

**Aviso:** [2024-11-21 19:21] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Carlos Manuel Gutierrez Sá da Costa



### Diretor

Escola de Tecnologias e Arquitectura

### Professor Associado

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

### Investigador Associado

Instituto de Telecomunicações - IUL (ISTA)  
[Grupo de Sistemas de Rádio]

## Contactos

<b>E-mail</b>	carlos.sacosta@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	2S08
<b>Telefone</b>	217903292 (Ext: 220598)
<b>Cacifo</b>	295

## Áreas de Investigação

Telecomunicações

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
University of Essex	Doutoramento	Electronic Systems Engineering	1995

Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1990
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1985

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Elsa Alexandra Cabral da Rocha Cardoso	Performance and quality management of higher education programmes	Inglês	ISCTE-IUL	2011
2	Luís Gonçalo Lecoq Vences e Costa Cancela	Análise do impacto do crosstalk em matrizes de comutação óptica espacial	Português	ISCTE-IUL	2008

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Rita Vanessa Antunes Ramos	Avaliação de processos organizacionais aplicada à gestão de licenciaturas do ISCTE-IUL.	Português	ISCTE-IUL	2015
2	Joana Filipa Sousa Marques Viana Canelas	Land-use intensity and stability of ecosystems	Inglês	ISCTE-IUL	2014
3	Ana Rita da Costa Pereira	O Tratamento Fiscal Actual em Portugal das Operações de Redução do Capital Social	Português	ISCTE-IUL	2013
4	Margarida Vaz Calado	Age Effects on the Relationship Between Human Resource Best Practices and Work Outcomes	Inglês	ISCTE-IUL	2013
5	Rui Jorge Amaral Ribeiro	Impacto do Fénix nos processos de trabalho: aplicação aos docentes do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2012
6	Ana Luísa Teixeira Alves do Nascimento Jaime	O Impacto do Coaching nos CTT	Português	ISCTE-IUL	2012
7	Irina de Fátima Gonçalves Saturnino de Oliveira	Sexual Harassment in the Hotel Housekeeping Department	Inglês	ISCTE-IUL	2012
8	António José Eugénio de Oliveira	Satisfação dos utentes numa unidade de saúde do interior	Português	ISCTE-IUL	2012

9	Jaqueline Lima Pereira Cerqueira	Modelação de processos de gestão de propinas no contexto universitário - o caso de estudo do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2012
10	Romina Amélia Botta	Coaching Executivo em Portugal. Os momentos na carreira profissional de um executivo onde o Coaching pode fazer a diferença	Português	ISCTE-IUL	2012
11	Margarida Maria Rodrigues dos Santos	Liderança transformacional e transaccional numa organização de saúde: a questão do género	Português	ISCTE-IUL	2012
12	David Domingos Luís	Os valores morais e cívicos em sociedades vitimas de conflitos prolongados: o caso da Huida (Angola)	Português	ISCTE-IUL	2012
13	Mónica Sofia Novais Faiões Diz	Empresas do sector vitivinícola de Portugal: análise económica e financeira	Português	ISCTE-IUL	2012
14	Maria Isabel Morgado Conde	Tomografia por emissão de positrões: análise económica no astadiamento do carcinoma do pulmão	Português	ISCTE-IUL	2011
15	Aroldo José Aires da Cruz	As atitudes como elemento chave do processo de partilha de conhecimento no trabalho	Inglês	ISCTE-IUL	2011
16	Maria de Fátima Pires da Cruz	O grau de orientação para o mercado dos hotéis em Cabo Verde.	Português	ISCTE-IUL	2011
17	João Carlos Oliveira Krug de Noronha	Implementação de procedimento de Gestão de não conformidades no âmbito de um sistema de Gestão da Qualidade pela EN ISSO 9001:2008 - Estudo de caso de uma Clínica de Imagiologia.	Português	ISCTE-IUL	2010
18	Catarina Santos Gonçalves	Posicionamento do mercado nacional de genéricos no contexto europeu.	Português	ISCTE-IUL	2010
19	Ana Margarida Gomes Alexandre	Customer Lifetime Value na Banca.	Português	ISCTE-IUL	2009
20	Helena Maria Silva Pereira	Reflexão estratégica para os Serviços de Radiologia dos Centros de Diagnóstico Pneumológico do Distrito do Porto.	Português	ISCTE-IUL	2009
21	Miguel Corrêa de Nápoles Pinto Leite	O Valor da Marca TAP Portugal.	Português	ISCTE-IUL	2009
22	André Filipe Oliveira Santos	As Novas Tendências no Transporte Ferroviário de Mercadorias.	Português	ISCTE-IUL	2009

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	<b>Nome do Estudante</b>	<b>Título/Tópico</b>	<b>Língua</b>	<b>Instituição</b>	<b>Ano de Conclusão</b>
1	Rosa Maria Silva Ferreira	Business Plan da Unidade de Negócios Salto Quântico	Português	ISCTE-IUL	2013
2	Edgar Vaz Correia	Mapeamento da Cadeia de Valor do Molde: Uma contribuição para reduzir o tempo total de produção	Português	ISCTE-IUL	2012
3	Hugo Alexandre Curado de Almeida	Mercado Voluntário de Carbono - Políticas públicas para o sector florestal	Português	ISCTE-IUL	2012
4	Luísa dos Santos Arneiro Barreto Madeira	O Contributo da Comunicação Interna no Relacionamento da Direcção de Marketing com a Rede Comercial da Caixa Geral de Depósitos	Português	ISCTE-IUL	2012
5	Gonçalo Filipe Gonçalves Aires	Custeio Baseado em Actividades (CBA) nos Seguros	Português	ISCTE-IUL	2012
6	Diana Alexandra Santos Rodrigues	Alcobaça - Routing Ceramics	Português	ISCTE-IUL	2012
7	Nuno Manuel Duarte Seara Rodrigues	IFRS/IAS nos Bancos Centrais: O caso específico do Banco de Portugal	Português	ISCTE-IUL	2012
8	Ana Cristina Madureira Osório Pacheco de Sousa Calado Ferreira	Parcerias Público-Privadas no Sector Rodoviário. Análise de caso	Português	ISCTE-IUL	2012
9	Pedro Francisco Soares da Silva Mendes Godinho	Lançamento de um Medicamento para a Cessação Tabágica	Português	ISCTE-IUL	2012
10	Paulo José Afonso Ferreira da Costa	Inovação na Gestão	Português	ISCTE-IUL	2012
11	Marina de Sousa Gomes	Preços de Transferência - O pricing na prestação de serviços	Português	ISCTE-IUL	2012
12	Hugo Miguel Figueiredo Nogueira	Nível de Literacia Financeira dos Portugueses: Medição através de um índice e principais determinantes.	Português	ISCTE-IUL	2011
13	Rui Pedro Barbosa de Nunes Gouveia	Implementação das IFRS non Grupo PT.	Português	ISCTE-IUL	2011
14	Jaqueline dos Reis Inácio Ramos da Silva	Empreendedorismo no Feminino - Plano de Negócios FIKa KAFÉ.	Português	ISCTE-IUL	2011
15	António Carlos Canaveira Oliveira Rama	Análise da Viabilidade de Produção de Combustíveis Derivados de Resíduos.	Português	ISCTE-IUL	2010
16	Mónica Sofia Rodrigues Marques	Operação de Aquisição de Empresa - Estratégia Fiscal	Português	ISCTE-IUL	2010
17	Carlos André da Silva Henriques Martins Correia	Strategic Variables for National Air Transport.	Inglês	ISCTE-IUL	2010

18	Milene Moreira da Silva	Estudo da Rede Secundária dos Transportes Postais.	Português	ISCTE-IUL	2010
19	Rui Manuel Marques Fernandes	Proposta de Aplicação de Balanced Scorecard na White Airways, SA.	Português	ISCTE-IUL	2010
20	Luís Carlos Miguel Peyssonneau Nunes	A Importância do design e da inovação na indústria portuguesa.	Português	ISCTE-IUL	2010
21	Rita Alexandra Ortigueira Gonçalves	Método ABC: Implementação em Serviços Especiais de Limpeza	Português	ISCTE-IUL	2010
22	Vanda Filipa Faustino Pereira	Desenvolvimento de Modelo de Governação Empresarial num Banco Português - Banif SGPS, SA.	Português	ISCTE-IUL	2010
23	Ana Sofia Casimiro da Costa	O Efeito de Contágio (Spill-Over) entre os Mercados Bolsistas.	Português	ISCTE-IUL	2010
24	Bruno José da Silva Andrade	Transferência das Aprendizagens da Formação - Caso Apparel.	Português	ISCTE-IUL	2010
25	Pedro José Freire dos Santos Condesso	Análise do Mercado dos Gasodomésticos no Negócio da Distribuição de Gás Canalizado.	Português	ISCTE-IUL	2010
26	Ana Sofia Fernandes Figueiredo	SCM como Metodologia de Avaliação da Prestação de Serviço Público	Português	ISCTE-IUL	2010
27	André Carlos Midões Louraço	Plano de Negócios m.ID.ia.	Português	ISCTE-IUL	2010
28	Daniel Eufémio Gago Reis	Conceito e Plano de Negócios para Gestão de Processos de Negócio por Software.	Português	ISCTE-IUL	2010
29	Miguel Nobre Batista Sanganha	As Fronteiras do Outsourcing numa 4PL.	Português	ISCTE-IUL	2009
30	Andreia Alexandra Pombal de Oliveira	Manual de Controlo e Auditoria Interna.	Português	ISCTE-IUL	2009
31	Carla Sofia Amaral Venâncio	Análise dos preços de transferência - Aplicação em empresa do ramo segurador.	Português	ISCTE-IUL	2009
32	Sara Isabel Silva Borges Catita	Give to Receive: Private Funding of Science and Corporate Social Responsibility.	Inglês	ISCTE-IUL	2009
33	João Gonçalo Castro da Gama Antunes	Dream of Lisbon, Agência de Viagens, Lda.	Português	ISCTE-IUL	2009
34	Raquel Margarida Caldeira Jorge de Almeida	Plano de Negócios Fit 50+	Português	ISCTE-IUL	2009
35	Ana Madalena Mendes da Costa	Materialização da Informação em Conhecimento para a Tomada de Decisão.	Português	ISCTE-IUL	2009

## Total de Citações

Web of Science®	2
Scopus	3

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Ferreira, E., Sebastião, P., Cercas, F., Costa, C. &amp; Correia, A. (2023). An optimized planning tool for microwave terrestrial and satellite link design. <i>Future Internet</i>. 15 (2)</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
---	---

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Capítulo de livro

1	<p>LUIS FILIPE RODRIGUES, Costa, C., Oliveira, A. &amp; Costa, C. (2015). The Introduction of Game Design in E-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. In Sabine Baumann and Monica Flegel (Ed.), <i>All the World's a Stage: Theorizing and Producing Blended Identities in a Cybercultural World</i>. (pp. 87-100). Oxford, UK: BRILL.</p>
---	--

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. &amp; Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. In 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012). (pp. 0-0). Vila Real, Portugal</p>
2	<p>Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António &amp; Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. In Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal. (pp. 0-0). Castelo Branco, Portugal</p>
3	<p>Cardoso, E., Viaene, S. &amp; Costa, C. (2009). Designing strategy maps for programme performance measurement in higher education. In 5th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2009). (pp. 0-0). Santiago de Compostela</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
4	<p>Pacheco, A., Serrão, C., Costa, C. &amp; Dias, F. (2006). Small screen rendering web-browser comparison: When web content is too large to fit the screen. In Filipe, J., and Greene, T. (Ed.), <i>Proceedings of the International Conference on e-Business (ICE-B 2006)</i>. (pp. 145-150). Setúbal, Portugal: SciTePress.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>

#### - Comunicação em evento científico

1	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012).
2	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal.
3	Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. 6a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005).

## Cargos de Gestão Académica

Presidente (2021 - 2024)  
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Presidente (2021 - 2024)  
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2021 - 2025)  
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Secretário(a) (2021 - 2025)  
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Presidente (2021 - 2024)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Director (2021 - 2024)  
Unidade/Área: Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitectura

Secretário(a) (2020 - 2021)  
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Director (2019 - 2021)  
Unidade/Área: Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitectura

Presidente (2018 - 2021)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Presidente (2018 - 2021)  
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2018 - 2021)  
Unidade/Área: Escola de Tecnologias e Arquitectura

Presidente (2018 - 2021)  
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2015 - 2018)  
Unidade/Área: Conselho de Gestão

Vice-Reitor (2014 - 2018)  
Unidade/Área: Reitoria

Vice-Reitor (2014 - 2018)  
Unidade/Área: ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Vice-Reitor (2010 - 2013)  
Unidade/Área: ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Vice-Reitor (2010 - 2013)  
Unidade/Área: Reitoria

Presidente (2007 - 2010)  
Unidade/Área: Conselho Científico