

**Aviso:** [2024-05-24 02:03] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Andrea Maria Flores Oliveira Fontes

### Professora Auxiliar Convidada

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

### Investigadora Integrada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]



## Contactos

### E-mail

Andrea\_Fontes@iscte-iul.pt

### Gabinete

D4.06

## Currículo

Andrea Fontes é professora convidada, psicóloga, coach e consultora de Recursos Humanos. Ela possui duas licenciaturas, respectivamente nas áreas de Organização e Gestão de Empresas e Psicologia, um Mestrado em Psicologia, Aconselhamento e Psicoterapia e doutorada em Psicologia Organizacional pelo ISCTE. Possui 20 anos de experiência em empresas multinacionais, em diversas áreas, desde Marketing & Vendas até Pesquisa do Mercado e Recursos Humanos.

As suas publicações em revistas científicas ou capítulos de livros têm sido principalmente na área do Coaching. Tem apresentado o seu trabalho de investigação em várias conferências nacionais e internacionais. Os seus interesses de pesquisa giram em torno de práticas de RH para o desenvolvimento e intervenções positivas no local de trabalho.

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Doutoramento em Psicologia	2020
Universidade Lusófona	Mestrado	Mestrado em Psicologia, Aconselhamento e Psicoterapia	2008

Universidade Lusófona	Licenciatura	Psicologia	2007
ISCTE Business School	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1998

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não
2024/2025	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2024/2025	1º	Desenho de Sistemas de Recompensa e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2023/2024	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não
2023/2024	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2023/2024	1º	Desenho de Sistemas de Recompensa e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2022/2023	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não
2022/2023	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não

2022/2023	1º	Desenho de Sistemas de Recompensa e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2021/2022	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Desenho de Sistemas de Recompensa e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2020/2021	2º	Gestão de Recursos Humanos para Juristas	Mestrado em Direito das Empresas e do Trabalho;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Inês Maria Belo Debourdeau	? Como as tecnologias acrescentam valor ao processo de formação de uma empresa após o COVID no Aeroporto de Vinci".	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Rui Manuel Vicente Martins	Contributo do Ínterim Management para a Gestão das Empresas	Português	ISCTE-IUL	2024
2	Marta Sofia Martinho Afonso	A influência do onboarding no desempenho dos novos colaboradores; e o efeito mediador da confirmação das expectativas e do engagement nessa relação	Português	ISCTE-IUL	2023

3	Beatriz da Costa Leandro	O impacto da satisfação com a comunicação na motivação e comportamentos dos colaboradores, num contexto de trabalho remoto ou híbrido	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Miguel Alexandre Cadima Oliveira	Aprender é Essencial: Um Estudo sobre a Influência das Práticas de Gestão de Carreira na Retenção das Gerações mais Jovens	Inglês	ISCTE-IUL	2022
5	Ana Soraia Abreu Delgado	O impacto do coaching no enriquecimento trabalho-família: o papel da motivação intrínseca e da autoeficácia	Inglês	ISCTE-IUL	2022
6	Neuza Sofia Armez Silva	Relação entre Organização Aprendiz e Employee Engagement: o papel da Autonomia e da Missão em organizações com e sem fins lucrativos	Português	ISCTE-IUL	2020

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Carlos Miguel Pinto Santos	Turnover no Setor do Retalho: propostas de intervenção	Português	ISCTE-IUL	2024
2	Joana Ferreira Gomes	A relação entre Employer Branding, Atração e Retenção dos colaboradores de diferentes gerações: um novo serviço para a ARGO.	Inglês	ISCTE-IUL	2023
3	Carlos Miguel Pires Lopes	Projeto de qualificação do absentismo nas lojas Pingo Doce - Jerónimo Martins	Português	ISCTE-IUL	2023

## Total de Citações

Web of Science®	24
Scopus	30

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Fontes, A., Pereira, C., Menezes, S., Soares, A., Almeida, P. R., Carvalho, G....Arriaga, P. (N/A). Predictors of health-protective and helping behaviors during the Covid-19 pandemic: The role of social support and resilience. Psychological Reports. N/A - N.º de citações Web of Science®: 3
---	---

	<p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
2	<p>Fontes, A. &amp; Dello Russo, S. (2021). What changes with coaching? Investigating withinperson changes in reflection, the predicting role of implicit person theory and the effects on perceived utility of coaching. <i>International Journal of Training and Development</i>. 25 (3), 316-340 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
3	<p>Fontes, A. &amp; Dello Russo, S. (2021). An Experimental Field Study on the Effects of Coaching: The Mediating Role of Psychological Capital. <i>Applied Psychology: An International Review</i> . 70 (2), 459-488 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 38</p>
4	<p>Fontes, A. &amp; Dello Russo, S. (2019). Quo Vadis? A study of the state and development of coaching in Portugal . <i>International Journal of Training and Development</i>. 23 (4), 291-312 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5</p>

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	<p>Fontes, A. (2023). As Culturas pós pandemia. In <i>Desafios à Gestão de Pessoas</i>. (pp. 47-66). Lisboa: Editora D'Ideias.</p>
2	<p>Fontes, A. &amp; Costa, C. G. (2020). Coaching for all – From Theory to Practice—in Search of Theoretical Approaches Leading to Informed Coaching Practices. In <i>MBA for Managers and Engineers.</i>: C. Machado &amp; P. Davim.</p>
3	<p>Fontes, A. &amp; Costa, C. G. (2020). Coaching for all – New approaches to future challenges. In Springer (Ed.), <i>MBA for Managers and Engineers.</i>: C. Machado &amp; P. Davim .</p>
4	<p>Fontes, A. &amp; Galindo, E. (2009). Serviços de Apoio. In <i>Edições Universitárias Lusófonas (Ed.)</i>, Manual para o Cidadão O que fazer em caso de Incêndio, Terramoto, Cheia, Tempestade ou Ataque terrorista. Lisboa: Edições Universitárias Lusófonas.</p>

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Comunicação em evento científico

1	<p>Silva, V. H., Delgado, S. &amp; Fontes, A. (2023). O impacto do coaching no enriquecimento trabalho-família: o papel da motivação intrínseca e da autoeficácia. XVI Post Graduate Conference Management, Hospitality and Tourism.</p>
2	<p>Fontes, A. (2023). The future of Work after COVID-19: qualitative and quantitative analysis. EAWOP.</p>
3	<p>Fontes, A., Sílvia Luís, Fernandes-Jesus, M. &amp; Rosa, M. (2022). COVID-19 RESHAPING PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOURS? THE INFLUENCE OF SOCIO-ECONOMIC VARIABLES. IAPS Conference.</p>

4	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2020). Writing exercises to increase coaching transfer: A qualitative study. IWP2020.
5	Fontes, A. (2019). The effects of coaching on individual outcomes: a mediation model by psychological capital. European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP).
6	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2019). The effects of coaching on individual outcomes: a mediation model by psychological capital. XV Phd Meeting in Psychology Psychology and Well-being.
7	Fontes, A. (2018). O coaching em Portugal, relatado pelos profissionais: comparando psicólogos e não psicólogos. 4º Congresso Ordem dos Psicólogos Portugueses.
8	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2018). Coaching in portugal: where it comes from and where it goes - a vision from the professionals. IV Simpósio Formação e Desenvolvimento Organizacional.
9	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2018). Writing exercises between coaching sessions to support Psychological . 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference .
10	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2018). Coaching as a tool for people development in organizational context: professionals identify demands and outcomes. IX Simpósio de Comportamento Organizacional. - N.º de citações Google Scholar: 1
11	Fontes, A. (2017). The effects of coaching when provided to lower hierarchical levels in organizational context. XIII Phd Meeting in Social and Organizational PSYCHOLOGY Challenging the Past, Creating a Future.
12	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2017). Quo vadis coaching in Portugal?. 10th Conference of the Iberoamerican Academy of Management (IAM).

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
resilient@uni	Investigadora	CIS-Iscte (H4A) - Líder, CIS-Iscte (CED)	2023

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	XIII Encontro de PhD em Psicologia Social e Organizacional Desafiando o Passado, Criando um Futuro	ISCTE-IUL	2017