Aviso: [2026-11-20 22:16] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Marta Neves

Assistente Convidada
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura
Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)



Contactos

E-mail	Marta_Sofia_Neves@iscte-iul.pt

Currículo

Marta Neves holds a Master's degree in Data Science and is currently a PhD candidate in Information Science and Technology at Iscte – University Institute of Lisbon. Her research focuses on Big Data, Artificial Intelligence, and Large Language Models (LLMs), exploring advanced data analytics methodologies and the application of data science techniques to transform information into actionable insights and support data-driven decision-making.
Professionally, she is a Senior Data Scientist at Galp, where she develops advanced Data Science and Machine Learning solutions, with a particular focus on predictive modelling and data analytics applied to the energy sector. Previously, she worked at novobanco, contributing to digital transformation, predictive analytics, and data-driven process optimisation projects. She began her professional career at PwC, where she gained experience in applying analytical methodologies and data-driven solutions across different business contexts.
Alongside her professional and research activities, she is also involved in teaching at Iscte, particularly in the areas of Data Science and Artificial Intelligence.

Áreas de Investigação

Machine Learning
Natural Language Processing
Generative AI
Large Language Models (LLM)

Data Science

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Ciência de Dados	2023
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Licenciatura	Finanças	2021

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	1º	Agentes Autónomos	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;	Não
2026/2027	1º	Agentes Autónomos	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;	Não

Orientações

- **Dissertações de Mestrado**

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Rita Rosado de Azevedo	Que aspetos distinguem as experiências positivas e negativas do cliente? Uma análise através de Text Mining das avaliações do Booking.com	Português	Entregue	Iscte
2	Rita Rosado de Azevedo	Que aspetos distinguem as experiências positivas e negativas do cliente? Uma análise através de Text Mining das avaliações do Booking.com	Português	Entregue	Iscte
3	Daniela de Almeida Saad	Extração de padrões de decisão a partir de blogs de viagem para modelar o comportamento real de turistas	--	Em curso	Iscte
4	Daniela de Almeida Saad	Extração de padrões de decisão a partir de blogs de viagem para modelar o comportamento real de turistas	--	Em curso	Iscte

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Rita Rosado de Azevedo	O que impulsiona experiências positivas e negativas do cliente? Uma análise através de Text Mining das avaliações online do Booking.com	Português	Em curso	Iscte

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Neves, M. M., António, N. & Moro, S. (2026). An AI-enhanced bibliometric analysis of customer feedback and hotel performance in hospitality. Tourism and Management Studies, 22(4), 1?17. https://doi.org/10.18089/tms.20260401