

Aviso: [2023-02-02 07:59] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Ana Lúcia Henriques Martins

Professora Auxiliar

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Investigadora Integrada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Gestão]



Contactos

E-mail	almartins@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.17
Telefone	217650459 (Ext: 220580)
Cacifo	279

Currículo

Ana Lúcia Martins is an Assistant Professor at ISCTE-IUL. She holds a PhD in Management, with a specialization in Operations Management and Technology, and an MSc in Management, with a specialization in Strategy. She currently serves as Iscte Business School Vice-dean for Teaching and Innovation, and as Vice-President of Iscte's Pedagogical Council. She also serves as director of the Master in Humanitarian Action, along with a director from the School of Sociology and Public Policy, a program jointly offered by both schools, and in the past served as director of the bachelor's degree in Industrial Management and Logistics. Ana teaches Operations Management, Logistics Management, Service Operations Management, and Supply Chain Management. Ana authored more than 85 scientific articles. Ana publishes in scientific journals such as the International Journal of Logistics Management, International Journal of Industrial Engineering and Management, and Public Money and Management, among others. She has authored book chapters in logistics management and lean management in the justice systems. Her current main research topics are operations management in humanitarian settings, logistics management, supply chain management, and lean management in the services area, mainly in judicial and healthcare systems.

Áreas de Investigação

Gestão de Operações nos Serviços
Gestão de Operações
Gestão de Cadeia de Abastecimento
Lean management nos serviços
Logística nos serviços
Gestão de Operações na área da Saúde
Gestão de Operações na área da Justiça
Gestão de operações em acção humanitária

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Iscte - Instituto Universitário de Lisboa: IPPS	Acção de Formação	Preparar cursos em E-learning	2020
Johns Hopkins University	Curso de Especialização Técnica	Systems Thinking In Public Health	2020
UNSW Sydney (The University of New South Wales)	Curso de Especialização Técnica	Learning to Teach Online	2020
The University of Manchester	Curso de Especialização Técnica	Global Health and Humanitarianism	2019
Emory University	Curso de Especialização Técnica	Health in Complex Humanitarian Emergencies	2018
Université de Genève	Curso de Especialização Técnica	Humanitarian Communication: addressing key challenges	2018
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Management, with specialization in Operations Management and Technology	2010
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Management Sciences	1999
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Management Sciences (5 years)	1995

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2015 - 2015	European Commission	--	Participação no Projecto da Comissão Europeia: "CFMnet: Towards European Caseflow Management development network - identifying, developing and sharing best practices"

Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2021 - 2022	Coordenação de programas de formação executiva	Programa Applied online Logistics & Supply Chain Management	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2021	Coordenação de programas de formação executiva	Programa Applied online Logistics & Supply Chain Management	--
2020 - 2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2020	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
2020	Atividades de consultoria	Melhoria de gestão de stocks na Worten	--
2012 - 2018	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação executiva em Gestão de Operações e Gestão de Cadeia de Abastecimento	--
Desde 2021	Serviço em conselhos de administração	Membro da Direção da ONG Humanitarian Impact	--

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .
2022/2023	1º	Gestão Integrada das Operações	Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Gestão e Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária	Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Dissertação em Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Final Intensive Weekend	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim

2022/2023	1º	Logística e Operações Globais	Gestão Internacional;	Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Mercados da Arte (54ects)	Mercados da Arte;	Não
2022/2023	2º	Operações em Mercados Financeiros	Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Integrada das Operações	Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Gestão e Ação Humanitária	Ação Humanitária; Ação Humanitária;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Projetos em Ação Humanitária	Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento para Executivos	Gestão Aplicada;	Sim
2021/2022	1º	Dissertação em Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2021/2022	1º	Applied Last Mille Logistics Management	Applied Online Pos Graduate in Management, Marketing e E-Business;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Final Intensive Weekend	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	1º	Logística e Operações Globais	Gestão Internacional;	Sim
2021/2022	2º	Operações em Mercados Financeiros	Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Dissertação em Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2021/2022	2º	Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento	Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Final Intensive Weekend	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Logística e Operações	Gestão de Empresas;	Não
2020/2021	1º	Gestão Integrada das Operações	Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Gestão e Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim

2020/2021	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento para Executivos	Gestão Aplicada;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	1º	Final Intensive Weekend	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Final Intensive Weekend	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2019/2020	1º	Gestão e Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2019/2020	1º	Logística e Operações Globais	Gestão Internacional;	Sim
2019/2020	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento	Gestão;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Co-Orientador	Isabel Camões	eHealth as lean tool	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Paulo Alexandre Ferreira Pereira	Adoption of supply chain 4.0 by organizations	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	José Carlos Infante Henriques	Success and failure factors on implementing 4th industry programs	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Orientador	Nasrah Alarayedh	A combined transactional cost analysis and relational exchange approach to build a conceptual model to analyse buyer-supplier relations and bridge the gap on sustainable supply chains	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

5	Orientador	Ulpan Tokkozhina	Research Project Proposal: Doctoral Research on Blockchain Technology in Supply Chain Management	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
---	------------	------------------	--	--------	----------	-----------

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Sancho Luís de Campos de Almeida Ribeiro Coelho	Gestão Sustentável de Cadeias de Abastecimento Humanitárias: Revisão Sistemática da Literatura	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Bruna Marques Rodrigues	Estratégias de Lean, Agil e leagile e cadeia de abastecimento na saúde- Um estudo de caso nas urgências do CHO Este	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	Ana Catarina Rodrigues Branco	Redução do Tempo de Ciclo do Processo Logístico com aplicação de Lean Six Sigma num prestador de serviço logístico	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Orientador	Bárbara Correia Carvalho Alves	Se amanhã despoleta um incêndio de grande magnitude qual é o plano de contingência articulado entre as instituições locais da Freguesia de Repeses e São Salvador?	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Orientador	Eteldilaide Manuel do Espírito Santo Ferreira	Os fatores facilitadores e limitadores na implementação do projeto de desenvolvimento em São Tomé e Príncipe	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Co-Orientador	André Garrido Mesquita	Análise de dados aplicada à repartição modal casa-escola na região de Lisboa	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Orientador	Júlia Dorneles Ecke Tavares	Comparar a avaliação da Qualidade da Experiência do Serviço de Clínicas de Estética e o seu Impacto na Satisfação, Valor Percebido, e Intenção de Recompra em Portugal e no Brasil.	--	Em curso	ISCTE-IUL

8	Orientador	Sandra Cristina Quedas Costa	CONTROLO E MONITORIZAÇÃO DE GROUND SUPPORT EQUIPMENT; O CASO DA GROUNDFORCE NO AEROPORTO DE LISBOA	--	Em curso	ISCTE-IUL
9	Orientador	Lúcia Matos Lança Jónia Carço	Implementação de melhoria contínua	--	Em curso	ISCTE-IUL
10	Orientador	Patricia Bettencourt Xavier Carrilho	Ação humanitária em situações de conflito armado	--	Em curso	ISCTE-IUL
11	Orientador	Erika Mesquita de Farias	Análise da experiência do cliente em restauração	--	Em curso	ISCTE-IUL
12	Orientador	Susana de Jesus Gomes Cortes	Lean Thinking e sua aplicação em empresas certificadas pela ISO 13485	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
13	Orientador	Sandra Cristina Quedas Costa	Modelo de otimização do fluxo de passageiros e bagagens no Aeroporto de Lisboa (Aeroporto Humberto Delgado)	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
14	Orientador	Inês da Silva Caramalho Vela de Oliveira	Melhoria de Processos em Cuidados Continuados e o seu impacto na Qualidade de Vida	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
15	Orientador	Claudia Santiago de Abreu	Coordenação e Cooperação na cadeia de abastecimento: o caso da Rede FGV de Educação Executiva	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
16	Orientador	Bernardo Novais Machado Pessoa Jorge	Logistics and supply chain management of a new dairies production facility	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
17	Orientador	Joana Isabel Murteira da Costa	Avaliação da qualidade do serviço prestado e sua adequação às necessidades do cliente no setor bancário	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
--	---------------------------	--------------------------	----------------------	---------------	--------------------	-------------------------

1	Orientador	Francisco Maria Vaz Almada Pereira Figueiredo	Análise da relação entre o Risco na Cadeia de Abastecimento e a confiança, a cooperação e o desempenho da cadeia de abastecimento em empresas do setor Vitivinícola	Português	ISCTE-IUL	2022
2	Orientador	Luís Filipe Fonseca Niza	Avaliação da Qualidade no Retalho de Produtos Desportivos e o seu Impacto na Satisfação e Intenção de Recompria	Inglês	ISCTE-IUL	2022
3	Orientador	Ana Rita Sanchez Gonzalez Acabado	Avaliar a experiência do cliente no serviço de reparações de pós-venda da Worten Resolve e o seu impacto na satisfação e no "word-of-mouth"	Inglês	ISCTE-IUL	2022
4	Orientador	Susana de Jesus Gomes Cortes	Empresas certificadas pela ISO 13485: Os motivos para a sua implementação, benefícios, desvantagens e ferramentas Lean Associadas	Inglês	ISCTE-IUL	2022
5	Orientador	Beatriz Rendas Godinho	A influência da perceção do risco no impacto das estratégias das operações na performance da cadeia de abastecimento da indústria automóvel	Português	ISCTE-IUL	2021
6	Orientador	Francisco Manuel Canas Cardoso Durães Ferreira	Desenvolvimento de uma Política de Gestão de Inventário na Wurth Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
7	Orientador	Inês da Silva Caramalho Vela de Oliveira	Qualidade da Experiência, Satisfação, Valor Percebido e Word-of-Mouth na Clínica Veterinária Dr. Chambel.	Português	ISCTE-IUL	2021
8	Orientador	Paulo Alexandre Ferreira Pereira	Tendência de Implementação da Tecnologia Blockchain na Gestão da Cadeia de Abastecimento de Organizações Portuguesas	Português	ISCTE-IUL	2021
9	Orientador	Marta da Fonseca Marques	Análise da perspetiva dos profissionais de saúde no impacto da formação na sua segurança, durante a pandemia COVID-19: O papel mediador da confiança	Inglês	ISCTE-IUL	2021
10	Orientador	Ana Margarida Pires Fernandes	Avaliação de Desempenho de Fornecedores na Indústria Farmacêutica - Um Caso de Estudo	Português	ISCTE-IUL	2021
11	Orientador	Claudia Santiago de Abreu	Risco, Resiliência e Confiança em Cadeia de Abastecimento de Educação Executiva frente ao Covid 19	Português	ISCTE-IUL	2021

12	Orientador	Bernardo Novais Machado Pessoa Jorge	PLANEAMENTO DE PRODUÇÃO - um estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2020
13	Orientador	Catarina Martins Costa Correia Monteiro	Análise da associação entre recebimentos de fornecedores, envios para clientes e perceção de riscos externos na cadeia de abastecimento: uma comparação entre Portugal e Noruega	Inglês	ISCTE-IUL	2020
14	Orientador	Margarida Neto e Sá	Avaliar a Qualidade da Experiência em Retalho Alimentar e o seu Impacto em Satisfação, Lealdade e Intenção de Recompra	Inglês	ISCTE-IUL	2020
15	Orientador	Madalena Maria Miguéis Ferreira	Análise da associação do risco do atraso do fornecedor e do risco do transporte com a capacidade de resposta da empresa focal	Português	ISCTE-IUL	2020
16	Orientador	Mirian Evangelina Halpern Doherty	Relacionamento cliente-fornecedor em outsourcing de TI: fatores que influenciam a gestão do relacionamento	Português	ISCTE-IUL	2019
17	Orientador	Rejane Fernandes Santos Petacci	Avaliar a Qualidade da Experiência do Serviço de Clínicas de Estética e o seu Impacto na Satisfação, Valor Percebido e Intenção de Recompra	Português	ISCTE-IUL	2019
18	Orientador	Ricardo Guilherme Vinhas Teixeira da Silva	Aplicação de princípios e ferramentas Lean na restauração	Inglês	ISCTE-IUL	2019
19	Orientador	Ricardo Guilherme Vinhas Teixeira da Silva	Aplicação de princípios e ferramentas Lean na restauração	Inglês	ISCTE-IUL	2019
20	Orientador	Ana Sofia Anes Leal	Avaliação da Associação entre a Qualidade Percebida do Serviço e a Qualidade de Vida Relacionada à Saúde: O Caso de uma Unidade Portuguesa de Cuidados Continuados	Inglês	ISCTE-IUL	2018
21	Co-Orientador	Joana da Silva Freire	Qualidade do Serviço Percebida e Qualidade de Vida relacionada à Saúde nos Cuidados Continuados	Inglês	ISCTE-IUL	2018
22	Orientador	Joana Miguel Araújo Florindo	ANÁLISE DA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DA VISTA ALEGRE ATLANTIS	Inglês	ISCTE-IUL	2018
23	Co-Orientador	Patrícia Alexandra Marques Costa	Dificuldades da legislação pública na aquisição de bens e serviços	Inglês	ISCTE-IUL	2018
24	Orientador	Maria Leonor Sá Quental de Melo Lindo	Melhoria de processos em cuidados continuados de saúde	Inglês	ISCTE-IUL	2018

25	Co-Orientador	João Manuel Silva Pereira	Using BPM to improve IT service management: an incident management case study	Inglês	ISCTE-IUL	2018
26	Orientador	Sérgio Matias Correia	Adaptação de um modelo de avaliação da performance logística e determinação dos principais indicadores de performance através da análise multicritério	Português	ISCTE-IUL	2018
27	Orientador	Diogo Henrique Pinto de Sousa Ferreira	Análise de Portfólio de Compras: Estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2017
28	Orientador	Patrícia da Costa Rodrigues	Qualidade Percebida no Serviço Prestado pelas Principais Empresas no Setor das Telecomunicações a Clientes Empresariais em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2017
29	Orientador	Vanessa da Silva Pacheco	Development of E-Commerce Subscription Model for Fast-Moving Consumer Goods in Portugal: A Case Study	Inglês	ISCTE-IUL	2017
30	Orientador	Maria Ana Ferreira Beleza	Análise da Gestão do Rico na Cadeia de Abastecimento de Empresas Transformadoras	Português	ISCTE-IUL	2017
31	Orientador	David Martins da Silva	Gestão do Risco na Cadeia de Abastecimento: Análise do risco logístico	Português	ISCTE-IUL	2017
32	Orientador	Ana Sofia Abreu Pasadas	Análise da Propensão para a Utilização de Documentos em Formato Digital	Português	ISCTE-IUL	2017
33	Orientador	João Filipe Jorge Gomes	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado por Unidades de Retalho de Artigos Desportivos em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2017
34	Orientador	Marta Maria Duarte Martins de Almeida e Sousa	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado em Companhias Aéreas de Passageiros	Português	ISCTE-IUL	2017
35	Orientador	Maria de Sousa Botelho Motta Carneiro	Avaliação da Perceção da Qualidade nos Estabelecimentos de Fitness em Portugal: Comparação de três cadeias	Português	ISCTE-IUL	2017
36	Orientador	Helder Tiago Morais Rodrigues	Contributo de Estratégias Lean e Agile na Melhoria dos Processos Operacionais Hospitalares no Serviço Prestado à Patologia Oncológica	Português	ISCTE-IUL	2017
37	Orientador	Natacha Maria Vinhas Simões	Lean Thinking in Healthcare Phlebotomy Services: A Case Study	Inglês	ISCTE-IUL	2017

38	Orientador	Inês Catarina Beirão Catela Valadas Lopes	Transitioning to a Service-Dominant Logic: Benefits and Implications - The Mercedes-Benz after-sales service department case	Inglês	ISCTE-IUL	2016
39	Orientador	Joana Catarina da Costa Vieira	Quality is Never Out of Fashion: Measuring perceived service quality of portuguese apparel fashion retail and its benefits	Inglês	ISCTE-IUL	2016
40	Orientador	Luís Filipe Martins Órfão	Lean and Agility in the Healthcare Sector: The case of Hospital de Lamego	Inglês	ISCTE-IUL	2016
41	Orientador	Selma Eustância Lourenço Muambalo Palalane	Análise e Melhoria de Processo de Concessão do Leasing numa Instituição Financeira	Português	ISCTE-IUL	2016
42	Orientador	Ana Catarina dos Santos Figueiredo	Aplicação do Lean Thinking aos Processos de Produção da Caetano Colisão Sintra	Português	ISCTE-IUL	2016
43	Co-Orientador	Daniela Filipa Ramos Costa	Outsourcing de TI em Portugal. A relação entre o comprador e o fornecedor e os seus impactos na prestação de serviços dos consultores	Português	ISCTE-IUL	2016
44	Orientador	Hana Touati	Analyzing Supply Chain Management Practices of Hermès Parfums: The middle east and the near east	Inglês	ISCTE-IUL	2016
45	Orientador	Laura Castanho Conchinha	Avaliação da Qualidade no Sistema Farmacêutico: Clientes finais e sistema logístico	Português	ISCTE-IUL	2016
46	Orientador	Rita Malho dos Santos Saraiva	Avaliação da Perceção da Qualidade do Serviço de Publicidade Prestado por uma Empresa Televisiva	Português	ISCTE-IUL	2016
47	Orientador	Joana Filipa Simões Costa	Avaliação da Perceção de Qualidade do Serviço: Comparação entre Hospital Público e Privado	Português	ISCTE-IUL	2015
48	Orientador	Célia Eugénio Chaisé Paúa	Gestão do Risco na Cadeia Logística de Abastecimento de Combustíveis: O Caso da BP Moçambique, Lda	Português	ISCTE-IUL	2015
49	Orientador	Sílvia Filipa Feliciano Rodrigues da Silva	A qualidade percebida no serviço prestado pelas farmácias comunitárias	Português	ISCTE-IUL	2015
50	Orientador	Vasco Miguel Ferreira da Silva de Sá Nogueira	Como Melhorar o Processo Logístico do Banco Alimentar Contra a Fome de Santarém	Português	ISCTE-IUL	2014

51	Orientador	Marisa Pereira Barbosa	Abordagem Lean ao Processo de Aquisição de Monografias do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2014
52	Orientador	Catarina Morgado Fernandes Lopes Pereira	Avaliação da Felicidade no Local de Trabalho	Português	ISCTE-IUL	2014
53	Orientador	João Miguel dos Santos Morais Margaça	LEAN-ISO9001: Estudos sobre a Valorização do Sistema de Gestão da Qualidade Através da Utilização de Ferramentas Lean	Português	ISCTE-IUL	2013
54	Co-Orientador	Catarina Filipa Lopes Ramos	Measuring Perceived Service Quality at Portuguese Healthcare Centres: The moderating effect of outsourcing a core activity	Inglês	ISCTE-IUL	2012
55	Co-Orientador	Pedro Filipe Duarte Milharadas	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado num Hospital Público	Português	ISCTE-IUL	2012
56	Orientador	Ana Cristina dos Santos Oliveira	Avaliação Da Qualidade Percebida Dos Serviços Académicos De Uma Universidade Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2012
57	Orientador	Rita Serrador Coelho Pereira	Avaliação de Solução de Frota - Um caso de Estudo	Português	ISCTE-IUL	2012
58	Orientador	Joana Lopes Fael	Avaliação da qualidade dos serviços hospitalares: estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2010
59	Orientador	Susana Bendito	Aplicação do Lean Management ao processo de aquisição de produtos farmacêuticos - um caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2009

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Carla Sofia da Silva Vilar	Melhoria do tempo do processo de transformação do aço em peças, na empresa Fusion Fuel.	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Eugénio de Jesus Wilson de Carvalho	Avaliação da Qualidade da Experiência e Satisfação dos Serviços Jurídicos da Sociedade de Advogados Euereca, RL	Português	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Filipe Martins Vaz	Estudo dos Congestionamentos e Tempos de Espera numa Empresa de Transportes Metropolitana	Português	ISCTE-IUL	2019
2	Orientador	Simão Duarte Lobato	Análise de Multi-Cenários para Melhorar a Eficiência de Layout	Inglês	ISCTE-IUL	2019
3	Co-Orientador	Tatiana da Costa Cabrita	Avaliação da Qualidade de Vida dos Pacientes e da Qualidade Percebida do Serviço nos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	ISCTE-IUL	2019
4	Orientador	Joana Miguel Araújo Florindo	ANÁLISE DA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DA VISTA ALEGRE ATLANTIS	Português	ISCTE-IUL	2018
5	Orientador	Marisa Sofia Santo Diogo	Qualidade do Serviço no sector dos transportes públicos: Análise à percepção da qualidade do metropolitano de Lisboa e do Porto	Português	ISCTE-IUL	2018
6	Co-Orientador	Raquel Maria Fernandes Mendes	Melhoria de processos nos cuidados continuados integrados: uma abordagem de Lean Thinking	Inglês	ISCTE-IUL	2018
7	Co-Orientador	Inês Batista Matos	Modelização e otimização de um processo crítico num Departamento de Recursos Humanos	Português	ISCTE-IUL	2018
8	Orientador	Beatriz Rebelo Pedro	Processo de recolha das colheitas na Joaquim Chaves Saúde - Caso de Estudo Pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2018
9	Orientador	Ana Margarida da Graça Sousa	Gestão das Operações na Magnolia Portugal - Caso de Estudo Pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2016
10	Orientador	Filipe Duarte Costa Luís Martins Matias	Screening Green Initiatives for Implementation - Increasing a Firm's Environmental Performance in a Green Supply Chain Context	Inglês	ISCTE-IUL	2015
11	Co-Orientador	André João Esteves	Improvement of Forecasting and Sales Bargaining Power: The case of Altri	Inglês	ISCTE-IUL	2015
12	Co-Orientador	Cláudio da Ressurreição Kalengue de Almeida	Nintendo's Pursuit for Profitability: A pedagogical case study	Inglês	ISCTE-IUL	2015
13	Orientador	Ana Rita Marques Morgadinho	The Impact of Lean Initiatives on Employees' Satisfaction: The case-study in a service company	Inglês	ISCTE-IUL	2014

14	Orientador	Pedro Jorge Palma Ramos	A Análise da Estratégia da Cadeia de Abastecimento da IKEA - Caso de Estudo Pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2014
15	Orientador	Ana Rita dos Santos Gomes	Gestão das Operações nos Serviços: Caso de estudo pedagógico sobre o hotel Areias do Seixo	Português	ISCTE-IUL	2014
16	Orientador	Inês Sofia Oliveira da Eira	Application of the Lean Thinking Tools to Municipal Services	Inglês	ISCTE-IUL	2014
17	Orientador	Marta Rodrigues Domingues	A Gestão das Operações nos Serviços: Caso de estudo pedagógico no Double Tree by Hilton Lisbon-Fontana Park Hotel	Português	ISCTE-IUL	2014
18	Orientador	Rita Moniz da Cruz	Análise dos Tempos de Espera no Processo de Tratamento da Patologia da Mama	Português	ISCTE-IUL	2014
19	Orientador	Joana Patrícia Faustino Silva Esteves Rêgo	Gestão de Operações nos Serviços na Companhia Aérea White Airways: Caso de estudo pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2013
20	Orientador	Luís Miguel do Carmo Monteiro	A Aplicação do Pensamento Lean a um Processo de Reclamações	Português	ISCTE-IUL	2013
21	Orientador	Bernardo Amaral Marques Pinto Carvalho	Análise da Solução de Frota numa Empresa de Distribuição - Caso de Estudo	Português	ISCTE-IUL	2013
22	Orientador	Pedro de Almeida Marques	Aplicação do Lean Management ao Processo de Pintura da Empresa Miralago S.A.	Português	ISCTE-IUL	2013
23	Orientador	Joana Catarina Abrantes Borrego	Avaliação da Percepção da Qualidade do Serviço Prestado por uma Empresa de Transportes Públicos	Português	ISCTE-IUL	2013
24	Orientador	Luís Domingos Cabaço Mourato	A Utilização de Parceria na Prestação de Serviço - Um caso de estudo pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2013
25	Orientador	Maria Carolina Sarmiento Fernandes	Plano de Negócios: GLAMPDREAM	Português	ISCTE-IUL	2012
26	Orientador	Cátia Alexandra Lemos Martins	Aplicação do Lean Thinking numa Empresa de Distribuição de Material Elétrico-Rexel	Português	ISCTE-IUL	2012
27	Orientador	Ramiro da Silva Pinto	Reorganização do Fluxo de Fabrico: Um caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2012
28	Orientador	Sopio Gaprindashvili	Measuring Perceived Service Quality at Travel Agency Best Travel	Inglês	ISCTE-IUL	2012

29	Orientador	Cristina Maria da Silva Portela	Análise do Ciclo de Procurement - Caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2012
30	Orientador	João Pedro Ferreira Machado	Application of Lean Thinking Approach to an Internal Service System of Utilities Company	Inglês	ISCTE-IUL	2012
31	Orientador	Marta Sofia Catarino Dias	Avaliação da Concretização dos Objectivos da Plataforma Logística de Iniciativa Empresarial da Guarda, S.A.	Português	ISCTE-IUL	2012
32	Orientador	Dexin Cheng	Using Electronic Purchasing to Facilitate Supply Chain Integration of Manufacturing Industry in China.	--	ISCTE-IUL	2011
33	Orientador	Tânia Isabel Leitão Caetano	Influência da estrutura da Cadeia de Abastecimento no Serviço ao Cliente: Estudo comparativo de caso comparativo na Zara/Indetex e H&M.	--	ISCTE-IUL	2011
34	Orientador	Pedro Manuel Andrada Pinto Cabral de Magalhães		--	ISCTE-IUL	2011

Total de Citações

Web of Science®	89
Scopus	143

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Use of blockchain technology to manage the supply chains: Comparison of perspectives between technology providers and early industry adopters. <i>Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research</i> . 17 (4), 1616-1632
2	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Uncovering dimensions of the impact of blockchain technology in supply chain management. <i>Operations Management Research</i> . N/A - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2
3	Rodrigues, R., Albuquerque, V., Ferreira, J., Dias, J. & Martins, A. (2021). Mining electric vehicle adoption of users. <i>World Electric Vehicle Journal</i> . 12 (4) - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2

4	<p>Elvas, L. B., Mataloto, B., Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Disaster management in smart cities. <i>Smart Cities</i>. 4 (2), 819-839</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p>
5	<p>Elvas, L. B., Marreiros, C. F., Dinis, J. M. , Pereira, M. C. , Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Data-driven approach for incident management in a smart city. <i>Applied Sciences</i>. 10 (22)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
6	<p>San-Payo, G., Ferreira, J., Santos, P. & Martins, A. (2020). Machine learning for quality control system. <i>Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing</i>. 11 (11), 4491-4500</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
7	<p>Helgheim, B. I., Maia, R., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2019). Merging data diversity of clinical medical records to improve effectiveness. <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i>. 16 (5)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
8	<p>Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Edge computing approach for vessel monitoring system. <i>Energies</i>. 12 (16)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 9</p>
9	<p>Gomes, J., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Assessment of perceived quality: comparison of sports apparel retail chains. <i>International Journal of Management and Applied Science</i>. 4 (3), 1-7</p>
10	<p>Ferreira, J. C., Marcelo, A., Basto-Fernandes, V. & Martins, A. L. (2018). Planning process for an operational management platform for a public transport. <i>International Journal of Management and Applied Science</i>. 4 (3), 8-14</p>
11	<p>Martins, A. L., Duarte, H. & Costa, D. (2018). Buyer-supplier relationships in IT outsourcing: consultants' perspective. <i>International Journal of Logistics Management</i>. 29 (4), 1215-1236</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p>
12	<p>Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2018). Building a community of users for open market energy. <i>Energies</i>. 11 (9)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 22</p> <p>- N.º de citações Scopus: 25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 39</p>
13	<p>Crespo de Carvalho, J., Martins, A., Ramos, T. & Dias, E.B. (2014). Strategic fast supply demand-chains in a network context: opportunistic practices that can destroy supply chain systems. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i>. 4 (3), 123-133</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
14	<p>Crespo de Carvalho, J., Guimarães, C. & Martins, A. (2014). Exploring interconnections in SCM body of knowledge. <i>Journal of Management and Strategy</i>. 5 (1), 39-48</p>
15	<p>Martins, A., Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2014). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. <i>Journal of Global Strategic Management</i>. 8 (1), 16-25</p>

16	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Sliming lead times in courts of law: a case study. <i>International Journal of Industrial Engineering and Management (IJIEEM)</i> . 4 (3), 123-130 - N.º de citações Scopus: 3
17	Hines, P., Martins, A. L. & Baile, J. (2008). Testing the boundaries of lean thinking: observations from the legal public sector. <i>Public Money and Management</i> . 28 (1), 35-40 - N.º de citações Web of Science®: 29 - N.º de citações Scopus: 48

- Editor de revista científica

1	Martins, A., Ferreira, J. & Kocian, A (2020). <i>Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social-Informatics and Telecommunications Engineering, LNICST</i> . --. Springer.
---	--

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Martins, A. & Camelo, A. (2011). <i>Logistics and Production Management</i> . TREPAN.
2	Martins, A. & Camelo, A. (2011). <i>Logistics and Production Management</i> . TREPAN.
3	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Martins, A., Menezes, J. & Ramos, T. (2010). <i>Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento</i> . Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 484

- Editor de livro

1	Ferreira, J. & Martins, A. (2022). 5th EAI International Conference, INTSYS 2021 Virtual Event, November 24–26, 2021 Proceedings. <i>Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering</i> .
2	Martins, A. & Ferreira, J. (2021). <i>Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake 4th EAI International Conference, INTSYS 2020, Virtual Event, December 3, 2020, Proceedings</i> . Springer Nature.
3	Martins, A. & Ferreira, J. (2020). <i>Intelligent Transport Systems From Research and Development to the Market Uptake Third EAI International Conference, INTSYS 2019</i> . --. Springer, Cham. Martins, A. and Ferreira, J. (Ed.).
4	Rodrigues, M. L., Guerreiro, MD & Martins, A. (2020). <i>Conferências do ISCTE Ação Humanitária</i> . Lisboa. <i>Mundos Sociais</i> . Rodrigues, M. L. and Guerreiro, MD and Martins, A. (Ed.).
5	Ferreira, J., Martins, A. & Vitor Monteiro (2019). <i>Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake</i> . --. Springer Science and Business Media LLC. Ferreira, J. and Martins, A. and monteiro, vitor (Ed.).

- Capítulo de livro

1	Tokkozhina, U., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2021). Wine traceability and counterfeit reduction: Blockchain-based application for a wine supply chain. In <i>Intelligent Transport Systems</i> . <i>Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering</i> . (pp. 59-70).: Springer Cham.
---	---

2	<p>Tokkozhina, U., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Adopting blockchain in supply chain: A methodological proposal to conduct a pilot. In Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 125-141).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
3	<p>Ferreira, J., Dias, J., Pinto, J. G., Martins, A. & Afonso, J. L. (2017). Decision process to manage renewable energy production in smart grid environment. In Lopes F. and Bajo J. and Novais P. and Hallenborg K. and Del Val E. and Julian V. and Vale Z. and et al (Ed.), Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems. PAAMS 2017. Communications in Computer and Information Science. (pp. 299-306). Porto: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
4	<p>Martins, A. (2017). Using Intelligent Systems to Improve Case Flow in Court Systems. In A.M. Madureira et al. (Ed.), Intelligent Systems Design and Applications. (pp. 557). Reino Unido: Springer International Publishing AG.</p>
5	<p>Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. In Ambient Intelligence (ISAMl). Porto</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
6	<p>Martins, A., Isabell Storsjö & Simone Zanoni (2016). Lean Justice. In Daryl Powell and Torbjørn H. Netland (Ed.), Routledge companion to Lean Management.: Routledge.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
7	<p>Martins, A. (2010). Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento. In Logístaci e Gestão da Cadeia de Abastecimento.</p>
8	<p>Martins, A. (2010). Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento. In José Crespo de Carvalho (Ed.), Logístaci e Gestão da Cadeia de Abastecimento. (pp. 323-379). Lisboa: Edições Sílabo.</p>

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	<p>Pereira, P. A., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2021). Tendency to adopt blockchain technology in Portuguese supply chains. In Pawar, K. S., Potter, A., and Jimo, A. (Ed.), Proceedings of the 25th International Symposium on Logistics (ISL 2021): Building Resilience for Supply Chains. (pp. 37). Online: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.</p>
2	<p>Pereira, R., Bianchi, I., Martins, A. L., Vasconcelos, J. B. de. & Rocha, Á. (2020). Business process modelling to improve incident management process. In Rocha, Á., Adeli, H., Reis, L. P., Costanzo, S., Orovic, I., and Moreira, F. (Ed.), 8th World Conference on Information Systems and Technologies, WorldCIST 2020. (pp. 689-702). Budva: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
3	<p>Martins, A. L., Grilo, T. C. & Lobato, S. (2019). A multi-scenario analysis to improve layout efficiency. In Kuula, M., and Kovács, G. (Ed.), 26th EurOMA Conference Operations Adding Value to Society . Helsinki</p>
4	<p>Dias, M., Ferreira, J. C., Maia, R., Santos, P., Ribeiro, R. & Martins, A. L. (2019). Data sense platform. In Proceedings of IASTEM International Conference. Brunei Darussalam</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>

5	<p>Martins, A. L., Nunes, A. C., Pereira, R. & Ferreira, J. C. (2019). Improving fleet solution – a case study. In Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 41-52). Guimarães: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
6	<p>Silva, J. T., Oliveira, A. F., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2019). Optimize capacity for a uniform waste transportation collection. In Intelligent Transport Systems: From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 108-128).: Springer.</p>
7	<p>Martins, A. L., Nunes, A. C. & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., and Kocian, A. (Ed.), Intelligent Transport Systems: From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 92-107). Braga: Springer.</p>
8	<p>Ferreira, J., Martins, A., Gonçalves, F. & Maia, R. (2019). A blockchain and gamification approach for smart parking. In Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 3-14).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
9	<p>Gonçalves, F., Martins, A. L., Ferreira, J. C., Marques, E., Andrade, M. & Mota, L. (2019). Tourism guidance tracking and safety platform. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., and Kocian, A. (Ed.), Intelligent Transport Systems: From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 162-171). Braga: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
10	<p>Maia, R., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Rating prediction on yelp academic dataset using paragraph vectors. In Proceedings of 232nd The IIER International Conference. (pp. 56-62).: IIER.</p>
11	<p>Maia, R., Ferreira, J.C. & Martins, A. L. (2019). Using chained machine learning models for scientific articles recommendation. In Proceedings of 232nd The IIER International Conference. (pp. 14-18).: IIER.</p>
12	<p>Martins, A. L., Nunes, A. C. & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. In Martins, A. L., Ferreira, J. C., and Kocian, A. (Ed.), Intelligent Transport Systems. From Research and Development to the Market Uptake. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 92-107). Braga: Springer International Publishing.</p>
13	<p>Pereira, J., Martins, A. L. & Pereira, R. (2018). Process analysis using business process management: a case study on incident management. In Leandro Añibano, Rogério Marques Serrasqueiro (Ed.), XVIII Encuentro Internacional AECA. Lisboa: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.</p>
14	<p>Martins, A. L., Duarte, H. & Costa, D. (2017). Relationship between buyer and supplier in outsourcing of information technology services. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 140-147). Liubliana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University Business School.</p>
15	<p>Ferreira, J., Dias, J., Afonso, J. L., Martins, A. & Afonso, J. A. (2017). Mobile device sensing system for urban goods distribution logistics. In 2017 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics (SOLI). (pp. 187-192). Bari: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>

16	<p>Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Transportation Synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. In K S Pawar, A Potter and A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 561-568). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University Business School.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
17	<p>Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler . In K. S. Pawar, A. Potter and A. Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 393-400). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.</p>
18	<p>Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Smart parking for the delivery of goods in urban logistics. In K S Pawar, A Potter and A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 196-203). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.</p>
19	<p>Ferreira, J. C., Andrade, A. R., Ramos, A., Martins, A. L. & Almeida, J. (2017). Distributed multimodal journey planner based on mashup of individual planners' APIs. In Lopes F., Bajo J., Novais P., Hallenborg K., Del Val E., Julian V., Vale Z., Pawlewski P., Duque Mendez N.D., Holmgren J., Rocha A.P., Mathieu P. (Ed.), Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems. PAAMS 2017. Communications in Computer and Information Science. (pp. 307-314). Porto: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
20	<p>Ferreira, J. C, Martins, A. L., Da Silva, J. V. & Almeida, J. (2017). T2* - personalized trip planner. In Juan F. De Paz, Vicente Julián, Gabriel Villarrubia, Goreti Marreiros, Paulo Novais (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 167-175). Porto: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
21	<p>Ferreira, J. C., Martins, A. L. & Pereira, R. (2017). Goodspooling: an intelligent approach for urban logistics. In De Paz J. F., Villarrubia G., Marreiros G., Julian V., Novais P. (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 55-62). Porto: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
22	<p>Ferreira, J., Pedrosa, D. & Martins, A. (2017). IoT system for anytime/anywhere monitoring and control of vehicles' parameters. In 2017 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics, SOLI 2017. (pp. 193-198). Bari: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 19</p>
23	<p>Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2017). Ad hoc IoT approach for monitoring parking control process. In Cesar Analide, Pankoo Kim (Ed.), 13th International Conference on Intelligent Environments. (pp. 113-121). Seoul: IOS Press.</p>
24	<p>Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Transportation synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. In Pawar, K. S., Potter, A., & Lisec, A. (Ed.), Proceedings of the 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017): Data Driven Supply Chains. (pp. 543-550). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise; Nottingham University Business School.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
25	<p>Martins, A. L., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 748-755). Liubliana: University of Nottingham.</p>

26	Martins, A. L. & Conchina, L. (2017). Assessment of service quality in supply of pharmaceutical products . In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 320-327). Liubliana: University of Nottingham.
27	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2016). Towards activity theory - preliminary report: Ambient intelligence applied to smart education. In Madureira, A. M., Abraham, A., Gamboa, D., and Novais, P. (Ed.), Intelligent Systems Design and Applications. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 630-639). Porto: Springer Cham.
28	Martins, A. L. (2016). Visiting legal systems using S-D logic lens: the impact on operations. In Heidi Dreyer, Tronbjorn Netland (Ed.), 23rd EurOMA. Trondheim: Norwegian University of Science and Technology.
29	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. In Gerald Reiner, Molad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. Neuchatel
30	Oliveira, A., Ramos, T. & Martins, A. (2015). Planning collection routes with multi-compartment vehicles. In Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa and João Luis de Miranda (Ed.), Operations Research and Big Data: IO2015-XVII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO). Portalegre: Springer. - N.º de citações Scopus: 3
31	Martins, A. & Morgadinho, A.R. (2015). THE IMPACT OF LEAN INITIATIVES ON EMPLOYEE'S SATISFACTION: THE CASE STUDY OF A PILOT PROJECT IN A SERVICE COMPANY. In KS Pawar, H Rogers, F Ferrari (Ed.), International symposium on logistics 2015 - Reflections on supply chain research and practice. Bolonha
32	Storsjö, Isabell , Martins, A. & Zanoni, Simone (2015). Leanness and agility in the judicial supply chain. In Gerard Reiner; Milad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. Neuchatel
33	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2015). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. In Procedia - Social and Behavioral Sciences. (pp. 414-422). Istanbul: Elsevier Science BV. - N.º de citações Web of Science®: 2
34	Margaça, J. & Martins, A. (2014). MULTIPLYING EFFECT OF LEAN TOOLS ON THE BENEFITS OF ISO 9001 CERTIFICATION. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de Gestão Científica. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria.
35	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria.
36	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. In Esra Erzenegin Ozdemir + Mehtap Ozsahin (Ed.), 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. (pp. 435-443). Istambul: Okan University.
37	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. In EUROMA CONFERENCE (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING.
38	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. In XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). (pp. 0-0). Guimarães

39	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. In XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). (pp. 0-0). Guimarães
40	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. In 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amesterdão
41	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. In XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. (pp. 0-0). Vila Real
42	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. In XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. (pp. 0-0). Vila Real
43	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. In Proceedings of the XVI Congreso AECA, Granada . (pp. 0-0).
44	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. In Arni Halldorsson & Gunnar Stefansson (Ed.), Proceedings of the 19th Nofoma conference. (pp. 759-774). Reikjavik
45	Hines, P. & Martins, A. (2005). TESTING THE BOUNDARIES OF LEAN SUPPLY CHAIN THINKING: OBSERVATIONS FROM THE LEGAL SECTOR. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics. (pp. 185-192). Lisboa
46	Martins, A. & Helgheim, B. (2005). MEASUREMENT OF AGILITY LEVEL IN HOSPITALS SUPPLY CHAINS. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics. (pp. 683-688). Lisboa
47	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposiumon Logistics . (pp. 708-713). Lisboa
48	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat Shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 29-33). Bangalore
49	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics. (pp. 617-623). Bangalore
50	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics. (pp. 379-384).
51	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. In Gerry Nkombo Muuka (Ed.), Building bridges for African Business & Development. (pp. 304-310). Altanta
52	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. In 5th International Meeting for Research on Logistics. Fortaleza

53	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 22-28). Bangalore
54	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. In University of Seville; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. (pp. 431-438). Sevilha
55	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Moreno Muffatto (Ed.), 8th International Symposium on Logistics. (pp. 53-58). Sevilha - N.º de citações Google Scholar: 1
56	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. In CBS/University of Copenhagen/EUROMA (Ed.), Proceedings of the EUROMA Conference. (pp. 327-336). Copenhaga
57	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-Logistics Models in the Food/FMCG Industries: A Portuguese and an European Market Approach. In University of Melbourne; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 7th International Symposium on Logistics. (pp. 545-548). Melbourne
58	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. In José Crespo de Carvalho, João Rosmaninho de Menezes; Elizabeth Reis; Rui Costa Pinto (Ed.), RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. (pp. 465-470). Lisboa

- Editor de atas de evento científico

1	Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Intelligent Transport Systems 5th EAI International Conference, INTSYS 2021, Virtual Event, November 24-26, 2021, Proceedings. Springer Nature.
---	--

- Comunicação em evento científico

1	Ferreira, J., Martins, A., Tokkozhina, U. & Helgheim, B. (2022). Fish Control Process and Traceability for Value Creation Using Blockchain Technology. Confernece in Innovations in Bio-Inspired Computing and Applications.
2	Pereira, P. A., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Perception of the Implementation of Blockchain Technology in Portuguese Supply Chains. Euroma 2022 Conference.
3	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2022). Traceable distribution of fish products: state of the art of blockchain technology applications to fish supply chains. INTSYS 2022.
4	Ulpan, Martins, A. & Ferreira, J. (2022). A new panacea for supply chains? Experience feedback from blockchain technology adopters. Euroma 2022 Conference.
5	Cardoso M, Kovach J, Cardoso-Grilo T, Martins, A. & Kalakou, S. (2022). Resolving Gaps Using Design for Six Sigma in Healthcare. 5th International Conference on Quality Engineering and Management.
6	Kovach J, Martins, A., Kalakou, S. & Cardoso-Grilo T (2022). Transforming Warehouse Operations Using Lean Six Sigma Projects. PMI Houston 2022.

7	Tokkozhina, U., Martins, A. & Ferreira, J. (2021). Wine Traceability and Counterfeit Reduction: Blockchain-based Application for a Wine Supply Chain. EAI INTSYS 2021 - 5th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
8	Paulo A. Pereira, Martins, A. & Ferreira, J. (2021). TENDENCY TO ADOPT BLOCKCHAIN TECHNOLOGY IN PORTUGUESE SUPPLY CHAINS. The 25th International Symposium on Logistics (ISL 2021) .
9	Martins, A., Nunes, Ana Catarina & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. INTSYS 2019.
10	Isabell Storsjö & Martins, A. (2019). Towards a Service Supply Chain Approach for Public Service Management. XXIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management.
11	Pereira, João, Martins, A. & Pereira, R. (2018). PROCESS ANALYSIS USING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. XVIII Encuentro Internacional AECA. - N.º de citações Scopus: 1
12	Martins, A. & Conchina, L. (2017). Assessment of service quality in supply of pharmaceutical products . 22nd International Symposium on Logistics.
13	Martins, A., Cardoso-Grilo T & Touati H (2017). Improving supply chain practices of Hermès Parfums in Middle East and The Near East. 22nd International Symposium on Logistics – ISL 2017.
14	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). T2* - Personalized Trip Planner . Ambient Intelligence - Software and Applications - 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017).
15	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Transportation synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
16	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler . 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
17	Martins, A., Duarte, H. & Costa, D. (2017). Relationship between buyer and supplier in outsourcing of information technology services. 22nd International Symposium on Logistics.
18	Martins, A., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
19	Martins, A. (2016). Using intelligent systems to improve case flow in court systems. ISDA 2016.
20	Martins, A. (2016). Visiting legal systems using S-D logic lens: the impact on operations. Euroma 2016 - Interactions.
21	Margaça, J. & Martins, A. (2016). LEAN e ISO 9001 - FÓRMULA PARA O CRESCIMENTO E COMPETITIVIDADE. 41º Colóquio da Qualidade .
22	Adriano Oliveira, Ramos, T. & Martins, A. (2015). Planning collection routes with multi-compartment vehicles. Operations Research and Big Data - IO2015 XVII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO). 15, 131-138
23	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness.

24	Martins, A. & Morgadinho, A.R. (2015). THE IMPACT OF LEAN INITIATIVES ON EMPLOYEE'S SATISFACTION: THE CASE STUDY OF A PILOT PROJECT IN A SERVICE COMPANY. International symposium on logistics 2015 - Reflections on supply chain research and practice.
25	Storsjö, Isabell , Martins, A. & Zanoni, Simone (2015). Leanness and agility in the judicial supply chain. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness.
26	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. 1
27	Margaça, J. & Martins, A. (2014). MULTIPLYING EFFECT OF LEAN TOOLS ON THE BENEFITS OF ISO 9001 CERTIFICATION. XXIV jornadas luso-espanholas de Gestão Científica. 1
28	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. 1, 435-443
29	Martins, A. (2012). Recurso ao Lean Management num processo hospitalar: um caso de estudo. 12ª Conferência Fora de Portas do 40º aniversário do ISCTE, com o tema "Oportunidades em Tempos de Crise?".
30	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. International Annual EurOMA Conference.
31	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
32	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
33	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference.
34	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012, Vila Real.
35	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.
36	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. XVI Congreso AECA.
37	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. TREPAN.
38	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan.
39	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan.
40	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. Proceedings of the 19th Nofoma conference. 759-774

41	Hines, P. & Martins, A. (2005). TESTING THE BOUNDARIES OF LEAN SUPPLY CHAIN THINKING: OBSERVATIONS FROM THE LEGAL SECTOR. 10th International Symposium on Logistics. 185-192
42	Martins, A. & Helgheim, B. (2005). MEASUREMENT OF AGILITY LEVEL IN HOSPITALS SUPPLY CHAINS. 10th International Symposium on Logistics. 683-688
43	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 10th International Symposium on Logistics . 708-713
44	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 29-33
45	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 617-623
46	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 379-384
47	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. Building bridges for African Business & Development. 304-310
48	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics.
49	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 22-28
50	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. 431-438
51	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 8th International Symposium on Logistics. 53-58
52	Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heterogenous Population Density Area. ICIL 2003. I, 404-414
53	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. Proceedings of the EUROMA Conference. 327-336
54	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. 465-470

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Isabell Storsjö & Martins, A. (2019). Towards a Service Supply Chain Approach for Public Service Management. Proceedings of the XXIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management.
---	--

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Mataloto, B., Martins, A., Ferreira, J., Ribeiro, R., António R. Andrade & Luís Mota (2019). Tourism Guidance Tracking and Safety Platform.
2	Dias, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation.
3	Mataloto, B., Martins, A., Ferreira, J., Ribeiro, R., António R. Andrade & Luís Mota (2019). Tourism Guidance Tracking and Safety Platform. INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
4	Mariana Dias, Rui Maia, Maia, R., Maia, R., Rui Maia, Ferreira, J....Martins, A. (2019). DATA SENSE PLATFORM. IASTEM - 586th International Conference on Science Technology and Management (ICSTM).
5	Ferreira, J., Martins, A., Frederica Gonçalves, Maia, R. & Rui Maia (2019). A blockchain and gamification approach for smart parking. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering.
6	Maia, R., Rui Maia, Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Using Chained Machine Learning Models for Scientific Articles Recommendation. 232ND THE IIER INTERNATIONAL CONFERENCE.
7	Mariana Dias, Ferreira, J., Rui Maia, Maia, R., Maia, R., Rui Maia...Martins, A. (2019). Data sense platform.
8	Maia, R., Rui Maia, Ferreira, J. & Martins, A. (2019). RATING PREDICTION ON YELP ACADEMIC DATASET USING PARAGRAPH VECTORS. 232ND THE IIER INTERNATIONAL CONFERENCE.
9	Da Silva, J. V., Dias, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation. INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
10	Dias, J., Ferreira, J., Rui Maia, Maia, R., Santos, P., Ribeiro, R....Martins, A. (2019). Data sense platform. Proceedings of IASTEM International Conference.
11	Ferreira, J., Martins, A. & Dias, J. (2019). Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake.
12	Martins, A., Ferreira, J., Maia, R. & Rui Maia (2018). Collaborative Gamified Approach for Transportation. SmartCity360°.
13	Martins, A., Nunes, Ana Catarina, Ramos, T. & Ferreira, J. (2018). Improving fleet solution – a case study. SmartCity360°.
14	Ferreira, J., Marcelo, A., Vitor Basto-Fernandes & Martins, A. (2018). PLANNING PROCESS FOR AN OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM FOR A PUBLIC TRANSPORT. ISER 97th International Conference.
15	Gomes, J., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Assessment of perceived quality: comparison of sports apparel retail chains. ISER 97th International Conference.
16	Martins, A., Nunes, Ana Catarina, Ramos, T. & Ferreira, J. (2018). Improving fleet solution – a case study.
17	Ferreira, J. & Martins, A. (2018). A Blockchain and Gamification Approach for Smart Parking. SmartCity360°.

18	Frederica Gonçalves, Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2017). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence Applied to Smart Education. Intelligent Systems Design and Applications - Advances in Intelligent Systems and Computing.
19	Ferreira, J., Martins, A., António R. Andrade, António Ramos & joao almeida (2017). Distributed Multimodal Journey Planner Based on Mashup of Individual Planners' APIs. Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems.
20	Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. International Conference on Ambient Intelligence (ISAmI).
21	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Smart Parking for the delivery of Goods in Urban Logistics. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
22	Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics.
23	Ferreira, J., Martins, A., Dias, J., Afonso, J. L. & Jose A. Afonso (2017). Mobile Device Sensing System for Urban Goods Distribution Logistics. International Workshop on IoT applications in Intelligent Transportation Systems and Logistics 2017 (IoT-ITSL 2017).
24	Frederica Gonçalves, Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2016). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence applied to Smart Education. ISDA 2016.
25	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management.
26	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law – a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.
27	Martins, A. (2012). Recurso ao Lean Management num processo hospitalar: um caso de estudo. 12ª Conferência Fora de Portas do 40º aniversário do ISCTE, com o tema “Oportunidades em Tempos de Crise”.
28	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference.
29	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.
30	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law – a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
31	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference.
32	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
33	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan.
34	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. Proceedings of the XVI Congreso AECA, Granada.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce	Investigadora	ISTAR-IUL (SSE), BRU-Iscte, CIS-Iscte, HEALTH CARE WITHOUT HARM EUROPE - (Bélgica), AGENCIA ESPANOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS - (Espanha), SERVICIO ANDALUZ DE SALUD - (Espanha), FUNDACION PUBLICA ANDALUZA PARA LAGESTION DE LA - (Espanha), INVESTIGACION EN SALUD DE SEVILL - (Espanha), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE - (Irlanda), EUROPEAN HEALTH MANAGEMENT ASSOCIATION - (Bélgica), EUROPEAN SOCIETY FOR QUALITY AND PATIENTSAFETY IN GENERAL PRACTICE/FAMILY MEDICINE - (Dinamarca), FUNDACION PRIVADA INSTITUTO DE SALUD GLOBAL BARCELONA - (Espanha), HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA - (Espanha), ETHNIKO KAI KAPODISTRIAKO PANEPISTIMIO ATHINON - (Grécia), SEMMELWEIS EGYETEM - (Hungria), UNIVERSITA DEGLI STUDI DI FIRENZE - (Itália), LIETUVOS SVEIKATOS MOKSLU UNIVERSITETAS - (Lituânia)	2023 - 2025
2023	Nepalese Education in E-health - Master	Investigadora	ISTAR-IUL (SSE) - Líder, BRU-Iscte, CIS-Iscte, UNIVERSITETET I OSLO - (Noruega), KATHMANDU UNIVERSITY - (Nepal), POKHARA UNIVERSITY - (Nepal)
2023 - 2026	2023	Acção Humanitária: Mudanças Climáticas e Deslocamentos	Investigadora

Cargos de Gestão Académica

Coordenadora da unidade curricular Operações em Mercados Financeiros (2023)
Unidade/Área: Finanças

Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Ação Humanitária (2023)
Unidade/Área: Ação Humanitária

Coordenadora da unidade curricular Final Intensive Weekend (2022 - 2023)
Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL

Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2022 - 2023)
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Ação Humanitária (2022 - 2023)
Unidade/Área: Ação Humanitária

Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projetos em Ação Humanitária (2022 - 2023)
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenadora da unidade curricular Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento (2022 - 2023)
Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL

<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2022 - 2023) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão e Ação Humanitária (2022 - 2023) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Subdirectora da Escola de Gestão (2022 - 2023) Unidade/Área: Escola de Gestão</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Final Intensive Weekend (2022) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Operações em Mercados Financeiros (2022) Unidade/Área: Finanças</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Blockchain para Gestão da Cadeia de Abastecimento (2022) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Ação Humanitária (2022) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento (2022) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenador de Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (2021 - 2022) Unidade/Área: Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Applied Last Mille Logistics Management (2021 - 2022) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Ação Humanitária (2021 - 2022) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projetos em Ação Humanitária (2021 - 2022) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento (2021 - 2022) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2021 - 2022) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2021 - 2022) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia de Abastecimento para Executivos (2021 - 2022) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Final Intensive Weekend (2021 - 2022) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão e Ação Humanitária (2021 - 2022) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Membro da Comissão Permanente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2021 - 2023) Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico</p>
<p>Vice-Presidente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2021 - 2023) Unidade/Área: Conselho Pedagógico</p>
<p>Membro do Plenário do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2021 - 2023) Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico</p>
<p>Subdirectora da Escola de Gestão (2021 - 2022) Unidade/Área: Escola de Gestão</p>

<p>Coordenadora da unidade curricular Final Intensive Weekend (2021) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento (2021) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Directora do Curso de Pós Graduação em Ação Humanitária (2021 - 2023) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Directora do Mestrado em Ação Humanitária (2020 - 2023) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Coordenador de Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (2020 - 2021) Unidade/Área: Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia de Abastecimento para Executivos (2020 - 2021) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2020 - 2021) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Final Intensive Weekend (2020 - 2021) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão e Ação Humanitária (2020 - 2021) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento (2020 - 2021) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Subdirectora da Escola de Gestão (2020 - 2021) Unidade/Área: Escola de Gestão</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2019 - 2020) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão e Ação Humanitária (2019 - 2020) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2019 - 2020) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Subdirectora da Escola de Gestão (2019 - 2020) Unidade/Área: Escola de Gestão</p>
<p>Directora do Seminário de Especialização em Ação Humanitária (2019) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Vice-Presidente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2019 - 2021) Unidade/Área: Conselho Pedagógico</p>
<p>Membro da Comissão Permanente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2019 - 2021) Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico</p>
<p>Membro do Plenário do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2019 - 2021) Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2019) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Directora do Curso de Pós Graduação em Ação Humanitária (2019) Unidade/Área: Ação Humanitária</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2018 - 2019) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>

<p>Coordenadora da unidade curricular Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Laboratório em Gestão de Projectos (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Fgv Gestão de Operações nos Serviços (2018) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projectos (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia Logística (Mx) (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Desenho de Sistemas de Trabalho (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2017 - 2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Directora da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2017 - 2019) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2017 - 2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2017 - 2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia de Abastecimento (2017 - 2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2017 - 2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada de Projectos (2017 - 2018) Unidade/Área: Gestão Geral</p>
<p>Coordenadora do 3º Ano da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2017 - 2018) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística</p>
<p>Membro da Comissão Permanente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2017 - 2019) Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico</p>
<p>Membro do Plenário do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2017 - 2019) Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Operações e Logística (Emba) (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão do Negócio (2017) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL</p>

<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia Logística (Mx) (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projectos (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Desenho de Sistemas de Trabalho (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Laboratório em Gestão de Projectos (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Gestão de Operações (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão de Operações (2016 - 2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2016 - 2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2016 - 2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia de Abastecimento (2016 - 2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora do 3º Ano da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2016 - 2017) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2016 - 2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada de Projectos (2016 - 2017) Unidade/Área: Gestão Geral</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projectos (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Laboratório em Gestão de Projectos (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Desenho de Sistemas de Trabalho (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia Logística (Mx) (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>

Coordenadora da unidade curricular Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Operações e Logística (Emba) (2015 - 2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2015 - 2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2015 - 2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Directora da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2015 - 2017) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2015 - 2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2015 - 2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2015 - 2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Sistema Logístico nas Organizações de Saúde (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2014 - 2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2014 - 2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2014 - 2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Prémios

Melhor artigo - INTSYS 2022 (2022)
Prémio melhor docente- Programa Avançado em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento_3ª edição (2022)
Prémio melhor docente- Programa Avançado em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento_4a edição (2022)
Prémio melhor docente- Programa Avançado em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento_2ª edição (2021)
Prémio de Melhor Artigo - em "Organizações sem fins lucrativos" (2014)
Prémio de Melhor Docente (2011)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
---------------------------------	------------------	-----------------------	-----

Membro de comissão organizadora de evento científico	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI	2018
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI	2018

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Sensors: Humans as Sensors – Cross-disciplinary approaches towards Smart, Resilient and Sustainable Responses in Humanitarian Action	--	2018 - 2019	Inglês
Editor de revista científica	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	--	2018	Inglês