Aviso: [2026-11-12 14:41] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Alexandra O'Neill

Professora Auxiliar Convidada
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	Alexandra.Oneill@iscte-iul.pt

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	1º	Orientação de Mestrado	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Não
2026/2027	1º	Orientação de Mestrado	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Não
2026/2027	1º	Princípios de Liderança	Outro em Pós-graduação em Gestão e Direito;	Sim
2026/2027	1º	Princípios de Liderança	Outro em Pós-graduação em Gestão e Direito;	Sim
2026/2027	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2026/2027	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2026/2027	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim

2026/2027	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2025/2026	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2025/2026	2º	Princípios de Liderança	Outro em Pós-graduação em Gestão e Direito;	Sim
2025/2026	2º	Princípios de Liderança	Outro em Pós-graduação em Gestão e Direito;	Sim
2025/2026	2º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	2º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2025/2026	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2025/2026	1º	Princípios de Liderança	Outro em Pós-graduação em Gestão e Direito;	Sim
2025/2026	1º	Princípios de Liderança	Outro em Pós-graduação em Gestão e Direito;	Sim
2025/2026	1º	Da Estratégia à Ação	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	1º	Da Estratégia à Ação	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2025/2026	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Da Estratégia à Ação	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim

2024/2025	2º	Da Estratégia à Ação	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2024/2025	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2024/2025	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	1º	Modelo de Governance	Outro em Applied Online E-Commerce Management;	Não
2024/2025	1º	Modelo de Governance	Outro em Applied Online E-Commerce Management;	Não
2024/2025	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2024/2025	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2023/2024	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim

2023/2024	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	1º	Os Enigmas da Liderança	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	1º	Fim de semana intensivo final	Outro em Pós - Graduação em Gestão Empresarial;	Sim
2022/2023	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2022/2023	2º	Gestão da Mudança	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2022/2023	2º	Os Enigmas da Liderança		Sim
2022/2023	2º	Os Enigmas da Liderança		Sim
2022/2023	2º	Fim de semana intensivo final		Sim
2022/2023	2º	Fim de semana intensivo final		Sim
2022/2023	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2022/2023	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2021/2022	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Não
2021/2022	1º	Liderança e Gestão de Equipas para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Inês Sofia Santos Ferreira	Desenvolvimento de um Sistema de Controlo Orçamental para Apoio à Tomada de Decisão numa PME do Setor da Distribuição Alimentar	Português	Entregue	Iscte
2	Inês Sofia Santos Ferreira	Desenvolvimento de um Sistema de Controlo Orçamental para Apoio à Tomada de Decisão numa PME do Setor da Distribuição Alimentar	Português	Entregue	Iscte

3	Matilde Damião Pinto	Desenvolvimento de um Sustainable Balanced Scorecard para a Gestão Comercial em Saúde privada: Identificação de indicadores estratégicos integrando critérios ESG	Português	Entregue	Iscte
4	Matilde Damião Pinto	Desenvolvimento de um Sustainable Balanced Scorecard para a Gestão Comercial em Saúde privada: Identificação de indicadores estratégicos integrando critérios ESG	Português	Entregue	Iscte
5	Ana Cláudia Correia Carolas Silvério	Criação de Valor nos Processos de Integração Pós-Fusão e Aquisição: Mecanismos Organizacionais e Fatores Críticos de Sucesso	--	Em curso	Iscte
6	Ana Cláudia Correia Carolas Silvério	Criação de Valor nos Processos de Integração Pós-Fusão e Aquisição: Mecanismos Organizacionais e Fatores Críticos de Sucesso	--	Em curso	Iscte
7	Pedro Alexandre Martins Gameira Borges	Generational Expectations and the Transformation of the Luxury Hotel Experience	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Pedro Miguel Silva da Cruz	Desenvolvimento de um Sistema de Planeamento e Controlo de Gestão Baseado no Balanced Scorecard: Proposta Aplicada ao Setor Privado da Saúde com Integração Seletiva de Indicadores ESG	Português	Iscte	2026
2	Pedro Miguel Silva da Cruz	Desenvolvimento de um Sistema de Planeamento e Controlo de Gestão Baseado no Balanced Scorecard: Proposta Aplicada ao Setor Privado da Saúde com Integração Seletiva de Indicadores ESG	Português	Iscte	2026
3	Ana Margarida Cavalo Galanducho	Delimitação da intervenção humana na decisão financeira suportada por inteligência artificial: critérios de supervisão e governança algorítmica	Português	Iscte	2026
4	Ana Margarida Cavalo Galanducho	Delimitação da intervenção humana na decisão financeira suportada por inteligência artificial: critérios de supervisão e governança algorítmica	Português	Iscte	2026

5	Carla Sofia Albuquerque da Silva Cascais	Gestão Estratégica Sustentável em Empresas de Consultoria em Engenharia: Um Modelo Balanced Scorecard Integrado e Adaptado às Chefias Intermédias	Português	Iscte	2025
6	Carla Sofia Albuquerque da Silva Cascais	Gestão Estratégica Sustentável em Empresas de Consultoria em Engenharia: Um Modelo Balanced Scorecard Integrado e Adaptado às Chefias Intermédias	Português	Iscte	2025
7	Xinbei Wang	Como a transformação digital afeta o desenvolvimento inovador das empresas de tabaco	Inglês	Iscte	2024
8	Xinbei Wang	Como a transformação digital afeta o desenvolvimento inovador das empresas de tabaco	Inglês	Iscte	2024
9	Mingquan Huang	EXPLORANDO O IMPACTO DAS TECNOLOGIAS EMERGENTES NO DESENVOLVIMENTO DA LEADERÊNCIA UM ESTUDO DE CASO DA IA	Inglês	Iscte	2024
10	Mingquan Huang	EXPLORANDO O IMPACTO DAS TECNOLOGIAS EMERGENTES NO DESENVOLVIMENTO DA LEADERÊNCIA UM ESTUDO DE CASO DA IA	Inglês	Iscte	2024

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Mariana Lino de Sousa Pacheco	Desenvolvimento de um Modelo Integrado de Suporte à Decisão Estratégica na Gestão das Especialidades Hospitalares em Organizações Privadas de Saúde	--	Em curso	Iscte
2	Vanessa Carolina Alves Valente	Desenvolvimento de um Modelo de Benchmarking Interno para Análise de Cargas de Pessoal e Produtividade Operacional em Organizações de Saúde	--	Em curso	Iscte
3	Rui Miguel dos Santos Braga	Modelo de Gestão para a Implementação de Programas Municipais de Habitação Acessível: Desenvolvimento e Validação através de um Estudo de Caso	Português	Entregue	Iscte

4	Vanessa Carolina Alves Valente	Desenvolvimento de um Modelo de Benchmarking Interno para Análise de Cargas de Pessoal e Produtividade Operacional em Organizações de Saúde	--	Em curso	Iscte
5	Rui Miguel dos Santos Braga	Modelo de Gestão para a Implementação de Programas Municipais de Habitação Acessível: Desenvolvimento e Validação através de um Estudo de Caso	Português	Entregue	Iscte
6	Mariana Lino de Sousa Pacheco	Desenvolvimento de um Modelo Integrado de Suporte à Decisão Estratégica na Gestão das Especialidades Hospitalares em Organizações Privadas de Saúde	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sandra Natália Costa Lourenço	Plano de Transformação Digital da Área de Contact Center de uma Empresa SaaS: Proposta de Reestruturação Tecnológica e Organizacional	Português	Iscte	2026
2	Sandra Natália Costa Lourenço	Plano de Transformação Digital da Área de Contact Center de uma Empresa SaaS: Proposta de Reestruturação Tecnológica e Organizacional	Português	Iscte	2026
3	Maria João Tomé Neves	Desenvolvimento de um Balanced Scorecard para a Contratação Pública no Setor da Saúde: Uma ferramenta de apoio ao Controlo de Gestão e à tomada de decisão no Grupo Lusíadas Saúde	Português	Iscte	2026
4	Maria João Tomé Neves	Desenvolvimento de um Balanced Scorecard para a Contratação Pública no Setor da Saúde: Uma ferramenta de apoio ao Controlo de Gestão e à tomada de decisão no Grupo Lusíadas Saúde	Português	Iscte	2026
5	Nuno Filipe Cardoso Vieira	Desenvolvimento e Validação de um Sustainable Balanced Scorecard para Suporte à Avaliação e Decisão de Investimento num Fundo de Investimento com Foco no Setor Industrial	Português	Iscte	2026
6	Nuno Filipe Cardoso Vieira	Desenvolvimento e Validação de um Sustainable Balanced Scorecard para Suporte à Avaliação e Decisão de Investimento num Fundo de Investimento com Foco no Setor Industrial	Português	Iscte	2026

7	Sandra Cristina Faustino Manso	Projeto Empresa	Português	Iscte	2026
8	Sandra Cristina Faustino Manso	Projeto Empresa	Português	Iscte	2026
9	Milton Carlos Pereira Marques	Desenvolvimento de um sistema de avaliação de desempenho de distribuidores com base em indicadores estratégicos e ESG no setor da climatização	Português	Iscte	2026
10	Ema Silva Pólvora	Desenvolvimento de uma framework de gestão de delivery centrada no colaborador	Português	Iscte	2026
11	Ema Silva Pólvora	Desenvolvimento de uma framework de gestão de delivery centrada no colaborador	Português	Iscte	2026
12	Ana Francisca Fortes Fava de Oliveira Andrade	Plano de Digitalização para a Área de Segurança no Trabalho numa Empresa industrial: Proposta de Transformação Tecnológica e Organizacional	Português	Iscte	2026
13	Milton Carlos Pereira Marques	Desenvolvimento de um sistema de avaliação de desempenho de distribuidores com base em indicadores estratégicos e ESG no setor da climatização	Português	Iscte	2026
14	Ana Francisca Fortes Fava de Oliveira Andrade	Plano de Digitalização para a Área de Segurança no Trabalho numa Empresa industrial: Proposta de Transformação Tecnológica e Organizacional	Português	Iscte	2026
15	Inês Sofia Clemente Calçôa	Para além do Emparelhamento Tradicional: Uma Abordagem Sistemática à Mentoria na Indústria de Software	Inglês	Iscte	2025
16	Inês Sofia Clemente Calçôa	Para além do Emparelhamento Tradicional: Uma Abordagem Sistemática à Mentoria na Indústria de Software	Inglês	Iscte	2025
17	Pedro Miguel Coelho Rega	Redesenho estratégico do programa de onboarding como alavanca para a retenção de talento: proposta para a EssilorLuxottica na Península Ibérica	Português	Iscte	2025
18	Pedro Miguel Coelho Rega	Redesenho estratégico do programa de onboarding como alavanca para a retenção de talento: proposta para a EssilorLuxottica na Península Ibérica	Português	Iscte	2025
19	Ricardo Jorge Godinho dos Santos Coelho	Desenvolvimento de um modelo de planeamento e controlo de gestão com integração de indicadores ESG: proposta aplicada à Verisure Portugal	Português	Iscte	2025

20	Ricardo Jorge Godinho dos Santos Coelho	Desenvolvimento de um modelo de planeamento e controlo de gestão com integração de indicadores ESG: proposta aplicada à Verisure Portugal	Português	Iscte	2025
21	Élia Cristina Alves Marques	Revisão da Política de Recursos Humanos do Grupo Crédito Agrícola com Incorporação da Metodologia Agile e Foco na Retenção de Talento	--	Iscte	2024
22	Margarida Aguilar Mendonça de Lima	Plano Estratégico de Recursos Humanos 2025-2030 do Grupo WikiBuild	Português	Iscte	2024
23	Margarida Aguilar Mendonça de Lima	Plano Estratégico de Recursos Humanos 2025-2030 do Grupo WikiBuild	Português	Iscte	2024
24	Élia Cristina Alves Marques	Revisão da Política de Recursos Humanos do Grupo Crédito Agrícola com Incorporação da Metodologia Agile e Foco na Retenção de Talento	--	Iscte	2024
25	Joana Clara da Rocha Pereira	Otimização da Priorização do Backlog de Produto: Uma Aplicação do Modelo de Soma Ponderada (Weighted Sum Model) na ThreatDown	--	Iscte	2024
26	Gonçalo Amaro Moucho	Plano Estratégico para o Laboratório de Prótese Dentária Marum-Tecnidente.	Português	Iscte	2024
27	Gonçalo Amaro Moucho	Plano Estratégico para o Laboratório de Prótese Dentária Marum-Tecnidente.	Português	Iscte	2024
28	Joana Clara da Rocha Pereira	Otimização da Priorização do Backlog de Produto: Uma Aplicação do Modelo de Soma Ponderada (Weighted Sum Model) na ThreatDown	--	Iscte	2024
29	Maryam Waheed Al-Rawahi	Desvendando a dinâmica cultural das aspirações de liderança das mulheres: um estudo comparativo entre as sociedades ocidentais e orientais	Inglês	Iscte	2024
30	Maryam Waheed Al-Rawahi	Desvendando a dinâmica cultural das aspirações de liderança das mulheres: um estudo comparativo entre as sociedades ocidentais e orientais	Inglês	Iscte	2024
31	Rita Leitão Landeiro Vaz	Estratégias de liderança de equipas subcontratadas: um modelo de gestão da cadeia de valor da biotecnologia.	Inglês	Iscte	2024
32	Rita Leitão Landeiro Vaz	Estratégias de liderança de equipas subcontratadas: um modelo de gestão da cadeia de valor da biotecnologia.	Inglês	Iscte	2024

33	Li Rongbo	Como as grandes empresas imobiliárias da China ajustam suas estratégias de gestão para atender às orientações políticas nacionais e à demanda do mercado no contexto da era do estoque imobiliário.	Inglês	Iscte	2023
34	Shen Yang	Como a Huachuang Securities pode superar a alta taxa de rotatividade dos funcionários e obter e reter clientes.	Inglês	Iscte	2023
35	Shen Yang	Como a Huachuang Securities pode superar a alta taxa de rotatividade dos funcionários e obter e reter clientes.	Inglês	Iscte	2023
36	Li Rongbo	Como as grandes empresas imobiliárias da China ajustam suas estratégias de gestão para atender às orientações políticas nacionais e à demanda do mercado no contexto da era do estoque imobiliário.	Inglês	Iscte	2023