

# Ciência-IUL

Perfil Público

**Aviso:** [2024-05-07 23:42] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

# **Luisa Domingues**

#### **Professora Auxiliar**

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

#### Investigadora Integrada

ISTAR-IUL - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA) [Information Systems]



Contactos	
E-mail	luisa.domingues@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.23
Telefone	217650574 (Ext: 220522)
Cacifo	52

Áreas de Investigação
Gestão de projetos
Gestão de Bases de Dados
Serviços Partilhados
e-government
Ontologias para representação da informação sobre património arquitectónico

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL	Doutoramento	Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação	2013
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2013
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Gestão de Empresas	2004
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas	1997

Atividades I	Atividades Letivas					
Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .		
2024/2025	2°	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não		
2024/2025	1°	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim		
2024/2025	1°	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim		
2024/2025	1°	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim		
2023/2024	2°	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim		
2023/2024	2°	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não		
2023/2024	1°	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim		
2023/2024	1°	Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Sim		
2023/2024	1°	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim		
2023/2024	1°	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim		

2022/2023	2°	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	2°	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2022/2023	1°	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2022/2023	1°	Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Sim
2022/2023	1°	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2021/2022	2°	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	2°	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2021/2022	1°	Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Sim
2021/2022	1°	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1°	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2020/2021	2°	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	2°	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2020/2021	1°	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim

2020/2021	1°	Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Sim
2020/2021	1°	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2020/2021	1°	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2019/2020	2°	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	2°	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	1°	Fundamentos de Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática (PL);	Não

# Orientações

## • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Osmar Zózimo de Souza Junior	Colaboração entre equipas digitais nas organizaões em rede: Contributo para melhoria da eficácia da gestão de interfaces nos programas de desenvolvimento de smart-things.	Português	Em curso	ISCTE-IUL

## • Dissertações de Mestrado

## - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Margarida da Silva Lourenço	Otimização da qualidade do ciclo de vida de desenvolvimento de software		Em curso	ISCTE-IUL

## - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão	
--	-------------------	---------------	--------	-------------	---------------------	--

1	Maria Carolina Santana Balhico	Gestão de contractors: insights operacionais, táticos e estratégicos sobre o modo como subcontratados são integrados em OEMs modernas	Inglês	ISCTE-IUL	2023
2	Filipe André Ventura Amaro	Como conjugar o PMBOK 6 e o PMBOK 7 de modo a auxiliar o tailoring da gestão de projetos?	Português	ISCTE-IUL	2022
3	Miguel Matias Fernandes Clemente	Análise de Aplicações de Gestão de Projetos para suporte à Gestão de Conhecimento	Português	ISCTE-IUL	2022
4	Inês Serrano Avença	A influência das soft skills do gestor de projeto na partilha de conhecimento tácito e explicito	Inglês	ISCTE-IUL	2022
5	Marcelle Cury Albuquerque Rodrigues	Proposta de um framework híbrido para fomentar a maturidade em gestão de projetos numa instituição pública de ensino superior	Português	ISCTE-IUL	2022
6	Edson Praga da Fonseca	Análise de satisfação dos utilizadores do sistema de informação académico da universidade Jean Piaget de Angola	Português	ISCTE-IUL	2021
7	Edicley Dias Pinto	Data Science na Gestão de Riscos de Supply Chain	Português	ISCTE-IUL	2021
8	João António Fabião Rodrigues Mendes Barata	Proposta de um modelo de suporte à gestão de risco de projetos de desenvolvimento de software	Português	ISCTE-IUL	2021
9	João Paulo Avelar Silveira	Turismo sustentável nos Açores: Uma visão sobre o que o smart tourism poderá oferecer à região	Português	ISCTE-IUL	2021
10	Ana Cristina Afonso Varela	Gestão de riscos em projetos de data science em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
11	Dionisie Rosca	Comparação Sistemática de Abordagens de Roundtrip Software Engineering	Inglês	ISCTE-IUL	2019
12	João Pedro Santos Pais	Análise do comportamento dos Gestores de Projeto em contexto de derrapagem	Português	ISCTE-IUL	2018
13	Rui Miguel Maia Bernardo	Análise de metodologias de desenvolvimento de software utilizadas na gestão de projectos no sector das TIC	Português	ISCTE-IUL	2018
14	Afonso Fernandes Portela Ribeiro	Aplicação de uma metodologia ágil de desenvolvimento de software numa organização do sector público	Português	ISCTE-IUL	2018
15	Rafael José Campos da Silva	Modelo Analítico de Custos de Sistemas de Informação: Chaves de Imputação	Português	ISCTE-IUL	2018

16	Cristina Isabel Figueiredo de Almeida Marques	Levantamento de Requisitos sustentado em gamificação numa Organização do Setor Público Português	Português	ISCTE-IUL	2017
17	Manuel Jesus Rodrigues Gomes	O impacto de um sistema de workflow no licenciamento de redes e serviços de radiocomunicações-estudo de caso na ANACOM.	Português	ISCTE-IUL	2015

Total de Citações	
Web of Science®	20
Scopus	47

## **Publicações**

#### • Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1

Domingues, L., Pinto, A. & Carlos J. G. (2018). The relevance of intellectual capital in shared service centres: an exploratory research on the contribution of three models from different areas of knowledge. International Journal of Technology and Human Interaction. 14 (2), 1-16

- N.º de citações Web of Science®: 2
- N.º de citações Scopus: 1
- N.º de citações Google Scholar: 5

#### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Capítulo de livro

O'Neill, H., Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Basto-Fernandes, V. (2023). COURSERA@Iscte 2021/22: Uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Joana Alexandre, Alexandra Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
 O'Neill, Henrique, Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Vitor Basto-Fernandes (2023). Coursera@Iscte 2021/22 - uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Alexandre, J., Almeida, A., Esprírito-Santo, A., Martins, A., Aguiar, C. & Domingues, N. (Ed.), Exemplos de Práticas Pedagógicas e Estratégias de Inovação Pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

#### • Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

Rodrigues, M. C., Domingues, L. & Oliveira, J. P. (2023). Tailoring: A case study on the application of the seventh principle of PMBOK 7 in a public institution. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 1735-1743). Lisboa: Elsevier.

	- N.º de citações Google Scholar: 5
2	Clemente, M. & Domingues, L. (2023). Analysis of project management tools to support knowledge management. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), Procedia Computer Science . (pp. 1769-1776). Lisboa: Elsevier.  - N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 7
3	Avença, I., Domingues, L. & Carvalho, H. (2023). Project managers soft skills influence in knowledge sharing. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 1705-1712). Lisboa: Elsevier N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4
4	Amaro, F. & Domingues, L. (2023). PMBOK 6th meets 7th: How to link both guides in order to support project tailoring?. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 1877-1884). Lisboa: Elsevier.  - N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 6
5	Rodrigues, M. C., Domingues, L. & Oliveira, J. P. (2022). Start project management from Scratch in an ICT department of a public higher education organization: How to manage change? In 22ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2022). (pp. 316-326). Santiago - Cabo Verde: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
6	Varela, C. & Domingues, L. (2021). Risks of data science projects: A Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M., M., M., Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M.,
7	Marcelino, E. & Domingues, L. (2021). An analysis of how well serious games cover the PMBOK. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Peres, E. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 1013-1020). Braga: Elsevier.  - N.º de citações Scopus: 6  - N.º de citações Google Scholar: 13
8	Rosca, D. & Domingues, L. (2020). A systematic comparison of roundtrip software engineering approaches applied to UML class diagram. In Cruz-Cunha, M. M., Martinho, R., Rijo, R., Mateus-Coelho, N., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 861-868). Vilamoura: Elsevier.  - N.º de citações Web of Science®: 3  - N.º de citações Scopus: 8  - N.º de citações Google Scholar: 14
9	J. Pais, Domingues, L. & Calapez, T. (2018). Behavior of project management in a context of project skidding. In A. Rocha, M. P. Cota M., A. Lozano-Tello, R. Goncalves (Ed.), 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2018. (pp. 1-7). Cáceres: IEEE N.º de citações Google Scholar: 1
10	Ribeiro, A. & Domingues, L. (2018). Acceptance of an agile methodology in the public sector. In Procedia Computer Science. (pp. 621-629). Sousse: Elsevier.  - N.º de citações Web of Science®: 15  - N.º de citações Scopus: 21  - N.º de citações Google Scholar: 72
11	Silva, R. & Domingues, L. (2018). The information systems accounting – a literature review. In CENTERIS 2018 - International Conference on ENTERprise Information Systems. Lisboa

12

Gonçalves, J. B. & Domingues, L. (2016). A strategy to gradual implementation of data interoperability. In K, A., and Francesconi, E. (Ed.), Electronic Government and the Information Systems Perspective. EGOVIS 2016. Lecture Notes in Computer Science. (pp. 90-104). Porto: Springer.

#### - Editor de atas de evento científico

1

O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. & Serrão, C. (2015). CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação. Lisboa. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.

#### - Comunicação em evento científico

1

Domingues, L. (2011). MANAGEMENT MODEL PROPOSAL FOR PORTUGUESE PUBLIC ADMINISTRATION SHARED SERVICES. IEEE 2011 World Congress on Services Computing (SERVICES 2011).
- N.º de citações Scopus: 2

### Outras Publicações

#### - Tese de Doutoramento

1

Domingues, L. (2013). Modelo de análise de performance para o centro de serviços partilhados da administração pública portuguesa caso de estudo: GeRAP, E.P.E.

Projetos de Investigação				
Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período	
ATLAS de Siza: colmatar lacunas no Património Mundial	Investigadora	ISTAR-IUL (DLS) - Líder, IT-Iscte, DINAMIA'CET- Iscte, FAUP - (Portugal), ESG - (Portugal)	2021 - 2023	

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 4º Ano (2020 - 2024)

Unidade/Área: [8366] Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 4º Ano (2020 - 2024)

Unidade/Área: [9189] Informática e Gestão de Empresas

Director (2017 - 2019)

Unidade/Área: [9189] Informática e Gestão de Empresas

Director (2017 - 2019)

Unidade/Área: [8366] Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 4º Ano (2016 - 2017)

Unidade/Área: [9189] Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 4º Ano (2016 - 2017)

Unidade/Área: [8366] Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 4º Ano (2014 - 2016) Unidade/Área: [9189] Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 4º Ano (2014 - 2016) Unidade/Área: [8366] Informática e Gestão de Empresas (PL)