Aviso: [2026-11-25 02:03] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Carlos Manuel Gutierrez Sá da Costa

Professor Associado
Instituto de Telecomunicações - IUL
Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)



Contactos

E-mail	carlos.sacosta@iscte-iul.pt
Gabinete	2S07
Telefone	217903292 (Ext: 220598)
Cacifo	295

Áreas de Investigação

Telecomunicações

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
University of Essex	Doutoramento	Electronic Systems Engineering	1995
Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1990
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1985

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Elsa Alexandra Cabral da Rocha Cardoso	Performance and quality management of higher education programmes	Inglês	Iscte	2011
2	Luís Gonçalo Lecoq Vences e Costa Cancela	Análise do impacto do crosstalk em matrizes de comutação óptica espacial	Português	Iscte	2008

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Rita Vanessa Antunes Ramos	Avaliação de processos organizacionais aplicada à gestão de licenciaturas do ISCTE-IUL.	Português	Iscte	2015
2	Joana Filipa Sousa Marques Viana Canelas	Land-use intensity and stability of ecosystems	Inglês	Iscte	2014
3	Ana Rita da Costa Pereira	O Tratamento Fiscal Actual em Portugal das Operações de Redução do Capital Social	Português	Iscte	2013
4	Margarida Vaz Calado	Age Effects on the Relationship Between Human Resource Best Practices and Work Outcomes	Inglês	Iscte	2013
5	Rui Jorge Amaral Ribeiro	Impacto do Fénix nos processos de trabalho: aplicação aos docentes do ISCTE-Iul	Português	Iscte	2012
6	Ana Luísa Teixeira Alves do Nascimento Jaime	O Impacto do Coaching nos CTT	Português	Iscte	2012
7	Irina de Fátima Gonçalves Saturnino de Oliveira	Sexual Harassment in the Hotel Housekeeping Department	Inglês	Iscte	2012
8	António José Eugénio de Oliveira	Satisfação dos utentes numa unidade de saúde do interior	Português	Iscte	2012
9	Jaqueline Lima Pereira Cerqueira	Modelação de processos de gestão de propinas no contexto universitário - o caso de estudo do ISCTE-IUL	Português	Iscte	2012

10	Romina Amélia Botta	Coaching Executivo em Portugal. Os momentos na carreira profissional de um executivo onde o Coaching pode fazer a diferença	Português	Iscte	2012
11	Margarida Maria Rodrigues dos Santos	Liderança transformacional e transacional numa organização de saúde: a questão do género	Português	Iscte	2012
12	David Domingos Luís	Os valores morais e cívicos em sociedades vitimas de conflitos prolongados: o caso da Huida (Angola)	Português	Iscte	2012
13	Mónica Sofia Novais Faiões Diz	Empresas do sector vitivinícola de Portugal: análise económica e financeira	Português	Iscte	2012
14	Maria Isabel Morgado Conde	Tomografia por emissão de positrões: análise económica no astadiamento do carcinoma do pulmão	Português	Iscte	2011
15	Aroldo José Aires da Crus	As atitudes como elemento chave do processo de partilha de conhecimento no trabalho	Inglês	Iscte	2011
16	Maria de Fátima Pires da Cruz	O grau de orientação para o mercado dos hotéis em Cabo Verde.	Português	Iscte	2011
17	João Carlos Oliveira Krug de Noronha	Implementação de procedimento de Gestão de não conformidades no âmbito de um sistema de Gestão da Qualidade pela EN ISSO 9001:2008 - Estudo de caso de uma Clínica de Imagiologia.	Português	Iscte	2010
18	Catarina Santos Gonçalves	Posicionamento do mercado nacional de genéricos no contexto europeu.	Português	Iscte	2010
19	Ana Margarida Gomes Alexandre	Customer Lifetime Value na Banca.	Português	Iscte	2009
20	Helena Maria Silva Pereira	Reflexão estratégica para os Serviços de Radiologia dos Centros de Diagnóstico Pneumológico do Distrito do Porto.	Português	Iscte	2009
21	André Filipe Oliveira Santos	As Novas Tendências no Transporte Ferroviário de Mercadorias.	Português	Iscte	2009
22	Miguel Corrêa de Nápoles Pinto Leite	O Valor da Marca TAP Portugal.	Português	Iscte	2009

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Rosa Maria Silva Ferreira	Business Plan da Unidade de Negócios Salto Quântico	Português	Iscte	2013

2	Edgar Vaz Correia	Mapeamento da Cadeia de Valor do Molde: Uma contribuição para reduzir o tempo total de produção	Português	Iscte	2012
3	Hugo Alexandre Curado de Almeida	Mercado Voluntário de Carbono - Políticas públicas para o sector florestal	Português	Iscte	2012
4	Luísa dos Santos Arneiro Barreto Madeira	O Contributo da Comunicação Interna no Relacionamento da Direcção de Marketing com a Rede Comercial da Caixa Geral de Depósitos	Português	Iscte	2012
5	Gonçalo Filipe Gonçalves Aires	Custeio Baseado em Actividades (CBA) nos Seguros	Português	Iscte	2012
6	Diana Alexandra Santos Rodrigues	Alcobaça - Routing Ceramics	Português	Iscte	2012
7	Nuno Manuel Duarte Seara Rodrigues	IFRS/IAS nos Bancos Centrais: O caso específico do Banco de Portugal	Português	Iscte	2012
8	Ana Cristina Madureira Osório Pacheco de Sousa Calado Ferreira	Parcerias Público-Privadas no Sector Rodoviário. Análise de caso	Português	Iscte	2012
9	Pedro Francisco Soares da Silva Mendes Godinho	Lançamento de um Medicamento para a Cessação Tabágica	Português	Iscte	2012
10	Paulo José Afonso Ferreira da Costa	Inovação na Gestão	Português	Iscte	2012
11	Marina de Sousa Gomes	Preços de Transferência - O pricing na prestação de serviços	Português	Iscte	2012
12	Hugo Miguel Figueiredo Nogueira	Nível de Literacia Financeira dos Portugueses: Medição através de um índice e principais determinantes.	Português	Iscte	2011
13	Rui Pedro Barbosa de Nunes Gouveia	Implementação das IFRS non Grupo PT.	Português	Iscte	2011
14	Jaqueline dos Reis Inácio Ramos da Silva	Empreendedorismo no Feminino - Plano de Negócios FIKA KAFÉ.	Português	Iscte	2011
15	António Carlos Canaveira Oliveira Rama	Análise da Viabilidade de Produção de Combustíveis Derivados de Resíduos.	Português	Iscte	2010
16	Mónica Sofia Rodrigues Marques	Operação de Aquisição de Empresa - Estratégia Fiscal	Português	Iscte	2010
17	Carlos André da Silva Henriques Martins Correia	Strategic Variables for National Air Transport.	Inglês	Iscte	2010
18	Milene Moreira da Silva	Estudo da Rede Secundária dos Transportes Postais.	Português	Iscte	2010
19	Rui Manuel Marques Fernandes	Proposta de Aplicação de Balanced Scorecard na White Airways, SA.	Português	Iscte	2010

20	Luís Carlos Miguel Peyssonneau Nunes	A Importância do design e da inovação na indústria portuguesa.	Português	Iscte	2010
21	Rita Alexandra Ortigueira Gonçalves	Método ABC: Implementação em Serviços Especiais de Limpeza	Português	Iscte	2010
22	Vanda Filipa Faustino Pereira	Desenvolvimento de Modelo de Governação Empresarial num Banco Português - Banif SGPS, SA.	Português	Iscte	2010
23	Ana Sofia Casimiro da Costa	O Efeito de Contágio (Spill-Over) entre os Mercados Bolsistas.	Português	Iscte	2010
24	Bruno José da Silva Andrade	Transferência das Aprendizagens da Formação - Caso Apparel.	Português	Iscte	2010
25	Pedro José Freire dos Santos Condesso	Análise do Mercado dos Gasodomésticos no Negócio da Distribuição de Gás Canalizado.	Português	Iscte	2010
26	Ana Sofia Fernandes Figueiredo	SCM como Metodologia de Avaliação da Prestação de Serviço Público	Português	Iscte	2010
27	André Carlos Midões Louraço	Plano de Negócios m.ID.ia.	Português	Iscte	2010
28	Daniel Eufémio Gago Reis	Conceito e Plano de Negócios para Gestão de Processos de Negócio por Software.	Português	Iscte	2010
29	Miguel Nobre Batista Sanganha	As Fronteiras do Outsourcing numa 4PL.	Português	Iscte	2009
30	Andreia Alexandra Pombal de Oliveira	Manual de Controlo e Auditoria Interna.	Português	Iscte	2009
31	Carla Sofia Amaral Venâncio	Análise dos preços de transferência - Áplicação em empresa do ramo segurador.	Português	Iscte	2009
32	Sara Isabel Silva Borges Catita	Give to Receive: Private Funding of Science and Corporate Social Responsibility.	Inglês	Iscte	2009
33	João Gonçalo Castro da Gama Antunes	Dream of Lisbon, Agência de Viagens, Lda.	Português	Iscte	2009
34	Raquel Margarida Caldeira Jorge de Almeida	Plano de Negócios Fit 50+	Português	Iscte	2009
35	Ana Madalena Mendes da Costa	Materialização da Informação em Conhecimento para a Tomada de Decisão.	Português	Iscte	2009

Total de Citações

Web of Science®	5
Scopus	6

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Ferreira, E., Sebastião, P., Cercas, F., Costa, C. & Correia, A. (2023). An optimized planning tool for microwave terrestrial and satellite link design. Future Internet, 15(2). https://doi.org/10.3390/fi15020058 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 3

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	LUIS FILIPE RODRIGUES, Costa, C., Oliveira, A. & Costa, C. (2015). The Introduction of Game Design in E-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. In Sabine Baumann and Monica Flegel (Ed.), All the World's a Stage: Theorizing and Producing Blended Identities in a Cybercultural World (pp. 87?100). BRILL. https://doi.org/10.1163/9789004404205_009

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal (pp. 0?0).
2	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012) (pp. 0?0).
3	Cardoso, E., Viaene, S. & Costa, C. (2009). Designing strategy maps for programme performance measurement in higher education. 5th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2009) (pp. 0?0). - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Pacheco, A., Serrão, C., Costa, C. & Dias, F. (2006). Small screen rendering web-browser comparison: When web content is too large to fit the screen. In Filipe, J., and Greene, T. (Ed.), Proceedings of the International Conference on e-Business (ICE-B 2006) (pp. 145?150). SciTePress. https://doi.org/10.5220/0001427401450150 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2

- Comunicação em evento científico

1	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012),.
2	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal,.
3	Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. 6a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005),.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
IN_Iscte – espaço para crescer	Investigador	CIES-Iscte	2025 - 2026

Cargos de Gestão Académica

Secretário(a) (2026)
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Presidente (2025 - 2027)
Unidade/Área: Conselho Pedagógico

Presidente (2025 - 2027)
Unidade/Área: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico

Coordenador de ECTS (2025 - 2027)
Unidade/Área: ISCTE

Presidente (2025 - 2027)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Secretário(a) (2025)
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Presidente (2021 - 2024)
Unidade/Área: Comissão Científica

Secretário(a) (2021 - 2025)
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Director (2021 - 2024)
Unidade/Área: Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura

Presidente (2021 - 2024)
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Presidente (2021 - 2024)
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2021 - 2025)
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Secretário(a) (2020 - 2021)
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Director (2019 - 2021)
Unidade/Área: Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura

Presidente (2018 - 2021)
Unidade/Área: Comissão Científica

Director (2018 - 2021)
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Presidente (2018 - 2021)
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Presidente (2018 - 2021)
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2015 - 2018)
Unidade/Área: Conselho de Gestão

Vice-Reitor (2014 - 2018)
Unidade/Área: Reitoria

Vice-Reitor (2010 - 2013)
Unidade/Área: Reitoria

Presidente (2007 - 2010)
Unidade/Área: Conselho Científico