

**Aviso:** [2024-11-21 12:05] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Catarina Correia Leal

### **Professora Auxiliar**

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

### **Investigadora Integrada**

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]



## Contactos

### **E-mail**

Ana\_Catarina\_Leal@iscte-iul.pt

### **Gabinete**

D4.11

## Áreas de Investigação

Presentismo

Burnout

Setor do turismo e hotelaria

Práticas de Recursos Humanos

Emotional Labor

Attendance Cultures/Climates

Bem-estar

Engagement

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE Business School	Doutoramento	Management, specialization in Human Resources and Organizational Behavior	2022
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2016
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Psicologia	2014

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2023/2024	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Métodos de Investigação	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2020/2021	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2018/2019	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2018/2019	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não

## Orientações

## • Dissertações de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sara Catarina Duro Horta	A relação entre a Inclusão e o Work Engagement: o papel moderador da Abertura para a Diversidade e da Inteligência Emocional	Português	ISCTE-IUL	2022
2	José Gonçalo Gonçalves Tenda Corrêa de Oliveira	A Relação entre o Descomprometimento Moral dos líderes e Burnout: O Efeito Mediador do Clima de Presenteeismo e o Efeito Moderador dos Tipos de Contrato.	Inglês	ISCTE-IUL	2019

## Total de Citações

Web of Science®	221
Scopus	201

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Correia Leal, C., Ferreira, A. I. &amp; Carvalho, H. (2023). "Hide your sickness and put on a happy face": The effects of supervision distrust, surface acting and sickness surface acting on hotel employees' emotional exhaustion. <i>Journal of Organizational Behavior</i>. 44 (6), 871-887</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 15</p>
2	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A. I. (2021). In sickness and in health: The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. <i>The Spanish Journal of Psychology</i>. 24</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 16</p>
3	<p>Sousa, I. C., Almeida, T. &amp; Correia Leal, C. (2021). Trapped in the COVID-19 pandemic: The effect of risk concern and emotions on burnout among health care workers. <i>Psicologia</i>. 35 (1), 163-173</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
4	<p>Esperança, M. B., Ferreira, A. I., Leal, C. C. &amp; Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: The role of start-up members' achievement-related affect. <i>International Journal of Entrepreneurial Venturing</i>. 13 (1), 63-87</p>

5	<p>Ruhle, S. A., Breitsohl, H., Aboagye, E., Baba, V., Biron, C., Correia Leal, C....Yang, T. (2020). "To work, or not to work, that is the question" – Recent trends and avenues for research on presenteeism. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>. 29 (3), 344-363</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 115</p> <p>- N.º de citações Scopus: 114</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 188</p>
6	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A. I. (2020). Should I book another hotel? The effects of sickness and ethnicity on customer brand loyalty and positive word of mouth. <i>International Journal of Hospitality Management</i>. 91</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 20</p> <p>- N.º de citações Scopus: 18</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 30</p>

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Leal, C. C., Ferreira, A. I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. In Taneja, S. (Ed.), <i>80th Annual Meeting of the Academy of Management 2020: Understanding the Inclusive Organization, AoM 2020</i>. Vancouver: Academy of Management.</p>
---	--

### - Comunicação em evento científico

1	<p>Veira, P. N., Correia Leal, C. &amp; Morais, R. (2023). UNIVERSITY EUROPEIA'S ACADEMIC MODEL: NEW TRENDS AND EXPERIENCES. 17th annual International Technology, Education and Development Conference.</p>
2	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A.I. (2022). "Might a spouse's personality and support influence one's workplace performance?": The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. <i>European Conference of Personality 2020</i>.</p>
3	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A.I. (2021). Sick and dealing with customer complaints: The effects of sickness and customer incivility on hotel employees' emotion regulation strategies. <i>British Academy of Management</i>.</p>
4	<p>Correia Leal, C., Ferreira, A.I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. <i>80th Annual Meeting of the Academy of Management</i> .</p>
5	<p>Correia Leal, C., Ferreira, A.I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. <i>20th EURAM Annual Conference</i>.</p>
6	<p>Correia Leal, C. (2019). Sick in the hotel: The effects of sickness and ethnicity on customer loyalty and positive word of mouth. <i>79th Annual Meeting of the Academy of Management</i>.</p>
7	<p>Oliveira, J. C., Ferreira, A.I., Martinez, L. &amp; Correia Leal, C. (2019). Presenteeism climate and job demands-resources: A diary study in the hospitality industry. <i>EAWOP 2019 Congress</i>.</p>
8	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A.I. (2019). Discrimination in hotels: The effects of employees' sickness on customer loyalty and positive word of mouth. <i>EAWOP 2019 Congress</i>.</p>
9	<p>Martinez, L., Ferreira, A.I., Correia Leal, C. &amp; Sequeira (2018). The impact of work engagement and health conditions on productivity associated with presenteeism: A diary study in the hospitality industry. <i>EAWOP Small Group Meeting</i>.</p>

10	Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). The mediator role of presenteeism citizenship behavior: Going the extra mile when feeling sick. EAWOP Small Group Meeting.
11	Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). Organizational citizenship behavior and social capital: Going the extra mile when feeling sick. •EURAM 2018 18th Annual Conference of the European Academy of Management.
12	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2018). The nightmare of getting sick on vacation: The effects of sickness presenteeism in the hospitality sector net promoter score. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference.
13	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2017). The relationship between conscientiousness, perceived partner support and work productivity associated with presenteeism between couples: the mediating role of housework engagement. VII Conference on Research and Intervention in Human Resources. Managing people: a changing role.

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Esperanga, Maria Beatriz, Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: the role of start-up members' achievement-related affect. International Journal of Entrepreneurial Venturing.
2	Matos, M. G., Matos, M. G., Ribeiro, J., Neves, J., Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2009). Health-related quality of life in children and adolescents and associated factors. Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies. 9 (1), 33-48 - N.º de citações Web of Science®: 75 - N.º de citações Scopus: 54 - N.º de citações Google Scholar: 133

### - Outras publicações

1	Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and Please Hide Your Sickness": The Role of Emotions and Sickness Surface Acting in a Presenteeism Climate Context.
---	--

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Fomentar a Empregabilidade de Jovens Mulheres através da Promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável com Inteligência Artificial	Investigadora	BRU-Iscte (OB&HR), MTG - Líder (Chipre), AY Institute - (Lituânia), Politeknika Txorierrri - (Espanha), ICON - (Grécia), ATERMON - (Países Baixos (Holanda))	2024 - 2026

## Prémios

Bolseira Doutoramento FCT (2017)

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance		Desde 2023	Português