

Aviso: [2026-02-25 12:44] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

Investigadora Associada

CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia



Contactos

E-mail

Alexandra_Sofia_Cortes@iscte-iul.pt

Telefone

217903089 (Ext: 713381)

Currículo

-Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (área de investigação - saúde - Serviço Social em Cuidados Paliativos) -Diploma de Estudos Avançados, Doutoramento em Serviço Social, ISCTE-IUL
-Mestre em Cuidados Paliativos pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa
-Pós-Graduação Intervenção no Processo de Luto em Ciências da Saúde, Faculdade de Medicina, Universidade de Lisboa - Pós-Graduação Luto em Ciências da Saúde, Faculdade de Medicina, Universidade de Lisboa
-Curso de Supervisão em Serviço Social - CRIAP
-Licenciada em Serviço Social pela Universidade Católica Portuguesa, Lisboa

Assistente Social na Unidade Local de Saúde de Santa Maria (ULSSM); Assistente Social especialista em Cuidados Paliativos da Unidade de Medicina Paliativa ULSSM desde 2008; Coordenadora/Diretora da Equipa de Apoio Psicossocial da ULSSM – Programa de Apoio Integral a Pessoas com Doenças Avançadas - Programa Humaniza, Fundação “la Caixa”; Coordenadora do Núcleo de Formação, Investigação e Supervisão do Serviço Social da ULSSM e responsável pelo Grupo de Supervisão SS ULSSM.

Professora Auxiliar Convidada no ISCTE; Professora da Pós-Graduação em Serviço Social na Saúde no IPPS, Iscte; Investigadora Associada no CIES; Membro Iscte Saúde e Sociodigital Lab for Public Policy; Docente convidada na Faculdade de Ciências da Saúde e de Enfermagem, Universidade Católica Portuguesa - Programa de Mestrado em Cuidados Paliativos, no Módulo: Cuidados Sociais, Espirituais e Religiosos, Dignidade e Sofrimento; Docente convidada na Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa, Mestrado de Cuidados Paliativos; Docente convidada na Escola Superior de Enfermagem São Francisco das Misericórdias - PG em Cuidados Paliativos.

Desempenha funções de planeamento, acompanhamento e supervisão de projetos na área psicossocial e espiritual e

projetos na área de planos integrados de cuidados na área da saúde; Supervisora e orientadora de estágios académicos e orientadora de projetos/dissertações/teses (Mestrado e Doutoramento) de diversas Universidades; Júri de dissertações de mestrado e teses de doutoramento em diversas Universidade; Autora de artigos nacionais e internacionais, sobre o Serviço Social na Saúde, Cuidados Paliativos, Luto; Revisora de revistas científicas (nacionais e internacionais).

Áreas de Investigação

Serviço Social e sistemas de saúde, cuidados paliativos, luto e perdas, espiritualidade, doenças crónicas avançadas, comunicação em saúde, competências profissionais, integração de cuidados, saúde digital.

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|------------------------------|--|---------|
| ISCTE - IUL | Doutoramento | Serviço Social | 2017 |
| Universidade de Lisboa - Faculdade de Medicina | Pós-graduação | Intervenção no Processo de Luto em Ciências da Saúde | 2013 |
| ISCTE - IUL | Diploma de Estudos Avançados | Doutoramento em Serviço Social | 2012 |
| Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa | Pós-graduação | Luto em Ciências da Saúde | 2012 |
| Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa | Mestrado | Mestrado em Cuidados Paliativos | 2007 |
| Universidade Católica Portuguesa | Licenciatura | Licenciatura em Serviço Social | 2001 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
|------------|------|---|---|--------|
| 2025/2026 | 2º | Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde | Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |
| 2024/2025 | 1º | Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde | Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2023/2024 | 2º | Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2023/2024 | 1º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | Licenciatura em Serviço Social; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |
| 2022/2023 | 1º | Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde | Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2022/2023 | 1º | Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde | Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2021/2022 | 2º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | Licenciatura em Serviço Social (PL); | Não |
| 2021/2022 | 1º | Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde | Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2020/2021 | 2º | Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde | Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2019/2020 | 2º | Metodologias do Serviço Social na Saúde | Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |

Orientações

• Teses de Doutorado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-----------------------|--|-----------|----------|-------------|
| 1 | Ana Rita Condeço Neto | Serviço Social e Neurodiversidade: autismo e o futuro profissional pós ensino secundário | Português | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-------------------------------|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Maria do Amparo Mota Ferreira | A Dimensão Espiritual enquanto Direito Humano: Percepção do Assistente Social na Atenção Paliativa em Portugal | Português | Iscte | 2025 |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|---------------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Inês Câmara Manoel | Serviço Social no Acompanhamento das Vítimas de Acidente de Trabalho: Necessidades, Intervenção e Reintegração | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | Rafaela Pereira Costa | O Burnout dos Assistentes Sociais em Equipas de Cuidados Paliativos | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | Jéssica Sofia Ferreira da Silva | Serviço Social e Protelamento de Altas numa Unidade de Longa Duração e Manutenção da RNCCI: Estudo de Caso na ASFE SAÚDE | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|------------------------------------|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Margarida Soares Coelho | A adequação das respostas sociais dirigidas às pessoas idosas com Alzheimer do Concelho de Cascais: O papel e a perspetiva dos Assistentes Sociais e dos Governantes Locais | Português | Iscte | 2022 |
| 2 | Liliana Alexandra Pereira da Silva | Dimensões da Intervenção do Assistente Social numa Equipa Intra-Hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos | Português | Iscte | 2022 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-----------------------------|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Sílvia dos Santos Fernandes | Serviço Social: Envolvimento das famílias no processo de reabilitação das pessoas em situação de pós Acidente Vascular Cerebral | Português | Iscte | 2013 |

Total de Citações

| | |
|-----------------|---|
| Web of Science® | 0 |
| Scopus | 2 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Cortês, A. Ramos, Joaquim Paulo Moreira & Ferreira, J. (2017). Satisfying needs and expectations of terminal cancer patients: organizational challenges to social workers. <i>International Journal of Healthcare Management</i>. 10 (3), 167-177</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p> |
|---|--|

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Cortês, Alexandra Ramos, Coelho, Alexandra & Afonso, Raquel (2021). "Apoio Psicossocial em Cuidados Paliativos". In Abel Abejas e Cristina Duarte Coordenadores (Ed.), <i>Humanização em Cuidados Paliativos</i>. (pp. 11-20).: LIDEL .</p> |
|---|--|

• Outras Publicações

- Outras publicações

| | |
|---|---|
| 1 | <p>Cortês, A. Ramos (2010). "Através da Dor, Vivências de quem a tem, testemunhos de quem a trata" . A dor. In: Unidade Multidisciplinar de Dor Crónica, Centro Hospitalar Lisboa Norte Hospital Santa Maria, Lisboa, publicação de brochura, Janssen, Pharmaceutical Companies – Johnson & Johnson. 19</p> |
| 2 | <p>Tavares, Filipa, Matos, Amélia, Fradique, Emília, Coelho, Alexandra, Ramos, Alexandra & Soares, Patrícia (2008). "O que Mudou em um Ano e Meio – Avaliação da Atividade Assistencial de uma Equipa Intra-hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos". <i>Revista "DOR" - Associação Portuguesa para o Estudo da Dor</i>. Volume 16 • N. 3/200 (3), 45-52</p> |

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|---|------------------|---|-------------|
| European master of Advanced Social Work in Health | Investigadora | CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda) | 2024 - 2026 |

Organização/Coordenação de Eventos

| Tipo de Organização/Coordenação | Título do Evento | Entidade Organizadora | Ano |
|--|---|-----------------------|------|
| Membro de comissão organizadora de evento científico | I Encontro de Serviço Social da ULSSM | ULSSM | 2025 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | I Encontro de Medicina Paliativa da ULSSM - "Doente Paliativo! E agora?", dia 8 de novembro, Medicina U. Lisboa I Campus de Torres Vedras | ULSSM - UMP | 2024 |

| | | | |
|---|---|----------------------------------|------|
| Membro de comissão organizadora de evento científico | I Encontro da Equipa de Apoio Psicossocial (EAPS) da ULSSM, ULSSM e Fundação “la Caixa”, Edifício Egas Moniz da FMUL | ULSSM | 2024 |
| Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL | 1º Simpósio Serviço Social & Doenças Crónicas Avançadas, ISCTE-IUL | ISCTE | 2023 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | 11th International Conference on Grief and Bereavement in Contemporary Society – ICGB » 2017 A Common Language, Lisbon, Egas Moniz building, Faculty of Medicine of the University of Lisbon (FMUL) | FMUL | 2017 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | VI Congresso “O Luto em Portugal”, Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa (FMUL) | FMUL | 2017 |
| Membro de comissão científica de evento científico | II Jornadas de Investigação da Associação Portuguesa de Cuidados Paliativos, Escola Superior de Tecnologia e Gestão – Instituto Politécnico de Bragança | APCP | 2017 |
| Membro de comissão científica de evento científico | VIII Congresso Nacional de Cuidados Paliativos, Instituto de Ciências da Saúde – Universidade Católica Portuguesa | APCP | 2016 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | IV Congresso “O Luto em Portugal”, Anfiteatro da Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa | FMUL | 2015 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | 2º Encontro Interdisciplinar de Cuidados Paliativos, Detalhes em Cuidados Paliativos”, Fórum do Pólo Tecnológico de Lisboa (Lisboa) realizado pela Ordem dos Enfermeiros da S. Sul. | Ordem dos Enfermeiros da S. Sul. | 2014 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | II Congresso “O Luto em Portugal”, Faculdade de Psicologia da Universidade de Lisboa | FMUL | 2013 |
| Membro de comissão científica de evento científico | VI Congresso Nacional de Cuidados Paliativos e I Congresso Lusófono de Cuidados Paliativos, Hotel Ipanema Park, Porto | APCP | 2012 |