

**Aviso:** [2024-12-22 07:58] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Alexandra Sofia Pedro Ramos Cortês

### Investigadora Associada

CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (ESPP)  
[Género, Curso de Vida e Saúde]

### Contactos

**E-mail**

Alexandra\_Sofia\_Cortes@iscte-iul.pt

**Telefone**

21 7903089 (Ext: 713381)

### Currículo

Alexandra Ramos Cortês, Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa; Mestre em Cuidados Paliativos pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa; Licenciada em Serviço Social pela Universidade Católica Portuguesa (Lisboa); Especialista na área do Luto e Perdas (Pós-Graduações: Curso Pós-Graduado de Aperfeiçoamento Luto em Ciências da Saúde; Curso Pós-Graduado de Aperfeiçoamento Intervenção no Processo de Luto em Ciências da Saúde pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa | IPIR - Instituto de Psicoterapia Integrativa Relacional - Barcelona).

Assistente Social Hospitalar desde 2001 no Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte EPE (experiência profissional em Serviços de Medicina Interna; Cardiologia; Cirurgia Cardiorácica; Unidade de Tratamentos Intensivos Coronários /UTIC; Serviço de Urgência; Hospital de GDia de Oncologia; Radioterapia; Unidade Multidisciplinar de Dor; Unidade de Medicina Paliativa (Equipa Intra-hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos; Consulta Externa); Foi convidada para a abertura e integração da Equipa de Cuidados Paliativos desse Centro Hospitalar em 2007, onde mantém a sua atividade assistencial até aos dias de hoje.

Diretora da Equipa de Apoio Psicossocial do CHULN - Programa para o Apoio Integral a Pessoas com Doenças Avançadas, Fundação "la Caixa" (2022-); Responsável do Grupo de Serviço Social da Unidade de Medicina Paliativa (2018-atualidade).

Professora Auxiliar Convidada no ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (2018-atualidade); Professora Convidada no ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (2011-2017); Assistente de investigação (BD - FCT) - Inst. de Acolhimento - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (2013-2017).

Colabora como docente no Instituto de Ciências da Saúde - Universidade Católica Portuguesa - Programa de Mestrado em Cuidados Paliativos, no Módulo: Cuidados Sociais, Espirituais e Religiosos, Dignidade e Sofrimento e com a Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa.

Desempenha funções de planeamento, acompanhamento e supervisão de projetos na área psicossocial e espiritual e projetos na área de planos integrados de cuidados na área da saúde; Supervisora e orientadora de estágios académicos e

orientadora de projetos/dissertações/teses (Mestrado e Doutoramento) de diversas Universidades; Autora de artigos nacionais e internacionais, sobre o Serviço Social e Saúde, Cuidados Paliativos, Luto; Revisora de revistas científicas (nacionais e internacionais).

## Áreas de Investigação

Serviço Social na Saúde: Cuidados Paliativos; Cuidados Continuados Integrados; Plano Integrado de Cuidados; Doenças Crónicas Avançadas; Luto e Perdas; Espiritualidade; Serviço Social Hospitalar (gestão e planeamento de altas/protelamento de altas; gestão de cuidados de saúde; Consultadoria e Gestão de Projetos; Políticas Sociais

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE - IUL	Doutoramento	Serviço Social	2017
Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa; IPIR Instituto Psicoterapia Integrativa-Relacional (Barcelona, Espanha)	Curso de Especialização Técnica	Terapeutas do Luto	2015
ISCTE - IUL	Diploma de Estudos Avançados	Doutoramento em Serviço Social	2012
Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa	Mestrado	Mestrado em Cuidados Paliativos	2007
Universidade Católica Portuguesa	Licenciatura	Licenciatura em Serviço Social	2001

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2024/2025	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2023/2024	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2023/2024	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social;	Não
2022/2023	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2022/2023	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não

2022/2023	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2021/2022	2º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2021/2022	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2020/2021	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2020/2021	1º	Competências, para A Prática do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2019/2020	2º	Metodologias do Serviço Social na Saúde	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ana Rita Condeço Neto	Serviço Social e Neurodiversidade: autismo e o futuro profissional pós ensino secundário	Português	Em curso	ISCTE-IUL
2	Maria do Amparo Mota Ferreira	"A Dimensão Espiritual e Serviço Social na Saúde".	Português	Em curso	ISCTE-IUL
3	Marta Isabel Honório Matos	Saúde Mental: Novas configurações na intervenção do Serviço Social	Português	Em curso	ISCTE-IUL

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Jéssica Sofia Ferreira da Silva	Estudo de Caso ASFE SAÚDE - Questões Sociais que Levam ao Protelamento das Altas na Rede Nacional de Cuidados Continuados	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
--	-------------------	---------------	--------	-------------	------------------

1	Margarida Soares Coelho	A adequação das respostas sociais dirigidas às pessoas idosas com Alzheimer do Concelho de Cascais: O papel e a perspetiva dos Assistentes Sociais e dos Governantes Locais	Português	ISCTE-IUL	2022
2	Liliana Alexandra Pereira da Silva	Dimensões da Intervenção do Assistente Social numa Equipa Intra-Hospitalar de Suporte em Cuidados Paliativos	Português	ISCTE-IUL	2022

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sílvia dos Santos Fernandes	Serviço Social: Envolvimento das famílias no processo de reabilitação das pessoas em situação de pós Acidente Vascular Cerebral	Português	ISCTE-IUL	2013

## Total de Citações

Web of Science®	4
Scopus	2

## Publicações

### • Outras Publicações

#### - Artigo sem avaliação científica

1	<p>Cortês, A. Ramos, Joaquim Paulo Moreira &amp; Ferreira, J. (2017). Satisfying needs and expectations of terminal cancer patients: organizational challenges to social workers. <i>International Journal of Healthcare Management</i>. 10 (3), 167-177</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
---	--

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Comunicação em evento científico

1	Cortês, A. Ramos (2014). Serviço Social e Cuidados Paliativos. Colóquio Doutoral - ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.
---	---

## Projetos de Investigação

<b>Título do Projeto</b>	<b>Papel no Projeto</b>	<b>Parceiros</b>	<b>Período</b>
European master of Advanced Social Work in Health	Investigadora	CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda)	2024 - 2026