

**Aviso:** [2026-04-11 06:00] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Catarina Correia Leal

### Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)



### Contactos

#### E-mail

Ana\_Catarina\_Leal@iscte-iul.pt

#### Gabinete

D4.11

### Áreas de Investigação

Presentismo

Burnout

Setor do turismo e hotelaria

Práticas de Recursos Humanos

Emotional Labor

Attendance Cultures/Climates

Bem-estar

Engagement

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE Business School	Doutoramento	Management, specialization in Human Resources and Organizational Behavior	2022
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2016
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Psicologia	2014

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Liderança e Comportamento Organizacional	Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2025/2026	1º	Comportamento Organizacional - Processos Individuais		Não
2023/2024	2º	Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Métodos de Investigação em Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2020/2021	1º	Diagnóstico e Mudança Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2019/2020	2º	Gestão de Recursos Humanos		Não
2018/2019	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2018/2019	2º	Atração de Talentos, Seleção e Desenvolvimento	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Sofia Alexandra Lourenço Martins	Gestão Estratégica de Talento Sénior: Desafios e Oportunidades no Envelhecimento Demográfico	--	Em curso	Iscte
2	Mariana Cabral Patacas	A influência da Cultura Organizacional na Aceitação à Mudança: o papel mediador da Comunicação Interna	--	Em curso	Iscte
3	Hermínia de Jesus Torres de Amorim	A mãe veste farda: O impacto do suporte organizacional e das políticas de suporte à amamentação no bem estar materno nas forças de segurança	--	Em curso	Iscte
4	Ana Miguel Silva Santos	Da Capacidade à Permanência: Como as Competências influenciam a Intenção de Turnover numa Entidade Pública	--	Em curso	Iscte
5	João Pedro Correia Pessoa	Turismo de bem-estar como reflexo de investimento pessoal e status social: navegando entre benefícios para a saúde e ostentação de riqueza nos EAU	--	Em curso	Iscte
6	António Pedra Romeiras Palma	A Influência das Perceções de Employer Branding nas Intenções de Permanência no Setor Desportivo: Evidência de um Clube de Futebol Profissional	--	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sara Catarina Duro Horta	A relação entre a Inclusão e o Work Engagement: o papel moderador da Abertura para a Diversidade e da Inteligência Emocional	Português	Iscte	2022
2	José Gonçalo Gonçalves Tenda Corrêa de Oliveira	A Relação entre o Descomprometimento Moral dos líderes e Burnout: O Efeito Mediador do Clima de Presenteeismo e o Efeito Moderador dos Tipos de Contrato.	Inglês	Iscte	2019

## Total de Citações

Web of Science®	228
Scopus	203

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Correia Leal, C., Ferreira, A. I. &amp; Carvalho, H. (2023). "Hide your sickness and put on a happy face": The effects of supervision distrust, surface acting and sickness surface acting on hotel employees' emotional exhaustion. <i>Journal of Organizational Behavior</i>. 44 (6), 871-887</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 34</p>
2	<p>Esperança, M. B., Ferreira, A. I., Leal, C. C. &amp; Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: The role of start-up members' achievement-related affect. <i>International Journal of Entrepreneurial Venturing</i>. 13 (1), 63-87</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p>
3	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A. I. (2021). In sickness and in health: The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. <i>The Spanish Journal of Psychology</i>. 24</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 15</p>
4	<p>Sousa, I. C., Almeida, T. &amp; Correia Leal, C. (2021). Trapped in the COVID-19 pandemic: The effect of risk concern and emotions on burnout among health care workers. <i>Psicologia</i>. 35 (1), 163-173</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
5	<p>Ruhle, S. A., Breitsohl, H., Aboagye, E., Baba, V., Biron, C., Correia Leal, C....Yang, T. (2020). "To work, or not to work, that is the question" – Recent trends and avenues for research on presenteeism. <i>European Journal of Work and Organizational Psychology</i>. 29 (3), 344-363</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 167 - N.º de citações Scopus: 150 - N.º de citações Google Scholar: 259</p>
6	<p>Correia Leal, C. &amp; Ferreira, A. I. (2020). Should I book another hotel? The effects of sickness and ethnicity on customer brand loyalty and positive word of mouth. <i>International Journal of Hospitality Management</i>. 91</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 22 - N.º de citações Google Scholar: 35</p>

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Leal, C. C., Ferreira, A. I. &amp; Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and</p>
---	--

sickness surface acting in a presenteeism climate context. In Taneja, S. (Ed.), 80th Annual Meeting of the Academy of Management 2020: Understanding the Inclusive Organization, AoM 2020. Vancouver: Academy of Management.

**- Comunicação em evento científico**

1	Sousa, I.C., Correia Leal, C. & Almeida, T. (2025). Remnants of the pandemic among teachers: Age discrepancy, work-family conflict and burnout. 8th Age in the Workplace Meeting.
2	Veira, P. N., Correia Leal, C. & Morais, R. (2023). UNIVERSITY EUROPEIA'S ACADEMIC MODEL: NEW TRENDS AND EXPERIENCES. 17th annual International Technology, Education and Development Conference.
3	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2022). "Might a spouse's personality and support influence one's workplace performance?": The role of housework engagement in work productivity despite presenteeism. European Conference of Personality 2020.
4	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2021). Sick and dealing with customer complaints: The effects of sickness and customer incivility on hotel employees' emotion regulation strategies. British Academy of Management.
5	Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. 80th Annual Meeting of the Academy of Management .
6	Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and please hide your sickness": The role of emotions and sickness surface acting in a presenteeism climate context. 20th EURAM Annual Conference.
7	Correia Leal, C. (2019). Sick in the hotel: The effects of sickness and ethnicity on customer loyalty and positive word of mouth. 79th Annual Meeting of the Academy of Management.
8	Oliveira, J. C., Ferreira, A.I., Martinez, L. & Correia Leal, C. (2019). Presenteeism climate and job demands-resources: A diary study in the hospitality industry. EAWOP 2019 Congress.
9	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2019). Discrimination in hotels: The effects of employees' sickness on customer loyalty and positive word of mouth. EAWOP 2019 Congress.
10	Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). The mediator role of presenteeism citizenship behavior: Going the extra mile when feeling sick. EAWOP Small Group Meeting.
11	Correia Leal, C., Lourenço & Ferreira, A.I. (2018). Organizational citizenship behavior and social capital: Going the extra mile when feeling sick. •EURAM 2018 18th Annual Conference of the European Academy of Management.
12	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2018). The nightmare of getting sick on vacation: The effects of sickness presenteeism in the hospitality sector net promoter score. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference.
13	Martinez, L., Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Sequeira (2018). The impact of work engagement and health conditions on productivity associated with presenteeism: A diary study in the hospitality industry. EAWOP Small Group Meeting.

14	Correia Leal, C. & Ferreira, A.I. (2017). The relationship between conscientiousness, perceived partner support and work productivity associated with presenteeism between couples: the mediating role of housework engagement. VII Conference on Research and Intervention in Human Resources. Managing people: a changing role.
----	---

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Esperanga, Maria Beatriz, Ferreira, A.I., Correia Leal, C. & Braun, T. (2021). The link between interpersonal and interorganisational networking: the role of start-up members' achievement-related affect. International Journal of Entrepreneurial Venturing.
---	---

### - Outras publicações

1	Correia Leal, C., Ferreira, A.I. & Carvalho, H. (2020). "Smile and Please Hide Your Sickness": The Role of Emotions and Sickness Surface Acting in a Presenteeism Climate Context.
---	--

### - Relatório

1	Saavedra, Beatriz, Ferreira, A.I. & Correia Leal, C. (2024). WISE-AI: EU Report.
---	--

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Fomentar a Empregabilidade de Jovens Mulheres através da Promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável com Inteligência Artificial	Investigadora	BRU-Iscte (OB&HR), MTG - Líder (Chipre), AY Institute - (Lituânia), Politeknika Txorierrri - (Espanha), ICON - (Grécia), ATERMON - (Países Baixos (Holanda))	2024 - 2026

## Prémios

Bolseira Doutoramento FCT (2017)

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
--------------------	-------------------	--------------	---------	--------

Membro de equipa editorial de revista	Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance		Desde 2023	Português
---------------------------------------	---	--	------------	-----------