Aviso: [2026-11-15 03:45] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Ana Conceição

Professora Auxiliar
BRU-Iscte - Business Research Unit
Departamento de Contabilidade (IBS)



Contactos

E-mail	Ana_Cristina_Conceicao@iscte-iul.pt
Gabinete	D5.13
Cacifo	259

Áreas de Investigação

Management Accounting and Control / Activity-Based Costing and Management (ABC/M) / Time-Driven ABC / Case Studies / Institutional Theory in Accounting Research

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Contabilidade	2019
Instituto de Estudos Superiores Militares	Curso de Especialização Técnica	Curso de Promoção a Oficial Superior da Marinha	2011
ISCTE Business School	Mestrado	Contabilidade	2010

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Pós-graduação	Auditoria e Revisão de Contas	2008
Universidade Autonoma de Lisboa	Licenciatura	Gestão de Empresas	2003
Escola Naval	Licenciatura	Ciências Militares Navais, Administração Naval	1999

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Controlo de Gestão e Business Intelligence		Sim
2026/2027	2º	Contabilidade de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	2º	Controlo de Gestão e Business Intelligence		Sim
2025/2026	2º	Contabilidade de Gestão	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Sistemas de Avaliação e de Controlo Interno	Curso de Pós Graduação em Finanças Públicas;	Não
2024/2025	2º	Contabilidade e Controlo de Gestão		Sim
2024/2025	2º	Controlo de Gestão para A Criação de Valor	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Contabilidade de Gestão I		Não
2023/2024	2º	Contabilidade e Controlo de Gestão		Sim
2023/2024	2º	Marketing Accountability		Sim
2023/2024	2º	Contabilidade de Gestão I		Não
2022/2023	2º	Contabilidade e Controlo de Gestão		Sim
2022/2023	2º	Contabilidade de Gestão I		Não
2022/2023	1º	Marketing Accountability		Sim
2021/2022	2º	Contabilidade e Controlo de Gestão		Sim
2021/2022	2º	Contabilidade de Gestão I		Não

2021/2022	1º	Marketing Accountability		Sim
2020/2021	2º	Contabilidade de Gestão I		Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	André Pombo Ferreira Dias	Management Accounting in the Portuguese Navy	Inglês	Em curso	Iscte
2	QIU Shi	Assessing factors influencing the adoption and implementation of Attending Incharge model: Insights from Chinese public hospitals	Inglês	Em curso	Iscte
3	Rui Pedro Caseiro Mesquita	Adaptations in Cost Accounting for a Multi-project Environment	Inglês	Em curso	Iscte
4	Maria de Fátima Lopes Antunes	Accounting history: Insights from a Portuguese corporation on the 20th century	Inglês	Em curso	Iscte
5	Qiu Shi	Research on reform performance and influecing factors of "attending incharge"	Inglês	Em curso	Iscte

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Maria Beatriz Oliveira e Silva	Designing a Balanced Scorecard for a pharmaceutical industry company	Inglês	Em curso	Iscte
2	David Fernando Manuel de Deus	Development of a costing system for a company in the wine sector: The case of Zwine Company	Inglês	Em curso	Iscte
3	Rui Caeiro Augusto De Vilhena D`Andrade	Desenvolvimento de um Balanced Scorecard numa exploração pecuária de bovinos de carne: estudo de caso da Herdade do Porto Mouro	--	Em curso	Iscte
4	António Maria Goulão Pinheiro Caeiro Augusto	Desenvolvimento de um Balanced Scorecard para o Intermaché e Bricomarchéda Covilhã: Um estudo de caso	Português	Entregue	Iscte

5	Mian Muhammad Sufyan Mahmood	Liderança, sustentabilidade e desempenho organizacional em indústrias de manufatura baseadas em recursos: uma revisão sistemática da literatura	Inglês	Entregue	Iscte
6	Jiajia Luo	Conceção de um Modelo de Avaliação de Desempenho Baseado no Balanced Scorecard para um Hospital Público na China.	--	Em curso	Iscte
7	Edoardo Vignola	Análise de custos de uma empresa de construção	--	Em curso	Iscte
8	Francisco Paiva Nogueira de Brito	Impacto de Business Intelligence e Artificial Intelligence nas operações: Estudo de caso do Pingo Doce	Inglês	Entregue	Iscte
9	Ehtisham Munir	“Sistemas de Custeio em PME: Uma Revisão Sistemática da Literatura sobre Adoção, Barreiras e Impacto na Tomada de Decisão.”	Inglês	Entregue	Iscte
10	Maria Inês Almeida Sousa	Divulgação de Informações Climáticas no Setor Bancário Europeu: O Caso dos Bancos HSBC, UBS, Deutsche Bank, CaixaBank e BNP Paribas	Português	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Abdul Rahman Nassar	Um Estudo Comparativo do Custeio ABC e do Custeio Tradicional na Indústria Transformadora: Implicações para a Tomada de Decisão de Gestão	Inglês	Iscte	2026
2	Saif Hasan	Examinando o Impacto do Desempenho em ESG e da Certificação Ambiental no Valor de Mercado de Empresas de Manufatura na Malásia	Inglês	Iscte	2026
3	Catarina Lopes Camarinha Branco Simões	Avaliação da IFRS 17: Aumentar a transparência e a comparabilidade na contabilidade europeia dos seguros	Inglês	Iscte	2025
4	Vanessa Cristina Fernandes dos Santos	Voluntary vs Mandatory Modern Slavery Reporting: A Cross-Country Analysis of Firms' Compliance Behaviour	Inglês	Iscte	2025

5	Beatriz Rocha Alemão	Desenvolvimento de um Sistema de Controlo de Gestão para uma PME – Estudo de Caso numa Pequena e Média Empresa	Português	Iscte	2024
6	Iuri Filipe Monteiro Tavares	Balanced Scorecard na NOS: Uma avaliação na ótica do investidor	Português	Iscte	2024
7	Catarina Goulão Pinheiro Caeiro Augusto	Elaboração de um Balanced Scorecard para uma pastelaria com fabricopróprio	Inglês	Iscte	2024
8	Marisa da Luz Malhado	Conceptualização de um Sustainability Balanced Scorecard para a EDP Renováveis, S.A. numa perspetiva dos stakeholders	Português	Iscte	2024
9	Filipe Bray da Silva Vaz	Controlo de gestão no setor privado de saúde: Avaliação do conhecimento dos profissionais de saúde	Português	Iscte	2023
10	André Ricardo Costa Caldeirão	Balanced Scorecard: Análise do Controlo de Gestão numa clínica dentária do setor privado	Português	Iscte	2023
11	Carlos Dinis Alves Gomes	Desenvolvimento e operacionalização de um Balanced Scorecard numa empresa de água e saneamento	Português	Iscte	2023
12	Rita Fortes Realista	Motores e Entraves à Implementação de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD): o exemplo da EDP	Inglês	Iscte	2023
13	Carolina da Gama Castel-Branco e Brito	O impacto da Pandemia de COVID-19 na Indústria Farmacêutica - Os Fatores Determinantes da Rentabilidade no Sector	Inglês	Iscte	2023
14	Ana Maria Silvestre Martiniano	Divergências fiscais no setor automóvel na Península Ibérica	Português	Iscte	2022
15	Pedro Nuno Coelho Gomes	Application of the Balanced Scorecard in a company in the industrial maintenance market: Energy subsector	Inglês	Iscte	2022
16	João Pedro Martins Sousa	Estudo sobre a implementação do sistema de orçamentação ABB, numa entidade pública, aplicado à Direção de Abastecimento	Português	Escola Naval	2020
17	Raquel Andreia Martins Brigas	Manual de Controlo Interno no Âmbito da Contratação Pública: uma Proposta para a Direção de Navios	Português	Escola Naval	2016

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	André Rocha Mestre	Modelo ABC no Ensino Superior Público: Caso de Estudo na FMDUL	Português	Iscte	2025
2	Margarida Tigeleiro Mendes Pinto da Silveira	Concetualização de um Sistema de Custeio para uma Empresa de Transporte Rodoviário de Mercadorias	Português	Iscte	2024
3	Pedro Nuno Coelho Gomes	Elaboração de um Balanced Scorecard para uma pequena e média empresa do subsetor energia	Português	Iscte	2022
4	David Fernando Manuel de Deus	Apuramento de Custos numa Empresa Vitivinícola: O Método das Secções Homogéneas versus o Activity-Based Costing	Português	Iscte	2022

Total de Citações

Web of Science®	40
Scopus	34

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2025). Issues of identity and emotions in the hybridization of NHS hospitals: The role of activity-based costing as a strategy. Financial Accountability and Management, 41(4), 651?671. https://doi.org/10.1111/faam.12437 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
2	Conceição, A., Picoito, C. & Major, M. (2024). Implementing an hospital accreditation programme in a context of NPM reforms: Pressures and conflicting logics. Public Money and Management, 44(3), 244?251. https://doi.org/10.1080/09540962.2022.2133202 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 15
3	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2023). Project ABC: Unanticipated affinities and affect in hospital health care. Financial Accountability and Management, 39(3), 569?592. https://doi.org/10.1111/faam.12366 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 14

4	Frias, A., Conceição, A. & Lourenço, C. (2023). Design of management accounting systems in public administration: A case study. European Journal of Applied Business and Management, sp. issue, 14?32. https://doi.org/10.58869/EJABM008/SI02
5	Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2018). When institutional entrepreneurship failed: the case of a responsibility centre in a Portuguese hospital. Accounting, Auditing and Accountability Journal, 31(4), 1199?1229. https://doi.org/10.1108/AAAJ-09-2016-2700 - N.º de citações Web of Science®: 23 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 34
6	Conceição, A. & Major, M. (2011). Use of the Six Sigma by the 500 Largent Companies in Portugal. RBGN - Revista Brasileira de Gestão de Negócios, 13(40), 312?331. https://doi.org/10.7819/rbgn.v13i40.922 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 2

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

1	Lopes, A.I., Barros, R. S., Conceição, A., Oliveira, J. & Paiva, I. (2026). XXV Grudis Conference and Doctoral Colloquium: Conference Booklet.

- Capítulo de livro

1	Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2023). Mechanisms of accountability and governance: Management accounting and control. In Garry D. Carnegie, Christopher J. Napier (Ed.), Handbook of accounting, accountability and governance (pp. 119?143). Edward Elgar Publishing. - N.º de citações Google Scholar: 1

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Caldeirão, A. & Conceição, A. (2024). Balanced Scorecard: Management control analysis in a private dental healthcare clinic. In Ana Pinto Borges, Elvira Vieira, Albertina Paula Monteiro (Ed.), Proceedings of the International Workshop on Accounting and Taxation (IWAT2024) (pp. 246?263). ISAG - European Business School. https://doi.org/HTTPS://DOI.ORG/10.58869/02
2	Gomes, P., Conceição, A. & Major, M. (2023). Preparação de um Balanced Scorecard para uma Pequena e Média Empresa no subsector da energia. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023) (pp. 211?230). ISAG - European Business School. - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Frias, A., Lourenço, C. & Conceição, A. (2023). Design of management accounting systems in public administration: A case study. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023) (pp. 336?353). ISAG - European Business School.

4	Deus, D., Major, M. & Conceição, A. (2023). Cálculo de custos numa empresa vitivinícola: Método departamental versus Custeio Baseado em Atividades. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023) (pp. 366?392). ISAG - European Business School.
5	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. In Ender Demir (Ed.), 40th EBES Conference: Program and Abstract Book. EBES Publications.

- Comunicação em evento científico

1	Dias, A., Conceição, A. & Major, M. (2025). Revealing the path constitution of public value strategy: A longitudinal case study in Portuguese Navy. 14th ENROAC Conference,.
2	Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2024). Identity and Emotions in the Hybridization of the Portuguese NHS Hospitals: The Case of ABC. Research Seminar, Universidade Europeia,.
3	Maria, Major, Clegg, S. & Conceição, A. (2024). Issues of Identity and Emotions in the Hybridization of NHS Hospitals: The Role of Activity-Based Costing. International Congress of Accounting History,.
4	Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Emotions and identity issues in the hybridization of the Portuguese NHS hospitals. Research Seminar, Universidade Europeia,.
5	Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Identity and Emotions in the Hybridization of the Portuguese NHS Hospitals: The Case of ABC. 13th ENROAC Conference,.
6	Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Emotions and identity issues in the hybridization of the Portuguese NHS hospitals: The case of activity-based costing implementation. 45th EAA Annual Congress,.
7	Pimentel, L. & Conceição, A. (2023). Management accounting innovations and institutionalization process: A case study in the public sector. 13th ENROAC Conference,.
8	Conceição, A. (2022). Discussant do paper Performance management and boundary spanning roles for horizontal coordination: Insights from intra-organizational collaboration. 13th Conference on New Directions in Management Accounting,.
9	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). Project ABC: Bridging tensions between institutional logics of care and business in healthcare. 13th Conference on New Directions in Management Accounting,.
10	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. BRU Accounting Day,.
11	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 12th International EIASM Public Sector Conference,.
12	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory.. 1ª Conferência de Saúde Societal,.
13	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 44th Annual EAA Congress,.

14	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2021). Mediating the paradox of competing institutional logics: The case of activity-based costing in a Portuguese hospital. XX grudis Conference,.
15	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2021). Mediating the paradox of competing institutional logics: The case of activity-based costing in a Portuguese hospital. First EAA Virtual Annual Congress,.
16	Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2019). Activity-based costing in mediating the paradox between competing institutional logics: The case of a portuguese hospital. XVIII grudis Conference,.
17	Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2016). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 39th European Accounting Association Annual Congress,. - N.º de citações Google Scholar: 1
18	Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2016). Institutional entrepreneurship and power: Responsibility centres in portuguese hospitals. Manufacturing Accounting Research Conference,. - N.º de citações Google Scholar: 1
19	Conceição, A. & Major, M. (2015). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. Emerging Scholars' Colloquium preceding the Interdisciplinary Perspectives on Accounting Conference,.
20	Conceição, A. & Major, M. (2015). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. Seminário aos alunos de Doutoramento da Universidade de Manchester,.
21	Conceição, A & Major, M. (2014). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsability Centres in Portuguese Hospitals. XIX Workshop Memorial Raymond Konopka,.
22	Conceição, A & Major, M. (2014). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsability Centres in Portuguese Hospitals. 4th Global Accounting and Organizational Change Conference,.
23	Conceição, A. & Major, M. (2013). Institutional Entrepreneurship and the Institutional Change Process: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 9th ENROAC Conference,.
24	Conceição, A. & Major, M. (2012). Responsibility Centres in Portuguese Hospitals: a Bourdieuan Approach for Institutional Entrepreneurship. 6th ENROAC Doctoral Summer School in Management Accounting,.
25	Conceição, A. (2011). Responsibility Centres in the Reforms of Portuguese Hospitals. Workshop on Writing to Publish in International Accounting Journals,.

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 3º Ano (2026 - 2029)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Sub-diretor (2025 - 2028)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Coordenador do 3º Ano (2023 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Coordenador do 3º Ano (2021 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade