Aviso: [2024-05-19 18:15] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Adriana Lopes Fernandes

Investigadora Associada
ISTAR-IUL - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA)
[Information Systems]

Contactos

E-mail	Adriana.Fernandes@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.10

Currículo

É bacharel e mestre em Gestão, ambos pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (Brasil) e doutora em Ciências e Tecnologias da Informação, pelo Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). No âmbito académico, em Portugal, desenvolve atividades como: - Docente na UAL (Departamento de Ciências e Tecnologias), sendo regente de um vasto leque de unidades curriculares, nomeadamente, na UAL: Gestão de Projetos, Sistemas de Apoio à Decisão, Big Data, Engenharia de Software e Análise de Sistemas; no ISCTE exerceu o cargo de Professor Auxiliar Convidado, sendo regente das seguintes unidades curriculares: Sistemas Colaborativos, Gestão de Sistemas de Informação, Informática de Gestão, Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais e Competências Transversais. É Coordenadora Científica da Licenciatura em Informática de Gestão, na UAL. Pesquisadora do Information Sciences and Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL) e do Autónoma TechLab (UAL). No Brasil, desenvolveu atividades como: Docente na Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais tendo sido regente de unidades curriculares na área da Gestão, Engenharia e Sistemas de Informação. Coordenadora da Pós-Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas, da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. No âmbito profissional, exerceu atividade de consultoria em Sistemas de Informação numa consultora líder a nível mundial, tendo participado em diversos projetos internacionais e foi Analísta de Políticas Públicas do governo brasileiro. Atuais interesses de investigação: temas relacionados aos sistemas de informação no contexto organizacional.

Áreas de Investigação

Sistemas de informação aplicados as Ciências Sociais

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa Centro de Investigação em Ciências da Informação Tecnologias e Arquitetura	Doutoramento	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	2018
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	Mestrado	Mestrado de Administração	2008
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	Bacharelato	Administração	2004

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2020	Universidade Autónoma de Lisboa	Portugal	
Desde 2019	Universidade Autónoma de Lisboa	Portugal	
2017 - 2019	Accenture Technology	Portugal	Levantamento de requisitos junto ao cliente, elaboração de User Stories e documentação, testes funcionais.
2010 - 2011	Prefeitura Municipal de Belo Horizonte	Brasil	Membro da Escola Virtual de Governo da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte. Trabalhei no planejamento, execução e acompanhamento de programas e projetos de desenvolvimento dos colaboradores.
2009 - 2013	Instituto de Educação Continuada - IEC (PUC-MINAS)	Brasil	Principais tarefas: Elaboração de calendário de atividades, palestras e seminários tendo em conta os assuntos de interesse dos alunos e a pertinência do tema para o desenvolvimento de competências necessárias a área de atuação. Seleção de professores e elaboração junto aos mesmos dos conteúdos a serem ministrados. Supervisão do cumprimento das atividades planeadas.
2009 - 2013	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	Brasil	Professora de Metodologia do Trabalho Científico Cursos de Pós-Graduação em: Gestão Estratégica de Pessoas Gerenciamento de Projetos Industriais Engenharia de Projetos Industriais, Professor das disciplinas de Empreendedorismo e Organização do Trabalhono curso de Engenharia de Produção
2007 - 2013	Fundação Comunitária de Ensino Superior de Itabira - FUNCESI	Brasil	Professor das cadeiras: Organização, Sistemas e Métodos I e II, Teorias da Administração I e II, e Gestão de Pessoas I e II

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2022/2023	1º	Gestão de Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2021/2022	2º	Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais		Sim
2021/2022	1º	Desenho de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Não
2021/2022	1º	Gestão e Sistemas de Informação nas Organizações	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2020/2021	2º	Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais		Sim
2020/2021	1º	Gestão de Sistemas de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2019/2020	2º	Informática de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em História; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2019/2020	2º	Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais		Sim
2019/2020	1º	Sistemas Colaborativos	Curso de Pós Graduação em Desenvolvimento de Sistemas de Informação; Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento; Curso de Especialização em Aplicações Colaborativas para a Web; Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2019/2020	1º	Informática de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em História; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2019/2020	1º	Gestão de Sistemas de Informação		Não

2018/2019	1º	Sistemas Colaborativos	Curso de Pós Graduação em Desenvolvimento de Sistemas de Informação; Mestrado em Informática Aplicada à Sociedade da Informação e do Conhecimento; Curso de Especialização em Aplicações Colaborativas para a Web; Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2015/2016	2º	Excel Avançado	Licenciatura em Economia; Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Curso Institucional em Competências Transversais; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Antropologia (PL); Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Beatriz Gonçalves Inácio	Vamos ser Locais? A dinamização das comunidades locais descentralizadas por meio de uma aplicação móvel turística	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Manuel Sousa	Utilidade da análise de Big Data para suportar a criação de destinos turísticos inteligentes	Português	Em curso	Universidade Autónoma de Lisboa

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Helder Filipe Cardoso Paiva	Fatores de Sucesso do Outsourcing de TI no Setor Público Português.	Português	ISCTE-IUL	2022
2	Bruna Amorim dos Santos	Adoção de métricas ágeis integradas com a plataforma GITHUB	Português	ISCTE-IUL	2022
3	Carla Pacheco Costa	Employer Branding para a atração e retenção de talentos em empresas de Tecnologia.	Português	ISCTE-IUL	2021
4	João Henriques da Luz Cerdeira	Social Media Image: Estudo da Imagem Virtual da Região Turística de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2021
5	Manuel Moreira Batista	Tensões entre Privacidade e Publicidade Direcionada	Português	ISCTE-IUL	2020

6	Rui Miguel Monteiro Soares de Oliveira Nunes	O futuro do equity crowdfunding: utilização de tecnologia blockchain para criação de valor em plataformas de financiamento colaborativo de capital	Português	ISCTE-IUL	2020
7	Mayara Temes Sampaio	Marketing na Internet: Avaliação de Websites de Hotéis	Português	ISCTE-IUL	2019
8	Ana Sofia de Vilhena Russo	Factors in Online Service Perception	Português	ISCTE-IUL	2018
9	Catarina Gonçalves Parreira	Can?t Skip Portugal: a influência do Marketing Digital na escolha de um destino turístico	Português	ISCTE-IUL	2018
10	Drielle de Santana Fonseca	Atributos Pessoais da Cultura da Hospitalidade: aplicação nos estudantes de Ensino Superior em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2016

Total de Citações

Web of Science®	5
Scopus	14

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Castor, E. C., Laia, M. M., Fernandes, A. & Santos, C. (2022). Desafios de automatização de processos na cadeia de suprimentos com implantação sistêmica com uso de depósito fechado: Uma pesquisa de campo em uma empresa multinacional de cosmésticos de grande porte . Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica. 12 (1), 32-46
2	Castor, E. C., Fernandes, A., Laia, M. M. De, Menezes, L. M. B. De & Amorim, M. C. (2022). Sistemas de apoio à decisão: Uma melhoria crescente em uma empresa do setor elétrico nacional. P2P e Inovação. 9 (1), 184-205
3	Batista, M., Fernandes, A., Sabino, A. & Ponzo, L. (2021). Aceitação do Aviso de cookies e criação de publicidade direcionada: uma decisão consciente ou falta de informação?. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 43, 75-92 - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Lage, E., Alturas, B., Laureano, R. M. S. & Fernandes, A. (2021). Interorganizational information acquisition in an innovative SME network: Innovation and information types. International Journal of Business Innovation and Research. 26 (4), 443-466 - N.º de citações Google Scholar: 1
5	Castor, E. C., Fernandes, A., Motta, A. C. De G., Garcia, R. B. & Lima, A. (2021). Chatbot: impactos no ambiente acadêmico de uma universidade do Rio de Janeiro. P2P e Inovação. 8 (1), 71-92

6	Cerdeira, J. H. Da L. & Fernandes, A. (2020). Estudo da imagem da região turística de Lisboa. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 40, 89-111 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3
7	Sampaio, M., Alturas, B. & Fernandes, A. L. (2020). Avaliação de websites de hotéis do ponto de vista do marketing digital. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). E34, 48-63 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
8	Fernandes, A., Alturas, B. & Ribeiro, L. P. (2019). Competência em tecnologia da informação: uma escala aplicada à indústria hoteleira. REASU - Revista Eletrônica de Administração da Universidade Santa Úrsula. 4 (2), 1-19 - N.º de citações Google Scholar: 4
9	Fernandes, A. L., Laureano, R. M. S. & Alturas, B. (2018). Organizational Learning in the Hotel Industry: an eclectic instrument of measurement. Tourism and Management Studies. 14 (2), 16-25 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
10	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, R. (2018). Validation of the Hospitality Culture Scale in the context of hotel industry. Tourism and Management Studies. 14 (1), 43-52 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Google Scholar: 9
11	Fernandes, A. L., Fonseca, D. S. & Ribeiro, L. P. (2018). Atributos pessoais da cultura da hospitalidade: aplicação aos estudantes de ensino superior em Portugal. Revista Hospitalidade. 15 (1), 1-22
12	Laureano, R. M. S., Fernandes, A. L., Hassamo, S. & Alturas, B. (2018). Facebook satisfaction and its impacts on fundraising: a case study at a Portuguese non-profit organization. Journal of Information Systems Engineering and Management. 3 (1) - N.º de citações Google Scholar: 64
13	Jacques, T. De C., Pereira, G. B. , Fernandes, A. & Oliveira, D. A. (2015). Geração Z: peculiaridades geracionais na cidade de Itabira-MG. Pensamento Contemporâneo em Administração. 9 (3), 67-83 - N.º de citações Google Scholar: 38

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Fernandes, A. (2014). Recrutamento e seleção do profissional com deficiência. NEA - Novas Edições Acadêmicas.

- Capítulo de livro

1	Manuel Cortes P. Belchior Sousa, Fernandes, A. & Valeria Magalhaes Pequeno (2023). UTILIZAÇÃO DE CONTEÚDO GERADO PELO UTILIZADOR PARA SUPORTAR A CRIAÇÃO DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES. In Investigação científica nas ciências exatas e da terra. (pp. 31-39).: Atena Editora. - N.º de citações Google Scholar: 1

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Paiva, H., Fernandes, A. & Alturas, B. (2022). Fatores de sucesso do outsourcing de TI no setor público Português: Uma proposta de investigação. In Rocha, A., Bordel, B., Peñalvo, F. G., & Gonçalves, R. (Ed.), 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Madrid: IEEE.
2	Manuel Cortes P. Belchior Sousa, Fernandes, A. & Valeria Magalhaes Pequeno (2021). Use of User Generated Content to Support the Creation of Smart Tourist Destinations. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-4). Chaves, Portugal: IEEE. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Menezes, L. M. B. de., Amorim, M. C., Castor, E. C. S. & Fernandes, A. L. (2021). Sistemas de suporte à decisão: Uma crescente melhoria. In Anais do XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação. Online: Even3.
4	Garcia, R. B., Lima, A. F., Castor, E. C. S. & Fernandes, A. L. (2021). Chatbot: Análise dos aspectos positivos e negativos de seu uso em uma instituição de ensino superior privada no estado do Rio de Janeiro. In Anais do XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação . Online: Even3.
5	Parreira, C., Fernandes, A. L. & Alturas, B. (2021). Digital tourism marketing: Case study of the campaign Can't Skip Portugal. In Rocha, Á., Peter, M. K., Loureiro, S., Reis, J. L., Cayolla, R., and Bogdanovic, Z. (Ed.), Marketing and Smart Technologies. Smart Innovation, Systems and Technologies. (pp. 759-768). Lisboa: Springer Singapore. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
6	Nunes, R., Alturas, B. & Fernandes, A. L. (2021). Criação de valor em plataformas de financiamento colaborativo de capital, utilizando tecnologia blockchain. In Rocha, A., Gonçalves, R., Penalvo, F. G., & Martins, J. (Ed.), 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Chaves: IEEE. - N.º de citações Google Scholar: 5
7	Batista, M., Fernandes, A., Ribeiro, L., Alturas, B. & Costa, C. (2020). Tensions between privacy and targeted advertising : Is the general data protection regulation being violated?. In Álvaro Rocha, Bernabé Escobar Peréz, Francisco Garcia Peñalvo, Maria del Mar Miras, Ramiro Gonçalves (Ed.), 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Sevilla: IEEE. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Costa, C., Fernandes, A. & Alturas, B. (2020). The use of text mining to classify the best people management practice. In Álvaro Rocha, Bernabé Escobar Peréz, Francisco Garcia Peñalvo, Maria del Mar Miras, Ramiro Gonçalves (Ed.), 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Sevilla: IEEE.
9	Fernandes, A. L., Alturas, B. & Laureano, R. M. S. (2017). Tipologia hoteleira baseada na competência em tecnologias da informação. In Álvaro Rocha, Bráulio Alturas, Carlos J. Costa, Luís Paulo Reis e Manuel Pérez Cota (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. (pp. 2286-2291). Lisboa: IEEE. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1

10	Vaz, N., Alturas, B. & Fernandes, A. L. (2016). Sistema de informação para a gestão de emergências em Moçambique: Fatores críticos de sucesso. In Rocha, A., Reis, L. P., Cota, M. P., Goncalves, R., and Suarez, O. S. (Ed.), 2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 61-66). Gran Canaria, Spain: IEEE. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
11	Fernandes, A. , Alturas, B. & Laureano, R. (2016). Information technology competency scale applied to the hospitality industry. In Smart Tourism Congress CETT Proceedings. Barcelona - N.º de citações Google Scholar: 4
12	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, R. (2015). The role of organizational culture in the dynamic relationship between Information technology and organizational learning. In Álvaro Rocha, Arnaldo Martins, Gonçalo Paiva Dias, Luís Paulo Reis e Manuel Pérez Cota (Ed.), Proceedings of The 2015 10th Iberian Conference On Information Systems And Technologies (CISTI 2015). (pp. 311-315). Águeda: IEEE. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 33
13	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, R. (2015). O papel da cultura organizacional na dinâmica de relacionamento entre as tecnologias da informação e a aprendizagem organizacional: um ensaio teórico voltado para o segmento da hotelaria. In ANPAD (Ed.), Anais do XXXIX Encontro Anual da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração. Belo Horizonte: ANPAD.
14	Fernandes, A. & Alturas, B. (2014). A tecnologia da informação e sua influência sobre processos de aprendizagem organizacional com consequências para o desempenho organizacional: um estudo comparativo entre empresas brasileiras e portuguesas. In Atas da 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. Santarém: APSI (Associação Portuguesa de Sistemas de Informação).
15	Fernandes, A. L., Ribeiro, L. P. & Moura, A. S. D. de. (2011). O processo de recrutamento e seleção do profissional portador de deficiência nas organizações: Inclusão ou integração?. In III Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho/EnGPR. João Pessoa, PB: Divisão Acadêmica de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho - GPR. - N.º de citações Google Scholar: 9

- Comunicação em evento científico

1	Paiva, H., Fernandes, A. & Alturas, B. (2022). Fatores de sucesso do outsourcing de TI no setor público Português: Uma proposta de investigação. 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2022.
2	Menezes, Amorim, Castor & Fernandes, A. (2021). SISTEMAS DE SUPORTE À DECISÃO: UMA CRESCENTE MELHORIA. XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação.
3	Garcia, Lima, Castor & Fernandes, A. (2021). CHATBOT: ANÁLISE DOS ASPECTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DE SEU USO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação .
4	Nunes, R., Alturas, B. & Fernandes, A. (2021). Criação de valor em plataformas de financiamento colaborativo de capital, utilizando tecnologia blockchain. 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2021.
5	Parreira, C., Fernandes, A. & Alturas, B. (2021). Digital Tourism Marketing: Case Study of the Campaign Can't Skip Portugal. ICMarkTech'20 - The 2020 International Conference on Marketing and Technologies.

6	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2017). Tipologia Hoteleira baseada na Competência em Tecnologias da Informação (Hotel Typology Based on Information Technology Competency). 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017).
7	Vaz, N., Alturas, B. & Fernandes, A. (2016). Sistema de Informação para a Gestão de Emergências em Moçambique: Fatores Críticos de Sucesso (Information System for Emergency Management in Mozambique: Critical Success Factors) . 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2016).
8	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2016). Information Technology Competency Scale applied to the Hospitality Industry. Smart Tourism Congress Barcelona.
9	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2016). Validation of the Hospitality Culture Scale in the Context of Hotel Industry. TMS ALGARVE 2016 – Tourism & Management Studies International Conference.
10	Fernandes, A., Laureano, Raul M. S. & Alturas, B. (2016). Organizational Learning in Hotel Industry: An Eclectic Instrument of Measurement. TMS ALGARVE 2016 – Tourism & Management Studies International Conference.
11	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2015). O papel da Cultura Organizacional na dinâmica de relacionamento entre as Tecnologias da Informação e a Aprendizagem Organizacional | [The role of organizational culture in the dynamic relationship between Information Technology and Organizational Learning] . 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2015). - N.º de citações Google Scholar: 33
12	Fernandes, A. & Alturas, B. (2014). Tecnologia da Informação e sua influência sobre processos de Aprendizagem Organizacional com consequências para o Desempenho Organizacional: um estudo comparativo entre empresas brasileiras e portuguesas . CAPSI 2014 - 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.

• Outras Publicações

- Working paper

1	ALMEIDA, J. E., ALMEIDA, J. E., Fernandes, A. & PONZO, L. (2017). Aspects of the use of the Internet by children and adolescents. Aspects of the use of the Internet by children and adolescents. 1-2 - N.º de citações Google Scholar: 1

- Artigo sem avaliação científica

1	Batista, M., Fernandes, A., Ribeiro, L. P., Alturas, B. & Costa, C. (2023). Tensions between Privacy and Targeted Advertising. Scientific Journal of Applied Social and Clinical Science. 3 (14), 1-7

Prémios

Prêmio artigo de excelência (2016)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	15ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação		2020
Membro de comissão organizadora de evento científico	12ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação	AISTI	2017
Membro de comissão científica de evento científico	WorldCist'15 - 3th World Conference on Information Systems and Technologies	AISTI	2015