

**Aviso:** [2026-04-30 08:42] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Ana Conceição

### Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit  
Departamento de Contabilidade (IBS)



## Contactos

|                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| <b>E-mail</b>   | Ana_Cristina_Conceicao@iscte-iul.pt |
| <b>Gabinete</b> | D5.13                               |
| <b>Cacifo</b>   | 259                                 |

## Áreas de Investigação

Management Accounting and Control / Activity-Based Costing and Management (ABC/M) / Time-Driven ABC / Case Studies / Institutional Theory in Accounting Research

## Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição                  | Tipo                            | Curso   | Período |
|---|---------------------------------|---|---------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa   | Doutoramento                    | Contabilidade                                   | 2019    |
| Instituto de Estudos Superiores Militares | Curso de Especialização Técnica | Curso de Promoção a Oficial Superior da Marinha | 2011    |
| ISCTE Business School                     | Mestrado                        | Contabilidade                                   | 2010    |

|   |               |  |      |
|---|---------------|--|------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Pós-graduação | Auditoria e Revisão de Contas                  | 2008 |
| Universidade Autónoma de Lisboa         | Licenciatura  | Gestão de Empresas                             | 2003 |
| Escola Naval                            | Licenciatura  | Ciências Militares Navais, Administração Naval | 1999 |

## Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular                  | Curso(s)   | Coord |
|------------|------|---|--|-------|
| 2026/2027  | 2º   | Contabilidade de Gestão                     | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão; | Não   |
| 2025/2026  | 2º   | Controlo de Gestão e Business Intelligence  |  | Sim   |
| 2025/2026  | 2º   | Contabilidade de Gestão                     | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão; | Não   |
| 2025/2026  | 1º   | Sistemas de Avaliação e de Controlo Interno | Curso de Pós Graduação em Finanças Públicas;   | Não   |
| 2024/2025  | 2º   | Contabilidade e Controlo de Gestão          |  | Sim   |
| 2024/2025  | 2º   | Controlo de Gestão para A Criação de Valor  | Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão;  | Sim   |
| 2024/2025  | 2º   | Contabilidade de Gestão I                   |  | Não   |
| 2023/2024  | 2º   | Contabilidade e Controlo de Gestão          |  | Sim   |
| 2023/2024  | 2º   | Marketing Accountability                    |  | Sim   |
| 2023/2024  | 2º   | Contabilidade de Gestão I                   |  | Não   |
| 2022/2023  | 2º   | Contabilidade e Controlo de Gestão          |  | Sim   |
| 2022/2023  | 2º   | Contabilidade de Gestão I                   |  | Não   |
| 2022/2023  | 1º   | Marketing Accountability                    |  | Sim   |
| 2021/2022  | 2º   | Contabilidade e Controlo de Gestão          |  | Sim   |
| 2021/2022  | 2º   | Contabilidade de Gestão I                   |  | Não   |
| 2021/2022  | 1º   | Marketing Accountability                    |  | Sim   |

|           |    |                           |  |     |
|-----------|----|---------------------------|--|-----|
| 2020/2021 | 2º | Contabilidade de Gestão I |  | Não |
|-----------|----|---------------------------|--|-----|

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

- Em curso

|   | Nome do Estudante             | Título/Tópico   | Língua | Estado   | Instituição |
|---|-------------------------------|---|--------|----------|-------------|
| 1 | André Pombo Ferreira Dias     | Management Accounting in the Portuguese Navy  | Inglês | Em curso | Iscte       |
| 2 | QIU Shi                       | Assessing factors influencing the adoption and implementation of Attending Incharge model: Insights from Chinese public hospitals | Inglês | Em curso | Iscte       |
| 3 | Rui Pedro Caseiro Mesquita    | Adaptations in Cost Accounting for a Multi-project Environment  | Inglês | Em curso | Iscte       |
| 4 | Maria de Fátima Lopes Antunes | Accounting history: Insights from a Portuguese corporation on the 20th century  | Inglês | Em curso | Iscte       |
| 5 | Qiu Shi                       | Research on reform performance and influencing factors of "attending incharge"  | Inglês | Em curso | Iscte       |

### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

|   | Nome do Estudante                            | Título/Tópico   | Língua | Estado   | Instituição |
|---|--|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Maria Beatriz Oliveira e Silva               | Designing a Balanced Scorecard for a pharmaceutical industry company  | Inglês | Em curso | Iscte       |
| 2 | David Fernando Manuel de Deus                | Development of a costing system for a company in the wine sector: The case of Zwine Company                                     | Inglês | Em curso | Iscte       |
| 3 | Rui Caeiro Augusto De Vilhena D`Andrade      | Desenvolvimento de um Balanced Scorecard numa exploração pecuária de bovinos de carne: estudo de caso da Herdade do Porto Mouro | --     | Em curso | Iscte       |
| 4 | António Maria Goulão Pinheiro Caeiro Augusto | Balanced Scorecard aplicado a uma empresa de retalho alimentar e de bricolage do mesmo grupo                                    | --     | Em curso | Iscte       |

|    |                                   |   |    |          |       |
|----|-----------------------------------|---|----|----------|-------|
| 5  | Mian Muhammad Sufyan Mahmood      | Liderança, sustentabilidade e desempenho organizacional em indústrias de manufatura baseadas em recursos: uma revisão sistemática da literatura | -- | Em curso | Iscte |
| 6  | Jijia Luo                         | Conceção de um Modelo de Avaliação de Desempenho Baseado no Balanced Scorecard para um Hospital Público na China.                               | -- | Em curso | Iscte |
| 7  | Abdul Rahman Nassar               | Um Estudo Comparativo entre o Custeio ABC e o Custeio Tradicional na Indústria: Implicações para a Análise da Rentabilidade.                    | -- | Em curso | Iscte |
| 8  | Francisco Paiva Nogueira de Brito | Impacto de Business Intelligence e Artificial Intelligence nas operações: Estudo de caso do Pingo Doce  | -- | Em curso | Iscte |
| 9  | Edoardo Vignola                   | Análise de custos de uma empresa de construção  | -- | Em curso | Iscte |
| 10 | Ehtisham Munir                    | "Sistemas de Custeio em PME: Uma Revisão Sistemática da Literatura sobre Adoção, Barreiras e Impacto na Tomada de Decisão."                     | -- | Em curso | Iscte |
| 11 | Saif Hasan                        | Examinando o Impacto do Desempenho em ESG e da Certificação Ambiental no Valor de Mercado de Empresas de Manufatura na Malásia                  | -- | Em curso | Iscte |
| 12 | Maria Inês Almeida Sousa          | Como os bancos europeus estão a aplicar a Diretiva Europeia 2014/95/UE.   | -- | Em curso | Iscte |
| 13 | Miriam Marseglia                  | A adopção e implementação do Uniform System of Accounts for the Lodging Industry nas maiores cadeias hoteleiras que operam em Itália            | -- | Em curso | Iscte |

#### - Terminadas

|   | Nome do Estudante                      | Título/Tópico  | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | Catarina Lopes Camarinha Branco Simões | Avaliação da IFRS 17: Aumentar a transparência e a comparabilidade na contabilidade europeia dos seguros | Inglês | Iscte       | 2025             |

|    |   |   |           |              |      |
|----|---|---|-----------|--------------|------|
| 2  | Vanessa Cristina Fernandes dos Santos   | Voluntary vs Mandatory Modern Slavery Reporting: A Cross-Country Analysis of Firms' Compliance Behaviour                | Inglês    | Iscte        | 2025 |
| 3  | Beatriz Rocha Alemão                    | Desenvolvimento de um Sistema de Controlo de Gestão para uma PME – Estudo de Caso numa Pequena e Média Empresa          | Português | Iscte        | 2024 |
| 4  | Iuri Filipe Monteiro Tavares            | Balanced Scorecard na NOS: Uma avaliação na ótica do investidor   | Português | Iscte        | 2024 |
| 5  | Catarina Goulão Pinheiro Caeiro Augusto | Elaboração de um Balanced Scorecard para uma pastelaria com fabricopróprio  | Inglês    | Iscte        | 2024 |
| 6  | Marisa da Luz Malhado                   | Conceptualização de um Sustainability Balanced Scorecard para a EDP Renováveis, S.A. numa perspectiva dos stakeholders  | Português | Iscte        | 2024 |
| 7  | Filipe Bray da Silva Vaz                | Controlo de gestão no setor privado de saúde: Avaliação do conhecimento dos profissionais de saúde                      | Português | Iscte        | 2023 |
| 8  | André Ricardo Costa Caldeirão           | Balanced Scorecard: Análise do Controlo de Gestão numa clínica dentária do setor privado                                | Português | Iscte        | 2023 |
| 9  | Carlos Dinis Alves Gomes                | Desenvolvimento e operacionalização de um Balanced Scorecard numa empresa de água e saneamento                          | Português | Iscte        | 2023 |
| 10 | Rita Fortes Realista                    | Motores e Entraves à Implementação de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD): o exemplo da EDP      | Inglês    | Iscte        | 2023 |
| 11 | Carolina da Gama Castel-Branco e Brito  | O impacto da Pandemia de COVID-19 na Indústria Farmacêutica - Os Fatores Determinantes da Rentabilidade no Sector       | Inglês    | Iscte        | 2023 |
| 12 | Ana Maria Silvestre Martiniano          | Divergências fiscais no setor automóvel na Península Ibérica  | Português | Iscte        | 2022 |
| 13 | Pedro Nuno Coelho Gomes                 | Application of the Balanced Scorecard in a company in the industrial maintenance market: Energy subsector               | Inglês    | Iscte        | 2022 |
| 14 | João Pedro Martins Sousa                | Estudo sobre a implementação do sistema de orçamentação ABB, numa entidade pública, aplicado à Direção de Abastecimento | Português | Escola Naval | 2020 |
| 15 | Raquel Andrea Martins Brigas            | Manual de Controlo Interno no Âmbito da Contratação Pública: uma Proposta para a Direção de Navios                      | Português | Escola Naval | 2016 |

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

|   | Nome do Estudante                            | Título/Tópico   | Língua    | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | André Rocha Mestre                           | Modelo ABC no Ensino Superior Público: Caso de Estudo na FMDUL  | Português | Iscte       | 2025             |
| 2 | Margarida Tigeleiro Mendes Pinto da Silveira | Concetualização de um Sistema de Custeio para uma Empresa de Transporte Rodoviário de Mercadorias               | Português | Iscte       | 2024             |
| 3 | David Fernando Manuel de Deus                | Apuramento de Custos numa Empresa Vitivinícola: O Método das Secções Homogéneas versus o Activity-Based Costing | Português | Iscte       | 2022             |
| 4 | Pedro Nuno Coelho Gomes                      | Elaboração de um Balanced Scorecard para uma pequena e média empresa do subsetor energia                        | Português | Iscte       | 2022             |

## Total de Citações

|                 |    |
|-----------------|----|
| Web of Science® | 34 |
| Scopus          | 30 |

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

|   |  |
|---|--|
| 1 | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2025). Issues of identity and emotions in the hybridization of NHS hospitals: The role of activity-based costing as a strategy. <i>Financial Accountability and Management</i> . 41 (4), 651-671<br>- N.º de citações Google Scholar: 1  |
| 2 | Conceição, A., Picoito, C. & Major, M. (2024). Implementing an hospital accreditation programme in a context of NPM reforms: Pressures and conflicting logics. <i>Public Money and Management</i> . 44 (3), 244-251<br>- N.º de citações Web of Science®: 5<br>- N.º de citações Scopus: 4<br>- N.º de citações Google Scholar: 15 |
| 3 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2023). Project ABC: Unanticipated affinities and affect in hospital health care. <i>Financial Accountability and Management</i> . 39 (3), 569-592<br>- N.º de citações Web of Science®: 5<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 9                              |

|   |  |
|---|--|
| 4 | Frias, A., Conceição, A. & Lourenço, C. (2023). Design of management accounting systems in public administration: A case study. <i>European Journal of Applied Business and Management</i> . sp. issue, 14-32  |
| 5 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2018). When institutional entrepreneurship failed: the case of a responsibility centre in a Portuguese hospital. <i>Accounting, Auditing and Accountability Journal</i> . 31 (4), 1199-1229<br>- N.º de citações Web of Science®: 23<br>- N.º de citações Scopus: 16<br>- N.º de citações Google Scholar: 31 |
| 6 | Conceição, A. & Major, M. (2011). Use of the Six Sigma by the 500 Largest Companies in Portugal. <i>RBGN - Revista Brasileira de Gestão de Negócios</i> . 13 (40), 312-331<br>- N.º de citações Web of Science®: 1<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 2   |

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Editor de livro

|   |  |
|---|--|
| 1 | Lopes, A.I., Barros, R. S., Conceição, A., Oliveira, J. & Paiva, I. (2026). XXV Grudis Conference and Doctoral Colloquium: Conference Booklet. |
|---|--|

### - Capítulo de livro

|   |  |
|---|--|
| 1 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2023). Mechanisms of accountability and governance: Management accounting and control. In Garry D. Carnegie, Christopher J. Napier (Ed.), <i>Handbook of accounting, accountability and governance</i> . (pp. 119-143).: Edward Elgar Publishing.<br>- N.º de citações Google Scholar: 1 |
|---|--|

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

|   |  |
|---|--|
| 1 | Caldeirão, A. & Conceição, A. (2024). Balanced Scorecard: Management control analysis in a private dental healthcare clinic. In Ana Pinto Borges, Elvira Vieira, Albertina Paula Monteiro (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop on Accounting and Taxation (IWAT2024)</i> . (pp. 246-263). Porto: ISAG - European Business School.       |
| 2 | Gomes, P., Conceição, A. & Major, M. (2023). Preparação de um Balanced Scorecard para uma Pequena e Média Empresa no subsector da energia. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023)</i> . (pp. 211-230). Porto: ISAG - European Business School.          |
| 3 | Frias, A., Lourenço, C. & Conceição, A. (2023). Design of management accounting systems in public administration: A case study. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023)</i> . (pp. 336-353). Porto: ISAG - European Business School.                     |
| 4 | Deus, D., Major, M. & Conceição, A. (2023). Cálculo de custos numa empresa vitivinícola: Método departamental versus Custeio Baseado em Atividades. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023)</i> . (pp. 366-392). Porto: ISAG - European Business School. |

|   |   |
|---|---|
| 5 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. In Ender Demir (Ed.), 40th EBES Conference: Program and Abstract Book.: EBES Publications. |
|---|---|

**- Comunicação em evento científico**

|    |   |
|----|---|
| 1  | Dias, A., Conceição, A. & Major, M. (2025). Revealing the path constitution of public value strategy: A longitudinal case study in Portuguese Navy. 14th ENROAC Conference.   |
| 2  | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2024). Identity and Emotions in the Hybridization of the Portuguese NHS Hospitals: The Case of ABC. Research Seminar, Universidade Europeia.  |
| 3  | Maria, Major, Clegg, S. & Conceição, A. (2024). Issues of Identity and Emotions in the Hybridization of NHS Hospitals: The Role of Activity-Based Costing. International Congress of Accounting History.                                |
| 4  | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Emotions and identity issues in the hybridization of the Portuguese NHS hospitals. Research Seminar, Universidade Europeia.  |
| 5  | Pimentel, L. & Conceição, A. (2023). Management accounting innovations and institutionalization process: A case study in the public sector. 13th ENROAC Conference .  |
| 6  | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Identity and Emotions in the Hybridization of the Portuguese NHS Hospitals: The Case of ABC. 13th ENROAC Conference .  |
| 7  | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Emotions and identity issues in the hybridization of the Portuguese NHS hospitals: The case of activity-based costing implementation. 45th EAA Annual Congress.                            |
| 8  | Conceição, A. (2022). Discussant do paper Performance management and boundary spanning roles for horizontal coordination: Insights from intra-organizational collaboration. 13th Conference on New Directions in Management Accounting. |
| 9  | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). Project ABC: Bridging tensions between institutional logics of care and business in healthcare. 13th Conference on New Directions in Management Accounting.                                |
| 10 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. BRU Accounting Day.  |
| 11 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 12th International EIASM Public Sector Conference.   |
| 12 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 1ª Conferência de Saúde Societal.  |
| 13 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 44th Annual EAA Congress.  |
| 14 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2021). Mediating the paradox of competing institutional logics: The case of activity-based costing in a Portuguese hospital. XX grudis Conference.  |
| 15 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2021). Mediating the paradox of competing institutional logics: The case of activity-based costing in a Portuguese hospital. First EAA Virtual Annual Congress .                                  |

|    |   |
|----|---|
| 16 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2019). Activity-based costing in mediating the paradox between competing institutional logics: The case of a portuguese hospital. XVIII grudis Conference.                                    |
| 17 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2016). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 39th European Accounting Association Annual Congress.<br>- N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 18 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2016). Institutional entrepreneurship and power: Responsibility centres in portuguese hospitals. Manufacturing Accounting Research Conference.<br>- N.º de citações Google Scholar: 1         |
| 19 | Conceição, A. & Major, M. (2015). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. Emerging Scholars' Colloquium preceding the Interdisciplinary Perspectives on Accounting Conference.    |
| 20 | Conceição, A. & Major, M. (2015). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. Seminário aos alunos de Doutoramento da Universidade de Manchester.                                     |
| 21 | Conceição, A. & Major, M. (2014). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. XIX Workshop Memorial Raymond Konopka.  |
| 22 | Conceição, A. & Major, M. (2014). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 4th Global Accounting and Organizational Change Conference.   |
| 23 | Conceição, A. & Major, M. (2013). Institutional Entrepreneurship and the Institutional Change Process: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 9th ENROAC Conference.   |
| 24 | Conceição, A. & Major, M. (2012). Responsibility Centres in Portuguese Hospitals: a Bourdieuan Approach for Institutional Entrepreneurship. 6th ENROAC Doctoral Summer School in Management Accounting.                             |
| 25 | Conceição, A. (2011). Responsibility Centres in the Reforms of Portuguese Hospitals. Workshop on Writing to Publish in International Accounting Journals.   |

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 3º Ano (2026 - 2029)  
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Sub-diretor (2025 - 2028)  
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2026)  
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Coordenador do 3º Ano (2023 - 2024)  
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Coordenador do 3º Ano (2021 - 2023)  
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade