

**Aviso:** [2024-12-22 02:09] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Maria Helena Vinagre

### Professora Auxiliar Convidada

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)



### Contactos

**E-mail** Maria\_Helena\_Santos@iscte-iul.pt

**Telefone** 217903007 (Ext: 792261)

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Psicologia Social e Organizacional	2008
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2001

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não
2023/2024	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não
2022/2023	1º	Gestão da Qualidade em Educação	Mestrado em Administração Escolar;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ju Mendes	sistema de gestão na escola de formação dos professores unidade de ensino 17 de Fevereiro . "Guiné-Bissau"	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Radjon Rodrigues Haque	Preditores Psicossociais da Perceção do Clima Socio-Emocional	Português	Entregue	Instituto Piaget
3	Ana Rita Fonseca Freitas	Stress ocupacional: O capital psicológico e a carga de trabalho nas forças de segurança Uma análise comparativa de género	Português	Entregue	Instituto Piaget

## Total de Citações

Web of Science®	151
Scopus	138

## Publicações

### • Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Cristina De Sousa, Vinagre, H., João Viseu, João Ferreira, José, Helena, Rabiais, Isabel...et al (2024). Emotions and Coping: What I Feel about It, Gives Me More Strategies to Deal with It?. Psych. 6 (1), 163-176 - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Sousa, C. de., Viseu, J., Pimenta, A. C., Vinagre, H., Ferreira, J., Matavelli, R...Valentim, O. (2024). The effect of coping on the relationship between work-family conflict and stress, anxiety, and depression. Behavioral Sciences . 14 (6)
3	Sousa, C. de, Viseu, J., Vincent, P., Vinagre, H., Romana, F. A., Pissarra, J...Gestoso, C. G. (2023). Moderating effect of work-family conflict on the relationship between perceived organizational support and job and life satisfaction: A study during the COVID-19 pandemic. American Journal of Industrial and Business Management. 13 (11), 1175-1193
4	Cristina De Sousa, João Viseu, Vinagre, H., Dario Páez & Olga Valentim (2021). "What do you think people feel?" Emotional climate during a pandemic: Adaptation and validation of a scale. PSICOLOGIA. 35 (2), 95-108 - N.º de citações Google Scholar: 3

5	Fernandes, Ana Maria, Cristina De Sousa, Valentim, Olga Sousa, Sousa, Luís Manuel Mota, Vinagre, H. & Carvalho, José Carlos (2020). Bem-estar e espiritualidade em adultos seniores. Suplemento digital Revista ROL Enfermeria. 1 (43), 414-419 - N.º de citações Google Scholar: 4
6	Vinagre, H., Leonor Gaspar Pinto & Paula Ochôa (2011). Revisiting digital libraries quality: a multipleitem scale approach. Performance Measurement and Metrics. 12 (3), 214-236 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 30
7	Vinagre, H. & Neves, J. (2010). Emotional predictors of consumer's satisfaction with healthcare public services. International Journal of Health Care Quality Assurance. 23 (2), 209-227 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 42
8	Vinagre, H. & Neves, J. (2008). The influence of service quality and patients' emotions on satisfaction. International Journal of Health Care Quality Assurance. 21 (1), 87-103 - N.º de citações Web of Science®: 122 - N.º de citações Scopus: 112 - N.º de citações Google Scholar: 355

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Autor de livro

1	Neves, J. & Vinagre, H. (2018). Qualidade de serviço: diagnosticar para intervir . Lisboa. EDIÇÕES SÍLABO, LDA.
2	CMM & Vinagre, H. (2011). Diagnóstico da População Imigrante no Concelho da Moita - Desafios e Potencialidades para o Desenvolvimento Local. Lisboa. Alto comissariado para a imigração e diálogo intercultural (ACIDI, I. P.).

### - Capítulo de livro

1	Sousa, Cristina Maria Moura de, Ferreira, João, Vinagre, H. & Valentim, Olga Maria Martins de Sousa (2024). RECURSOS PSICOSSOCIAIS EM CONTEXTOS DE SAÚDE. In PERSPECTIVAS MULTIDISCIPLINARES EM SAÚDE: PRÁTICAS INTEGRATIVAS ENTRE BRASIL E PORTUGAL. (pp. 57-66). Recife: Editora Omnis Scientia.
2	Paula Ochôa, Vinagre, H. & Leonor Gaspar Pinto (2018). Qualidade de serviço em e-serviços. In (pp. 152-179). Lisboa: Sílabo.
3	Vinagre, H. (2014). Qualidade de serviço. In S.P. Gonçalves (Coord.) (Ed.), Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas - S.P. Gonçalves (Coord.). (pp. 567-598). Lisboa: Pactor. - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2012). Evaluating digital libraries impact: does the IPA Road Map count?. In Advances in digital library development, edited by JOSE, A. (pp. 56-64). New Delhi: New Delhi: MacMillan Publishers India. - N.º de citações Google Scholar: 2

5	Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2009). Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results. In IFLA Publications (Ed.), Michael (ed.) Library statistics for the 21st century world. (pp. 273-288): IFLA publications. - N.º de citações Google Scholar: 8
6	Leonor Gaspar Pinto, Paula Ochôa & Vinagre, H. (2009). Integrated approach to the evaluation of digital libraries: an emerging strategy for managing resources, capabilities and results. In Library Statistics for the 21st Century World., edited by Michael Heaney. (pp. 273-288). Munchen: K. G. Saur. - N.º de citações Google Scholar: 8
7	Vinagre, H. & Neves, J. (2004). Medição da qualidade de serviço em autarquias locais. In Percursos da investigação em Psicologia Social e Organizacional. (pp. 271-290). Lisboa: Edições Colibri. - N.º de citações Google Scholar: 6

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Neves, J. (2011). Giving voice to children and young adults: a methodological approach to the evaluation of service quality in libraries. In Proceedings of the 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services - Libraries plus: adding value in the cultural community. Florence: Margaret Graham and Stephen Thornton. - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Vinagre, H., Gaspar-Pinto, L. & Ochôa, P. (2011). Rethinking quality dimensions and attributes for the digital age: a multi-item scale analysis and assessment. In IFLA Satellite Preconference - 8th Northumbria International Conference on Performance Measurement in Libraries and Information Services (PM8) - Florence, 17-20 August 2009. Florence: Margaret Graham and Stephen Thornton.
3	Vinagre, H. & Neves, J. (2005). Preditores da Qualidade de Serviço em Bibliotecas: Proposta de Modelo Integrado. In VI Simpósio de Comportamento Organizacional. Lisboa
4	Vinagre, H. & Neves, J. (2003). Avaliação da qualidade de serviço em serviços autárquicos. In 28º Colóquio Nacional da Qualidade, APQ.

## • Outras Publicações

### - Dissertação de Mestrado

1	Vinagre, H. (2001). Medição da Qualidade de Serviços em Autarquias Locais.
---	--

### - Tese de Doutoramento

1	Vinagre, H. (2008). A satisfação de utentes de serviços públicos de saúde: preditores e mediadores. - N.º de citações Google Scholar: 5
---	--