INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-06 02:12] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Maria Helena Vinagre



Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Psicologia Social e Organizacional	2008
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2001

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não
2023/2024	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não
2022/2023	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ju Mendes	sistema de gestão na escola de formação dos professores unidade de ensino 17 de Fevereiro . "Guiné-Bissau"	--	Em curso	Iscte
2	Radjon Rodrigues Haque	Preditores Psicossociais da Perceção do Clima Socio-Emocional	Português	Entregue	Instituto Piaget
3	Ana Rita Fonseca Freitas	Stress ocupacional: O capital psicológico e a carga de trabalho nas forças de segurança Uma análise comparativa de género	Português	Entregue	Instituto Piaget
4	Diogo Moreira	Capital Psicológico Positivo, Sentido de Humor e Burnout em Profissionais de Saúde	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Rita Freitas	Stress Ocupacional: O Capital Psicológico e a Carga de Trabalho nas Forças de Segurança - Uma análise comparativa de género	Inglês	Iscte	2024
2	Miguel Pereira	Clima emocional, qualidade de vida e satisfação na organização e sala de aula	Inglês	Iscte	2024
3	Paulina Francisco Rafael Dias	Fatores de Resiliência e Esperança na Incidência do Stress Pós-Traumático nas Forças Armadas Angolanas - "O Caso do Exército"	Inglês	Iscte	2023
4	Ana Cristina Pimenta	O efeito do coping na relação entre o conflito trabalho-família e o stresse, a ansiedade e a depressão em contexto de pandemia.	Inglês	Iscte	2020

Total de Citações

Web of Science®	190
Scopus	156

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Ruiz, Ana Paula, Vinagre, H., Cristian David Cifuentes Tinjaca & Cristina De Sousa (2025). Impacto de los tipos de liderazgo en las organizaciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 20(39). https://doi.org/10.18270/cuaderlam.4716
2	Cristina De Sousa, Vinagre, H., João Viseu, João Ferreira, José, Helena, Rabiais, Isabel...et al (2024). Emotions and Coping: What I Feel about It, Gives Me More Strategies to Deal with It?. Psych, 6(1), 163?176. https://doi.org/10.3390/psych6010010 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
3	Sousa, C. de., Viseu, J., Pimenta, A. C., Vinagre, H., Ferreira, J., Matavelli, R....Valentim, O. (2024). The effect of coping on the relationship between work-family conflict and stress, anxiety, and depression. Behavioral Sciences, 14(6). https://doi.org/10.3390/bs14060478 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 21
4	Sousa, C. de, Viseu, J., Vincent, P., Vinagre, H., Romana, F. A., Pissarra, J....Gestoso, C. G. (2023). Moderating effect of work-family conflict on the relationship between perceived organizational support and job and life satisfaction: A study during the COVID-19 pandemic. American Journal of Industrial and Business Management, 13(11), 1175?1193. https://doi.org/10.4236/ajibm.2023.1311065 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
5	Cristina De Sousa, João Viseu, Vinagre, H., Dario Páez & Olga Valentim (2021). “What do you think people feel?” Emotional climate during a pandemic: Adaptation and validation of a scale. PSICOLOGIA, 35(2), 95?108. https://doi.org/10.17575/psicologia.v35i2.1761 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
6	Fernandes, Ana Maria, Cristina De Sousa, Valentim, Olga Sousa, Sousa, Luís Manuel Mota, Vinagre, H. & Carvalho, José Carlos (2020). Bem-estar e espiritualidade em adultos seniores. Galileu - Revista de Direito e Economia, 1(43), 414?419. https://doi.org/http://hdl.handle.net/10174/27439 - N.º de citações Google Scholar: 4
7	Vinagre, H., Leonor Gaspar Pinto & Paula Ochôa (2011). Revisiting digital libraries quality: a multipleitem scale approach. Performance Measurement and Metrics, 12(3), 214?236. https://doi.org/10.1108/14678041111196677 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 33
8	Vinagre, H. & Neves, J. (2010). Emotional predictors of consumer's satisfaction with healthcare public services. International Journal of Health Care Quality Assurance, 23(2), 209?227. https://doi.org/10.1108/09526861011017111 - N.º de citações Web of Science®: 20 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 43

9	Vinagre, H. & Neves, J. (2008). The influence of service quality and patients' emotions on satisfaction. International Journal of Health Care Quality Assurance, 21(1), 87?103. https://doi.org/10.1108/09526860810841183 - N.º de citações Web of Science®: 144 - N.º de citações Scopus: 118 - N.º de citações Google Scholar: 349

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Neves, J. & Vinagre, H. (2018). Qualidade de serviço: diagnosticar para intervir. EDIÇÕES SÍLABO, LDA.
2	CMM & Vinagre, H. (2011). Diagnóstico da População Imigrante no Concelho da Moita - Desafios e Potencialidades para o Desenvolvimento Local. Alto comissariado para a imigração e diálogo intercultural (ACIDI, I. P.).

- Capítulo de livro

1	Sousa, Cristina Maria Moura de, Ferreira, João, Vinagre, H. & Valentim, Olga Maria Martins de Sousa (2024). RECURSOS PSICOSSOCIAIS EM CONTEXTOS DE SAÚDE. PERSPECTIVAS MULTIDISCIPLINARES EM SAÚDE: PRÁTICAS INTEGRATIVAS ENTRE BRASIL E PORTUGAL (pp. 57?66). Editora Omnis Scientia. https://doi.org/10.47094/978-65-6036-580-3/58-66
2	Paula Ochôa, Vinagre, H. & Leonor Gaspar Pinto (2018). Qualidade de serviço em e-serviços. (pp. 152?179). Sílabo.
3	Vinagre, H. (2014). Qualidade de serviço. In S.P. Gonçalves (Coord.) (Ed.), Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas - S.P. Gonçalves (Coord.) (pp. 567?598). Pactor. - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2012). Evaluating digital libraries impact: does the IPA Road Map count?. Advances in digital library development, edited by JOSE, A. (pp. 56?64). New Delhi: MacMillan Publishers India. - N.º de citações Google Scholar: 2
5	Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2009). Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results. In IFLA Publications (Ed.), Michael (ed.) Library statistics for the 21st century world (pp. 273?288). IFLA publications. - N.º de citações Google Scholar: 9
6	Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2009). Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results. Library Statistics for the 21st Century World., edited by Michael Heaney (pp. 273?288). K. G. Saur. - N.º de citações Google Scholar: 7
7	Vinagre, H. & Neves, J. (2004). Medição da qualidade de serviço em autarquias locais. Percursos da investigação em Psicologia Social e Organizacional (pp. 271?290). Edições Colibri. - N.º de citações Google Scholar: 7

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Ochôa, P. (2011). Rethinking quality dimensions and attributes for the digital age: a multi-item scale analysis and assessment. IFLA Satellite Preconference - 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services (PM8) - Florence, 17-20 August 2009. Margaret Graham and Stephen Thornton.
2	Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Neves, J. (2011). Giving voice to children and young adults: a methodological approach to the evaluation of service quality in libraries. Proceedings of the 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services - Libraries plus: adding value in the cultural community. Margaret Graham and Stephen Thornton. - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Vinagre, H. & Neves, J. (2005). Preditores da Qualidade de Serviço em Bibliotecas: Proposta de Modelo Integrado. VI Simpósio de Comportamento Organizacional.
4	Vinagre, H. & Neves, J. (2003). Avaliação da qualidade de serviço em serviços autárquicos. 28º Colóquio Nacional da Qualidade, APQ.

• Outras Publicações

- Dissertação de Mestrado

1	Vinagre, H. (2001). Medição da Qualidade de Serviços em Auraquias Locais..

- Tese de Doutoramento

1	Vinagre, H. (2008). A satisfação de utentes de serviços públicos de saúde: preditores e mediadores.. - N.º de citações Google Scholar: 6