

**Aviso:** [2026-07-03 19:40] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Sílvia Cavalinhos

### Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit  
Departamento de Ciências Sociais e Empresariais (ETDA)



## Contactos

<b>E-mail</b>	srcss11@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.26

## Áreas de Investigação

Marketing
Comportamento do consumidor
Retalho

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Doutoramento em Gestão, com especialização em Marketing	2022
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Marketing	2010
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos	2008

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Gestão Comercial e Vendas Digitais		Sim
2026/2027	2º	Estratégia, Planeamento e Orçamentação		Sim
2026/2027	2º	Logística e Tecnologias Digitais	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2026/2027	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2026/2027	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação;	Sim
2026/2027	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais;	Sim
2026/2027	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial;	Sim
2026/2027	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2026/2027	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2026/2027	1º	Aplicações de Sistemas de Informação para a Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Marketing Digital	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Fundamentos de Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Logística Digital em Contexto Hospitalar		Sim
2025/2026	2º	Gestão Comercial e Vendas Digitais	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2025/2026	2º	Estratégia, Planeamento e Orçamentação		Sim
2025/2026	2º	Logística e Tecnologias Digitais	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2025/2026	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2025/2026	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2025/2026	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação;	Sim

2025/2026	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2025/2026	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2025/2026	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Sim
2025/2026	1º	Aplicações de Sistemas de Informação para a Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Marketing Digital	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Fundamentos de Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Logística Digital em Contexto Hospitalar		Sim
2024/2025	2º	Gestão de Pessoas na Era Digital		Sim
2024/2025	2º	Logística e Tecnologias Digitais	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Monitorizar A Performance da Gestão		Sim
2024/2025	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Não
2024/2025	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação;	Não
2024/2025	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Não
2024/2025	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Não
2024/2025	2º	Planeamento e Gestão de Projetos		Não
2024/2025	1º	Aplicações de Sistemas de Informação para a Gestão		Sim
2024/2025	1º	Gestão Comercial e Vendas Digitais		Sim
2024/2025	1º	Gestão Estratégica de Riscos		Sim
2024/2025	1º	Marketing Digital	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Fundamentos de Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Logística e Tecnologias Digitais	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Não

2023/2024	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Curso de Especialização em Gestão de Projetos e Desenvolvimento Ágil de Software; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial; Licenciatura em Desenvolvimento de Software e Aplicações;	Não
2023/2024	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Matemática Aplicada e Tecnologias Digitais;	Não
2023/2024	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação;	Não
2023/2024	2º	Planeamento e Gestão de Projetos	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Não
2023/2024	2º	Marketing Operacional	Licenciatura em Gestão;	Não
2022/2023	2º	Apresentações Profissionais		Não
2022/2023	2º	Gestão do Marketing		Não
2022/2023	1º	Escrita de Textos Técnicos e Científicos		Não
2022/2023	1º	Gestão do Marketing		Não
2022/2023	1º	Marketing Operacional	Licenciatura em Gestão;	Não
2021/2022	2º	Apresentações Profissionais		Não
2021/2022	2º	Gestão do Marketing		Não
2021/2022	1º	Escrita de Textos Técnicos e Científicos	Curso Institucional em Competências Transversais; Licenciatura em Ciência Política; Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	Não
2021/2022	1º	Gestão do Marketing		Não
2020/2021	2º	Escrita de Relatórios Técnicos		Não
2020/2021	2º	Apresentações Profissionais		Não
2020/2021	1º	Escrita de Textos Técnicos e Científicos	Curso Institucional em Competências Transversais; Licenciatura em Ciência Política; Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	Não
2019/2020	2º	Pesquisa Bibliográfica e Análise da Informação		Não
2019/2020	2º	Escrita de Relatórios Técnicos		Não

2019/2020	2º	Apresentações Profissionais		Não
-----------	----	-----------------------------	--	-----

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Georgios Dimitriou	Estratégias de entrada no mercado para soluções digitais de saúde na Europa	--	Em curso	Iscte
2	Raquel Maria Amado Guedes De Sá Azevedo	Ferramentas Digitais para a Gestão e Monitorização Pedagógica em Agrupamentos Escolares direcionados para as lideranças escolares	--	Em curso	Iscte
3	Isidora Billia	"Implementação de práticas de Gestão Lean em organizações de serviços. Estudo de caso do Hospital Naval de Atenas"	Inglês	Em curso	Iscte
4	Xinran Li	Attitudes of Chinese International Students Towards Prepared Dishes in Europe and America	--	Em curso	Iscte
5	Beatriz Pinto Silveiro	O equilíbrio entra saúde e tradição	--	Em curso	Iscte
6	Ana Carolina Dias Pereira	O Papel da Gestão de Conteúdo na Presença Digital da marca Swee	--	Em curso	Iscte
7	Nádia Vanessa Campos Gomes	Quality of service in f&b department provided by Ritz Four Seasons Lisbon hotel: Analysis of online reviews and strategies for improvement.	--	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Inas El Fakir	O Papel dos Influenciadores na Perceção da Informação pela Geração Z Portuguesa	Inglês	Iscte	2025
2	Henry Monks	Entre a inovação e a implementação: meios digitais e IA no tratamento dermatológico na Alemanha	Inglês	Iscte	2025

3	Catarina Sofia Carnide Coelho	Celebridades Virtuais: Perceções e Atitudes do Consumidor sobre Influenciadores Virtuais	Inglês	Iscte	2024
4	Diana Maria de Deus Vozone	Para além das estrelas Michelin: Qualidade de Serviço em Restaurantes de Fine Dining Portugueses através de Avaliações Online	Inglês	Iscte	2024
5	Sebastian Tretin	Surf Tourism in Portugal - The Gap between Managers and Guests Perceptions of Service Quality in Portuguese Hostels	Inglês	Iscte	2023
6	Yang Mingxuan	A influência das atrações virtuais na disposição de potenciais turistas em visitar destinos de turismo cultural	Inglês	Iscte	2023
7	Manon Claire Perea-Landa	Cuidados com a Pele Ecológicos: Influência da Imagem de Marca, Qualidade Percebida e Percepção de Preços na Intenção de Compra	Inglês	Iscte	2023
8	Cynthia da Cruz Morais	Mercearia de desconto na Polónia	Inglês	Iscte	2022
9	Catherine Marie Sophie Ellen Mertens	Turismo voluntário de curto prazo: uma oportunidade para o ambiente ou um problema ético?	Inglês	Iscte	2022

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Lúcia Cristina Gomes de Almeida Correia Sêncio	Design de Agente IA Gamificado LIFOW para Desenvolvimento de Power Skills em Liderança Corporativa	--	Em curso	Iscte
2	Maria Dulce Laureano Forte	Literacia Financeira na Era Digital: Inovação Pedagógica e Transformação do Ensino	--	Em curso	Iscte

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	David Balseiro Vidal Pedro Dias	"Quetzal" - Descubre o mundo com os teus olhos	Inglês	Iscte	2024
2	Joana Isabel Costa	"O Baeta": uma nova experiência sobre magia comestível	Inglês	Iscte	2023

3	Francisca Sousa Maia	Expansão da Glovo Concepts através da adopção do modelo multi-app: um estudo sobre o sector de entregas em casa, no contexto da Glovo Portugal	Inglês	Iscte	2022
4	Marta Carvalho	O efeito de cadeia, marca e distribuição na expansão	Português	Universidade Católica Portuguesa	2016

## Total de Citações

Web of Science®	59
Scopus	53

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Cavalinhos, S., Salgueiro, M. F. &amp; Marques, S. (2023). Mobile devices usage in retail setting: Gender and generation preferences. <i>International Journal of Retail &amp; Distribution Management</i>. 51 (13), 64-80</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p>
---	--

#### - Artigo de revisão

1	<p>Cavalinhos, S., Marques, S. &amp; Salgueiro, M.F. (2021). The use of mobile devices instore and the effect on shopping experience: A systematic literature review and research agenda. <i>International Journal of Consumer Studies</i>. 45 (6), 1198-1216</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 52</p> <p>- N.º de citações Scopus: 47</p>
---	--

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Cavalinhos, S. &amp; Tretin, S (2024). Surfing the service gap: A study on managerial and guest perspectives in Portuguese surf hostels. In Demetris Vrontis, Yaakov Weber, Evangelos Tsoukatos (Ed.), 17th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business: Conference Readings: Book Proceedings. (pp. 1473-1475). Pisa: EuroMed Press.</p>
2	<p>Cavalinhos, S., Bilro, R. G. &amp; Miguel, L. (2022). How veganism impacts tourists attitudes toward tourism destinations: An empirical study. In <i>Proceedings of the 51st Annual EMAC Conference (EMAC 2022)</i>. Budapest: EMAC.</p>

3	Bilro, R. G., Serras, S., Cavalinhos, S., Miguel, L. & Marques, S. (2022). How cool is to be engaged with Drunk Elephant? An analysis of usergenerated content campaigns on Instagram. In Proceedings of the 51st Annual EMAC Conference (EMAC 2022). Budapest: EMAC. - N.º de citações Google Scholar: 1
---	--

#### - Comunicação em evento científico

1	Cavalinhos, S. & Tretin, S (2024). SURFING THE SERVICE GAP: A STUDY ON MANAGERIAL AND GUEST PERSPECTIVES IN PORTUGUESE SURF HOSTELS . 17th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business.
2	Bilro, R.G., Serras, S., Cavalinhos, S., Miguel, L. & Marques, S. (2022). How cool is to be engaged with Drunk Elephant? An analysis of usergenerated content campaigns on Instagram. European Marketing Academy annual conference - EMAC 2022.
3	Cavalinhos, S. & Marques, S. (2016). The impact of mobile devices on the shopping experience. ICIEMC - International Conference on Innovation and Entrepreneurship in Marketing and Consumer Behaviour.

#### - Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Cavalinhos, S. (2016). The impact of mobile devices on the shopping experience. Academy of Marketing.
---	---

### • Outras Publicações

#### - Dissertação de Mestrado

1	Cavalinhos, S. (2010). A importância da marca do distribuidor no mercado dos eletrodomésticos.
---	--

#### - Tese de Doutoramento

1	Cavalinhos, S. (2022). The impact of mobile devices on the in-store shopping experience.
---	--

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Atravessar o Atlântico para a cooperação científica e de ensino-aprendizagem	Investigadora	ISTAR-Iscte (DLS) - Líder, BSU - (Estados Unidos da América)	2024 - 2025

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 3º Ano (2025 - 2026)  
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão

Director (2025 - 2028)  
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão

Coordenador do 2º Ano (2025 - 2026)  
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão

Vice-Presidente (2025 - 2027)  
Unidade/Área: Conselho Pedagógico

Vice-Presidente (2025 - 2027)  
Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico

Membro (Docente) (2025 - 2027)  
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Membro (Docente) (2024 - 2025)  
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2024 - 2025)  
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão

Coordenador do 1º Ano (2024 - 2025)  
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2025)  
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão