Aviso: [2025-12-19 10:32] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Andrea Maria Flores Oliveira Fontes

Professora Auxiliar Convidada
Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

Investigadora Integrada
BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]

Contactos

E-mail	Andrea_Fontes@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.06

Currículo

Andrea Fontes é professora convidada, psicóloga, coach e consultora de Recursos Humanos . Ela possui duas licenciaturas, respectivamente nas áreas de Organização e Gestão de Empresas e Psicologia, um Mestrado em Psicologia, Aconselhamento e Psicoterapia e doutorada em Psicologia Organizacional pelo ISCTE. Possui 20 anos de experiência em empresas multinacionais, em diversas áreas, desde Marketing & Vendas até Pesquisa do Mercado e Recursos Humanos.
As suas publicações em revistas científicas ou capítulos de livros têm sido principalmente na área do Coaching. Tem apresentado o seu trabalho de investigação em várias conferências nacionais e internacionais. Os seus interesses de pesquisa giram em torno de práticas de RH para o desenvolvimento e intervenções positivas no local de trabalho.

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Doutoramento em Psicologia	2020
Universidade Lusófona	Mestrado	Mestrado em Psicologia, Aconselhamento e Psicoterapia	2008

Universidade Lusófona	Licenciatura	PSicologia	2007
ISCTE Business School	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1998

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Liderança e Gestão da Mudança	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Não
2025/2026	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2025/2026	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não
2025/2026	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2025/2026	1º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Gestão deRecompensas e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2024/2025	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não
2024/2025	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2024/2025	1º	Gestão deRecompensas e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2023/2024	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2023/2024	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não
2023/2024	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2023/2024	1º	Gestão deRecompensas e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2022/2023	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2022/2023	1º	Gestão dos Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Não

2022/2023	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	1º	Gestão deRecompensas e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	2º	Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna		Não
2021/2022	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2021/2022	1º	Recrutamento e Selecção	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Gestão deRecompensas e Carreiras	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2020/2021	2º	Gestão de Recursos Humanos para Juristas	Mestrado em Direito das Empresas e do Trabalho;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Filipe Rolo Cruz	O Impacto da Cultura Organizacional e Políticas de Employer Branding no Desempenho dos Colaboradores	--	Em curso	Iscte
2	Maria Leonor Meireles Tamagnini Guimarães	Recrutamento, Seleção e Integração nas Organizações das Pessoas com Incapacidade	--	Em curso	Iscte
3	Mariana Venes	The role of social corporate responsibility in the attraction and retention of employees: a relevant employer branding dimension for generation Z	--	Em curso	Iscte
4	Eugénia Sofia Oliveira Félix	Employer branding	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Rafaela Sofia Silva Ribeiro	O impacto do Employer Branding no Turnover: o papel mediador do ajustamento pessoa-organização e o efeito moderador do suporte social	Português	Iscte	2025

2	Duarte Filipe da Graça Silva	O Efeito da Inteligência Artificial no Engagement e na Segurança Psicológica: O Papel da Liderança Ética e da Idade.	Português	Iscte	2025
3	Catarina Isabel Guégués Pimentão	Unravelling Engagement in Hybrid Work: the impact of communicative competence and the influence of trust and autonomy, a perspective of the followers	Inglês	Iscte	2025
4	André Stuart Hill de Abreu	Preferências profissionais da Geração Z em Portugal	Português	Iscte	2025
5	Carla Catarina Jardim Silva	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS VERDES COMO COMPONENTE DO EMPLOYER BRANDING: O IMPACTO NO ENGAGEMENT E NA RETENÇÃO DAS DIFERENTES GERAÇÕES	Português	Iscte	2024
6	Matilde Gomes Carvalho	O Efeito da Orientação de Carreira Proteana na Intenção de Turnover da Geração Z: O Papel de um Clima de Inovação e das Práticas Organizacionais de Gestão de Carreira	Português	Iscte	2024
7	Rita Alexandra Feliciano da Fonseca	Relevância de Estratégias de Retenção nas Organizações de TI	Inglês	Iscte	2024
8	Rui Manuel Vicente Martins	Contributo do Ínterim Management para a Gestão das Empresas	Português	Iscte	2024
9	Carlos Santos	Turnover in the Retail Sector	Inglês	Iscte	2024
10	Marta Sofia Martinho Afonso	A influência do onboarding no desempenho dos novos colaboradores: e o efeito mediador da confirmação das expectativas e do engagement nessa relação	Português	Iscte	2023
11	Beatriz da Costa Leandro	O impacto da satisfação com a comunicação na motivação e comportamentos dos colaboradores, num contexto de trabalho remoto ou híbrido	Inglês	Iscte	2023
12	André Marques	The impact of servant leadership on affective organizational commitment: the mediating effect of job satisfaction, and the moderating effect of well-being in remote work	Inglês	Iscte	2023
13	Ana Taveira	The moderation of Perceived Organizational Support in the relationship between Sustainable Human Resources Management and Job Satisfaction, in different Generations	Inglês	Iscte	2023
14	Carolina Oliveira	The impact of teleworking on organizational commitment: a relationship mediated by work-family balance	Inglês	Iscte	2023

15	Marta Afonso	How do integration practices influence the performance of new employees? And what is the role of motivation in this relationship?	Inglês	Iscte	2023
16	Beatriz Leandro	The role of the leader's communication skills in employee performance and motivation: a comparison before and after the pandemic.	Inglês	Iscte	2023
17	Miguel Alexandre Cadima Oliveira	Aprender é Essencial: Um Estudo sobre a Influência das Práticas de Gestão de Carreira na Retenção das Gerações mais Jovens	Inglês	Iscte	2022
18	Ana Soraia Abreu Delgado	O impacto do coaching no enriquecimento trabalho-família: o papel da motivação intrínseca e da autoeficácia	Inglês	Iscte	2022
19	Ana Soraia Abreu Delgado	The impact of coaching on work-family enrichment: The role of intrinsic motivation and self-efficacy	Inglês	Iscte	2022
20	Miguel Cadima Oliveira	Learning is Essential: A Study on the Influence of Career Management Practices in the Retention of Younger Generations	Inglês	Iscte	2022
21	Neuza Sofia Armez Silva	Relação entre Organização Aprendente e Employee Engagement: o papel da Autonomia e da Missão em organizações com e sem fins lucrativos	Português	Iscte	2020

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Carlos Miguel Pinto Santos	Turnover no Setor do Retalho: propostas de intervenção	Português	Iscte	2024
2	Joana Ferreira Gomes	A relação entre Employer Branding, Atração e Retenção dos colaboradores de diferentes gerações: um novo serviço para a ARGO.	Inglês	Iscte	2023
3	Carlos Miguel Pires Lopes	Projeto de qualificação do absentismo nas lojas Pingo Doce - Jerónimo Martins	Português	Iscte	2023

Total de Citações

Web of Science®	51
Scopus	48

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Fontes, A., Pereira, C. R., Menezes, S., Soares, A., Almeida, P., Carvalho, G....Arriaga, P. (2024). Predictors of health-protective and helping behaviors during the Covid-19 pandemic: The role of social support and resilience. Psychological Reports. 127 (6), 2736-2761 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 17
2	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2021). What changes with coaching? Investigating within-person changes in reflection, the predicting role of implicit person theory and the effects on perceived utility of coaching. International Journal of Training and Development. 25 (3), 316-340 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8
3	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2021). An Experimental Field Study on the Effects of Coaching: The Mediating Role of Psychological Capital. Applied Psychology: An International Review . 70 (2), 459-488 - N.º de citações Web of Science®: 37 - N.º de citações Scopus: 29 - N.º de citações Google Scholar: 79
4	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2019). Quo Vadis? A study of the state and development of coaching in Portugal . International Journal of Training and Development. 23 (4), 291-312 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 7

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Fontes, A. (2023). The post pandemic Cultures. In Challenges to people Management. (pp. 47-66). lisboa: Editora D'Ideias.
2	Fontes, A. (2023). As Culturas pós pandemia. In Desafios à Gestão de Pessoas. (pp. 47-66). lisboa: Editora D'Ideias.
3	Fontes, A. & Costa, C. G. (2020). Coaching for all – From Theory to Practice—in Search of Theoretical Approaches Leading to Informed Coaching Practices. In MBA for Managers and Engineers.: C. Machado & P. Davim.
4	Fontes, A. & Costa, C. G. (2020). Coaching for all – New approaches to future challenges. In Springer (Ed.), MBA for Managers and Engineers.: C. Machado & P. Davim .
5	Fontes, A. & Galindo, E. (2009). Serviços de Apoio. In Edições Universitárias Lusófonas (Ed.), Manual para o Cidadão O que fazer em caso de Incêndio, Terramoto, Cheia, Tempestade ou Ataque terrorista. Lisboa: Edições Universitárias Lusófonas.

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Fontes, A. (2024). Psychological Capital Promotion in Universities. European Journal of Public Health. 34 (Supplement) - N.º de citações Web of Science®: 1

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Comunicação em evento científico

1	Fontes, A. (2025). Psychological Capital Promotion in Universities. 17th European Public Health Conference.
2	Silva, V. H., Delgado, S. & Fontes, A. (2023). O impacto do coaching no enriquecimento trabalho-família: o papel da motivação intrínseca e da autoeficácia. XVI Post Graduate Conference Management, Hospitality and Tourism.
3	Fontes, A. (2023). The future of Work after COVID-19: qualitative and quantitative analysis. EAWOP.
4	Fontes, A., Sílvia Luís, Fernandes-Jesus, M. & Rosa, M. (2022). COVID-19 RESHAPING PRO-ENVIRONMENTAL BEHAVIOURS? THE INFLUENCE OF SOCIO-ECONOMIC VARIABLES. IAPS Conference.
5	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2020). Writing exercises to increase coaching transfer: A qualitative study. IWP2020. - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Fontes, A. (2019). The effects of coaching on individual outcomes: a mediation model by psychological capital. European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP).
7	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2019). The effects of coaching on individual outcomes: a mediation model by psychological capital. XV Phd Meeting in Psychology Psychology and Well-being.
8	Fontes, A. (2018). O coaching em Portugal, relatado pelos profissionais: comparando psicólogos e não psicólogos. 4º Congresso Ordem dos Psicólogos Portugueses.
9	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2018). Coaching in portugal: where it comes from and where it goes - a vision from the professionals. IV Simpósio Formação e Desenvolvimento Organizacional.
10	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2018). Writing exercises between coaching sessions to support Psychological . 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference .
11	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2018). Coaching as a tool for people development in organizational context: professionals identify demands and outcomes. IX Simpósio de Comportamento Organizacional. - N.º de citações Google Scholar: 1
12	Fontes, A. (2017). The effects of coaching when provided to lower hierarchical levels in organizational context. XIII PhD Meeting in Social and Organizational PSYCHOLOGY Challenging the Past, Creating a Future.
13	Fontes, A. & Dello Russo, S. (2017). Quo vadis coaching in Portugal?. 10th Conference of the Iberoamerican Academy of Management (IAM).

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
resilient@uni	Investigadora	CIS-Iscte (H4A) - Líder, CIS-Iscte (CED)	2023

Prémios

Pedagogical Innovation (2023)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão organizadora de evento científico	XIII Encontro de PhD em Psicologia Social e Organizacional Desafiando o Passado, Criando um Futuro	ISCTE-IUL	2017