

**Aviso:** [2026-04-12 05:20] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Domingos Garcia da Silva

### Assistente de Investigação

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura



### Contactos

<b>E-mail</b>	Domingos_Silva@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D0.10

### Currículo

Domingos Garcia da Silva, Doutor em Ciência e Tecnologias da Informação pelo ISCTE, Mestre em Engenharia de Telecomunicações e Informática pela mesma instituição, e Pós-Graduado em Cibersegurança e Resiliência Empresarial pela FCT NOVA Executive Education.

É investigador no ISTAR-IUL, professor na Universidade Católica de Angola e instrutor certificado pela Cisco. A sua produção científica centra-se no software livre e de código aberto (FOSS), interoperabilidade, privacidade, cibersegurança e inteligência artificial.

No plano profissional, atua como Network Expert, tendo liderado projetos estratégicos em Angola, Portugal, Países Baixos, Luxemburgo, França, Bélgica e outros países, em setores críticos como saúde, educação, justiça, defesa e finanças. Possui experiência consolidada em diversas tecnologias, com forte ênfase em Open Source, Inteligência Artificial, Cibersegurança e Automação de Redes, abrangendo Cisco ACI, ISE, WLC e Fortinet. Atua ainda na implementação e operação de soluções VoIP/SIP (Asterisk, FreeSWITCH, OpenSIPS, Kamailio) e de comunicações unificadas (CUCM), com foco em clientes críticos e empresariais.

É fundador e CEO da TudoOpen, startup dedicada ao desenvolvimento e difusão de software livre, e da MarimbaUnify, startup de soluções de comunicações unificadas na cloud.

### Áreas de Investigação

Software Livre e de Código Aberto
Modelos de Adoção de Tecnologia
Inteligência Artificial (IA)
Transformação Digital
Saúde Eletrónica
Interoperabilidade
SIP/VoIP/IMS
Cybersecurity and Corporate Resilience

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
FCT NOVA Executive Education	Pós-graduação	Cybersecurity and Corporate Resilience	2025
University Institute of Lisbon - ISCTE-IUL	Doutoramento	PHD Program in Information Science and Technology	2024
University Institute of Lisbon - ISCTE-IUL	Mestrado	Master (MSc) in Telecommunications and Computer Engineering	2018
Jean Piaget University of Angola	Licenciatura	Computer Engineering Management	2012

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2024	Axians Portugal	Portugal	Na Axians, atuei na gestão e implementação de infraestruturas de rede e segurança em clientes críticos, incluindo o Exército e o setor bancário, assegurando elevados níveis de disponibilidade e resiliência. Trabalhei com tecnologias Cisco, com destaque pa
2018 - 2024	NOS Comunicações	Portugal	Na NOS, estive envolvido no desenho e implementação de soluções VoIP/SIP, recorrendo a plataformas como Asterisk, FreeSWITCH, OpenSIPS e Kamailio, integradas em projetos de comunicação unificada. Desempenhei funções de suporte e operação em infraestruturas de telecomunicações, assegurando a configuração, monitorização e manutenção de serviços de voz e dados em clientes empresariais e residenciais. Contribuí para a resolução de incidentes em ambientes críticos e para a evolução tecnológica da rede, com foco na disponibilidade, escalabilidade e otimização da experiência do utilizador.

2014 - 2015	Universidade Católica de Angola	Angola	Lecionou unidades curriculares centradas em redes de computadores, com foco na aplicação prática de protocolos, segurança e infraestruturas de comunicação, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas e analíticas nos estudantes
Desde 2012	INATEL / ITEL (Instituto de Telecomunicações)	Angola	Instrutor Certificado pela Cisco Academy (CCAI) Responsável por lecionar cursos de CCNA e CCNP Routing, incluindo configuração de routers e switches Cisco. Formou também novos instrutores, promovendo a excelência pedagógica e técnica.

## Total de Citações

Web of Science®	16
Scopus	26

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Silva, D., Coutinho, C. &amp; Costa, C. (2023). Factors influencing free and open-source software adoption in developing countries—An empirical study. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i>. 9 (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 14</li> <li>- N.º de citações Scopus: 22</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 36</li> </ul>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Silva, Domingos G., Coutinho, C. &amp; Costa, C. J. (2025). A Bibliometric Analysis of Free Open-Source Software Adoption (2001-2023). In <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 1-8): Elsevier BV.</p>
2	<p>Silva, D., Coutinho, C. &amp; Costa, C. J. (2024). Exploration of open source in low-income countries: Review and future research directions. In <i>2024 International Symposium on Sensing and Instrumentation in 5G and IoT Era (ISSI)</i>. Lagoa, Portugal: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 1</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>
3	<p>Silva, D., Aparício, M. &amp; Costa, C. J. (2019). Estudo bibliométrico de software livre e open source. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P., and Gonçalves, R. (Ed.), <i>2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)</i>. Coimbra: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 2</li> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>

### • Outras Publicações

**- Tese de Doutorado**

1	Silva, Domingos G., Coutinho, C. & Costa, C. (2024). Adoption of Free and Open-Source Software in the Angolan Public Sector .
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------