

**Aviso:** [2026-05-31 07:08] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Carla Gomes da Costa

---

### Áreas de Investigação

OB & HRM

Emotions

Creativity & Innovation

Workplace health promotion

Executive Coaching

### Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo          | Curso   | Período |
|--------------------------|---------------|---|---------|
| ISCTE-IUL                | Doutoramento  | Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos        | 2016    |
| Comenius                 | Pós-graduação | Planeamento e Gestão da Formação                    | 2013    |
| TUV-Rheinland            | Pós-graduação | Técnico Superior de Higiene e Segurança no Trabalho | 2010    |

|                                    |               |                                      |      |
|------------------------------------|---------------|--------------------------------------|------|
| UAL                                | Pós-graduação | Gestão Avançada de Recursos Humanos  | 2003 |
| ISCTE-IUL                          | Mestrado      | Psicologia Social e das Organizações | 1997 |
| FCSH - Universidade Nova de Lisboa | Licenciatura  | Sociologia                           | 1993 |

## Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular                      | Curso(s)                                   | Coord. |
|------------|------|---|--|--------|
| 2019/2020  | 1º   | Temas Críticos de Recursos Humanos em Hotelaria | Mestrado em Gestão de Hotelaria e Turismo; | Não    |
| 2019/2020  | 1º   | Liderança Servidora e Coaching                  |  | Sim    |
| 2018/2019  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                      |  | Não    |
| 2017/2018  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                      | Licenciatura em Gestão;                    | Não    |
| 2016/2017  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                      | Licenciatura em Gestão;                    | Não    |
| 2015/2016  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                      | Licenciatura em Gestão;                    | Não    |
| 2014/2015  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                      | Licenciatura em Gestão;                    | Não    |
| 2013/2014  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                      | Licenciatura em Gestão;                    | Não    |

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

|   | Nome do Estudante             | Título/Tópico  | Língua    | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-------------------------------|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Jéssica Isabel Rosa Paulino   | Distanciamento psicológico do trabalho nas horas de lazer: a relação com as exigências e os recursos do trabalho | Inglês    | Iscte       | 2019             |
| 2 | Duarte Manuel Farinha Caixado | O Efeito das Características de Gamificação na Training Effectiveness em Contexto Organizacional                 | Inglês    | Iscte       | 2019             |
| 3 | Ana Beatriz Lourenço Costa    | Approach Crafting: Os Antecedentes Contextuais e o Impacto no Work Engagement                                    | Português | Iscte       | 2019             |

|    |                                       |  |           |       |      |
|----|---------------------------------------|--|-----------|-------|------|
| 4  | Eloisa Fagundes                       | A Moderação da Apreciação de Melhoria dos Processos de Coaching na Relação entre o Work-Life Balance e o Bem-estar no Trabalho   | Português | Iscte | 2019 |
| 5  | Cátia Soraia Santos Rocha             | O estudo da formação profissional como um meio de desenvolvimento de competências - estudo de caso numa academia de formação   | Português | Iscte | 2018 |
| 6  | Andreia Filipa Teixeira Varela        | Perceção das Práticas de Recursos Humanos e Comportamentos de Autogestão de Carreira: Teste de um Modelo Teórico   | Inglês    | Iscte | 2018 |
| 7  | Mariana Leonardo Ramos                | Distanciamento psicológico do trabalho fora do horário de trabalho: Um estudo integrativo  | Inglês    | Iscte | 2018 |
| 8  | Inês Daniela da Silva Vieira          | Emoções, Burnout e Presentismo no mundo do trabalho  | Inglês    | Iscte | 2018 |
| 9  | Beatriz Ester Fernandes Coelho        | A Inteligência Emocional das Chefias como Preditora da Diminuição da Intenção de Turnover dos Colaboradores  | Português | Iscte | 2018 |
| 10 | Sílvia Isabel da Silva Gomes de Sousa | Características Organizacionais e Individuais: Impacto no Envolvimento no Processo Criativo  | Português | Iscte | 2017 |
| 11 | Lídia Pinto Ribeiro Marques           | The Benefits of E-Recruitment: Web 1.0 & Web 2.0   | Inglês    | Iscte | 2017 |
| 12 | Alexandra Sofia Mateus Vale           | A Relação entre os Estados Emocionais Positivos e o Desenvolvimento no Processo Criativo no Contexto Organizacional: O papel mediador da inteligência emocional, da auto-eficácia criativa e do suporte organizacional | Português | Iscte | 2017 |
| 13 | Andreia Filipa Cruz dos Santos        | O Papel da Orientação para a Aprendizagem e da Liderança Transformacional no Envolvimento no Processo Criativo   | Português | Iscte | 2017 |

## Total de Citações

|                        |    |
|------------------------|----|
| <b>Web of Science®</b> | 57 |
| <b>Scopus</b>          | 48 |

## Publicações

## • Revistas Científicas

### - Artigo em revista científica

|   |  |
|---|--|
| 1 | Ferreira, A. I., Perez-Nebra, A., Ellen Costa, E., Aguiar, M. L., Zambonato, A., Costa, C. G....Costa Ferreira, P. A. N. (2021). Presenteeism and productivity: The role of biomarkers and hormones. <i>International Journal of Environmental Research and Public Health</i> . 18 (9)<br>- N.º de citações Web of Science®: 4<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 8 |
| 2 | Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A. I. (2020). State and trait anger predicting creative process engagement – the role of emotion regulation . <i>Journal of Creative Behavior</i> . 54 (1), 5-19<br>- N.º de citações Web of Science®: 15<br>- N.º de citações Scopus: 10<br>- N.º de citações Google Scholar: 29   |
| 3 | Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A. I. (2018). The impact of anger on creative process engagement: the role of social contexts. <i>Journal of Organizational Behavior</i> . 39 (4), 495-506<br>- N.º de citações Web of Science®: 38<br>- N.º de citações Scopus: 33<br>- N.º de citações Google Scholar: 47   |
| 4 | Costa, C. G. (1996). O papel do amor na percepção de invulnerabilidade à sida. <i>Psicologia</i> . 12 (1), 41-62   |

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

|   |   |
|---|---|
| 1 | Fontes, A. & Costa, C. G. (2020). Coaching for all – From Theory to Practice—in Search of Theoretical Approaches Leading to Informed Coaching Practices. In <i>MBA for Managers and Engineers.</i> : C. Machado & P. Davim. |
| 2 | Fontes, A. & Costa, C. G. (2020). Coaching for all – New approaches to future challenges. In Springer (Ed.), <i>MBA for Managers and Engineers.</i> : C. Machado & P. Davim .   |

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

|   |  |
|---|--|
| 1 | Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A.I. (2015). Anger and creative process engagement: The moderating effects of social context. In Sonia Taneja (Ed.), <i>Academy of Management Proceedings</i> . Canadá: Academy of Management . |
| 2 | Costa, C., Zhou, Q. & Ferreira, A. (2014). State anger and creative process engagement in organisational context. In <i>Proceedings of the 30th EGOS Colloquium</i> . Roterdão   |

### - Comunicação em evento científico

|   |  |
|---|--|
| 1 | Ferreira, A.I., Perez-Nebra, A., Costa, E., Aguiar, M.L., Zambonato, A., Modesto, J.G....Costa, C. G. (2019). Biomarkers and hormones: Contributions to a fuller understanding of alternative measures to assess productivity despite presenteeism. 15th European Conference on Psychological Assessment . |
|---|--|

|    |   |
|----|---|
| 2  | Ferreira, A.I., Costa, C. G. & Vieira, I. (2018). Emotions, Burnout and Presenteeism in the Workplace. 13th EAOHP Conference.   |
| 3  | Costa, C. G. (2017). A importância do Clima Organizacional. Promover a Excelência da Hotelaria no Algarve.  |
| 4  | Costa, C. G., Zhou, Q. & Ferreira, A. (2015). Anger and creative process engagement: the moderating effects of social context. 2015 Academy of Management Meeting.  |
| 5  | Costa, C. G. & Zhou, Q. (2013). Anger and creative performance in the organisational context. A theoretical framework. Third Conference of the International Network of Business and Management Journals (INBAM). |
| 6  | Costa, C. G. & Zhou, Q. (2013). Anger and creative performance in an organisational context. PHD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.                                     |
| 7  | Costa, C. G. & Zhou, Q. (2012). Anger states and creative performance in organisational context. PHD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.                                 |
| 8  | Costa, C. G. & Zhou, Q. (2011). Emotional regulation impact as a moderator between mood states and creative performance. PHD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.         |
| 9  | Costa, C. G. (2000). O amor e a percepção de invulnerabilidade à Sida. Seminário Jovens, sexualidade e Riscos.  |
| 10 | Costa, C. G. (1997). A percepção de invulnerabilidade à sida nos jovens universitários. Semana Temática sobre Sida.   |
| 11 | Costa, C. G. & Lima, M. L. (1996). A percepção do risco da sida - o amor como ilusão de controlo. IV simpósio Nacional de Investigação em Psicologia.   |

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

|   |   |
|---|---|
| 1 | Costa, C. G. (2013). Vencer numa Entrevista de Seleção. Psicologia na actualidade. 16, 88-97  |
| 2 | Costa, C. G. (2012). Da Gestão das Equipas às Equipas a Gerir. Psicologia na Actualidade. 8, 126-132  |
| 3 | Costa, C. G. (2011). Fui despedido(a) e agora?. Psicologia na Actualidade. 2, 155-160   |
| 4 | Costa, C. G. (1998). A educação sexual na escola - avaliação das necessidades de formação, por parte das instituições e grupos sociais. Sexualidade e Planeamento Familiar. |

## Actividades de Edição/Revisão Científica

| Tipo de Actividade                    | Título da Revista       | ISSN/Quartil | Período    | Língua |
|---------------------------------------|-------------------------|--------------|------------|--------|
| Membro de equipa editorial de revista | Tourism and Hospitality | --           | Desde 2018 | Inglês |