

**Aviso:** [2026-01-31 09:35] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

## Maria Helena Vinagre



### Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição                | Tipo         | Curso                                | Período |
|---|--------------|--------------------------------------|---------|
| ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa | Doutoramento | Psicologia Social e Organizacional   | 2008    |
| ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa | Mestrado     | Psicologia Social e das Organizações | 2001    |

### Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular      | Curso(s)                           | Coord. |
|------------|------|---------------------------------|------------------------------------|--------|
| 2024/2025  | 1º   | Gestão da Qualidade em Educação | Mestrado em Administração Escolar; | Não    |
| 2023/2024  | 1º   | Gestão da Qualidade em Educação | Mestrado em Administração Escolar; | Não    |
| 2022/2023  | 1º   | Gestão da Qualidade em Educação | Mestrado em Administração Escolar; | Não    |

### Orientações

#### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

|   | <b>Nome do Estudante</b> | <b>Título/Tópico</b>  | <b>Língua</b> | <b>Estado</b> | <b>Instituição</b> |
|---|--------------------------|---|---------------|---------------|--------------------|
| 1 | Ju Mendes                | sistema de gestão na escola de formação dos professores unidade de ensino 17 de Fevereiro . "Guiné-Bissau"                | --            | Em curso      | Iscte              |
| 2 | Radjon Rodrigues Haque   | Preditores Psicossociais da Percepção do Clima Socio-Emocional  | Português     | Entregue      | Instituto Piaget   |
| 3 | Ana Rita Fonseca Freitas | Stress ocupacional: O capital psicológico e a carga de trabalho nas forças de segurança Uma análise comparativa de género | Português     | Entregue      | Instituto Piaget   |
| 4 | Diogo Moreira            | Capital Psicológico Positivo, Sentido de Humor e Burnout em Profissionais de Saúde  | Inglês        | Em curso      | Iscte              |

**- Terminadas**

|   | <b>Nome do Estudante</b>      | <b>Título/Tópico</b>  | <b>Língua</b> | <b>Instituição</b> | <b>Ano de Conclusão</b> |
|---|-------------------------------|---|---------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | Ana Rita Freitas              | Stress Ocupacional: O Capital Psicológico e a Carga de Trabalho nas Forças de Segurança - Uma análise comparativa de género     | Inglês        | Iscte              | 2024                    |
| 2 | Miguel Pereira                | Clima emocional, qualidade de vida e satisfação na organização e sala de aula   | Inglês        | Iscte              | 2024                    |
| 3 | Paulina Francisco Rafael Dias | Fatores de Resiliência e Esperança na Incidência do Stress Pós-Traumático nas Forças Armadas Angolanas - "O Caso do Exército"   | Inglês        | Iscte              | 2023                    |
| 4 | Ana Cristina Pimenta          | O efeito do coping na relação entre o conflito trabalho-família e o stresse, a ansiedade e a depressão em contexto de pandemia. | Inglês        | Iscte              | 2020                    |

**Total de Citações**

|                        |     |
|------------------------|-----|
| <b>Web of Science®</b> | 177 |
| <b>Scopus</b>          | 147 |

**Publicações**

**• Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

|   |  |
|---|--|
| 1 | Ruiz, Ana Paula, Vinagre, H., Cristian David Cifuentes Tinjaca & Cristina De Sousa (2025). Impacto de los tipos de liderazgo en las organizaciones. <i>Cuadernos Latinoamericanos de Administración</i> . 20 (39)  |
| 2 | Sousa, C. de., Viseu, J., Pimenta, A. C., Vinagre, H., Ferreira, J., Matavelli, R....Valentim, O. (2024). The effect of coping on the relationship between work-family conflict and stress, anxiety, and depression. <i>Behavioral Sciences</i> . 14 (6) <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 3</li> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul>  |
| 3 | Cristina De Sousa, Vinagre, H., João Viseu, João Ferreira, José, Helena, Rabiais, Isabel...et al (2024). Emotions and Coping: What I Feel about It, Gives Me More Strategies to Deal with It?. <i>Psych.</i> 6 (1), 163-176 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li> </ul>  |
| 4 | Sousa, C. de, Viseu, J., Vincent, P., Vinagre, H., Romana, F. A., Pissarra, J....Gestoso, C. G. (2023). Moderating effect of work-family conflict on the relationship between perceived organizational support and job and life satisfaction: A study during the COVID-19 pandemic. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 13 (11), 1175-1193 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul> |
| 5 | Cristina De Sousa, João Viseu, Vinagre, H., Dario Páez & Olga Valentim (2021). "What do you think people feel?" Emotional climate during a pandemic: Adaptation and validation of a scale. <i>PSICOLOGIA</i> . 35 (2), 95-108 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul>  |
| 6 | Fernandes, Ana Maria, Cristina De Sousa, Valentim, Olga Sousa, Sousa, Luís Manuel Mota, Vinagre, H. & Carvalho, José Carlos (2020). Bem-estar e espiritualidade em adultos seniores. <i>Suplemento digital Revista ROL Enfermería</i> . 1 (43), 414-419 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 4</li> </ul>  |
| 7 | Vinagre, H., Leonor Gaspar Pinto & Paula Ochôa (2011). Revisiting digital libraries quality: a multipleitem scale approach. <i>Performance Measurement and Metrics</i> . 12 (3), 214-236 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 12</li> <li>- N.º de citações Scopus: 11</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 29</li> </ul>   |
| 8 | Vinagre, H. & Neves, J. (2010). Emotional predictors of consumer's satisfaction with healthcare public services. <i>International Journal of Health Care Quality Assurance</i> . 23 (2), 209-227 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 20</li> <li>- N.º de citações Scopus: 18</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 42</li> </ul>   |
| 9 | Vinagre, H. & Neves, J. (2008). The influence of service quality and patients' emotions on satisfaction. <i>International Journal of Health Care Quality Assurance</i> . 21 (1), 87-103 <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 138</li> <li>- N.º de citações Scopus: 116</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 352</li> </ul>   |

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Autor de livro

|   |   |
|---|---|
| 1 | Neves, J. & Vinagre, H. (2018). Qualidade de serviço: diagnosticar para intervir . Lisboa. EDIÇÕES SÍLABO, LDA. |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| 2 | CMM & Vinagre, H. (2011). Diagnóstico da População Imigrante no Concelho da Moita - Desafios e Potencialidades para o Desenvolvimento Local. Lisboa. Alto comissariado para a imigração e diálogo intercultural (ACIDI, I. P.). |
|---|---|

#### - Capítulo de livro

|   |  |
|---|--|
| 1 | Sousa, Cristina Maria Moura de, Ferreira, João, Vinagre, H. & Valentim, Olga Maria Martins de Sousa (2024). RECURSOS PSICOSSOCIAIS EM CONTEXTOS DE SAÚDE. In PERSPECTIVAS MULTIDISCIPLINARES EM SAÚDE: PRÁTICAS INTEGRATIVAS ENTRE BRASIL E PORTUGAL. (pp. 57-66). Recife: Editora Omnis Scientia.   |
| 2 | Paula Ochôa, Vinagre, H. & Leonor Gaspar Pinto (2018). Qualidade de serviço em e-serviços. In (pp. 152-179). Lisboa: Sílabo.   |
| 3 | Vinagre, H. (2014). Qualidade de serviço. In S.P. Gonçalves (Coord.) (Ed.), Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas - S.P. Gonçalves (Coord.). (pp. 567-598). Lisboa: Pactor.<br>- N.º de citações Google Scholar: 2  |
| 4 | Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2012). Evaluating digital libraries impact: does the IPA Road Map count?. In Advances in digital library development, edited by JOSE, A. (pp. 56-64). New Delhi: New Delhi: MacMillan Publishers India.<br>- N.º de citações Google Scholar: 2   |
| 5 | Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2009). Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results. In Library Statistics for the 21st Century World., edited by Michael Heaney. (pp. 273-288). Munchen: K. G. Saur.<br>- N.º de citações Google Scholar: 7            |
| 6 | Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2009). Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results. In IFLA Publications (Ed.), Michael (ed.) Library statistics for the 21st century world. (pp. 273-288).: IFLA publications.<br>- N.º de citações Google Scholar: 7 |
| 7 | Vinagre, H. & Neves, J. (2004). Medição da qualidade de serviço em autarquias locais. In Percursos da investigação em Psicologia Social e Organizacional. (pp. 271-290). Lisboa: Edições Colibri.<br>- N.º de citações Google Scholar: 6   |

#### • Conferências/Workshops e Comunicações

##### - Publicação em atas de evento científico

|   |  |
|---|--|
| 1 | Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Ochôa, P. (2011). Rethinking quality dimensions and attributes for the digital age: a multi-item scale analysis and assessment. In IFLA Satellite Preconference - 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services (PM8) - Florence, 17-20 August 2009. Florence: Margaret Graham and Stephen Thornton.   |
| 2 | Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Neves, J. (2011). Giving voice to children and young adults: a methodological approach to the evaluation of service quality in libraries. In Proceedings of the 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services - Libraries plus: adding value in the cultural community. Florence: Margaret Graham and Stephen Thornton.<br>- N.º de citações Google Scholar: 2 |
| 3 | Vinagre, H. & Neves, J. (2005). Preditores da Qualidade de Serviço em Bibliotecas: Proposta de Modelo Integrado. In VI Simpósio de Comportamento Organizacional. Lisboa  |

|   |  |
|---|--|
| 4 | Vinagre, H. & Neves, J. (2003). Avaliação da qualidade de serviço em serviços autárquicos. In 28º Colóquio Nacional da Qualidade, APQ. |
|---|--|

## • Outras Publicações

### - Dissertação de Mestrado

|   |   |
|---|---|
| 1 | Vinagre, H. (2001). Medição da Qualidade de Serviços em Auraquias Locais. |
|---|---|

### - Tese de Doutoramento

|   |  |
|---|--|
| 1 | Vinagre, H. (2008). A satisfação de utentes de serviços públicos de saúde: preditores e mediadores.<br>- N.º de citações Google Scholar: 6 |
|---|--|