INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-03 22:49] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Ana Lúcia Henriques Martins

Professora Associada
BRU-Iscte - Business Research Unit
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	almartins@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.17
Telefone	217650459 (Ext: 220580)
Cacifo	279

Currículo

Ana Lúcia Martins is an Associate Professor at ISCTE-IUL and an integrated researcher at BRU-Iscte (Business Research Unit). She holds a PhD in Management, with a specialization in Operations Management and Technology, and an MSc in Management, with a specialization in Strategy. She currently serves as co-director of the Master in Humanitarian Action, and in the past served as director of the bachelor's degree in Industrial Management and Logistics. Ana served Iscte Business School for 6.5 years as Vice-Dean for Teaching an dInnovation. Ana teaches Operations Management, Logistics Management, Service Operations Management, and Supply Chain Management. Ana authored more than 85 scientific articles. Ana publishes in scientific journals such as the International Journal of Logistics Management, International Journal of Industrial Engineering and Management, and Public Money and Management, among others. She has authored book chapters in logistics management and lean management in the justice systems. Her current main research topics are operations management in humanitarian settings, logistics management, supply chain management, and lean management in the services area, mainly in judicial and healthcare systems. Ana is involved in several european projects, contributing in the areas of operations management and assurance of learning activities. Currently Ana serves as AE for Operations Management Research and Electronic Commerce Research.

Áreas de Investigação

Gestão de Operações nos Serviços
Gestão de Operações
Gestão de Cadeia de Abastecimento
Lean management nos serviços
Logistica nos serviços
Gestão de Operações na área da Saúde
Gestão de Operações na área da Justiça
Gestão de operações em acção humanitária

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Marinha Portuguesa	Acção de Formação	The Leadership Experience	2025
EFMD	Curso de Especialização Técnica	The Essentials of Teaching and Learning	2025
IPPS	Curso de Especialização Técnica	IA Generativa	2025
Iscte - Instituto Universitário de Lisboa: IPPS	Acção de Formação	Preparar cursos em E-learning	2020
Johns Hopkins University	Curso de Especialização Técnica	Systems Thinking In Public Health	2020
UNSW Sydney (The University of New South Wales)	Curso de Especialização Técnica	Learning to Teach Online	2020
The University of Manchester	Curso de Especialização Técnica	Global Health and Humanitarianism	2019
Emory University	Curso de Especialização Técnica	Health in Complex Humanitarian Emergencies	2018
Université de Genève	Curso de Especialização Técnica	Humanitarian Communication: addressing key challenges	2018
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Management, with specialization in Operations Management and Technology	2010
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Management Sciences	1999
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Management Sciences (5 years)	1995

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2015 - 2015	European Comission	--	Participação no Projecto da Comissão Europeia: "CFMnet: Towards European Caseflow Management development network – identifying, developing and sharing best practices"

Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2021 - 2022	Coordenação de programas de formação executiva	Programa Applied online Logistics & Supply Chain Management	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2021	Coordenação de programas de formação executiva	Programa Applied online Logistics & Supply Chain Management	--
2020 - 2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2020	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2020	Atividades de consultoria	Melhoria de gestão de stocks na Worten	--
2012 - 2018	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
Desde 2021	Serviço em conselhos de administração	Membro da Direção da ONG Humanitarian Impact	--

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2026/2027	2º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim

2026/2027	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2026/2027	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão da Tecnologia e da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2026/2027	2º	Gestão das Operações nos Serviços		Sim
2026/2027	1º	Tópicos Avançados de Gestão I	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2026/2027	1º	Concepção da Pesquisa I	Doutoramento em Gestão;	Não
2026/2027	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias		Sim
2026/2027	1º	Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos; Mestrado em Ação Humanitária;	Sim
2026/2027	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim
2026/2027	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2026/2027	1º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2026/2027	1º	Organizações e Serviços no Setor da Saúde		Sim
2026/2027	1º	Gestão de Recursos em Cuidados de Saúde		Sim
2026/2027	1º	Fim de semana imersivo em cadeia de abastecimento		Sim
2026/2027	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2026/2027	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2026/2027	1º	Gestão Logística		Sim
2026/2027	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2026/2027	1º	Gestão das Operações nos Serviços	Mestrado em Gestão da Tecnologia e da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim

2025/2026	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2025/2026	2º	Gestão das Operações nos Serviços	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2025/2026	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento		Sim
2025/2026	1º	Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Coordenação da Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos; Mestrado em Ação Humanitária;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim
2025/2026	1º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2025/2026	1º	Organizações e Serviços no Setor da Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Recursos em Cuidados de Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Operações e Logística		Sim
2025/2026	1º	Logística e Operações Globais		Sim
2024/2025	2º	Operações em Mercados Financeiros		Sim
2024/2025	2º	Tecnologias Digitais para a Gestão de Resíduos em Saúde	Seminário de Especialização em Ferramentas Digitais e Comportamento na Prevenção da Resistência Antimicrobiana;	Não
2024/2025	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Ação Humanitária;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim
2024/2025	1º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim

2024/2025	1º	Organizações e Serviços no Setor da Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Não
2024/2025	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2024/2025	1º	Logística e Operações Globais		Sim
2023/2024	2º	Operações em Mercados Financeiros		Sim
2023/2024	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Ação Humanitária;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim
2023/2024	1º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2023/2024	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	1º	Logística e Operações Globais		Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Mercados da Arte		Não
2022/2023	2º	Operações em Mercados Financeiros		Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2022/2023	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Não
2022/2023	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Ação Humanitária;	Sim

2022/2023	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim
2022/2023	1º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2022/2023	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Não
2022/2023	1º	Logística e Operações Globais		Sim
2021/2022	2º	Operações em Mercados Financeiros		Sim
2021/2022	2º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2021/2022	2º	Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2021/2022	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2021/2022	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Ação Humanitária;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária		Sim
2021/2022	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2021/2022	1º	Dissertação em Ação Humanitária		Sim
2021/2022	1º	Applied Last Mille Logístics Management		Sim
2021/2022	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Logística e Operações Globais		Sim

2020/2021	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Gestão e Ação Humanitária		Sim
2020/2021	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2019/2020	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Não
2019/2020	1º	Gestão e Ação Humanitária		Sim
2019/2020	1º	Logística e Operações Globais		Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Luo Zhangping	Study on platform operations pattern of Sichuan hotpot ingredients supply chain	Inglês	Entregue	Iscte
2	Ulpan Tokkozhina	Research Project Proposal: Doctoral Research on Blockchain Technology in Supply Chain Management	Inglês	Em curso	Iscte
3	Paulo Alexandre Ferreira Pereira	Adoption of supply chain 4.0 by organizations	Inglês	Em curso	Iscte
4	Nasrah Alarayedh	A combined transactional cost analysis and relational exchange approach to build a conceptual model to analyse buyer-supplier relations and bridge the gap on sustainable supply chains	Inglês	Em curso	Iscte

5	Isabel Camões	eHealth as lean tool	Inglês	Em curso	Iscte
6	José Carlos Infante Henriques	Success and failure factors on implementing 4th industry programs	Inglês	Em curso	Iscte
7	Abel José de Cruz Camelo	Lean Six Sigma Maturity for Public Sector	Inglês	Em curso	Iscte
8	Xueying Li	Going Lean and Agile in Healthcare	Inglês	Em curso	Iscte
9	Nelson André Azevedo de Oliveira	Analyzing value in public procurement: the case of the portuguese navy	Inglês	Em curso	Iscte
10	Ravit Kedem	Rastreabilidade por blockchain e verificação de dados por IA na primeira etapa da cadeia de abastecimento de diamantes	--	Em curso	Iscte
11	Jia Fangzhou	Analysis and Enhancement Strategies for Supply Chain Resilience of High-End Manufacturing Enterprises Under Disruption Risk: A case study of company C in the Civil Aviation Manufacturing Industry	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Zhou Yajie	Establishing a Price-Quality Relationship Mechanism for Traditional Chinese Medicine Materials from an Industrial Chain Perspective: A Case Study of Ganoderma Lucidum	Inglês	Iscte	2026
2	Joel Curado Silveirinha	Blockchain Technologies applied to Traceability and Logistics in the Service Industry	Inglês	Iscte	2026
3	Ulpan Tokkozhina	Overcoming challenges of supply chain management: contributions from Blockchain technology	Inglês	Iscte	2023

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Tiago Miguel Galvão da Costa	Academia Humanitária	--	Em curso	Iscte

2	Vasco José Pinto Araújo	Explorar as perceções dos stakeholders sobre Health Wallets: fatores de adoção e estratégias para a sua implementação	Inglês	Em curso	Iscte
3	Diego Armando Pinto Pino González	Melhoria de processos na WineStone	Inglês	Em curso	Iscte
4	Inês Fernandes da Cruz	Tecnologias Digitais em Enfermagem: Práticas Internacionais e o Seu Potencial de Adoção em Portugal	Inglês	Entregue	Iscte
5	Diogo Cravo Casegas	Análise da Gestão do Inventário do Material de Consignado Residente no Hospital Professor Doutor Fernando Fonseca, ULSASI	Português	Entregue	Iscte
6	Rita Pinto de Carvalho Domingos	O impacto da Gestão por processos na experiência do cliente em Contexto Hospitalar: O caso do Hospital Lusíadas Lisboa	--	Em curso	Iscte
7	Marta Sofia Oliveira Dias Blanco	Qual a perceção da pessoa com doença crónica na utilização de uma App quanto ao seu impacto no quotidiano?	Inglês	Em curso	Iscte
8	Susana de Jesus Gomes Cortes	Lean Thinking e sua aplicação em empresas certificadas pela ISO 13485	Inglês	Em curso	Iscte
9	Sandra Cristina Quedas Costa	Modelo de otimização do fluxo de passageiros e bagagens no Aeroporto de Lisboa (Aeroporto Humberto Delgado)	Inglês	Em curso	Iscte
10	Inês da Silva Caramalho Vela de Oliveira	Melhoria de Processos em Cuidados Continuados e o seu impacto na Qualidade de Vida	Inglês	Em curso	Iscte
11	Bernardo Novais Machado Pessoa Jorge	Logistics and supply chain management of a new dairies production facility	Inglês	Em curso	Iscte
12	Claudia Santiago de Abreu	Coordenação e Cooperação na cadeia de abastecimento: o caso da Rede FGV de Educação Executiva	Inglês	Em curso	Iscte
13	Joana Isabel Murteira da Costa	Avaliação da qualidade do serviço prestado e sua adequação às necessidades do cliente no setor bancário	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Inês Filipa Raposo Serra	Os direitos dos animais em contextos de crises humanitárias	Português	Iscte	2026
2	Maria Constança de Almeida Dentinho do O'Ramos	Sinergias entre o desenvolvimento da resiliência e as práticas sustentáveis na cadeia de abastecimento: a perspetiva das empresas de logística portuguesas	Inglês	Iscte	2026
3	João Tomás Prieto Rodrigues	Mapeamento e Melhoria de um processo de Reclamações: Um Caso de Estudo numa Empresa de Telecomunicações.	Português	Iscte	2025
4	Mónica Russo Oliveira	RUMO À EXCELÊNCIA NA LOGÍSTICA DO SISTEMA NACIONAL DE SAÚDE: O Papel da Inteligência Artificial	Português	Iscte	2024
5	Rafael Domingues Ruivo Rosa Machado	Do Manual ao Automatizado - O papel da tecnologia da Logística 4.0 nos armazéns em Portugal	Inglês	Iscte	2024
6	Júlia Dorneles Ecke Tavares	O Impacto da Experiência do Cliente no Word-of-Mouth dos Serviços das Clínicas de Estética	Inglês	Iscte	2024
7	Bruna Marques Rodrigues	Promoção da literacia em saúde através de ferramentas digitais- uma revisão sistemática	Português	Iscte	2023
8	Francisco Maria Vaz Almada Pereira Figueiredo	Análise da relação entre o Risco na Cadeia de Abastecimento e a confiança, a cooperaçao e o desempenho da cadeia de abastecimento em empresas do setor Vitivinícola	Português	Iscte	2022
9	Luís Filipe Fonseca Niza	Avaliação da Qualidade no Retalho de Produtos Desportivos e o seu Impacto na Satisfação e Intenção de Recompra	Inglês	Iscte	2022
10	Ana Rita Sanchez Gonzalez Acabado	Avaliar a experiência do cliente no serviço de reparações de pós-venda da Worten Resolve e o seu impacto na satisfação e no "word-of-mouth"	Inglês	Iscte	2022
11	Susana de Jesus Gomes Cortes	Empresas certificadas pela ISO 13485: Os motivos para a sua implementação, benefícios, desvantagens e ferramentas Lean Associadas	Inglês	Iscte	2022
12	Beatriz Rendas Godinho	A influência da perceção do risco no impacto das estratégias das operações na performance da cadeia de abastecimento da indústria automóvel	Português	Iscte	2021
13	Francisco Manuel Canas Cardoso Durães Ferreira	Desenvolvimento de uma Politica de Gestão de Inventário na Wurth Portugal	Inglês	Iscte	2021

14	Inês da Silva Caramalho Vela de Oliveira	Qualidade da Experiência, Satisfação, Valor Percebido e Word-of-Mouth na Clínica Veterinária Dr. Chambel.	Português	Iscte	2021
15	Paulo Alexandre Ferreira Pereira	Tendência de Implementação da Tecnologia Blockchain na Gestão da Cadeia de Abastecimento de Organizações Portuguesas	Português	Iscte	2021
16	Marta da Fonseca Marques	Análise da perspetiva dos profissionais de saúde no impacto da formação na sua segurança, durante a pandemia COVID-19: O papel mediador da confiança	Inglês	Iscte	2021
17	Ana Margarida Pires Fernandes Maxiamiano	Avaliação de Desempenho de Fornecedores na Indústria Farmacêutica - Um Caso de Estudo	Português	Iscte	2021
18	Claudia Santiago de Abreu	Risco, Resiliência e Confiança em Cadeia de Abastecimento de Educação Executiva frente ao Covid 19	Português	Iscte	2021
19	Bernardo Novais Machado Pessoa Jorge	PLANEAMENTO DE PRODUÇÃO - um estudo de caso	Português	Iscte	2020
20	Catarina Martins Costa Correia Monteiro	Análise da associação entre recebimentos de fornecedores, envios para clientes e perceção de riscos externos na cadeia de abastecimento: uma comparação entre Portugal e Noruega	Inglês	Iscte	2020
21	Margarida Neto e Sá	Avaliar a Qualidade da Experiência em Retalho Alimentar e o seu Impacto em Satisfação, Lealdade e Intenção de Recompra	Inglês	Iscte	2020
22	Madalena Maria Miguéis Ferreira	Análise da associação do risco do atraso do fornecedor e do risco do transporte com a capacidade de resposta da empresa focal	Português	Iscte	2020
23	Mirian Evangelina Halpern Doherty	Relacionamento cliente-fornecedor em outsourcing de TI: fatores que influenciam a gestão do relacionamento	Português	Iscte	2019
24	Rejane Fernandes Santos Petacci	Avaliar a Qualidade da Experiência do Serviço de Clínicas de Estética e o seu Impacto na Satisfação, Valor Percebido e Intenção de Recompra	Português	Iscte	2019
25	Ricardo Guilherme Vinhas Teixeira da Silva	Aplicação de princípios e ferramentas Lean na restauração	Inglês	Iscte	2019
26	Ricardo Guilherme Vinhas Teixeira da Silva	Aplicação de princípios e ferramentas Lean na restauração	Inglês	Iscte	2019

27	Joana da Silva Freire	Qualidade do Serviço Percebida e Qualidade de Vida relacionada à Saúde nos Cuidados Continuados	Inglês	Iscte	2018
28	Ana Sofia Anes Leal	Avaliação da Associação entre a Qualidade Percebida do Serviço e a Qualidade de Vida Relacionada à Saúde: O Caso de uma Unidade Portuguesa de Cuidados Continuados	Inglês	Iscte	2018
29	Joana Miguel Araújo Florindo	ANÁLISE DA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DA VISTA ALEGRE ATLANTIS	Inglês	Iscte	2018
30	Patrícia Alexandra Marques Costa	Dificuldades da legislação pública na aquisição de bens e serviços	Inglês	Iscte	2018
31	Maria Leonor Sá Quental de Melo Lindo	Melhoria de processos em cuidados continuados de saúde	Inglês	Iscte	2018
32	João Manuel Silva Pereira	Using BPM to improve IT service management: an incident management case study	Inglês	Iscte	2018
33	Sérgio Matias Correia	Adaptação de um modelo de avaliação da performance logística e determinação dos principais indicadores de performance através da análise multicritério	Português	Iscte	2018
34	Diogo Henrique Pinto de Sousa Ferreira	Análise de Portfólio de Compras: Estudo de caso	Português	Iscte	2017
35	Patrícia da Costa Rodrigues	Qualidade Percebida no Serviço Prestado pelas Principais Empresas no Setor das Telecomunicações a Clientes Empresariais em Portugal	Português	Iscte	2017
36	Vanessa da Silva Pacheco	Development of E-Commerce Subscription Model for Fast-Moving Consumer Goods in Portugal: A Case Study	Inglês	Iscte	2017
37	Maria Ana Ferreira Beleza	Análise da Gestão do Rico na Cadeia de Abastecimento de Empresas Transformadoras	Português	Iscte	2017
38	David Martins da Silva	Gestão do Risco na Cadeia de Abastecimento: Análise do risco logístico	Português	Iscte	2017
39	Ana Sofia Abreu Pasadas	Análise da Propensão para a Utilização de Documentos em Formato Digital	Português	Iscte	2017
40	João Filipe Jorge Gomes	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado por Unidades de Retalho de Artigos Desportivos em Portugal	Português	Iscte	2017
41	Marta Maria Duarte Martins de Almeida e Sousa	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado em Companhias Aéreas de Passageiros	Português	Iscte	2017

42	Maria de Sousa Botelho Motta Carneiro	Avaliação da Perceção da Qualidade nos Estabelecimentos de Fitness em Portugal: Comparação de três cadeias	Português	Iscte	2017
43	Helder Tiago Morais Rodrigues	Contributo de Estratégias Lean e Agile na Melhoria dos Processos Operacionais Hospitalares no Serviço Prestado à Patologia Oncológica	Português	Iscte	2017
44	Natacha Maria Vinhas Simões	Lean Thinking in Healthcare Phlebotomy Services: A Case Study	Inglês	Iscte	2017
45	Joana Catarina da Costa Vieira	Quality is Never Out of Fashion: Measuring perceived service quality of portuguese apparel fashion retail and its benefits	Inglês	Iscte	2016
46	Inês Catarina Beirão Catela Valadas Lopes	Transitioning to a Service-Dominant Logic: Benefits and Implications - The Mercedes-Benz after-sales service department case	Inglês	Iscte	2016
47	Luís Filipe Martins Órfão	Lean and Agility in the Healthcare Sector: The case of Hospital de Lamego	Inglês	Iscte	2016
48	Selma Eustância Lourenço Muambalo Palalane	Análise e Melhoria de Processo de Concessão do Leasing numa Instituicão Financeira	Português	Iscte	2016
49	Ana Catarina dos Santos Figueiredo	Aplicação do Lean Thinking aos Processos de Produção da Caetano Colisão Sintra	Português	Iscte	2016
50	Daniela Filipa Ramos Costa	Outsourcing de TI em Portugal. A relação entre o comprador e o fornecedor e os seus impactos na prestação de serviços dos consultores	Português	Iscte	2016
51	Hana Touati	Analyzing Supply Chian Management Practices of Hermès Parfums: The middle east and the near east	Inglês	Iscte	2016
52	Laura Castanho Conchinha	Avaliação da Qualidade no Sistema Farmacêutico: Clientes finais e sistema logístico	Português	Iscte	2016
53	Rita Malho dos Santos Saraiva	Avaliação da Perceção da Qualidade do Serviço de Publicidade Prestado por uma Empresa Televisiva	Português	Iscte	2016
54	Joana Filipa Simões Costa	Avaliação da Percepção de Qualidade do Serviço: Comparação entre Hospital Público e Privado	Português	Iscte	2015
55	Célia Eugénio Chaissé Paúa	Gestão do Risco na Cadeia Logística de Abastecimento de Combustiveis: O Caso da BP Moçambique, Lda	Português	Iscte	2015

56	Sílvia Filipa Feliciano Rodrigues da Silva	A qualidade percebida no serviço prestado pelas farmácias comunitárias	Português	Iscte	2015
57	Vasco Miguel Ferreira da Silva de Sá Nogueira	Como Melhorar o Processo Logístico do Banco Alimentar Contra a Fome de Santarém	Português	Iscte	2014
58	Marisa Pereira Barbosa	Abordagem Lean ao Processo de Aquisição de Monografias do ISCTE-IUL	Português	Iscte	2014
59	Catarina Morgado Fernandes Lopes Pereira	Avaliação da Felicidade no Local de Trabalho	Português	Iscte	2014
60	João Miguel dos Santos Morais Margaça	LEAN-ISO9001: Estudos sobre a Valorização do Sistema de Gestão da Qualidade Através da Utilização de Ferramentas Lean	Português	Iscte	2013
61	Catarina Filipa Lopes Ramos	Measuring Perceived Service Quality at Portuguese Helthcare Centres: The moderating effect of outsourcing a core activity	Inglês	Iscte	2012
62	Ana Cristina dos Santos Oliveira	Avaliação Da Qualidade Percebida Dos Serviços Académicos De Uma Universidade Portuguesa	Português	Iscte	2012
63	Pedro Filipe Duarte Milharadas	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado num Hospital Público	Português	Iscte	2012
64	Rita Serrador Coelho Pereira	Avaliação de Solução de Frota - Um caso de Estudo	Português	Iscte	2012
65	Joana Lopes Fael	Avaliaçaõ da qualidade dos serivços hospittalares: estudo de caso	Português	Iscte	2010
66	Susana Bendito	Aplicação do Lean Management ao processo de aquisição de produtos farmacêuticos - um caso de estudo	Português	Iscte	2009

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Susana Filipa Silva Barradas	Melhoria de layout de armazém de aprovisionamento hospitalar: estudo de caso	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Liliana Filipa Dionísio Valério	O uso das Tecnologias no Processo de Procurement: um Caso de Estudo Pedagógico	Inglês	Iscte	2025
2	Anselmo Jorge da Silva Gaspar	Gestão de Instrumental cirúrgico na CUF: Centralização ou descentralização	Português	Iscte	2025
3	Duarte Nuno Rosa Grilo Mateus	Ajustes ao Processo para a introdução de uma carteira digital para a saúde: O caso de uma Unidade de Cardiologia num Hospital Público	Inglês	Iscte	2025
4	Rafael Canas Correia Alves	Redução do tempo de ciclo do processo de distribuição interna numa empresa prestadora de serviços logísticos utilizando Lean Six Sigma	Inglês	Iscte	2024
5	José Joaquim Carvalho Vale	Transporte Inteligente, Artefactos Digitais e Sistemas de Apoio à Decisão	Português	Iscte	2024
6	João Pedro Martins de Oliveira Raimundo	Pesquisa de informação no Manual de Emergência para o Transporte de Mercadorias Perigosas	Português	Iscte	2024
7	Ana Catarina Rodrigues Branco	Redução do tempo de ciclo do processo de logística de entrada utilizando Lean Six Sigma: um estudo de Investigação-Ação	Inglês	Iscte	2023
8	Eteldilaide Manuel do Espírito Santo Ferreira	Criação de negócio sustentável para a produção e comercialização de pensos reutilizáveis em São Tomé e Príncipe	Português	Iscte	2023
9	Carla Sofia da Silva Vilar	Mapeamento e Proposta de Melhoria do Processo de transformação de aço em peças para o tracker solar, na empresa Fusion-Fuel	Português	Iscte	2023
10	Eugénio de Jesus Wilson de Carvalho	Avaliação da Qualidade da Experiência e Satisfação dos Serviços Jurídicos da Sociedade de Advogados Euereca, RL	Português	Iscte	2023
11	Filipe Martins Vaz	Estudo dos Congestionamentos e Tempos de Espera duma Empresa de Transportes Metropolitana	Português	Iscte	2019
12	Tatiana da Costa Cabrita	Avaliação da Qualidade de Vida dos Pacientes e da Qualidade Percebida do Serviço nos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	Iscte	2019
13	Simão Duarte Lobato	Análise de Multi-Cenários para Melhorar a Eficiência de Layout	Inglês	Iscte	2019
14	Joana Miguel Araújo Florindo	ANÁLISE DA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DA VISTA ALEGRE ATLANTIS	Português	Iscte	2018

15	Marisa Sofia Santo Diogo	Qualidade do Serviço no sector dos transportes públicos: Análise à percepção da qualidade do metropolitano de Lisboa e do Porto	Português	Iscte	2018
16	Raquel Maria Fernandes Mendes	Melhoria de processos nos cuidados continuados integrados: uma abordagem de Lean Thinking	Inglês	Iscte	2018
17	Inês Batista Matos	Modelização e otimização de um processo crítico num Departamento de Recursos Humanos	Português	Iscte	2018
18	Beatriz Rebelo Pedro	Processo de recolha das colheitas na Joaquim Chaves Saúde - Caso de Estudo Pedagógico	Português	Iscte	2018
19	Ana Margarida da Graça Sousa	Gestão das Operações na Magnolia Portugal - Caso de Estudo Pedagógico	Português	Iscte	2016
20	Filipe Duarte Costa Luís Martins Matias	Screening Green Initiatives for Implementation - Increasing a Firm's Environmental Performance in a Green Supply Chain Context	Inglês	Iscte	2015
21	André João Esteves	Improvement of Forecasting and Sales Barganing Power: The case of Altri	Inglês	Iscte	2015
22	Cláudio da Ressurreição Kalengue de Almeida	Nintendo's Pursuit for Profitability: A pedagogical case study	Inglês	Iscte	2015
23	Ana Rita Marques Morgadinho	The Impact of Lean Initiatives on Employees' Satisfaction: The case-study in a service campany	Inglês	Iscte	2014
24	Pedro Jorge Palma Ramos	A Análise da Estratégia da Cadeia de Abastecimento da IKEA - Caso de Estudo Pedagógico	Português	Iscte	2014
25	Ana Rita dos Santos Gomes	Gestão das Operações nos Serviços: Caso de estudo pedagógico sobre o hotel Areias do Seixo	Português	Iscte	2014
26	Inês Sofia Oliveira da Eira	Application of the Lean Thinking Tools to Municipal Services	Inglês	Iscte	2014
27	Marta Rodrigues Domingues	A Gestão das Operações nos Serviços: Caso de estudo pedagógico no Double Tree by Hilton Lisbon-Fontana Park Hotel	Português	Iscte	2014
28	Rita Moniz da Cruz	Análise dos Tempos de Espera no Processo de Tratamento da Patologia da Mama	Português	Iscte	2014
29	Joana Patrícia Faustino Silva Esteves Rêgo	Gestão de Operações nos Serviços na Companhia Aérea White Airways: Caso de estudo pedagógico	Português	Iscte	2013

30	Bernardo Amaral Marques Pinto Carvalho	Análise da Solução de Frota numa Empresa de Distribuição - Caso de Estudo	Português	Iscte	2013
31	Luís Miguel do Carmo Monteiro	A Aplicação do Pensamento Lean a um Processo de Reclamações	Português	Iscte	2013
32	Pedro de Almeida Marques	Aplicação do Lean Management ao Processo de Pintura da Empresa Miralago S.A.	Português	Iscte	2013
33	Joana Catarina Abrantes Borrego	Avaliação da Percepção da Qualidade do Serviço Prestado por uma Empresa de Transportes Públicos	Português	Iscte	2013
34	Luís Domingos Cabaço Mourato	A Utilização de Parceria na Prestação de Serviço - Um caso de estudo pedagógico	Português	Iscte	2013
35	Maria Carolina Sarmento Fernandes	Plano de Negócios: GLAMPDREAM	Português	Iscte	2012
36	Cátia Alexandra Lemos Martins	Aplicação do Lean Thinking numa Empresa de Distribuição de Material Elétrico-Rexel	Português	Iscte	2012
37	Ramiro da Silva Pinto	Reorganização do Fluxo de Fabrico: Um caso de estudo	Português	Iscte	2012
38	Sopio Gaprindashvili	Measuring Perceived Service Quality at Travel Agency Best Travel	Inglês	Iscte	2012
39	Cristina Maria da Silva Portela	Análise do Ciclo de Procurement - Caso de estudo	Português	Iscte	2012
40	João Pedro Ferreira Machado	Application of Lean Thinking Approach to an Internal Service System of Utilities Company	Inglês	Iscte	2012
41	Marta Sofia Catarino Dias	Avaliação da Concretização dos Objectivos da Plataforma Logística de Iniciativa Empresarial da Guarda, S.A.	Português	Iscte	2012
42	Dexin Cheng	Using Electronic Purchasing to Facilitate Supply Chain Integration of Manufacturing Industry in China.	--	Iscte	2011
43	Tânia Isabel Leitão Caetano	Influência da estrutura da Cadeia de Abastecimento no Serviço ao Cliente: Estudo comparativo de caso comparativo na Zara/Indetex e H&M.	--	Iscte	2011
44	Pedro Manuel Andrada Pinto Cabral de Magalhães	--	--	Iscte	2011

Total de Citações

Web of Science®	386
Scopus	484

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Silveirinha, J. C., Bhandari, M., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (N/A). Enhancing maritime supply chain security and efficiency: A review of Zero-Knowledge Proofs in blockchain applications. Maritime Policy & Management, N/A. https://doi.org/10.1080/03088839.2025.2580502 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 15
2	Esperança, M., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2026). The imperative of digital competence in healthcare professionals: Comparison between the north and south of Europe. BMC Health Services Research, 26(1). https://doi.org/10.1186/s12913-026-14000-8 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
3	Curado, J., Bhandari, M., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2025). Blockchain for maritime supply chain: Efficiency and security advancements. IEEE Access, 13, 201527?201544. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2025.3636470 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6
4	Tokkozhina, U., Martins, A. L., Ferreira, J. C., Mascarenhas, M. & Correia, R. (2025). Unlocking the potential of Gen-AI in business context: Prospects through the eyes of academia and industry players. Journal of Global Information Management, 33(1). https://doi.org/10.4018/JGIM.375388 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 8
5	Tokkozhina, U., Mataloto, B. M., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2024). Decentralizing online food delivery services: A blockchain and IoT model for smart cities. Mobile Networks and Applications, 29(1), 59?69. https://doi.org/10.1007/s11036-023-02119-5 - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 26
6	Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. & Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. Business Process Management Journal, 30(2), 341?365. https://doi.org/10.1108/BPMJ-05-2023-0333 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 17

7	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Uncovering dimensions of the impact of blockchain technology in supply chain management. Operations Management Research, 16(1), 99?125. https://doi.org/10.1007/s12063-022-00273-9 - N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 64
8	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Multi-tier supply chain behavior with blockchain technology: Evidence from a frozen fish supply chain. Operations Management Research, 16(3), 1562?1576. https://doi.org/10.1007/s12063-023-00377-w - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 27
9	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Use of blockchain technology to manage the supply chains: Comparison of perspectives between technology providers and early industry adopters. Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research, 17(4), 1616?1632. https://doi.org/10.3390/jtaer17040082 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 27
10	Rodrigues, R., Albuquerque, V., Ferreira, J., Dias, J. & Martins, A. (2021). Mining electric vehicle adoption of users. World Electric Vehicle Journal, 12(4). https://doi.org/10.3390/wevj12040233 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 12
11	Elvas, L. B., Mataloto, B., Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Disaster management in smart cities. Smart Cities, 4(2), 819?839. https://doi.org/10.3390/smartcities4020042 - N.º de citações Web of Science®: 61 - N.º de citações Scopus: 85 - N.º de citações Google Scholar: 123
12	Elvas, L. B., Marreiros, C. F., Dinis, J. M. , Pereira, M. C. , Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Data-driven approach for incident management in a smart city. Applied Sciences, 10(22). https://doi.org/10.3390/app10228281 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 23
13	San-Payo, G., Ferreira, J. C., Santos, P. & Martins, A. L. (2020). Machine learning for quality control system. Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing, 11(11), 4491?4500. https://doi.org/10.1007/s12652-019-01640-4 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 28
14	Helgheim, B. I., Maia, R., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2019). Merging data diversity of clinical medical records to improve effectiveness. International Journal of Environmental Research and Public Health, 16(5). https://doi.org/10.3390/ijerph16050769 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 20

15	Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Edge computing approach for vessel monitoring system. Energies, 12(16). https://doi.org/10.3390/en12163087 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 16
16	Gomes, J., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Assessment of perceived quality: comparison of sports apparel retail chains. International Journal of Management and Applied Science, 4(3), 1?7.
17	Ferreira, J. C., Marcelo, A., Basto-Fernandes, V. & Martins, A. L. (2018). Planning process for an operational management platform for a public transport. International Journal of Management and Applied Science, 4(3), 8?14.
18	Martins, A. L., Duarte, H. & Costa, D. (2018). Buyer–supplier relationships in IT outsourcing: consultants' perspective. International Journal of Logistics Management, 29(4), 1215?1236. https://doi.org/10.1108/IJLM-11-2017-0288 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 14
19	Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2018). Building a community of users for open market energy. Energies, 11(9). https://doi.org/10.3390/en11092330 - N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 43 - N.º de citações Google Scholar: 65
20	Crespo de Carvalho, J., Martins, A., Ramos, T. & Dias, E.B. (2014). Strategic fast supply demand-chains in a network context: opportunistic practices that can destroy supply chain systems. American Journal of Industrial and Business Management, 4(3), 123?133. https://doi.org/10.4236/ajibm.2014.43019 - N.º de citações Google Scholar: 4
21	Crespo de Carvalho, J., Guimarães, C. & Martins, A. (2014). Exploring interconnections in SCM body of knowledge. Journal of Management and Strategy, 5(1), 39?48. https://doi.org/10.5430/jms.v5n1p39 - N.º de citações Google Scholar: 5
22	Martins, A., Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2014). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. Journal of Global Strategic Management, 8(1), 16?25. https://doi.org/10.20460/jgsm.2014815649 - N.º de citações Google Scholar: 46
23	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Sliming lead times in courts of law: a case study. International Journal of Industrial Engineering and Management (IJIEM), 4(3), 123?130. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10
24	Hines, P., Martins, A. L. & Baile, J. (2008). Testing the boundaries of lean thinking: observations from the legal public sector. Public Money and Management, 28(1), 35?40. https://doi.org/10.1111/j.1467-9302.2008.00616.x - N.º de citações Web of Science®: 49 - N.º de citações Scopus: 54

- Editor de revista científica

1	Martins, A., Ferreira, J. & Kocian, A (2020). Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social-Informatics and Telecommunications Engineering, LNICST. Springer.

- Artigo de revisão

1	Li, X. & Martins, A. L. (2024). Leagility in the healthcare research: A systematic review. BMC Health Services Research, 24(1). https://doi.org/10.1186/s12913-024-10771-0 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Martins, A. & Camelo, A. (2011). Logistics and Production Management. TREPAN.
2	Martins, A. & Camelo, A. (2011). Logistics and Production Management. TREPAN.
3	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Martins, A., Menezes, J. & Ramos, T. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 777

- Editor de livro

1	Martins, A., Ferreira, J., Alexander Kocian & Tokkozhina, U. (2023). Intelligent Transport Systems. Springer.
2	Martins, A., Ferreira, J., Ulpan & Kocian, A (2023). Intelligent Transport Systems. Springer Science and Business Media LLC. https://doi.org/10.1007/978-3-031-30855-0
3	Martins, A., Ferreira, J., Alexander Kocian, Tokkozhina, U., Berit I. Helgheim & Bråthen, S. (2023). Intelligent Transport Systems. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9
4	Alexandre, J., Almeida, A., Espírito-Santo, Ana, Martins, A., Aguiar, C. & Simões, N. (2023). Exemplos de Práticas Pedagógicas e Estratégias de Inovação Pedagógica no Iscte. Iscte.
5	Ferreira, J. & Martins, A. (2022). 5th EAI International Conference, INTSYS 2021 Virtual Event, November 24–26, 2021 Proceedings. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering.
6	Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake 4th EAI International Conference, INTSYS 2020, Virtual Event, December 3, 2020, Proceedings. Springer Nature..
7	Martins, A. & Ferreira, J. (2020). Intelligent Transport Systems From Research and Development to the Market Uptake Third EAI International Conference, INTSYS 2019. Springer, Cham.
8	Rodrigues, M. L., Guerreiro, MD & Martins, A. (2020). Conferências do ISCTE Ação Humanitária. Mundos Sociais.
9	Ferreira, J., Martins, A. & Vitor Monteiro (2019). Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Springer Science and Business Media LLC. - N.º de citações Google Scholar: 2

- Capítulo de livro

1	Martins, A. (2026). Project-based learning for Logistics & Supply Chain Management at Iscte Executive Education. In Conselho Pedagógico (Ed.), Novos exemplos de Práticas Pedagógicas e Estratégias de Inovação Pedagógica no Iscte. Iscte - University Institute of Lisbon.
2	Martins, A., Ferreira, J. & Vale, J. (2023). O papel da inteligência artificial nos transportes e na logística. In Francisco Camacho (Ed.), 88 vozes pela inteligência artificial: O que fica para a máquina e o que fica para o homem? (pp. 49?57). Oficina do Livro.
3	Martins, A., Ferreira, J., Ulpan, Bruno Almeida & Marado, L. (2023). INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COMO EXPERIÊNCIA PEDAGÓGICA. LEARNING ON THE EDGE: BLOCKCHAIN FOR SUPPLY CHAIN MANAGEMENT – A MULTIMETHODOLOGICAL EXPERIENCE. Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
4	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Blockchain-Based Solution for Charitable Supply Chains: Network Proposal Architecture for Portuguese Tax Consignment Program. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9_5
5	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). A New Panacea for Supply Chains?: Experience Feedback From Blockchain Technology Adopters. Handbook of Research on Blockchain Technology and the Digitalization of the Supply Chain. https://doi.org/10.4018/978-1-6684-7455-6.ch013 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Tokkozhina, U., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2021). Wine traceability and counterfeit reduction: Blockchain-based application for a wine supply chain. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 59?70). Springer Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-97603-3_5 - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 33
7	Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. Ambient Intelligence (ISAmI). https://doi.org/10.1007/978-3-319-61118-1 - N.º de citações Google Scholar: 7
8	Martins, A. (2017). Using Intelligent Systems to Improve Case Flow in Court Systems. In A.M. Madureira et al. (Ed.), Intelligent Systems Design and Applications (pp. 557). Springer International Publishing AG. https://doi.org/10.1007/978-3-319-53480-0_101
9	Martins, A., Isabell Storsjö & Simone Zanoni (2016). Lean Justice. In Daryl Powell and Torbjørn H. Netland (Ed.), Routledge companion to Lean Management. Routledge. - N.º de citações Scopus: 3
10	Martins, A. (2010). Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento. In José Crespo de Carvalho (Ed.), Logístaci e Gestão da Cadeia de Abastecimento (pp. 323?379). Edições Sílabo.
11	Martins, A. (2010). Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento. Logístaci e Gestão da Cadeia de Abastecimento.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Araújo, V., Martins, A. L. & Correia, R. (2025). Identifying stakeholders' needs for the use of electronic health records. Proceedings Euroma 2025. Euroma.
2	Mateus, D., Martins, A. & Correia, R. (2025). The impact of health wallets in user-centric healthcare. Proceedings Euroma 2025. Euroma.
3	Oliveira, N. & Martins, A. (2025). Uncovering the dimensions of public value in public procurement: A systematic literature review. Proceedings Euroma 2025. Euroma.
4	Ferreira, J., Elvas, L. B., Martins, A. & Domingues, N. (2024). Blockchain, IoT, and smart grids challenges for energy systems. Smart trends in computing and communications: Proceedings of SmartCom 2024 (pp. 65?80). Spinger. https://doi.org/10.1007/978-981-97-1323-3_6 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6
5	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2024). Blockchain-powered fish industry: Trust perceptions of final consumers on traceable information availability. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan TokkozhinaAna Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina, Berit Irene Helgheim, Svein Bråthen (Ed.), Intelligent Transport Systems: 7th EAI International Conference, INTSYS 2023, Proceedings (pp. 151?162). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9_8 - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Elvas, L. B., Nunes, M., Francisco, B., Gonçalves, F., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Points of interest in smart cities and visitor behavior. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina, Berit Irene Helgheim, Svein Bråthen (Ed.), Intelligent Transport Systems: 7th EAI International Conference, INTSYS 2023, Proceedings (pp. 69?91). Springer Nature. https://doi.org/10.1007/978-3-031-49379-9_4 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
7	Elvas, L. B., Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). Implementation of disruptive technologies for the last mile delivery efficiency achievement. In Luís de Picado Santos, Jorge Pinho de Sousa, Elisabete Arsenio (Ed.), 2022 Conference Proceedings Transport Research Arena, TRA Lisbon 2022 (pp. 32?39). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.trpro.2023.11.319 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 12
8	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable distribution of fish products: State of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. In Ana Lucia Martins, Joao C. Ferreira, Alexander Kocian, Ulpan Tokkozhina (Ed.), Intelligent Transport Systems: 6th EAI International Conference, INTSYS 2022, Proceedings (pp. 89?100). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-30855-0_6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 13
9	Pereira, P. A., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2021). Tendency to adopt blockchain technology in Portuguese supply chains. In Pawar, K. S., Potter, A., and Jimo, A. (Ed.), Proceedings of the 25th International Symposium on Logistics (ISL 2021): Building Resilience for Supply Chains (pp. 37). Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.

10	Pereira, R., Bianchi, I., Martins, A. L., Vasconcelos, J. B. de. & Rocha, Á. (2020). Business process modelling to improve incident management process. In Rocha, Á., Adeli, H., Reis, L. P., Costanzo, S., Orovic, I., and Moreira, F. (Ed.), Trends and Innovations in Information Systems and Technologies. WorldCIST 2020. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 689?702). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-45688-7_68 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
11	Tokkozhina, U., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Adopting blockchain in supply chain: A methodological proposal to conduct a pilot. In Ana Lúcia Martins, João C. Ferreira, Alexander Kocian, Vera Costa (Ed.), Intelligent transport systems, from research and development to the market uptake: : 4th EAI International Conference, INTSYS 2020, Proceedings (pp. 125?141). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-71454-3_8 - N.º de citações Scopus: 5
12	Martins, A. L., Nunes, A. C., Pereira, R. & Ferreira, J. C. (2019). Improving fleet solution – a case study. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 41?52). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-14757-0_4 - N.º de citações Scopus: 1
13	Dias, M., Ferreira, J., Maia, R., Santos, P., Ribeiro, R. & Martins, A. (2019). Data sense platform. Proceedings of the IASTEM—586th International Conference on Science Technology and Management (ICSTM). - N.º de citações Google Scholar: 2
14	Silva, J. T., Oliveira, A. F., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2019). Optimize capacity for a uniform waste transportation collection. Intelligent Transport Systems: From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 108?128). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-38822-5_8 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
15	Martins, A. L., Nunes, A. C. & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., and Kocian, A. (Ed.), Intelligent Transport Systems: From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 92?107). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-38822-5_7 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
16	Maia, R., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Rating prediction on yelp academic dataset using paragraph vectors. Proceedings of 232nd The IIER International Conference (pp. 56?62). IIER.
17	Maia, R., Ferreira, J.C. & Martins, A. L. (2019). Using chained machine learning models for scientific articles recommendation. Proceedings of 232nd The IIER International Conference (pp. 14?18). IIER.
18	Ferreira, J., Martins, A., Gonçalves, F. & Maia, R. (2019). A blockchain and gamification approach for smart parking. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 3?14). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-14757-0_1 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 24
19	Martins, A., Cardoso-Grilo, T. & Lobato, S. (2019). A multi-scenario analysis to improve layout efficiency. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), Proceedings of the 26th EurOMA Conference: Operations Adding Value to Society. EurOMA.

20	Gonçalves, F., Martins, A. L., Ferreira, J. C., Marques, E., Andrade, M. & Mota, L. (2019). Tourism guidance tracking and safety platform. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., and Kocian, A. (Ed.), Intelligent Transport Systems: From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering (pp. 162?171). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-38822-5_11 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 7
21	Pereira, J., Martins, A. L. & Pereira, R. (2018). Process analysis using business process management: a case study on incident management. In Leandro Añibano, Rogério Marques Serrasqueiro (Ed.), XVIII Encuentro Internacional AECA. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.
22	Martins, A. L., Duarte, H. & Costa, D. (2017). Relationship between buyer and supplier in outsourcing of information technology services. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017) (pp. 140?147). Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University Business School. - N.º de citações Web of Science®: 1
23	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Transportation synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. In Pawar, K. S., Potter, A., & Lisec, A. (Ed.), Proceedings of the 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017): Data Driven Supply Chains (pp. 543?550). Centre for Concurrent Enterprise; Nottingham University Business School. - N.º de citações Google Scholar: 2
24	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Transportation Synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. In K S Pawar. A Potter and A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017) (pp. 561?568). Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University Business School. - N.º de citações Google Scholar: 2
25	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler. In K. S. Pawar, A. Potter and A. Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017) (pp. 393?400). Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.
26	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Smart parking for the delivery of goods in urban logistics. In K S Pawar. A Potter and A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017) (pp. 196?203). Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.
27	Ferreira, J. C., Andrade, A. R., Ramos, A., Martins, A. L. & Almeida, J. (2017). Distributed multimodal journey planner based on mashup of individual planners' APIs. In Lopes F.,Bajo J.,Novais P.,Hallenborg K.,Del Val E.,Julian V.,Vale Z.,Pawlewski P.,Duque Mendez N.D.,Holmgren J.,Rocha A.P.,Mathieu P. (Ed.), Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems. PAAMS 2017. Communications in Computer and Information Science (pp. 307?314). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-60285-1_26 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
28	Ferreira, J. C, Martins, A. L., Da Silva, J. V. & Almeida, J. (2017). T2* - personalized trip planner. In Juan F. De Paz, Vicente Julián, Gabriel Villarrubia, Goreti Marreiros, Paulo Novais (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 167?175). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-61118-1_21 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3

29	Ferreira, J. C., Martins, A. L. & Pereira, R. (2017). Goodspooling: an intelligent approach for urban logistics. In De Paz J. F., Villarrubia G., Marreiros G., Julian V., Novais P. (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 55?62). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-61118-1_8 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 7
30	Ferreira, J., Pedrosa, D. & Martins, A. (2017). IoT system for anytime/anywhere monitoring and control of vehicles' parameters. 2017 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, SOLI 2017 (pp. 193?198). IEEE. https://doi.org/10.1109/SOLI.2017.8120993 - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 30
31	Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2017). Ad hoc IoT approach for monitoring parking control process. In Cesar Analide, Pankoo Kim (Ed.), 13th International Conference on Intelligent Environments (pp. 113?121). IOS Press. https://doi.org/10.3233/978-1-61499-796-2-113
32	Martins, A. L., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017) (pp. 748?755). University of Nottingham.
33	Martins, A. L. & Conchina, L. (2017). Assessment of service quality in supply of pharmaceutical products. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017) (pp. 320?327). University of Nottingham.
34	Martins, A. L. (2016). Visiting legal systems using S-D logic lens: the impact on operations. In Heidi Dreyer, Tronbjorn Netland (Ed.), 23rd EurOMA. Norwegian University of Science and Technology.
35	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2016). Towards activity theory - preliminary report: Ambient intelligence applied to smart education. In Madureira, A. M., Abraham, A., Gamboa, D., and Novais, P. (Ed.), Intelligent Systems Design and Applications. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 630?639). Spinger Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-53480-0_62
36	Oliveira, A., Ramos, T. & Martins, A. (2015). Planning collection routes with multi-compartment vehicles. In Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa and João Luis de Miranda (Ed.), Operations Research and Big Data: IO2015-XVII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-24154-8_16 - N.º de citações Scopus: 6
37	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. In Gerald Reiner, Molad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
38	Martins, A. & Morgadinho, A.R. (2015). THE IMPACT OF LEAN INITIATIVES ON EMPLOYEE'S SATISFACTION: THE CASE STUDY OF A PILOT PROJECT IN A SERVICE COMPANY. In KS Pawar, H Rogers, F Ferrari (Ed.), International symposium on logistics 2015 - Reflections on supply chain research and practice.
39	Storsjö, Isabell , Martins, A. & Zanoni, Simone (2015). Leanness and agility in the judicial supply chain. In Gerard Reiner; Milad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. - N.º de citações Web of Science®: 1

40	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2015). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. Procedia - Social and Behavioral Sciences (pp. 414?422). Elsevier Science BV. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.904 - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Google Scholar: 6
41	Margaça, J. & Martins, A. (2014). MULTIPLYING EFFECT OF LEAN TOOLS ON THE BENEFITS OF ISO 9001 CERTIFICATION. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de Gestão Científica. Instituto Politécnico de Leiria.
42	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. Instituto Politécnico de Leiria.
43	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. In Esra Erzengin Ozdemir + Mehtap Ozsahin (Ed.), 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management (pp. 435?443). Okan University.
44	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. In EUROMA CONFERENCE (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference (pp. 0?0). EUROMA PUBLISHING.
45	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012) (pp. 0?0).
46	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012) (pp. 0?0).
47	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference (pp. 0?0).
48	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012 (pp. 0?0).
49	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012 (pp. 0?0).
50	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. Proceedings of the XVI Congreso AECA, Granada (pp. 0?0).
51	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. In Arni Halldorsson & Gunnar Stefansson (Ed.), Proceedings of the 19th Nofoma conference (pp. 759?774). - N.º de citações Google Scholar: 4
52	Hines, P. & Martins, A. (2005). TESTING THE BOUNDARIES OF LEAN SUPPLY CHAIN THINKING: OBSERVATIONS FROM THE LEGAL SECTOR. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics (pp. 185?192).
53	Martins, A. & Helgheim, B. (2005). MEASUREMENT OF AGILITY LEVEL IN HOSPITALS SUPPLY CHAINS. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics (pp. 683?688).

54	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposiumon Logistics (pp. 708?713). - N.º de citações Google Scholar: 8
55	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat Shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics (pp. 29?33). - N.º de citações Google Scholar: 4
56	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics (pp. 617?623).
57	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics (pp. 379?384).
58	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. In Gerry Nkombo Muuka (Ed.), Building bridges for African Business & Development (pp. 304?310).
59	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics.
60	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics (pp. 22?28). - N.º de citações Google Scholar: 1
61	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. In University of Seville; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 8th Internationl Symposium on Logistics (pp. 431?438).
62	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Moreno Muffatto (Ed.), 8th International Symposium on Logistics (pp. 53?58). - N.º de citações Google Scholar: 1
63	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. In CBS/University of Copenhagen/EUROMA (Ed.), Proceedings of the EUROMA Conference (pp. 327?336).
64	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-Logistics Models in the Food/FMCG Industries: A Portuguese and an European Market Approach. In University of Melbourne; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 7th Internationl Symposium on Logistics (pp. 545?548).
65	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. In José Crespo de Carvalho, João Rosmaninho de Menezes; Elizabeth Reis; Rui Costa Pinto (Ed.), RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique (pp. 465?470).

- Editor de atas de evento científico

1	Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Intelligent Transport Systems 5th EAI International Conference, INTSYS 2021, Virtual Event, November 24-26, 2021, Proceedings. Springer Nature.

- Comunicação em evento científico

1	Kazantsev, N., Mueller, J. , Tokkozhina, U. & Martins, A. (2025). Supply chains that regenerate natural systems: A Case Study of Norwegian Seafood Farming. International Conference on Operation and Supply Chain Management,.
2	Oliveira, N. & Martins, A. (2025). Uncovering the dimensions of public value in public procurement: a systematic literature review. Euroma 2025,.
3	Araújo, V., Martins, A. & Correia, R. (2025). Identifying Stakeholders' Needs for the use of Electronic Health Records. Euroma 2025,.
4	Mateus, D., Martins, A. & Correia, R. (2025). The Impact of Health Wallets in User-Centric Healthcare. Euroma 2025,.
5	Mateus, D., Martins, A. & Correia, R. (2024). Chain of Portable Health Folders: A Systematic Literature Review. 8th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems (INTSYS 2024)),.
6	Mateus, D., Martins, A. & Correia, R. (2024). 4a. Chain of Portable Health Folders. eHealth 2024,.
7	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable Distribution of Fish Products: State of the Art of Blockchain Technology Applications to Fish Supply Chains. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering,.
8	Tokkozhina, U., Martins, A., Ferreira, J. & Casaca, A. (2023). Traceable Distribution of Fish Products: State of the Art of Blockchain Technology Applications to Fish Supply Chains. Intelligent Transport Systems. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering,.
9	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2023). A New Panacea for Supply Chains?: Experience Feedback From Blockchain Technology Adopters. Handbook of Research on Blockchain Technology and the Digitalization of the Supply Chain,.
10	Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. & Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. 5th International Conference on Quality Engineering and Management,.
11	Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. PMI Houston 2022,.
12	Ferreira, J., Martins, A., Tokkozhina, U. & Helgheim, B. (2022). Fish Control Process and Traceability for Value Creation Using Blockchain Technology. Confernece in Innovations in Bio-Inspired Computing and Applications,. https://doi.org/10.1007/978-3-030-96299-9_72 - N.º de citações Google Scholar: 15
13	Pereira, P. A., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Perception of the Implementation of Blockchain Technology in Portuguese Supply Chains. Euroma 2022 Conference,.

14	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Traceable distribution of fish products: state of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. INTSYS 2022,.
15	Ulpan, Martins, A. & Ferreira, J. (2022). A new panacea for supply chains? Experience feedback from blockchain technology adopters. Euroma 2022 Conference,.
16	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Wine Traceability and Counterfeit Reduction: Blockchain-based Application for a Wine Supply Chain. EAI INTSYS 2021 - 5th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems,.
17	Paulo A. Pereira, Martins, A. & Ferreira, J. (2021). TENDENCY TO ADOPT BLOCKCHAIN TECHNOLOGY IN PORTUGUESE SUPPLY CHAINS. The 25th International Symposium on Logistics (ISL 2021),.
18	Martins, A., Nunes, Ana Catarina & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. INTSYS 2019,.
19	Isabell Storsjö & Martins, A. (2019). Towards a Service Supply Chain Approach for Public Service Management. XXIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management,.
20	Pereira, João, Martins, A. & Pereira, R. (2018). PROCESS ANALYSIS USING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. XVIII Encuentro Internacional AECA,. - N.º de citações Scopus: 1
21	Martins, A. & Conchina, L. (2017). Assessment of service quality in supply of pharmaceutical products. 22nd International Symposium on Logistics,.
22	Martins, A., Cardoso-Grilo T & Touati H (2017). Improving supply chain practices of Hermès Parfums in Middle East and The Near East. 22nd International Symposium on Logistics – ISL 2017,.
23	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). T2* - Personalized Trip Planner. Ambient Intelligence - Software and Applications - 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017),.
24	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Transportation synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017),.
25	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017),.
26	Martins, A., Duarte, H. & Costa, D. (2017). Relationship between buyer and supplier in outsourcing of information technology services. 22nd International Symposium on Logistics,.
27	Martins, A., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017),.
28	Martins, A. (2016). Using intelligent systems to improve case flow in court systems. ISDA 2016,.
29	Martins, A. (2016). Visiting legal systems using S-D logic lens: the impact on operations. Euroma 2016 - Interactions,.
30	Margaça, J. & Martins, A. (2016). LEAN e ISO 9001 - FÓRMULA PARA O CRESCIMENTO E COMPETITIVIDADE. 41º Colóquio da Qualidade,.

31	Adriano Oliveira, Ramos, T. & Martins, A. (2015). Planning collection routes with multi-compartment vehicles. Operations Research and Big Data - IO2015 XVII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO), 15, 131?138.
32	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness,.
33	Martins, A. & Morgadinho, A.R. (2015). THE IMPACT OF LEAN INITIATIVES ON EMPLOYEE'S SATISFACTION: THE CASE STUDY OF A PILOT PROJECT IN A SERVICE COMPANY. International symposium on logistics 2015 - Reflections on supply chain research and practice,.
34	Storsjö, Isabell , Martins, A. & Zanoni, Simone (2015). Leanness and agility in the judicial supply chain. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness,.
35	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica, 1.
36	Margaça, J. & Martins, A. (2014). MULTIPLYING EFFECT OF LEAN TOOLS ON THE BENEFITS OF ISO 9001 CERTIFICATION. XXIV jornadas luso-espanholas de Gestão Científica, 1.
37	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management, 1, 435?443.
38	Martins, A. (2012). Recurso ao Lean Management num processo hospitalar: um caso de estudo. 12ª Conferência Fora de Portas do 40º aniversário do ISCTE, com o tema ?Oportunidades em Tempos de Crise?,.
39	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. International Annual EurOMA Conference,.
40	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012),.
41	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012),.
42	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference,.
43	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012, Vila Real,.
44	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012,.
45	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. XVI Congreso AECA,.
46	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. TREPAN,.
47	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan,.

48	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan,.
49	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. Proceedings of the 19th Nofoma conference,, 759?774.
50	Hines, P. & Martins, A. (2005). TESTING THE BOUNDARIES OF LEAN SUPPLY CHAIN THINKING: OBSERVATIONS FROM THE LEGAL SECTOR. 10th International Symposium on Logistics,, 185?192.
51	Martins, A. & Helgheim, B. (2005). MEASUREMENT OF AGILITY LEVEL IN HOSPITALS SUPPLY CHAINS. 10th International Symposium on Logistics,, 683?688.
52	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 10th International Symposiumon Logistics,, 708?713.
53	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics,, 29?33.
54	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics,, 617?623.
55	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics,, 379?384.
56	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. Building bridges for African Business & Development,, 304?310.
57	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics,.
58	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics,, 22?28.
59	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. Proceedings of the 8th Internationl Symposium on Logistics,, 431?438.
60	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 8th International Symposium on Logistics,, 53?58.
61	Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heteorgenous Population Density Area. ICIL 2003, I, 404?414.
62	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. Proceedings of the EUROMA Conference,, 327?336.
63	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique,, 465?470.

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Isabell Storsjö & Martins, A. (2019). Towards a Service Supply Chain Approach for Public Service Management. Proceedings of the XXIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management,.

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Maia, R., Rui Maia, Ferreira, J. & Martins, A. (2019). RATING PREDICTION ON YELP ACADEMIC DATASET USING PARAGRAPH VECTORS. 232ND THE IIER INTERNATIONAL CONFERENCE,.
2	Dias, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation..
3	Ferreira, J., Martins, A. & Dias, J. (2019). Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake,.
4	Ferreira, J., Martins, A., Frederica Gonçalves, Maia, R. & Rui Maia (2019). A blockchain and gamification approach for smart parking. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering,.
5	Dias, M., Ferreira, J., Maia, R., Santos, P., Ribeiro, R. & Martins, A. (2019). Data Sense Platform. IASTEM - 586th International Conference on Science Technology and Management (ICSTM),.
6	Maia, R., Rui Maia, Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Using Chained Machine Learning Models for Scientific Articles Recommendation. 232ND THE IIER INTERNATIONAL CONFERENCE,.
7	Martins, A., Ferreira, J., Maia, R. & Rui Maia (2018). Collaborative Gamified Approach for Transportation. SmartCitiy360º,.
8	Ferreira, J. & Martins, A. (2018). A Blockchain and Gamification Approach for Smart Parking. SmartCity360º,.
9	Martins, A., Nunes, Ana Catarina, Ramos, T. & Ferreira, J. (2018). Improving fleet solution – a case study..
10	Martins, A., Nunes, Ana Catarina, Ramos, T. & Ferreira, J. (2018). Improving fleet solution – a case study. SmartCity360º,.
11	Ferreira, J., Marcelo, A., Vitor Basto-Fernandes & Martins, A. (2018). PLANNING PROCESS FOR AN OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM FOR A PUBLIC TRANSPORT. ISER 97th International Conference,.
12	Gomes, J., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Assessment of perceived quality: comparison of sports apparel retail chains. ISER 97th International Conference,. - N.º de citações Web of Science®: 1
13	Ferreira, J., Martins, A., Dias, J., Afonso, J. L. & Jose A. Afonso (2017). Mobile Device Sensing System for Urban Goods Distribution Logistics. International Workshop on IoT applications in Intelligent Transportation Systems and Logistics 2017 (IoT-ITSL 2017),. - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 1
14	Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. International Conference on Ambient Intelligence (ISAmI),.

15	Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics..
16	Ferreira, J., Martins, A., António R. Andrade, António Ramos & joao almeida (2017). Distributed Multimodal Journey Planner Based on Mashup of Individual Planners' APIs. Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems,.
17	Frederica Gonçalves, Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2017). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence Applied to Smart Education. Intelligent Systems Design and Applications - Advances in Intelligent Systems and Computing,.
18	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Smart Parking for the delivery of Goods in Urban Logistics. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017),.
19	Frederica Gonçalves, Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2016). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence applied to Smart Education. ISDA 2016,.
20	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management,.
21	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law – a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012,.
22	Martins, A. (2012). Recurso ao Lean Management num processo hospitalar: um caso de estudo. 12ª Conferência Fora de Portas do 40º aniversário do ISCTE, com o tema "Oportunidades em Tempos de Crise",.
23	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference,.
24	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012,.
25	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law – a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012),.
26	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference,.
27	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012),.
28	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan,.
29	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. Proceedings of the XVI Congreso AECA, Granada,.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Xpanding Innovative Alliance	Investigadora	BRU-Iscte - Líder, CIS-Iscte, ULSSA - (Portugal), UNIVERSITY OSLO - (Noruega), THD - (Alemanha), LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), DHS - (Eslováquia), NTTDES - (Espanha), FGM - (Itália), Fyrstain - (França), UMinho - (Portugal), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE - (Irlanda), TALTECH - (Estónia), EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION - (Bélgica), Clinipower - (Finlândia), UCRETE - (Grécia), CSCT - (Portugal)	2025 - 2028
Mestrado Erasmus Mundus em Resposta Humanitária, Saúde e Deslocamentos	Coordenadora de Work Package	IRU-Iscte - Líder, CIES-Iscte, NTNU - (Noruega), MAKERERE - (Uganda), NKUA - (Grécia), Uni-CV - (Cabo Verde), US - (Cabo Verde), Universidade de Rovuma - (Moçambique)	2024 - 2030
EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce	Investigadora	ISTAR-Iscte (RAISE), BRU-Iscte, CIS-Iscte, HEALTH CARE WITHOUT HARM EUROPE - (Bélgica), AGENCIA ESPANOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS - (Espanha), SERVICIO ANDALUZ DE SALUD - (Espanha), FUNDACION PUBLICA ANDALUZA PARA LAGESTION DE LA - (Espanha), INVESTIGACION EN SALUD DE SEVILL - (Espanha), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE - (Irlanda), EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION - (Bélgica), EUROPEAN SOCIETY FOR QUALITY AND PATIENTSAFETY IN GENERAL PRACTICE/FAMILY MEDICINE - (Dinamarca), FUNDACION PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA - (Espanha), HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA - (Espanha), ETHNIKO KAI KAPODISTRIAKO PANEPISTIMIO ATHINON - (Grécia), SEMMELWEIS EGYETEM - (Hungria), UNIVERSITA DEGLI STUDI DI FIRENZE - (Itália), LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLU UNIVERSITETAS - (Lituânia)	2023 - 2025
Nepalese Education in E-health - Master	Investigadora	ISTAR-Iscte (RAISE) - Líder, BRU-Iscte, CIS-Iscte, UNIVERSITETET I OSLO - (Noruega), KATHMANDU UNIVERSITY - (Nepal), POKHARA UNIVERSITY - (Nepal)	2023 - 2026
AGENDA “DESCENTRALIZAR PORTUGAL COM BLOCKCHAIN”	Investigadora	ISTAR-Iscte, BRU-Iscte, CIES-Iscte, CIS-Iscte, VOID - Líder (Portugal), INESC-ID - (Portugal), IST-ID - (Portugal), UM - (Portugal), IPLeiria - (Portugal), BioGHP - (Portugal), INESC TEC - (Portugal), INOV - (Portugal)	2023 - 2025
Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde	Investigadora	Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal)	2023 - 2026
Acção Humanitária: Mudanças Climáticas e Deslocamentos	Investigadora	IRU-Iscte - Líder, CIES-Iscte, BRU-Iscte, Universidade Pedagógica de Maputo - (Moçambique), Universidade Pungué - (Moçambique), Universidade de Rovuma - (Moçambique), UNI-CV - (Cabo Verde), Universidade de Santiago - (Cabo Verde), National and Kapodistrian National of Athens - (Grécia)	2021 - 2024

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 3º Ano (2026 - 2029)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Coordenador (2026 - 2029)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Coordenador (2026)
Unidade/Área: Doutoramento em Gestão

Director (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Ação Humanitária

Sub-diretor (2025)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Sub-diretor (2025)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Sub-diretor (2024 - 2025)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenador (2023 - 2024)
Unidade/Área: Mestrado em Ação Humanitária

Sub-diretor (2023 - 2024)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Sub-diretor (2022 - 2023)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenador (2021 - 2022)
Unidade/Área: Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Vice-Presidente (2021 - 2023)
Unidade/Área: Conselho Pedagógico

Membro (Docente) (2021 - 2023)
Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico

Membro (Docente) (2021 - 2023)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Sub-diretor (2021 - 2022)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Director (2021 - 2023)
Unidade/Área: [0296] Ação Humanitária

Director (2020 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Ação Humanitária

Coordenador (2020 - 2021)
Unidade/Área: Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Sub-diretor (2020 - 2021)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Sub-diretor (2019 - 2020)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Director (2019)
Unidade/Área: Seminário de Especialização em Ação Humanitária

Membro (Docente) (2019 - 2021)
Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico

Vice-Presidente (2019 - 2021)
Unidade/Área: Conselho Pedagógico

Membro (Docente) (2019 - 2021)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Director (2019)
Unidade/Área: [0296] Ação Humanitária

Director (2017 - 2019)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Coordenador do 3º Ano (2017 - 2018)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Membro (Docente) (2017 - 2019)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Membro (Docente) (2017 - 2019)
Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico

Coordenador do 3º Ano (2016 - 2017)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Coordenador do 1º Ano (2015 - 2016)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2015 - 2017)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Responsável (2014 - 2015)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenador do 1º Ano (2013 - 2015)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2013 - 2015)
Unidade/Área: [9167] Gestão e Engenharia Industrial

Director (2011 - 2013)
Unidade/Área: [9167] Gestão e Engenharia Industrial

Director (2010 - 2011)
Unidade/Área: [9167] Gestão e Engenharia Industrial

Coordenador do 1º Ano (2010 - 2015)
Unidade/Área: [9167] Gestão e Engenharia Industrial

Prémios

Melhor artigo - INTSYS 2022 (2022)

Prémio melhor docente- Programa Avançado em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento_3ª edição (2022)

Prémio melhor docente- Programa Avançado em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento_4a edição (2022)

Prémio melhor docente- Programa Avançado em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento_2ª edição (2021)

Prémio de Melhor Artigo - em "Organizações sem fins lucrativos" (2014)

Prémio de Melhor Docente (2011)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI	2018
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI	2018

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Eletronic Commerce Research	1389-575	2026	Inglês
Editor de revista científica	operations management research	1936-9735 / Q1 (T10)	2026	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Eletronic Commerce Research	1389-5753 / Q1 (T5)	2025	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	operations management research	1936-9735 / Q1 (T10)	2025	Inglês
Editor de revista científica	Sensors: Humans as Sensors – Cross-disciplinary approaches towards Smart, Resilient and Sustainable Responses in Humanitarian Action	--	2018 - 2019	Inglês
Editor de revista científica	INTSYS 2018 - 2nd EAI Internatiomnal Conference on Intelligent Transport Systems	--	2018	Inglês