

Aviso: [2020-07-03 20:53] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Elsa Cardoso

Professora Auxiliar

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

Investigadora Integrada

CIES-IUL - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (ESPP)
[Sociedade do Conhecimento, Competências e Comunicação]



Contactos

E-mail	elsa.cardoso@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.12
Telefone	217650553 (Ext: 220630)
Cacifo	323

Áreas de Investigação

Business Intelligence e Analytics
Sistemas de Apoio à Decisão
Data Visualization
Data Warehouse
Strategic Information Systems, Balanced Scorecard

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2011
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	Mestrado	Engenharia Informática e de Computadores	2003
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1995

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2019/2020	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I	Informática e Gestão; Engenharia Informática; Informática e Gestão de Empresas; Informática e Gestão de Empresas (PL);	Sim
2019/2020	2º	Sistemas de Informação Analíticos II	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2019/2020	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2019/2020	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects)	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Não
2019/2020	2º	Analítica Visual	Storytelling Visual; Analítica Visual; Visualização de Informação;	Sim
2019/2020	2º	Projecto em Visualização de Informação II	Visualização de Informação;	Sim
2019/2020	2º	Introdução à Ciência de Dados	Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Não
2019/2020	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II	Engenharia Informática; Informática e Gestão de Empresas; Visualização de Informação; Informática e Gestão de Empresas (PL);	Sim
2018/2019	1º	Sistemas de Informação Analíticos I	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2018/2019	1º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2018/2019	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects)	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2018/2019	1º	Storytelling	Visualização de Informação; Analítica Visual; Storytelling Visual; Comunicação Visual de Informação;	Não
2018/2019	1º	Ferramentas de Visualização de Informação	Comunicação Visual de Informação; Storytelling Visual; Visualização de Informação; Analítica Visual;	Sim
2018/2019	1º	Analítica Visual	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim

2018/2019	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I	Informática e Gestão; Engenharia de Telecomunicações e Informática; Informática e Gestão de Empresas (PL); Informática e Gestão de Empresas; Engenharia Informática;	Sim
2018/2019	1º	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2009/2010	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Não
2009/2010	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II	Informática e Gestão de Empresas;	Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Yang Bin	Business IT Alignment: Empirical Evidences from City Commercial Banks in China	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Ricardo Santos	Business Problem Solving – A Scientific Methodology to Identify, Analyze, Evaluate and Communicate	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	Tan Xiaoying	Factors Affecting Patient Safety in Internet Hospitals	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Orientador	António Lorvão Ferreira Antunes	Ontology-Driven Decision Support System	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Jin Chenhui	Impacts of Mobile Health Technology Adoption on Service Quality and Patient Satisfaction	Inglês	ISCTE-IUL	2019
2	Orientador	Zhu Qingqing	Service Model Innovation for Public Administration: A Case Study of Guizhou Entry-Exit Inspection and Quarantine Bureau	Inglês	ISCTE-IUL	2017

3	Orientador	Xu Xin	An Empirical Study of Patient-Centered Hospital Clinical Process: Dimensions, Antecedents and Outcomes	Inglês	ISCTE-IUL	2016
---	------------	--------	--	--------	-----------	------

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Hussein Alikhan Sacoor	Sistema de apoio à decisão para a melhoria da mobilidade urbana	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Co-Orientador	João Maria Sousa Gomes Neto	Target to Source: Como as necessidades analíticas podem influenciar o desenho dos sistemas operacionais	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	Marta Timóteo Pereira	Análise e Visualização do Perfil de Risco de Queda em Idosos numa Plataforma Nacional de Fisioterapia	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Co-Orientador	Pedro Gomes Pereira Real Baptista	Índices de Bem-Estar Urbanos ? Um Caso em Lisboa	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Orientador	Rita Sofia da Silva Antunes	Estudo da usabilidade em student dashboards para a monitorização da experiência de aprendizagem: caso de estudo Learning Scorecard	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Co-Orientador	João Pedro Sousa Henriques	@ OMECO - Sistemas de Recomendação de Campanhas de Marketing	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	Co-Orientador	Nuno Francisco Castro da Gama Antunes	@ OMECO - Geração de Design de Imagem	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Co-Orientador	Andre Luiz Monteiro	A utilização dos métodos de machine learning no processo de gestão de risco de crédito em instituições bancárias.	Português	ISCTE-IUL	2019
2	Co-Orientador	Paula Alexandra Pereira de Oliveira	Automação de Data Warehouse Doçura ou Travessura?	Inglês	ISCTE-IUL	2019

3	Orientador	Francisco António Couceiro Torres Barão Rações	Learning Scorecard: Visualização da experiência de aprendizagem em estudantes do Ensino Superior	Português	ISCTE-IUL	2018
4	Orientador	Tiago Miguel Garcez Pateiro	Visualização e Análise de Dados Codicológicos de livros Hebraicos	Português	ISCTE-IUL	2018
5	Orientador	Tiago Alexandre Maurício Pedroso	Gamificação para a melhoria da experiência de aprendizagem dos alunos: caso estudo Learning Scorecard	Português	ISCTE-IUL	2018
6	Co-Orientador	Filipe Galvão Chambel Caçador	Big Data Analytics Applied to Sensor Data of Engineering Structures: Predictive Methods	Inglês	ISCTE-IUL	2017
7	Orientador	António Lorrvão Ferreira Antunes	Big Data Analytics Applied to Sensor Data of Engineering Structures: Automatic Detection of Outliers	Português	ISCTE-IUL	2017
8	Orientador	Daniela Saraiva da Costa	Learning Scorecard: plataforma para a monitorização da experiência de aprendizagem de alunos no Ensino Superior aplicando técnicas de Business Intelligence e Gamificação	Português	ISCTE-IUL	2017
9	Orientador	Carlos Manuel Nunes Lima	Previsão de consumo de energia elétrica em contexto de Smart Grids	Português	ISCTE-IUL	2015
10	Co-Orientador	Filipe João Oca Chelêu Simões Vieira	Análise à qualidade da rede Wlan do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2015
11	Orientador	Filipa Alexandra Gaspar Martins Mendes Gomes	Proposta de modelo de maturidade para repositórios digitais.	Português	ISCTE-IUL	2015
12	Orientador	Ricardo José Gonçalves da Silva	"Aplicação do Business Model Canvas e de Balanced Scorecard a Repositórios Digitais	Português	ISCTE-IUL	2015
13	Orientador	Miguel Hugo Domingos de Oliveira	The study of usability and efficiency in Business Intelligence application	Inglês	ISCTE-IUL	2015
14	Orientador	Marta Raquel Ferreira Pinheiro	Developing a Business Intelligence Initiative in Higher Education	Inglês	ISCTE-IUL	2014
15	Orientador	Orlando José Constâncio Rebelo Colaço	Caracterização do DW/BI em Portugal - um estudo sobre os DW/BI das maiores empresas portuguesas	Português	ISCTE-IUL	2013
16	Co-Orientador	Célia Maria Farinha da Silva Corte	Geração de retratos Pordata	Português	ISCTE-IUL	2013

17	Orientador	Pedro Nuno Pacheco Marques	Avaliação de modelos de maturidade para sistemas de Business Intelligence: caso de estudo TAP Portugal	Português	ISCTE-IUL	2013
18	Co-Orientador	Vicente Nuno Sá Canhoto	Recomendação de musica: comparação entre collaborative Filtering e Context Filtering	Português	ISCTE-IUL	2013
19	Orientador	Pedro Emanuel Ferreira Lourenço	Evaluation of Business Intelligence Application Design Using the Principles of Visual Perception	Inglês	ISCTE-IUL	2013
20	Orientador	Patrícia Vanessa Duarte Mateus	Indicadores de empregabilidade do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2013
21	Orientador	Tiago Miguel Henriques Martinho	Dashboard Design Applied to the ITILV3 Problem Management Process: A case study at ISCTE-IUL	Inglês	ISCTE-IUL	2013
22	Orientador	Pedro Miguel dos Santos Lopes	Centros de Competência de Business Intelligence. Caso de Estudo: Banco de Portugal	Português	ISCTE-IUL	2012
23	Orientador	Ricardo Carlos Alexandre Figueiredo Sousa	Desenvolvimentos do Sistema de Apoio à Decisão para a melhoria de gestão de processos de negócio numa empresa do sector empresarial do estado: o estudo de caso da Empresa de Desenvolvimento e Infra-estruturas do Alqueva, SA	Português	ISCTE-IUL	2012
24	Orientador	Jaqueline Lima Pereira Cerqueira	Modelação de processos de gestão de propinas no contexto universitário - o caso de estudo do ISCTE-IUL	Português	ISCTE-IUL	2012
25	Orientador	Ricardo Nuno Gaspar da Silva Oliveira Barroso		--	ISCTE-IUL	2011

Total de Citações

Web of Science®	2
Scopus	13

Publicações

- **Revistas Científicas**
 - Artigo em revista científica

1	Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Baptista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning scorecard dashboards: visualizing student learning experience. <i>European Journal of Higher Education IT</i> . 2018 (1)
2	Serrão, C. & Cardoso, E. (2017). Handling confidentiality and privacy on cloud-based health information systems. <i>Journal of Information Privacy and Security</i> . 13 (2), 51-68
3	Sousa, M. S., Major, M. J., Cardoso, E., Gonçalves, R. & Bento, R. (2017). Reformas no sistema Nacional de Saúde Britânico: o financiamento dos hospitais públicos e o papel da 'Performance Measurement and Management'. <i>Revista de Ciências Empresariais e Jurídicas</i> . 28, 47-71
4	Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. <i>European Journal of Higher Education IT</i> . 2017 (1)
5	Becker, C. & Cardoso, E. (2014). Report on the capability assessment and improvement workshop (CAIW) at iPres 2013. <i>D-Lib Magazine</i> . 20 (3/4) - N.º de citações Scopus: 3
6	Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A. R. (2003). A decision support system for IST academic information. <i>Informatica</i> . 27 (3), 313-323
7	Cardoso, E., Tzifa, E., Kaltabani, A., Demestichas, P., Silva, A. R. & Anagnostou, M. E. (1999). Service logic deployment and distribution configuration. <i>Lecture Notes in Computer Science</i> . 1597, 291-304
8	Olsen, A., Demany, D., Cardoso, E., Lodge, F., Kolberg, M., Björkander, M....Sinnott, R. (1999). The pros and cons of using SDL for creation of distributed services. <i>Lecture Notes in Computer Science</i> . 1597, 342-354 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 4

- Editorial

1	Lahoud, I., Cardoso, E. & Matta, N. (2018). 3rd EKM Workshop Chairs' Welcome & Organization. 3rd EKM Workshop - WWW '18 Companion Proceedings of the The Web Conference 2018 . 1015-1017
---	--

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Rico, João, Barateiro, J., Mata, Juan, Antunes, A. & Cardoso, E. (2019). Applying Advanced Data Analytics and Machine Learning to Enhance the Safety Control of Dams. In <i>Learning and Analytics in Intelligent Systems</i> .
2	Pedroso, T., Cardoso, E., Rações, F., Baptista, A. & Barateiro, J. (2019). Learning Scorecard Gamification: Application of the MDA Framework. In I. Ramos et al. (Ed.), <i>Information Systems for Industry 4.0 - Proceedings of the 18th Conference of the Portuguese Association for Information Systems</i> . (pp. 29-46): Springer International Publishing.
3	Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2017). Learning scorecard: monitor and foster student learning through gamification. In Ciancarini, P., Poggi, F., Horridge, M., Zhao, J., Groza, T., Suarez-Figueroa, M.C., d'Aquin, M., Presutti, V. (Ed.), <i>Knowledge Engineering and Knowledge Management. EKAW 2016. Lecture Notes in Computer Science</i> . (pp. 55-68): Springer. - N.º de citações Scopus: 1

4	Moura, J., Batista, F., Cardoso, E. & Nunes, Luis (2015). Intelligent management and efficient operation of big data. In Noor Zaman, Mohamed Elhassan Seliaman, Mohd Fadzil Hassan, Fausto Pedro Garcia Marquez (Ed.), Handbook of Research on Trends and Future Directions in Big Data and Web Intelligence. (pp. 105-129): IGI Global.
5	Cardoso, E. (2012). Business Intelligence e Gestão de Performance. In Nelson António (Ed.), Estratégia Organizacional: do mercado à ética. (pp. 167-200). Lisboa: Escolar Editora.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2019). Towards a Lean assessment model for evaluating the maturity level of business intelligence and analytics initiatives in Higher Education. In 25th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2019). Trondheim: EUNIS.
2	Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning Scorecard dashboards: visualizing student learning experience. In 24th International Conference of European University Information Systems, EUNIS2018. Paris
3	Antunes, A. L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2018). Adding value to sensor data of civil engineering structures: automatic outlier detection. In 1st Workshop on Machine Learning, Intelligent Systems and Statistical Analysis for Pattern Recognition in Real-life Scenarios, ML-ISAPR 2018. Zakyntos
4	Cardoso, E. (2018). The past, present, and future of Learning Analytics. In Companion Proceedings of the The Web Conference 2018. (pp. 1021-1021). Lyon: ACM Press.
5	Pedroso, T., Cardoso, E., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Gamificação do learning scorecard: aplicação da framework MDA. In 18.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI'2018). Santarém
6	Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. In 23rd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2017). (pp. 25-33). Münster: European University Information Systems.
7	Cardoso, E. & Ribeiro, R. (2016). Looking back at the EUNIS repository data using text mining techniques. In 22nd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2016).
8	Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2016). Learning Scorecard: Monitor and Foster Student Learning through Gamification . In Lahoud, I., Matta, N., Zablith, F., Ventura, S. (Ed.), 2nd International Workshop on Educational Knowledge Management. (pp. 39-50). Bolonha: CEUR Workshop Proceedings. - N.º de citações Scopus: 3
9	Oliveira, M., Cardoso, E. & Santana, M. (2015). Medição de usabilidade e eficiência de dashboards: framework desenvolvida usando os princípios de desenho de Business Intelligence e Interação Homem- Máquina. In 15a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2015). Lisboa
10	Vieira, R., Cardoso, E. & Becker, C. (2014). A traceable maturity assessment method based on Enterprise Architecture modeling. In Enterprise Model Analysis Workshop at EDOC 2014, Ulm, Germany, September 1-5, 2014. Ulm, Germany - N.º de citações Scopus: 1

11	Cardoso, E., Alcolea, J.J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M. & Leone, A. (2013). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: initial report from the BI Task Force @EUNIS. In 19th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2013). Riga
12	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. In Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal. (pp. 0-0). Castelo Branco, Portugal
13	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. In 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012). (pp. 0-0). Vila Real, Portugal
14	Martins, Ricardo, Cardoso, E., Sequeira, Manuel Menezes de & Borges, H. (2010). ITIL nas universidades: projecto-piloto em gestão de activos de TI no ISCTE-IUL. In 10.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2010). Viana do Castelo
15	Cardoso, E., Viaene, S. & Costa, C. (2009). Designing strategy maps for programme performance measurement in higher education. In 5th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2009). (pp. 0-0). Santiago de Compostela
16	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2007). Using the Balanced Scorecard as a tool for Performance Management of Higher Education Degrees. In 13th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2007).
17	Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2006). A methodology for the creation and restructuring Higher Education Degrees conformed to the Bologna goals – a practical case study. In 12th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2006). Tartu
18	Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. In 6ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005).
19	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2005). A Balanced Scorecard Approach for Strategy- and Quality-driven Universities. In 11th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2005). Manchester
20	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2004). Decision support systems for university effectiveness. In Viljan Mahnic, Bostjan Vilfan (Ed.), 10th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2004-IT Innovation in a Changing World). (pp. 262-267). Bled: University of Ljubljana, Faculty of Computer and Information Science.
21	Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A.R. (2003). A decision support system for IST academic information. In Hans Dijkman (Ed.), 9th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2003-Beyond the Network). (pp. 416-427). Amsterdão: Universiteit van Amsterdam.

- Comunicação em evento científico

1	Cardoso, E. (2020). Business Intelligence and Analytics. DELIX - Lisbon Winter School on Data Science and Engineering.
2	Cardoso, E. (2020). Assessing the maturity of Business Intelligence and Analytics in Higher Education. Metared Portugal. I Workshop dos grupos de trabalho, 31 Janeiro 2020, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa.

3	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). The maturity assessment model for HEI in the making. EUNIS BI SIG Winter Seminar - Make data smart - a roadmap to the next level.
4	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2019). Towards a Lean Assessment Model for Evaluating the Maturity Level of Business Intelligence and Analytics Initiatives in Higher Education. 25th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2019).
5	Pateiro, T., Marques de Matos, D. & Cardoso, E. (2018). Visual analytics of Hebrew manuscripts codicological metadata. The 1st KDD Workshop on Data Science for Digital Art History: tackling big data Challenges, Algorithms, and Systems.
6	Marques de Matos, D., Pateiro, T. & Cardoso, E. (2018). Crossing the Line: Data visualisation of Codicological Data of Hebrew Manuscripts and Incunabula. XIth Congress of the European Association of Jewish Studies (EAJS, 2018).
7	Antunes, A.L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2018). Adding value to sensor data of civil engineering structures: Automatic outlier detection. 1st Workshop on Machine Learning, Intelligent Systems and Statistical Analysis for Pattern Recognition in Real-life Scenarios (ML-ISAPR 2018), organized in the 9th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications (IISA 2018).
8	Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning Scorecard dashboards: visualizing student learning experience. 24th Int. Conf. on European University Information Systems (EUNIS2018).
9	Cardoso, E. (2017). Case study: Gaming approaches at the University Institute of Lisbon. EUNIS Workshop A-Z of Learning Analytics.
10	Cardoso, E. (2017). How to become a data scientist in 3 (not so) easy steps. MSIAD: Workshop on Computational Data Science.
11	Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Alexandrino da Silva, A., Almeida, P., Rodrigues, L....Rodrigues, S. (2017). Information Visualisation quadrant display. A synergistic approach to a postgraduate program. Data Science, Statistics & Visualisation (DSSV 2017).
12	Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. 23rd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2017).
13	Cardoso, E. (2016). Data Visualization Fundamentals for Business Intelligence. Master Class EUNIS Business Intelligence Task Force, Pre-conference event EUNIS 2016.
14	Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2016). Learning Scorecard: monitor and foster student learning through gamification . 2nd Int. Workshop on Educational Knowledge Management (EKM 2016).
15	Cardoso, E. (2016). Data visualization: new challenges. Curso de Especialização em Comunicação Visual de Informação - invited talk .
16	Cardoso, E. & Ribeiro, R. (2016). Looking back at the EUNIS repository data using text mining techniques. 22nd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2016).
17	Cardoso, E. (2015). Key Factors to Improve the Maturity of BI Initiatives in Higher Education. Jornada CRUE-TIC / EUNIS-BI sobre Inteligencia Institucional en Universidades.

18	Cardoso, E. (2015). EUNIS Business Intelligence: Fatores chave para o desenvolvimento de iniciativas de BI no Ensino Superior. Conferência Business Intelligence nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas, 23 Novembro 2015.
19	Cardoso, E. & Major, M. (2015). Apresentação de resultados no contexto científico. Seminário de Disseminação de Resultados do Projeto Healthcare Insight, 9 Novembro 2015.
20	Cardoso, E. (2014). Master class on Business Intelligence Systems. EUNIS Business Intelligence Task Force Event with Irish Universities, Dublin, 23 Maio 2014.
21	Cardoso, E. (2014). EUNIS BI Maturity Survey Report. 20th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2014), 11-13 Junho 2014 .
22	Cardoso, E. (2014). EUNIS Business intelligence. Jornadas Sectorial CRUE-TIC (Comisión sectorial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas), 20-21 Novembro 2014.
23	Cardoso, E. (2014). The current state of business intelligence initiatives in European Higher Education Institutions. Terena Networking Conference 2014, 19-22 Maio 2014.
24	Cardoso, E. (2014). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: survey results. EUNIS Business Intelligence Conference, 6-7 Março 2014.
25	Cardoso, E. (2013). A implementação, formação e prática de ITSM numa organização pública – a experiência do ISCTE-IUL: desafios, barreiras e conquistas! . COBIT Sessions #3, ISACA Lisbon Chapter.
26	Cardoso, E., Alcolea, J.J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M. & Leone, A. (2013). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: initial report from the BI Task Force @EUNIS. 19th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2013).
27	Cardoso, E. (2013). Preliminary results of the survey on Capability Assessment and Improvement. Capability assessment and improvement workshop (CAIW) at IPRES 2013.
28	Cardoso, E., Guerreiro, J. & Rita, P. (2013). O contributo do MSIAD para a formação de profissionais de BI em Portugal. SAS Forum Lisboa 2013.
29	Cardoso, E. & Nelson, L. (2013). Do You Know Where Your BI Initiative is Going? An Agile Business Intelligence Manifesto for Higher Education. Higher Education Data Warehousing Conference 2013 (HEDW2013).
30	Cardoso, E. (2013). Sistemas de Business Intelligence – o que são, vantagens, factores críticos para a implementação, riscos. Conferência Serviço Público Inteligente, 15 Maio 2013, Lisboa.
31	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012).
32	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal.
33	Cardoso, E. (2011). Performance and quality management of Higher Education programmes. Seminários do Programa Doutoral de Gestão, ISCTE-IUL, 14 Dez. 2011.

34	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2007). Using the Balanced Scorecard as a tool for Performance Management of Higher Education Degrees. 13th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2007).
35	Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2006). A methodology for the creation and restructuring Higher Education Degrees conformed to the Bologna goals – a practical case study. 12th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2006).
36	Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. 6a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005).
37	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2005). A Balanced Scorecard Approach for Strategy- and Quality-driven Universities. 11th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2005).
38	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2004). Decision support systems for university effectiveness. 10th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2004 - IT Innovation in a Changing World).
39	Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2004). Sistemas de apoio à decisão para a eficácia da universidade. Conferência Anual de Utilizadores SAS (CAUS 2004).
40	Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A.R. (2003). A Decision Support System for IST Academic Information. 9th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2003). - N.º de citações Scopus: 1

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Alexandrino da Silva, A., Almeida, P., Rodrigues, L....Vital Brito, D (2018). Information visualization and health care communication: lessons from a postgraduate program. International Conference on Communication in Healthcare 2018.
2	Pateiro, T., Marques de Matos, D. & Cardoso, E. (2018). Visual analytics of Hebrew manuscripts codicological metadata. 1st KDD Workshop on Data Science for Digital Art History: tackling big data Challenges, Algorithms, and Systems.

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Cardoso, E. (2020). Business Intelligence e a gestão de performance: Sebenta de Sistemas Informáticos de Apoio a Decisão II. Book.
2	Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Silva, S.A., Almeida, P., Rodrigues, L....Rodrigues, L. (2017). The four faces of Information Visualization: a conceptual framework for a postgraduate program.
3	Cardoso, E. & França, M. (2012). Qualidade Balanced Scorecard no planeamento estratégico de um hospital. IV Encontro de Profissionais de Gestão de Risco e Saúde Ocupacional em Estabelecimentos de Saúde.

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Graduates Advancement and Development of University Capacities in Albania	Coordenadora Local	CIES-IUL, . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Afeganistão), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Itália), . - (Espanha), . - (Portugal), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Itália), . - (Itália)	2019 - 2020

Cargos de Gestão Académica

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos II (2020) (2021)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos II (2021)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho (2021)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos I (2020) (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos I (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Analítica Visual (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos II (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Projecto em Visualização de Informação II (2020)
Unidade/Área: Estatística e Análise de Dados

Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II (2020)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I (2019)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Aplicações de Siad II (2019)
Unidade/Área: Informática Aplicada

Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2019)
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II (2019)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos II (2019)
Unidade/Área: Sistemas de Informação

Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2018)
Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação

<p>Coordenadora da unidade curricular Ferramentas de Visualização de Informação (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Analítica Visual (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos I (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2018) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2018) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Analítica Visual (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos II (2018) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Aplicações de Siad II (2018) Unidade/Área: Informática Aplicada</p>
<p>Directora do Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2018 - 2019) Unidade/Área: Sistemas Integrados de Apoio à Decisão</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Analíticos I (2017) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Ferramentas de Visualização de Informação (2017) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho (2017) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2017) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I (2017) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2017) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2017) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II (2017) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I (2016) Unidade/Área: Sistemas de Informação</p>
<p>Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2016) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação</p>

Coordenadora da unidade curricular Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais (2016) Unidade/Área: Inteligência Artificial
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II (2016) Unidade/Área: Sistemas de Informação
Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2016) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Directora do Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2015 - 2017) Unidade/Área: Sistemas Integrados de Apoio à Decisão
Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (48 Ects) (2015) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I (2015) Unidade/Área: Sistemas de Informação
Coordenadora da unidade curricular Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais (2015) Unidade/Área: Inteligência Artificial
Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2015) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II (2015) Unidade/Área: Sistemas de Informação
Coordenadora da unidade curricular Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I (2014) Unidade/Área: Sistemas de Informação
Coordenador do 1º e 2º Ano do Mestrado em Engenharia Informática - Ramo SIGC (2014 - 2016) Unidade/Área: Engenharia Informática
Coordenadora da unidade curricular Tópicos Avançados em Business Intelligence (2014) Unidade/Área: Sistemas de Informação
Coordenadora da unidade curricular Seminário em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2014) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenadora da unidade curricular Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2014) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Directora do Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão (2013 - 2015) Unidade/Área: Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Prémios

EUNIS Doerup E-learning Award 2017 (2017)
Best Paper Award - 2nd International Workshop on Educational Knowledge Management (2016)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Coordenação geral de evento não científico	Workshop: Designing student dashboards (part 1 and part 2). 6h hands-on workshop for Higher Education professionals, integrated in the EUNIS Learning Analytics Workshop, Helsinki, Finland	EUNIS Business Intelligence Task Force	2018

Coordenação geral de evento não científico	EUNIS Learning Analytics Workshop: using data to enhance learning and teaching Aalto University Foundation, Helsinki, Finlândia 11-12 Outubro 2018	EUNIS: Business Intelligence and Learning and Teaching Task Forces	2018
Membro de comissão organizadora de evento não científico	DELIX 2018 Lisbon Winter School on Data Science and Engineering. 15-17 Fevereiro 2018, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa	IDSS Lab of INESC-ID and IDC	2018
Membro de comissão científica de evento científico	EUNIS 2013		2013
Membro de comissão organizadora de evento científico	8th Int. Conf. on the Quality of Information and Communications Technology (QUATIC 2012)		2012
Membro de comissão científica de evento científico	18th European University Information Systems Congress (EUNIS2012)		2012
Membro de comissão científica de evento científico	9th Annual QUASAR Workshop, Centro de Informática e Tecnologias da Informação, Univ. Nova de Lisboa		2012

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Alberto Cairo: Visual Trumpery Tour @Lisbon	Aula aberta de Alberto Cairo (Universidade de Miami) sobre Visualização de Informação, intitulada Visual Trumpery: How charts lie - and how they make us smarter (10-Dez-2018, Grande Auditório do ISCTE-IUL). A palavra inglesa "trumpery" significa um disparate sem valor, algo que é vistoso e enganador ao mesmo tempo. Trumpery pode ocorrer no texto, verbalmente ou visualmente. A palestra aborda exemplos de gráficos e mapas de dados enganadores, com o propósito de aumentar a literacia visual.	2018