

Aviso: [2026-06-18 09:34] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Ana Conceição

Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit
Departamento de Contabilidade (IBS)



Contactos

| | |
|-----------------|-------------------------------------|
| E-mail | Ana_Cristina_Conceicao@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D5.13 |
| Cacifo | 259 |

Áreas de Investigação

Management Accounting and Control / Activity-Based Costing and Management (ABC/M) / Time-Driven ABC / Case Studies / Institutional Theory in Accounting Research

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|---------------------------------|---|---------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Doutoramento | Contabilidade | 2019 |
| Instituto de Estudos Superiores Militares | Curso de Especialização Técnica | Curso de Promoção a Oficial Superior da Marinha | 2011 |
| ISCTE Business School | Mestrado | Contabilidade | 2010 |

| | | | |
|---|---------------|--|------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Pós-graduação | Auditoria e Revisão de Contas | 2008 |
| Universidade Autonoma de Lisboa | Licenciatura | Gestão de Empresas | 2003 |
| Escola Naval | Licenciatura | Ciências Militares Navais, Administração Naval | 1999 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord |
|------------|------|---|--|-------|
| 2026/2027 | 2º | Controlo de Gestão e Business Intelligence | | Sim |
| 2026/2027 | 2º | Contabilidade de Gestão | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2025/2026 | 2º | Controlo de Gestão e Business Intelligence | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Contabilidade de Gestão | Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Sistemas de Avaliação e de Controlo Interno | Curso de Pós Graduação em Finanças Públicas; | Não |
| 2024/2025 | 2º | Contabilidade e Controlo de Gestão | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Controlo de Gestão para A Criação de Valor | Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Contabilidade de Gestão I | | Não |
| 2023/2024 | 2º | Contabilidade e Controlo de Gestão | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Marketing Accountability | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Contabilidade de Gestão I | | Não |
| 2022/2023 | 2º | Contabilidade e Controlo de Gestão | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Contabilidade de Gestão I | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Marketing Accountability | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Contabilidade e Controlo de Gestão | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Contabilidade de Gestão I | | Não |

| | | | | |
|-----------|----|---------------------------|--|-----|
| 2021/2022 | 1º | Marketing Accountability | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Contabilidade de Gestão I | | Não |

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-------------------------------|---|--------|----------|-------------|
| 1 | André Pombo Ferreira Dias | Management Accounting in the Portuguese Navy | Inglês | Em curso | Iscte |
| 2 | QIU Shi | Assessing factors influencing the adoption and implementation of Attending Incharge model: Insights from Chinese public hospitals | Inglês | Em curso | Iscte |
| 3 | Rui Pedro Caseiro Mesquita | Adaptations in Cost Accounting for a Multi-project Environment | Inglês | Em curso | Iscte |
| 4 | Maria de Fátima Lopes Antunes | Accounting history: Insights from a Portuguese corporation on the 20th century | Inglês | Em curso | Iscte |
| 5 | Qiu Shi | Research on reform performance and influencing factors of "attending incharge" | Inglês | Em curso | Iscte |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Maria Beatriz Oliveira e Silva | Designing a Balanced Scorecard for a pharmaceutical industry company | Inglês | Em curso | Iscte |
| 2 | David Fernando Manuel de Deus | Development of a costing system for a company in the wine sector: The case of Zwine Company | Inglês | Em curso | Iscte |
| 3 | Rui Caeiro Augusto De Vilhena D` Andrade | Desenvolvimento de um Balanced Scorecard numa exploração pecuária de bovinos de carne: estudo de caso da Herdade do Porto Mouro | -- | Em curso | Iscte |
| 4 | António Maria Goulão Pinheiro Caeiro Augusto | Balanced Scorecard aplicado a uma empresa de retalho alimentar e de bricolage do mesmo grupo | -- | Em curso | Iscte |

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|--------|----------|-------|
| 5 | Mian Muhammad Sufyan Mahmood | Liderança, sustentabilidade e desempenho organizacional em indústrias de manufatura baseadas em recursos: uma revisão sistemática da literatura | -- | Em curso | Iscte |
| 6 | Jijia Luo | Conceção de um Modelo de Avaliação de Desempenho Baseado no Balanced Scorecard para um Hospital Público na China. | -- | Em curso | Iscte |
| 7 | Abdul Rahman Nassar | Um Estudo Comparativo entre o Custeio ABC e o Custeio Tradicional na Indústria: Implicações para a Análise da Rentabilidade. | -- | Em curso | Iscte |
| 8 | Francisco Paiva Nogueira de Brito | Impacto de Business Intelligence e Artificial Intelligence nas operações: Estudo de caso do Pingo Doce | -- | Em curso | Iscte |
| 9 | Edoardo Vignola | Análise de custos de uma empresa de construção | -- | Em curso | Iscte |
| 10 | Ehtisham Munir | "Sistemas de Custeio em PME: Uma Revisão Sistemática da Literatura sobre Adoção, Barreiras e Impacto na Tomada de Decisão." | -- | Em curso | Iscte |
| 11 | Saif Hasan | Examinando o Impacto do Desempenho em ESG e da Certificação Ambiental no Valor de Mercado de Empresas de Manufatura na Malásia | Inglês | Entregue | Iscte |
| 12 | Maria Inês Almeida Sousa | Como os bancos europeus estão a aplicar a Diretiva Europeia 2014/95/UE. | -- | Em curso | Iscte |
| 13 | Miriam Marseglia | A adopção e implementação do Uniform System of Accounts for the Lodging Industry nas maiores cadeias hoteleiras que operam em Itália | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--|--|--------|-------------|------------------|
| 1 | Catarina Lopes Camarinha Branco Simões | Avaliação da IFRS 17: Aumentar a transparência e a comparabilidade na contabilidade europeia dos seguros | Inglês | Iscte | 2025 |

| | | | | | |
|----|---|---|-----------|--------------|------|
| 2 | Vanessa Cristina Fernandes dos Santos | Voluntary vs Mandatory Modern Slavery Reporting: A Cross-Country Analysis of Firms' Compliance Behaviour | Inglês | Iscte | 2025 |
| 3 | Beatriz Rocha Alemão | Desenvolvimento de um Sistema de Controlo de Gestão para uma PME – Estudo de Caso numa Pequena e Média Empresa | Português | Iscte | 2024 |
| 4 | Iuri Filipe Monteiro Tavares | Balanced Scorecard na NOS: Uma avaliação na ótica do investidor | Português | Iscte | 2024 |
| 5 | Catarina Goulão Pinheiro Caeiro Augusto | Elaboração de um Balanced Scorecard para uma pastelaria com fabricopróprio | Inglês | Iscte | 2024 |
| 6 | Marisa da Luz Malhado | Conceptualização de um Sustainability Balanced Scorecard para a EDP Renováveis, S.A. numa perspectiva dos stakeholders | Português | Iscte | 2024 |
| 7 | Filipe Bray da Silva Vaz | Controlo de gestão no setor privado de saúde: Avaliação do conhecimento dos profissionais de saúde | Português | Iscte | 2023 |
| 8 | André Ricardo Costa Caldeirão | Balanced Scorecard: Análise do Controlo de Gestão numa clínica dentária do setor privado | Português | Iscte | 2023 |
| 9 | Carlos Dinis Alves Gomes | Desenvolvimento e operacionalização de um Balanced Scorecard numa empresa de água e saneamento | Português | Iscte | 2023 |
| 10 | Rita Fortes Realista | Motores e Entraves à Implementação de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD): o exemplo da EDP | Inglês | Iscte | 2023 |
| 11 | Carolina da Gama Castel-Branco e Brito | O impacto da Pandemia de COVID-19 na Indústria Farmacêutica - Os Fatores Determinantes da Rentabilidade no Sector | Inglês | Iscte | 2023 |
| 12 | Ana Maria Silvestre Martiniano | Divergências fiscais no setor automóvel na Península Ibérica | Português | Iscte | 2022 |
| 13 | Pedro Nuno Coelho Gomes | Application of the Balanced Scorecard in a company in the industrial maintenance market: Energy subsector | Inglês | Iscte | 2022 |
| 14 | João Pedro Martins Sousa | Estudo sobre a implementação do sistema de orçamentação ABB, numa entidade pública, aplicado à Direção de Abastecimento | Português | Escola Naval | 2020 |
| 15 | Raquel Andreia Martins Brigas | Manual de Controlo Interno no Âmbito da Contratação Pública: uma Proposta para a Direção de Navios | Português | Escola Naval | 2016 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | André Rocha Mestre | Modelo ABC no Ensino Superior Público: Caso de Estudo na FMDUL | Português | Iscte | 2025 |
| 2 | Margarida Tigeleiro Mendes Pinto da Silveira | Concetualização de um Sistema de Custeio para uma Empresa de Transporte Rodoviário de Mercadorias | Português | Iscte | 2024 |
| 3 | David Fernando Manuel de Deus | Apuramento de Custos numa Empresa Vitivinícola: O Método das Secções Homogéneas versus o Activity-Based Costing | Português | Iscte | 2022 |
| 4 | Pedro Nuno Coelho Gomes | Elaboração de um Balanced Scorecard para uma pequena e média empresa do subsetor energia | Português | Iscte | 2022 |

Total de Citações

| | |
|-----------------|----|
| Web of Science® | 37 |
| Scopus | 33 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|--|
| 1 | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2025). Issues of identity and emotions in the hybridization of NHS hospitals: The role of activity-based costing as a strategy. <i>Financial Accountability and Management</i> . 41 (4), 651-671 - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 2 | Conceição, A., Picoito, C. & Major, M. (2024). Implementing an hospital accreditation programme in a context of NPM reforms: Pressures and conflicting logics. <i>Public Money and Management</i> . 44 (3), 244-251 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 16 |
| 3 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2023). Project ABC: Unanticipated affinities and affect in hospital health care. <i>Financial Accountability and Management</i> . 39 (3), 569-592 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 10 |

| | |
|---|--|
| 4 | Frias, A., Conceição, A. & Lourenço, C. (2023). Design of management accounting systems in public administration: A case study. <i>European Journal of Applied Business and Management</i> . sp. issue, 14-32 |
| 5 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2018). When institutional entrepreneurship failed: the case of a responsibility centre in a Portuguese hospital. <i>Accounting, Auditing and Accountability Journal</i> . 31 (4), 1199-1229 - N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 34 |
| 6 | Conceição, A. & Major, M. (2011). Use of the Six Sigma by the 500 Largest Companies in Portugal. <i>RBGN - Revista Brasileira de Gestão de Negócios</i> . 13 (40), 312-331 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 2 |

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Lopes, A.I., Barros, R. S., Conceição, A., Oliveira, J. & Paiva, I. (2026). XXV Grudis Conference and Doctoral Colloquium: Conference Booklet. |
|---|--|

- Capítulo de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2023). Mechanisms of accountability and governance: Management accounting and control. In Garry D. Carnegie, Christopher J. Napier (Ed.), <i>Handbook of accounting, accountability and governance</i> . (pp. 119-143).: Edward Elgar Publishing. - N.º de citações Google Scholar: 1 |
|---|--|

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|--|
| 1 | Caldeirão, A. & Conceição, A. (2024). Balanced Scorecard: Management control analysis in a private dental healthcare clinic. In Ana Pinto Borges, Elvira Vieira, Albertina Paula Monteiro (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop on Accounting and Taxation (IWAT2024)</i> . (pp. 246-263). Porto: ISAG - European Business School. |
| 2 | Gomes, P., Conceição, A. & Major, M. (2023). Preparação de um Balanced Scorecard para uma Pequena e Média Empresa no subsector da energia. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023)</i> . (pp. 211-230). Porto: ISAG - European Business School. |
| 3 | Frias, A., Lourenço, C. & Conceição, A. (2023). Design of management accounting systems in public administration: A case study. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023)</i> . (pp. 336-353). Porto: ISAG - European Business School. |
| 4 | Deus, D., Major, M. & Conceição, A. (2023). Cálculo de custos numa empresa vitivinícola: Método departamental versus Custeio Baseado em Atividades. In Borges, A. P., Vieira, E., and Monteiro, A. (Ed.), <i>Proceedings of the International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2023)</i> . (pp. 366-392). Porto: ISAG - European Business School. |

| | |
|---|---|
| 5 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. In Ender Demir (Ed.), 40th EBES Conference: Program and Abstract Book.: EBES Publications. |
|---|---|

- Comunicação em evento científico

| | |
|----|---|
| 1 | Dias, A., Conceição, A. & Major, M. (2025). Revealing the path constitution of public value strategy: A longitudinal case study in Portuguese Navy. 14th ENROAC Conference. |
| 2 | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2024). Identity and Emotions in the Hybridization of the Portuguese NHS Hospitals: The Case of ABC. Research Seminar, Universidade Europeia. |
| 3 | Maria, Major, Clegg, S. & Conceição, A. (2024). Issues of Identity and Emotions in the Hybridization of NHS Hospitals: The Role of Activity-Based Costing. International Congress of Accounting History. |
| 4 | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Emotions and identity issues in the hybridization of the Portuguese NHS hospitals. Research Seminar, Universidade Europeia. |
| 5 | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Identity and Emotions in the Hybridization of the Portuguese NHS Hospitals: The Case of ABC. 13th ENROAC Conference . |
| 6 | Major, M., Clegg, S. & Conceição, A. (2023). Emotions and identity issues in the hybridization of the Portuguese NHS hospitals: The case of activity-based costing implementation. 45th EAA Annual Congress. |
| 7 | Pimentel, L. & Conceição, A. (2023). Management accounting innovations and institutionalization process: A case study in the public sector. 13th ENROAC Conference . |
| 8 | Conceição, A. (2022). Discussant do paper Performance management and boundary spanning roles for horizontal coordination: Insights from intra-organizational collaboration. 13th Conference on New Directions in Management Accounting. |
| 9 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). Project ABC: Bridging tensions between institutional logics of care and business in healthcare. 13th Conference on New Directions in Management Accounting. |
| 10 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. BRU Accounting Day. |
| 11 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 12th International EIASM Public Sector Conference. |
| 12 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 1ª Conferência de Saúde Societal. |
| 13 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2022). ABC bridging tensions between logics of care and business: The perspective of paradox theory. 44th Annual EAA Congress. |
| 14 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2021). Mediating the paradox of competing institutional logics: The case of activity-based costing in a Portuguese hospital. XX grudis Conference. |
| 15 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2021). Mediating the paradox of competing institutional logics: The case of activity-based costing in a Portuguese hospital. First EAA Virtual Annual Congress . |

| | |
|----|---|
| 16 | Conceição, A., Major, M. & Clegg, S. (2019). Activity-based costing in mediating the paradox between competing institutional logics: The case of a portuguese hospital. XVIII grudis Conference. |
| 17 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2016). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 39th European Accounting Association Annual Congress. - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 18 | Major, M., Conceição, A. & Clegg, S. (2016). Institutional entrepreneurship and power: Responsibility centres in portuguese hospitals. Manufacturing Accounting Research Conference. - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 19 | Conceição, A. & Major, M. (2015). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. Emerging Scholars' Colloquium preceding the Interdisciplinary Perspectives on Accounting Conference. |
| 20 | Conceição, A. & Major, M. (2015). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. Seminário aos alunos de Doutoramento da Universidade de Manchester. |
| 21 | Conceição, A. & Major, M. (2014). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. XIX Workshop Memorial Raymond Konopka. |
| 22 | Conceição, A. & Major, M. (2014). Institutional Entrepreneurship and Power: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 4th Global Accounting and Organizational Change Conference. |
| 23 | Conceição, A. & Major, M. (2013). Institutional Entrepreneurship and the Institutional Change Process: Responsibility Centres in Portuguese Hospitals. 9th ENROAC Conference. |
| 24 | Conceição, A. & Major, M. (2012). Responsibility Centres in Portuguese Hospitals: a Bourdieuan Approach for Institutional Entrepreneurship. 6th ENROAC Doctoral Summer School in Management Accounting. |
| 25 | Conceição, A. (2011). Responsibility Centres in the Reforms of Portuguese Hospitals. Workshop on Writing to Publish in International Accounting Journals. |

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 3º Ano (2026 - 2029)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Sub-diretor (2025 - 2028)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Coordenador do 3º Ano (2023 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade

Coordenador do 3º Ano (2021 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Finanças e Contabilidade