

Aviso: [2024-04-26 04:34] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Catarina Correia Leal

Professora Auxiliar

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

Investigadora Integrada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]



Contactos

E-mail

Ana_Catarina_Leal@iscte-iul.pt

Áreas de Investigação

Presentismo

Burnout

Setor do turismo e hotelaria

Práticas de Recursos Humanos

Emotional Labor

Attendance Cultures/Climates

Bem-estar

Engagement

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE Business School	Doutoramento	Management, specialization in Human Resources and Organizational Behavior	2022
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2016
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Psicologia	2014

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2023/2024	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Métodos de Investigação	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2020/2021	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2018/2019	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2018/2019	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não

Orientações

- **Dissertações de Mestrado**
 - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sara Catarina Duro Horta	A relação entre a Inclusão e o Work Engagement: o papel moderador da Abertura para a Diversidade e da Inteligência Emocional	Português	ISCTE-IUL	2022
2	José Gonçalo Gonçalves Tenda Corrêa de Oliveira	A Relação entre o Descomprometimento Moral dos líderes e Burnout: O Efeito Mediador do Clima de Presenteeismo e o Efeito Moderador dos Tipos de Contrato.	Inglês	ISCTE-IUL	2019
3	José Gonçalo Gonçalves Tenda Corrêa de Oliveira	A Relação entre o Descomprometimento Moral dos líderes e Burnout: O Efeito Mediador do Clima de Presenteeismo e o Efeito Moderador dos Tipos de Contrato.	Inglês	ISCTE-IUL	2019

Total de Citações

Web of Science®	180
Scopus	167

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Correia Leal, C., Ferreira, A. I. & Carvalho, H. (2023). "Hide your sickness and put on a happy face": The effects of supervision distrust, surface acting and sickness surface acting on hotel employees' emotional exhaustion. <i>Journal of Organizational Behavior</i> . 44 (6), 871-887 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
2	Esperança, M. B., Ferreira, A. I., Leal, C. C. & Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: The role of start-up members' achievement-related affect. <i>International Journal of Entrepreneurial Venturing</i> . 13 (1), 63-87
3	Correia Leal, C. & Ferreira, A. I. (2021). In sickness and in health: The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. <i>The Spanish Journal of Psychology</i> . 24 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 14

4	<p>Sousa, I. C., Almeida, T. & Correia Leal, C. (2021). Trapped in the COVID-19 pandemic: The effect of risk concern and emotions on burnout among health care workers. <i>Psicologia</i>. 35 (1), 163-173</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2
5	<p>Ruhle, S. A., Breitsohl, H., Aboagye, E., Baba, V., Biron, C., Correia Leal, C....Yang, T. (2020). "To work, or not to work, that is the question" – Recent trends and avenues for research on presenteeism. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>. 29 (3), 344-363</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 98 - N.º de citações Scopus: 96 - N.º de citações Google Scholar: 156
6	<p>Correia Leal, C. & Ferreira, A. I. (2020). Should I book another hotel? The effects of sickness and ethnicity on customer brand loyalty and positive word of mouth. <i>International Journal of Hospitality Management</i>. 91</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 22

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	<p>Leal, C. C., Ferreira, A. I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. In Taneja, S. (Ed.), 80th Annual Meeting of the Academy of Management 2020: Understanding the Inclusive Organization, AoM 2020. Vancouver: Academy of Management.</p>
---	---

- Comunicação em evento científico

1	<p>Veira, P. N., Correia Leal, C. & Morais, R. (2023). UNIVERSITY EUROPEIA'S ACADEMIC MODEL: NEW TRENDS AND EXPERIENCES. 17th annual International Technology, Education and Development Conference.</p>
2	<p>Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2022). "Might a spouse's personality and support influence one's workplace performance?": The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. European Conference of Personality 2020.</p>
3	<p>Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2021). Sick and dealing with customer complaints: The effects of sickness and customer incivility on hotel employees' emotion regulation strategies. British Academy of Management.</p>
4	<p>Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. 80th Annual Meeting of the Academy of Management .</p>
5	<p>Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. 20th EURAM Annual Conference.</p>
6	<p>Correia Leal, C. (2019). Sick in the hotel: The effects of sickness and ethnicity on customer loyalty and positive word of mouth. 79th Annual Meeting of the Academy of Management.</p>
7	<p>Oliveira, J. C., Ferreira, A.I., Martinez, L. & Correia Leal, C. (2019). Presenteeism climate and job demands-resources: A diary study in the hospitality industry. EAWOP 2019 Congress.</p>

8	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2019). Discrimination in hotels: The effects of employees' sickness on customer loyalty and positive word of mouth. EAWOP 2019 Congress.
9	Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). Organizational citizenship behavior and social capital: Going the extra mile when feeling sick. •EURAM 2018 18th Annual Conference of the European Academy of Management.
10	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2018). The nightmare of getting sick on vacation: The effects of sickness presenteeism in the hospitality sector net promoter score. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference.
11	Martinez, L., Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Sequeira (2018). The impact of work engagement and health conditions on productivity associated with presenteeism: A diary study in the hospitality industry. EAWOP Small Group Meeting.
12	Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). The mediator role of presenteeism citizenship behavior: Going the extra mile when feeling sick. EAWOP Small Group Meeting.
13	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2017). The relationship between conscientiousness, perceived partner support and work productivity associated with presenteeism between couples: the mediating role of housework engagement. VII Conference on Research and Intervention in Human Resources. Managing people: a changing role.

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Esperanga, Maria Beatriz, Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: the role of start-up members' achievement-related affect. International Journal of Entrepreneurial Venturing.
2	Matos, M. G., Matos, M. G., Ribeiro, J., Neves, J., Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2009). Health-related quality of life in children and adolescents and associated factors. Journal of Cognitive and Behavioral Psychotherapies. 9 (1), 33-48 - N.º de citações Web of Science®: 60 - N.º de citações Scopus: 48 - N.º de citações Google Scholar: 121

- Outras publicações

1	Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and Please Hide Your Sickness": The Role of Emotions and Sickness Surface Acting in a Presenteeism Climate Context.
---	--

Prémios

Bolsa Doutoramento FCT (2017)

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance		Desde 2023	Português