Aviso: [2026-11-03 10:22] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Investigadora Associada
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia



Contactos

E-mail	Alexandra_Sofia_Cortes@iscte-iul.pt
Telefone	217903089 (Ext: 713381)

Currículo

-Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (área de investigação - saúde - Serviço Social em Cuidados Paliativos) -Diploma de Estudos Avançados, Doutoramento em Serviço Social, ISCTE-IUL
-Mestre em Cuidados Paliativos pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa
-Pós-Graduação Intervenção no Processo de Luto em Ciências da Saúde, Faculdade de Medicina, Universidade de Lisboa - Pós-Graduação Luto em Ciências da Saúde, Faculdade de Medicina, Universidade de Lisboa
-Curso de Supervisão em Serviço Social - CRIAP
-Licenciada em Serviço Social pela Universidade Católica Portuguesa, Lisboa

Assistente Social na Unidade Local de Saúde de Santa Maria (ULSSM); Assistente Social especialista em Cuidados Paliativos da Unidade de Medicina Paliativa ULSSM desde 2008; Coordenadora/Diretora da Equipa de Apoio Psicossocial da ULSSM – Programa de Apoio Integral a Pessoas com Doenças Avançadas - Programa Humaniza, Fundação “la Caixa”; Coordenadora do Núcleo de Formação, Investigação e Supervisão do Serviço Social da ULSSM e responsável pelo Grupo de Supervisão SS ULSSM.

Professora Auxiliar Convidada no ISCTE; Professora da Pós-Graduação em Serviço Social na Saúde no IPPS, Iscte; Investigadora Associada no CIES; Membro Iscte Saúde e Sociodigital Lab for Public Policy; Docente convidada na Faculdade de Ciências da Saúde e de Enfermagem, Universidade Católica Portuguesa - Programa de Mestrado em Cuidados Paliativos, no Módulo: Cuidados Sociais, Espirituais e Religiosos, Dignidade e Sofrimento; Docente convidada na Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, Mestrado de Cuidados Paliativos; Docente convidada na Escola Superior de Enfermagem São Francisco das Misericórdias - PG em Cuidados Paliativos.

Desempenha funções de planeamento, acompanhamento e supervisão de projetos na área psicossocial e espiritual e projetos na área de planos integrados de cuidados na área da saúde; Supervisora e orientadora de estágios académicos e

orientadora de projetos/dissertações/teses (Mestrado e Doutoramento) de diversas Universidades; Júri de dissertações de mestrado e teses de doutoramento em diversas Universidade; Autora de artigos nacionais e internacionais, sobre o Serviço Social na Saúde, Cuidados Paliativos, Luto; Revisora de revistas científicas (nacionais e internacionais).

Áreas de Investigação

Serviço Social e sistemas de saúde, cuidados paliativos, luto e perdas, espiritualidade, doenças crónicas avançadas, comunicação em saúde, competências profissionais, integração de cuidados, saúde digital.

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE - IUL	Doutoramento	Serviço Social	2017
Universidade de Lisboa - Faculdade de Medicina	Pós-graduação	Intervenção no Processo de Luto em Ciências da Saúde	2013
ISCTE - IUL	Diploma de Estudos Avançados	Doutoramento em Serviço Social	2012
Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa	Pós-graduação	Luto em Ciências da Saúde	2012
Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa	Mestrado	Mestrado em Cuidados Paliativos	2007
Universidade Católica Portuguesa	Licenciatura	Licenciatura em Serviço Social	2001

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2026/2027	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2025/2026	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2025/2026	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Sim
2024/2025	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não

2024/2025	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2023/2024	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2023/2024	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social;	Não
2022/2023	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2022/2023	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2022/2023	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2021/2022	2º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2021/2022	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2020/2021	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2020/2021	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2019/2020	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ana Rita Condeço Neto	Serviço Social e Neurodiversidade: autismo e o futuro profissional pós ensino secundário	Português	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Maria do Amparo Mota Ferreira	A Dimensão Espiritual enquanto Direito Humano: Percepção do Assistente Social na Atenção Paliativa em Portugal	Português	Iscte	2025

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Melanie Afonso Romizio	O contributo do Assistente Social junto dos Cuidadores Informais de Doentes Oncológicos.	--	Em curso	Iscte
2	Inês Câmara Manoel	Serviço Social no Acompanhamento das Vítimas de Acidente de Trabalho: Necessidades, Intervenção e Reintegração	--	Em curso	Iscte
3	Rafaela Pereira Costa	O Burnout dos Assistentes Sociais em Equipas de Cuidados Paliativos	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Margarida Soares Coelho	A adequação das respostas sociais dirigidas às pessoas idosas com Alzheimer do Concelho de Cascais: O papel e a perspetiva dos Assistentes Sociais e dos Governantes Locais	Português	Iscte	2022
2	Liliana Alexandra Pereira da Silva	Dimensões da Intervenção do Assistente Social numa Equipa Intra-Hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos	Português	Iscte	2022

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sílvia dos Santos Fernandes	Serviço Social: Envolvimento das famílias no processo de reabilitação das pessoas em situação de pós Acidente Vascular Cerebral	Português	Iscte	2013

Total de Citações

Web of Science®	0
Scopus	2

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Cortês, A. Ramos, Joaquim Paulo Moreira & Ferreira, J. (2017). Satisfying needs and expectations of terminal cancer patients: organizational challenges to social workers. International Journal of Healthcare Management, 10(3), 167?177. https://doi.org/10.1080/20479700.2016.1269038 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Cortês, Alexandra Ramos, Coelho, Alexandra & Afonso, Raquel (2021). "Apoio Psicossocial em Cuidados Paliativos". In Abel Abejas e Cristina Duarte Coordenadores (Ed.), Humanização em Cuidados Paliativos (pp. 11?20). LIDEL.

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Cortês, A. Ramos (2010). "Através da Dor, Vivências de quem a tem, testemunhos de quem a trata". A dor. In: Unidade Multidisciplinar de Dor Crónica, Centro Hospitalar Lisboa Norte Hospital Santa Maria, Lisboa, publicação de brochura, Janssen, Pharmaceutical Companies – Johnson & Johnson,, 19.
2	Tavares, Filipa, Matos, Amélia, Fradique, Emília, Coelho, Alexandra, Ramos, Alexandra & Soares, Patrícia (2008). "O que Mudou em um Ano e Meio – Avaliação da Atividade Assistencial de uma Equipa Intra-hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos". Revista "DOR" - Associação Portuguesa para o Estudo da Dor, Volume 16 • N. 3/200(3), 45?52.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
European master of Advanced Social Work in Health	Investigadora	CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda)	2024 - 2026

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	I Encontro de Serviço Social da ULSSM	ULSSM	2025
Membro de comissão organizadora de evento científico	I Encontro de Medicina Paliativa da ULSSM - "Doente Paliativo! E agora?", dia 8 de novembro, Medicina U. Lisboa I Campus de Torres Vedras	ULSSM - UMP	2024
Membro de comissão organizadora de evento científico	I Encontro da Equipa de Apoio Psicossocial (EAPS) da ULSSM , ULSSM e Fundação "la Caixa", Edificio Egas Moniz da FMUL	ULSSM	2024
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	1º Simpósio Serviço Social & Doenças Crónicas Avançadas, ISCTE-IUL	ISCTE	2023
Membro de comissão organizadora de evento científico	11th International Conference on Grief and Bereavement in Contemporary Society – ICGB » 2017 A Common Language, Lisbon, Egas Moniz building, Faculty of Medicine of the University of Lisbon (FMUL)	FMUL	2017
Membro de comissão organizadora de evento científico	VI Congresso "O Luto em Portugal", Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa (FMUL)	FMUL	2017
Membro de comissão científica de evento científico	II Jornadas de Investigação da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos, Escola Superior de Tecnologia e Gestão – Instituto Politécnico de Bragança	APCP	2017
Membro de comissão científica de evento científico	VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos, Instituto de Ciências da Saúde – Universidade Católica Portuguesa	APCP	2016
Membro de comissão organizadora de evento científico	IV Congresso "O Luto em Portugal", Anfiteatro da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa	FMUL	2015
Membro de comissão organizadora de evento científico	2º Encontro Interdisciplinar de Cuidados Paliativos, Detalhes em Cuidados Paliativos", Fórum do Pólo Tecnológico de Lisboa (Lisboa) realizado pela Ordem dos Enfermeiros da S. Sul.	Ordem dos Enfermeiros da S. Sul.	2014
Membro de comissão organizadora de evento científico	II Congresso "O Luto em Portugal", Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa	FMUL	2013
Membro de comissão científica de evento científico	VI Congresso Nacional de Cuidados Paliativos e I Congresso Lusófono de Cuidados Paliativos, Hotel Ipanema Park, Porto	APCP	2012