

**Aviso:** [2026-04-06 23:39] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

## Carlos J. Costa



### Áreas de Investigação

Aplicações de Ciências de Dados em Gestão

Ciência de Dados

Ciência de Dados Aplicados à Gestão

Aprendizagem Automática em Finanças

Aplicações Blockchain à Gestão

Sistemas Colaborativos

Gamificação

Sistemas Organizacionais (ERP)

Open Source

Ensino de Programação (Software de Computadores)

Modelação de Sistemas de Informação

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade de Lisboa	Agregação	Gestão	2023
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2002
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Ciências Empresariais	1995
Universidade Católica Portuguesa	Licenciatura	Administração e Gestão de Empresas	1990

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2017	ISEG (Lisbon School of Economics and Management), Universidade de Lisboa	Portugal	

## Orientações

### • Teses de Doutoramento - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Paul Griffiths	Why Do People Buy 'Imaginary Things? Understanding Consumer Behavior Behind Non-Fungible Token Purchases	Inglês	ISEG, Universidade de Lisboa	2026
2	Carlos Bernardino	Enhancing Digital Evolution Through Blockchain: A Multidisciplinary Approach	Inglês	ISEG, Universidade de Lisboa	2025
3	Helcio Mello	CORPORATE DIGITAL ECOSYSTEM AND PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT: THE LEVERAGE OF PROJECT MANAGEMENT	Inglês	Universidade de Lisboa, ISEG	2024
4	Domingos Garcia da Silva	Adoption of Free and Open-Source Software in the Angolan Public Sector	Inglês	Iscte	2024
5	Reihaneh Hajishirzi	Transformação Digital Dimensões de Empowerment da Sustentabilidade: contexto empresarial iraniano	Inglês	ISEG, Universidade de Lisboa	2023
6	Fernando José da Fonseca Bento	Adoção e sucesso de sistemas de informação integrados (ERP)	Português	Iscte	2020
7	Martinha do Rosário Fonseca Piteira	Aprendizagem da Programação no Ensino Superior: a adoção de cursos online gamificados	--	Iscte	2018

8	Paula Cristina Rodrigues Miranda	Framework para os fatores críticos de sucesso na adoção de sistemas de e-learning 3.0	--	Iscte	2017
9	Luís Filipe da Silva Rodrigues	A adoção de aplicações informáticas com características de jogos online: uma perspetiva no setor do e-banking em Portugal	--	Iscte	2016
10	Isabel Maria Mendes Pedrosa	Computer-assisted audit tools and techniques use: determinants for individual acceptance	--	Iscte	2015

## • Dissertações de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	João Pedro da Silva Rocha	Modelo de sucesso e uso dos utilizadores do Portal da Justiça	Português	Iscte	2019
2	Janaina de Oliveira Rodrigues	O Impacto da Gamificação na Educação Corporativa em Empresas Brasileiras	Português	Iscte	2019
3	Rita de Orey Botelho Simões Roque de Pape	Participação do cidadão através City Apps - Abordagem de adoção de tecnologia	Inglês	Iscte	2019
4	Sérgio Alexandre Ferreira	Gestão de Documentos de Arquivo com uso de Sistemas em Software de Código Aberto	Português	Iscte	2019
5	Rafael dos Santos Moisés	Gamificação no contexto do e-commerce - Análise da intenção de compra por parte do consumidor	Português	Iscte	2018
6	Marco António de Araújo e Abreu	Adoção de ERP em Ambiente Cloud	Português	Iscte	2018
7	Hugo Miguel Costa Fornelos de Araújo	Modelo de Competitive Intelligence	Português	Iscte	2017
8	António Sérgio Gomes Pereira	A Robótica no Ensino e Aprendizagem de Programação	Português	Iscte	2017
9	Ricardo Manuel Silva Pereira	Gamificação como Solução para os Problemas de Aprendizagem da Programação	Português	Iscte	2017
10	Aissatu Zenani Lopes Silá	Towards a Conceptual Framework for Developing Embassy Portals	Inglês	Iscte	2017
11	Nuno Óscar Gomes Fernandes	A Study on the Prediction of Flight Delays of a Private Aviation Airline	Inglês	Iscte	2017
12	João Nuno Marques Raposo	Avaliação do Sucesso da Adoção de um ERP no Contexto de Educação da Gestão no Ensino Universitário	Português	Iscte	2017

13	Nuno Manuel Pereira de Carvalho Sousa	Modelo de Gestão do Conhecimento no Contexto de uma Organização da Área das Telecomunicações.	Português	Iscte	2017
14	Mirza Alibhai Jamal	Gamificação em Ferramentas de Produtividade Cloud	Português	Iscte	2016
15	Raul Ashokchandra Natu	Proposal for a Conceptual Model for SaaS ERP using an Open Source System	Inglês	Iscte	2016
16	Iago Roi Pérez Ares	Influência das novas tecnologias na gestão das finanças pessoais: desenho de um robot-advisor.	Português	Iscte	2016
17	Carlos Manuel Pereira Capela Bernardino	Modelo Concetual para Proposta de um Portal de Ação Social Usando Tecnologias Open Source.	Português	Iscte	2016
18	Alexandra Raposo de Aguiar Monteiro	Impacto da mobilidade do ERP no ambiente empresarial.	Português	Iscte	2016
19	Eurico Edgar de Oliveira Delgado Ferreira	Enterprise Resource Planning Adoption and Satisfaction Determinants	Inglês	Iscte	2015
20	Cátia Margarida da Silva Costa	O Modelo de Adoção de Práticas de Green IT	Português	Iscte	2015
21	Fábio Miguel Matos Ferreira	Aprendizagem na Programação: um modelo de continuidade de aprendizagem de programação	Português	Iscte	2015
22	Jorge Miguel Freitas Varela	SMOC: sistema de e-learning em massa desenvolvido em open source	Português	Iscte	2015
23	Mário Rui Reis Baptista	Abordagem metodológica para auxiliar no processo de localização de um ERP Open Source	Português	Iscte	2014
24	Pedro Alexandre Fernandes Pinheiro	Adopção de sistemas Cloud Computing	Português	Iscte	2014
25	Luís Filipe Mendes Marques	Deduplicação segura em Ambientes Móveis	Português	Iscte	2013
26	Prieshecumar Shivaji Premegi	Motor de Jogo Multimédia em Open Source com Dilema do Prisioneiro	Português	Iscte	2012
27	Ricardo de Castro Salazar Branquinho	Análise dos factores de sucesso de um portal do empregado do sector bancário português	Português	Iscte	2012
28	Rui Pedro Gamito Figueiredo	Agregação da informação num portal de empreendedorismo	Português	Iscte	2012
29	Tiago Manuel Simões dos Santos	Metaversia - A MOOC model for Higher Education	Inglês	Iscte	2012

30	Emanuel Ângelo da Silva de Jesus	Teaching computer programming using structured programming language and flowcharts	Inglês	Iscte	2012
31	André Lares da Costa Correia	A participação nas Comunidades como factor crítico de sucesso empresarial: software Open Source Portuguesas	Português	Iscte	2012
32	Jorge Manuel Gaspar Pena	A collaborative framework for browser games development	Inglês	Iscte	2012
33	Rui Jorge Nunes Godinho	O Open Source Software na Administração Pública Central Portuguesa	Português	Iscte	2012
34	Manuel Francisco Videira Delgado	Combater o crime económico com armas digitais - O papel do Open-Source	Português	Iscte	2012
35	João Pedro Santos Silva	Community sharing platform for mobile devices	Inglês	Iscte	2012
36	Ana Isabel Mendes Duarte	Sistemas de Informação: Ciclo de Vida e Análise do seu Sucesso nas Organizações	Português	Iscte	2012
37	Carlos Alberto Monteiro Gameiro	Implementation of Business Intelligence tools using Open Source Approach	Inglês	Iscte	2012
38	Ana Filipa Rodrigues Sardinha	--	--	Iscte	2011
39	Ricardo Filipe Antunes Lopes	--	--	Iscte	2011
40	Fernando José da Fonseca Bento	--	--	Iscte	2011

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	André Filipe Costa Restolho	Criação de um Solução Conceptual que Permita uma Integração entre ERPs e Redes Sociais	Português	Iscte	2014
2	Gonçalo Gouveia de Nobre Madeira	Utilização da ERP num Problema de Planeamento da Produção	Português	Iscte	2013
3	Luís António Gomes Costa	Dashboard: Avaliação e Monitorização de Desempenho de Fornecedor no Abastecimento a uma Unidade de Produção. O caso CGI - Consultant to Government & Industry	Português	Iscte	2013
4	Rui Alexandre Dias Pimenta de Simões Pimentel	Utilização de ERP no Contexto de Planeamento e Programação de Produção	Português	Iscte	2012

5	Tatiana Raquel Gonçalves Fernandes	Análise de Processos - Estudo de Eficiência com Ênfase nas Emissões de Carbono	Português	Iscte	2012
6	Filipa Rodrigues Ferreira	Proposta de Portal Empresarial para Pequena Empresa Prestadora de Serviços de Contabilidade	Português	Iscte	2012

## Total de Citações

Web of Science®	1417
Scopus	1765

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>González-Mendes, S., González-Sánchez, R., Costa, C. J. &amp; García-Muiña, F. E. (2026). Factors influencing blockchain adoption in the tourism industry: An empirical study. <i>Technology Analysis and Strategic Management</i>. 38 (1), 81-95</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8  - N.º de citações Scopus: 6  - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
2	<p>Griffiths , P, Nuno Fernandes Crespo &amp; Costa, C. (2025). Non-fungible tokens and consumer behavior: A systematic literature review and research agenda. <i>International Journal of Consumer Studies</i>. 49 (5)</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
3	<p>Griffiths , P, Crespo, N. &amp; Costa, C. (2025). NonFungible Tokens and Consumer Behavior: A Systematic Literature Review and Research Agenda. <i>International Journal of Consumer Studies</i>.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1  - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
4	<p>Bernardino, C., Cesário, F., Costa, C. J., Aparicio, M. &amp; Aparicio, J. T. (2025). Blockchain adoption factors. <i>International Journal of Information Systems and Project Management</i>. 13 (1)</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 10</p>
5	<p>Costa, C. (2025). Integrating LLM Usage in Gamified Systems. <i>WSEAS Transactions on Mathematics</i>. 24, 258-267</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
6	<p>Costa, C. J., Aparicio, M., Aparicio, S. &amp; Aparicio, J. T. (2024). The democratization of artificial intelligence: Theoretical framework. <i>Applied Sciences</i>. 14 (18)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 19  - N.º de citações Scopus: 31  - N.º de citações Google Scholar: 63</p>

7	<p>Griffiths, P., Costa, C. J. &amp; Crespo, N. F. (2024). Behind the bubble: Exploring the motivations of NFT buyers. <i>Computers in Human Behavior</i>. 158</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 32</li> <li>- N.º de citações Scopus: 25</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 46</li> </ul>
8	<p>Silva, D., Coutinho, C. &amp; Costa, C. (2023). Factors influencing free and open-source software adoption in developing countries—An empirical study. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i>. 9 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 14</li> <li>- N.º de citações Scopus: 22</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 35</li> </ul>
9	<p>Reihaneh Hajishirzi, Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2022). Boosting Sustainability through Digital Transformation's Domains and Resilience. <i>Sustainability</i>. 14 (3), 1822</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 33</li> <li>- N.º de citações Scopus: 38</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 68</li> </ul>
10	<p>Reihaneh Hajishirzi, Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2022). The Impact of Technology and Change Management on Value Proposition Innovation: An Iranian Study. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 1-11</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 12</li> </ul>
11	<p>Aparicio, M., Costa, C. J. &amp; Rafael Moises (2021). Gamification and reputation: key determinants of e-commerce usage and repurchase intention. <i>Heliyon</i>. 7 (3), e06383</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 83</li> <li>- N.º de citações Scopus: 86</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 245</li> </ul>
12	<p>Costa, C., Aparicio, M. &amp; Joao Raposo (2020). Determinants of the management learning performance in ERP context. <i>Heliyon</i>. 6 (4), e03689</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 42</li> <li>- N.º de citações Scopus: 39</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 80</li> </ul>
13	<p>Fernandes, N., Moro, S., Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2020). Factors influencing charter flight departure delay. <i>Research in Transportation Business and Management</i>. 34</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 18</li> <li>- N.º de citações Scopus: 18</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 31</li> </ul>
14	<p>Pedrosa, I., Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2020). Determinants adoption of computer assisted auditing tools (CAATs). <i>Cognition, Technology and Work</i>. 22 (3), 565-583</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 61</li> <li>- N.º de citações Scopus: 62</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 162</li> </ul>
15	<p>Rodrigues, L. F., Oliveira, A., Rodrigues, H. &amp; Costa, C. J. (2019). Assessing consumer literacy on financial complex products. <i>Journal of Behavioral and Experimental Finance</i>. 22, 93-104</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 41</li> <li>- N.º de citações Scopus: 31</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 78</li> </ul>

16	Costa, C. J. & Aparicio, M. (2018). Gamification: software usage ecology. <i>The Online Journal of Science and Technology</i> . 8 (1), 92-100 - N.º de citações Google Scholar: 19
17	Piteira, M. , Costa, C. & Aparicio, M. (2018). Computer programming learning: how to apply gamification on online courses?. <i>Journal of Information Systems Engineering and Management</i> . 3 (2) - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Google Scholar: 86
18	Piteira, M. , Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). CANOE e Fluxo: determinantes na adoção de curso de programação online gamificado. <i>RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i> . 0 (25), 34-52 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 17
19	Sousa, N. M., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). Ba: um fator determinante no uso de sistemas de gestão do conhecimento. <i>RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i> . 22 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 24
20	Rodrigues, L. F., Costa, C. & Oliveira, A. (2017). How does the web game design influence the behavior of e-banking users?. <i>Computers in Human Behavior</i> . 74, 163-174 - N.º de citações Web of Science®: 62 - N.º de citações Scopus: 58 - N.º de citações Google Scholar: 113
21	Miranda, P., Isaías, P., Costa, C. J. & Pífano, S. (2017). Validation of an e-learning 3.0 critical success factors framework: a qualitative research. <i>Journal of Information Technology Education: Research</i> . 16 (1), 339-363 - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 38
22	Costa, C. J., Ferreira, E., Fernando Bento & Aparicio, M. (2016). Enterprise resource planning adoption and satisfaction determinants. <i>Computers in Human Behavior</i> . 63, 659 - 671 - N.º de citações Web of Science®: 134 - N.º de citações Scopus: 136 - N.º de citações Google Scholar: 313
23	Rodrigues, L. F., Oliveira, A. & Costa, C. J. (2016). Does ease-of-use contributes to the perception of enjoyment? A case of gamification in e-banking. <i>Computers in Human Behavior</i> . 61, 114-126 - N.º de citações Web of Science®: 173 - N.º de citações Scopus: 167 - N.º de citações Google Scholar: 324
24	Rodrigues, L. F., Oliveira, A. & Costa, C. J. (2016). Playing seriously: how gamification and social cues influence bank customers to use gamified e-business applications. <i>Computers in Human Behavior</i> . 63, 392-407 - N.º de citações Web of Science®: 149 - N.º de citações Scopus: 156 - N.º de citações Google Scholar: 283

25	Rodrigues, L. F., Costa, C. J. & Oliveira, A. (2016). Gamification: a framework for designing software in e-banking. <i>Computers in Human Behavior</i> . 62, 620-634 - N.º de citações Web of Science®: 63 - N.º de citações Scopus: 68 - N.º de citações Google Scholar: 155
26	Lopes, I., Oliveira, A. & Costa, C. J. (2015). Tools for online collaboration: do they contribute to improve teamwork?. <i>Mediterranean Journal of Social Sciences</i> . 6 (6 (S4)), 511-518 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 3
27	Pedrosa, I., Laureano, R. M. S. & Costa, C. (2015). Motivações dos auditores para o uso das tecnologias de informação na sua profissão: aplicação aos revisores oficiais de contas. <i>RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i> . 15, 101-118 - N.º de citações Web of Science®: 26 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 47
28	Aparicio, M. & Costa, C. (2014). Data visualization. <i>Communication Design Quarterly</i> . 3 (1), 7-11 - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Google Scholar: 176
29	Costa, C. J., Aparicio, M. & Figueiredo, J. P. (2012). Patient Health Portal: user calendar perspective. <i>Procedia Technology</i> . 5, 849-858 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
30	Pedrosa, I. & Costa, C. J. (2012). Computer assisted audit tools and techniques in real world: CAATT's applications and approaches in context. <i>International Journal of Computer Information Systems and Industrial Management Applications</i> . 4, 161-168 - N.º de citações Google Scholar: 70
31	Costa, C., Aparicio, M. & Figueiredo, J. P. (2012). Health portal: an alternative using open source technology. <i>International Journal of Web Portals</i> . 4 (4), 1-18 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 12
32	Antunes, P., Costa, C. J. & Pino, J. A. (2006). The use of genre analysis in the design of electronic meeting systems. <i>Information Research</i> . 11 (3) - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 12
33	Costa, C. J. & Aparicio, M. (2004). Developing small web based systems. <i>WSEAS Transactions on Computers</i> . 3 (3), 647-652 - N.º de citações Google Scholar: 6
34	Aparicio, M. & Costa, C. J. (1999). Utilização do jogo de simulação de gestão SIM 7 como instrumento pedagógico: um estudo exploratório. <i>Revista Portuguesa de Marketing</i> . 2 (7), 75-85 - N.º de citações Google Scholar: 4
35	Costa, C. (1996). Internet e Estratégia Empresarial. <i>Revista Portuguesa de Marketing</i> . 88-97 - N.º de citações Google Scholar: 7

1	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2023). Applications of Data Science and Artificial Intelligence. Applied Sciences.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 8</li> <li>- N.º de citações Scopus: 7</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 25</li> </ul>
---	---

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	<p>Costa, C., Joao Tiago Aparicio &amp; Mnuela Aparicio (N/A). Socio-Economic Consequences of Generative AI: A Review of Methodological Approaches. In Proceedings of 19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI 2024). (pp. 509-521).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>
2	<p>Soraya González-Mendes, Joao Tiago Aparicio &amp; Costa, C. (N/A). Evaluating the Impact of Smart Contracts on Public Transportation: A Systematic Literature Review. In Proceedings of 19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI 2024). (pp. 27-38).</p>
3	<p>Soraya González-Mendes, Costa, C. &amp; Samuel Fosso-Wamba (N/A). Integrating Chat GPT and MATLAB in the Classroom and Their Impact on the Business. In Proceedings of 20th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI 2025). (pp. 58-68).</p>
4	<p>Kátia Cinara Tregnago Cunha, Costa, C., Cristina Dai Prá Martens &amp; Carla Bonato Marcolin (2026). Recovery of Technical Intelligence from Portuguese-Language Patents: Construction of an Ontology Based on the Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ). In Emerging Trends in Information Systems and Technologies. WorldCIST 2025. Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 219-230).</p>
5	<p>Soraya González-Mendes, Costa, C. &amp; Samuel Fosso-Wamba (2026). Digital Technologies for Enhancing the Motivation of Mathematics Students. In Emerging Trends in Information Systems and Technologies. WorldCIST 2025. Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 385-396).</p>
6	<p>Joao Tiago Aparicio, Thomas J. Tiam-Lee &amp; Costa, C. (2024). Polarization and Similarity of News in Portugal and the Philippines. In Information Systems and Technologies.: Springer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>
7	<p>Joao Tiago Aparicio, Valentina Timenko &amp; Costa, C. (2024). Explaining Wikipedia Page Similarity Using Network Science. In Information Systems and Technology.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>
8	<p>Correira, T., Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2021). Open Source Software in Financial Auditing. In Information Resources Management Association; (Ed.), Research Anthology on Usage and Development of Open Source Software. (pp. 504-518):. IGI Global.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 11</li> </ul>
9	<p>Miranda, P., Isaías, P., Costa, C. &amp; Pifano, S. (2016). E-Learning 3.0 Framework Adoption: Experts' Views. In Lecture Notes in Computer Science. (pp. 356-367).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 5</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 7</li> </ul>

10	Santos, Tiago, Costa, Carlos & Aparicio, M. (2015). Do we need a shared European MOOC platform. In Position papers for European cooperation on MOOCs. (pp. 99-112). - N.º de citações Google Scholar: 6
11	LUIS FILIPE RODRIGUES, Costa, C., Oliveira, A. & Costa, C. (2015). The Introduction of Game Design in E-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. In Sabine Baumann and Monica Flegel (Ed.), All the World's a Stage: Theorizing and Producing Blended Identities in a Cybercultural World. (pp. 87-100). Oxford, UK: BRILL.

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Silva, Domingos G., Coutinho, C. & Costa, C. J. (2025). A Bibliometric Analysis of Free Open-Source Software Adoption (2001-2023). In Procedia Computer Science. (pp. 1-8).: Elsevier BV.
2	Costa, C., Aparicio, M. & Joao Tiago Aparicio (2025). Gamifying Human-AI Interaction: Using Large Language Models for Enhanced Engagement and Learning. In 2025 IEEE 5th International Conference on Human-Machine Systems (ICHMS). (pp. 325-331). Abu Dhabi, United Arab Emirates: IEEE.
3	Silva, D., Coutinho, C. & Costa, C. J. (2024). Exploration of open source in low-income countries: Review and future research directions. In 2024 International Symposium on Sensing and Instrumentation in 5G and IoT Era (ISSI). Lagoa, Portugal: IEEE. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Aparicio, J. T., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2023). Design science in information systems and computing. In Sajid Anwar, Abrar Ullah, Álvaro Rocha, Maria José Sousa (Ed.), Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications: ICITA 2022. (pp. 409-419). Lisboa: Springer. - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 29
5	Hajishirzi, R., Costa, C. J., Aparicio, M. & Romão, M. (2022). Digital transformation framework: A bibliometric approach. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., and Moreira, F. (Ed.), Information Systems and Technologies. Lecture Notes in Networks and Systems. (pp. 427-437). Budva: Springer. - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 23
6	Vasco Capela Tavares, Joao d'Água, Guilherme Mendes, Eduardo Peso & Costa, C. (2022). Predicting the Portuguese GDP Using Three Different Computational Techniques. In Information Systems and Technologies. WorldCIST 2022. (pp. 513-523).: Springer. - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Aparicio, J. T., Romão, M. & Costa, C. J. (2022). Predicting bitcoin prices: The effect of interest rate, search on the internet, and energy prices. In Rocha, A., Bordel, B., Penalvo, F. G., and Gonçalves, R. (Ed.), 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Madrid: IEEE. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 20

8	<p>Costa, C., Aparicio, M. &amp; Joao Tiago Aparicio (2021). Sentiment Analysis of Portuguese Political Parties Communication. In The 39th ACM International Conference on Design of Communication. (pp. 63-69). Virtual Event USA: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 20</p>
9	<p>Aparício, J. T., Sequeira, J. S. de. &amp; Costa, C. J. (2021). Emotion analysis of Portuguese political parties communication over the Covid-19 pandemic. In Rocha, A., Goncalves, R., Penalvo, F. G., &amp; Martins, J. (Ed.), 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Chaves: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 23</p>
10	<p>Reihaneh Hajishirzi &amp; Costa, C. (2021). Artificial Intelligence as the core technology for the Digital Transformation process. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Chaves, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 27</p>
11	<p>Sanam Samadani &amp; Costa, C. (2021). Forecasting real estate prices in Portugal : A data science approach. In 2021 16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Chaves, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 27</p>
12	<p>Costa, C. J. &amp; Aparício, J. T. (2020). POST-DS: A methodology to boost data science. In Rocha, A., Perez, B. E., Penalvo, F. G., del Mar Miras, M., &amp; Goncalves, R. (Ed.), 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Sevilla: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 37 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 92</p>
13	<p>Bento, F. , Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2019). ERP conceptual ecology. In Á. Rocha et al. (Ed.), Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 351-360): Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 9</p>
14	<p>Aparicio, S., Aparicio, J. T. &amp; Costa, C. J. (2019). Data science and AI: Trends analysis. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 20 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 47</p>
15	<p>Bento, F., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2019). A formação e o apoio da gestão no sucesso dos ERP. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
16	<p>Piteira, M. , Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2019). A ética na inteligência artificial: Desafios. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 36</p>

17	<p>Mario Romao, Joao Costa &amp; Costa, C. (2019). Robotic Process Automation: A Case Study in the Banking Industry. In 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Coimbra, Portugal: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 70</li> <li>- N.º de citações Scopus: 94</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 227</li> </ul>
18	<p>Aparicio, J. T., Pereira, S., Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2019). Learning programming using educational robotics. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Coimbra: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 11</li> <li>- N.º de citações Scopus: 14</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 24</li> </ul>
19	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2019). Supporting the decision on dashboard design charts. In Proceedings of 254th The IIER International Conference. S. Petersburg</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 10</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 26</li> </ul>
20	<p>Abreu, P. W., Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2018). Blockchain technology in the auditing environment. In 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Cáceres: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 76</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 159</li> </ul>
21	<p>Aparicio, M., Raposo, J. &amp; Costa, C. J. (2018). A utilização de ERP em contexto de Ensino Superior. In 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Cáceres: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 9</li> </ul>
22	<p>LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. &amp; Rodrigues, H. (2018). Games and business: human factors in gamified applications. In Tareq Ahram (Ed.), Advances in Human Factors in Wearable Technologies and Game Design. AHFE 2018. Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 318-324). Orlando: Springer International Publishing AG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 6</li> </ul>
23	<p>Freitas, B., Costa, C. J., Aparicio, M. &amp; Genin, S. (2018). A conceptual model for building design coordination using open source tools. In Sara Eloy, Manuel Alberto M. Ferreira, Maria João Oliveira (Ed.), ISTAR-IUL Winter School 2018 Applied Transdisciplinary Research. (pp. 20-21).: Information Sciences, Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>
24	<p>Aparicio, J. T., Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2018). A virtual robot solution to support programming. In 50th International Symposium on Robotics, ISR 2018. (pp. 139-142). Munich: VDE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 4</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 6</li> </ul>
25	<p>Rodrigues, L. F., Oliveira, A., Costa, C. J. &amp; Rodrigues, H. (2018). Gamification to teach and assess financial education: a case study of self-directed bank investors. In Andrew Burge (Ed.), 17th Annual Hawaii International Conference on Education. (pp. 1851-1882). Honolulu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>

26	<p>Costa, C. J., Aparicio, M., Aparicio, S. &amp; Aparicio, J. T. (2017). Gamification usage ecology. In 35th ACM International Conference on the Design of Communication. Halifax: ACM Press.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 29</li> <li>- N.º de citações Scopus: 26</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 84</li> </ul>
27	<p>Ferreira, F., Costa, C. J., Aparicio, M. &amp; Aparicio, S. (2017). Aprendizagem na programação: um modelo de continuidade de aprendizagem de programação. In Reis L. P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M. P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> </ul>
28	<p>Pereira, R., Costa, C. J. &amp; Aparicio, J. T. (2017). Gamificação como solução para os problemas da aprendizagem da programação. In Reis L. P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M. P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> </ul>
29	<p>Bento, F., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). Modelos de sucesso S.I., 25 anos de evolução. In 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 6</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>
30	<p>Piteira, M. &amp; Costa, C. J. (2017). Gamificação: framework concetual para cursos online de aprendizagem da programação. In Reis L.P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M.P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. Lisbon: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 16</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>
31	<p>Moro, S., Alturas, B., Esmerado, J. &amp; Costa, C. J. (2017). Research trends in CISTI's unveiled through text mining. In Álvaro Rocha, Bráulio Alturas, Carlos J. Costa, Luís Paulo Reis e Manuel Pérez Cota (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). (pp. 1746-1750). Lisboa: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul>
32	<p>Piteira, M. , Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). A conceptual framework to implement gamification on online courses of computer programming learning: Implementation. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), ICERI2017 Proceedings. (pp. 7022-7031). Seville, Spain: IATED.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 14</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 31</li> </ul>
33	<p>Hugo Araujo, Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2017). Modelo de competitive intelligence (CI). In Reis, L. P., Rocha, A., Alturas, B., Costa, C. and Cota, M. P. (Ed.), 2017 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Lisbon, Portugal: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 4</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 15</li> </ul>
34	<p>Iacob, I., Oliveira, A. &amp; Costa, C. (2016). Technologies of information through the eyes of children on a digital era. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), ICERI2016 Proceedings. (pp. 4725-4733). Sevilha: IATED.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>
35	<p>Oliveira, A., Lopes, I. &amp; Costa, C. (2015). Tools for online collaboration: Do they contribute to improve teamwork?. In B. Savaneli, G. Senatore, M. Cilento (Ed.), Book of Proceedings of the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences. (pp. 105-112). Roma: MCSER Publishing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 36</li> </ul>

36	<p>Pedrosa, I., Costa, C. &amp; Laureano, Raul M. S. (2015). Motivations and limitations on the use of Information Technology on statutory auditors' work: an exploratory study. In Álvaro Rocha, Arnaldo Martins, Gonçalo Paiva Dias, Luís Paulo Reis, Manuel Perez Cota (Ed.), CISTI'2015 - 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies. (pp. 1132-1137). Aveiro: AISTI.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 38</p>
37	<p>Pedrosa, I., Costa, C. &amp; Laureano, Raul M. S. (2015). Use of information technology on statutory auditors' work: New profiles beyond Spreadsheets' users. In Álvaro Rocha, Arnaldo Martins, Gonçalo Paiva Dias, Luís Paulo Reis, Manuel Perez Cota (Ed.), 2015 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2015. (pp. 774-779). Aveiro</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 19</p>
38	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2014). Evaluating success of a programming learning tool. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication . (pp. 73-78). Lisboa: ACM .</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 21</p>
39	<p>Rodrigues, L., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2014). Gamificação na Banca: estudo de caso da abordagem metodológica no desenvolvimento do software. In R. Quaresma, J. Samartinho (Ed.), Atas da 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2014). Santarém: APSI.</p>
40	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2014). Statutory auditor's profile and computer assisted audit tools and techniques' acceptance: Indicators on firms and peers' influence. In ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. Lisbon</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Google Scholar: 22</p>
41	<p>Pedro Pinheiro, Aparicio, M. &amp; Costa, C. (2014). Adoption of cloud computing systems. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication . (pp. 127-131). Lisboa: ACM.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 60</p>
42	<p>Piteira, M. &amp; Costa, C. (2014). Learning programming: Problems and solutions. In Atas da 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 46-67). Évora: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação, APSI.</p>
43	<p>Paula Miranda, Isaías, P. &amp; Costa, C. (2014). From information systems to e-learning 3.0 systems's critical success factors: a framework proposal. In Lecture Notes in Computer Science. (pp. 180-191).: Springer Verlag.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 16</p>
44	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2014). Statutory auditor's profile and computer assisted audit tools and techniques' acceptance: Indicators on firms and peers' influence. In ACM International Conference Proceeding Series. (pp. 20-26). Lisboa: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 21</p>

45	<p>Piteira, M. &amp; Costa, C. (2014). Aprendizagem da Programação: Problemas e Soluções. In CAPSI2014.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>
46	<p>Costa, C. (2014). New trends on CAATs: What are the chartered accountants' new challenges?. In ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 13</li> <li>- N.º de citações Scopus: 17</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 30</li> </ul>
47	<p>Rodrigues, L., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2014). Gamification: The using of user discussion groups in the software development in e-banking. In Carlos J. Costa, Manuela Aparício (Ed.), ISDOC 2014: Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. (pp. 27-34). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 6</li> </ul>
48	<p>Rodrigues, L., Costa, C. &amp; Oliveira, A. (2014). How gamification can influence the webdesign and the customer to use the e-banking systems. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC 2014: Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. (pp. 35-44). Lisboa: ACM.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 27</li> <li>- N.º de citações Scopus: 25</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 48</li> </ul>
49	<p>Paula Miranda, Isaiás, P., Costa, C. &amp; Pifano, S. (2013). WEB 2.0 Technologies Supporting Students and Scholars in Higher Education. In Lecture Notes in Computer Science.: Springer Verlag.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 5</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 9</li> </ul>
50	<p>Santos, T., Costa, C. J. &amp; Aparício, M. (2013). METAVERSIA: A proposal for a Drupal based MOOC publisher. In Costa, C. J., and Aparício, M. (Ed.), OSDOC '13: Proceedings of the Workshop on Open Source and Design of Communication. (pp. 25-32). Lisboa: 4th Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2013.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>
51	<p>Costa, C. (2013). Social networks: Intentions and usage. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 4</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li> </ul>
52	<p>Costa, C. (2013). IO-SECI: A conceptual model for knowledge management. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 7</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 17</li> </ul>
53	<p>Rodrigues, L. F., Costa, C. J. &amp; Oliveira, A. (2013). How to develop financial applications with game features in e-banking?. In Costa, C. J., and Aparicio, M. (Ed.), ISDOC '13: Proceedings of the 2013 International Conference on Information Systems and Design of Communication . (pp. 124-134). Lisboa: Association for Computing Machinery.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 9</li> </ul>
54	<p>Costa, C. (2013). Learning computer programming: Study of difficulties in learning programming. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 87</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 212</li> </ul>

55	<p>Rodrigues, L. F., Costa, C. J. &amp; Oliveira, A. (2013). The adoption of gamification in e-banking. In Costa, C. J., and Aparicio, M. (Ed.), ISDOC '13: Proceedings of the 2013 International Conference on Information Systems and Design of Communication. (pp. 47-55). Lisboa: Association for Computing Machinery.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 77</p>
56	<p>Costa, C. (2013). ERP OS localization framework. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 20</p>
57	<p>Costa, C. (2013). ERP measure success model; a new perspective. In ACM International Conference Proceeding Series.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 46</p>
58	<p>Miranda, P., Isaías, P., Costa, C. &amp; Pifano, S. (2013). WEB 2.0 technologies supporting students and scholars in higher education. In A. Ant Ozok, Panayiotis Zaphiris (Ed.), Lecture Notes in Computer Science. (pp. 191-200). Las Vegas, Nevada: Springer Verlag.</p>
59	<p>Figueiredo, J. P., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2012). Patient health portal: a calendar paradigm. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 39-44): ACM.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
60	<p>Costa, C. J., Aparicio, M. &amp; Braga, A. S. (2012). Design of communication: a review of theories and models. In Workshop on Information Systems and Design of Communication, ISDOC 2012. (pp. 15-19). Lisbon: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
61	<p>Reixa, M., Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2012). Cloud services evaluation framework. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 61-69). Lisbon: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 44</p>
62	<p>Pissarra, J., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2012). Brainstorming reconsidered in computer-mediated communication and group support system context. In Workshop on Information Systems and Design of Communication, ISDOC 2012. (pp. 45-50). Lisboa: ACM.</p>
63	<p>Costa, C. (2012). Medieval guild as metaphor to a knowledge sharing community. In 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication . (pp. 61-64). Lisboa: ACM.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
64	<p>Costa, C. J., Aparicio, M. &amp; Cordeiro, C. (2012). Web-based graphic environment to support programming in the beginning learning process. In Herrlich, M., Malaka, R., and Masuch, M. (Ed.), Entertainment Computing - ICEC 2012. ICEC 2012. Lecture Notes in Computer Science. (pp. 413-416). Bremen: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 18</p>
65	<p>Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2012). Collaborative systems: Characteristics and features. In Zachry, M., and Spinuzzi, C. (Ed.), SIGDOC '12: Proceedings of the 30th ACM international conference on Design of communication. (pp. 141-146). Seattle, Washington, USA: Association for Computing Machinery.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 17</p>

66	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2012). Financial Auditing and Surveys: how are financial auditors using information technology? An approach using Expert Interviews. In Carlos J. Costa, Manuela Aparício (Ed.), ISDOC '12 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. Lisbon: ACM .</p> <p>- N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 25</p>
67	<p>Delgado, M., Aparicio, M. &amp; Costa, C. (2012). Using Open Source for forensic purposes. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 31-37). Lisbon: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
68	<p>Aparicio, M., Costa, C. J. &amp; Braga, A. S. (2012). Proposing a system to support crowdsourcing. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 13-17). Lisbon: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 31</p>
69	<p>Figueiredo, R., Costa, C. J. &amp; Aparicio, M. (2012). Information aggregation in an entrepreneurship portal. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 45-50). Lisbon: ACM.</p>
70	<p>Aparicio, M. &amp; Costa, C. J. (2012). Macroeconomics leverage trough open source. In Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012. (pp. 19-24). Lisbon: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 16</p>
71	<p>Costa, C., Aparicio, M. &amp; Bento, F. (2012). Modelo de Aceitação de tecnologia no OSS. In Conferência IADIS Ibero-Americana WWW/Internet 2011. (pp. 0-0).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
72	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2011). Analysis of e-learning processes. In 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication . (pp. 37-40). Lisboa: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 19</p>
73	<p>Costa, C. &amp; Aparicio, M. (2011). ERP and assistance systems. In 11th WSEAS international conference on Applied informatics and communications. (pp. 216-221). Florença: WSEAS.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
74	<p>Costa, C. &amp; Costa, P. (2011). Conceptual model for web games with application in local promotion. In SIGDOC 2011 - 29th ACM international conference on Design of communication . (pp. 75-78). Pisa: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
75	<p>Costa, C. &amp; Costa, P. (2011). A peace war game application. In OSDOC '11 Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication . (pp. 71-74). Lisboa: ACM.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
76	<p>Pedrosa, I. &amp; Costa, C. (2011). Models for Individual Information Technology Acceptance: a study on Computer Assisted Audit Tools and Techniques and New Model Determinants. In IADIS 2011 Applied Computing. Rio de Janeiro: IADIS.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>

77	Sadina, F. & Costa, C. (2011). Training and Interface Features in technology acceptance. In 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication (OSDOC '11). (pp. 0-0): ACM. - N.º de citações Google Scholar: 6
78	Costa, C. & Aparicio, M. (2011). Acceptance of Collaborative Systems. In 17th IBIMA, (pp. 0-0). Milan, Italy
79	Costa, C. & Aparicio, M. (2011). Using Data Mining to help Auditors. In 17th IBIMA. (pp. 0-0). Milan, Italy - N.º de citações Google Scholar: 4
80	Lopes, R. & Costa, C. (2011). A COTS Selection Approach with a Decision Support System. In CAPSI 2011. (pp. 0-0).
81	Barbosa, A. & Costa, C. (2011). Abordagem para otimizar a parametrização de ERPs em projectos de rollout. In CAPSI 2011. (pp. 0-0). Lisboa
82	Pedrosa, I. & Costa, C. (2011). MODELS FOR INDIVIDUAL INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE: A STUDY ON COMPUTER ASSISTED AUDIT TOOLS AND TECHNIQUES AND NEW MODEL DETERMINANTS. In MODELS FOR INDIVIDUAL INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE: A STUDY ON COMPUTER ASSISTED AUDIT TOOLS AND TECHNIQUES AND NEW MODEL DETERMINANTS IADIS International Conference Applied Computing 2011. (pp. 0-0). Rio de Janeiro: IADIS. - N.º de citações Google Scholar: 3
83	Costa, C. J. & Alturas, B. (2010). Social networks and design of communication. In Costa, C. J., and Protopsaltis, A. (Ed.), OSDOC '10: Proceedings of the Workshop on Open Source and Design of Communication. (pp. 11-14). Lisboa: Association for Computing Machinery. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
84	Aparicio, M. & Costa, C. J. (2001). A first step toward e-politics: A better informed citizen. In IRIS 24: Proceedings of the 24th Information Systems Research Seminar in Scandinavia. (pp. 23-34). Bergen, Norway: Information Systems Research Seminar in Scandinavia. - N.º de citações Google Scholar: 4

#### - Editor de atas de evento científico

1	Rocha, Álvaro, Alturas, B., Costa, C., Luís Paulo Reis & Pérez Cota, M. (2017). 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). Lisboa. AISTI (Associação Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação).
2	O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. & Serrão, C. (2015). CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação. Lisboa. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.
3	Costa, C. & Aparicio, M. (2014). ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication .
4	Costa, C. (2013). ACM International Conference Proceeding Series.
5	Costa, C. (2013). ACM International Conference Proceeding Series.
6	Protopsaltis, A., Spyrtatos, N., Costa, C. & Meghini, C. (2011). Proceedings of the 29th ACM international conference on Design of communication.

7	Costa, C. & Protopsaltis, A. (2011). Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication.
---	---

**- Comunicação em evento científico**

1	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Gamification to teach and assess financial education: A case study of self-directed bank investors. 17th Annual Hawaii International Conference on Education.
2	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Rodrigues, H. & Costa, C. (2018). Games and Business: Human Factors in Gamified Applications. 9th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics (AHFE 2018).
3	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Games & Business: Human factors in gamified applications. Ciência 2018 - Encontro com a Ciência e Tecnologia em Portugal.
4	Marques, D., Costa, C. & Aparicio, M. (2018). Data Quality: o problema da duplicação de dados. Poster Session of 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) CISTI 2018.
5	LUIS FILIPE RODRIGUES, Oliveira, A., Costa, C. & Rodrigues, H. (2018). Human factors in gamified applications. Ciência 2018 - Encontro com a Ciência e Tecnologia em Portugal.
6	Moro, S., Alturas, B., Esmerado, J. & Costa, C. (2017). Research Trends in CISTI's Unveiled Through Text Mining. 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI'2017). - N.º de citações Scopus: 4
7	Iacob, I., Oliveira, A. & Costa, C. (2016). Technologies of Information Through the Eyes of Children on a Digital Era. ICERI2016 Proceedings - 9th International Conference of Education, Research and Innovation. 1, 4725-4733
8	Oliveira, A., Lopes, I. & Costa, C. (2015). Tools for Online Collaboration: Do they contribute to Improve Teamwork?. Book of Proceedings of the 5th International Conference on Humanities and Social Sciences - ICHSS 2015. 1, 105-112
9	Pedrosa, I., Costa, C. & Laureano, Raul M. S. (2015). Motivations and limitations on the use of Information Technology on statutory auditors' work: an exploratory study. CISTI'2015 - 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies. 1, 1132-1137
10	Pedrosa, I., Costa, C. & Laureano, Raul M. S. (2015). Use of information technology on statutory auditors' work: New profiles beyond Spreadsheets' users. 2015 10th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2015. 1, 774-779
11	Pedrosa, I. & Costa, C. (2014). Statutory auditor's profile and computer assisted audit tools and techniques' acceptance: Indicators on firms and peers' influence. ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication. - N.º de citações Web of Science®: 6
12	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2014). How gamification can influence the webdesign and the customer to use the e-banking systems. International Conference on Information Systems and Design of Communication (ISDOC 2014). 1, 35-44 - N.º de citações Web of Science®: 9

13	Rodrigues, L.F., Oliveira, A. & Costa, C. (2014). Introduction of a Game Design in e-Banking: Thinking of Business while Playing in a Virtual Environment. <i>Cybercultures – Exploring Critical Issues</i> .
14	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2014). Gamificação na Banca: Estudo de Caso da Abordagem Metodológica no Desenvolvimento do Software. 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2014).
15	Costa, C. (2014). Evaluating success of a programming learning tool. ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication . - N.º de citações Web of Science®: 3
16	Pitiera, M. & Costa, C. (2014). Aprendizagem da Programação: Problemas e Soluções. CAPSI 2014 - 14ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação .
17	Pedrosa, I. & Costa, C. (2013). Teaching Computer Assisted Audit Tools and Techniques' Courses: lessons learned. <i>Global Management Conference 2013</i> .
18	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2013). How to develop financial applications with game features in e-banking?. <i>International Conference on Information Systems and Design of Communication (ISDOC 2013)</i> . 124-134
19	Rodrigues, L.F., Costa, C. & Oliveira, A. (2013). The adoption of gamification in e-banking. <i>International Conference on Information Systems and Design of Communication (ISDOC 2013)</i> . 47-55
20	Costa, C. (2013). <i>ACM International Conference Proceeding Series: Foreword</i> . ACM International Conference Proceeding Series.
21	Costa, C. (2013). <i>ACM International Conference Proceeding Series: Foreword</i> . ACM International Conference Proceeding Series.
22	Pedrosa, I. & Costa, C. (2012). Financial Auditors and Models for Individual Technology Acceptance: collecting data using expert interviews and questionnaires . <i>IRIS 35/SCIS2012 – DESIGNING THE INTERACTIVE SOCIETY</i> .
23	Pedrosa, I. & Costa, C. (2012). Financial Auditing and Surveys: how are financial auditors using information technology? An approach using Expert Interviews. <i>ISDOC '12 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication</i> .
24	Costa, C. (2011). Acceptance of Collaborative Systems. <i>IBIMA 2011</i> .
25	Costa, C. (2011). Modelo de Aceitação de tecnologia no OSS. Conferência IADIS Ibero-Americana WWW/Internet 2011.
26	Costa, C. (2011). Analysis of e-learning processes. 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication .
27	Costa, C. (2011). ERP and assistance systems. 11th WSEAS international conference on Applied informatics and communications.
28	Costa, C. & Costa, P. (2011). Conceptual model for web games with application in local promotion. <i>SIGDOC 2011 - 29th ACM international conference on Design of communication País</i> .
29	Costa, C. (2011). peace war game application. <i>OSDOC '11 Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication</i> .

30	Pedrosa, I. & Costa, C. (2011). Models for Individual Information Technology Acceptance: a study on Computer Assisted Audit Tools and Techniques and New Model Determinants. IADIS 2011 Applied Computing.
31	Sousa, C. & Costa, C. (2011). Market Game: simulation game for business classes. OSDOC 2011. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
32	Costa, C. (2011). Using Data Mining to help Auditors. IBIMA 2011.
33	Costa, C. & Aparicio, M. (2009). Evaluating Information Sources for Computer Programming Learning and Problem Solving. Acs'09: Proceedings of the 9th Wseas International Conference on Applied Computer Science. - N.º de citações Web of Science®: 2

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Costa, C. (2014). Perspectives on design of communication. Systems and Design of Communication . - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
---	---

### - Outras publicações

1	Costa, C. (2025). Querying and Filtering Data in pandas: A Practical Guide for Researchers in Economics and Management. Organizational Administration and Economics Journal.
2	Costa, C. (2025). The Main Areas of Quantum Technologies. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal.
3	Costa, C. (2025). Economic Behavior under Uncertainty and Complex Systems Modeling: Hybrid Human–AI Markets. Organizational Administration and Economics Journal.
4	Costa, C. (2025). Gamification in Lisbon Tourism: Enhancing Visitor Engagement Through Interactive Experiences. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal.
5	Costa, C. (2025). Introduction to Machine Learning. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal.
6	Costa, C. (2025). Generative AI Models: A Comprehensive Review. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal. Volume 7, Issue 3 - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Costa, C. (2024). Neural Networks: A Comprehensive Overview of Their History, Development, and Future in AI. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal. Volume 6 (Issue 1) - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Costa, C. (2023). Artificial Intelligence in Management: Enhancing Planning, Organization, Direction, and Control. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal. Volume 5, Issue 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
9	Costa, C. (2019). Gamification. OAE – Organizational Architect and Engineer Journal. - N.º de citações Google Scholar: 5

10	Pedrosa, I. & Costa, C. (2015). Computer assisted Audit Tools and techniques: New determinants on individual acceptance. CAPSI 2013.
----	--

### - Tese de Doutoramento

1	Silva, Domingos G., Coutinho, C. & Costa, C. (2024). Adoption of Free and Open-Source Software in the Angolan Public Sector .
---	---

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 1º Ano (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 1º Ano (2016 - 2017)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)

Director (2016 - 2017)  
Unidade/Área: [6957] Software de Código Aberto

Coordenador do 1º Ano (2014 - 2016)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 1º Ano (2014 - 2016)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Director (2014 - 2017)  
Unidade/Área: Centro para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informática (ADETTI-IUL)

Membro (Docente) (2014)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Presidente (2014 - 2017)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Membro (Docente) (2013 - 2014)  
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Director (2013 - 2015)  
Unidade/Área: [6957] Software de Código Aberto

Director (2013 - 2015)  
Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações

Director (2012 - 2013)  
Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações

Director (2011 - 2013)  
Unidade/Área: [6957] Software de Código Aberto

Director (2010 - 2011)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Director (2010 - 2011)  
Unidade/Área: [6957] Software de Código Aberto

Coordenador (2009 - 2010)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Coordenador (2009 - 2010)  
Unidade/Área: [B51] Desenvolvimento de Sistemas de Informação

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	European Journal of Management Studies	2183-417	Desde 2000	Inglês