

**Aviso:** [2026-07-05 20:10] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Catarina Correia Leal

### **Professora Auxiliar**

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)



## Contactos

### **E-mail**

Ana\_Catarina\_Leal@iscte-iul.pt

### **Gabinete**

D4.11

## Áreas de Investigação

Presentismo

Burnout

Setor do turismo e hotelaria

Práticas de Recursos Humanos

Emotional Labor

Attendance Cultures/Climates

Bem-estar

Engagement

## Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição                  | Tipo         | Curso   | Período |
|---|--------------|---|---------|
| ISCTE Business School                     | Doutoramento | Management, specialization in Human Resources and Organizational Behavior | 2022    |
| ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa | Mestrado     | Psicologia Social e das Organizações                                      | 2016    |
| ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa | Licenciatura | Psicologia  | 2014    |

## Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular                           | Curso(s)   | Coord |
|------------|------|--|--|-------|
| 2026/2027  | 2º   | Equipas Virtuais e E-Liderança                       | Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional; | Não   |
| 2026/2027  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                           | Licenciatura em Gestão;  | Não   |
| 2026/2027  | 1º   | Liderança e Comportamento Organizacional             | Licenciatura em Gestão;  | Não   |
| 2026/2027  | 1º   | Diagnóstico e Mudança Organizacional                 | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Sim   |
| 2026/2027  | 1º   | Gestão de Conflitos e Negociação                     | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Sim   |
| 2025/2026  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                           | Licenciatura em Gestão;  | Não   |
| 2025/2026  | 1º   | Liderança e Comportamento Organizacional             | Licenciatura em Gestão;  | Não   |
| 2025/2026  | 1º   | Diagnóstico e Mudança Organizacional                 | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Não   |
| 2025/2026  | 1º   | Comportamento Organizacional - Processos Individuais |  | Não   |
| 2023/2024  | 2º   | Gestão de Recursos Humanos                           | Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;           | Não   |
| 2023/2024  | 1º   | Diagnóstico e Mudança Organizacional                 | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Não   |
| 2022/2023  | 1º   | Diagnóstico e Mudança Organizacional                 | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Não   |
| 2021/2022  | 1º   | Diagnóstico e Mudança Organizacional                 | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Não   |

|           |    |   |  |     |
|-----------|----|---|--|-----|
| 2021/2022 | 1º | Métodos de Investigação em Gestão de Recursos Humanos | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Não |
| 2020/2021 | 1º | Diagnóstico e Mudança Organizacional                  | Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;                            | Não |
| 2019/2020 | 2º | Gestão de Recursos Humanos                            |  | Não |
| 2018/2019 | 2º | Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento        | Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional; | Não |
| 2018/2019 | 2º | Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento        | Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional; | Não |

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

|   | Nome do Estudante                  | Título/Tópico  | Língua | Estado   | Instituição |
|---|------------------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Sofia Alexandra Lourenço Martins   | Gestão Estratégica de Talento Sénior: Desafios e Oportunidades no Envelhecimento Demográfico   | --     | Em curso | Iscte       |
| 2 | Mariana Cabral Patacas             | A influência da Cultura Organizacional na Aceitação à Mudança: o papel mediador da Comunicação Interna   | --     | Em curso | Iscte       |
| 3 | Hermínia de Jesus Torres de Amorim | A mãe veste farda: O impacto do suporte organizacional e das políticas de suporte à amamentação no bem estar materno nas forças de segurança       | --     | Em curso | Iscte       |
| 4 | Ana Miguel Silva Santos            | Da Capacidade à Permanência: Como as Competências influenciam a Intenção de Turnover numa Entidade Pública   | --     | Em curso | Iscte       |
| 5 | João Pedro Correia Pessoa          | Turismo de bem-estar como reflexo de investimento pessoal e status social: navegando entre benefícios para a saúde e ostentação de riqueza nos EAU | --     | Em curso | Iscte       |
| 6 | António Pedra Romeiras Palma       | A Influência das Perceções de Employer Branding nas Intenções de Permanência no Setor Desportivo: Evidência de um Clube de Futebol Profissional    | --     | Em curso | Iscte       |

## - Terminadas

|   | Nome do Estudante                               | Título/Tópico   | Língua    | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Sara Catarina Duro Horta                        | A relação entre a Inclusão e o Work Engagement: o papel moderador da Abertura para a Diversidade e da Inteligência Emocional                              | Português | Iscte       | 2022             |
| 2 | José Gonçalo Gonçalves Tenda Corrêa de Oliveira | A Relação entre o Descomprometimento Moral dos líderes e Burnout: O Efeito Mediador do Clima de Presenteeismo e o Efeito Moderador dos Tipos de Contrato. | Inglês    | Iscte       | 2019             |

## Total de Citações

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Web of Science® | 237 |
| Scopus          | 217 |

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

|   |   |
|---|---|
| 1 | López, A., Bastos, J. & Correia Leal, C. (2026). The effect of crew rostering policies on flight crew safety behaviours. <i>Journal of Occupational and Organizational Psychology</i> . 99 (2)  |
| 2 | Correia Leal, C., Ferreira, A. I. & Carvalho, H. (2023). "Hide your sickness and put on a happy face": The effects of supervision distrust, surface acting and sickness surface acting on hotel employees' emotional exhaustion. <i>Journal of Organizational Behavior</i> . 44 (6), 871-887<br>- N.º de citações Web of Science®: 28<br>- N.º de citações Scopus: 27<br>- N.º de citações Google Scholar: 38 |
| 3 | Esperança, M. B., Ferreira, A. I., Leal, C. C. & Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: The role of start-up members' achievement-related affect. <i>International Journal of Entrepreneurial Venturing</i> . 13 (1), 63-87<br>- N.º de citações Web of Science®: 1   |
| 4 | Correia Leal, C. & Ferreira, A. I. (2021). In sickness and in health: The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. <i>The Spanish Journal of Psychology</i> . 24<br>- N.º de citações Web of Science®: 7<br>- N.º de citações Scopus: 5<br>- N.º de citações Google Scholar: 16  |

|   |  |
|---|--|
| 5 | <p>Sousa, I. C., Almeida, T. &amp; Correia Leal, C. (2021). Trapped in the COVID-19 pandemic: The effect of risk concern and emotions on burnout among health care workers. <i>Psicologia</i>. 35 (1), 163-173</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>   |
| 6 | <p>Ruhle, S. A., Breitsohl, H., Aboagye, E., Baba, V., Biron, C., Correia Leal, C....Yang, T. (2020). "To work, or not to work, that is the question" – Recent trends and avenues for research on presenteeism. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>. 29 (3), 344-363</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 173</p> <p>- N.º de citações Scopus: 159</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 270</p> |
| 7 | <p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A. I. (2020). Should I book another hotel? The effects of sickness and ethnicity on customer brand loyalty and positive word of mouth. <i>International Journal of Hospitality Management</i>. 91</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 25</p> <p>- N.º de citações Scopus: 23</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 35</p>   |

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

|   |   |
|---|---|
| 1 | <p>Leal, C. C., Ferreira, A. I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. In Taneja, S. (Ed.), 80th Annual Meeting of the Academy of Management 2020: Understanding the Inclusive Organization, AoM 2020. Vancouver: Academy of Management.</p> |
|---|---|

### - Comunicação em evento científico

|   |  |
|---|--|
| 1 | <p>Sousa, I.C., Correia Leal, C. &amp; Almeida, T. (2025). Remnants of the pandemic among teachers: Age discrepancy, work-family conflict and burnout. 8th Age in the Workplace Meeting.</p>   |
| 2 | <p>Veira, P. N., Correia Leal, C. &amp; Morais, R. (2023). UNIVERSITY EUROPEIA'S ACADEMIC MODEL: NEW TRENDS AND EXPERIENCES. 17th annual International Technology, Education and Development Conference.</p>   |
| 3 | <p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A.I. (2022). "Might a spouse's personality and support influence one's workplace performance?": The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. European Conference of Personality 2020.</p> |
| 4 | <p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A.I. (2021). Sick and dealing with customer complaints: The effects of sickness and customer incivility on hotel employees' emotion regulation strategies. British Academy of Management.</p>                            |
| 5 | <p>Correia Leal, C., Ferreira, A.I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. 80th Annual Meeting of the Academy of Management .</p>             |
| 6 | <p>Correia Leal, C., Ferreira, A.I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. 20th EURAM Annual Conference.</p>                                  |
| 7 | <p>Correia Leal, C. (2019). Sick in the hotel: The effects of sickness and ethnicity on customer loyalty and positive word of mouth. 79th Annual Meeting of the Academy of Management.</p>   |

|    |   |
|----|---|
| 8  | Oliveira, J. C., Ferreira, A.I., Martinez, L. & Correia Leal, C. (2019). Presenteeism climate and job demands-resources: A diary study in the hospitality industry. EAWOP 2019 Congress.  |
| 9  | Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2019). Discrimination in hotels: The effects of employees' sickness on customer loyalty and positive word of mouth. EAWOP 2019 Congress.   |
| 10 | Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). The mediator role of presenteeism citizenship behavior: Going the extra mile when feeling sick. EAWOP Small Group Meeting.  |
| 11 | Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). Organizational citizenship behavior and social capital: Going the extra mile when feeling sick. •EURAM 2018 18th Annual Conference of the European Academy of Management.   |
| 12 | Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2018). The nightmare of getting sick on vacation: The effects of sickness presenteeism in the hospitality sector net promoter score. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference.   |
| 13 | Martinez, L., Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Sequeira (2018). The impact of work engagement and health conditions on productivity associated with presenteeism: A diary study in the hospitality industry. EAWOP Small Group Meeting.   |
| 14 | Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2017). The relationship between conscientiousness, perceived partner support and work productivity associated with presenteeism between couples: the mediating role of housework engagement. VII Conference on Research and Intervention in Human Resources. Managing people: a changing role. |

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

|   |  |
|---|--|
| 1 | Esperanga, Maria Beatriz, Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: the role of start-up members' achievement-related affect. International Journal of Entrepreneurial Venturing.                  |
| 2 | Matos, M. G., Pais Ribeiro, J.L., Matos, MG, Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2010). drini em crianças e adolescentes portuguesas: Impacto em crianças e adolescentes portuguesas: impacto de factores sociais e pessoais. Revista Amazônica. 2 (nd), 57-83                    |
| 3 | Gaapar, Tania, Pais Ribeiro, J.L., Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Matos, M. G. (2010). Estudo da auto-estima em crianças e adolescentes portuguesas: Impacto em crianças e adolescentes portuguesas: impacto de factores sociais e pessoais. Revista Amazônica. 5 (2), 57-83 |
| 4 | Matos, M. G., Matos, M. G., Ribeiro, J., Jose, Luis, Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2009). HEALTH-RELATED QUALITY OF LIFE IN CHILDREN AND ADOLESCENTS AND ASSOCIATED FACTORS. Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies.   |

### - Outras publicações

|   |  |
|---|--|
| 1 | Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and Please Hide Your Sickness": The Role of Emotions and Sickness Surface Acting in a Presenteeism Climate Context. |
|---|--|

## - Relatório

|   |  |
|---|--|
| 1 | Saavedra, Beatriz, Ferreira, A.I. & Correia Leal, C. (2024). WISE-AI: EU Report. |
|---|--|

## Projetos de Investigação

| Título do Projeto  | Papel no Projeto | Parceiros  | Período     |
|--|------------------|--|-------------|
| Fomentar a Empregabilidade de Jovens Mulheres através da Promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável com Inteligência Artificial | Investigadora    | BRU-Iscte (OB&HR), MTG - Líder (Chipre), AY Institute - (Lituânia), Politeknika Txorierrri - (Espanha), ICON - (Grécia), ATERMON - (Países Baixos (Holanda)) | 2024 - 2026 |

## Prémios

|                                  |
|----------------------------------|
| Bolsa de Doutoramento FCT (2017) |
|----------------------------------|

## Actividades de Edição/Revisão Científica

| Tipo de Actividade                    | Título da Revista   | ISSN/Quartil | Período    | Língua    |
|---------------------------------------|---|--------------|------------|-----------|
| Membro de equipa editorial de revista | Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance |              | Desde 2023 | Português |