INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Public Profile

Warning: [2026-11-04 11:41] this document is a print-out of the Ciência-iul web portal and was automatically generated at the labeled date. The document has a mere informational purpose and represents the information contained on Ciência_Iscte at that date.

Carlos Manuel Gutierrez Sá da Costa

Professor Associado
Instituto de Telecomunicações - IUL
Department of Information Science and Technology (ISTA)



Contacts

E-mail	carlos.sacosta@iscte-iul.pt
Office	2S07
Telephone	217903292 (Ext: 220598)
Post Box	295

Research Interests

Communications

Academic Qualifications

University/Institution	Type	Degree	Period
University of Essex	PhD	Electronic Systems Engineering	1995
Instituto Superior Técnico - UTL	M.Sc.	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1990
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciate	Engenharia Electrotécnica	1985

Supervisions

• Ph.D. Thesis

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Elsa Alexandra Cabral da Rocha Cardoso	Performance and quality management of higher education programmes	English	Iscte	2011
2	Luís Gonçalo Lecoq Vences e Costa Cancela	Análise do impacto do crosstalk em matrizes de comutação óptica espacial	Portuguese	Iscte	2008

• M.Sc. Dissertations

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Rita Vanessa Antunes Ramos	Avaliação de processos organizacionais aplicada à gestão de licenciaturas do ISCTE-IUL.	Portuguese	Iscte	2015
2	Joana Filipa Sousa Marques Viana Canelas	Land-use intensity and stability of ecosystems	English	Iscte	2014
3	Ana Rita da Costa Pereira	O Tratamento Fiscal Actual em Portugal das Operações de Redução do Capital Social	Portuguese	Iscte	2013
4	Margarida Vaz Calado	Age Effects on the Relationship Between Human Resource Best Practices and Work Outcomes	English	Iscte	2013
5	Rui Jorge Amaral Ribeiro	Impacto do Fénix nos processos de trabalho: aplicação aos docentes do ISCTE-Iul	Portuguese	Iscte	2012
6	Ana Luísa Teixeira Alves do Nascimento Jaime	O Impacto do Coaching nos CTT	Portuguese	Iscte	2012
7	Irina de Fátima Gonçalves Saturnino de Oliveira	Sexual Harassment in the Hotel Housekeeping Department	English	Iscte	2012
8	António José Eugénio de Oliveira	Satisfação dos utentes numa unidade de saúde do interior	Portuguese	Iscte	2012
9	Jaqueline Lima Pereira Cerqueira	Modelação de processos de gestão de propinas no contexto universitário - o caso de estudo do ISCTE-IUL	Portuguese	Iscte	2012

10	Romina Amélia Botta	Coaching Executivo em Portugal. Os momentos na carreira profissional de um executivo onde o Coaching pode fazer a diferença	Portuguese	Iscte	2012
11	Margarida Maria Rodrigues dos Santos	Liderança transformacional e transacional numa organização de saúde: a questão do género	Portuguese	Iscte	2012
12	David Domingos Luís	Os valores morais e cívicos em sociedades vitimas de conflitos prolongados: o caso da Huida (Angola)	Portuguese	Iscte	2012
13	Mónica Sofia Novais Faiões Diz	Empresas do sector vitivinícola de Portugal: análise económica e financeira	Portuguese	Iscte	2012
14	Maria Isabel Morgado Conde	Tomografia por emissão de positrões: análise económica no astadiamento do carcinoma do pulmão	Portuguese	Iscte	2011
15	Aroldo José Aires da Crus	As atitudes como elemento chave do processo de partilha de conhecimento no trabalho	English	Iscte	2011
16	Maria de Fátima Pires da Cruz	O grau de orientação para o mercado dos hotéis em Cabo Verde.	Portuguese	Iscte	2011
17	João Carlos Oliveira Krug de Noronha	Implementação de procedimento de Gestão de não conformidades no âmbito de um sistema de Gestão da Qualidade pela EN ISSO 9001:2008 - Estudo de caso de uma Clínica de Imagiologia.	Portuguese	Iscte	2010
18	Catarina Santos Gonçalves	Posicionamento do mercado nacional de genéricos no contexto europeu.	Portuguese	Iscte	2010
19	Ana Margarida Gomes Alexandre	Customer Lifetime Value na Banca.	Portuguese	Iscte	2009
20	Helena Maria Silva Pereira	Reflexão estratégica para os Serviços de Radiologia dos Centros de Diagnóstico Pneumológico do Distrito do Porto.	Portuguese	Iscte	2009
21	André Filipe Oliveira Santos	As Novas Tendências no Transporte Ferroviário de Mercadorias.	Portuguese	Iscte	2009
22	Miguel Corrêa de Nápoles Pinto Leite	O Valor da Marca TAP Portugal.	Portuguese	Iscte	2009

• M.Sc. Final Projects

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Rosa Maria Silva Ferreira	Business Plan da Unidade de Negócios Salto Quântico	Portuguese	Iscte	2013

2	Edgar Vaz Correia	Mapeamento da Cadeia de Valor do Molde: Uma contribuição para reduzir o tempo total de produção	Portuguese	Iscte	2012
3	Hugo Alexandre Curado de Almeida	Mercado Voluntário de Carbono - Políticas públicas para o sector florestal	Portuguese	Iscte	2012
4	Luísa dos Santos Arneiro Barreto Madeira	O Contributo da Comunicação Interna no Relacionamento da Direcção de Marketing com a Rede Comercial da Caixa Geral de Depósitos	Portuguese	Iscte	2012
5	Gonçalo Filipe Gonçalves Aires	Custeio Baseado em Actividades (CBA) nos Seguros	Portuguese	Iscte	2012
6	Diana Alexandra Santos Rodrigues	Alcobaça - Routing Ceramics	Portuguese	Iscte	2012
7	Nuno Manuel Duarte Seara Rodrigues	IFRS/IAS nos Bancos Centrais: O caso específico do Banco de Portugal	Portuguese	Iscte	2012
8	Ana Cristina Madureira Osório Pacheco de Sousa Calado Ferreira	Parcerias Público-Privadas no Sector Rodoviário. Análise de caso	Portuguese	Iscte	2012
9	Pedro Francisco Soares da Silva Mendes Godinho	Lançamento de um Medicamento para a Cessação Tabágica	Portuguese	Iscte	2012
10	Paulo José Afonso Ferreira da Costa	Inovação na Gestão	Portuguese	Iscte	2012
11	Marina de Sousa Gomes	Preços de Transferência - O pricing na prestação de serviços	Portuguese	Iscte	2012
12	Hugo Miguel Figueiredo Nogueira	Nível de Literacia Financeira dos Portugueses: Medição através de um índice e principais determinantes.	Portuguese	Iscte	2011
13	Rui Pedro Barbosa de Nunes Gouveia	Implementação das IFRS non Grupo PT.	Portuguese	Iscte	2011
14	Jaqueline dos Reis Inácio Ramos da Silva	Empreendedorismo no Feminino - Plano de Negócios FIKA KAFÉ.	Portuguese	Iscte	2011
15	António Carlos Canaveira Oliveira Rama	Análise da Viabilidade de Produção de Combustíveis Derivados de Resíduos.	Portuguese	Iscte	2010
16	Mónica Sofia Rodrigues Marques	Operação de Aquisição de Empresa - Estratégia Fiscal	Portuguese	Iscte	2010
17	Carlos André da Silva Henriques Martins Correia	Strategic Variables for National Air Transport.	English	Iscte	2010
18	Milene Moreira da Silva	Estudo da Rede Secundária dos Transportes Postais.	Portuguese	Iscte	2010
19	Rui Manuel Marques Fernandes	Proposta de Aplicação de Balanced Scorecard na White Airways, SA.	Portuguese	Iscte	2010

20	Luís Carlos Miguel Peyssonneau Nunes	A Importância do design e da inovação na indústria portuguesa.	Portuguese	Iscte	2010
21	Rita Alexandra Ortigueira Gonçalves	Método ABC: Implementação em Serviços Especiais de Limpeza	Portuguese	Iscte	2010
22	Vanda Filipa Faustino Pereira	Desenvolvimento de Modelo de Governação Empresarial num Banco Português - Banif SGPS, SA.	Portuguese	Iscte	2010
23	Ana Sofia Casimiro da Costa	O Efeito de Contágio (Spill-Over) entre os Mercados Bolsistas.	Portuguese	Iscte	2010
24	Bruno José da Silva Andrade	Transferência das Aprendizagens da Formação - Caso Apparel.	Portuguese	Iscte	2010
25	Pedro José Freire dos Santos Condesso	Análise do Mercado dos Gasodomésticos no Negócio da Distribuição de Gás Canalizado.	Portuguese	Iscte	2010
26	Ana Sofia Fernandes Figueiredo	SCM como Metodologia de Avaliação da Prestação de Serviço Público	Portuguese	Iscte	2010
27	André Carlos Midões Louraço	Plano de Negócios m.ID.ia.	Portuguese	Iscte	2010
28	Daniel Eufémio Gago Reis	Conceito e Plano de Negócios para Gestão de Processos de Negócio por Software.	Portuguese	Iscte	2010
29	Miguel Nobre Batista Sanganha	As Fronteiras do Outsourcing numa 4PL.	Portuguese	Iscte	2009
30	Andreia Alexandra Pombal de Oliveira	Manual de Controlo e Auditoria Interna.	Portuguese	Iscte	2009
31	Carla Sofia Amaral Venâncio	Análise dos preços de transferência - Aplicação em empresa do ramo segurador.	Portuguese	Iscte	2009
32	Sara Isabel Silva Borges Catita	Give to Receive: Private Funding of Science and Corporate Social Responsibility.	English	Iscte	2009
33	João Gonçalo Castro da Gama Antunes	Dream of Lisbon, Agência de Viagens, Lda.	Portuguese	Iscte	2009
34	Raquel Margarida Caldeira Jorge de Almeida	Plano de Negócios Fit 50+	Portuguese	Iscte	2009
35	Ana Madalena Mendes da Costa	Materialização da Informação em Conhecimento para a Tomada de Decisão.	Portuguese	Iscte	2009

Total Citations

Web of Science®	5
Scopus	5

Publications

• Scientific Journals

- Scientific journal paper

1	Ferreira, E., Sebastião, P., Cercas, F., Costa, C. & Correia, A. (2023). An optimized planning tool for microwave terrestrial and satellite link design. Future Internet, 15(2). https://doi.org/10.3390/fi15020058 - Times Cited Web of Science®: 3 - Times Cited Scopus: 3 - Times Cited Google Scholar: 3

• Books and Book Chapters

- Book chapter

1	LUIS FILIPE RODRIGUES, Costa, C., Oliveira, A. & Costa, C. (2015). The Introduction of Game Design in E-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. In Sabine Baumann and Monica Flegel (Ed.), All the World's a Stage: Theorizing and Producing Blended Identities in a Cybercultural World (pp. 87?100). BRILL. https://doi.org/10.1163/9789004404205_009

• Conferences/Workshops and Talks

- Publication in conference proceedings

1	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal (pp. 0?0).
2	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012) (pp. 0?0).
3	Cardoso, E., Viaene, S. & Costa, C. (2009). Designing strategy maps for programme performance measurement in higher education. 5th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2009) (pp. 0?0). - Times Cited Google Scholar: 2
4	Pacheco, A., Serrão, C., Costa, C. & Dias, F. (2006). Small screen rendering web-browser comparison: When web content is too large to fit the screen. In Filipe, J., and Greene, T. (Ed.), Proceedings of the International Conference on e-Business (ICE-B 2006) (pp. 145?150). SciTePress. https://doi.org/10.5220/0001427401450150 - Times Cited Web of Science®: 2 - Times Cited Scopus: 2 - Times Cited Google Scholar: 2

- Talk

1	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012),.
2	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal,.
3	Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. 6a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005),.

Research Projects

Project Title	Role in Project	Partners	Period
IN_Iscte – espaço para crescer	Researcher	CIES-Iscte	2025 - 2026

Academic Management Positions

Secretário(a) (2026)
Unit/Area: School of Technology and Architecture

Presidente (2025 - 2027)
Unit/Area: Conselho Pedagógico

Presidente (2025 - 2027)
Unit/Area: Comissão Permanente do Conselho Pedagógico

Coordenador de ECTS (2025 - 2027)
Unit/Area: ISCTE

Presidente (2025 - 2027)
Unit/Area: Plenário do Conselho Pedagógico

Secretário(a) (2025)
Unit/Area: School of Technology and Architecture

Presidente (2021 - 2024)
Unit/Area: Comissão Científica

Secretário(a) (2021 - 2025)
Unit/Area: School of Technology and Architecture

Director (2021 - 2024)
Unit/Area: Institutional Degree in Escola de Tecnologias e Arquitetura

Presidente (2021 - 2024)
Unit/Area: Plenário da Comissão Científica

Presidente (2021 - 2024)
Unit/Area: Comissão Pedagógica

Director (2021 - 2025)
Unit/Area: School of Technology and Architecture

Secretário(a) (2020 - 2021)
Unit/Area: School of Technology and Architecture

Director (2019 - 2021)
Unit/Area: Institutional Degree in Escola de Tecnologias e Arquitetura

Presidente (2018 - 2021)
Unit/Area: Comissão Científica

Director (2018 - 2021)
Unit/Area: School of Technology and Architecture

Presidente (2018 - 2021)
Unit/Area: Comissão Pedagógica

Presidente (2018 - 2021)
Unit/Area: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2015 - 2018)
Unit/Area: Conselho de Gestão

Vice-Reitor (2014 - 2018)
Unit/Area: Reitoria

Vice-Reitor (2010 - 2013)
Unit/Area: Reitoria

Presidente (2007 - 2010)
Unit/Area: Conselho Científico