

**Aviso:** [2026-06-23 17:59] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Carla Gomes da Costa

---

### Áreas de Investigação

OB & HRM

Emotions

Creativity & Innovation

Workplace health promotion

Executive Coaching

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL	Doutoramento	Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	2016
Comenius	Pós-graduação	Planeamento e Gestão da Formação	2013
TUV-Rheinland	Pós-graduação	Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho	2010

UAL	Pós-graduação	Gestão Avançada de Recursos Humanos	2003
ISCTE-IUL	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	1997
FCSH - Universidade Nova de Lisboa	Licenciatura	Sociologia	1993

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2019/2020	1º	Temas Críticos de Recursos Humanos em Hotelaria	Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo;	Não
2019/2020	1º	Liderança Servidora e Coaching		Sim
2018/2019	2º	Gestão de Recursos Humanos		Não
2017/2018	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2016/2017	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2015/2016	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2014/2015	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2013/2014	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Jéssica Isabel Rosa Paulino	Distanciamento psicológico do trabalho nas horas de lazer: a relação com as exigências e os recursos do trabalho	Inglês	Iscte	2019
2	Duarte Manuel Farinha Caixado	O Efeito das Características de Gamificação na Training Effectiveness em Contexto Organizacional	Inglês	Iscte	2019
3	Ana Beatriz Lourenço Costa	Approach Crafting: Os Antecedentes Contextuais e o Impacto no Work Engagement	Português	Iscte	2019

4	Eloisa Fagundes	A Moderação da Apreciação de Melhoria dos Processos de Coaching na Relação entre o Work-Life Balance e o Bem-estar no Trabalho	Português	Iscte	2019
5	Cátia Soraia Santos Rocha	O estudo da formação profissional como um meio de desenvolvimento de competências - estudo de caso numa academia de formação	Português	Iscte	2018
6	Andreia Filipa Teixeira Varela	Perceção das Práticas de Recursos Humanos e Comportamentos de Autogestão de Carreira: Teste de um Modelo Teórico	Inglês	Iscte	2018
7	Mariana Leonardo Ramos	Distanciamento psicológico do trabalho fora do horário de trabalho: Um estudo integrativo	Inglês	Iscte	2018
8	Inês Daniela da Silva Vieira	Emoções, Burnout e Presentismo no mundo do trabalho	Inglês	Iscte	2018
9	Beatriz Ester Fernandes Coelho	A Inteligência Emocional das Chefias como Preditora da Diminuição da Intenção de Turnover dos Colaboradores	Português	Iscte	2018
10	Sílvia Isabel da Silva Gomes de Sousa	Características Organizacionais e Individuais: Impacto no Envolvimento no Processo Criativo	Português	Iscte	2017
11	Lídia Pinto Ribeiro Marques	The Benefits of E-Recruitment: Web 1.0 & Web 2.0	Inglês	Iscte	2017
12	Alexandra Sofia Mateus Vale	A Relação entre os Estados Emocionais Positivos e o Desenvolvimento no Processo Criativo no Contexto Organizacional: O papel mediador da inteligência emocional, da auto-eficácia criativa e do suporte organizacional	Português	Iscte	2017
13	Andreia Filipa Cruz dos Santos	O Papel da Orientação para a Aprendizagem e da Liderança Transformacional no Envolvimento no Processo Criativo	Português	Iscte	2017

## Total de Citações

Web of Science®

57

Scopus

48

## Publicações

## • Revistas Científicas

### - Artigo em revista científica

1	Ferreira, A. I., Perez-Nebra, A., Ellen Costa, E., Aguiar, M. L., Zambonato, A., Costa, C. G....Costa Ferreira, P. A. N. (2021). Presenteeism and productivity: The role of biomarkers and hormones. <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> . 18 (9) - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8
2	Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A. I. (2020). State and trait anger predicting creative process engagement – the role of emotion regulation . <i>Journal of Creative Behavior</i> . 54 (1), 5-19 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 29
3	Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A. I. (2018). The impact of anger on creative process engagement: the role of social contexts. <i>Journal of Organizational Behavior</i> . 39 (4), 495-506 - N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 33 - N.º de citações Google Scholar: 47
4	Costa, C. G. (1996). O papel do amor na percepção de invulnerabilidade à sida. <i>Psicologia</i> . 12 (1), 41-62

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	Fontes, A. & Costa, C. G. (2020). Coaching for all – From Theory to Practice—in Search of Theoretical Approaches Leading to Informed Coaching Practices. In <i>MBA for Managers and Engineers.</i> : C. Machado & P. Davim.
2	Fontes, A. & Costa, C. G. (2020). Coaching for all – New approaches to future challenges. In Springer (Ed.), <i>MBA for Managers and Engineers.</i> : C. Machado & P. Davim .

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A.I. (2015). Anger and creative process engagement: The moderating effects of social context. In Sonia Taneja (Ed.), <i>Academy of Management Proceedings</i> . Canadá: Academy of Management .
2	Costa, C., Zhou, Q. & Ferreira, A. (2014). State anger and creative process engagement in organisational context. In <i>Proceedings of the 30th EGOS Colloquium</i> . Roterdão

### - Comunicação em evento científico

1	Ferreira, A.I., Perez-Nebra, A., Costa, E., Aguiar, M.L., Zambonato, A., Modesto, J.G....Costa, C. G. (2019). Biomarkers and hormones: Contributions to a fuller understanding of alternative measures to assess productivity despite presenteeism. 15th European Conference on Psychological Assessment .
---	--

2	Ferreira, A.I., Costa, C. G. & Vieira, I. (2018). Emotions, Burnout and Presenteeism in the Workplace. 13th EAOHP Conference.
3	Costa, C. G. (2017). A importância do Clima Organizacional. Promover a Excelência da Hotelaria no Algarve.
4	Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A. (2015). Anger and creative process engagement: the moderating effects of social context. 2015 Academy of Management Meeting.
5	Costa, C. G. & Zhou, Q. (2013). Anger and creative performance in the organisational context. A theoretical framework. Third Conference of the International Network of Business and Management Journals (INBAM).
6	Costa, C. G. & Zhou, Q. (2013). Anger and creative performance in an organisational context. PHD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.
7	Costa, C. G. & Zhou, Q. (2012). Anger states and creative performance in organisational context. PHD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.
8	Costa, C. G. & Zhou, Q. (2011). Emotional regulation impact as a moderator between mood states and creative performance. PHD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.
9	Costa, C. G. (2000). O amor e a percepção de invulnerabilidade à Sida. Seminário Jovens, sexualidade e Riscos.
10	Costa, C. G. (1997). A percepção de invulnerabilidade à sida nos jovens universitários. Semana Temática sobre Sida.
11	Costa, C. G. & Lima, M. L. (1996). A percepção do risco da sida - o amor como ilusão de controlo. IV simpósio Nacional de Investigação em Psicologia.

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Costa, C. G. (2013). Vencer numa Entrevista de Seleção. Psicologia na actualidade. 16, 88-97
2	Costa, C. G. (2012). Da Gestão das Equipas às Equipas a Gerir. Psicologia na Actualidade. 8, 126-132
3	Costa, C. G. (2011). Fui despedido(a) e agora?. Psicologia na Actualidade. 2, 155-160
4	Costa, C. G. (1998). A educação sexual na escola - avaliação das necessidades de formação, por parte das instituições e grupos sociais. Sexualidade e Planeamento Familiar.

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Tourism and Hospitality	--	Desde 2018	Inglês