

**Aviso:** [2026-04-27 19:05] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Diogo Morgado

### Assistente Convidado

Departamento de Ciências Sociais e Empresariais (ETDA)

## Contactos

<b>E-mail</b>	Diogo_Joaquim_Morgado@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.06

## Currículo

Neste currículo serão apresentadas as minhas formações académicas, bem como as minhas experiências profissionais. Sou licenciado em sociologia, onde adquiri o gosto pela análise de dados, e foi no meu trabalho final de licenciatura que percebi a importância que a análise de dados teria nos negócios, pelo que decidi fazer um mestrado em business analytics. E foi durante este percurso académico que aprimorei as minhas competências em software, como em SPSS Statistics, SPSS Modeler, ParseHub, Orange, Excel, Word, PowerPoint, Power BI, PHPmyAdmin/MariaDB, SQL, Python e Knime. Vou também apresentar aquele que foi o meu primeiro emprego, onde aprendi todos os processos subjacentes a pequenas lojas de retalho e onde aprendi a lidar com os clientes. Pouco tempo depois, fui proposto pela associação onde pratico surf federado há mais de 10 anos para ser um dos diretores do clube. E como podem imaginar neste pequeno percurso profissional, percebi a importância que a análise de dados tem tanto na gestão de pequenos negócios retalhistas como na gestão de um clube. Assim, como podem constatar, o meu percurso tem sido distinto e variado, exigindo as mais diversas competências (como ser Responsável, Comprometido, Organizado, Comunicativo, Criativo e Capacidade de Trabalho em Grupo e Liderança).

## Áreas de Investigação

Segmentação de Mercados
Retenção
Segmentação de Perfis

Previsão
Processamento de Linguagem Natural
Análise de Sentimentos
Estudos de Mercado
Otimização
Valor do Cliente
Valor do Cliente ao Longo da Vida

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Business Analytics	2023
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Sociologia	2021

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2022 - 2023	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Portugal	
2019 - 2019	Associação de Surf da Costa de Caparica	Portugal	Prestação de Serviços na Loja da Associação de Surf da Costa de Caparica: Criação de Horários/Turnos, Contabilidade, Criação/Atualização de Inventários, Contratação de Colaboradores, Dinamização das Vendas
2019 - 2023	Associação de Surf da Costa de Caparica	Portugal	Responsável pela adesão dos atletas e sócios à Federação Portuguesa de Surf, pela organização das provas de surf e pelas propostas de patrocínio das provas de surf

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2025/2026	2º	Métodos Analíticos Aplicados à Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	José Pedro Carvalho de Oliveira	A adesão aos estádios de futebol: Aplicação ao Futebol Feminino em Portugal	Português	Iscte	2025
2	Ana Catarina Cardoso Batista	A importância dos riscos climáticos na compra e arrendamento de habitação para os portugueses	Português	Iscte	2024

## Publicações

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Comunicação em evento científico

1	Morgado, D., Laureano, Raul M. S. & Diniz, M. (2024). Leveraging Customer Audit: A Decision Support Dashboard. CISTI'2024 - 19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies.
2	Morgado, D., Laureano, Raul M. S. & Santos, N. (2024). Customer Lifetime Value-Based Predictive Techniques and Product Recommendation Systems. 5th International Conference on Quality Innovation and Sustainability.