

**Aviso:** [2026-05-11 19:13] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Maria Helena Vinagre



### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Psicologia Social e Organizacional	2008
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2001

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não
2023/2024	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não
2022/2023	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ju Mendes	sistema de gestão na escola de formação dos professores unidade de ensino 17 de Fevereiro . "Guiné-Bissau"	--	Em curso	Iscte
2	Radjon Rodrigues Haque	Preditores Psicossociais da Perceção do Clima Socio-Emocional	Português	Entregue	Instituto Piaget
3	Ana Rita Fonseca Freitas	Stress ocupacional: O capital psicológico e a carga de trabalho nas forças de segurança Uma análise comparativa de género	Português	Entregue	Instituto Piaget
4	Diogo Moreira	Capital Psicológico Positivo, Sentido de Humor e Burnout em Profissionais de Saúde	Inglês	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Rita Freitas	Stress Ocupacional: O Capital Psicológico e a Carga de Trabalho nas Forças de Segurança - Uma análise comparativa de género	Inglês	Iscte	2024
2	Miguel Pereira	Clima emocional, qualidade de vida e satisfação na organização e sala de aula	Inglês	Iscte	2024
3	Paulina Francisco Rafael Dias	Fatores de Resiliência e Esperança na Incidência do Stress Pós-Traumático nas Forças Armadas Angolanas - "O Caso do Exército"	Inglês	Iscte	2023
4	Ana Cristina Pimenta	O efeito do coping na relação entre o conflito trabalho-família e o stresse, a ansiedade e a depressão em contexto de pandemia.	Inglês	Iscte	2020

## Total de Citações

Web of Science®	186
Scopus	151

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Ruiz, Ana Paula, Vinagre, H., Cristian David Cifuentes Tinjaca & Cristina De Sousa (2025). Impacto de los tipos de liderazgo en las organizaciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. 20 (39)
2	Cristina De Sousa, Vinagre, H., João Viseu, João Ferreira, José, Helena, Rabiais, Isabel...et al (2024). Emotions and Coping: What I Feel about It, Gives Me More Strategies to Deal with It?. Psych. 6 (1), 163-176 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Sousa, C. de., Viseu, J., Pimenta, A. C., Vinagre, H., Ferreira, J., Matavelli, R....Valentim, O. (2024). The effect of coping on the relationship between work-family conflict and stress, anxiety, and depression. Behavioral Sciences . 14 (6) - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 14
4	Sousa, C. de, Viseu, J., Vincent, P., Vinagre, H., Romana, F. A., Pissarra, J....Gestoso, C. G. (2023). Moderating effect of work-family conflict on the relationship between perceived organizational support and job and life satisfaction: A study during the COVID-19 pandemic. American Journal of Industrial and Business Management. 13 (11), 1175-1193 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Cristina De Sousa, João Viseu, Vinagre, H., Dario Páez & Olga Valentim (2021). "What do you think people feel?" Emotional climate during a pandemic: Adaptation and validation of a scale. PSICOLOGIA. 35 (2), 95-108 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
6	Fernandes, Ana Maria, Cristina De Sousa, Valentim, Olga Sousa, Sousa, Luís Manuel Mota, Vinagre, H. & Carvalho, José Carlos (2020). Bem-estar e espiritualidade em adultos seniores. Galileu - Revista de Direito e Economia. 1 (43), 414-419 - N.º de citações Google Scholar: 4
7	Vinagre, H., Leonor Gaspar Pinto & Paula Ochôa (2011). Revisiting digital libraries quality: a multipleitem scale approach. Performance Measurement and Metrics. 12 (3), 214-236 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 30
8	Vinagre, H. & Neves, J. (2010). Emotional predictors of consumer's satisfaction with healthcare public services. International Journal of Health Care Quality Assurance. 23 (2), 209-227 - N.º de citações Web of Science®: 20 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 41

9	<p>Vinagre, H. &amp; Neves, J. (2008). The influence of service quality and patients' emotions on satisfaction. <i>International Journal of Health Care Quality Assurance</i>. 21 (1), 87-103</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 143</p> <p>- N.º de citações Scopus: 117</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 354</p>
---	---

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Autor de livro

1	<p>Neves, J. &amp; Vinagre, H. (2018). <i>Qualidade de serviço: diagnosticar para intervir</i>. Lisboa. EDIÇÕES SÍLABO, LDA.</p>
2	<p>CMM &amp; Vinagre, H. (2011). <i>Diagnóstico da População Imigrante no Concelho da Moita - Desafios e Potencialidades para o Desenvolvimento Local</i>. Lisboa. Alto comissariado para a imigração e diálogo intercultural (ACIDI, I. P.).</p>

### - Capítulo de livro

1	<p>Sousa, Cristina Maria Moura de, Ferreira, João, Vinagre, H. &amp; Valentim, Olga Maria Martins de Sousa (2024). RECURSOS PSICOSSOCIAIS EM CONTEXTOS DE SAÚDE. In <i>PERSPECTIVAS MULTIDISCIPLINARES EM SAÚDE: PRÁTICAS INTEGRATIVAS ENTRE BRASIL E PORTUGAL</i>. (pp. 57-66). Recife: Editora Omnis Scientia.</p>
2	<p>Paula Ochôa, Vinagre, H. &amp; Leonor Gaspar Pinto (2018). <i>Qualidade de serviço em e-serviços</i>. In (pp. 152-179). Lisboa: Sílabo.</p>
3	<p>Vinagre, H. (2014). <i>Qualidade de serviço</i>. In S.P. Gonçalves (Coord.) (Ed.), <i>Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas</i> - S.P. Gonçalves (Coord.). (pp. 567-598). Lisboa: Pactor.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
4	<p>Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa &amp; Vinagre, H. (2012). <i>Evaluating digital libraries impact: does the IPA Road Map count?</i>. In <i>Advances in digital library development</i>, edited by JOSE, A. (pp. 56-64). New Delhi: New Delhi: MacMillan Publishers India.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
5	<p>Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa &amp; Vinagre, H. (2009). <i>Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results</i>. In <i>IFLA Publications</i> (Ed.), Michael (ed.) <i>Library statistics for the 21st century world</i>. (pp. 273-288).: IFLA publications.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p>
6	<p>Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa &amp; Vinagre, H. (2009). <i>Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results</i>. In <i>Library Statistics for the 21st Century World.</i>, edited by Michael Heaney. (pp. 273-288). Munchen: K. G. Saur.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
7	<p>Vinagre, H. &amp; Neves, J. (2004). <i>Medição da qualidade de serviço em autarquias locais</i>. In <i>Percursos da investigação em Psicologia Social e Organizacional</i>. (pp. 271-290). Lisboa: Edições Colibri.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Ochôa, P. (2011). Rethinking quality dimensions and attributes for the digital age: a multi-item scale analysis and assessment. In IFLA Satellite Preconference - 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services (PM8) - Florence, 17-20 August 2009. Florence: Margaret Graham and Stephen Thornton.
2	Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Neves, J. (2011). Giving voice to children and young adults: a methodological approach to the evaluation of service quality in libraries. In Proceedings of the 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services - Libraries plus: adding value in the cultural community. Florence: Margaret Graham and Stephen Thornton. - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Vinagre, H. & Neves, J. (2005). Preditores da Qualidade de Serviço em Bibliotecas: Proposta de Modelo Integrado. In VI Simpósio de Comportamento Organizacional. Lisboa
4	Vinagre, H. & Neves, J. (2003). Avaliação da qualidade de serviço em serviços autárquicos. In 28º Colóquio Nacional da Qualidade, APQ.

## • Outras Publicações

### - Dissertação de Mestrado

1	Vinagre, H. (2001). Medição da Qualidade de Serviços em Araquias Locais.
---	--

### - Tese de Doutoramento

1	Vinagre, H. (2008). A satisfação de utentes de serviços públicos de saúde: preditores e mediadores. - N.º de citações Google Scholar: 6
---	--