

Aviso: [2026-04-09 07:18] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Maria José Sousa

Professora Associada (com Agregação)

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas (ESPP)



Contactos

E-mail	maria.jose.sousa@iscte-iul.pt
Gabinete	AA2.06
Cacifo	380

Currículo

Maria José Sousa (Doutorada em Gestão Industrial, com Agregação em Gestão e Gestão Pública), é professora associada e investigadora do ISCTE/Instituto Universitário de Lisboa, tendo sido Pró-Reitora (2022-2024) e foi membro do comité científico do Doutoramento "in Law and Economics" (Ciclo XXXIX), Università degli Studi del Molise. Foi, ainda, membro do Conselho Consultivo do Banco Português de Fomento, para a área das Políticas Públicas (2024-2026).

Assumiu uma posição de pós-doutoramento de 2016-2018, investigando a área da educação digital, com várias publicações em revistas com elevado fator de impacto (Journal of Business Research, Journal of Grid Computing, Future Generation Computer Systems, e outros). Trabalhou como especialista, num projeto da Comissão Europeia para a criação de uma nova categoria de competências digitais a integrar no European Innovation Scoreboard (EIS).

Foi membro da Comissão Coordenadora do Doutoramento em Gestão, da Universidade Europeia. Foi também Investigadora Sénior do GEE (Gabinete de Estratégia e Estudos) do Ministério da Economia Português, responsável pelas Políticas de Inovação, Investigação e Empreendedorismo, e Gestora de Conhecimento e Competências na AMA, IP, Agência para a Modernização Administrativa (Ministério da Presidência e do Conselho de Ministros). Também foi Gestora de Projetos do Ministério do Trabalho e Emprego, responsável por Projetos de Inovação e Projetos de Avaliação e Desenvolvimento das Qualificações.

Os seus interesses de investigação atualmente são: Inovação Organizacional, Transformação digital das organizações e IA aplicada à gestão e desenvolvimento de pessoas. É coautora de mais de 180 artigos científicos e capítulos de livros (European Planning Studies, Information Systems Frontiers, Systems Research, and Behavioral Science, Computational and Mathematical Organization Theory, e outros). É editora convidada de mais de 10 edições especiais da Elsevier e Springer. Foi Presidente da ISO/TC 260 – Gestão de Recursos Humanos, representando Portugal na ISO - International Organization

for Standardization. Coordenou/na vários projetos europeus de inovação (financiados por programas como Erasmus+, Horizon Europe e ICMPS) e é também External Expert of COST Association - European Cooperation in Science and Technology e Expert do European Innovation Council (EIC) for Research and Innovation.

Áreas de Investigação

Inovação Organizacional

Transformação Digital das Organizações

Inteligência Artificial na Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
LSE - London School of Economics and Political Science	Diploma de Estudos Avançados	Certificate Studies in Public Policies Innovations	2023
Universidade de Aveiro	Agregação	Gestão/Gestão e Administração Pública	2021
Universidade de Coimbra	Pós-Doutoramento	Digital Learning	2018
Universidade de Aveiro	Doutoramento	Gestão Industrial	2009
ISCTE	Mestrado	Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	1999
Universidade Europeia	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho	1995

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2018 - 2019	IP Beja	Portugal	
2018 - 2019	GEE - Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia	Portugal	Departamento de Serviços de Análise Económica
2016 - 2017	Universidade Europeia	Portugal	Responsável pela internacionalização: estudantes, professores e funcionários. Responsável pelas parcerias com Universidades Estrangeiras: parcerias com UC Berkeley; LSE and Political Science; UC Riverside; Pace University; Birmingham University; City Dublin University, Vigo University, Bolonha University, e outras.
2016 - 2019	Universidade Aberta	Portugal	
Desde 2015	ISO - International Organization for Standardization and IPQ	Portugal	

2011 - 2014	Universidade Aberta	Portugal	Professor e Investigador de Gestão
2009 - 2019	Universidade Europeia	Portugal	
2008 - 2011	Ama - Agência para a Modernização Administrativa - Presidência do Conselho de Ministros	Portugal	Gestor do Conhecimento e das Competências
2008 - 2016	ISS, IP - Instituto da Segurança Social, IP	Portugal	Conselho Diretivo/Pelouro de Gestão de Recursos Humanos
2003 - 2004	IP Setúbal	Portugal	
1998 - 2006	Inofor/IQF - Ministério do Trabalho e das Qualificações	Portugal	Evaluations of the Qualifications/ Innovation (Prospective Studies on the Portuguese Industry)

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2025/2026	2º	Desenho da Pesquisa	Mestrado em Administração Pública;	Não
2025/2026	1º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2025/2026	1º	Trabalho de Projecto em Políticas Públicas		Sim
2025/2026	1º	Planeamento de Políticas Públicas	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Sim
2025/2026	1º	Liderança e Inovação para a Gestão Pública	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Sim
2025/2026	1º	Seminário de Projeto de Investigação em Administração Pública	Doutoramento em Administração Pública;	Sim
2024/2025	2º	Desenho da Pesquisa	Mestrado em Administração Pública;	Não
2024/2025	2º	Trabalho em Grupo e Tutoria		Não
2024/2025	1º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2024/2025	1º	Planeamento de Políticas Públicas	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Não
2024/2025	1º	Políticas Gerais e Políticas Setoriais para A Inclusão das Pessoas com Deficiência I: Políticas de Educação, Formação e Emprego	Mestrado em Estudos da Deficiência e Direitos Humanos;	Sim
2024/2025	1º	Liderança e Inovação para a Gestão Pública	Curso Institucional em Escola de Sociologia e Políticas Públicas;	Sim

2023/2024	2º	Desenho da Pesquisa	Mestrado em Administração Pública; Mestrado em Estudos Internacionais;	Não
2023/2024	2º	Trabalho Aplicado em Digitalização na Administração Pública	Curso de Pós Graduação em Digitalização na Administração Pública;	Sim
2023/2024	2º	Trabalho em Grupo e Tutoria		Não
2023/2024	2º	Trabalho de Projeto em Administração Pública e Digitalização	Mestrado em Digitalização na Administração Pública;	Sim
2023/2024	1º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2023/2024	1º	Governo Digital e Colaboração na Administração Pública	Curso de Pós Graduação em Direção Intermédia na Administração Pública;	Não
2022/2023	2º	Desenho da Pesquisa	Mestrado em Estudos Internacionais;	Não
2022/2023	2º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2022/2023	1º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2022/2023	1º	Métodos e Técnicas de Investigação em Administração Pública		Sim
2022/2023	1º	Seminário e Projeto		Não
2021/2022	2º	Desenho da Pesquisa	Mestrado em Estudos Internacionais;	Não
2021/2022	2º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2021/2022	2º	Organização e Liderança na Administração Pública		Sim
2021/2022	2º	Seminário e Projeto		Não
2021/2022	1º	Dissertação em Políticas Públicas	Mestrado em Políticas Públicas;	Sim
2021/2022	1º	Métodos e Técnicas de Investigação em Administração Pública		Sim
2021/2022	1º	Seminário e Projeto		Não
2021/2022	1º	Seminário e Projeto		Não
2020/2021	2º	Desenho da Pesquisa	Mestrado em Estudos Internacionais;	Não
2020/2021	2º	Seminário e Projeto		Não
2020/2021	2º	Seminário e Projeto		Não

2020/2021	2º	Pessoas		Não
2020/2021	1º	Métodos e Técnicas de Investigação em Administração Pública		Sim
2020/2021	1º	Seminário e Projeto		Não
2020/2021	1º	Pessoas		Não
2020/2021	1º	Seminário e Projeto		Não
2020/2021	1º	Pessoas		Não
2020/2021	1º	Introdução à Gestão		Não
2019/2020	2º	Organização e Liderança na Administração Pública		Sim
2019/2020	2º	Seminário e Projeto		Não
2019/2020	2º	Pessoas		Não
2019/2020	2º	Seminário e Projeto		Não
2019/2020	2º	Pessoas		Não
2019/2020	1º	Métodos e Técnicas de Investigação em Administração Pública		Não

Orientações

• Orientações de Pós-doutoramento

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Leonor Domingos	Projecto Synclusive	Inglês	Iscte	2024
2	Leonor Domingos	Research Projects	Inglês	Iscte	2023
3	Vasco Ribeiro Santos	INNOVATION MANAGEMENT IN SUSTAINABLE LUXURY TOURISM	Inglês	Universidade de Aveiro	2022
4	Andreia de Bem Machado	Educação Digital no Ensino Superior	Português	Universidade Federal de Santa Catarina	2022

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Luís Soares	Green deal – o compromisso (eco)lógico da contratação pública na execução das políticas públicas	Português	Em curso	Universidade dos Açores
2	Jéssica Reuter	Desbloqueando a educação financeira para gestores, através dos jogos digitais	Português	Em curso	Universidade de Aveiro
3	Zheng Xiaohua	Key Success Factor (KSFs) and Strategic Path for Digital Transformation of Enterprises - the Case of Hydropower Energy Enterprises	Inglês	Em curso	Iscte
4	Pedro Miguel Moreira Pimentel	Drivers and competencies of Green Entrepreneurship in Higher Education Students	Inglês	Em curso	Iscte
5	Gabriel Cupertino Osório de Barros	O papel das políticas públicas no crescimento do fenómeno das empresas "Zombie" - Que medidas para direcionar o financiamento para as empresas produtivas?"	Português	Entregue	Iscte
6	Miguel Duarte Correia Pinto	Medição da Inovação no Setor Público - Proposta de metodologia a partir da caracterização das medidas do Programa Simplex	Português	Em curso	Iscte
7	Renato Caria	Turismo Sustentável como base uma unidade hoteleira e a política ambiental que pratica	Português	Em curso	IGOT
8	Ifeanyi Chine Francis-Shokoya	Measuring Public Sector Digital Transformation Progress and Outcomes in Government2Employee (G2E) Interactions	Inglês	Em curso	Iscte
9	Lucinda da Graça Braz Chocolate	Turismo como Estratégia de Diversificação económica em Angola: O papel das Políticas Públicas no Desenvolvimento do Setor	Português	Em curso	Iscte
10	Maria Rosa Bras Morais Plicas	Descentralização Administrativa e Gestão de Fundos Europeus em Portugal: Análise dos Mecanismos de Controlo nas CCDR	Português	Em curso	Iscte
11	Pedro Carvalhais de Abreu Matos	Cibersegurança nas autarquias: um desígnio nacional e as suas consequências locais	Português	Em curso	Iscte
12	Sabrina Maria Sarkar	Evaluating the Effectiveness of Pollution Control Policies in Bangladesh	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	António Miguel Barreiras Pesqueira	Harnessing Individual Dynamic Capabilities for Blockchain Technology Adoption in Healthcare	Inglês	Iscte	2026
2	António Carrusca Pimenta de Brito	HR Analytics in the commercial airline sector in Portugal: a mixed method/ case study analysis	Inglês	Iscte	2025
3	Elisabete Fialho	A influência da liderança no desempenho dos trabalhadores em funções públicas	Português	Iscte	2024
4	António Dionísio	Práticas Organizacionais De Gestão De Equipas Mínimas: Estudo De Caso	Português	Uniyersidade de Évora	2024
5	Isabel Pinto dos Reis	O papel do Employer Branding no Compromisso do trabalhador	Português	Uniyersidade de Évora	2024
6	Johnny Camello	A utilização das novas tecnologias nos processos democráticos da União Europeia	Português	Iscte	2024
7	João Paulo Dias Rodrigues	Hospitality Business Analytics: understanding analytics knowledge in hotel management	Inglês	Iscte	2024
8	Elisabete da Conceição Martins Fialho	Avaliação de estilos de liderança na administração pública portuguesa: contributos para a definição de políticas públicas de recrutamento e de desenvolvimento de líderes	Português	Iscte	2024
9	Hugo Palácios da Silva	Quality and customer satisfaction: the impact of training and organizational communication and the mediating role of the service climate in companies in the hotel sector.	Inglês	Universidade do Algarve	2023
10	Marta Sampaio	O Recurso à Gamification como ferramenta de alavancagem da Transferência de Conhecimento organizacional	Português	Uniyersidade de Évora	2023
11	Du Xiong	Research on Mechanism of the Impact of Innovation and Entrepreneurship Education on Students ' Entrepreneurial Intention in Higher Vocational Colleges in Guagdong in China	Inglês	Iscte	2023
12	Ricardo Pateiro Marcão	Gamification Model for Management Practice	Inglês	Universidade Europeia	2022

13	Adriana Nishimura	Fundos europeus estruturais e de investimento, Portugal 2020 e a Modernização da Administração Pública	Português	Universidade de Aveiro	2022
14	Paula Cristina Figueiredo	Competências Para Uma Liderança Percebida Como Eficaz - Líderes e liderados	Português	Universidade Europeia	2019
15	João Frésio Farinha	O Impacto da Comunicação dos Líderes na Responsabilidade e Autonomia dos Colaboradores	Português	Universidade Europeia	2019
16	Carla Cristina Caracol	A Gestão do Talento: Conceito, Práticas e Retorno do Investimento	Português	ISCSP	2017

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Gustavo Miguel Santos Sousa	Acesso à Habitação para Jovens em Portugal: Uma Avaliação do Impacto do Programa Porta 65 e Caminhos para Políticas Mais Inclusivas	--	Em curso	Iscte
2	Malam Dabó	A Importância da Avaliação das Políticas Públicas no Sector das Pescas na Guiné-Bissau: a Pesca Artesanal e Industrial na Guiné-Bissau	--	Em curso	Iscte
3	João Diogo Moteiro Lopes	Quais os fatores condicionantes da implementação dos Laboratório de Inovação no Sector Público enquanto Políticas Públicas de Inovação?	--	Em curso	Iscte
4	Verónica Matos	A Avaliação de Impacte Ambiental como Instrumento de Legitimação Política: o Caso da Barragem do Baixo Sabor	--	Em curso	Iscte
5	Paula Cristina Andrade Mucharrinha	Participação Pública e Gestão Democrática no Ensino Superior: Caso do Orçamento Participativo da Universidade do Algarve	--	Em curso	Iscte
6	Filipe Freire Da Silva Ramos	A influência dos modelos de Governação e dos SCI no desempenho da absorção dos fundos do PRR.	--	Em curso	Iscte
7	Elisabete Paula Martins Fernandes	Impactos do Modelo Fundacional na Qualidade do Ensino e da Investigação nas universidades públicas portuguesas	Português	Em curso	Iscte

8	Francesca Maria Margutti Neiva	Dissertação de Mestrado em Economia e Políticas Públicas	--	Em curso	Iscte
9	Paulo Henrique De Oliveira Soeiro	A Evolução do Teletrabalho no Tribunal de Contas da União: Desafios e Perspectivas	--	Em curso	Iscte
10	Inês Itumbo Fortunato	Transformação Digital da Administração Pública	--	Em curso	Iscte
11	Regina Maria de Almeida Soares	Oficiais de Justiça como Agentes de Mudança: Uma Abordagem de Liderança Híbrida e Gestão Democrática para a Modernização das Secretarias Judiciais	--	Em curso	Iscte
12	Maria Verbene Da Silva Costa	O Sistema de Automação da Justiça - SAJ e os princípios da Celeridade, eficiência e mensuração da Produtividade	--	Em curso	Iscte
13	Liliana Marina Afonso Vieira	Como a União Europeia tem Influenciado as Reformas de Transparência Administrativa nos Estados-Membro e quais os fatores que determinam o sucesso e a sustentabilidade dessas reformas no contexto da Administração Pública	--	Em curso	Iscte
14	Bubacar Darame	Digitalização dos serviços públicos da embaixada de Cabo-Verde: que impacto possui na vida da população emigrante cabo-verdiana em Portugal?	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Nuno Afonso Furtado Matela	A Reforma do SNS e as Unidades Locais de Saúde: Avaliação da Implementação – O Caso da ULS da Guarda, E.P.E.	Português	Iscte	2025
2	Marisa Alexandra Carmelino Bodião	Liderança Digital e o Teletrabalho na Administração Pública: Modelos de liderança em ambiente BANI	Português	Iscte	2025
3	Sandra Isabel de Oliveira Ferreira de Sousa	O Acordo não escrito: Contrato Psicológico e Comprometimento Organizacional na Administração Pública em Portugal	Português	Iscte	2025

4	Fernando Samuel Soares Gomes Barreira	Transformação Digital na Administração Pública: E-learning como base de conhecimento vital nos Serviços Integrados na Administração Direta do Estado	Português	Iscte	2025
5	Marie Möller	O Papel do Empreendedorismo Social na Promoção da Inclusão Social	Inglês	Iscte	2025
6	Beatriz Esteves Duarte	A implementação da iniciativa Erasmus Without Paper em Portugal	Português	Iscte	2025
7	Ana Maria Vardasca Barbosa Queirós	O papel da utilização da internet e das redes sociais na promoção da transparência e abertura à sociedade da Administração Pública - o caso da Marinha	Português	Iscte	2024
8	Nanci Moreno Paro	Percepção dos Servidores Públicos da Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal sobre o Contexto de Teletrabalho	Português	Iscte	2024
9	Cidália Maria Duarte Jorge	Gestão do Talento na Administração Pública Portuguesa	Português	Iscte	2024
10	Diogo Serrão Freitas	A Contratação Pública como Garante do Estado de Direito.	Português	Iscte	2023
11	André Martins Marau	Aplicações e Impactos do modelo de Smart City em Cascais	Português	Iscte	2022
12	Fuma Bandé Mané	Políticas Públicas em Educação: Papel e Contribuição da Igreja Católica no processo de Sistema Educativo Guineense	Português	Iscte	2022
13	Joel Fernando Rodrigues Vilas Boas	Big data analytics aplicado à tomada de decisão no Instituto da Segurança social - O caso das pensões de sobrevivência.	Português	Iscte	2022
14	Jessiane Fontenele Guilherme	Modelos de gestão aplicados ao teletrabalho na Administração Pública: uma proposta de métricas de avaliação da produtividade	Português	Iscte	2022
15	Filipa Cristina Pereira Gil	A implementação do Regulamento de Cibersegurança (Cybersecurity Act) e o seu impacto para cibersegurança	Português	Iscte	2022
16	Daniela Simões Marques	O Ensino Superior em Portugal e na Bélgica - estudo comparativo em Políticas Públicas	Português	Iscte	2022
17	Silvania Edneia da Costa de Pina	Inclusão das Pessoas com Deficiência no mercado de Trabalho	Português	Iscte	2022

18	Mariana Ribeiro Dias	Investigação Comparada entre os Estilos de Liderança que predominam nas Empresas Públicas vs nas Empresas Privadas	Português	Iscte	2021
19	Anabela Carmelina de Sousa Gomes	Os projetos em I&D como estruturante das Universidades Públicas Portuguesas	Português	Iscte	2021
20	Carla Maria Batista Ferreira Pires	As patentes como um motor para o desenvolvimento: o caso Português no contexto global	Português	Iscte	2021
21	Luciano Braz dos Santos Rodrigues	As Contribuições das Redes Sociais como Ferramenta de Governança e Interação com os Cidadãos: O Caso da Prefeitura Municipal de Salvador	Português	Iscte	2021
22	David Xavier Lopes Brites Silva	Plano de Negócios para Estabelecer uma Empresa de Fitonutracêuticos	Inglês	Iscte	2021
23	Sandra Cristina Salgado Xavier	A (Des)Igualdade de Género na Administração Pública: Análise da Perceção dos Funcionários/as Públicos face às Políticas e Práticas de Conciliação Trabalho-Família	Português	Iscte	2021
24	Mónica Alexandra Alves Pereira	O Papel da Inteligência Emocional na Liderança no contexto da Administração Pública Portuguesa: o caso da Guarda Nacional Republicana	Português	Iscte	2020
25	Mónica Rodrigues	Práticas de Responsabilidade Social numa Indústria Alimentar: Estudo de caso	Português	ISLA Santarém	2017
26	Orlando Fontan	A influência da Liderança na Inovação	Português	Universidade Europeia	2015
27	Carlos Cruz	A influência do Estilo de Liderança na Resolução de uma situação de alteração de Ordem Pública em Portugal	Português	Universidade Aberta	2014
28	António Miguel Pesqueira	O impacto da Competitive Intelligence nos processos de Inovação das empresas do sector das Tecnologias de Informação e Comunicação em Portugal	Português	Universidade Europeia	2013
29	Paula Cristina Figueiredo	A Sucessão e o Desenvolvimento de Liderança no Interior das Organizações	Português	Universidade Europeia	2012
30	Marta Sampaio	Inovação nos Serviços: A relação existente entre o carácter inovador da organização e os vínculos contratuais estabelecidos com os seus colaboradores	Português	Universidade Europeia	2011

31	Joana Messias	O Papel das Tecnologias de Informação como instrumento da comunicação organizacional: A Motivação como fator influenciador	Português	Universidade Europeia	2011
32	Sara Oliveira	Influence Performance Assessment in Motivating Employees	Português	Universidade Europeia	2011

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	João António Nunes Martins	Impactos Regulatórios do AI Act na Digitalização da Administração Pública: Desafios e Estratégias para Conformidade e Inovação	--	Em curso	Iscte
2	Mónica Soares Quaresma do Nascimento Trindade Moura	O Business Process Management como instrumento de promoção da eficiência e da inclusão no ajustamento entre a oferta e a procura de emprego	--	Em curso	Iscte
3	Cristina Maria Calado Martins	Transformação Digital no Setor Público: Desafios e Oportunidades da Chave Móvel Digital	--	Em curso	Iscte
4	Sílvia Susana Neto Correia de Moura Ferreira	Princípios regulamentares para o uso ético da Inteligência Artificial no Ensino Superior: Impactos na Eficiência Pedagógica e Administrativa no Instituto Politécnico de Lisboa.	--	Em curso	Iscte
5	Filomena Maria Felizardo Gamito	A digitalização e a dádiva de sangue	--	Em curso	Iscte
6	Luis Filipe da Silva Cid	O Impacto da Inteligência Artificial nos processos de Atendimento ao Público num organismo da Administração Pública Portuguesa	--	Em curso	Iscte
7	José Miguel Ferreira Marques	Transição Digital e Administração Pública: O impacto da Transição Digital/Digitalização no Património Cultural I.P.	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Dulce Sofia Antunes Ferreira	Saúde digital em contexto escolar: Desenvolvimento de uma plataforma de capacitação de cuidadores na gestão da asma infantil	Português	Iscte	2025

2	Tiago José da Cunha Martins	Govtech Justiça: Inovação Aberta e Colaborativa ao serviço da Transformação do Administração Pública de Justiça em Portugal	Português	Iscte	2024
3	Sandra Isabel Gomes Dias	A literacia digital dos trabalhadores do Instituto da Mobilidade e dos Transportes, IP: avaliação e estratégias de melhoria.	Português	Iscte	2024
4	Maria da Graça Leal Brites	Estratégias Pedagógicas na Plataforma NAU para o Desenvolvimento de Competências de Comunicação Digital na Administração Pública: Avaliação e Recomendações para Otimização	Português	Iscte	2024
5	Carla Sofia da Silva Rafael Duarte	A digitalização do CESD e a liberdade de circulação na UE	Português	Iscte	2024
6	André Bernardo de Lemos Alves	Análise sobre a implementação e utilização de canais de denúncia na AP	Português	Iscte	2024
7	Márcia Maria Pereira Pinheiro	Práticas de gestão de projetos TI na Administração Pública Portuguesa: Análise baseada na Metodologia PM ²	Português	Iscte	2024
8	Luís Filipe dos Santos Pinto	O Papel dos Drones no Combate a Incêndios Florestais: Um Estudo de Caso em Portugal	--	Iscte	2024
9	Aníbal Rui dos Santos Magalhães	Modelo ECM personalizado para a Lipor: Otimização da Gestão de Conteúdos Empresariais	Português	Iscte	2024
10	Lu Chuyu	Plano de Negócios: Plano de negócios inovador para restaurante temático de estilo turco em Suzhou, China	Inglês	Iscte	2022
11	Abel Correia Vaz da Conceição	Fatores de Mudança Organizacional: uma proposta de modelo para a criação do comando autónomo de defesa e segurança do estado São-Tomense.	Português	Iscte	2021
12	Leandro Rodrigo Schneider	Oportunidades e Desafios da Inteligência Artificial no setor público: o caso do Tribunal de Contas de Portugal	Português	Iscte	2021
13	Olena Lisova	Plano de Negócios: Solução de Trabalho Digital para Gestão de Negócios e Envolvimento de Colaboradores	Inglês	Iscte	2020
14	Rui Chen	Proposta de desenvolvimento de um sistema de gestão do conhecimento na Confederação dos Profissionais de Recursos Humanos dos Países de Língua Oficial Portuguesa	Português	Nova IMS	2015

Total de Citações

Web of Science®	2704
Scopus	3151

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Reuter, J., Dias, M. F. & Sousa, M. J. (2026). The role of games and gamification in business and training: A systematic review. <i>Interactive Learning Environments</i> . N/A
2	Soliman, M., Aideed, H., Alkathiri, N. & Sousa, M. J. (2026). Dissecting the hidden triggers and consequences of knowledge sabotage: Empirical evidence from global academic institutions. <i>Journal of Knowledge Management</i> . N/A - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2026). Leveraging AI decentralization for sustainable and ESG-compliant health-care supply chains: Insights from strategic leadership and dynamic capabilities. <i>VINE - The journal of information and knowledge management systems</i> . N/A
4	Dionísio, A. L., Sousa, M. J. & Palma-Moreira, A. (2026). Organisational culture and engagement: The role of shared leadership and delegation in minimal teams. <i>European Journal of Training and Development</i> . N/A - N.º de citações Google Scholar: 1
5	Fialho, E., Sousa, M. J. & Palma-Moreira, A. (2026). Validation of a talent acquisition and development scale for the Portuguese public administration. <i>European Journal of Training and Development</i> . N/A - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
6	Oppioli, M., Sousa, M. J., Sousa, M. & de Nuccio, E (2025). The role of artificial intelligence for management decision: A structured literature review. <i>Management Decision</i> . 63 (10), 3262-3280 - N.º de citações Web of Science®: 28 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 59
7	Brito, A. P. de., Palma-Moreira, A. & Sousa, M. J. (2025). Validation of a job satisfaction scale for predicting employee churn in commercial airlines in Portugal. <i>Industrial and Commercial Training</i> . 57 (2), 137-156 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
8	Dhar, B. K., Hosen, M., Ba, M., Sousa, M. J. & Khatun, K. M. (2025). Diverse boards and firm performance: The strategic role of carbon disclosure in heavily polluting companies in Bangladesh. <i>Business Strategy and Development</i> . 7 (4) - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 13

9	<p>Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2025). Individual dynamic capabilities and artificial intelligence in health operations: Exploration of innovation diffusion. <i>Intelligence-Based Medicine</i>. 11</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 15
10	<p>Hayat, K., Zhang, Q., Sousa, M. J., Husnain, M. & Shahzad, K. (2025). Blockchain-powered drone deliveries: Embedded governance mechanisms for reducing uncertainty and enhancing consumer behavioral intentions. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 221</p>
11	<p>Lins, B., Sousa, M. J., Correia, R. & Rocha, Á. (2025). Blockchain technology in healthcare: A PRISMA-guided systematic review of implementation barriers, trust, literacy and institutional readiness. <i>Informatica</i>. 36 (4), 903-928</p>
12	<p>Hayat, K., Zhang, Q. & Sousa, M. J. (2025). From attitude to action: A moderated mediation model for the engagement of green attitude, green impulse buying, and consumer citizenship behavior. <i>Business Strategy and the Environment</i>. 34 (5), 5803-5827</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6
13	<p>Pesqueira, A., Sousa, M. J., Pereira, R. & Schwendinger, M. (2025). Designing and implementing SMILE: An AI-driven platform for enhancing clinical decision-making in mental health and neurodivergence management. <i>Computational and Structural Biotechnology Journal</i>. 27, 785-803</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 17
14	<p>Sousa, M., Moreira, A., Leão, J., Sousa, M., Biancone, P. P. & Lanzalonga, F. (2024). International entrepreneurship: An approach for entrepreneurial skills development. <i>Journal of Enterprise Information Management</i>. 37 (5), 1658-1676</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 22
15	<p>Domingos, L., Sousa, M. J., Resende, R., Miranda, B. P., Rego, S. & Ferreira, R. (2024). Establishment of a smart building assessment framework in the context of smart cities. <i>Built Environment Project and Asset Management</i>. 14 (5), 798-813</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
16	<p>Pesqueira, A. & Sousa, M. J. (2024). Exploring the role of big data analytics and dynamic capabilities in ESG programs within pharmaceuticals. <i>Software Quality Journal</i>. 32 (2), 607-640</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 34 - N.º de citações Google Scholar: 60
17	<p>Pesqueira, A., Sousa, M. J. & Machado, A. de B. (2024). Addressing counterfeiting and fraud concerns in healthcare packaging and labeling with blockchain: Opportunities and challenges. <i>WSEAS Transactions on Information Science and Applications</i>. 21, 246-263</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8

18	<p>Figueiredo, R., Dias, A. & Sousa, M. (2024). Digital technologies adopted by universities to support entrepreneurial students spin-offs. <i>International Journal of Education Economics and Development</i>. 15 (1-2), 195-219</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
19	<p>Pesqueira, A., Machado, A. de. B., Bolog, S., Sousa, M. J. & Pereira, R. (2024). Exploring the impact of EU tendering operations on future AI governance and standards in pharmaceuticals. <i>Computers and Industrial Engineering</i>. 198</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 13</p>
20	<p>Santos, V. R., Au-Yong-Oliveira, M., Sousa, M. & Costa, C. (2023). Luxury tourism from the traditional perspective to the sustainable trigger: Redefining new luxury tourism. <i>Revista Turismo e Desenvolvimento/Journal of Tourism and Development</i>. 44, 113-144</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10</p>
21	<p>Rosa, L., Röhrs, B., Martins-Rodrigues, M., Campos, W., Sousa, M. & Barbieri, L. (2023). Talent management: The role of learning orientation in fostering dynamic organizational capabilities. <i>Gestão e Desenvolvimento</i>. 20 (2), 224-249</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
22	<p>Sousa, M., Mendes, A., Almeida, D. & Rocha, Á. (2023). Digital remote work influencing public administration employees satisfaction in public health complex contexts. <i>Computer Science and Information Systems</i>. 20 (4), 1569-1589</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
23	<p>Hugo Palácios, Sousa, M., Maria Helena de Almeida & Soliman, M. (2023). Mapping Service Quality and Service Climate for Sustainable Strategy in the Hospitality Industry. <i>The International Journal of Interdisciplinary Organizational Studies</i>. 18 (2), 139-168</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
24	<p>Pesqueira, A. M., Sousa, M. & Pereira, R. (2023). Individual dynamic capabilities influential factors in blockchain technology innovation from hospital settings. <i>WSEAS Transactions on Biology and Biomedicine</i>. 20, 275-294</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 13</p>
25	<p>Sousa, M. J. (2023). Blockchain as a driver for transformations in the public sector. <i>Policy Design and Practice</i>. 6 (4), 415-432</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 28</p>
26	<p>Sousa, M., Jamil, G., Walter, C. E., Au-Yong-Oliveira, M. & Moreira, F. (2023). Big data analytics on patents for innovation public policies. <i>Expert Systems</i>. 40 (1)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>

27	<p>Moreira, A., Nishimura, A., Sousa, M. J. & Au-Yong-Oliveira, M. (2023). Validation of a scale for the perception of competences and attitudes in the context of public administration. <i>Industrial and Commercial Training</i>. N/A</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
28	<p>Soliman, M., Sinha, R., Di Virgilio, F., Sousa, M. J. & Figueiredo, R. (2023). Emotional intelligence outcomes in higher education institutions: Empirical evidence from a western context. <i>Psychological Reports</i>. N/A</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 12</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 27</p>
29	<p>Martins-Rodrigues, M. C., Barbosa, R. A. P., Rosa, L. A. B. Da, Sousa, M. & Campos, W. Y. Y. Z. (2022). Intellectual capital of technology-based incubators. <i>Administrative Sciences</i>. 12 (4)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
30	<p>Fialho, E., Sousa, M. & Moreira, A. (2022). Public leadership challenges in a complex context. <i>Merits</i>. 2 (4), 362-373</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
31	<p>Sousa, M. (2022). Digital technologies and public policies applied to green cities. <i>Land</i>. 11 (11)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
32	<p>Moreira, A., Encarnação, T., Viseu, J. & Sousa, M. (2022). Job crafting and job performance: The mediating effect of engagement. <i>Sustainability</i>. 14 (22)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 27</p> <p>- N.º de citações Scopus: 21</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 50</p>
33	<p>Saini, H., Dash, S., Pani, P., Sousa, M. & Rocha, Á. (2022). Blockchain-based raw material shipping with PoC in Hyperledger Composer. <i>Computer Science and Information Systems</i>. 19 (3), 1075-1092</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
34	<p>Sousa, M. & Costa, J. M. (2022). Discovering entrepreneurship competencies through problembased learning in higher education students. <i>Education Sciences</i>. 12 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 27</p> <p>- N.º de citações Scopus: 25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 62</p>
35	<p>Figueiredo, p. C. N., Sousa, M. & Tomé, E. (2022). Integrative model of the leader competences. <i>European Journal of Training and Development</i>. 47 (5/6), 533-564</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 33</p>
36	<p>Sousa, M., Marôco, A. L., Gonçalves, S. P. & Machado, A. de B. (2022). Digital learning Is an educational format towards sustainable education. <i>Sustainability</i>. 14 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 40</p> <p>- N.º de citações Scopus: 53</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 101</p>

37	<p>Moreira, A., Sousa, M. & Cesário, F. (2022). Competencies development: The role of organizational commitment and the perception of employability. <i>Social Sciences</i>. 11 (3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 56
38	<p>Figueiredo, R., Soliman, M., Al-Alawi, A. N. & Sousa, M. (2022). The impacts of geopolitical risks on the energy sector: Micro-level operative analysis in the European Union. <i>Economies</i>. 10 (12)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 29
39	<p>Dionísio, A. L., Dionísio, A. , Sousa, M. & Moreira, A. (2022). Complex tasks, delegation, and flexibility: What role for engagement and shared leadership?. <i>Social Sciences</i>. 11 (12)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 13
40	<p>Cristofaro, M., Sousa, M., Sánchez-García, J. C. & Larsson, A. (2021). Contextualized behavior for improving managerial and entrepreneurial decision-making. <i>Administrative Sciences</i>. 11 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
41	<p>Sousa, M., Melé, P. M., Pesqueira, A. M., Rocha, Á., Sousa, M. & Salma Noor (2021). Data science strategies leading to the development of data scientists' skills in organizations. <i>Neural Computing and Applications</i>. 33, 14523-14531</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 8
42	<p>António Miguel Pesqueira, Sousa, M., Pere Mercadé Melé, Rocha, Álvaro, Miguel Sousa & Lopes da Costa, R. (2021). Data Science Projects in Pharmaceutical Industry. <i>Journal of Information Science and Engineering</i>. 37 (5), 1135-1152</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 3
43	<p>Nishimura, A. Z. F. C. , Au-Yong-Oliveira, M. & Sousa, M. (2021). ESIF policies and their impact on the development of EU members: A review and research agenda. <i>Quality - Access to Success</i>. 22 (184)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 11
44	<p>Sousa, M. & Rocha, Álvaro (2021). Decision-Making and Negotiation in Innovation & Research in Information Science. <i>Group Decision and Negotiation</i>. 30 (2), 267-275</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 14
45	<p>Santos, V., Sousa, M., Costa, C. & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Tourism towards sustainability and innovation: A systematic literature review. <i>Sustainability</i>. 13 (20)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 59 - N.º de citações Scopus: 51 - N.º de citações Google Scholar: 93

46	<p>Marcao, R. P., Pestana, G. & Sousa, M. J. (2021). Gamification framework for management practice. <i>Journal of Information Science and Engineering</i>. 37 (5), 1109-1133</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
47	<p>Reis, I., Sousa, M. & Dionísio, A. (2021). Employer branding as a talent management tool: A systematic literature revision. <i>Sustainability</i>. 13 (19)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 63</p> <p>- N.º de citações Scopus: 52</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 157</p>
48	<p>Sobreira, L., Rosado, D. P., Lopes, H. S. C. & Sousa, M. (2021). The implementation of e-learning in the continuous training of the military of the Republican National Guard. Case study: Lisbon Territorial Command. <i>WSEAS Transactions on Systems and Control</i>. 16, 66-76</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
49	<p>Sousa, M., Dal Mas, F., Pesqueira, A., Lemos, C., Verde, J. M. & Cobianchi, L. (2021). The potential of AI in health higher education to increase the students' learning outcomes. <i>TEM JOURNAL - Technology, Education, Management, Informatics</i>. 10 (2), 488-497</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 36</p> <p>- N.º de citações Scopus: 49</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 81</p>
50	<p>Au-Yong-Oliveira, M., Pesqueira, A., Sousa, M., Dal Mas, F. & Soliman, M. (2021). The potential of big data research in healthcare for medical doctors' learning. <i>Journal of Medical Systems</i>. 45 (1)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 44</p> <p>- N.º de citações Scopus: 60</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 89</p>
51	<p>Nishimura, A. Z. F. C., Moreira, A., Sousa, M. & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Weaknesses in motivation and in establishing a meritocratic system: A portrait of the Portuguese public administration. <i>Administrative Sciences</i>. 11 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>
52	<p>Nishimura, A., Moreira, A., Au-Yong-Oliveira, M. & Sousa, M. (2021). Effectiveness of the Portugal 2020 Programme: A study from the citizens' perspective. <i>Sustainability</i>. 13 (11)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 12</p>
53	<p>Soliman, M., Di Virgilio, F., Figueiredo, R. & Sousa, M. (2021). The impact of workplace spirituality on lecturers' attitudes in tourism and hospitality higher education institutions. <i>Tourism Management Perspectives</i>. 38</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 44</p> <p>- N.º de citações Scopus: 60</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 85</p>
54	<p>Sousa, M., Suleman, F., Melé, P. M. & Gómez, J. M. (2021). New research and trends in higher education. <i>Education Sciences</i>. 11 (9)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>

55	<p>Palácios, H., Almeida, M. H. De & Sousa, M. (2021). A bibliometric analysis of service climate as a sustainable competitive advantage in hospitality. <i>Sustainability</i>. 13 (21)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 11</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 19</p>
56	<p>Palácios, H., Almeida, M. H. De & Sousa, M. (2021). A bibliometric analysis of trust in the field of hospitality and tourism. <i>International Journal of Hospitality Management</i>. 95</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 97</p> <p>- N.º de citações Scopus: 102</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 148</p>
57	<p>Machado, A. De Bem & Sousa, M. (2020). Contributions of women entrepreneurship studies for policymakers. <i>WSEAS Transactions on Advances in Engineering Education</i>. 17, 53-57</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
58	<p>Campos, W. Y. Y. Z., Rodrigues, M. C. M., Rosa, L. A. B. da., Barbosa, R. A. P., Sousa, M. J. & Cohen, M. (2020). Differences in attitudes and behaviors of religious tourists: Comparative research between Brazil and Portugal. <i>Revista de Administração da UFSM</i>. 13 (5), 1093-1113</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p>
59	<p>Sousa, M., Melé, P. M. & Gómez, J. M. (2020). Technology, governance, and a sustainability model for small and medium-sized towns in Europe. <i>Sustainability</i>. 12 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 21</p>
60	<p>Melé, P. M., Gómez, M. & Sousa, M. (2020). Influence of sustainability practices and green image on the re-visit intention of small and medium-size towns. <i>Sustainability</i>. 12 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 35</p> <p>- N.º de citações Scopus: 33</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 63</p>
61	<p>Sousa, M. & Dias, I. (2020). Business Intelligence for Human Capital Management. <i>International Journal of Business Intelligence Research</i>. 11 (1), 38-49</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 37</p>
62	<p>Dal Mas, F., Garcia-Perez, A., Sousa, M., Lopes da Costa, R. & Cobianchi, L. (2020). Knowledge translation in the healthcare sector. A structured literature review. <i>The Electronic Journal of Knowledge Management</i>. 18 (3), 198-211</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Scopus: 76</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 120</p>
63	<p>Alves, P., Santos, V., Reis, I. P. Dos, Martinho, F., Martinho, D., Sampaio, M. C....Au-Yong-Oliveira, M. (2020). Strategic talent management: the impact of employer branding on the affective commitment of employees. <i>Sustainability</i>. 12 (23)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 52</p> <p>- N.º de citações Scopus: 44</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 135</p>

64	<p>Monteiro, B., Santos, V., Reis, I. P. Dos, Sampaio, M. C., Sousa, B., Martinho, F....Au-Yong-Oliveira, M. (2020). Employer branding applied to SMEs: a pioneering model proposal for attracting and retaining talent. <i>Information</i>. 11 (12)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 59</p> <p>- N.º de citações Scopus: 45</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 191</p>
65	<p>Machado, A. B., Sousa, M., Nawaz, F. & Martins, J. M. (2020). Impacts of the integration of Chinese managers in the Western economies the case of Brazil. <i>Transnational Corporations Review</i>. 12 (3), 319-328</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
66	<p>Sousa, M., Sousa, M., Costa, R. L. da. & Rodrigues, C. (2020). US-China policy on global trade: A survey of selected literature. <i>Global Trade and Customs Journal</i>. 15 (11-12), 598-608</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
67	<p>António Miguel Pesqueira, Sousa, M. & Rocha, Álvaro (2020). Big Data Skills Sustainable Development in Healthcare and Pharmaceuticals. <i>Journal of Medical Systems</i>. 44</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 32</p> <p>- N.º de citações Scopus: 45</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 74</p>
68	<p>Gonçalves, S. P., Sousa, M. & Pereira, F. S. (2020). Distance learning perceptions from higher education students — The case of Portugal. <i>Education Sciences</i>. 10 (12)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 92</p> <p>- N.º de citações Scopus: 80</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 179</p>
69	<p>Sousa, M., Marcão, R. & Pestana, G. (2020). Knowledge management and gamification in Pharma: an approach in pandemic times to develop product quality reviews . <i>The Electronic Journal of Knowledge Management</i>. 18 (3), 255-268</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 19</p>
70	<p>Sousa, M. & Rocha, A. (2020). Learning analytics measuring impacts on organisational performance. <i>Journal of Grid Computing</i>. 18 (3), 563-571</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>
71	<p>Rodrigues, J. P., Sousa, M. & Brochado, A. (2020). A systematic literature review on hospitality analytics. <i>International Journal of Business Intelligence Research</i>. 11 (2), 20-28</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
72	<p>Sousa, M., Dal Mas, F., Garcia-Perez, A. & Cobianchi, L. (2020). Knowledge in transition in healthcare. <i>European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education</i>. 10 (3), 733-748</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 12</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 21</p>

73	<p>Sousa, M., Martins, J. M., Martins, J.M. & Miguel Sousa (2019). Organisational innovation facilitators as drivers for international trade between China and European Union. <i>Transnational Corporations Review</i>. 11 (4), 1-13</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2
74	<p>Sousa, M. J. & Rocha, A. (2019). Leadership styles and skills developed through game-based learning. <i>Journal of Business Research</i>. 94, 360-366</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 125 - N.º de citações Scopus: 98 - N.º de citações Google Scholar: 344
75	<p>Sousa, M., António Miguel Pesqueira, Carlos Lemos, Miguel Sousa & Rocha, Álvaro (2019). Decision-making based on big data analytics for people management in healthcare organizations. <i>Journal of Medical Systems</i>. 43 (9)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 100 - N.º de citações Scopus: 116 - N.º de citações Google Scholar: 200
76	<p>Machado, A. De B., Sousa, M. & Pereira, F. Dos S. (2019). Applications of blockchain technology to education policy . <i>WSEAS Transactions on Information Science and Applications</i>. 16, 157-163</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
77	<p>Sousa, M. J., Carmo, M., Gonçalves, A. C., Cruz, R. & Martins, J. M. (2019). Creating knowledge and entrepreneurial capacity for HE students with digital education methodologies: differences in the perceptions of students and entrepreneurs. <i>Journal of Business Research</i>. 94, 227-240</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 66 - N.º de citações Scopus: 72 - N.º de citações Google Scholar: 180
78	<p>Sousa, M. (2019). Skills to boost innovation: in the context of public policies. <i>SWS Journal of Social Sciences & Arts</i>. 1 (1), 89-102</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 6
79	<p>Sousa, M. J. & Rocha, A. (2019). Strategic knowledge management in the digital age. <i>Journal of Business Research</i>. 94, 223-226</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 69 - N.º de citações Scopus: 66
80	<p>Sousa, M. & Álvaro Rocha (2019). Digital learning: developing skills for digital transformation of organizations. <i>Future Generation Computer Systems</i>. 91, 327-334</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 278 - N.º de citações Scopus: 302 - N.º de citações Google Scholar: 778
81	<p>Sousa, M., Sousa, M. & Cruz, R. V. (2019). A model for companies to overcome US–China conflict on international trade. <i>Management and Economics Research Journal</i>. 5 (S4), 1-5</p>
82	<p>Butt, M. A., Nawaz, F., Hussain, S., Sousa, M. J., Wang, M., Sumbal, M. S....Shujahat, M. (2019). Individual knowledge management engagement, knowledge-worker productivity, and innovation performance in knowledge-based organizations: the implications for knowledge processes and knowledge-based systems. <i>Computational and Mathematical Organization Theory</i>. 25 (3), 336-356</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 77 - N.º de citações Scopus: 81

83	<p>Shujahat, M., Sousa, M., Hussain, S., Nawaz, F., Wang, M. & Umer, M. (2019). Translating the impact of knowledge management processes into knowledge-based innovation: the neglected and mediating role of knowledge-worker productivity. <i>Journal of Business Research</i>. 94, 442-450</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 353</p> <p>- N.º de citações Scopus: 352</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 713</p>
84	<p>Santos, V., Monteiro, B., Martinho, F., Reis, I. & Sousa, M. (2019). Employer branding: the power of attraction in the EB Group. <i>Journal of Reviews on Global Economics</i>. 8, 118-129</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 40</p>
85	<p>Sousa, M., Santos, V., Sacavém, A., Reis, I. & Sampaio, M. (2019). 4.0 Leadership skills in hospitality sector. <i>Journal of Reviews on Global Economics</i>. 8, 105-117</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15</p> <p>- N.º de citações Scopus: 16</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 46</p>
86	<p>Sacavém, A., Cruz, R. V., Sousa, M., Rosário, A. & Gomes, J. S. (2019). An integrative literature review on leadership models for innovative organizations. <i>Journal of Reviews on Global Economics</i>. 8, 1741-1751</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 35</p>
87	<p>Sampaio, M. C., Sousa, M. & Dionísio, A. (2019). The use of gamification in knowledge management processes: a systematic literature review. <i>Journal of Reviews on Global Economics</i>. 8, 1662-1679</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 24</p>
88	<p>Sousa, M. & Daniela Wilks (2018). Sustainable skills for the world of work in the digital age. <i>Systems Research and Behavioral Science</i>. 35 (4), 399-405</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 81</p> <p>- N.º de citações Scopus: 79</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 165</p>
89	<p>Sousa, M.J., Martins, J. M. & Sousa, M. (2018). Green energy as a driver for green economy and organizations' sustainability. <i>Management and Economics Research Journal</i>. 4 (2), 242-260</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
90	<p>Sousa, M. J. (2018). The impact of the Internet of things on global trade: a multiple-case study on multinationals. <i>Transnational Corporations Review</i>. 10 (2), 108-114</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>
91	<p>Sousa, M. J. & Rocha, A. (2018). Skills for disruptive digital business. <i>Journal of Business Research</i>. 94, 257-263</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 279</p> <p>- N.º de citações Scopus: 278</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 620</p>
92	<p>Sousa, M. J. (2018). Entrepreneurship skills development in higher education courses for teams leaders. <i>Administrative Sciences</i>. 8 (2)</p> <p>- N.º de citações Scopus: 52</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 144</p>

93	<p>González-Loureiro, M., Sousa, M. J. & Pinto, H. (2017). Culture and innovation in SMEs: the intellectual structure of research for further inquiry. <i>European Planning Studies</i>. 25 (11), 1908-1931</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 34
94	<p>Sousa, M. & González-Loureiro, M. (2017). Comparative study on skills needed by organizations and effectively developed in eLearning management courses. <i>Universal Access in the Information Society</i>. 16 (4), 877-888</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 8
95	<p>Matias, N. R. & Sousa, M. J. (2017). Mobile health, a key factor enhancing disease prevention campaigns: looking for evidences in kidney disease prevention. <i>Journal of Information Systems Engineering and Management</i>. 2 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 17
96	<p>Sousa, M. J., Dias, I., Moço, I., Saldanha, A. & Caracol, C. (2017). Project managers perceptions about more effective leadership styles. <i>Journal of International Business Research and Marketing</i>. 2 (3), 7-13</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6
97	<p>Sousa, M. (2016). Entrepreneurs skills for creating and managing IT projects. <i>WSEAS Transactions on Business and Economics</i>. 13, 154-161</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 3
98	<p>Sousa, M. J. & Almeida, M. R. (2016). Entrepreneurs skills for creating and managing IT projects. <i>WSEAS Transactions on Business and Economics</i>. 13, 154-161</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 3
99	<p>Sousa, M. J., Lima, F. & Martins, J. R. (2016). Models for project management in 2016 Olympic Games. <i>International Journal of Economics and Statistics</i>. 4, 32-38</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 13
100	<p>Caracol, C. C., Palma, P. J., Lopes, M. P. & Sousa, M. J. (2016). Gestão estratégica do talento na perspectiva individual e organizacional: proposta de modelo. <i>Revista Psicologia Organizações e Trabalho (rPOT)</i>. 16 (1), 10-21</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Google Scholar: 26
101	<p>Sousa, M. J. & González-Loureiro, M. (2016). Employee knowledge profiles: a mixed-research methods approach. <i>Information Systems Frontiers</i>. 18 (6), 1103-1117</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 20
102	<p>Sousa, M. J. (2015). Emerging technologies as drivers for developing organizational innovation competencies. <i>Economics World</i>. 3 (3-4), 97-107</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 6
103	<p>Sousa, M. J. & González-Loureiro, M. (2015). Formalisation versus tacitness: keys for creating and sharing knowledge in innovative large organisations. <i>Independent Journal of Management and Production</i>. 6 (1), 182-202</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Google Scholar: 7

104	Sousa, M. & Costa, E. (2014). Game Based Learning improving leadership skills. EAI Endorsed Transactions on Serious Games. 1 (3) - N.º de citações Google Scholar: 12
105	Sousa, M. (2014). Knowledge integration in problem solving processes: a case study perceptions of workers. International Journal of Systems and Service-Oriented Engineering. 4 (4), 1-18 - N.º de citações Google Scholar: 4
106	Sousa, M. J. (2014). Employees perceptions about knowledge sharing impacts on organizational practices. WSEAS Transactions on Business and Economics. 11 (1), 718-724 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 14
107	Sousa, M. J. & Sousa, S. (2013). Knowledge profiles boosting innovation. Knowledge Management: An International Journal. 12 (4), 35-46 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 10
108	Sousa, M. J. (2010). Dynamic knowledge: an action research project. International Journal of Knowledge, Culture and Change Management. 10 (1), 317-332 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 17

- Editorial

1	Sousa, M. J. & Rocha, Á. (2024). Expert systems supporting strategic decisions. Expert Systems. 41 (7) - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
2	Sousa, M. (2024). Emerging Knowledge on Education, Leadership, and Cybersecurity . RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI).
3	Jacinto Jardim & Sousa, M. (2023). Research and Trends in Entrepreneurship Education. Education Sciences. 13 (7), 673 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 11
4	Álvaro Rocha & Sousa, M. (2023). Fifteen years of RISTI – Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação: fifty regular issues and sixty special issues . RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 50 - N.º de citações Scopus: 2
5	Au-Yong-Oliveira, M. & Sousa, M. (2022). Sustainable marketing and strategy. Sustainability. 14 (6) - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 17
6	Sousa, M., Mas, F. D., Gonçalves, S. P. & Calandra, D. (2022). AI and blockchain as new triggers in the education arena. European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education. 12 (4), 445-447 - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 21

7	Sousa, M., Rocha, A & Hwang, RH (2021). Special Issue on Trends in Information Science and Data Analytics Foreword. Journal of Information Science and Engineering. 37 (5), 987-992
8	Sousa, M. & Rocha, Álvaro (2020). Perspetivas Multidimensionais da Interação Homem-Computador. Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 37, IX-XII - N.º de citações Scopus: 1
9	Sousa, M. & Rocha, Álvaro (2020). The Strategic Value of Information Systems and Technology for Knowledge Development . Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). - N.º de citações Scopus: 1
10	Sousa, M., Dal Mas, F. & Lopes da Costa, R. (2020). Advances in health knowledge management: New perspectives. The Electronic Journal of Knowledge Management. 18 (3), 407-411 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 15
11	Sousa, M. & Machado, A. (2019). Innovation Policy and Trends in the Digital Age. Journal of Reviews on Global Economics.
12	Sousa, M. & Sousa, S. (2019). Editorial: New Research on Global Talent Management. Journal of Reviews on Global Economics. 1-5

- Artigo de revisão

1	Sousa, M., Ferreira, C. & Vaz, D. (2020). Innovation public policy—the case of Portugal. Management and Economics Research Journal. 6, 1-14 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 14
2	Machado, AdB, Catapan, AH, Sousa, MJ, Andreia de Bem Machado, Machado, A. De Bem, Andreia de Bem Machado...Sousa, M. (2020). Management Models for Business Incubators. International Journal of Technology Diffusion. 11 (2), 33-44
3	Sousa, M. (2016). Gestão Estratégica do Talento na perspetiva individual e organizacional: Proposta de Modelo. rPot: Psicologia, Organização e Trabalho.

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Sousa, M. (2025). Gestão de recursos humanos métodos e práticas. Lisboa. Pactor. - N.º de citações Google Scholar: 652
2	Sousa, M. & Baptista, C (2011). Como fazer investigação, dissertações, teses e relatórios segundo Bolonha. Pactor. - N.º de citações Google Scholar: 2590
3	Sousa, M. (2011). Aprende e Descobre com o teu Magalhães. Lisboa. Lidel.
4	Sousa, M. (2011). Excel 2010 Domine a 110%. FCA.
5	Sousa, M. (2011). FUNDAMENTAL DO POWERPOINT 2010. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 4

6	Sousa, M. (2011). FUNDAMENTAL DO EXCEL 2010. Lisboa. Lidel.
7	Sousa, M. & Sousa, S. (2011). Microsoft Office 2010 Para Todos Nós. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 11
8	Sousa, M. (2007). Fundamental do Excel 2007. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 6
9	Sousa, M. (2007). Domine a 110% Excel 2007. Lisboa. Lidel.
10	Sousa, M. (2007). EXCEL 2007 - DOMINE A 110%. Lisboa. Lidel.
11	Sousa, M. (2007). Fundamental do Powerpoint 2007. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 6
12	Sousa, M. (2006). Gestão de recursos humanos métodos e práticas. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 675
13	Sousa, M. (2003). Fundamental do Excel 2003. Lisboa. Lidel.
14	Sousa, M. (2003). Domine a 110% Excel 2003. Lisboa. Lidel.
15	Sousa, M. & Sousa, S. (2003). Microsoft Office 2003 Para Todos Nós. Lisboa. Lidel.
16	Sousa, M. (2001). Fundamental do Powerpoint XP. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 2
17	Sousa, M. (2001). Fundamental do Excel XP. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 4
18	Sousa, M. (2001). Domine a 110% - Excel Xp. Lisboa. Lidel.
19	Sousa, M. & Sousa, S. (2001). Soluções Informáticas na Gestão de Recursos Humanos. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 11
20	Sousa, M. & Sousa, S. (2001). Microsoft Office XP Para Todos Nós. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 1
21	Sousa, M. (2001). Fundamental do Powerpoint 2003. Lisboa. Lidel.
22	Sousa, M. & Sousa, S. (2000). Microsoft Office 2000 Sem Fronteiras. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 1
23	Sousa, M. (2000). Fundamental do Powerpoint 2000. Lisboa. Lidel.
24	Sousa, M. (2000). Domine a 110% Powerpoint 2000. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 4
25	Sousa, M. (2000). Fundamental do Excel 2000. Lisboa. Lidel.
26	Sousa, M. (2000). Domine a 110% Excel 2000. Lisboa. Lidel.

27	Sousa, M. (2000). Teletrabalho em Portugal Difusão e Condicionantes. Lisboa. Lidel. - N.º de citações Google Scholar: 24
28	Sousa, M. & Sousa, S. (2000). Microsoft Office 2000 Para Todos Nós. Lisboa. Lidel.
29	Sousa, M. & Sousa, S. (1997). Microsoft Office 97 Avançado. Lisboa. Lidel.
30	Sousa, M. & Sousa, S. (1997). Microsoft Office 97 Para Todos Nós. Lisboa. Lidel.
31	Sousa, M. (1997). Fundamental do Powerpoint 97. Lisboa. Lidel.
32	Sousa, M. (1997). Fundamental do Excel 97. Lisboa. Lidel.
33	Sousa, M. (1997). Domine a 110% Powerpoint 97. Lisboa. Lidel.
34	Sousa, M. (1997). Domine a 110% Excel 97. Lisboa. Lidel.
35	Sousa, M. & Sousa, S. (1995). Microsoft Office Windows 95 Para Todos Nós. Lisboa. Lidel.
36	Sousa, M. (1995). Fundamental do Excel 7 para Windows 95. Lisboa. Lidel.
37	Sousa, M. (1995). Domine a 110% Excel 7 para Windows 95. Lisboa. Lidel.
38	Sousa, M. & Sousa, S. (1994). Microsoft Office Windows 3.1 & 3.11 Para Todos Nós. Lisboa. Lidel.

- Editor de livro

1	Sousa, M. (2025). Environmental, Social, Governance and Digital Transformation in Organizations. Springer Science and Business Media LLC. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Domingos, L. & Sousa, M. (2025). Swarm Intelligence Applications for the Cities of the Future. Taylor and Francis. - N.º de citações Google Scholar: 2
3	Sousa, M., Asensio, M., Luciana Aparecida Barbieri da Rosa & Maria Carolina Martins-Rodrigues (2024). New Research on Leadership Styles and Performance. Hauppauge, NY, 11788 USA. Nova Science Publishers, Inc. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Sousa, M. (2024). Digital Transformation in Higher Education Institutions. Springer Science and Business Media LLC. - N.º de citações Google Scholar: 9
5	Sousa, M. (2024). Blockchain as a Technology for Environmental Sustainability. Informa UK Limited. - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 3
6	Sousa, M. (2023). Incorporating AI Technology in the Service Sector Innovations in Creating Knowledge, Improving Efficiency, and Elevating Quality of Life. CRC Press Taylor and Francis. - N.º de citações Google Scholar: 23

7	Sousa, M., Nunes, F. G., Nascimento, G. & Chinmay Chakraborty (2023). Future Health Scenarios. Informa UK Limited.
8	Au-Yong-Oliveira, M. & Sousa, M. (2022). Sustainable Marketing and Strategy. MDPI AG.
9	Sousa, M. & Célio Marques (2022). Innovations and Social Media Analytics in a Digital Society. Boca Raton. CRC Press Taylor and Francis. - N.º de citações Google Scholar: 8
10	Machado, A. De Bem, Sousa, M. & Gertrudes Aparecida Dandolini (2022). Contemporary Challenges in Digital Education. Nova Science Publishers, Inc.
11	Sousa, M. & Manuel AuYongOliveira (2021). Top 10 Challenges of Big Data Analytics. NovaScience.
12	Sousa, M. (2021). Managerial and Entrepreneurial Decision Making: Emerging Issues. MDPI AG. - N.º de citações Google Scholar: 6

- Capítulo de livro

1	Anupriya Sharma Ghai, Sanjay Jasola, Ramesh Chander Sharma, Machado, A. De Bem, Andreia de Bem Machado, Machado, A....Kapil Ghai (2026). The Anatomy of AI-Generated Disinformation from Deepfakes to Voice Cloning. In Gürhan Durak; Serkan Çankaya; Mike Sharples; (Ed.), Generative AI in Education. (pp. 121-141). Singapore: Springer Nature Singapore.
2	Agnes Jenei & Sousa, M. (2025). Immersive Learning: Leveraging VR for Sustainable Soft Skills Development. In Economic Sustainability Potentiated by Artificial Intelligence. (pp. 175-193). Singapura: springer.
3	Sousa, M. (2025). Public Policies for Green Cities in the Digital Age. In Swarm Intelligence Applications for the Cities of the Future. (pp. 32-50). Boca Raton: CRC Press.
4	Sónia Vieira, Pereira, F., João Emanuel Martins & Sousa, M. (2025). Wine Tourism as a Promoter of Talha Wine and Sustainability Practices in the Baixo Alentejo Region. In Economic Sustainability Potentiated by Artificial Intelligence. (pp. 71-86).
5	Sousa, M. (2025). Artificial Intelligence in Agriculture: Revolutionizing Methods and Practices in Portugal. In Economic Sustainability Potentiated by Artificial Intelligence. (pp. 49-70). Singapura: springer. - N.º de citações Google Scholar: 2
6	Machado, A., António Miguel Pesqueira, João Rodrigues dos Santos, António Sacavém, Sousa, M. & Fernando José Calado e Siva Nunes Teixeira (2025). ESG and Digital Transformation in Organizations. In Environmental, Social, Governance and Digital Transformation in Organizations. (pp. 1-32): springer. - N.º de citações Google Scholar: 2
7	Sousa, M., João Rodrigues dos Santos, Miguel Sousa & Subhendu Kumar Pani (2025). Economic Sustainability Potentiated by Artificial Intelligence. In Economic Sustainability Potentiated by Artificial Intelligence. (pp. 1-9). Singapura: springer.
8	Álvaro Rocha, Fadele Ayotunde Alaba, Haliru Musa, Sousa, M., José Braga de Vasconcelos & Pereira, R. (2025). Cybersecurity Maturity Models: A Systematic Literature Review. In Countering Hybrid Threats Against Critical Infrastructures. (pp. 179-206). - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5

9	Stéphanie Monteiro, Ricardo Pateiro Marcão, Marcão, R., Vasco Ribeiro Santos, Patrícia David, Sousa, M....Marta Correia Sampaio (2025). Performance Evaluation in Anesthesiology. In Design, Development, and Deployment of Cutting-Edge Medical Devices. (pp. 205-236).
10	Machado, A., António Sacavém, João Rodrigues dos Santos & Sousa, M. (2025). Leadership Approaches to Digital Transformation. In Antonio Pesqueira; Andreia de Bem Machado; (Ed.), Navigating Privacy, Innovation, and Patient Empowerment Through Ethical Healthcare Technology. (pp. 39-56).: IGI Global.
11	Sampaio, M., Oliveira, M., Reis, I. P., Santos, V. R., Marcão, R. & Sousa, M. J. (2025). Gamification: A tool for collaboration in healthcare units. In Ricardo Pateiro Marcão, Stéphanie Coelho Monteiro (Ed.), Design, development, and deployment of cutting-edge medical devices. (pp. 25-48).: IGI Global.
12	João Rodrigues dos Santos, Machado, A., António Sacavém, Carla Gomes da Costa & Sousa, M. (2025). Geoeconomic Tensions and the Rethinking of Inflation Policies. In Bryan Christiansen; John D. Branch; (Ed.), Geoeconomic Shifts and Strategic Business Responses. (pp. 35-72).: IGI Global Scientific Publishing.
13	Andreia de Bem Machado, Machado, A., Machado, A. De Bem, Gabriel Osório de Barros, João Rodrigues dos Santos, Silvana Secinaro...Sousa, M. (2024). AI's Role in the Development and Transformation of Smart Cities. In Miltiadis D. Lytras; Afnan Alkhalidi; Sawsan Malik; (Ed.), The Emerald Handbook of Smart Cities in the Gulf Region: Innovation, Development, Transformation, and Prosperity for Vision 2040. (pp. 135-169).: Emerald Publishing Limited. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
14	Machado, A. De Bem, António Miguel Pesqueira & Sousa, M. (2024). Chatgpt and the Future of Education: A Bibliometric Review. In Reference Module in Social Sciences.: Elsevier.
15	António Miguel Pesqueira & Sousa, M. (2024). Electronic Waste Reduction in Healthcare; Finished Products Traceability and Anti-Counterfeiting. In Blockchain as a Technology for Environmental Sustainability. (pp. 1-10). Boca Raton: CRC Press.
16	Sousa, M., Miguel Sousa & Rocha, Álvaro (2024). The Challenges of Blockchain in Healthcare Entrepreneurship. In Good Practices and New Perspectives in Information Systems and Technologies. (pp. 188-198).: springer.
17	Sousa, M., Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Marcos Cohen, Waleska Yone Yamakawa Zavatti Campos, Maria Carolina Martins-Rodrigues, Maria Jose de Sousa...Lucas Veiga Avila (2024). How Does the Circular Economy Address the Sustainable Development Goals? Evidence from the Brazilian Legal Amazon. In Entrepreneurship, Technological Change and Circular Economy for a Green Transition. (pp. 83-98).: springer.
18	Machado, A. De Bem, Sousa, M. & Gertrudes Aparecida Dandolini (2024). Artificial Intelligence and Blockchain in Higher Education Institutions: A Systematic Literature Review. In Sandra Baroudi; Miltiadis D. Lytras; (Ed.), Transformative Leadership and Sustainable Innovation in Education: Interdisciplinary Perspectives. (pp. 147-168).: Emerald Publishing Limited. - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 5
19	Machado, A. De Bem, João Rodrigues dos Santos, António Sacavém & Sousa, M. (2024). Digital Transformations: Artificial Intelligence in Higher Education. In Digital Transformation in Higher Education Institutions. (pp. 1-23).: springer. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 9

20	<p>Machado, A. De Bem, Andreia de Bem Machado, Machado, A., Sousa, M. & Domingos, L. (2024). Creating a Metaverse-based Innovative Digital Learning Environment. In Sandra Baroudi; Miltiadis D. Lytras; (Ed.), Transformative Leadership and Sustainable Innovation in Education: Interdisciplinary Perspectives. (pp. 59-72).: Emerald Publishing Limited.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
21	<p>Machado, A. De Bem, Domingos, L., Sousa, M. & Gertrudes Aparecida Dandolini (2024). Education Institutions: Artificial Intelligence and Blockchain Higher. In Digital Transformation in Higher Education Institutions. (pp. 25-39).: springer.</p>
22	<p>Machado, A. De Bem, Sousa, M. & Ramesh Chander Sharma (2024). AI Integration in Higher Education. In Artificial Intelligence Applications in Higher Education. (pp. 9-32). New York: Routledge.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
23	<p>Machado, A. De Bem, António Miguel Pesqueira & Sousa, M. (2024). A Review ChatGPT and the Future of Education. In Digital Transformation in Higher Education Institutions. (pp. 155-176).</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
24	<p>João Rodrigues dos Santos, Machado, A., António Sacavém, Ana Carolina Boechat & Sousa, M. (2024). Exploring the Intersection Between Data-Driven Marketing and Economics. In Data-Driven Marketing for Strategic Success. (pp. 73-100).: IGI Global.</p>
25	<p>Sousa, M., Miguel Sousa, Silvana Secinaro & Oppioli, M. (2024). Artificial Intelligence for Decision-Making in Sustainable Innovation in Industry and Research Policy. In Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 195-205).: springer.</p>
26	<p>Sousa, M., Andreia de Bem Machado, Machado, A. & Machado, A. De Bem (2024). Integrating the SDGs in corporate governance. In The Routledge Handbook of Accounting for the Sustainable Development Goals. (pp. 169-187). London: Routledge.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
27	<p>Sousa, M. (2024). Blockchain Empowerment for Health Electronic Records: Enhancing Interoperability, Privacy, and Trust. In Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 367-374).</p>
28	<p>Vasco Santos, Costa, Carlos, Manuel Au-Yong-Oliveira, Au-Yong-Oliveira, M. & Sousa, M. (2024). Innovations in Luxury Tourism: Developing a Novel Theoretical Framework. In Thomas Walker; Ender Demir; Gabrielle Machnik-Kekesi; Victoria Kelly; (Ed.), Sustainable Tourism. (pp. 59-76). Cham: Springer International Publishing.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
29	<p>Sousa, M., Miguel Sousa & Rocha, Álvaro (2024). Leadership Effectiveness in Public Administration Remote Workers. In Information Systems and Technologies. (pp. 92-109).</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
30	<p>Botelho, M.do C., Nunes, N., Ferreira da Silva, C., Alexandre, I., Guerreiro, M. D. & Sousa, M. (2023). International mobility challenges in higher education in the digital era. In Maria José Sousa, Andreia de Bem Machado, Gertrudes Aparecida Dandolini (Ed.), Technologies for sustainable global higher education. (pp. 187-210). London: Routledge.</p>

31	<p>Andreia de Bem Machado, Machado, A. De Bem, João Rodrigues dos Santos, António Sacavém & Sousa, M. (2023). Digital Transformation: Management of Smart Cities. In Miltiadis D. Lytras; Abdulrahman A. Housawi; Basim S. Alsaywid; (Ed.), Smart Cities and Digital Transformation: Empowering Communities, Limitless Innovation, Sustainable Development and the Next Generation. (pp. 59-83).: Emerald Publishing Limited.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 19</p>
32	<p>Machado, A., Sousa, M. & Belchior-Rocha, H. (2023). The Flipped Classroom in Higher Education: A Bibliometric Review. In Vaz de Almeida, C. and Lytras, M.D. (Ed.), Technology-Enhanced Healthcare Education: Transformative Learning for Patient-centric Health. (pp. 175-185). Leeds: Emerald Publisher Limited.</p>
33	<p>Patricia Gesser da Costa, Guilherme Agnolin, João Paulo da Silveira, Machado, A. De Bem, Andreia de Bem Machado, Gertrudes Aparecida Dandolini...Sousa, M. (2023). Innovation Management Applied to Primary Care. In Future Health Scenarios. (pp. 113-128). Boca Raton: CRC Press.</p>
34	<p>Sousa, M., Francesca Dal Mas & Paul Barach (2023). Scenarios for the Future of Healthcare. In Future Health Scenarios. (pp. 1-20). Boca Raton: CRC Press.</p>
35	<p>Roger da Silva Wegner, Leoni Pentiado Godoy, Tais Pentiado Godoy, Sousa, M. & Luciana Aparecida Barbieri da Rosa (2023). Prioritization of Quality of Public Health Services in the Sector of Graphic Methods. In Future Health Scenarios. (pp. 241-256). Boca Raton: CRC Press.</p>
36	<p>Maria Carolina Martins-Rodrigues, Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Sousa, M. & Waleska Yone Yamakawa Zavatti Campos (2023). Perceptions of Clients on Quality of Health Services. In Future Health Scenarios. (pp. 97-112). Boca Raton: CRC Press.</p>
37	<p>Machado, A., Domingos, L., Sousa, M. & Álvaro Rocha (2023). Developing an Innovative Digital Learning Environment with Metaverse. In Ruben Pereira, Isaias Bianchi, Álvaro Rocha (Ed.), Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations . (pp. 147-164). New York: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
38	<p>Jessica Reuter, Marta Ferreira Dias & Sousa, M. (2022). Collaborative Learning: Increasing Work Motivation Through Game-Based Learning. In Handbook of Research on Cross-Disciplinary Uses of Gamification in Organizations. (pp. 277-292).: IGI-Global.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
39	<p>Almeida, S., Sousa, M. & Susana Mesquita (2022). How to Manage Knowledge within Hotel Chains in the Era of COVID-19. In Information and Knowledge in Internet of Things. (pp. 121-139).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
40	<p>Sousa, M., Francesca Dal Mas, Gabriel Osório de Barros & Nuno Tavares (2022). Artificial Intelligence: Technologies, Applications, and Policy Perspectives. Insights from Portugal. In Decision Intelligence Analytics and the Implementation of Strategic Business Management. (pp. 69-84).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 15</p>
41	<p>Sousa, M., Gabriel Osório de Barros & Nuno Tavares (2022). Artificial Intelligence Trends: Insights for Digital Economy Policymakers. In Information and Knowledge in Internet of Things. (pp. 163-186).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>

42	Carla M. B. F. Pires & Sousa, M. (2022). Public Health Leadership. In Handbook of Research on Innate Leadership Characteristics and Examinations of Successful First-Time Leaders. (pp. 300-318).: IGI-Global. - N.º de citações Google Scholar: 2
43	Sousa, M., Waleska Yone Yamakawa Zavatti Campos, Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Raul Afonso Pommer Barbosa, Maria Carolina Martins-Rodrigues, Miguel Sousa...Rocha, Álvaro (2022). Public Policies Vectors for Urban Greening Technological Strategies. In Information Systems and Technologies. WorldCIST 2022. Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 284-293).: Springer.
44	Sousa, M., Eliana Paula Calegari, Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Raul Afonso Pommer Barbosa & Maria Jose de Sousa (2022). The Teaching of Technical Design in Technical Courses in Computer Graphics at Federal Institutes of Education, Science, and Technology. In Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. (pp. 687-696).
45	João Rodrigues dos Santos & Sousa, M. (2022). Public Administration and New Information: Increasing Utility. In Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. (pp. 379-385). - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
46	Susana Mesquita, Almeida, S. & Sousa, M. (2022). Exploring COVID-19 Technological Impacts on Portuguese Hotel Chains– CEO´s Perspective. In Advanced Research in Technologies, Information, Innovation and Sustainability.
47	Carla M. B. F. Pires & Sousa, M. (2022). E-learning Methodologies Involving Healthcare Students During COVID-2019 Pandemic: A Systematic Review. In Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. (pp. 675-686). - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
48	Sousa, M. & Mourão, T (2022). Metrics and Indicators of Online Learning in Higher Education. In Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. (pp. 719-729). - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
49	Sousa, M. J., Ferraz, D., Sacavém, A. & Gomes, J. S. (2022). Human governance analytics for public organizations. In Subhra R Mondal; Francesca Di Virgilio; Subhankar Das; (Ed.), HR analytics and digital HR practices. (pp. 217-241). Singapore: Springer Singapore. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 7
50	Sousa, M. (2022). Inovação no setor público: a governança e o governo digital. In Andreia de Bem Machado, Gertrudes Aparecida Dandolini, João Artur de Souza, Maria Inácia Corrêa Neves (Ed.), Inovação no setor público: desafios e possibilidades. (pp. 199-224). S. Paulo: Pimenta Cultural. - N.º de citações Google Scholar: 2
51	Sousa, M. J. (2022). Inovação no setor público: A governança e o governo digital. In Andreia de Bem Machado; Gertrudes Aparecida Dandolini; João Artur de Souza; Maria Lúcia Corrêa Neves (Ed.), Inovação no setor público: Desafios e possibilidades. (pp. 198-224). S. Paulo: Pimenta Cultural. - N.º de citações Google Scholar: 2
52	Sousa, M., Paul Barach & António Miguel Pesqueira (2022). Future direction for healthcare based on big data analytics. In Big Data Analytics for Healthcare. (pp. 277-287).

53	<p>Sousa, M., Pére Mercatore Melé, Rocha, Álvaro, Susana Mesquita & Sérgio Maravilhas (2022). Industry and Tech Competencies in Hospitality Sector: Higher Education Students' Perceptions. In Digital Technologies and Transformation in Business, Industry and Organizations. Studies in Systems, Decision and Control. (pp. 221-231).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
54	<p>Sousa, M., Alcione Félix do Nascimento, Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Raul Afonso Pommer Barbosa, Maria Carolina Martins-Rodrigues, Larissa Cristina Barbieri...Maria Jose de Sousa (2022). Youth and Adult Education (YEA) and Distance Education in the Web of Science (WoS) Database from 2000 to 2020: Bibliometry. In Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. (pp. 731-747).</p>
55	<p>Machado, A. De Bem & Sousa, M. (2022). Celta: Knowledge Building Model for Business Incubators. In Brazilian Entrepreneurship. Studies on Entrepreneurship, Structural Change and Industrial Dynamics. (pp. 95-118).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
56	<p>Dora Almeida, Sousa, M. & António Miguel Pesqueira (2022). Dynamic Role of Technology in Managing Workforce in Service Delivery During COVID-19 Pandemic. In Subhra R Mondal; Francesca Di Virgilio; Subhankar Das; (Ed.), HR Analytics and Digital HR Practices. (pp. 171-198). Singapore: Springer Singapore.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
57	<p>Martins-Rodrigues, M., Rosa, L., Sousa, M., Barberi, L. & Godoy, T. (2021). HRM in the tourism industry: inferences from research. In Luísa Cagica Carvalho, Leonilde Alcina Prata, Raquel Pereira (Ed.), Handbook of Research on Multidisciplinary Approaches to Entrepreneurship, Innovation, and ICTs. (pp. 42-62). Hershey: IGI Global, Business Science Reference .</p>
58	<p>Sousa, M. (2021). BIG DATA LINKAGES TO SDG AND ENTREPRENEURSHIP – A CASE STUDY APPROACH. In Top 10 Challenges of Big Data Analytics.: NovaScience.</p>
59	<p>António Miguel Pesqueira & Sousa, M. (2021). Potential of big data for healthcare and pharmaceutical professionals skills development. In Top 10 Challenges of Big Data Analytics.: NovaScience.</p>
60	<p>Sousa, M., Gabriel Osório de Barros & Nuno Tavares (2021). Artificial Intelligence a Driver for Digital Transformation. In Digital Transformation and Challenges to Data Security and Privacy. (pp. 234-250).: IGI-Global.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>
61	<p>Luciana Aparecida Barbieri da Rosa, Maria Carolina Martins-Rodrigues, Waleska Yone Yamakawa Zavatti Campos, Sousa, M., Martius Vicente Rodriguez y Rodriguez & Larissa Cristina Barbieri (2021). Religious Tourism: Sanctuary Cities as the Primary Destinations. In Global Development of Religious Tourism.: IGI-Global.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 40</p>
62	<p>Machado, A. De Bem, Andreia de Bem Machado, João Rodrigues dos Santos, Marc François Richter & Sousa, M. (2021). Smart Cities: Building Sustainable Cities. In Chinmay Chakraborty; (Ed.), Green Technological Innovation for Sustainable Smart Societies. (pp. 1-19). Cham: Springer International Publishing.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 108 - N.º de citações Google Scholar: 9</p>

63	Rodrigues, M. C., Rosa, L., Sousa, M., Gomes, C. M., Campos, W. & Barbieri, L. (2021). Commitment to social responsibility in a third sector organization: The case of alfazema flower. In María Isabel Sánchez-Hernández, Luísa Carvalho, Conceição Rego, Maria Raquel Lucas, Adriana Noronha (Ed.), Social innovation and entrepreneurship in the fourth sector: Sustainable best-practices from across the world. (pp. 213-231): Springer.
64	Sousa, M. J., Gomes, J. S., Ferraz, D. & Capucha, L. (2021). Knowledge transfer on innovation policies from the EU to BRICS: The power of big data analytics. In Maria José Sousa, Manuel Au-Yong Oliveira (Ed.), Top 10 challenges of big data analytics. (pp. 19-37). New York: Nova Science Publishers. - N.º de citações Google Scholar: 1
65	Machado, A. De Bem, Andreia de Bem Machado, Araci Hack Catapan, Sousa, M., Andreia de Bem Machado, Machado, A. De Bem...Maria J. Sousa (2020). Incubators Management Models. In Information Resources Management Association; (Ed.), Sustainable Business. (pp. 1646-1656): IGI Global. - N.º de citações Google Scholar: 6
66	Sousa, M., Cruz, R. V., Caracol, C & Dias, I. (2020). Information Management Systems in the Supply Chain. In Information Resources Management Association; (Ed.), Supply chain and logistics management: Concepts, methodologies, tools, and applications. (pp. 600-616): IGI Global. - N.º de citações Google Scholar: 4
67	Pesqueira, A. & Sousa, M. (2020). Pharmaceuticals and life sciences: role of competitive intelligence in innovation. In George Leal Jamil, Fernanda Ribeiro, Armando Malheiro da Silva, Sérgio Maravilhas Lopes (Ed.), Handbook of research on emerging technologies for effective project management.: IGI-Global. - N.º de citações Google Scholar: 4
68	Sousa, M. & Machado, A. (2020). Blockchain technology reshaping education: Contributions for policy. In Ramesh Sharma, Hakan Yildirim, Gulsun Kurubacak (Ed.), Blockchain technology applications in education. (pp. 113-125): IGI-Global. - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 13
69	Sousa, M. (2020). HRD as the epicentre of governance in public administration. In Mark Loon, Jim Stewart, Stefanos Nachmias (Ed.), The future of HRD. (pp. 15-47). Cham: Springer International Publishing. - N.º de citações Google Scholar: 3
70	Ricardo Pateiro Marcão, Gabriel Pestana & Sousa, M. (2019). Performing Enterprise Architectures Through Gamified Business Models. In Handbook of Research on Business Models in Modern Competitive Scenarios. (pp. 232-246). - N.º de citações Google Scholar: 4
71	Sousa, M., Rodrigues, C., Martins, J. M., Negas, M. & Jamil, G. (2019). New business models for global economy: private individual transportation services. In Handbook of research on business models in modern competitive scenarios. (pp. 83-98): IGI Global.
72	Andreia de Bem Machado, Araci Hack Catapan & Sousa, M. (2018). Incubators Management Models. In Handbook of Research on Strategic Innovation Management for Improved Competitive Advantage. (pp. 85-95).
73	González-Loureiro, M., Sousa, M. & Pinto, H. (2018). Culture and innovation in SMEs: the intellectual structure of research for further inquiry. In Manuel Fernández-Esquinas; Madelon van Oostrom; Hugo Pinto; (Ed.), Innovation in SMEs and Micro Firms. (pp. 12-35): Routledge.

74	<p>Sousa, M. & Martins, J.M. (2018). Innovation competencies to potentiate global trade. In Innovation competencies to potentiate global trade. (pp. 429-442): IGI Global.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>
75	<p>Sousa, M. & Sousa, MJ (2017). Tacit Knowledge as a Driver for Competitiveness. In Advances in Knowledge Acquisition, Transfer, and Management - Handbook of Research on Tacit Knowledge Management for Organizational Success.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
76	<p>Marc Jacquinet, Henrique Curado, ?ngela L. Nobre, Sousa, M., Marco Arraya, Rui Pimenta...Ant?nio E. Martins (2017). Management of Tacit Knowledge and the Issue of Empowerment of Patients and Stakeholders in the Health Care Sector. In Health Care Delivery and Clinical Science: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
77	<p>Sousa, M. (2017). Human Resources Management Skills Needed by Organizations. In Leadership, Innovation and Entrepreneurship as Driving Forces of the Global Economy.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 20</p>
78	<p>Sousa, M., Moniz, J. & Martins, J. R. (2017). Corporate Social Responsibility (CSR): Environmental and Social Practices in the Hospitality Industry, in Brazil and Cape Verde, Latin America. In Corporate social responsibility: Environmental and social practices in the hospitality industry, in Brazil and cape verde, Latin America.</p>
79	<p>Jacquinet, M., Curado, H., Nobre, A., Sousa, M., Arraya, M., Pimenta, R...Martins, A. (2017). Management of tacit knowledge and the issue of empowerment of patients and stakeholders in the health care sector. In Information Resources Management Association; (Ed.), Handbook of research on tacit knowledge management for organizational success . (pp. 436-460): IGI Global.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
80	<p>Sousa, M. (2016). Knowledge Integration in Problem Solving Processes: A Case Study - Perceptions of Workers. In Business Intelligence: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications .</p>
81	<p>Sousa, M., Dias, I., Cruz, R & Caracol, C (2016). Information management systems in the supply chain. In Information management systems in the supply chain.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 53</p>
82	<p>Sousa, M. (2016). Knowledge Creation through Action Research. In Knowledge creation through action research.</p>
83	<p>Sousa, M. (2016). It as a driver for new business. In It as a driver for new business.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
84	<p>Sousa, M., Cascais, T. & João Paulo Rodrigues (2015). Action research study on individual knowledge use in organizational innovation processes. In Action research study on individual knowledge use in organizational innovation processes.: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 17</p>

85	Sousa, M. & Moço, I. (2015). Management in modern organizations: Organizational, innovation, and knowledge management theories. In Management in modern organizations: Organizational, innovation, and knowledge management theories. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 9
86	Sousa, M. & Sousa, MJ (2015). Business intelligence applied to human resources management. In Business intelligence applied to human resources management.: Springer. - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 23
87	Sousa, M. (2015). Innovation: The key for creating and sharing knowledge. In Innovation: The key for creating and sharing knowledge. - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 6
88	Figueiredo, P. & Sousa, M. (2015). Leaders and Followers:. In Leaders and followers: The leadership style perceived in modern organizations. - N.º de citações Scopus: 2
89	Sousa, M. J. (2013). Knowledge integration in problem solving processes. In Rocha, A; Correia, AM; Wilson, T; Stroetmann, KA (Ed.), Advances in Information Systems and Technologies. (pp. 97-109). Berlin: Springer Verlag. - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 10

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Miranda, Bernardo Pizarro & Sousa, M. (2025). AI-DRIVEN FUTURE SCENARIOS FOR THE CVTT BUILDING AT ISCTE: ENHANCING SMART ARCHITECTURE AND EFFICACY IN RESEARCH. In FUTURES 2025. (pp. 21). Lisboa: Maria José Sousa; Kevin J. Vaughn; Luís Moreira.
2	Sousa, M. (2025). GOVERNANCE MECHANISMS FOR MITIGATING AI CHALLENGES TO HUMAN INTELLIGENCE: A CONCEPTUAL FRAMEWORK ANALYSIS. In EURAM 2025.
3	Brito, A. P., Sousa, M. & Ana Palma-Moreira (2025). Employee Churn Prediction in Commercial Airlines in Portugal. In Maria José Sousa (Ed.), Human Resources Development in a Digital Age. (pp. 201-230): Springer.
4	Sousa, M. J. & Belchior-Rocha, H. (2024). The importance of European citizenship education for the future of Europe. In Luis Gómez Chova; Chelo González Martínez; Joanna Lees (Ed.), EDULEARN24 Proceedings. Palma, Spain: IATED Academy.
5	Sousa, M. J. & Belchior-Rocha, H. (2024). Innovative teaching approaches and personalized learning experiences using artificial intelligence. In Luis Gómez Chova, Chelo González Martínez, Joanna Lees (Ed.), EDULEARN24 Proceedings. Palma, Spain: IATED Academy. - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Sousa, M. (2024). Artificial intelligence in agriculture: Applications in Portugal. In Ojars Sparitis (Ed.), Proceedings of 11th SWS International Scientific Conference on Social Sciences - ISCSS 2024. (pp. 565-572). Albena, Bulgaria: SGEM World Science (SWS) Scholarly Society.

7	Sousa, M. & Pedro Sebastião (2024). Entrepreneurial capacities development through ecosystem support. In Ojars Sparitis (Ed.), Proceedings of 11th SWS International Scientific Conference on Social Sciences - ISCSS 2024. Florence, Italy: SGEM World Science (SWS) Scholarly Society.
8	Brito, A. P. & Sousa, M. (2023). HR analytics in the commercial aviation sector: A literature review. In Martin Rich (Ed.), Proceedings of the 19th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2023. (pp. 512-519). London: ACI. - N.º de citações Google Scholar: 4
9	Ferreiro, M. de F., Sousa, C., Vale, S. & Sousa, M. J. (2023). The multidimensional role of social entrepreneurship: A case study approach within an international project context. In Moreira, F., and Jayantilal, S. (Ed.), Proceedings of the 18th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE 2023). (pp. 330-336). Porto: Academic Conferences International Limited.
10	Sousa, M. J. (2023). Entrepreneurial capacities and knowledge development processes: Insights from a research project. In Matos, F., and Rosa, Á. (Ed.), Proceedings of the 24th European Conference on Knowledge Management (ECKM 2023). (pp. 1724-1728). Lisboa: Academic Conferences International Limited. - N.º de citações Google Scholar: 1
11	Pimentel, P. & Sousa, M. J. (2022). Born green: Drivers and competencies of green entrepreneurship. In Sklias, P., and Apostolopoulos, N. (Ed.), Proceedings of the 17th European Conference on Innovation and Entrepreneurship. (pp. 673-682). Pafos: Academic Conferences International Ltd.
12	Sousa, M. J., Rosa, L. A. B. da., Rodrigues, C. M., Campos, W. Y. Y. Z. & Costa, J. M. (2022). Knowledge transfer through digital education technologies in higher education. In Centobelli, P., and Cerchione, R. (Ed.), Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management. (pp. 1115-1122). Nápoles: Academic Conferences International Ltd. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 1
13	Costa, J. M., Araújo, S., Soliman, M. & Sousa, M. J. (2021). Assessment methods determining the higher education students' academic success. In Primo, T. T., Gomes, A. S., Moreira, F., and Collazos, C. (Ed.), Advanced Virtual Environments and Education. Communications in Computer and Information Science. (pp. 77-87). Fortaleza: Springer Cham. - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6
14	Sousa, M. J. & Au-Yong-Oliveira, M. (2021). Action research methodology as a knowledge transition strategy. In Au-Yong-Oliveira, M., and Costa, C. (Ed.), Proceedings of the 20th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies, ECRM 2021. (pp. 178-187). Virtual, Online: Academic Conferences and Publishing International Limited. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
15	Sousa, M. J., Sousa, M. & Rocha, Á. (2021). Knowledge in transition in an industrial company. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., and Correia, A. M. R. (Ed.), Trends and Applications in Information Systems and Technologies. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 87-95). Terceira Island: Springer. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1

16	<p>Machado, A., Sousa, M. & Rocha, Á. (2020). Blockchain technology in education. In ICEEG 2020: 2020 The 4th International Conference on E-commerce, E-Business and E-Government. (pp. 130-134). Arenthon, France: Association for Computing Machinery.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 25</p>
17	<p>Pesqueira, A., Sousa, M. J., Rocha, Á. & Sousa, M. (2020). Data science in pharmaceutical industry. In Álvaro Rocha, Hojjat Adeli, Luís Paulo Reis, Sandra Costanzo, Irena Orovic, Fernando Moreira (Ed.), Trends and innovations in information systems and technologies: WorldCIST 2020. (pp. 144-154). Budva: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
18	<p>Sousa, M. & Sousa, M. (2020). Project-based learning to develop leadership competencies in higher education students. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Candel Torres, I. (Ed.), ICERI2020 Proceedings . (pp. 3575-3579).: IATED.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
19	<p>Sousa, M. J. & Sousa, M. (2020). Problem-based learning to potentiate the learning achievements and motivation of the higher education students. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Candel Torres, I. (Ed.), ICERI2020 Proceedings. (pp. 3580-3583). Online Conference: IATED.</p>
20	<p>Sousa, M. (2019). Digital and Innovation Policies in the Health Sector. In Proceedings of the 20th European Conference on Knowledge Management.: ACPI.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
21	<p>Sousa, MJ, Cruz, R, Brochado, A. & Sousa, M. (2019). Innovation Trends for Smart Factories: A Literature Review. In World Conference on Information Systems and Technologies, Worldcist 2019 in: Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 689-698).</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 19</p>
22	<p>Sousa, M. J. & Sousa, M. (2019). Policies to implement smart learning in higher education. In Orngreen, R., Buhl, M., and Meyer, B. (Ed.), Proceedings of the European Conference on e-Learning, ECEL 2019. (pp. 526-532). Copenhagen: Academic Conferences Limited.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
23	<p>Marcao, RP, Pestana, G & Sousa, M. (2019). Gamifying the product quality reviews in the pharmaceutical industry. In Proceedings of the European Conference on Knowledge Management, ECKM. (pp. 724-731).</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
24	<p>Sousa, M. (2018). HR analytics models for effective decision-making. In Proceedings of the 14th European Conference on Management, Leadership and Governance, ECMLG 2018.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 23</p>
25	<p>Sousa, M. & Álvaro Rocha (2018). DIGITAL LEARNING ANALYTICS IN HIGHER EDUCATION. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres; (Ed.), Edulearn18. (pp. 787-793). Palma, Spain</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>

26	<p>Sousa, M. & Álvaro Rocha (2018). DIGITAL LEARNING IN AN OPEN EDUCATION PLATFORM FOR HIGHER EDUCATION STUDENTS. In Luis Gómez Chova; Agustín López Martínez; Ignacio Candel Torres; (Ed.), EDULEARN18. (pp. 11194-11198). Palma, Spain</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p>
27	<p>Sousa, M. & Rocha, A. (2018). Corporate digital learning – proposal of learning analytics model. In 6th World Conference on Information Systems and Technologies, WorldCIST 2018. (pp. 1016-1025). Naples: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 21</p>
28	<p>Sousa, M. & Sousa, MJ (2017). Leadership Skills for Workforce Engagement. In Proceedings of the Conference on European Management Leadership and Governance . Londres</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
29	<p>Sousa, M. J., Cruz, R. & Martins, J. M. (2017). Digital learning methodologies and tools – a literature review. In 9th annual International Conference on Education and New Learning Technologies, EduLearn 2017. (pp. 5185-5192). Barcelona: IATED.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 34</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 95</p>
30	<p>Sousa, M. (2017). DESIGNING HIGHER EDUCATION DIGITAL COURSE TO BOOST ENTREPRENEURSHIP COMPETENCIES. In Edulearn 17.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 18</p>
31	<p>Sousa, M. J. & Rocha, A. (2017). Game based learning contexts for soft skills development. In 5th World Conference on Information Systems and Technologies, WorldCIST. (pp. 931-940). Porto Santo: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 61</p>
32	<p>Lima, F. & Sousa, M. J. (2016). IT project management practices in olympic summer Games_Rio2016 case study. In Silva, P., Quaresma, R., e Guerreiro, A. (Ed.), Proceedings of the 10th European Conference on Information Systems Management. (pp. 130-137). Évora: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
33	<p>Lima, F. & Sousa, M. J. (2016). IT project management practices in olympic summer Games-Rio2016 case study. In Silva, P., Guerreiro, A., & Quaresma, R. (Ed.), 10th European Conference on Information Systems Management (ECIME 2016). (pp. 130-137). Évora: Academic Conferences and Publishing International Ltd.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
34	<p>Caracol, C, Sousa, M., da Palma, PJ & Sousa, MJ (2016). Are the talented ones Committed Enough to be Retained?. In ACPI (Ed.), PROCEEDINGS OF THE 8TH EUROPEAN CONFERENCE ON INTELLECTUAL CAPITAL (ECIC 2016).</p>
35	<p>Caracol, C & Sousa, M. (2016). The Sustainability of Internal Talent Pool through the use of Business Intelligence. In Proceedings of the 8th European Conference on Intellectual Capital (Ecic 2016).</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
36	<p>Lima, F & Sousa, M. (2016). IT project management practices in olympic summer Games-Rio2016 case study. In Proceedings of the European Conference on IS Management and Evaluation, ECIME. (pp. 130-137).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>

37	<p>Marcao, RP, Pestana, G & Sousa, M. (2016). Frameworks empresariais e produtos tecnológicos com incidência na alarmística e na monitorização de indicadores de controlo e performance. In 2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI).</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
38	<p>Matias, N & Sousa, M. (2016). Mobile health as a tool for behaviour change in chronic disease prevention: A systematic literature review. In 2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI).</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
39	<p>Sousa, M., Farinha, J & Sousa, MJ (2015). How leadership fosters communication and impacts employees responsibility and autonomy. In Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>
40	<p>Sousa, M., Caracol, C. & Palma, P. J. (2015). From managers to leaders: The strategic management of talent. In ECMLG 2015 11th European Conference on Management Leadership and Governance.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
41	<p>Sousa, M. (2015). Innovation in services: The relationship between the innovative nature of the organization and the contractual relations established with workers. In José Carlos Dias Rouco (Ed.), ECMLG 2015 11th European Conference on Management Leadership and Governance. Lisboa: Academic Conferences and Publishing International.</p>
42	<p>Sousa, M. (2012). An exploratory study on knowledge management in Portugal. In 7th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI 2012).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
43	<p>Sousa, M. (2012). An Exploratory Study on Knowledge Management in Portugal. In SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE INFORMACION, VOLS 1 AND 2.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
44	<p>Sousa, M., Lima, M. L., Sousa, MJ, Lima, M. L. & Sousa, MJ (2011). THE EMERGENCE OF AN E-COMMUNITY. In Inted2011: 5th International Technology, Education and Development Conference. (pp. 1742-1746).</p>
45	<p>Sousa, M. J. (2010). Knowledge integration: the case of a Portuguese organization. In Alexandros Kakouris (Ed.), Proceedings of 5th European Conference on Innovation and Entrepreneurship. (pp. 564-570). Athens: Academic Publishing Limited.</p>
46	<p>Sousa, M. (2010). WIKIS AS LEARNING ARENAS. In EDULEARN10: INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION AND NEW LEARNING TECHNOLOGIES. (pp. 6132-6134).</p>

- Comunicação em evento científico

1	<p>Sousa, M. & Asensio, M. (2023). Innovation Skills Development for Dynamic Public Governance Models. IIAS-SEAPP Doha Conference: Developmental States and Professionalization of Public Administration and Public Policy, 6-9th February 2023.</p>
2	<p>Ferreiro, Maria de Fátima, Sousa, C., Vale, S. & Sousa, M. (2023). The multidimensional role of social entrepreneurship: a case study approach within an international project context. 18th European Conference on Innovation and Entrepreneurship.</p>

3	Asensio, M. & Sousa, M. (2022). Panel: "Community leadership and public leadership". IIAS-EUROMENA Conference, ROME, 2022: ""Next Generation Governance and young global public administration: mobilizing people, skills, energies for a sustainable new normal".
4	Asensio, M., Achouak Chalkha & Sousa, M. (2022). "Exploring the Role of Leadership in Facilitating Change to Improve Digitalization in Portugal and Morocco: theoretical and empirical challenges". EGPA Conference - Public Administration for the Sustainable Future of our Society, Lisbon, 6th-9th September 2022.
5	Ferreira da Silva, C., Botelho, M.C., Nunes, N., Guerreiro, MD, Sousa, M., Costa, J. R....Alexandre, I. (2022). InCITIES – Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities (Horizon Europe Project: coordination and support action. Creative Smart Cities - 1st Science and Industry Meet-Up 2022.
6	Sousa, M. & Luis Monteiro Rodrigues et Al (2020). Proceedings Book - IV CBIOS Seminar, 2020. Biomedical and Biopharmaceutical Research Journal.
7	Marcão, R., Ricardo Pateiro Marcão, Pestana, G., Gabriel Pestana & Sousa, M. (2017). Gamification in project management. Proceedings of the Second International Conference On Economic and Business Management (FEBM). - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 12

• Outras Publicações

- Entrada/Posfácio/Prefácio

1	Sousa, M., Asensio, M., Rodrigues, M.C. & Barbieri da Rosa, L. (2024). Introduction: Exploring the Nexus Between Leadership Styles and Employee Performance. New Research on Leadership Styles and Performance.
2	Sousa, M. & Manuel Au-Yong-Oliveira (2021). Preface. Top 10 Challenges of Big Data Analytics.

- Artigo sem avaliação científica

1	Sousa, M., Cruz, R. V., Martins, J. M. & Martins, J.M. (2017). DIGITAL LEARNING METHODOLOGIES AND TOOLS - A LITERATURE REVIEW. EDULEARN16: 8TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION AND NEW LEARNING TECHNOLOGIES.
2	Sarmiento, S., Pereira, J., Sousa, M., Dionísio, J., Cordeiro, Graça Índias, Pereira, M.F....Luis Monteiro Rodrigues et Al (2016). Gafchromic XR-QA2 film as a complementary dosimeter for hand-monitoring in CTF-guided biopsies. Journal of Applied Clinical Medical Physics. 17 (1), 316-327 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 6
3	Fernanda Santos Pereira, Ferreira da Silva, C., Guimarães, F., Sousa, M., Fernandes, C. S. & Costa, J. C. W. A. (2015). Data Management System for Structural Health Monitoring. IEEE Latin America Transactions. - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3

- Outras publicações

1	
---	--

	Sousa, M. J. & Rocha, A. (2018). Special section on “emerging trends and challenges in digital learning”. Universal Access in the Information Society. 17 (4), 675-677 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 8
2	Sousa, M. J., Abreu, P. H., Rocha, A. & Silva, D. C. (2017). Guest editorial: Advances in knowledge and information software management. IET Software. 11 (3), 75-76
3	Sousa, M. J. & Rocha, A. (2017). Special section on “data analysis and accessibility using computer science”. Universal Access in the Information Society. 16 (4), 819-821

- Tese de Doutoramento

1	Sousa, M. (2009). Knowledge dilemmas : the perspective of two Portuguese organisations.
---	---

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
SMART-PATH: Scalable Framework for Sustainable Mobility and Proximity Policies in Regional Urban Systems for a Post-COVID Era	Investigadora	BRU-Iscte (Gestão), RU - (Noruega), UNIVERSITY COLLEGE LONDON - (Reino Unido), ASTON UNIVERSITY - Líder (Reino Unido), Università degli Studi di Torino - IT - (Itália)	2025 - 2026
SMart Industrial Tourism in the Mediterranean	Coordenadora Local	BRU-Iscte (Gestão), BRU-Iscte, Prato - Líder (Itália), XATIC - (Espanha), MDT - (Itália), HCIA - (Grécia), eZAVOD - (Eslovénia), EFRI - (Croácia)	2024 - 2026
Models and Instruments for Transforming Higher Education Systems through Transnational Multi-Sector Links	Investigadora	CIES-Iscte, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, UNWE - Líder (Bulgária), UBB - (Roménia), METU - (Turquia), ESPAP - (Portugal), AZ - (Bulgária), RM - (Bulgária), C.School - (Roménia), Novarge - (Turquia), Associação 101010 Portugal (Escola 42) - (Portugal)	2023 - 2027
Abordagem sistémica para eliminar as lacunas de emprego e criar um mercado de trabalho mais inclusivo para grupos vulneráveis	Coordenadora Local	BRU-Iscte (Gestão), CIES-Iscte, ISTAR-Iscte, TNO - Líder (Países Baixos (Holanda)), ARC FUND - (Bulgária), FIOH - (Finlândia), SDA - (Bulgária), INAIL - (Itália), UvT - (Países Baixos (Holanda)), UCC - (Irlanda), AMF - (Países Baixos (Holanda)), CENTAR - (Estónia), TERMCERTO - (Portugal), LAO - (Portugal), REDO - (Portugal), PACT - (Portugal), IEFP - (Portugal), KOK - (Finlândia)	2023 - 2027
AGENDA “DESCENTRALIZAR PORTUGAL COM BLOCKCHAIN”	Investigadora	ISTAR-Iscte, BRU-Iscte, CIES-Iscte, CIS-Iscte, VOID - Líder (Portugal), INESC-ID - (Portugal), IST-ID - (Portugal), UM - (Portugal), IPLeiria - (Portugal), BioGHP - (Portugal), INESC TEC - (Portugal), INOV - (Portugal)	2023 - 2025

Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde	Investigadora	Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal)	2023 - 2026
Flipping Learning Internationally in a Post Pandemic Era	Investigadora	CIES-Iscte, ZMR / BORNOVA - (Turquia), 3rd GYMNASIUM OF NIKAIKA - (Grécia), -- - (Itália), KOLEGJI UNIVERSUM O.P - (Sérvia), EGE UNIVERSITY - Líder (Turquia)	2022 - 2024
Trailblazing Inclusive, Sustainable and Resilient Cities	Investigadora	Iscte - Líder, TH KOLN - (Alemanha), LAUREA - (Finlândia), UNI EIFFEL - (França), UNIZA - (Eslováquia)	2022 - 2025
Competências digitais e empreendedorismo entre domínios para desafios sociais, KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education ERASMUS+ 2021-2023	Investigadora	IT-Iscte, BRU-Iscte, Unibo - (Itália), INRAE - (França), UAB - (Espanha), UNIL - (Suíça), TUKE - (Eslováquia), MIUN - (Suécia), CZI - Líder (Polónia), EUBA - (Eslováquia), TAMK - (Finlândia)	2021 - 2023
Strengthening Migrant Integration through cooperation between Portugal and Cabo Verde	Coordenadora Local	BRU-Iscte (M&M) - Líder, CIES-Iscte, IT-Iscte	2021 - 2024
Inovação para Empreendedorismo Social	Coordenadora Local	BRU-Iscte (M&M), IT-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Association Culturelle des Jeunes Turcs de Bar le Duc - Líder (França)	2021 - 2023
PROGRAMA DE EDUCAÇÃO COMUM DE CIDADANIA EUROPEIA PARA A EUROPA INTEGRADA	Coordenadora Local	BRU-Iscte (M&M), Voices of the World - Líder (Bélgica), Özel Antalya Vizyon Koleji Anadolu Lisesi - (Turquia), Siauliu r. Dubysos aukstupio mokykla - (Lituânia), NIEPUBLICZNE LICEUM OGÓLNOKSZTACCE W LUBLINIE LUBESLKA SZKOA REALNA - (Polónia), Özel Adalya Anadolu Lisesi - (Turquia)	2021 - 2023
University Goes Digital for a Sustainable Global Education	Investigadora Responsável	IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH) - (Áustria)	2021 - 2023

Cargos de Gestão Académica

Pró-Reitor (2022 - 2024)
Unidade/Área: Reitoria

Pró-Reitor (2022 - 2026)
Unidade/Área: ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Prémios

British Academy - SMART-PATH Project (2025)

Scientific Award ISCTE (2025)
Scientific Award Portuguese Ministry of Economy, Google, APDSI (2024)
Scientific Award ISCTE (2024)
Scientific Award ISCTE (2023)
Best paper award ICITA2023 (2023)
Scientific Award Portuguese Ministry of Economy, Google, APDSI (2022)
Scientific Award ISCTE (2022)
Scientific Award ISCTE (2021)
Best Paper CISI 2020 (2020)
Scientific Award ISCTE (2019)
Prémio científico ISCTE 2019 (2019)
Best Paper and Best Speech, SGEM (2019)
Best Paper Award (2019)
Scientific Award ISCTE (2018)
Best Researcher Award (2018)
Outstanding Reviewer Journal of Business Research (2018)
Prémio científico Universidade Europeia (2018)
Prémio científico ISCTE (2018)
Best Researcher Award – Universidade Europeia (2017)
Best Paper Award – ACPI- ECMLG 2015 (2015)
Best Researcher Award – Universidade Europeia (2014)
Award: Advancing Knowledge Management in Government – United Nations (Common Knowledge Network, Portuguese Minister Council Presidency) (2011)
Teaching Appraisal Award: ISLA Lisboa (2010)
Performance Appraisal Award: - AMA,IP, Portuguese Minister Council Presidency (2010)
Innovation in Public Services – Project Score, Instituto da Segurança Social, IP (2009)
Grant: PhD – ISS, IP – Ministério do Trabalho e Solidariedade Social (2008)
Grant: PhD - Research Institute Universidade de Aveiro, Fundação para a Ciência e Tecnologia (2005)
Grant: Master – Prodep - Programa Operacional da Educação, Fundação para a Ciência e Tecnologia (1996)

UFHRD - University Forum for Human Resource Development (Desde 2015)
COST Association - European Cooperation in Science and Technology (Desde 2015)
ISO - International Organization for Standardization (Desde 2015)
AISTI - Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação (Desde 2015)
Empreend - Associação Portuguesa de Empreendedorismo (Desde 2010)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	ICITA 2022	Iscte	2025
Membro de comissão organizadora de evento científico	ECKM20	ACPI	2020
Membro de comissão organizadora de evento científico	eKnow 20	IARIA	2020
Membro de comissão científica de evento científico	15th European Conference on Management Leadership and Governance - ECMLG 2019	ACPI	2019
Membro de comissão organizadora de evento científico	ECKM 19	ACPI	2019
Membro de comissão organizadora de evento científico	CISTI 19	AISTI	2019
Membro de comissão organizadora de evento científico	14th European Conference on Management Leadership and Governance	ACPI	2018
Membro de comissão organizadora de evento científico	13th European Conference on Management Leadership and Governance - ECMLG 2019	ACPI	2017
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	UFHRD17	UFHRD	2017
Membro de comissão organizadora de evento científico	WorldCist16	AISTI	2016
Membro de comissão organizadora de evento não científico	GREAT Lx - Great Lisbon International Conference on Games & TEL	APG e ISCTE-IUL	2013
Membro de comissão organizadora de evento científico	WorldCist15	AISTI	2013 - 2015
Membro de comissão científica de evento científico	7th Mediterranean Conference on Information Systems, MCIS 2012	Univ. do Minho	2012

Membro de comissão científica de evento científico	CIEM 12, Ciem 13, Ciem 14, Ciem 15, Ciem 16, Ciem 17, Ciem 18, Ciem 19	Empreend - Associação Portuguesa para o Empreendedorismo	2012 - 2019
Membro de comissão organizadora de evento científico	CIEM 11	Empreend - Associação Portuguesa para o Empreendedorismo	2011

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Journal of Information Science and Engineering	1016-2364 / Q2	Desde 2024	Inglês
Editor de revista científica	Heliyon	24058440 / Q1	2024 - 2025	Inglês
Editor de revista científica	Education Sciences	2227-7102 / Q1	Desde 2021	Inglês
Editor de revista científica	Expert Systems	1468-0394 / Q2	2021 - 2022	Inglês
Editor de revista científica	Business and Society Review	00453609 / Q2	2021 - 2022	Inglês
Editor de revista científica	Frontiers in Psychology	1664-042X / Q1	Desde 2021	Inglês
Editor de revista científica	Technovation	0166-4972 / Q1 (T5)	2020 - 2021	Inglês
Editor de revista científica	European Journal of Investigation in Health Psychology and Education	2254-9625	2020 - 2022	Inglês
Editor de revista científica	Sustainability	2071-1050 / Q2	2020 - 2021	Inglês
Editor de revista científica	Education Sciences	2227-7102 / Q3	2019 - 2021	Inglês
Editor de revista científica	Administrative Sciences	2076-3387	2019 - 2021	Inglês
Editor de revista científica	Electronic Journal of Knowledge Management	1479-4411 / Q3	2019 - 2020	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Information Science and Engineering	1016-2364 / Q3	2019 - 2020	Inglês
Editor de revista científica	Group Decision and Negotiation	1572-9907 / Q1	2019 - 2020	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Reviews on Global Economy	1929-7092 / Q4	2018 - 2019	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Business Research	0148-2963 / Q1	2017 - 2019	Inglês

Editor de revista científica	Universal Access in the Information Society: Emerging Trends and Challenges in Digital Learning	1615-5297 / Q2	2016 - 2017	Inglês
Editor de revista científica	IET Software: Advances in Knowledge and Information Software Management	1751-8806 / Q3	2016 - 2017	Inglês
Editor de revista científica	Universal Access in the Information Society: Data Analysis and Accessibility Using Computer Science	1615-5297 / Q2	2015 - 2017	Inglês