

Aviso: [2021-01-26 12:23] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Ana Lúcia Henriques Martins

Professora Auxiliar

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Investigadora Associada

BRU - Business Research Unit (IBS)
[Contabilidade, Marketing e Gestão]



Contactos

E-mail	almartins@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.17
Telefone	217650459 (Ext: 220580)
Cacifo	279

Currículo

Ana Lúcia Martins is an Assistant Professor at ISCTE-IUL. She holds a PhD in Management, with specialization in Operations Management and Technology, and an MSc in Management, with specialization in Strategy. Ana is a teacher of Operations Management, Logistics Management, Service Operations Management, and Supply Chain Management. Ana publishes in scientific journals such as International Journal of Logistics Management, International Journal of Industrial Engineering and Management, and Public Money and Management, among others. She has authored book chapters in logistics management and lean management in the justice systems. Her current main research topics are operations management in humanitarian settings, logistics management and lean management in the services area, mainly in judicial and healthcare systems.

Áreas de Investigação

Gestão de Operações nos Serviços

Gestão de Operações

Gestão de Cadeia de Abastecimento

Lean management nos serviços
Logística nos serviços
Gestão de Operações na área da Saúde
Gestão de Operações na área da Justiça
Gestão de operações em acção humanitária

Outras Actividades Profissionais

Período	Empregador	País	Descrição
2015 - 2015	European Commission	--	Participação no Projecto da Comissão Europeia: "CFMnet: Towards European Caseflow Management development network – identifying, developing and sharing best practices"

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Management, with specialization in Operations Management and Technology	2010
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Management Sciences	1999
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Management Sciences (5 years)	1995

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .
2020/2021	1º	Final Intensive Weekend	Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2019/2020	1º	Gestão e Ação Humanitária	Ação Humanitária;	Sim
2019/2020	1º	Logística e Operações Globais	Gestão Internacional;	Sim
2019/2020	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento	Gestão;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Co-Orientador	Isabel Camões	eHealth as lean tool	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Inês da Silva Caramalho Vela de Oliveira	Avaliação da qualidade da experiência do cliente numa clínica veterinária e a relação entre a mesma, a Satisfação, o Valor, e o Word-of-Mouth.	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Francisco Maria Vaz Almada Pereira Figueiredo	Gestão de Risco na Cadeia de Abastecimento	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	Francisco Manuel Canas Cardoso Durães Ferreira	Politica de Gestão de Stock tendo em conta o Risco de Abastecimento	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Orientador	Lúcia Matos Lança Jóia Carço	Implementação de melhoria contínua	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Orientador	Paulo Alexandre Ferreira Perreira	Reconhecimento da influência da aplicação da tecnologia Blockchain na gestão da cadeia de abastecimento.	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Orientador	Marta da Fonseca Marques	Análise da qualidade de serviço prestado aos profissionais de saúde pela instituição de saúde empregadora, na perspetiva dos profissionais, durante a pandemia COVID-19.	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Orientador	Ana Margarida Pires Fernandes	Avaliação de Desempenho de Fornecedores	--	Em curso	ISCTE-IUL
8	Orientador	Beatriz Rendas Godinho	Avaliação do Risco em Cadeias de Abastecimento de Empresas de Transformação em Cenário Pós-Covid	--	Em curso	ISCTE-IUL

9	Orientador	Sandra Cristina Quedas Costa	Modelo de otimização do fluxo de passageiros e bagagens no Aeroporto de Lisboa (Aeroporto Humberto Delgado)	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
10	Orientador	Inês da Silva Caramalho Vela de Oliveira	Melhoria de Processos em Cuidados Continuados e o seu impacto na Qualidade de Vida	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
11	Orientador	Sandra Cristina Quedas Costa	Modelo de otimização do fluxo de passageiros e bagagens no Aeroporto de Lisboa (Aeroporto Humberto Delgado)	--	Em curso	ISCTE-IUL
12	Orientador	Claudia Santiago de Abreu	Risco, Resiliência e Confiança em Cadeia de Abastecimento de Educação Executiva frente ao Covid 19	Português	Entregue	ISCTE-IUL
13	Orientador	Claudia Santiago de Abreu	Coordenação e Cooperação na cadeia de abastecimento: o caso da Rede FGV de Educação Executiva	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
14	Orientador	Bernardo Novais Machado Pessoa Jorge	Logistics and supply chain management of a new dairies production facility	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
15	Orientador	Joana Isabel Murteira da Costa	Avaliação da qualidade do serviço prestado e sua adequação às necessidades do cliente no setor bancário	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
16	Orientador	Joana Isabel Murteira da Costa	Avaliação da qualidade do serviço prestado e sua adequação às necessidades do cliente no setor bancário	--	Em curso	ISCTE-IUL
17	Co-Orientador	Ana Filipa Correia Costa	O Potencial da Tecnologia Blockchain na Indústria do Vestuário	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Bernardo Novais Machado Pessoa Jorge	PLANEAMENTO DE PRODUÇÃO - um estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2020

2	Orientador	Catarina Martins Costa Correia Monteiro	Análise da associação entre recebimentos de fornecedores, envios para clientes e perceção de riscos externos na cadeia de abastecimento: uma comparação entre Portugal e Noruega	Inglês	ISCTE-IUL	2020
3	Orientador	Margarida Neto e Sá	Avaliar a Qualidade da Experiência em Retalho Alimentar e o seu Impacto em Satisfação, Lealdade e Intenção de Recompra	Inglês	ISCTE-IUL	2020
4	Orientador	Madalena Maria Miguéis Ferreira	Análise da associação do risco do atraso do fornecedor e do risco do transporte com a capacidade de resposta da empresa focal	Português	ISCTE-IUL	2020
5	Orientador	Mirian Evangelina Halpern Doherty	Relacionamento cliente-fornecedor em outsourcing de TI: fatores que influenciam a gestão do relacionamento	Português	ISCTE-IUL	2019
6	Orientador	Rejane Fernandes Santos Petacci	Avaliar a Qualidade da Experiência do Serviço de Clínicas de Estética e o seu Impacto na Satisfação, Valor Percebido e Intenção de Recompra	Português	ISCTE-IUL	2019
7	Orientador	Ricardo Guilherme Vinhas Teixeira da Silva	Aplicação de princípios e ferramentas Lean na restauração	Inglês	ISCTE-IUL	2019
8	Orientador	Ricardo Guilherme Vinhas Teixeira da Silva	Aplicação de princípios e ferramentas Lean na restauração	Inglês	ISCTE-IUL	2019
9	Orientador	Ana Sofia Anes Leal	Avaliação da Associação entre a Qualidade Percebida do Serviço e a Qualidade de Vida Relacionada à Saúde: O Caso de uma Unidade Portuguesa de Cuidados Continuados	Inglês	ISCTE-IUL	2018
10	Co-Orientador	Joana da Silva Freire	Qualidade do Serviço Percebida e Qualidade de Vida relacionada à Saúde nos Cuidados Continuados	Inglês	ISCTE-IUL	2018
11	Orientador	Joana Miguel Araújo Florindo	ANÁLISE DA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DA VISTA ALEGRE ATLANTIS	Inglês	ISCTE-IUL	2018
12	Co-Orientador	Patrícia Alexandra Marques Costa	Dificuldades da legislação pública na aquisição de bens e serviços	Inglês	ISCTE-IUL	2018
13	Orientador	Maria Leonor Sá Quental de Melo Lindo	Melhoria de processos em cuidados continuados de saúde	Inglês	ISCTE-IUL	2018
14	Co-Orientador	João Manuel Silva Pereira	Using BPM to improve IT service management: an incident management case study	Inglês	ISCTE-IUL	2018

15	Orientador	Sérgio Matias Correia	Adaptação de um modelo de avaliação da performance logística e determinação dos principais indicadores de performance através da análise multicritério	Português	ISCTE-IUL	2018
16	Orientador	Diogo Henrique Pinto de Sousa Ferreira	Análise de Portfólio de Compras: Estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2017
17	Orientador	Patrícia da Costa Rodrigues	Qualidade Percebida no Serviço Prestado pelas Principais Empresas no Setor das Telecomunicações a Clientes Empresariais em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2017
18	Orientador	Vanessa da Silva Pacheco	Development of E-Commerce Subscription Model for Fast-Moving Consumer Goods in Portugal: A Case Study	Inglês	ISCTE-IUL	2017
19	Orientador	Maria Ana Ferreira Beleza	Análise da Gestão do Rico na Cadeia de Abastecimento de Empresas Transformadoras	Português	ISCTE-IUL	2017
20	Orientador	David Martins da Silva	Gestão do Risco na Cadeia de Abastecimento: Análise do risco logístico	Português	ISCTE-IUL	2017
21	Orientador	Ana Sofia Abreu Pasadas	Análise da Propensão para a Utilização de Documentos em Formato Digital	Português	ISCTE-IUL	2017
22	Orientador	João Filipe Jorge Gomes	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado por Unidades de Retalho de Artigos Desportivos em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2017
23	Orientador	Marta Maria Duarte Martins de Almeida e Sousa	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado em Companhias Aéreas de Passageiros	Português	ISCTE-IUL	2017
24	Orientador	Maria de Sousa Botelho Motta Carneiro	Avaliação da Perceção da Qualidade nos Estabelecimentos de Fitness em Portugal: Comparação de três cadeias	Português	ISCTE-IUL	2017
25	Orientador	Helder Tiago Morais Rodrigues	Contributo de Estratégias Lean e Agile na Melhoria dos Processos Operacionais Hospitalares no Serviço Prestado à Patologia Oncológica	Português	ISCTE-IUL	2017
26	Orientador	Natacha Maria Vinhas Simões	Lean Thinking in Healthcare Phlebotomy Services: A Case Study	Inglês	ISCTE-IUL	2017

27	Orientador	Joana Catarina da Costa Vieira	Quality is Never Out of Fashion: Measuring perceived service quality of portuguese apparel fashion retail and its benefits	Inglês	ISCTE-IUL	2016
28	Orientador	Inês Catarina Beirão Catela Valadas Lopes	Transitioning to a Service-Dominant Logic: Benefits and Implications - The Mercedes-Benz after-sales service department case	Inglês	ISCTE-IUL	2016
29	Orientador	Luís Filipe Martins Órfão	Lean and Agility in the Healthcare Sector: The case of Hospital de Lamego	Inglês	ISCTE-IUL	2016
30	Orientador	Selma Eustância Lourenço Muambalo Palalane	Análise e Melhoria de Processo de Concessão do Leasing numa Instituição Financeira	Português	ISCTE-IUL	2016
31	Co-Orientador	Daniela Filipa Ramos Costa	Outsourcing de TI em Portugal. A relação entre o comprador e o fornecedor e os seus impactos na prestação de serviços dos consultores	Português	ISCTE-IUL	2016
32	Orientador	Ana Catarina dos Santos Figueiredo	Aplicação do Lean Thinking aos Processos de Produção da Caetano Colisão Sintra	Português	ISCTE-IUL	2016
33	Orientador	Hana Touati	Analyzing Supply Chain Management Practices of Hermès Parfums: The middle east and the near east	Inglês	ISCTE-IUL	2016
34	Orientador	Laura Castanho Conchinha	Avaliação da Qualidade no Sistema Farmacêutico: Clientes finais e sistema logístico	Português	ISCTE-IUL	2016
35	Orientador	Rita Malho dos Santos Saraiva	Avaliação da Perceção da Qualidade do Serviço de Publicidade Prestado por uma Empresa Televisiva	Português	ISCTE-IUL	2016
36	Orientador	Joana Filipa Simões Costa	Avaliação da Perceção de Qualidade do Serviço: Comparação entre Hospital Público e Privado	Português	ISCTE-IUL	2015
37	Orientador	Célia Eugénio Chaisé Paúa	Gestão do Risco na Cadeia Logística de Abastecimento de Combustíveis: O Caso da BP Moçambique, Lda	Português	ISCTE-IUL	2015
38	Orientador	Sílvia Filipa Feliciano Rodrigues da Silva	A qualidade percebida no serviço prestado pelas farmácias comunitárias	Português	ISCTE-IUL	2015
39	Orientador	Marisa Pereira Barbosa	Abordagem Lean ao Processo de Aquisição de Monografias do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2014

40	Orientador	Vasco Miguel Ferreira da Silva de Sá Nogueira	Como Melhorar o Processo Logístico do Banco Alimentar Contra a Fome de Santarém	Português	ISCTE-IUL	2014
41	Orientador	Catarina Morgado Fernandes Lopes Pereira	Avaliação da Felicidade no Local de Trabalho	Português	ISCTE-IUL	2014
42	Orientador	João Miguel dos Santos Morais Margaça	LEAN-ISO9001: Estudos sobre a Valorização do Sistema de Gestão da Qualidade Através da Utilização de Ferramentas Lean	Português	ISCTE-IUL	2013
43	Co-Orientador	Catarina Filipa Lopes Ramos	Measuring Perceived Service Quality at Portuguese Helthcare Centres: The moderating effect of outsourcing a core activity	Inglês	ISCTE-IUL	2012
44	Co-Orientador	Pedro Filipe Duarte Milharadas	Avaliação da Qualidade Percebida do Serviço Prestado num Hospital Público	Português	ISCTE-IUL	2012
45	Orientador	Ana Cristina dos Santos Oliveira	Avaliação Da Qualidade Percebida Dos Serviços Académicos De Uma Universidade Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2012
46	Orientador	Rita Serrador Coelho Pereira	Avaliação de Solução de Frota - Um caso de Estudo	Português	ISCTE-IUL	2012
47	Orientador	Joana Lopes Fael	Avaliação da qualidade dos serviços hospitalares: estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2010
48	Orientador	Susana Bendito	Aplicação do Lean Management ao processo de aquisição de produtos farmacêuticos - um caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2009

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Filipe Martins Vaz	Estudo dos Congestionamentos e Tempos de Espera numa Empresa de Transportes Metropolitana	Português	ISCTE-IUL	2019
2	Orientador	Simão Duarte Lobato	Análise de Multi-Cenários para Melhorar a Eficiência de Layout	Inglês	ISCTE-IUL	2019
3	Co-Orientador	Tatiana da Costa Cabrita	Avaliação da Qualidade de Vida dos Pacientes e da Qualidade Percebida do Serviço nos Cuidados Continuados Integrados	Inglês	ISCTE-IUL	2019

4	Orientador	Joana Miguel Araújo Florindo	ANÁLISE DA GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO DA VISTA ALEGRE ATLANTIS	Português	ISCTE-IUL	2018
5	Orientador	Marisa Sofia Santo Diogo	Qualidade do Serviço no sector dos transportes públicos: Análise à percepção da qualidade do metropolitano de Lisboa e do Porto	Português	ISCTE-IUL	2018
6	Co-Orientador	Raquel Maria Fernandes Mendes	Melhoria de processos nos cuidados continuados integrados: uma abordagem de Lean Thinking	Inglês	ISCTE-IUL	2018
7	Co-Orientador	Inês Batista Matos	Modelização e otimização de um processo crítico num Departamento de Recursos Humanos	Português	ISCTE-IUL	2018
8	Orientador	Beatriz Rebelo Pedro	Processo de recolha das colheitas na Joaquim Chaves Saúde - Caso de Estudo Pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2018
9	Orientador	Ana Margarida da Graça Sousa	Gestão das Operações na Magnolia Portugal - Caso de Estudo Pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2016
10	Orientador	Filipe Duarte Costa Luís Martins Matias	Screening Green Initiatives for Implementation - Increasing a Firm's Environmental Performance in a Green Supply Chain Context	Inglês	ISCTE-IUL	2015
11	Co-Orientador	André João Esteves	Improvement of Forecasting and Sales Bargaining Power: The case of Altri	Inglês	ISCTE-IUL	2015
12	Co-Orientador	Cláudio da Ressurreição Kalengue de Almeida	Nintendo's Pursuit for Profitability: A pedagogical case study	Inglês	ISCTE-IUL	2015
13	Orientador	Ana Rita Marques Morgadinho	The Impact of Lean Initiatives on Employees' Satisfaction: The case-study in a service company	Inglês	ISCTE-IUL	2014
14	Orientador	Pedro Jorge Palma Ramos	A Análise da Estratégia da Cadeia de Abastecimento da IKEA - Caso de Estudo Pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2014
15	Orientador	Ana Rita dos Santos Gomes	Gestão das Operações nos Serviços: Caso de estudo pedagógico sobre o hotel Areias do Seixo	Português	ISCTE-IUL	2014
16	Orientador	Inês Sofia Oliveira da Eira	Application of the Lean Thinking Tools to Municipal Services	Inglês	ISCTE-IUL	2014
17	Orientador	Marta Rodrigues Domingues	A Gestão das Operações nos Serviços: Caso de estudo pedagógico no Double Tree by Hilton Lisbon-Fontana Park Hotel	Português	ISCTE-IUL	2014

18	Orientador	Rita Moniz da Cruz	Análise dos Tempos de Espera no Processo de Tratamento da Patologia da Mama	Português	ISCTE-IUL	2014
19	Orientador	Joana Patrícia Faustino Silva Esteves Rêgo	Gestão de Operações nos Serviços na Companhia Aérea White Airways: Caso de estudo pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2013
20	Orientador	Luís Miguel do Carmo Monteiro	A Aplicação do Pensamento Lean a um Processo de Reclamações	Português	ISCTE-IUL	2013
21	Orientador	Bernardo Amaral Marques Pinto Carvalho	Análise da Solução de Frota numa Empresa de Distribuição - Caso de Estudo	Português	ISCTE-IUL	2013
22	Orientador	Pedro de Almeida Marques	Aplicação do Lean Management ao Processo de Pintura da Empresa Miralago S.A.	Português	ISCTE-IUL	2013
23	Orientador	Joana Catarina Abrantes Borrego	Avaliação da Percepção da Qualidade do Serviço Prestado por uma Empresa de Transportes Públicos	Português	ISCTE-IUL	2013
24	Orientador	Luís Domingos Cabaço Mourato	A Utilização de Parceria na Prestação de Serviço - Um caso de estudo pedagógico	Português	ISCTE-IUL	2013
25	Orientador	Maria Carolina Sarmiento Fernandes	Plano de Negócios: GLAMPDREAM	Português	ISCTE-IUL	2012
26	Orientador	Cátia Alexandra Lemos Martins	Aplicação do Lean Thinking numa Empresa de Distribuição de Material Elétrico-Rexel	Português	ISCTE-IUL	2012
27	Orientador	Ramiro da Silva Pinto	Reorganização do Fluxo de Fabrico: Um caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2012
28	Orientador	Sopio Gaprindashvili	Measuring Perceived Service Quality at Travel Agency Best Travel	Inglês	ISCTE-IUL	2012
29	Orientador	João Pedro Ferreira Machado	Application of Lean Thinking Approach to an Internal Service System of Utilities Company	Inglês	ISCTE-IUL	2012
30	Orientador	Cristina Maria da Silva Portela	Análise do Ciclo de Procurement - Caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2012
31	Orientador	Marta Sofia Catarino Dias	Avaliação da Concretização dos Objectivos da Plataforma Logística de Iniciativa Empresarial da Guarda, S.A.	Português	ISCTE-IUL	2012
32	Orientador	Dexin Cheng	Using Electronic Purchasing to Facilitate Supply Chain Integration of Manufacturing Industry in China.	--	ISCTE-IUL	2011

33	Orientador	Tânia Isabel Leitão Caetano	Influência da estrutura da Cadeia de Abastecimento no Serviço ao Cliente: Estudo comparativo de caso comparativo na Zara/Indetex e H&M.	--	ISCTE-IUL	2011
34	Orientador	Pedro Manuel Andrada Pinto Cabral de Magalhães		--	ISCTE-IUL	2011

Total de Citações

Web of Science®	39
Scopus	73

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	San-Payo, G., Ferreira, J., Santos, P. & Martins, A. (2020). Machine learning for quality control system. Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing. 11 (11), 4491-4500 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2
2	Elvas, L. B., Marreiros, C. F., Dinis, J. M. , Pereira, M. C. , Martins, A. L. & Ferreira, J. C. (2020). Data-driven approach for incident management in a smart city. Applied Sciences. 10 (22)
3	Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Edge computing approach for vessel monitoring system. Energies. 12 (16) - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
4	Helgheim, B. I., Maia, R., Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2019). Merging data diversity of clinical medical records to improve effectiveness. International Journal of Environmental Research and Public Health. 16 (5) - N.º de citações Scopus: 1
5	Gomes, J., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Assessment of perceived quality: comparison of sports apparel retail chains. International Journal of Management and Applied Science. 4 (3), 1-7
6	Ferreira, J. C., Marcelo, A., Basto-Fernandes, V. & Martins, A. L. (2018). Planning process for an operational management platform for a public transport. International Journal of Management and Applied Science. 4 (3), 8-14
7	Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2018). Building a community of users for open market energy. Energies. 11 (9) - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 9

8	Martins, A. L., Duarte, H. & Costa, D. (2018). Buyer-supplier relationships in IT outsourcing: consultants' perspective. <i>International Journal of Logistics Management</i> . 29 (4), 1215-1236 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3
9	Martins, A., Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2014). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. <i>Journal of Global Strategic Management</i> . 8 (1), 16-25
10	Crespo de Carvalho, J., Martins, A., Ramos, T. & Dias, E.B. (2014). Strategic fast supply demand-chains in a network context: opportunistic practices that can destroy supply chain systems. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 4 (3), 123-133
11	Crespo de Carvalho, J., Guimarães, C. & Martins, A. (2014). Exploring interconnections in SCM body of knowledge. <i>Journal of Management and Strategy</i> . 5 (1), 39-48
12	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Sliming lead times in courts of law: a case study. <i>International Journal of Industrial Engineering and Management (IJIEM)</i> . 4 (3), 123-130 - N.º de citações Scopus: 3
13	Hines, P., Martins, A. L. & Baile, J. (2008). Testing the boundaries of lean thinking: observations from the legal public sector. <i>Public Money and Management</i> . 28 (1), 35-40 - N.º de citações Web of Science®: 21 - N.º de citações Scopus: 40

- Editor de revista científica

1	Martins, A., Ferreira, J. & Kocian, A (2020). <i>Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social-Informatics and Telecommunications Engineering, LNICST</i> . Springer.
---	--

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Martins, A. & Camelo, A. (2011). <i>Logistics and Production Management</i> . TREPAN.
2	Martins, A. & Camelo, A. (2011). <i>Logistics and Production Management</i> . TREPAN.
3	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Martins, A., Menezes, J. & Ramos, T. (2010). <i>Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento</i> . Sílabo.

- Editor de livro

1	Rodrigues, M. L., Guerreiro, MD & Martins, A. (2020). <i>Conferências do ISCTE Ação Humanitária</i> . Lisboa. <i>Mundos Sociais</i> .
2	Martins, A. & Ferreira, J. (2020). <i>Intelligent Transport Systems From Research and Development to the Market Uptake Third EAI International Conference, INTSYS 2019</i> . --. Springer, Cham. Martins, A. and Ferreira, J. (Ed.).
3	Ferreira, J., Martins, A. & Monteiro, Vitor (2019). <i>Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake</i> . Springer Science and Business Media LLC.

- Capítulo de livro

1	Pereira, R., Bianchi, Isaias, Bianchi, Isaias, Martins, A., José Braga de Vasconcelos & Álvaro Rocha (2020). Business Process Modelling to Improve Incident Management Process. In Trends and Innovations in Information Systems and Technologies. (pp. 689-702). - N.º de citações Scopus: 1
2	Gonçalves, F., Martins, A., Ferreira, J., Eduardo Marques, Magno Andrade & Luís Mota (2020). Tourism Guidance Tracking and Safety Platform. In Intelligent Transport Systems. From Research and Development to the Market Uptake. INTSYS 2019. (pp. 162-171): Springer, Cham.
3	Martins, A., Nunes, Ana Catarina & Carvalho, B. (2020). Analyzing a Fleet Solution Using Scenarios. In Ana Lucia Martins; João Carlos Ferreira (Ed.), Intelligent Transport Systems - From research and development to market uptake. (pp. 92-107): Springer.
4	José Tiago Silva, André Filipe Oliveira, Martins, A. & Ferreira, J. (2020). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation Collection. In Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 108-128). Braga: Springer.
5	Ferreira, J., Martins, A., Gonçalves, F. & Maia, R. (2019). A blockchain and gamification approach for smart parking. In Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 3-14). Guimarães: Springer. - N.º de citações Scopus: 3
6	Martins, A., Ferreira, J., Maia, R. & Rui Maia (2019). Collaborative gamified approach for transportation. In Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 26-38). Guimarães: Springer.
7	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence Applied to Smart Education. In Madureira, A.M., Abraham, A., Gamboa, D., Novais, P. (Eds.) (Ed.), Intelligent Systems Design and Applications - Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 630-639): Springer International Publishing AG.
8	Ferreira, J., Martins, A. & Pereira, R. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. In Ambient Intelligence (ISAmI). Porto
9	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2017). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence Applied to Smart Education. In Intelligent Systems Design and Applications (Isda 2016): Springer, Cham.
10	Ferreira, J. C., Monteiro, V., Pinto, J. G., Martins, A. L. & Afonso, J. L. (2017). Decision process to manage renewable energy production in smart grid environment. In Lopes F., Bajo J., Novais P., Hallenborg K., Del Val E., Julian V., Vale Z., Pawlewski P., Duque Mendez N.D., Holmgren J., Rocha A.P., Mathieu P. (Ed.), Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems. PAAMS 2017. Communications in Computer and Information Science. (pp. 299-306). Porto: Springer. - N.º de citações Scopus: 2
11	Martins, A. (2017). Using Intelligent Systems to Improve Case Flow in Court Systems. In A.M. Madureira et al. (Ed.), Intelligent Systems Design and Applications. (pp. 557). Reino Unido: Springer International Publishing AG.
12	Martins, A., Isabell Storsjö & Simone Zanoni (2016). Lean Justice. In Daryl Powell and Torbjørn H. Netland (Ed.), Routledge companion to Lean Management.: Routledge. - N.º de citações Scopus: 1

13	Martins, A. (2010). Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento. In Logístaci e Gestão da Cadeia de Abastecimento.
14	Martins, A. (2010). Gestão dos Serviços e das Filas de Espera na Gestão da Cadeia de Abastecimento. In José Crespo de Carvalho (Ed.), Logístaci e Gestão da Cadeia de Abastecimento. (pp. 323-379). Lisboa: Edições Sílabo.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Ulpan, Martins, A. & Ferreira, J. (2020). Adopting Blockchain in Supply Chain – a methodological proposal to conduct a pilot. In INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
2	Oliveira, J., Oliveira, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation. In INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems. --: Springer, Cham.
3	Maia, R., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Rating prediction on yelp academic dataset using paragraph vectors. In Proceedings of 232nd The IIER International Conference. (pp. 56-62):. IIER.
4	Mariana Dias, Ferreira, J., Maia, R., Rui Maia, Santos, P., Ribeiro, R....Martins, A. (2019). Data sense platform. In Proceedings of IASTEM International Conference. --
5	Maia, R., Ferreira, J.C. & Martins, A. L. (2019). Using chained machine learning models for scientific articles recommendation. In Proceedings of 232nd The IIER International Conference. (pp. 14-18):. IIER.
6	Martins, A. L., Nunes, A. C., Pereira, R. & Ferreira, J. C. (2019). Improving fleet solution – a case study. In Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering. (pp. 41-52). Guimarães: Springer.
7	Martins, A., Cardoso-Grilo T & Lobato, S. (2019). A multi-scenario analysis to improve layout efficiency. In Gyongy Kovacs (Ed.), 26 th EurOMA Conference Operations adding value to society. Helsínquia
8	Martins, A., Nunes, Ana Catarina & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. In Ana Lucia Martins; João Carlos Ferreira (Ed.), INTSYS 2019. (pp. 92-107). Braga: EAI.
9	Pereira, J., Martins, A. L. & Pereira, R. (2018). Process analysis using business process management: a case study on incident management. In Leandro Añibano, Rogério Marques Serrasqueiro (Ed.), XVIII Encuentro Internacional AECA. Lisboa: Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas.
10	Martins, A., Nunes, Ana Catarina & R. Pereira (2018). Improving fleet solution – a case study. In João Ferreira (Ed.), INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems. Guimarães
11	Ferreira, J. C., Martins, A. L. & Gonçalves, F. (2018). A blockchain and gamification approach for smart parking. In 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems, INTSYS 2018.
12	Ferreira, J. C., Martins, A. L. & Pereira, R. (2017). Goodspooling: an intelligent approach for urban logistics. In De Paz J. F., Villarrubia G., Marreiros G., Julian V., Novais P. (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 55-62). Porto: Springer. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2

13	Martins, A. L., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 748-755). Liubliana: University of Nottingham.
14	Martins, A. L. & Conchina, L. (2017). Assessment of service quality in supply of pharmaceutical products . In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 320-327). Liubliana: University of Nottingham.
15	Ferreira, J., vitor monteiro, Vitor Monteiro, monteiro, vitor, Monteiro, V., Monteiro, V....Oliveira, J. (2017). Mobile device sensing system for urban goods distribution logistics. In 2017 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics (SOLI). (pp. 187-192). Bari: IEEE. - N.º de citações Web of Science®: 1
16	Martins, A. L., Duarte, H. & Costa, D. (2017). Relationship between buyer and supplier in outsourcing of information technology services. In KS Pawar; A Potter; A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 140-147). Liubliana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University Business School.
17	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Transportation Synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. In K S Pawar. A Potter and A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 561-568). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University Business School.
18	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler . In K. S. Pawar, A. Potter and A. Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 393-400). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.
19	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Transportation Synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. In 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
20	Ferreira, J. & Martins, A. L. (2017). Smart parking for the delivery of goods in urban logistics. In K S Pawar. A Potter and A Lisec (Ed.), 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017). (pp. 196-203). Ljubljana: Centre for Concurrent Enterprise, Nottingham University.
21	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler. In 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
22	Ferreira, J. C., Andrade, A. R., Ramos, A., Martins, A. L. & Almeida, J. (2017). Distributed multimodal journey planner based on mashup of individual planners' APIs. In Lopes F., Bajo J., Novais P., Hallenborg K., Del Val E., Julian V., Vale Z., Pawlewski P., Duque Mendez N.D., Holmgren J., Rocha A.P., Mathieu P. (Ed.), Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems. PAAMS 2017. Communications in Computer and Information Science. (pp. 307-314). Porto: Springer.
23	Ferreira, J. C. & Martins, A. L. (2017). Ad hoc IoT approach for monitoring parking control process. In Cesar Analide, Pankoo Kim (Ed.), 13th International Conference on Intelligent Environments. (pp. 113-121). Seoul: IOS Press.
24	Ferreira, J. C, Martins, A. L., Da Silva, J. V. & Almeida, J. (2017). T2* - personalized trip planner. In Juan F. De Paz, Vicente Julián, Gabriel Villarrubia, Goretí Marreiros, Paulo Novais (Ed.), Ambient Intelligence– Software and Applications – 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017). ISAmI 2017. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 167-175). Porto: Springer. - N.º de citações Scopus: 1
25	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2016). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence applied to Smart Education. In ISDA 2016. Porto: Springer.

26	Martins, A. (2016). Using intelligent systems to improve case flow in court systems. In ISDA 2016. Porto: Springer.
27	Martins, A. L. (2016). Visiting legal systems using S-D logic lens: the impact on operations. In Heidi Dreyer, Tronbjorn Netland (Ed.), 23rd EurOMA. Trondheim: Norwegian University of Science and Technology.
28	Martins, A. & Morgadinho, A.R. (2015). THE IMPACT OF LEAN INITIATIVES ON EMPLOYEE'S SATISFACTION: THE CASE STUDY OF A PILOT PROJECT IN A SERVICE COMPANY. In KS Pawar, H Rogers, F Ferrari (Ed.), International symposium on logistics 2015 - Reflections on supply chain research and practice. Bolonha
29	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2015). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. In Procedia - Social and Behavioral Sciences. (pp. 414-422). Istanbul: Elsevier Science BV. - N.º de citações Web of Science®: 2
30	Storsjö, Isabell , Martins, A. & Zanoni, Simone (2015). Leanness and agility in the judicial supply chain. In Gerard Reiner; Milad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. Neuchatel
31	Adriano Oliveira, Ramos, T. & Martins, A. (2015). Planning collection routes with multi-compartment vehicles. In Ana Paula Ferreira Dias Barbosa Póvoa and João Luis de Miranda (Ed.), Operations Research and Big Data - IO2015 XVII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO). (pp. 131-138). Portalegre: Springer. - N.º de citações Scopus: 3
32	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. In Gerald Reiner, Molad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. Neuchatel
33	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria.
34	Margaça, J. & Martins, A. (2014). MULTIPLYING EFFECT OF LEAN TOOLS ON THE BENEFITS OF ISO 9001 CERTIFICATION. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de Gestão Científica. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria.
35	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. In Esra Erzenegin Ozdemir + Mehtap Ozsahin (Ed.), 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. (pp. 435-443). Istanbul: Okan University.
36	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. In XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). (pp. 0-0). Guimarães
37	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. In 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amesterdão
38	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. In XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. (pp. 0-0). Vila Real
39	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. In XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. (pp. 0-0). Vila Real

40	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. In EUROMA CONFERENCE (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING.
41	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. In XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). (pp. 0-0). Guimarães
42	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. In Proceedings of the XVI Congreso AECA, Granada . (pp. 0-0).
43	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. In Arni Halldorsson & Gunnar Stefansson (Ed.), Proceedings of the 19th Nofoma conference. (pp. 759-774). Reikjavik
44	Hines, P. & Martins, A. (2005). TESTING THE BOUNDARIES OF LEAN SUPPLY CHAIN THINKING: OBSERVATIONS FROM THE LEGAL SECTOR. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics. (pp. 185-192). Lisboa
45	Martins, A. & Helgheim, B. (2005). MEASUREMENT OF AGILITY LEVEL IN HOSPITALS SUPPLY CHAINS. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics. (pp. 683-688). Lisboa
46	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics . (pp. 708-713). Lisboa
47	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat Shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 29-33). Bangalore
48	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. (pp. 379-384).
49	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. In Gerry Nkombo Muuka (Ed.), Building bridges for African Business & Development. (pp. 304-310). Altanta
50	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. In 5th International Meeting for Research on Logistics. Fortaleza
51	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. (pp. 617-623). Bangalore
52	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 22-28). Bangalore
53	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. In University of Seville; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. (pp. 431-438). Sevilha

54	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Moreno Muffatto (Ed.), 8th International Symposium on Logistics. (pp. 53-58). Sevilha
55	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. In José Crespo de Carvalho, João Rosmaninho de Menezes; Elizabeth Reis; Rui Costa Pinto (Ed.), RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. (pp. 465-470). Lisboa
56	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. In CBS/University of Copenhagen/EUROMA (Ed.), Proceedings of the EUROMA Conference. (pp. 327-336). Copenhaga
57	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-Logistics Models in the Food/FMCG Industries: A Portuguese and an European Market Approach. In University of Melbourne; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 7th International Symposium on Logistics. (pp. 545-548). Melbourne

- Comunicação em evento científico

1	Ulpan, Martins, A. & Ferreira, J. (2020). Adopting Blockchain in Supply Chain – a methodological proposal to conduct a pilot. INTSYS 2020 - 4th EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
2	Oliveira, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation. INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
3	Martins, A., Nunes, Ana Catarina & Carvalho, B. (2019). Analyzing a fleet solution using scenarios. INTSYS 2019.
4	Mariana Dias, Ferreira, J., Rui Maia, Maia, R., Santos, P., Ribeiro, R....Martins, A. (2019). Data sense platform. Proceedings of IASTEM International Conference.
5	Oliveira, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation. INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
6	Mataloto, B., Martins, A., Ferreira, J., Ribeiro, R., António R. Andrade & Luís Mota (2019). Tourism Guidance Tracking and Safety Platform. INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
7	Maia, Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Using Chained Machine Learning Models for Scientific Articles Recommendation. 232ND THE IIER INTERNATIONAL CONFERENCE.
8	Maia, Ferreira, J. & Martins, A. (2019). RATING PREDICTION ON YELP ACADEMIC DATASET USING PARAGRAPH VECTORS. 232ND THE IIER INTERNATIONAL CONFERENCE.
9	Ferreira, J. C., Martins, A. L., Gonçalves, F. & Maia, R. (2019). A blockchain and gamification approach for smart parking. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering.
10	Goncalves, Martins, A., Ferreira, J., Marques, Andrade & Mota (2019). Tourism Guidance Tracking and Safety Platform. INTSYS 2019 - 3rd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems.
11	Isabell Storsjö & Martins, A. (2019). Towards a Service Supply Chain Approach for Public Service Management. XXIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management.

12	Ferreira, J. & Martins, A. (2018). A Blockchain and Gamification Approach for Smart Parking. SmartCity360°.
13	Martins, A.L., Nunes, Ana Catarina, R. Pereira & Ferreira, J. (2018). Improving fleet solution – a case study. SmartCity360°.
14	Martins, A., Ferreira, J. & Maia, R. (2018). Collaborative Gamified Approach for Transportation. SmartCity360°.
15	Pereira, João, Martins, A. & Pereira, R. (2018). PROCESS ANALYSIS USING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. XVIII Encuentro Internacional AECA. - N.º de citações Scopus: 1
16	Ferreira, J., Marcelo, A., Vitor Basto-Fernandes & Martins, A. (2018). PLANNING PROCESS FOR AN OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM FOR A PUBLIC TRANSPORT. ISER 97th International Conference.
17	Gomes, J., Martins, A. & Ferreira, J. (2018). Assessment of perceived quality: comparison of sports apparel retail chains. ISER 97th International Conference.
18	Martins, A., Duarte, H. & Costa, D. (2017). Relationship between buyer and supplier in outsourcing of information technology services. 22nd International Symposium on Logistics.
19	Martins, A., Cardoso-Grilo, T. & Touati, H. (2017). Improving supply chain practices in a luxury fashion company in the Middle East and the Near East. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
20	Ferreira, J., Martins, A., António R. Andrade, António Ramos & joao almeida (2017). Distributed Multimodal Journey Planner Based on Mashup of Individual Planners' APIs. Highlights of Practical Applications of Cyber-Physical Multi-Agent Systems.
21	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2017). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence Applied to Smart Education. Intelligent Systems Design and Applications - Advances in Intelligent Systems and Computing.
22	Martins, A. & Conchina, L. (2017). Assessment of service quality in supply of pharmaceutical products . 22nd International Symposium on Logistics.
23	Martins, A., Cardoso-Grilo T & Touati H (2017). Improving supply chain practices of Hermès Parfums in Middle East and The Near East. 22nd International Symposium on Logistics – ISL 2017.
24	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). T2* - Personalized Trip Planner . Ambient Intelligence - Software and Applications - 8th International Symposium on Ambient Intelligence (ISAmI 2017).
25	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Smart Parking for the delivery of Goods in Urban Logistics. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
26	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Transportation synergies in inbound logistics flow at automotive assembler plant. 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
27	Ferreira, J. & Martins, A. (2017). Using milk run to deal with uncertainty in demand in a car assembler . 22nd International Symposium on Logistics (ISL 2017).
28	Gonçalves, F., Fermé, E., Martins, A. & Ferreira, J. (2016). Towards Activity Theory - Preliminary Report: Ambient Intelligence applied to Smart Education. ISDA 2016.

29	Martins, A. (2016). Using intelligent systems to improve case flow in court systems. ISDA 2016.
30	Martins, A. (2016). Visiting legal systems using S-D logic lens: the impact on operations. Euroma 2016 - Interactions.
31	Margaça, J. & Martins, A. (2016). LEAN e ISO 9001 - FÓRMULA PARA O CRESCIMENTO E COMPETITIVIDADE. 41º Colóquio da Qualidade .
32	Storsjö, Isabell , Martins, A. & Zanoni, Simone (2015). Leanness and agility in the judicial supply chain. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness.
33	Adriano Oliveira, Ramos, T. & Martins, A. (2015). Planning collection routes with multi-compartment vehicles. Operations Research and Big Data - IO2015 XVII Congress of Portuguese Association of Operational Research (APDIO). 15, 131-138
34	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness.
35	Martins, A. & Morgadinho, A.R. (2015). THE IMPACT OF LEAN INITIATIVES ON EMPLOYEE'S SATISFACTION: THE CASE STUDY OF A PILOT PROJECT IN A SERVICE COMPANY. International symposium on logistics 2015 - Reflections on supply chain research and practice.
36	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. 1
37	Margaça, J. & Martins, A. (2014). MULTIPLYING EFFECT OF LEAN TOOLS ON THE BENEFITS OF ISO 9001 CERTIFICATION. XXIV jornadas luso-espanholas de Gestão Científica. 1
38	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. 1, 435-443
39	Martins, A. (2012). Recurso ao Lean Management num processo hospitalar: um caso de estudo. 12ª Conferência Fora de Portas do 40º aniversário do ISCTE, com o tema ?Oportunidades em Tempos de Crise?.
40	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. International Annual EurOMA Conference.
41	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
42	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
43	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference.
44	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012, Vila Real.
45	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.

46	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan.
47	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. XVI Congreso AECA.
48	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. TREPAN.
49	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan.
50	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. Proceedings of the 19th Nofoma conference. 759-774
51	Hines, P. & Martins, A. (2005). TESTING THE BOUNDARIES OF LEAN SUPPLY CHAIN THINKING: OBSERVATIONS FROM THE LEGAL SECTOR. 10th International Symposium on Logistics. 185-192
52	Martins, A. & Helgheim, B. (2005). MEASUREMENT OF AGILITY LEVEL IN HOSPITALS SUPPLY CHAINS. 10th International Symposium on Logistics. 683-688
53	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 10th International Symposium on Logistics . 708-713
54	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 379-384
55	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. Building bridges for African Business & Development. 304-310
56	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics.
57	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 617-623
58	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 22-28
59	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 29-33
60	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. 431-438
61	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 8th International Symposium on Logistics. 53-58
62	Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heteorgenous Population Density Area. ICIL 2003. I, 404-414

63	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. 465-470
64	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. Proceedings of the EUROMA Conference. 327-336

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Isabell Storsjö & Martins, A. (2019). Towards a Service Supply Chain Approach for Public Service Management. Proceedings of the XXIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management.
---	--

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Lima, M. L., Martins, H., Camilo, C., Espanha, R., Marques, S., Nunes, F. G....Suleman, F. (2020). Saúde Societal: Uma abordagem inclusiva do conhecimento em saúde. Cadernos de Saúde Societal. 1 (1), 7-37
---	--

- Outras publicações

1	Mariana Dias, Ferreira, J., Maia, R., Rui Maia, Santos, P., Ribeiro, R....Martins, A. (2019). Data sense platform. Proceedings of IASTEM International Conference.
2	Ferreira, J., Martins, A. & Monteiro, V. (2019). Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake. Intelligent Transport Systems, From Research and Development to the Market Uptake.
3	Oliveira, J., Oliveira, J., Ferreira, J. & Martins, A. (2019). Optimize Capacity for a Uniform Waste Transportation.
4	Mariana Dias, Ferreira, J., Maia, R., Rui Maia, Santos, P., Ribeiro, R....Martins, A. (2019). Data sense platform.
5	Mariana Dias, Maia, R., Rui Maia, Ferreira, J., Ribeiro, R. & Martins, A. (2019). DATA SENSE PLATFORM. IASTEM - 586th International Conference on Science Technology and Management (ICSTM).
6	Ferreira, J., Martins, A. & Pereira, R. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics. International Conference on Ambient Intelligence (ISAmI).
7	Ferreira, J., Martins, A., Vitor Monteiro, monteiro, vitor, Monteiro, V., monteiro, vitor...Jose A. Afonso (2017). Mobile Device Sensing System for Urban Goods Distribution Logistics. International Workshop on IoT applications in Intelligent Transportation Systems and Logistics 2017 (IoT-ITSL 2017).
8	Ferreira, J., Martins, A. & Ramos, T. (2017). GoodsPooling an intelligent approach for urban logistics.
9	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management.
10	Martins, A. (2012). Recurso ao Lean Management num processo hospitalar: um caso de estudo. 12ª Conferência Fora de Portas do 40º aniversário do ISCTE, com o tema "Oportunidades em Tempos de Crise".

11	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference.
12	Martins, A. & Bendito, S. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing process: a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.
13	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law – a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
14	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Sliming the Purchasing Process in a Physically Isolated Hospital: a case study. 4th Production & Operations Management World Conference 2012/19th International Annual EurOMA Conference.
15	Bendito, S. & Martins, A. (2012). Applying Lean Management in a Hospital Purchasing Process: a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
16	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law – a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.
17	Martins, A. (2011). Logistics and Production Management. Trepan.
18	Bendito, S. & Martins, A. (2011). Lean Management in Hospital Purchasing Process: A case study. Proceedings of the XVI Congreso AECA, Granada.

Cargos de Gestão Académica

Directora do Mestrado em Ação Humanitária (2020 - 2022)
Unidade/Área: Ação Humanitária

Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2020)
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenadora da unidade curricular Final Intensive Weekend (2020)
Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL

Coordenadora da unidade curricular Gestão e Ação Humanitária (2020)
Unidade/Área: Ação Humanitária

Coordenadora da unidade curricular Gestão Aplicada das Operações na Cadeia de Abastecimento (2020)
Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL

Subdirectora da Escola de Gestão (2020 - 2021)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2019)
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenadora da unidade curricular Gestão e Ação Humanitária (2019)
Unidade/Área: Ação Humanitária

Subdirectora da Escola de Gestão (2019 - 2020)
Unidade/Área: Escola de Gestão

Directora do Seminário de Especialização em Ação Humanitária (2019)
Unidade/Área: Ação Humanitária

Membro da Comissão Permanente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2019 - 2021) Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico
Vice-Presidente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2019 - 2021) Unidade/Área: Conselho Pedagógico
Membro do Plenário do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2019 - 2021) Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico
Directora do Curso de Pós Graduação em Ação Humanitária (2019) Unidade/Área: Ação Humanitária
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Fgv Gestão de Operações nos Serviços (2018) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL
Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projectos (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia Logística (Mx) (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Desenho de Sistemas de Trabalho (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Laboratório em Gestão de Projectos (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia de Abastecimento (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada de Projectos (2017) Unidade/Área: Gestão Geral
Coordenadora do 3º Ano da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2017 - 2018) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Directora da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2017 - 2019) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Membro do Plenário do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2017 - 2019) Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Membro da Comissão Permanente do Conselho Pedagógico do ISCTE-IUL (2017 - 2019) Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico
Coordenadora da unidade curricular Logística e Gestão de Operações (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Operações e Logística (Emba) (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão do Negócio (2017) Unidade/Área: Área Científica INDEG-IUL
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia Logística (Mx) (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projectos (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Desenho de Sistemas de Trabalho (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Laboratório em Gestão de Projectos (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia de Abastecimento (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora do 3º Ano da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2016 - 2017) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada de Projectos (2016) Unidade/Área: Gestão Geral
Coordenadora da unidade curricular Gestão de Operações (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Desenho de Sistemas de Trabalho (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Cadeia Logística (Mx) (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Qualidade (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão de Projectos (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Laboratório em Gestão de Projectos (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Operações e Logística (Emba) (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão da Energia (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Directora da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2015 - 2017) Unidade/Área: Gestão Industrial e Logística
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Sistema Logístico nas Organizações de Saúde (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Logística e Operações Globais (2014) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2014) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenadora da unidade curricular Gestão Logística (2014) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Prémios

Prémio de Melhor Artigo - em "Organizações sem fins lucrativos" (2014)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI	2018

Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	EAI	2018
--	---	-----	------

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Sensors: Humans as Sensors – Cross-disciplinary approaches towards Smart, Resilient and Sustainable Responses in Humanitarian Action	--	2018 - 2019	Inglês
Editor de revista científica	INTSYS 2018 - 2nd EAI International Conference on Intelligent Transport Systems	--	2018	Inglês