

Warning: [2026-04-10 13:02] this document is a print-out of the Ciência-iul web portal and was automatically generated at the labeled date. The document has a mere informational purpose and represents the information contained on Ciência_Iscte at that date.

Adriana Lopes Fernandes

Associate Researcher

ISTAR-Iscte - Information Sciences, Technologies and Architecture Research Centre



Contacts

E-mail	Adriana.Fernandes@iscte-iul.pt
Office	D6.10

Research Interests

Sistemas de informação aplicados as Ciências Sociais

Academic Qualifications

University/Institution	Type	Degree	Period
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa Centro de Investigação em Ciências da Informação Tecnologias e Arquitetura	PhD	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	2018
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	M.Sc.	Mestrado de Administração	2008
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	Bachelor of Science	Administração	2004

External Professional Activities

Period	Employer	Country	Description
Since 2020	Universidade Autónoma de Lisboa	Portugal	
Since 2019	Universidade Autónoma de Lisboa	Portugal	
2017 - 2019	Accenture Technology	Portugal	
2010 - 2011	Prefeitura Municipal de Belo Horizonte	Brazil	
2009 - 2013	Instituto de Educação Continuada - IEC (PUC-MINAS)	Brazil	
2009 - 2013	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais	Brazil	
2007 - 2013	Fundação Comunitária de Ensino Superior de Itabira - FUNCESI	Brazil	

Teaching Activities

Teaching Year	Sem.	Course Name	Degree(s)	Coord
2025/2026	1º	Databases	Bachelor Degree in Telecommunications and Computer Engineering;	No
2022/2023	1º	Information Systems Management	Master Degree in Computer Engineering;	No
2021/2022	2º	Technologies for Operational Information Systems		Yes
2021/2022	1º	Information System Design	Master Degree in Information Systems Management;	No
2021/2022	1º	Management and Information Systems in Organizations		No
2021/2022	1º	Information Systems Management	Master Degree in Computer Engineering;	No
2020/2021	2º	Technologies for Operational Information Systems		Yes
2020/2021	1º	Information Systems Management	Master Degree in Computer Engineering;	No
2019/2020	2º	Ict'S for Management		No
2019/2020	2º	Technologies for Operational Information Systems		Yes

2019/2020	1º	Collaborative Systems	Post Graduation Program in Applied Informatics to the Organizations;	No
2019/2020	1º	Ict'S for Management		No
2019/2020	1º	Information Systems Management		No
2018/2019	1º	Collaborative Systems	Post Graduation Program in Applied Informatics to the Organizations;	No
2015/2016	2º	Advanced Excel		No

Supervisions

• M.Sc. Dissertations

- Ongoing

	Student Name	Title/Topic	Language	Status	Institution
1	Filipa dos Santos Alves	The impact of digitalization on the competitiveness and sustainability of local accommodation in Portugal	--	Developing	Iscte
2	Manuel Sousa	Utilidade da análise de Big Data para suportar a criação de destinos turísticos inteligentes	Portuguese	Developing	Universidade Autónoma de Lisboa

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Sofia Isabel Malveiro Claudino	Autonomous Travel: Prototype of an Information System for Travel Planning and Management	Portuguese	Iscte	2025
2	Nádia Vanessa Marques Ventura	The contribution of Assistive Technologies to the Inclusion of People with Disabilities in the Labour Market	Portuguese	Iscte	2025
3	Helder Filipe Cardoso Paiva	IT Outsourcing Success Factors In the Portuguese Public Sector.	Portuguese	Iscte	2022
4	Bruna Amorim dos Santos	Adoption of agile metrics integrated into the GITHUB platform	Portuguese	Iscte	2022
5	Carla Pacheco Costa	Employer Branding to attract and retain talent in Technology companies.	Portuguese	Iscte	2021
6	João Henriques da Luz Cerdeira	Social Media Image: study of Lisbon's tourism virtual image	Portuguese	Iscte	2021

7	Manuel Moreira Batista	Tensions between Privacy and Targeted Advertising	Portuguese	Iscte	2020
8	Rui Miguel Monteiro Soares de Oliveira Nunes	The future of equity crowdfunding: Using blockchain technology to create value in equity crowdfunding platforms	Portuguese	Iscte	2020
9	Mayara Temes Sampaio	Internet Marketing: Hotel Website Evaluation	Portuguese	Iscte	2019
10	Ana Sofia de Vilhena Russo	Factores Determinantes na Perceção do Serviço Online	Portuguese	Iscte	2018
11	Catarina Gonçalves Parreira	Can't Skip Portugal: Digital Marketing influence in choosing a tourist destination	Portuguese	Iscte	2018
12	Drielle de Santana Fonseca	Atributos Pessoais da Cultura da Hospitalidade: aplicação nos estudantes de Ensino Superior em Portugal	Portuguese	Iscte	2016

Total Citations

Web of Science®	37
Scopus	27

Publications

• Scientific Journals

- Scientific journal paper

1	Castor, E. C., Laia, M. M., Fernandes, A. & Santos, C. (2022). Desafios de automatização de processos na cadeia de suprimentos com implantação sistêmica com uso de depósito fechado: Uma pesquisa de campo em uma empresa multinacional de cosméticos de grande porte . Revista Eletrônica de Sistemas de Informação e Gestão Tecnológica. 12 (1), 32-46
2	Castor, E. C., Fernandes, A., Laia, M. M. De, Menezes, L. M. B. De & Amorim, M. C. (2022). Sistemas de apoio à decisão: Uma melhoria crescente em uma empresa do setor elétrico nacional. P2P e Inovação. 9 (1), 184-205 - Times Cited Web of Science®: 1
3	Batista, M., Fernandes, A., Sabino, A. & Ponzo, L. (2021). Aceitação do Aviso de cookies e criação de publicidade direcionada: uma decisão consciente ou falta de informação?. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 43, 75-92 - Times Cited Scopus: 2 - Times Cited Google Scholar: 4
4	Lage, E., Alturas, B., Laureano, R. M. S. & Fernandes, A. (2021). Interorganizational information acquisition in an innovative SME network: Innovation and information types. International Journal of Business Innovation and Research. 26 (4), 443-466 - Times Cited Scopus: 2 - Times Cited Google Scholar: 4

5	Castor, E. C., Fernandes, A., Motta, A. C. De G., Garcia, R. B. & Lima, A. (2021). Chatbot: impactos no ambiente acadêmico de uma universidade do Rio de Janeiro. P2P e Inovação. 8 (1), 71-92 - Times Cited Web of Science®: 4 - Times Cited Google Scholar: 3
6	Cerdeira, J. H. Da L. & Fernandes, A. (2020). Estudo da imagem da região turística de Lisboa. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 40, 89-111 - Times Cited Scopus: 4 - Times Cited Google Scholar: 7
7	Sampaio, M., Alturas, B. & Fernandes, A. L. (2020). Avaliação de websites de hotéis do ponto de vista do marketing digital. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). E34, 48-63 - Times Cited Scopus: 1 - Times Cited Google Scholar: 4
8	Fernandes, A., Alturas, B. & Ribeiro, L. P. (2019). Competência em tecnologia da informação: uma escala aplicada à indústria hoteleira. REASU - Revista Eletrônica de Administração da Universidade Santa Úrsula. 4 (2), 1-19 - Times Cited Google Scholar: 5
9	Fernandes, A. L., Laureano, R. M. S. & Alturas, B. (2018). Organizational Learning in the Hotel Industry: an eclectic instrument of measurement. Tourism and Management Studies. 14 (2), 16-25 - Times Cited Web of Science®: 1 - Times Cited Google Scholar: 5
10	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, R. (2018). Validation of the Hospitality Culture Scale in the context of hotel industry. Tourism and Management Studies. 14 (1), 43-52 - Times Cited Web of Science®: 6 - Times Cited Google Scholar: 13
11	Fernandes, A. L., Fonseca, D. S. & Ribeiro, L. P. (2018). Atributos pessoais da cultura da hospitalidade: aplicação aos estudantes de ensino superior em Portugal. Revista Hospitalidade. 15 (1), 1-22 - Times Cited Google Scholar: 1
12	Laureano, R. M. S., Fernandes, A. L., Hassamo, S. & Alturas, B. (2018). Facebook satisfaction and its impacts on fundraising: a case study at a Portuguese non-profit organization. Journal of Information Systems Engineering and Management. 3 (1) - Times Cited Web of Science®: 6 - Times Cited Google Scholar: 71
13	Jacques, T. De C., Pereira, G. B., Fernandes, A. & Oliveira, D. A. (2015). Geração Z: peculiaridades geracionais na cidade de Itabira-MG. Pensamento Contemporâneo em Administração. 9 (3), 67-83 - Times Cited Web of Science®: 13 - Times Cited Google Scholar: 51

• Books and Book Chapters

- Book author

1	Fernandes, A. (2014). Recrutamento e seleção do profissional com deficiência. NEA - Novas Edições Acadêmicas.
---	---

- Book chapter

1	Cruvinel Júnior, Laercio, Cabeças, António & Fernandes, A. (2025). Security and Ethics in the Use of Computing Technologies and the Internet. In Ethical and Social Impacts of Information and Communication Technology. (pp. 385-396). Lisbon: Springer Nature Switzerland.
2	Manuel Cortes P. Belchior Sousa, Fernandes, A. & Valeria Magalhaes Pequeno (2023). UTILIZAÇÃO DE CONTEÚDO GERADO PELO UTILIZADOR PARA SUPOORTAR A CRIAÇÃO DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES. In Investigação científica nas ciências exatas e da terra. (pp. 31-39).: Atena Editora. - Times Cited Google Scholar: 1

• Conferences/Workshops and Talks

- Publication in conference proceedings

1	Paiva, H., Fernandes, A. & Alturas, B. (2022). Fatores de sucesso do outsourcing de TI no setor público Português: Uma proposta de investigação. In Rocha, A., Bordel, B., Peñalvo, F. G., & Gonçalves, R. (Ed.), 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Madrid: IEEE. - Times Cited Scopus: 1 - Times Cited Google Scholar: 1
2	Menezes, L. M. B. de., Amorim, M. C., Castor, E. C. S. & Fernandes, A. L. (2021). Sistemas de suporte à decisão: Uma crescente melhoria. In Anais do XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação. Online: Even3.
3	Garcia, R. B., Lima, A. F., Castor, E. C. S. & Fernandes, A. L. (2021). Chatbot: Análise dos aspectos positivos e negativos de seu uso em uma instituição de ensino superior privada no estado do Rio de Janeiro. In Anais do XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação . Online: Even3.
4	Parreira, C., Fernandes, A. L. & Alturas, B. (2021). Digital tourism marketing: Case study of the campaign Can't Skip Portugal. In Rocha, Á., Peter, M. K., Loureiro, S., Reis, J. L., Cayolla, R., and Bogdanovic, Z. (Ed.), Marketing and Smart Technologies. Smart Innovation, Systems and Technologies. (pp. 759-768). Lisboa: Springer Singapore. - Times Cited Scopus: 5 - Times Cited Google Scholar: 10
5	Nunes, R., Alturas, B. & Fernandes, A. L. (2021). Criação de valor em plataformas de financiamento colaborativo de capital, utilizando tecnologia blockchain. In Rocha, A., Gonçalves, R., Penalvo, F. G., & Martins, J. (Ed.), 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Chaves: IEEE. - Times Cited Google Scholar: 10
6	Manuel Cortes P. Belchior Sousa, Fernandes, A. & Valeria Magalhaes Pequeno (2021). Use of User Generated Content to Support the Creation of Smart Tourist Destinations. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-4). Chaves, Portugal: IEEE. - Times Cited Scopus: 3 - Times Cited Google Scholar: 2
7	Batista, M., Fernandes, A., Ribeiro, L., Alturas, B. & Costa, C. (2020). Tensions between privacy and targeted advertising : Is the general data protection regulation being violated?. In Álvaro Rocha, Bernabé Escobar Pérez, Francisco Garcia Peñalvo, Maria del Mar Miras, Ramiro Gonçalves (Ed.), 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Sevilla: IEEE. - Times Cited Web of Science®: 2 - Times Cited Scopus: 3 - Times Cited Google Scholar: 5

8	Costa, C., Fernandes, A. & Alturas, B. (2020). The use of text mining to classify the best people management practice. In Álvaro Rocha, Bernabé Escobar Pérez, Francisco Garcia Peñalvo, Maria del Mar Miras, Ramiro Gonçalves (Ed.), 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Sevilla: IEEE.
9	Fernandes, A. L., Alturas, B. & Laureano, R. M. S. (2017). Tipologia hoteleira baseada na competência em tecnologias da informação. In Álvaro Rocha, Bráulio Alturas, Carlos J. Costa, Luís Paulo Reis e Manuel Pérez Cota (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. (pp. 2286-2291). Lisboa: IEEE. - Times Cited Scopus: 1 - Times Cited Google Scholar: 1
10	Vaz, N., Alturas, B. & Fernandes, A. L. (2016). Sistema de informação para a gestão de emergências em Moçambique: Fatores críticos de sucesso. In Rocha, A., Reis, L. P., Cota, M. P., Goncalves, R., and Suarez, O. S. (Ed.), 2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 61-66). Gran Canaria, Spain: IEEE. - Times Cited Scopus: 3 - Times Cited Google Scholar: 5
11	Fernandes, A. , Alturas, B. & Laureano, R. (2016). Information technology competency scale applied to the hospitality industry. In Smart Tourism Congress CETT Proceedings. Barcelona - Times Cited Web of Science®: 2 - Times Cited Google Scholar: 5
12	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, R. (2015). The role of organizational culture in the dynamic relationship between Information technology and organizational learning. In Álvaro Rocha, Arnaldo Martins, Gonçalo Paiva Dias, Luís Paulo Reis e Manuel Pérez Cota (Ed.), Proceedings of The 2015 10th Iberian Conference On Information Systems And Technologies (CISTI 2015). (pp. 311-315). Águeda: IEEE. - Times Cited Scopus: 2 - Times Cited Google Scholar: 37
13	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, R. (2015). O papel da cultura organizacional na dinâmica de relacionamento entre as tecnologias da informação e a aprendizagem organizacional: um ensaio teórico voltado para o segmento da hotelaria. In ANPAD (Ed.), Anais do XXXIX Encontro Anual da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração. Belo Horizonte: ANPAD.
14	Fernandes, A. & Alturas, B. (2014). A tecnologia da informação e sua influência sobre processos de aprendizagem organizacional com consequências para o desempenho organizacional: um estudo comparativo entre empresas brasileiras e portuguesas. In Atas da 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. Santarém: APSI (Associação Portuguesa de Sistemas de Informação).
15	Fernandes, A. L., Ribeiro, L. P. & Moura, A. S. D. de. (2011). O processo de recrutamento e seleção do profissional portador de deficiência nas organizações: Inclusão ou integração?. In III Encontro de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho/EnGPR. João Pessoa, PB: Divisão Acadêmica de Gestão de Pessoas e Relações de Trabalho - GPR. - Times Cited Google Scholar: 11

- Talk

1	Paiva, H., Fernandes, A. & Alturas, B. (2022). Fatores de sucesso do outsourcing de TI no setor público Português: Uma proposta de investigação. 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2022.
2	Menezes, Amorim, Castor & Fernandes, A. (2021). SISTEMAS DE SUPORTE À DECISÃO: UMA CRESCENTE MELHORIA. XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação.

3	Garcia, Lima, Castor & Fernandes, A. (2021). CHATBOT: ANÁLISE DOS ASPECTOS POSITIVOS E NEGATIVOS DE SEU USO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PRIVADA NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação .
4	Nunes, R., Alturas, B. & Fernandes, A. (2021). Criação de valor em plataformas de financiamento colaborativo de capital, utilizando tecnologia blockchain. 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2021.
5	Parreira, C., Fernandes, A. & Alturas, B. (2021). Digital Tourism Marketing: Case Study of the Campaign Can't Skip Portugal. ICMarTech'20 - The 2020 International Conference on Marketing and Technologies.
6	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2017). Tipologia Hoteleira baseada na Competência em Tecnologias da Informação (Hotel Typology Based on Information Technology Competency). 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). - Times Cited Google Scholar: 1
7	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2016). Information Technology Competency Scale applied to the Hospitality Industry. Smart Tourism Congress Barcelona.
8	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2016). Validation of the Hospitality Culture Scale in the Context of Hotel Industry. TMS ALGARVE 2016 – Tourism & Management Studies International Conference.
9	Fernandes, A., Laureano, Raul M. S. & Alturas, B. (2016). Organizational Learning in Hotel Industry: An Eclectic Instrument of Measurement. TMS ALGARVE 2016 – Tourism & Management Studies International Conference.
10	Vaz, N., Alturas, B. & Fernandes, A. (2016). Sistema de Informação para a Gestão de Emergências em Moçambique: Fatores Críticos de Sucesso (Information System for Emergency Management in Mozambique: Critical Success Factors) . 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2016).
11	Fernandes, A., Alturas, B. & Laureano, Raul M. S. (2015). O papel da Cultura Organizacional na dinâmica de relacionamento entre as Tecnologias da Informação e a Aprendizagem Organizacional [The role of organizational culture in the dynamic relationship between Information Technology and Organizational Learning] . 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2015). - Times Cited Google Scholar: 37
12	Fernandes, A. & Alturas, B. (2014). Tecnologia da Informação e sua influência sobre processos de Aprendizagem Organizacional com consequências para o Desempenho Organizacional: um estudo comparativo entre empresas brasileiras e portuguesas . CAPSI 2014 - 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.

• Other Publications

- Working Papers

1	ALMEIDA, J. E., ALMEIDA, J. E., Fernandes, A. & PONZO, L. (2017). Aspects of the use of the Internet by children and adolescents. Aspects of the use of the Internet by children and adolescents. 1-2 - Times Cited Google Scholar: 1
---	--

- Non-peer-reviewed papers

1	Batista, M., Fernandes, A., Ribeiro, L. P., Alturas, B. & Costa, C. (2023). Tensions between Privacy and Targeted
---	---

Advertising. Scientific Journal of Applied Social and Clinical Science. 3 (14), 1-7
- Times Cited Web of Science®: 2
- Times Cited Google Scholar: 3

- Other publications

1 Fernandes, A. (2023). Divulgação Autónoma Academy.

Awards

Excellence Paper Award, TMS Algarve 2016. (2016)

Organization/Coordination of Events

Type of Organization/Coordination	Event Title	Organizer	Year
Member of scientific event committee	15ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação		2020
Member of scientific event's organizing committee	12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies	AISTI	2017
Member of scientific event committee	WorldCist'15 - 3th World Conference on Information Systems and Technologies	AISTI	2015