

**Aviso:** [2023-12-03 04:29] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Carlos J. Costa



### Áreas de Investigação

Aplicações de Ciências de Dados em Gestão
Ciência de Dados
Ciência de Dados Aplicados à Gestão
Aprendizagem Automática em Finanças
Aplicações Blockchain à Gestão
Sistemas Colaborativos
Gamificação
Sistemas Organizacionais (ERP)
Open Source
Ensino de Programação (Software de Computadores)
Modelação de Sistemas de Informação

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

Universidade de Lisboa	Agregação	Gestão	2023
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2002
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Ciências Empresariais	1995
Universidade Católica Portuguesa	Licenciatura	Administração e Gestão de Empresas	1990

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2017	ISEG (Lisbon School of Economics and Management), Universidade de Lisboa	Portugal	

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Domingos Garcia da Silva	Adoção de software livre e de código aberto do sector público de Angola	Português	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Fernando José da Fonseca Bento	Adoção e sucesso de sistemas de Informação integrados	Português	ISCTE-IUL	2020
2	Orientador	Martinha do Rosário Fonseca Piteira	Aprendizagem da Programação no Ensino Superior: a adoção de cursos online gamificados	--	ISCTE-IUL	2018
3	Co-Orientador	Paula Cristina Rodrigues Miranda	Framework para os fatores críticos de sucesso na adoção de sistemas de e-learning 3.0	--	ISCTE-IUL	2017
4	Orientador	Luís Filipe da Silva Rodrigues	A adoção de aplicações informáticas com características de jogos online: uma perspetiva no setor do e-banking em Portugal	--	ISCTE-IUL	2016

5	Orientador	Isabel Maria Mendes Pedrosa	Computer-assisted audit tools and techniques use: determinants for individual acceptance	--	ISCTE-IUL	2015
---	------------	-----------------------------	--	----	-----------	------

## • Dissertações de Mestrado

### - Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Pedro Wang de Abreu	Cryptocurrencies Adoption Model	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Paulo Jorge Fernandes Leal		--	Em curso	ISCTE-IUL

### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Co-Orientador	João Pedro da Silva Rocha	Modelo de sucesso e uso dos utilizadores do Portal da Justiça	Português	ISCTE-IUL	2019
2	Orientador	Sérgio Alexandre Ferreira	Gestão de Documentos de Arquivo com uso de Sistemas em Software de Código Aberto	Português	ISCTE-IUL	2019
3	Co-Orientador	Janaina de Oliveira Rodrigues	O Impacto da Gamificação na Educação Corporativa em Empresas Brasileiras	Português	ISCTE-IUL	2019
4	Orientador	Rita de Orey Botelho Simões Roque de Pape	Participação do cidadão através City Apps - Abordagem de adoção de tecnologia	Inglês	ISCTE-IUL	2019
5	Co-Orientador	Rafael dos Santos Moisés	Gamificação no contexto do e-commerce - Análise da intenção de compra por parte do consumidor	Português	ISCTE-IUL	2018
6	Orientador	Marco António de Araújo e Abreu	Adoção de ERP em Ambiente Cloud	Português	ISCTE-IUL	2018
7	Orientador	Hugo Miguel Costa Fornelos de Araújo	Modelo de Competitive Intelligence	Português	ISCTE-IUL	2017
8	Orientador	António Sérgio Gomes Pereira	A Robótica no Ensino e Aprendizagem de Programação	Português	ISCTE-IUL	2017
9	Orientador	Ricardo Manuel Silva Pereira	Gamificação como Solução para os Problemas de Aprendizagem da Programação	Português	ISCTE-IUL	2017
10	Orientador	Aissatu Zenani Lopes Silá	Towards a Conceptual Framework for Developing Embassy Portals	Inglês	ISCTE-IUL	2017

11	Orientador	Nuno Óscar Gomes Fernandes	A Study on the Prediction of Flight Delays of a Private Aviation Airline	Inglês	ISCTE-IUL	2017
12	Orientador	João Nuno Marques Raposo	Avaliação do Sucesso da Adoção de um ERP no Contexto de Educação da Gestão no Ensino Universitário	Português	ISCTE-IUL	2017
13	Orientador	Nuno Manuel Pereira de Carvalho Sousa	Modelo de Gestão do Conhecimento no Contexto de uma Organização da Área das Telecomunicações.	Português	ISCTE-IUL	2017
14	Orientador	Mirza Alibhai Jamal	Gamificação em Ferramentas de Produtividade Cloud	Português	ISCTE-IUL	2016
15	Orientador	Raul Ashokchandra Natu	Proposal for a Conceptual Model for SaaS ERP using an Open Source System	Inglês	ISCTE-IUL	2016
16	Orientador	Iago Roi Pérez Ares	Influência das novas tecnologias na gestão das finanças pessoais: desenho de um robot-advisor.	Português	ISCTE-IUL	2016
17	Orientador	Carlos Manuel Pereira Capela Bernardino	Modelo Concetual para Proposta de um Portal de Ação Social Usando Tecnologias Open Source.	Português	ISCTE-IUL	2016
18	Orientador	Alexandra Raposo de Aguiar Monteiro	Impacto da mobilidade do ERP no ambiente empresarial.	Português	ISCTE-IUL	2016
19	Orientador	Eurico Edgar de Oliveira Delgado Ferreira	Enterprise Resource Planning Adoption and Satisfaction Determinants	Inglês	ISCTE-IUL	2015
20	Orientador	Cátia Margarida da Silva Costa	O Modelo de Adoção de Práticas de Green IT	Português	ISCTE-IUL	2015
21	Orientador	Fábio Miguel Matos Ferreira	Aprendizagem na Programação: um modelo de continuidade de aprendizagem de programação	Português	ISCTE-IUL	2015
22	Orientador	Jorge Miguel Freitas Varela	SMOC: sistema de e-learning em massa desenvolvido em open source	Português	ISCTE-IUL	2015
23	Orientador	Mário Rui Reis Baptista	Abordagem metodológica para auxiliar no processo de localização de um ERP Open Source	Português	ISCTE-IUL	2014
24	Orientador	Pedro Alexandre Fernandes Pinheiro	Adopção de sistemas Cloud Computing	Português	ISCTE-IUL	2014
25	Orientador	Luís Filipe Mendes Marques	Deduplicação segura em Ambientes Móveis	Português	ISCTE-IUL	2013

26	Orientador	Ricardo de Castro Salazar Branquinho	Análise dos factores de sucesso de um portal do empregado do sector bancário português	Português	ISCTE-IUL	2012
27	Orientador	Prieshecumar Shivaji Premegi	Motor de Jogo Multimédia em Open Source com Dilema do Prisioneiro	Português	ISCTE-IUL	2012
28	Orientador	André Lares da Costa Correia	A participação nas Comunidades como factor crítico de sucesso empresarial: software Open Source Portuguesas	Português	ISCTE-IUL	2012
29	Orientador	Rui Pedro Gamito Figueiredo	Agregação da informação num portal de empreendedorismo	Português	ISCTE-IUL	2012
30	Orientador	Tiago Manuel Simões Santos	Metaversia - A MOOC model for Higher Education	Inglês	ISCTE-IUL	2012
31	Orientador	Emanuel Ângelo da Silva de Jesus	Teaching computer programming using structured programming language and flowcharts	Inglês	ISCTE-IUL	2012
32	Orientador	Jorge Manuel Gaspar Pena	A collaborative framework for browser games development	Inglês	ISCTE-IUL	2012
33	Co-Orientador	Rui Jorge Nunes Godinho	O Open Source Software na Administração Pública Central Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2012
34	Orientador	Manuel Francisco Videira Delgado	Combater o crime económico com armas digitais - O papel do Open-Source	Português	ISCTE-IUL	2012
35	Orientador	João Pedro Santos Silva	Community sharing platform for mobile devices	Inglês	ISCTE-IUL	2012
36	Orientador	Ana Isabel Mendes Duarte	Sistemas de Informação: Ciclo de Vida e Análise do seu Sucesso nas Organizações	Português	ISCTE-IUL	2012
37	Orientador	Carlos Alberto Monteiro Gameiro	Implementation of Business Intelligence tools using Open Source Approach	Inglês	ISCTE-IUL	2012
38	Orientador	Ana Filipa Rodrigues Sardinha		--	ISCTE-IUL	2011
39	Orientador	Ricardo Filipe Antunes Lopes		--	ISCTE-IUL	2011
40	Orientador	Fernando José da Fonseca Bento		--	ISCTE-IUL	2011

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	André Filipe Costa Restolho	Criação de um Solução Conceptual que Permita uma Integração entre ERPs e Redes Sociais	Português	ISCTE-IUL	2014
2	Co-Orientador	Gonçalo Gouveia de Nobre Madeira	Utilização da ERP num Problema de Planeamento da Produção	Português	ISCTE-IUL	2013
3	Orientador	Luís António Gomes Costa	Dashboard: Avaliação e Monitorização de Desempenho de Fornecedor no Abastecimento a uma Unidade de Produção. O caso CGI - Consultant to Government & Industry	Português	ISCTE-IUL	2013
4	Orientador	Rui Alexandre Dias Pimenta de Simões Pimentel	Utilização de ERP no Contexto de Planeamento e Programação de Produção	Português	ISCTE-IUL	2012
5	Orientador	Tatiana Raquel Gonçalves Fernandes	Análise de Processos - Estudo de Eficiência com Ênfase nas Emissões de Carbono	Português	ISCTE-IUL	2012
6	Orientador	Filipa Rodrigues Ferreira	Proposta de Portal Empresarial para Pequena Empresa Prestadora de Serviços de Contabilidade	Português	ISCTE-IUL	2012

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	622
<b>Scopus</b>	1099

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Silva, D., Coutinho, C. &amp; Costa, C. (2023). Factors influencing free and open-source software adoption in developing countries—An empirical study. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i>. 9 (1)</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
2	<p>Reihaneh Hajishirzi, Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2022). The Impact of Technology and Change Management on Value Proposition Innovation: An Iranian Study. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 1-11</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>

3	<p>Reihaneh Hajjishirzi, Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2022). Boosting Sustainability through Digital Transformation's Domains and Resilience. <i>Sustainability</i>. 14 (3), 1822</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 10</li> <li>- N.º de citações Scopus: 15</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 28</li> </ul>
4	<p>Aparicio, M., Costa, C. &amp; Rafael Moises (2021). Gamification and reputation: key determinants of e-commerce usage and repurchase intention. <i>Heliyon</i>. 7 (3), e06383</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 27</li> <li>- N.º de citações Scopus: 35</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 89</li> </ul>
5	<p>Pedrosa, I., Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2020). Determinants adoption of computer assisted auditing tools (CAATs). <i>Cognition, Technology and Work</i>. 22 (3), 565-583</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 21</li> <li>- N.º de citações Scopus: 24</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 75</li> </ul>
6	<p>Costa, C., Aparicio, M. &amp; Joao Raposo (2020). Determinants of the management learning performance in ERP context. <i>Heliyon</i>. 6 (4), e03689</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 25</li> <li>- N.º de citações Scopus: 28</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 54</li> </ul>
7	<p>Fernandes, N., Moro, S., Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2020). Factors influencing charter flight departure delay. <i>Research in Transportation Business and Management</i>. 34</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 9</li> <li>- N.º de citações Scopus: 11</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 22</li> </ul>
8	<p>Rodrigues, L. F., Oliveira, A., Rodrigues, H. &amp; Costa, C. J. (2019). Assessing consumer literacy on financial complex products. <i>Journal of Behavioral and Experimental Finance</i>. 22, 93-104</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 20</li> <li>- N.º de citações Scopus: 18</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 45</li> </ul>
9	<p>Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2018). Gamification: software usage ecology. <i>The Online Journal of Science and Technology</i>. 8 (1), 92-100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 14</li> </ul>
10	<p>Piteira, M. , Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2018). Computer programming learning: how to apply gamification on online courses?. <i>Journal of Information Systems Engineering and Management</i>. 3 (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 70</li> </ul>
11	<p>Miranda, P., Isaías, P., Costa, C. J. &amp; Pífano, S. (2017). Validation of an e-learning 3.0 critical success factors framework: a qualitative research. <i>Journal of Information Technology Education: Research</i>. 16 (1), 339-363</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 15</li> <li>- N.º de citações Scopus: 14</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 30</li> </ul>
12	<p>Piteira, M. , Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). CANOE e Fluxo: determinantes na adoção de curso de programação online gamificado. <i>RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i>. 0 (25), 34-52</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 6</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 10</li> </ul>

13	<p>Sousa, N. M., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). Ba: um fator determinante no uso de sistemas de gestão do conhecimento. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 22</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p>
14	<p>Rodrigues, L. F., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2017). How does the web game design influence the behavior of e-banking users?. Computers in Human Behavior. 74, 163-174</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 35</p> <p>- N.º de citações Scopus: 38</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 77</p>
15	<p>Rodrigues, L. F., Oliveira, A. &amp; Costa, C. J. (2016). Does ease-of-use contributes to the perception of enjoyment? A case of gamification in e-banking. Computers in Human Behavior. 61, 114-126</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 98</p> <p>- N.º de citações Scopus: 104</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 213</p>
16	<p>Rodrigues, L. F., Oliveira, A. &amp; Costa, C. J. (2016). Playing seriously: how gamification and social cues influence bank customers to use gamified e-business applications. Computers in Human Behavior. 63, 392-407</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 89</p> <p>- N.º de citações Scopus: 103</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 191</p>
17	<p>Rodrigues, L. F., Costa, C. J. &amp; Oliveira, A. (2016). Gamification: a framework for designing software in e-banking. Computers in Human Behavior. 62, 620-634</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 39</p> <p>- N.º de citações Scopus: 46</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 110</p>
18	<p>Costa, C. J., Ferreira, E., Fernando Bento &amp; Aparicio, M. (2016). Enterprise resource planning adoption and satisfaction determinants. Computers in Human Behavior. 63, 659 - 671</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 70</p> <p>- N.º de citações Scopus: 110</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 242</p>
19	<p>Lopes, I., Oliveira, A. &amp; Costa, C. J. (2015). Tools for online collaboration: do they contribute to improve teamwork?. Mediterranean Journal of Social Sciences. 6 (6 (S4)), 511-518</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 25</p>
20	<p>Pedrosa, I., Laureano, R. M. S. &amp; Costa, C. (2015). Motivações dos auditores para o uso das tecnologias de informação na sua profissão: aplicação aos revisores oficiais de contas. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI). 15, 101-118</p> <p>- N.º de citações Scopus: 18</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 36</p>
21	<p>Aparicio, M. &amp; Costa, C. (2014). Data visualization. Communication Design Quarterly. 3 (1), 7-11</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 128</p>
22	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. J. (2012). Computer assisted audit tools and techniques in real world: CAATT's applications and approaches in context. International Journal of Computer Information Systems and Industrial Management Applications. 4, 161-168</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 61</p>



23	Costa, C., Aparicio, M. & Figueiredo, J. P. (2012). Health portal: an alternative using open source technology. <i>International Journal of Web Portals</i> . 4 (4), 1-18 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 12
24	Costa, C. J., Aparicio, M. & Figueiredo, J. P. (2012). Patient Health Portal: user calendar perspective. <i>Procedia Technology</i> . 5, 849-858 - N.º de citações Google Scholar: 8
25	Antunes, P., Costa, C. J. & Pino, J. A. (2006). The use of genre analysis in the design of electronic meeting systems. <i>Information Research</i> . 11 (3) - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 26
26	Costa, C. J. & Aparicio, M. (2004). Developing small web based systems. <i>WSEAS Transactions on Computers</i> . 3 (3), 647-652 - N.º de citações Google Scholar: 6
27	Aparicio, M. & Costa, C. J. (1999). Utilização do jogo de simulação de gestão SIM 7 como instrumento pedagógico: um estudo exploratório. <i>Revista Portuguesa de Marketing</i> . 2 (7), 75-85 - N.º de citações Google Scholar: 3
28	Costa, C. (1996). Internet e Estratégia Empresarial. <i>Revista Portuguesa de Marketing</i> . 88-97 - N.º de citações Google Scholar: 6

#### - Editorial

1	Costa, C. & Aparicio, M. (2023). Applications of Data Science and Artificial Intelligence. <i>Applied Sciences</i> .
---	--

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Capítulo de livro

1	Joao Tiago Aparicio, Aparicio, M. & Costa, C. (2023). Design Science in Information Systems and Computing. In <i>Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. Lecture Notes in Networks and Systems</i> . (pp. 409-419).: Springer. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Alexandre Arriaga & Costa, C. (2023). Modeling and Predicting Daily COVID-19 (SARS-CoV-2) Mortality in Portugal. In <i>Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications. Lecture Notes in Networks and Systems</i> . (pp. 275-285).: Springer. - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Correira, T., Pedrosa, I. & Costa, C. (2021). Open Source Software in Financial Auditing. In <i>Information Resources Management Association; (Ed.), Research Anthology on Usage and Development of Open Source Software</i> . (pp. 504-518).: IGI Global. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 7

4	<p>Miranda, P., Isaías, P., Costa, C. &amp; Pifano, S. (2016). E-Learning 3.0 Framework Adoption: Experts' Views. In Lecture Notes in Computer Science. (pp. 356-367).</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1  - N.º de citações Scopus: 3  - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
5	<p>Santos, Tiago, Costa, Carlos &amp; Aparicio, M. (2015). Do we need a shared European MOOC platform. In Position papers for European cooperation on MOOCs. (pp. 99-112).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>
6	<p>LUIS FILIPE RODRIGUES, Costa, C., Oliveira, A. &amp; Costa, C. (2015). The Introduction of Game Design in E-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. In Sabine Baumann and Monica Flegel (Ed.), All the World's a Stage: Theorizing and Producing Blended Identities in a Cybercultural World. (pp. 87-100). Oxford, UK: BRILL.</p>

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Vasco Capela Tavares, Joao d'Água, Guilherme Mendes, Eduardo Peso &amp; Costa, C. (2022). Predicting the Portuguese GDP Using Three Different Computational Techniques. In Information Systems and Technologies. WorldCIST 2022. (pp. 513-523).: Springer.</p>
2	<p>Aparicio, J. T., Romão, M. &amp; Costa, C. J. (2022). Predicting bitcoin prices: The effect of interest rate, search on the internet, and energy prices. In Rocha, A., Bordel, B., Penalvo, F. G., and Gonçalves. R. (Ed.), 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Madrid: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
3	<p>Hajishirzi, R., Costa, C. J., Aparicio, M. &amp; Romão, M. (2022). Digital transformation framework: A bibliometric approach. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., and Moreira, F. (Ed.), Information Systems and Technologies. Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 427-437). Budva: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3  - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
4	<p>Reihaneh Hajishirzi &amp; Costa, C. (2021). Artificial Intelligence as the core technology for the Digital Transformation process. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Chaves, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1  - N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
5	<p>Sanam Samadani &amp; Costa, C. (2021). Forecasting real estate prices in Portugal : A data science approach. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Chaves, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
6	<p>Costa, C., Aparicio, M. &amp; Joao Tiago Aparicio (2021). Sentiment Analysis of Portuguese Political Parties Communication. In The 39th ACM International Conference on Design of Communication. (pp. 63-69). Virtual Event USA: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5  - N.º de citações Google Scholar: 9</p>

7	<p>Aparício, J. T., Sequeira, J. S. de. &amp; Costa, C. J. (2021). Emotion analysis of Portuguese political parties communication over the Covid-19 pandemic. In Rocha, A., Goncalves, R., Penalvo, F. G., &amp; Martins, J. (Ed.), 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Chaves: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 16</p>
8	<p>Costa, C. J. &amp; Aparício, J. T. (2020). POST-DS: A methodology to boost data science. In Rocha, A., Perez, B. E., Penalvo, F. G., del Mar Miras, M., &amp; Goncalves, R. (Ed.), 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Sevilla: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 20 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 47</p>
9	<p>Bento, F., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2019). ERP conceptual ecology. In Á. Rocha et al. (Ed.), Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 351-360).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
10	<p>Aparicio, S., Aparicio, J. T. &amp; Costa, C. J. (2019). Data science and AI: Trends analysis. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 17</p>
11	<p>Piteira, M., Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2019). A ética na inteligência artificial: Desafios. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 9</p>
12	<p>Bento, F., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2019). A formação e o apoio da gestão no sucesso dos ERP. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
13	<p>Mario Romao, Joao Costa &amp; Costa, C. (2019). Robotic Process Automation: A Case Study in the Banking Industry. In 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Coimbra, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 26 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 134</p>
14	<p>Aparicio, J. T., Pereira, S., Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2019). Learning programming using educational robotics. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
15	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2019). Supporting the decision on dashboard design charts. In Proceedings of 254th The IIER International Conference. S. Petersburg</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 18</p>

16	Freitas, B., Costa, C. J., Aparicio, M. & Genin, S. (2018). A conceptual model for building design coordination using open source tools. In Sara Eloy, Manuel Alberto M. Ferreira, Maria João Oliveira (Ed.), ISTAR-IUL Winter School 2018 Applied Transdisciplinary Research. (pp. 20-21).: Information Sciences, Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL).
17	Aparicio, J. T., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2018). A virtual robot solution to support programming. In 50th International Symposium on Robotics, ISR 2018. (pp. 139-142). Munich: VDE. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
18	Rodrigues, L. F., Oliveira, A., Costa, C. J. & Rodrigues, H. (2018). Gamification to teach and assess financial education: a case study of self-directed bank investors. In Andrew Burge (Ed.), 17th Annual Hawaii International Conference on Education. (pp. 1851-1882). Honolulu - N.º de citações Google Scholar: 8
19	Abreu, P. W., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2018). Blockchain technology in the auditing environment. In 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Cáceres: IEEE. - N.º de citações Scopus: 42 - N.º de citações Google Scholar: 88
20	Aparicio, M., Raposo, J. & Costa, C. J. (2018). A utilização de ERP em contexto de Ensino Superior. In 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Cáceres: IEEE. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
21	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Games and business: human factors in gamified applications. In Tareq Ahram (Ed.), Advances in Human Factors in Wearable Technologies and Game Design. AHFE 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 318-324). Orlando: Springer International Publishing AG. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4
22	Costa, C. J., Aparicio, M., Aparicio, S. & Aparicio, J. T. (2017). Gamification usage ecology. In 35th ACM International Conference on the Design of Communication. Halifax: ACM Press. - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 48
23	Ferreira, F., Costa, C. J., Aparicio, M. & Aparicio, S. (2017). Aprendizagem na programação: um modelo de continuidade de aprendizagem de programação. In Reis L. P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M. P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE. - N.º de citações Scopus: 3
24	Pereira, R., Costa, C. J. & Aparicio, J. T. (2017). Gamificação como solução para os problemas da aprendizagem da programação. In Reis L. P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M. P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE. - N.º de citações Scopus: 2
25	Bento, F., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). Modelos de sucesso S.I., 25 anos de evolução. In 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE. - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 1

26	<p>Piteira, M. , Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). A conceptual framework to implement gamification on online courses of computer programming learning: Implementation. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), ICERI2017 Proceedings. (pp. 7022-7031). Seville, Spain: IATED.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Google Scholar: 18</p>
27	<p>Piteira, M. &amp; Costa, C. J. (2017). Gamificação: framework concetual para cursos online de aprendizagem da programação. In Reis L.P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M.P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
28	<p>Hugo Araujo, Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). Modelo de competitive intelligence (CI). In Reis, L. P., Rocha, A., Alturas, B., Costa, C. and Cota, M. P. (Ed.), 2017 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Lisbon, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 13</p>
29	<p>Moro, S., Alturas, B., Esmerado, J. &amp; Costa, C. J. (2017). Research trends in CISTI's unveiled through text mining. In Álvaro Rocha, Bráulio Alturas, Carlos J. Costa, Luís Paulo Reis e Manuel Pérez Cota (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). (pp. 1746-1750). Lisboa: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
30	<p>Iacob, I., Oliveira, A. &amp; Costa, C. (2016). Technologies of information through the eyes of children on a digital era. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), ICERI2016 Proceedings. (pp. 4725-4733). Sevilha: IATED.</p>
31	<p>Pedrosa, I., Costa, C. &amp; Laureano, Raul M. S. (2015). Motivations and limitations on the use of Information Technology on statutory auditors' work: an exploratory study. In Álvaro Rocha, Arnaldo Martins, Gonçalo Paiva Dias, Luís Paulo Reis, Manuel Perez Cota (Ed.), CISTI'2015 - 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies. (pp. 1132-1137). Aveiro: AISTI.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 28</p>
32	<p>Oliveira, A., Lopes, I. &amp; Costa, C. (2015). Tools for online collaboration: Do they contribute to improve teamwork?. In B. Savaneli, G. Senatore, M. Cilento (Ed.), Book of Proceedings of the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences. (pp. 105-112). Roma: MCSER Publishing.</p>
33	<p>Pedrosa, I., Costa, C. &amp; Laureano, Raul M. S. (2015). Use of information technology on statutory auditors' work: New profiles beyond Spreadsheets' users. In Álvaro Rocha, Arnaldo Martins, Gonçalo Paiva Dias, Luís Paulo Reis, Manuel Perez Cota (Ed.), 2015 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2015. (pp. 774-779). Aveiro</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 18</p>
34	<p>Costa, C. (2014). New trends on CAATTs: What are the chartered accountants' new challenges?. In ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication .</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 21</p>

35	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2014). Evaluating success of a programming learning tool. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication . (pp. 73-78). Lisboa: ACM .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 7</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 19</li> </ul>
36	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2014). Statutory auditor's profile and computer assisted audit tools and techniques' acceptance: Indicators on firms and peers' influence. In ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. Lisbon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 7</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 18</li> </ul>
37	<p>Pedro Pinheiro, Aparicio, M. &amp; Costa, C. (2014). Adoption of cloud computing systems. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication . (pp. 127-131). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 13</li> <li>- N.º de citações Scopus: 22</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 52</li> </ul>
38	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2014). Statutory auditor's profile and computer assisted audit tools and techniques' acceptance: Indicators on firms and peers' influence. In ACM International Conference Proceeding Series. (pp. 20-26). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 11</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 16</li> </ul>
39	<p>Rodrigues, L., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2014). Gamification: The using of user discussion groups in the software development in e-banking. In Carlos J. Costa, Manuela Aparício (Ed.), ISDOC 2014: Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. (pp. 27-34). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 4</li> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul>
40	<p>Rodrigues, L., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2014). How gamification can influence the webdesign and the customer to use the e-banking systems. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC 2014: Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. (pp. 35-44). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 13</li> <li>- N.º de citações Scopus: 13</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 34</li> </ul>
41	<p>Rodrigues, L., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2014). Gamificação na Banca: estudo de caso da abordagem metodológica no desenvolvimento do software. In R. Quaresma, J. Samartinho (Ed.), Atas da 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2014). Santarém: APSI.</p>
42	<p>Piteira, M. &amp; Costa, C. (2014). Learning programming: Problems and solutions. In Atas da 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 46-67). Évora: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, APSI.</p>
43	<p>Paula Miranda, Isaiás, P. &amp; Costa, C. (2014). From information systems to e-learning 3.0 systems's critical success factors: a framework proposal. In Lecture Notes in Computer Science. (pp. 180-191).: Springer Verlag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 10</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 17</li> </ul>

44	<p>Piteira, M. &amp; Costa, C. (2014). Aprendizagem da Programação: Problemas e Soluções. In CAPSI2014.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
45	<p>Rodrigues, L. F., Costa, C. J. &amp; Oliveira, A. (2013). The adoption of gamification in e-banking. In Costa, C. J., and Aparicio, M. (Ed.), ISDOC '13: Proceedings of the 2013 International Conference on Information Systems and Design of Communication. (pp. 47-55). Lisboa: Association for Computing Machinery.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 20</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 62</p>
46	<p>Miranda, P., Isaías, P., Costa, C. &amp; Pifano, S. (2013). WEB 2.0 technologies supporting students and scholars in higher education. In A. Ant Ozok, Panayiotis Zaphiris (Ed.), Lecture Notes in Computer Science. (pp. 191-200). Las Vegas, Nevada: Springer Verlag.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 9</p>
47	<p>Paula Miranda, Isaías, P., Costa, C. &amp; Pifano, S. (2013). WEB 2.0 Technologies Supporting Students and Scholars in Higher Education. In Lecture Notes in Computer Science.: Springer Verlag.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p>
48	<p>Costa, C. (2013). Social networks: Intentions and usage. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
49	<p>Costa, C. (2013). IO-SECI: A conceptual model for knowledge management. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>
50	<p>Costa, C. (2013). Learning computer programming: Study of difficulties in learning programming. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 61</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 159</p>
51	<p>Costa, C. (2013). ERP OS localization framework. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 19</p>
52	<p>Costa, C. (2013). ERP measure success model; a new perspective. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 41</p>
53	<p>Santos, T., Costa, C. J. &amp; Aparício, M. (2013). METAVERSIA: A proposal for a Drupal based MOOC publisher. In Costa, C. J., and Aparício, M. (Ed.), OSDOC '13: Proceedings of the Workshop on Open Source and Design of Communication. (pp. 25-32). Lisboa: 4th Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2013.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p>
54	<p>Rodrigues, L. F., Costa, C. J. &amp; Oliveira, A. (2013). How to develop financial applications with game features in e-banking?. In Costa, C. J., and Aparicio, M. (Ed.), ISDOC '13: Proceedings of the 2013 International Conference on Information Systems and Design of Communication . (pp. 124-134). Lisboa: Association for Computing Machinery.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p>

55	Costa, C., Aparicio, M. & Bento, F. (2012). Modelo de Aceitação de tecnologia no OSS. In Conferência IADIS Ibero-Americana WWW/Internet 2011. (pp. 0-0). - N.º de citações Google Scholar: 5
56	Delgado, M., Aparicio, M. & Costa, C. (2012). Using Open Source for forensic purposes. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 31-37). Lisbon: ACM. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
57	Costa, C. (2012). Medieval guild as metaphor to a knowledge sharing community. In 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication . (pp. 61-64). Lisboa: ACM. - N.º de citações Google Scholar: 5
58	Aparicio, M., Costa, C. J. & Braga, A. S. (2012). Proposing a system to support crowdsourcing. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 13-17). Lisbon: ACM. - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 29
59	Figueiredo, R., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2012). Information aggregation in an entrepreneurship portal. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 45-50). Lisbon: ACM.
60	Aparicio, M. & Costa, C. J. (2012). Macroeconomics leverage trough open source. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 19-24). Lisbon: ACM. - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 16
61	Figueiredo, J. P., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2012). Patient health portal: a calendar paradigm. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 39-44).: ACM. - N.º de citações Google Scholar: 2
62	Costa, C. J., Aparicio, M. & Braga, A. S. (2012). Design of communication: a review of theories and models. In Workshop on Information Systems and Design of Communication, ISDOC 2012. (pp. 15-19). Lisbon: ACM. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5
63	Pedrosa, I. & Costa, C. (2012). Financial Auditing and Surveys: how are financial auditors using information technology? An approach using Expert Interviews. In Carlos J. Costa, Manuela Aparício (Ed.), ISDOC '12 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. Lisbon: ACM . - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 16
64	Costa, C. J., Aparicio, M. & Cordeiro, C. (2012). Web-based graphic environment to support programming in the beginning learning process. In Herrlich, M., Malaka, R., and Masuch, M. (Ed.), Entertainment Computing - ICEC 2012. ICEC 2012. Lecture Notes in Computer Science. (pp. 413-416). Bremen: Springer. - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 9
65	Reixa, M., Costa, C. & Aparicio, M. (2012). Cloud services evaluation framework. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 61-69). Lisbon: ACM. - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 39



66	<p>Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2012). Collaborative systems: Characteristics and features. In Zachry, M., and Spinuzzi, C. (Ed.), SIGDOC '12: Proceedings of the 30th ACM international conference on Design of communication. (pp. 141-146). Seattle, Washington, USA: Association for Computing Machinery.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 2</li> <li>- N.º de citações Scopus: 6</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 12</li> </ul>
67	<p>Pissarra, J., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2012). Brainstorming reconsidered in computer-mediated communication and group support system context. In Workshop on Information Systems and Design of Communication, ISDOC 2012. (pp. 45-50). Lisboa: ACM.</p>
68	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2011). MODELS FOR INDIVIDUAL INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE: A STUDY ON COMPUTER ASSISTED AUDIT TOOLS AND TECHNIQUES AND NEW MODEL DETERMINANTS. In MODELS FOR INDIVIDUAL INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE: A STUDY ON COMPUTER ASSISTED AUDIT TOOLS AND TECHNIQUES AND NEW MODEL DETERMINANTS IADIS International Conference Applied Computing 2011. (pp. 0-0). Rio de Janeiro: IADIS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li> </ul>
69	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2011). Analysis of e-learning processes. In 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication . (pp. 37-40). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 5</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 17</li> </ul>
70	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2011). ERP and assistance systems. In 11th WSEAS international conference on Applied informatics and communications. (pp. 216-221). Florença: WSEAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li> </ul>
71	<p>Costa, C. &amp; Costa, P. (2011). Conceptual model for web games with application in local promotion. In SIGDOC 2011 - 29th ACM international conference on Design of communication . (pp. 75-78). Pisa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li> </ul>
72	<p>Costa, C. &amp; Costa, P. (2011). A peace war game application. In OSDOC '11 Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication . (pp. 71-74). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 4</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul>
73	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2011). Models for Individual Information Technology Acceptance: a study on Computer Assisted Audit Tools and Techniques and New Model Determinants. In IADIS 2011 Applied Computing. Rio de Janeiro: IADIS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li> </ul>
74	<p>Sadinha, F. &amp; Costa, C. (2011). Training and Interface Features in technology acceptance. In 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication (OSDOC ?11). (pp. 0-0): ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 6</li> </ul>
75	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2011). Acceptance of Collaborative Systems. In 17th IBIMA,. (pp. 0-0). Milan, Italy</p>
76	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2011). Using Data Mining to help Auditors. In 17th IBIMA. (pp. 0-0). Milan, Italy</p>
77	<p>Lopes, R. &amp; Costa, C. (2011). A COTS Selection Approach with a Decision Support System. In CAPSI 2011. (pp. 0-0).</p>

78	Barbosa, A. & Costa, C. (2011). Abordagem para otimizar a parametrização de ERPs em projectos de rollout. In CAPSI 2011. (pp. 0-0). Lisboa
79	Costa, C. J. & Alturas, B. (2010). Social networks and design of communication. In Costa, C. J., and Protopsaltis, A. (Ed.), OSDOC '10: Proceedings of the Workshop on Open Source and Design of Communication. (pp. 11-14). Lisboa: Association for Computing Machinery. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
80	Aparicio, M. & Costa, C. J. (2001). A first step toward e-politics: A better informed citizen. In IRIS 24: Proceedings of the 24th Information Systems Research Seminar in Scandinavia. (pp. 23-34). Bergen, Norway: Information Systems Research Seminar in Scandinavia. - N.º de citações Google Scholar: 3

#### - Editor de atas de evento científico

1	Rocha, Álvaro, Alturas, B., Costa, C., Luís Paulo Reis & Pérez Cota, M. (2017). 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). Lisboa. AISTI (Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação).
2	O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. & Serrão, C. (2015). CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação. Lisboa. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.
3	Costa, C. & Aparicio, M. (2014). ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication .
4	Costa, C. (2013). ACM International Conference Proceeding Series.
5	Costa, C. (2013). ACM International Conference Proceeding Series.
6	Protopsaltis, A., Spyrtatos, N., Costa, C. & Meghini, C. (2011). Proceedings of the 29th ACM international conference on Design of communication.
7	Costa, C. & Protopsaltis, A. (2011). Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication.

#### - Comunicação em evento científico

1	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Rodrigues, H. & Costa, C. (2018). Games and Business: Human Factors in Gamified Applications. 9th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics (AHFE 2018).
2	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Games & Business: Human factors in gamified applications. Ciência 2018 - Encontro com a Ciência e Tecnologia em Portugal.
3	Marques, D., Costa, C. & Aparicio, M. (2018). Data Quality: o problema da duplicação de dados. Poster Session of 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) CISTI 2018.
4	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Human factors in gamified applications. Ciência 2018 - Encontro com a Ciência e Tecnologia em Portugal.

5	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Gamification to teach and assess financial education: A case study of self-directed bank investors. 17th Annual Hawaii International Conference on Education.
6	Moro, S., Alturas, B., Esmerado, J. & Costa, C. (2017). Research Trends in CISTI's Unveiled Through Text Mining. 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). - N.º de citações Scopus: 4
7	Iacob, I., Oliveira, A. & Costa, C. (2016). Technologies of Information Through the Eyes of Children on a Digital Era. ICERI2016 Proceedings - 9th International Conference of Education, Research and Innovation. 1, 4725-4733
8	Oliveira, A., Lopes, I. & Costa, C. (2015). Tools for Online Collaboration: Do they contribute to Improve Teamwork?. Book of Proceedings of the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences - ICHSS 2015. 1, 105-112
9	Pedrosa, I., Costa, C. & Laureano, Raul M. S. (2015). Motivations and limitations on the use of Information Technology on statutory auditors' work: an exploratory study. CISTI'2015 - 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies. 1, 1132-1137
10	Pedrosa, I., Costa, C. & Laureano, Raul M. S. (2015). Use of information technology on statutory auditors' work: New profiles beyond Spreadsheets' users. 2015 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2015. 1, 774-779
11	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2014). Gamificação na Banca: Estudo de Caso da Abordagem Metodológica no Desenvolvimento do Software. 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2014).
12	Pedrosa, I. & Costa, C. (2014). Statutory auditor's profile and computer assisted audit tools and techniques' acceptance: Indicators on firms and peers' influence. ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. - N.º de citações Web of Science®: 6
13	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2014). How gamification can influence the webdesign and the customer to use the e-banking systems. International Conference on Information Systems and Design of Communication (ISDOC 2014). 1, 35-44 - N.º de citações Web of Science®: 9
14	Rodrigues, L.F., Oliveira, A. & Costa, C. (2014). Introduction of a Game Design in e-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. Cybercultures – Exploring Critical Issues.
15	Costa, C. (2014). Evaluating success of a programming learning tool. ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication . - N.º de citações Web of Science®: 3
16	Pitiera, M. & Costa, C. (2014). Aprendizagem da Programação: Problemas e Soluções. CAPSI 2014 - 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação .
17	Pedrosa, I. & Costa, C. (2013). Teaching Computer Assisted Audit Tools and Techniques' Courses: lessons learned. Global Management Conference 2013.
18	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2013). How to develop financial applications with game features in e-banking?. International Conference on Information Systems and Design of Communication (ISDOC 2013). 124-134

19	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2013). The adoption of gamification in e-banking. International Conference on Information Systems and Design of Communication (ISDOC 2013) . 47-55
20	Costa, C. (2013). ACM International Conference Proceeding Series: Foreword. ACM International Conference Proceeding Series.
21	Costa, C. (2013). ACM International Conference Proceeding Series: Foreword. ACM International Conference Proceeding Series.
22	Pedrosa, I. & Costa, C. (2012). Financial Auditors and Models for Individual Technology Acceptance: collecting data using expert interviews and questionnaires . IRIS 35/SCIS2012 – DESIGNING THE INTERACTIVE SOCIETY. - N.º de citações Google Scholar: 1
23	Pedrosa, I. & Costa, C. (2012). Financial Auditing and Surveys: how are financial auditors using information technology? An approach using Expert Interviews. ISDOC '12 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication.
24	Costa, C. (2011). Using Data Mining to help Auditors. IBIMA 2011.
25	Costa, C. (2011). Acceptance of Collaborative Systems. IBIMA 2011.
26	Costa, C. (2011). Modelo de Aceitação de tecnologia no OSS. Conferência IADIS Ibero-Americana WWW/Internet 2011.
27	Costa, C. (2011). Analysis of e-learning processes. 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication .
28	Costa, C. (2011). ERP and assistance systems. 11th WSEAS international conference on Applied informatics and communications.
29	Costa, C. & Costa, P. (2011). Conceptual model for web games with application in local promotion. SIGDOC 2011 - 29th ACM international conference on Design of communication País .
30	Costa, C. (2011). peace war game application. OSDOC '11 Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication.
31	Pedrosa, I. & Costa, C. (2011). Models for Individual Information Technology Acceptance: a study on Computer Assisted Audit Tools and Techniques and New Model Determinants. IADIS 2011 Applied Computing.
32	Sousa, C. & Costa, C. (2011). Market Game: simulation game for business classes. OSDOC 2011. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
33	Costa, C. & Aparicio, M. (2009). Evaluating Information Sources for Computer Programming Learning and Problem Solving. Acs'09: Proceedings of the 9th Wseas International Conference on Applied Computer Science. - N.º de citações Web of Science®: 2

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Costa, C. (2014). Perspectives on design of communication. Systems and Design of Communication .
---	--

## - Outras publicações

1	Pedrosa, I. & Costa, C. (2015). Computer assisted Audit Tools and techniques: New determinants on individual acceptance. CAPSI 2013.
---	--

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Dissertação em Software de Código Aberto (2017)  
Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos

Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação e Erps (2017)  
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenador da unidade curricular Aplicações Web e Usabilidade (2017)  
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação (2017)  
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenador da unidade curricular Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais (2017)  
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador do 1º Ano da Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 1º Ano da Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL) (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador da unidade curricular Dissertação em Software de Código Aberto (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos

Coordenador da unidade curricular Sistemas Colaborativos (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Informática Aplicada

Coordenador da unidade curricular Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação em Estruturas Organizacionais (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Aplicações Web e Usabilidade (2016)  
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação e Erps (2016)  
Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Coordenador da unidade curricular Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação (2016)  
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenador da unidade curricular Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais (2016)  
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenador da unidade curricular Dissertação em Software de Código Aberto (2016)  
Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos

Coordenador da unidade curricular Seminário e Projecto em Software em Código Aberto (2016)  
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Director do Mestrado em Software de Código Aberto (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Software de Código Aberto

<p>Coordenador da unidade curricular Dissertação em Software de Código Aberto (2015 - 2016) Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento (2015 - 2016) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação em Estruturas Organizacionais (2015 - 2016) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Sistemas Colaborativos (2015 - 2016) Unidade/Área: Informática Aplicada</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Modelos de Negócio e Economia do Software de Código Aberto (2015 - 2016) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Disseminação de Software de Código Aberto (2015 - 2016) Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Introdução ao Software de Código Aberto (2015 - 2016) Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Seminário e Projecto em Software em Código Aberto (2015) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Desenvolvimento de Aplicações Web (2015) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Programação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais (2015) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Aplicações Web e Usabilidade (2015) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação (2015) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Dissertação em Software de Código Aberto (2015) Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos</p>
<p>Coordenador do 1º Ano da Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (2014 - 2016) Unidade/Área: Informática e Gestão de Empresas</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Introdução ao Software de Código Aberto (2014 - 2015) Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Sistemas Colaborativos (2014 - 2015) Unidade/Área: Informática Aplicada</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Dissertação em Software de Código Aberto (2014 - 2015) Unidade/Área: Arquitectura de Computadores e Sistemas Operativos</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação em Estruturas Organizacionais (2014 - 2015) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação e Erps (2014 - 2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações</p>
<p>Coordenador do 1º Ano da Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL) (2014 - 2016) Unidade/Área: Informática e Gestão de Empresas (PL)</p>
<p>Membro da Comissão Permanente da Comissão Científica da Escola de Tecnologias e Arquitectura (2014) Unidade/Área: Comissão Científica</p>
<p>Membro do Plenário da Comissão Científica da Escola de Tecnologias e Arquitectura (2013 - 2014) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica</p>

Director do Mestrado em Software de Código Aberto (2013 - 2015)  
Unidade/Área: Software de Código Aberto

Co-Director da Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações (2013 - 2015)  
Unidade/Área: Informática Aplicada às Organizações

Director da Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações (2012 - 2013)  
Unidade/Área: Informática Aplicada às Organizações

Director do Mestrado em Software de Código Aberto (2011 - 2013)  
Unidade/Área: Software de Código Aberto

Director da Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (2010 - 2011)  
Unidade/Área: Informática e Gestão de Empresas

Director do Mestrado em Software de Código Aberto (2010 - 2011)  
Unidade/Área: Software de Código Aberto

Coordenador da Licenciatura de Informática e Gestão de Empresas (2009 - 2010)  
Unidade/Área: Informática e Gestão de Empresas

Coordenador de Curso de Pós Graduação em Desenvolvimento de Sistemas de Informação (2009 - 2010)  
Unidade/Área: Desenvolvimento de Sistemas de Informação