

Aviso: [2022-05-16 17:08] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Eduardo Baptista Correia

Professor Auxiliar

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	eduardo.correia@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.28
Telefone	217903428 (Ext: 794281)
Cacifo	19

Áreas de Investigação

Projecto Empreendedor aplicado no Ensino secundário
Marketing Relacional
Integração entre Marcas e Causas - Marketing de Causas
Abstenção Eleitoral
Evolução do Sistema Político Português
Gestão de Reclamações
Higiene e Segurança Pública - Políticas Públicas
Higiene e Segurança Pública - Impacto no Turismo
Relações Laborais

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Harvard University - JFK School of Government	Diploma de Estudos Avançados	Leadership for the 21st Century	2008
University of Strathclyde	Doutoramento	DBA in Finance	1993
Glasgow University	Mestrado	Master in Business	1990
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1988

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2021/2022	1º	Marketing Internacional	Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Gestão do Marketing	Finanças e Contabilidade; Gestão; Gestão Industrial e Logística; Gestão de Marketing;	Não
2021/2022	2º	Marketing Internacional	Gestão de Marketing;	Sim
2021/2022	2º	Projecto Empresarial	Gestão;	Não
2020/2021	1º	Marketing Internacional	Escola de Gestão; Gestão de Marketing;	Sim
2020/2021	1º	Gestão do Marketing	Gestão Industrial e Logística; Gestão de Marketing; Gestão; Finanças e Contabilidade;	Não
2020/2021	2º	Marketing Internacional	Gestão de Marketing;	Sim
2020/2021	2º	Comunicação em Marketing	Escola de Gestão;	Sim
2020/2021	2º	Projecto Empresarial	Gestão;	Não
2019/2020	1º	Marketing Internacional	Escola de Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Gestão do Marketing	Finanças e Contabilidade; Gestão; Gestão de Marketing; Gestão Industrial e Logística;	Não
2019/2020	2º	Marketing Internacional	Gestão de Marketing;	Sim
2019/2020	2º	Projecto Empresarial	Gestão;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Kátia Cristina Coelho Faggiani	Comportamento do consumidor ocasional. Fatores motivacionais na decisão de compra de produtos de luxo	Português	ISCTE-IUL	2010
2	Orientador	José Augusto Tomo Psico	A Avaliação do Desempenho Social das Instituições de Microfinanças	--	ISCTE-IUL	2007

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Co-Orientador	Gonçalo de Sousa Canavarro da Cunha e Sá	Mercado de arrendamento de escritórios	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Ana Sofia Luís da Silva	Comunicação Online e Comportamento de Consumo	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Inês Tomás Francisco das Neves	Marketing sensorial nos Health clubs. Importância dos sentidos na aquisição, retenção e cancelamento de inscrições.	Inglês	ISCTE-IUL	2019
2	Orientador	Stélio Teófilo João Paulo Malene	A Expansão da Banca para as Zonas Rurais e seu Impacto na Economia Moçambicana	Português	ISCTE-IUL	2014
3	Orientador	Vanessa Vivian Wabitsch	How to Motivate Managers for CSR? Commitment to CSR by Transformational Leadership in Meetings	Inglês	ISCTE-IUL	2014
4	Orientador	Carlota Milheiro Siborro	O Retromarketing no Sector Automóvel - Estudo sobre o Jaguar E-type	Português	ISCTE-IUL	2013
5	Orientador	Mussa Rafic Amad	O Papel do Telemóvel na Evolução dos Cupões de Desconto - O caso português no Consumo de Mobile Coupons	Português	ISCTE-IUL	2013
6	Orientador	Jairo Epaminondas Breder Rocha	O fortalecimento e a manutenção da Marca Lab Rede no Rio de Janeiro	Português	ISCTE-IUL	2010

7	Orientador	Patrícia Ney Breder Rocha	Turismo de Saúde: perspectivas para a cidade do Rio de Janeiro - Rio Janeiro Brasil.	Português	ISCTE-IUL	2010
8	Orientador	Renata Cristina Basso	Avaliação da Satisfação e Lealdade dos Clientes: estudo de uma população formada por consumidores de um serviço educacional de pós-graduação.	Português	ISCTE-IUL	2010
9	Orientador	Flávio da Silva Azevedo	Gestão de Equipamentos Médico-Hospitalares em Estabelecimentos Assistenciais de Saúde.	Português	ISCTE-IUL	2010
10	Orientador	Melissa Nascimento de Barros	Estratégias de Marketing para Ampliar a Atractividade e Captação de Alunos de Pós-Graduação Lato Sensu na Área de Fisioterapia em Goiânia.	Português	ISCTE-IUL	2010
11	Orientador	Wildemia Ferreira de Lima Perdigão	Os Executivos em Saúde como capital humano na gestão de material hospitalar.	Português	ISCTE-IUL	2010
12	Orientador	João Pedro Duarte de Carvalho Barata Roda	Marketing Político - Análise dos Processos de Decisão do Eleitor.	Português	ISCTE-IUL	2009

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	André Tadeu Reis e Silva	ProLaw - software ético para assessoria a profissionais jurídicos	Inglês	ISCTE-IUL	2018
2	Orientador	Tiantian Pei	Haier Online-Leasing Plan	Inglês	ISCTE-IUL	2017
3	Orientador	João Pedro Ferreira Nogueira de Lemos	Estratégias de Crescimento Sustentado e Problemas Estruturais da Economia Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2014
4	Orientador	Jana Victoria Droste	Applying Relationship Marketing to Enhance Nação Capoeira's Market Performance	Inglês	ISCTE-IUL	2014
5	Orientador	Katharina Rathjen	Kids as Consumers - Challenges of product marketing to kids in the sporting goods industry	Inglês	ISCTE-IUL	2014
6	Orientador	Jelena Mitrovic	How Different Chocolate Brands Influence our Chocolate Perception and Buying Behavior?	Inglês	ISCTE-IUL	2014

7	Orientador	Ana Filipa Torres Costa	CRM na PHTO Travel Consulting e iellotravel.com(R)	Português	ISCTE-IUL	2013
8	Orientador	Joana Filipa Castro de Amorim	Continente Online: Starting a one marketing Program	Português	ISCTE-IUL	2013
9	Orientador	Nikolai Nölle	Increase of new customer registrations by the development of a goal-oriented customer journey and conception for the delivery of pre-sales customer experience	Inglês	ISCTE-IUL	2013
10	Orientador	Ana Cristina Garcia de Abreu	Identificação e avaliação dos vetores envolvidos nas escolhas, na formação de qualidade e na fidelização dos clientes dos serviços de saúde	Português	ISCTE-IUL	2013
11	Orientador	Luís Manuel Baudouin Meirinhos	Implementação de CRM no Grupo Capote	Português	ISCTE-IUL	2013
12	Orientador	Telma Eunice Vieira Marques	Análise dos Serviços Logísticos Prestados ao Cliente Interno da Empresa Sonae Sierra	Português	ISCTE-IUL	2013
13	Orientador	Rúben dos Santos Ferreira	Novos Desafios do Customer Relationship Management (CRM)	Português	ISCTE-IUL	2013
14	Orientador	Carmen Maria Alves Moreira	New world consumers mindset - The case of a Portuguese Company	Inglês	ISCTE-IUL	2012
15	Orientador	Daniel Belazaima Gonçalves Fernandes	Crowdsourcing: Quando? Como? E porquê?	Português	ISCTE-IUL	2012
16	Orientador	Joana Filipa dos Santos Ferreira Pereira	Perceptions on Complaint Management: An overview in the target markets	Inglês	ISCTE-IUL	2012
17	Orientador	Johanna Federlein	Development of a Market Entry Strategy and its Failure or Success Measurement with a Balanced Scorecard	Inglês	ISCTE-IUL	2012
18	Orientador	Rui Pedro dos Santos Bastos Gomes	Communication Plan for a Social Solidarity Service: The case of Cais Association	Inglês	ISCTE-IUL	2012
19	Co-Orientador	Fábio Ricardo Santos Dias	Corporate Project: Monetizing Mobile CRM Services in a Large Scale	Inglês	ISCTE-IUL	2012
20	Orientador	Pedro Fialho Caupers de Bragança	Feasibility Study to Build Low Cost Habitation in Lisbon	Inglês	ISCTE-IUL	2012
21	Orientador	Ana Catarina Chainho Gonçalves	How to Make the Communication of Perishable Products More Effective?	Inglês	ISCTE-IUL	2012

22	Orientador	Sílvia Maria Constantino Chaves	Factores Críticos de Sucesso no Desenvolvimento de Novos Produtos	Português	ISCTE-IUL	2012
23	Orientador	Marta Brandão Soares	O Contributo do Marketing Viral na Implementação da Estratégia de Marketing das Organizações não Governamentais - O caso português.	Português	ISCTE-IUL	2011
24	Orientador	Marlene De Sá Vieira		--	ISCTE-IUL	2011
25	Orientador	Alexandre Manuel Pereira Martins da Luz	Marketing Político, Eleições Autárquicas 2009 de Óeiras	Português	ISCTE-IUL	2011
26	Orientador	Pedro Filipe Silva Pires		--	ISCTE-IUL	2011
27	Orientador	José António Carreira da Silva		--	ISCTE-IUL	2011
28	Orientador	Gonçalo Saraiva de Nogueira Serafim		--	ISCTE-IUL	2011
29	Orientador	Rui Pedro Marques Ferreira	Perspectivas de Evolução do modelo relacional com o cliente final, na grande distribuição moderna.	Português	ISCTE-IUL	2010
30	Orientador	Diogo Filipe Torres de Freitas Oliveira	Serviço de Apoio ao cliente - O Add-on dos serviços partilhados.	Português	ISCTE-IUL	2010
31	Orientador	Elsa Pires Brigas	O Desafio da Oferta Multi-Produto Energéticos - Focus na Oferta Tripla em Portugal: Oil, Gas & Power.	Português	ISCTE-IUL	2010
32	Orientador	Pedro Lourenço Silvino	A Proposal to Improve Marketing Effectiveness in a Business to Business Model.	Inglês	ISCTE-IUL	2010
33	Orientador	Mário Tosch	Company Growth of Interieur Mediterran - Business Plan About the Opening of a Stationary Retail Store.	Inglês	ISCTE-IUL	2010
34	Orientador	Telma Vanessa Amaral Pinto da Silva Diniz	Marketing de Eventos - EXPERIMENTADESIGN - Cultura, Projecto e Negócios.	Português	ISCTE-IUL	2010
35	Orientador	Tiago Pinto Tomás da Silva Antunes	Cedência a Empresas ou Marcas do Nome de Estações e Linhas do Metropolitano de Lisboa.	Português	ISCTE-IUL	2010
36	Orientador	Andreia Isabel Moreira Sousa	A Implementação de Ferramentas de Marketing Relacional no Benavente Vila Hotel.	Português	ISCTE-IUL	2009
37	Orientador	Marco António Pinto Correia Ribeiro Coelho	Balanced Scorecard Político - O caso do MMS.	Português	ISCTE-IUL	2009

Publicações

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Eduardo Baptista Correia (2002). Economia Digital; 2º Acto. Lisboa/Portugal. Bertrand.
---	---

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Comunicação em evento científico

1	Ribeiro, E. R., Marques, C. & Eduardo Baptista Correia (2014). Os ginásios da Cidade de maputo: Os determinantes da satisfação e da lealdade dos clientes. XXI Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD2014).
---	---

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Estudo de Avaliação Externa do Projecto Nacional de Educação para o Empreendedorismo	Coordenador Global	CIES-Iscte - Líder	2010 - 2011

Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2023) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2022 - 2023) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2022) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Comunicação em Marketing (2021) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2021) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2020 - 2021) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2020) Unidade/Área: Marketing
Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2019 - 2020) Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2019)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2018 - 2019)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Comportamento do Consumidor e Marketing Research (2018 - 2019)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2018)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Marketing Político (2018)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Marketing Internacional (2017 - 2018)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Marketing Político (2017 - 2018)
Unidade/Área: Marketing

Coordenador da unidade curricular Análise de Negócios Internacionais (2016)
Unidade/Área: Gestão Geral