

Aviso: [2026-07-07 10:18] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Ana Mafalda Eiró-Gomes

Investigadora Associada

CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia

Contactos

E-mail

Ana.Mafalda.Eiro_gomes@iscte-iul.pt

Áreas de Investigação

Pragmática

Comunicação Institucional

Comunicação no Interesse Público

Pragmatics

Corporate Communications

Communication for the Public Interest

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Escola Nacional de Saúde Pública	Mestrado	Mestrado em Saúde Pública (frequência da parte curricular)	2006

Universidade Nova de Lisboa	Doutoramento	Ciências da Comunicação, especialidade de Teoria da Comunicação	2005
Universidade Nova de Lisboa	Mestrado	Ciências da Comunicação	1998
Sociedade Portuguesa de Terapia Familiar	Curso Livre	Iniciação à Intervenção Sistémica	1994
Instituto Superior de Novas Profissões	Licenciatura	Relações Públicas e Publicidade	1991

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2006	Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa	--	Professora Coordenadora - Pragmática e Relações Públicas
2001 - 2006	Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa	--	Professora Adjunta com nomeação definitiva - Relações Públicas e Comunicação Organizacional
1998 - 2001	Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa	--	Professora Adjunta - Relações Públicas e Comunicação Organizacional
1995 - 1998	Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa	--	Professora Assistente do 2º triénio
1992 - 1995	Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa	--	Professora Assistente do 1º triénio
1991 - 1992	Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa	--	Professora Assistente Convidada
1991 - 1995	COPRAI e Fórum Atlântico	--	Monitora de formação profissional - Comunicação Organizacional, Relações Públicas e relações interpessoais (EDP e Direcção Geral dos Serviços Prisionais)
1990 - 1991	Empresa Privada	--	Assistente de Relações Públicas
1988 - 1990	Escola Técnica dos Serviços de Saúde	--	Docente

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
------------	------	----------------------------	----------	-------

2024/2025	1º	Comunicação Estratégica	Doutoramento em Ciências da Comunicação;	Não
2023/2024	1º	Comunicação Estratégica	Doutoramento em Ciências da Comunicação;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	José Pedro Olivença Simões Vagos	Qual é a marca de Portugal? As políticas públicas e a comunicação do país enquanto destino turístico: 2007-2017	Português	Em curso	Iscte
2	Ivo Jorge Vale dos Santos	Gestão Estratégica da Comunicação Institucional no Ensino Superior Português	Português	Em curso	Iscte
3	João Pedro Casquilho Ferreira	Não basta parecer, é preciso ser: em quem podemos confiar?	--	Em curso	Iscte
4	Paula Nobre	A Avaliação em Relações Públicas: Estudo das Práticas de Avaliação na atividade profissional de Relações Públicas em Portugal	Português	Em curso	Iscte
5	Maria de Jesus Viegas Rodrigues	Comunicação Pública como Mediação: um estudo a partir de algumas lojas de Cidadão	Português	Em curso	Iscte
6	Sónia Cristina Vital de Castro Fernandes	Comunicar para além de informar: um olhar sobre a implementação do ISBAR em serviços de pediatria nas ULS	--	Em curso	Iscte
7	Tatiana Nunes	Comunicação para a Saúde: Alzheimer, Parkinson e outras demências	Português	Em curso	Iscte
8	Beatriz Capela Cordeiro	Comunicação e Cidadania Corporativa: As organizações da sociedade civil como co-construtoras de novas identidades	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
--	-------------------	---------------	--------	-------------	------------------

1	Ana Andreia Alves Garcia	A comunicação nos cuidados de saúde primários: Estratégias para a promoção da saúde e prevenção da doença	Português	Iscte	2021
2	João Duarte Borges Martins de Vasconcelos Simão	O estado da arte do Lobbying em Portugal na perspectiva da Comunicação Estratégica	--	Iscte	2018
3	Tatiana Filipa Gomes Nunes	Estratégias de comunicação de organizações do terceiro sector: doença de Alzheimer e outras demências em Portugal	--	Iscte	2017
4	Nuno da Silva Jorge	A Retórica do Discurso: o Comício Enquanto Espetáculo	Português	Iscte	2015
5	César Neto	O Poder Comunicacional da Maratona: Uma perspectiva de Relações Públicas	Português	Iscte	2015
6	Nuno Miguel da Silva Jorge	O comício enquanto evento: relações públicas na política	--	Iscte	2015
7	César Humberto Pimentel Neto	O poder comunicacional da maratona : uma perspectiva de relações públicas	--	Iscte	2015
8	João Abreu	Museus: Identidade e Comunicação. Instrumentos e Contextos de Comunicação na Museologia Portuguesa	Português	Iscte	2014
9	Ana Raposo	Estratégia de Comunicação como um processo de tomada de decisão. Uma nova abordagem na compreensão da formulação estratégica em Relações Públicas	Português	Iscte	2014
10	Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo	Estratégia de comunicação como um processo de tomada de decisão. Uma nova abordagem na compreensão da formulação estratégica em relações Públicas	--	Iscte	2014
11	João Pedro Coelho Gomes de Abreu	Museus: Identidade e Comunicação. Instrumentos e contextos de comunicação na museologia portuguesa	--	Iscte	2014

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana Pereira	Criação de uma estratégia de comunicação integrada para uma organização de carácter confessional (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2015

2	Marisa Torres dos Santos	Projecto de parceria entre a ONGD Estimulo e a Rede de Farmácias Portuguesas: a união de esforços entre sectores para a resolução de problemas contemporâneos (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2015
3	Vanessa Moreira	Forças Armadas Portuguesas em Missões de Paz: Comunicação e Reconhecimento - Relações Públicas e Diplomacia Pública	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2015
4	Maria Luiz	Observatório de favelas (Rio de Janeiro): a comunicação institucional e a comunicação para o desenvolvimento (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
5	Ana Rita Roque	Comunicação com os colaboradores num grupo de comunicação social: estudo de caso	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
6	Silvana Paules	O perfil do profissional de Relações Públicas na era da comunicação digital	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
7	Bruno Vidal	Federação Portuguesa de Atletismo: breves notas sobre a comunicação estratégica no sector do atletismo em Portugal (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
8	Maria Cano	Estratégias de Advocacy no Terceiro Setor enquanto função das Relações Públicas: campanhas de Advocacy no IMVF: um estudo de caso	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
9	Laura Martins Sena	Estratégia de comunicação da Burberry em Portugal: um estudo de caso	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
10	Liliana Lopes	Para lá dos jornalistas: influencer relations, uma nova era de Media Relations	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
11	Cátia Durão	A Relação entre as Relações Públicas e a comunicação no interesse público na APAV (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2014
12	João Prado	O Uso que os Partidos Políticos fazem do Facebook	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
13	Carolina Lopes	Public Relations in Part-Time: Full Time Service - Estratégia de Comunicação para o Lançamento de um Novo Modelo de Negócio em Relações Públicas em Portugal (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
14	Ana Filipa David	Relações Públicas na Era Digital: A Moda em Questão (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013

15	Ema Pimenta	Comunicação da Marca Wines of Portugal	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
16	Sandra Nascimento	Projecto de Consciencialização dos Operadores Turísticos para a Consulta do Viajante (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
17	Joana Costa	Relações Públicas no Sector da Saúde e do Bem-Estar: Estratégia de RP para o Reposicionamento de uma Cadeia de Spas de Hotel (trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
18	Carla Varela	Comunicação em Saúde: A Consulta do Viajante no IHMT (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
19	Ana Baleizão	Comunicação no Desporto: Estratégia de Relações Públicas para a Divulgação da Natação Sincronizada em Portugal (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
20	Ana Jacinta Sousa	Violência no Trabalho: Campanha de Comunicação para a Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
21	Carina Gonçalves	As Relações Públicas para além das Guest Relations (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
22	Maria João Santos	O Declínio e a Ascensão da Comunicação Word-of-Mouth	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
23	Sandra Jesus	A Comunicação do Risco Natural em Portugal	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2013
24	Diogo André	RP como factor de vendas - O Segmento Premium do Setor Automóvel	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012
25	Pedro Gonçalves	A Comunicação Digital da Presidência da República	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012
26	Rita Ponce	Depressão: uma doença real (Literacia em Saúde Mental) (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012
27	Carolina Domingues	Comunicação Interna e Motivação na SECI (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012
28	Diogo Moreira	Comunicação no Interesse Público: Estratégia para o Programa «Doação do Corpo à Ciência»	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012

29	João Simão	Lobbying em Portugal: um assunto tabu?	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012
30	Carlota Montenegro	Comunicação para a Saúde e para o Desenvolvimento (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2012
31	Patrícia Martins	As Relações Públicas e os social media (Relatório de Estágio)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
32	Daniela Ferreira	Discursos Epidícticos em Relações Públicas: uma análise com base na Nova Retórica	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
33	Vanessa Andrade	Gestão e Comunicação no Turismo: Grupo Vila Galé (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
34	Cidália Barros	Relações Públicas e Comunicação para a Saúde: um projecto para o ACES (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
35	Marta Amorim	www.ondeasmarcasviramestre las.com	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
36	Raquel Gorjão	A Hipótese Searliana de Background e a sua pertinência para as Relações Públicas	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
37	Tatiana Nunes	Terceiro Sector: relações públicas como negociação e compromisso (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
38	Ana Filipa Morgado	Relações Públicas e a Nova Diplomacia Pública: Fronteiras Difusas ou Conceitos Distintos	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
39	Catarina Crespo	Olá Comunidade. As marcas no Facebook: um espaço mediado pelas Relações Públicas (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
40	Kelly Pereira	Relações Públicas em Portugal: desconhecimento do conceito ou não reconhecimento da actividade?	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
41	Ana Rita Moura	Going local na comunicação da União Europeia: uma proposta para aproximar a UE e os cidadãos de Santarém através do Centro de Informação Europe Direct (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2011
42	Carla Oliveira	A Internet nas Campanhas Política Eleitorais: O caso de Barack Obama nas Presidenciais de 2008	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009

43	Sandra Bessa	A Comunicação nos Hospitais Públicos Portugueses - Uma questão de Excelência	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
44	Ana Raposo	Teoria do Jogos: um instrumento para a tomada de decisão em Relações Públicas	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
45	Pedro Rodrigues	Relações Públicas no Sector de Luxo - uma Realidade em Portugal (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
46	Roberta Souza e Silva	Um estudo sobre a utilização de indicadores avaliativos no âmbito da Responsabilidade Social da empresa Alliance One (Trabalho de Projecto)	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
47	Mafalda Cândido	Relações Públicas no Sector Autárquico: Projecto de emanação autárquica enquanto diplomacia pública	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
48	Bruno Amaral	Relações Públicas Online: Públicos e Sistemas de Valores	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
49	Sónia Lourenço	Relações Públicas e mudança social: a sua importância e o seu papel do desenvolvimento de projectos sustentáveis	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
50	Tânia Machado	ONGD: O Papel da Comunicação no seu Conhecimento e Reconhecimento	Português	Escola Superior de Comunicação Social - IPL	2009
51	Miguel Coelho	As Relações Públicas e a Gestão da Comunicação em Portugal: Adaptação do Projecto da Excelência	Português	Iscte	2007

Associações Profissionais

Sócia fundadora da Associação Portuguesa de Ciências da Comunicação - SOPCOM (--)

Membro da International Communication Association - Public Relations, Philosophy of Communication and Organizational Communication (--)

Sócia fundadora da Associação Luso-Brasileira de Filosofia Kantiana (--)

Sócia fundadora da Sociedade Portuguesa de Filosofia Analítica (--)