INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-24 19:15] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Diogo Morgado

Áreas de Investigação

Segmentação de Mercados

Retenção

Segmentação de Perfis

Previsão

Estudos de Mercado

Valor do Cliente

Valor do Cliente ao Longo da Vida

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE Business School	Pós-graduação	Diploma de Estudos Avançados em Gestão	2025

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Business Analytics	2023
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Licenciatura	Sociologia	2021

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2025	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Portugal	
Desde 2024	FNAC DARTY	Portugal	
2023 - 2023	Business Research Unit - ISCTE	Portugal	
2022 - 2023	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Portugal	
2019 - 2028	Associação de Surf da Costa de Caparica	Portugal	

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Métodos Analíticos Aplicados à Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Não
2025/2026	2º	Métodos Analíticos Aplicados à Gestão	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	José Pedro Carvalho de Oliveira	A adesão aos estádios de futebol: Aplicação ao Futebol Feminino em Portugal	Português	Iscte	2025
2	Ana Catarina Cardoso Batista	A importância dos riscos climáticos na compra e arrendamento de habitação para os portugueses	Português	Iscte	2024

Publicações

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Comunicação em evento científico

1	Morgado, D., Laureano, Raul M. S. & Diniz, M. (2024). Leveraging Customer Audit: A Decision Support Dashboard. CISTI'2024 - 19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies,. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Morgado, D., Laureano, Raul M. S. & Santos, N. (2024). Customer Lifetime Value-Based Predictive Techniques and Product Recommendation Systems. 5th International Conference on Quality Innovation and Sustainability,.