INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-01 14:06] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Elsa Cardoso

Professora Associada
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura
Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)



Contactos

E-mail	elsa.cardoso@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.12
Telefone	217650553 (Ext: 220630)
Cacifo	323

Currículo

Elsa Cardoso é professora associada no ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), no Departamento de Ciência e Tecnologias da Informação da Escola de Tecnologias e Arquitectura, e diretora do Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão. É investigadora no Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR-Iscte) e no Grupo de Sistemas de Informação e Apoio à Decisão do INESC-ID Lisboa, Portugal. Tem um doutoramento (Doutoramento Europeu) em Ciências e Tecnologias da Informação pelo ISCTE-IUL, com especialização em Business Intelligence. É co-coordenadora da área de visualização de dados no DAViD Lab-Iscte (Laboratório de Digitalização e Visualização Avançada de Dados) criado em fevereiro 2025. É vogal da comissão executiva do Centro de Competências de Inteligência Artificial para a Administração Pública (IA>>AP) da Associação ISCTE CI-CVTT.
Os seus interesses de investigação incluem Business Intelligence & Analytics, visualização de dados, Data Warehouse, e sistemas de informação estratégicos (Balanced Scorecard) aplicados ao Ensino Superior, Ciência, Administração Pública e Humanidades Digitais.
É membro do Business Intelligence Special Interest Group da EUNIS (European University Information Systems organization). Foi a líder deste SIG de 2013 até 2019. Desde 2022, é também membro do SIG de Arquitectura Empresarial da EUNIS, trabalhando em capability maturity models para o Ensino Superior. Tem participado em vários projectos de investigação nacionais e internacionais.
Está actualmente a participar nos seguintes projectos:

Programa Nacional de Ciência Aberta e Dados Abertos de Investigação (PRR). [2024-2026]
xSHARE: Expanding the European EHRxF to share and effectively use health data within the EHDS (101136734 - Horizon-HLTH-2023-IND-06) [2023-2026]
TRACE: Interoperabilidade e rastreabilidade da informação sobre irregularidades nos sistemas de gestão de fundos Europeus em Portugal (PAT2030-FEDER-0305960) [2025-2026]

Projectos já terminados:

Estudo para o conhecimento da fraude nos fundos estruturais em Portugal (POAT-01-6177-FEDER- 000126). Investigadora Principal. [2022-2023]
Transformação Digital na Investigação: Gestão de Ciência e Ciência Aberta (POCI-05-5762-FSE-000438). [2021-2023]
MAIPro – Monitorização e Alerta de Incumprimento em Projetos (06/POAT/2021). [2022-2023]
IRIS – Sumarização e Informação de decisões: Aplicação de Técnicas de Inteligência Artificial no Supremo Tribunal de Justiça. Investigadora, integrando a equipa do INESC ID. [2021-2022]
Healthcare Insight – Units Performance Management (HI-UPM/2014/38567; FEDER-QREN). Investigadora Principal pelo Iscte. [2014-2015]
GRADUA – Graduates Advancement and Development of University capacities in Albania (Erasmus+ project No. 585961-EPP-1-2017-1-AL-EPPKA2-CBHE-SP (2017 -2926/001 -001). [2019-2021]
iLU – Integrative Learning from Urban Data (DSAIPA/DS/0111/2018). Investigadora, integrando a equipa do INESC ID. [2018-2022]
IA-Incentivos – Inteligência Artificial na Gestão de Incentivos, POCI-05-5762-FSE-000231). [2020-2021]

https://ciencia.iscte-iul.pt/authors/elsa-cardoso/cv

Áreas de Investigação

Business Intelligence e Analytics
Visualização de Dados
Sistemas de Apoio à Decisão
Data Warehouse
Sistemas de Informação Estratégicos, Balanced Scorecard

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2011
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	Mestrado	Engenharia Informática e de Computadores	2003
Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1995

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2026/2027	2º	Visualização de Informação	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2026/2027	2º	Seminário em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2026/2027	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2026/2027	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2026/2027	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Sim
2026/2027	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2026/2027	1º	Tomada de Decisão Baseada em Dados		Sim
2026/2027	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2026/2027	1º	Dados na Decisão e Gestão Pública	Mestrado em Digitalização na Administração Pública;	Sim
2025/2026	2º	Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2025/2026	2º	Extração de Padrões e Conhecimento Guiada por Dados		Sim
2025/2026	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2025/2026	2º	Visualização de Informação	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2025/2026	2º	Seminário em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence		Sim
2025/2026	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence		Sim
2025/2026	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Sim

2025/2026	1º	Sistemas de Informação Analíticos I	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2025/2026	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2024/2025	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2024/2025	2º	Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2024/2025	2º	Sistemas de Informação Analíticos II	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2024/2025	2º	Ai And Business Change	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Sim
2024/2025	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2024/2025	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2024/2025	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	1º	Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2024/2025	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2024/2025	1º	Sistemas de Informação Analíticos I	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2024/2025	1º	Tomada de Decisão Baseada em Dados		Sim
2024/2025	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2024/2025	1º	Aplicações de Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2023/2024	2º	Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2023/2024	2º	Sistemas de Informação Analíticos II	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2023/2024	2º	Ai And Business Change	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Não
2023/2024	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim

2023/2024	1º	Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2023/2024	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Sim
2023/2024	1º	Sistemas de Informação Analíticos I	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2023/2024	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2022/2023	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2022/2023	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho		Sim
2022/2023	2º	Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2022/2023	2º	Introdução à Ciência de Dados	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Não
2022/2023	2º	Sistemas de Informação Analíticos II	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2022/2023	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2022/2023	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2022/2023	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2022/2023	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Sim
2022/2023	1º	Sistemas de Informação Analíticos I	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2022/2023	1º	Ai And Business Change	Outro em Pós-graduação em Saúde Digital;	Não
2022/2023	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2021/2022	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2021/2022	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho		Sim

2021/2022	2º	Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2021/2022	2º	Storytelling		Não
2021/2022	2º	Introdução à Ciência de Dados	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Não
2021/2022	2º	Sistemas de Informação Analíticos II	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2021/2022	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2021/2022	1º	Introdução à Ciência de Dados	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Não
2021/2022	1º	Dados na Ciência, Gestão e Sociedade	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	Não
2021/2022	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2021/2022	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2021/2022	1º	Sistemas de Informação Analíticos I	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2021/2022	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2020/2021	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2020/2021	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho		Sim
2020/2021	2º	Introdução à Ciência de Dados	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Não
2020/2021	2º	Projeto de Integração de Sistemas de Informação Distribuídos	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática;	Não
2020/2021	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2020/2021	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2020/2021	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2020/2021	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Não

2020/2021	1º	Dados na Ciência, Gestão e Sociedade	Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados;	Não
2020/2021	1º	Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence		Sim
2020/2021	1º	Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence	Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão;	Sim
2020/2021	1º	Experiência do Utilizador e Visualização de Informação	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2020/2021	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2020/2021	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2019/2020	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2019/2020	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho		Sim
2019/2020	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Não
2019/2020	2º	Analítica Visual		Sim
2019/2020	2º	Projecto em Visualização de Informação II		Sim
2019/2020	2º	Introdução à Ciência de Dados	Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura;	Não
2019/2020	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2019/2020	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2018/2019	2º	Aplicações de Siad II		Sim
2018/2019	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2018/2019	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2018/2019	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2018/2019	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2018/2019	1º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho		Sim

2018/2019	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2018/2019	1º	Storytelling		Não
2018/2019	1º	Ferramentas de Visualização de Informação		Sim
2018/2019	1º	Analítica Visual		Sim
2018/2019	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2018/2019	1º	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2017/2018	2º	Aplicações de Siad II		Sim
2017/2018	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2017/2018	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2017/2018	2º	Analítica Visual		Sim
2017/2018	2º	Projecto em Visualização de Informação II		Não
2017/2018	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2017/2018	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2017/2018	1º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho		Sim
2017/2018	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2017/2018	1º	Storytelling		Não
2017/2018	1º	Ferramentas de Visualização de Informação		Sim
2017/2018	1º	Projecto em Visualização de Informação I		Não
2017/2018	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2017/2018	1º	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim

2016/2017	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2016/2017	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2016/2017	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2016/2017	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2016/2017	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2016/2017	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2016/2017	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2015/2016	2º	Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais		Sim
2015/2016	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2015/2016	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2015/2016	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2015/2016	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2015/2016	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2014/2015	2º	Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais		Sim
2014/2015	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2014/2015	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2014/2015	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim

2014/2015	1º	Tópicos Avançados em Business Intelligence		Sim
2014/2015	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2014/2015	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2014/2015	1º	Seminário em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2013/2014	2º	Aplicações de Siad I		Sim
2013/2014	2º	Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais		Sim
2013/2014	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim
2013/2014	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II		Sim
2013/2014	2º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2013/2014	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2013/2014	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2013/2014	1º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I		Sim
2013/2014	1º	Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2013/2014	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2013/2014	1º	Sistemas Integrados de Apoio à Decisão		Sim
2012/2013	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2012/2013	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2011/2012	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I		Sim
2011/2012	2º	Sistemas de Informação Analíticos II		Sim

2011/2012	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II		Sim
2011/2012	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2011/2012	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2011/2012	1º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I		Sim
2011/2012	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2010/2011	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I		Sim
2010/2011	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2010/2011	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2010/2011	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2009/2010	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I		Sim
2009/2010	2º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II		Não
2009/2010	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2009/2010	1º	Sistemas de Informação Analíticos I		Sim
2009/2010	1º	Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I		Sim
2009/2010	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Sim
2008/2009	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Não
2008/2009	2º	Business Intelligence II		Não
2008/2009	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I		Não
2008/2009	1º	Business Intelligence I		Não

2007/2008	2º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim
2007/2008	1º	Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II		Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Tan Xiaoying	Factors Influencing Patient Safety in Internet Medical Care	Inglês	Em curso	Iscte
2	Rui Jorge Valentim Vitorino	Aplicação de Tecnologias de Business Intelligence e Web Semântica na Administração Pública: Uma Abordagem Ontológica para o Balanced Scorecard	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	António Lorvão Ferreira Antunes	Application of Semantic Web Techniques in Data Warehouseand Business Intelligence Systems	Inglês	Iscte	2024
2	Jiang Yichen	The Operation Strategies with Chinese characteristics on the Intelligent Process Management of Home-based Health Care Service	Inglês	Iscte	2022
3	Yang Bin	Business-IT Alignment from Operational Level: Empirical Evidence from the Bank of Qingdao, China	Inglês	Iscte	2021
4	Jin Chenhui	Impacts of mobile health technology adoption on service quality and patient satisfaction	Inglês	Iscte	2019
5	Zhu Qingqing	Service Model Innovation for Public Administration: A Case Study of Guizhou Entry-Exit Inspection and Quarantine Bureau	Inglês	Iscte	2017
6	Xu Xin	An empirical study of patient-centered hospital clinical process: dimensions, antecedents and outcomes	Inglês	Iscte	2016

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Catarina de Brito Carvalho Moreira	Avaliação da Legibilidade de Dashboards: Um Estudo Experimental Utilizando Eye-Tracking	Inglês	Entregue	Iscte
2	Otavio Augusto Dreyer Martins	Previsão de vendas com Machine Learning: Uma abordagem preditiva integrada ao processo de tomada de decisão em contexto empresarial	Inglês	Entregue	Iscte
3	Angelino Chingunguna Culila	Apoio à decisão baseado em dados para cidades inteligentes: Um estudo de caso com a Câmara Municipal de Lisboa	Português	Em curso	Iscte
4	Afonso Maria Mendes Peças	Validação Automática de Referências Bibliográficas em Teses Académicas	Português	Em curso	Iscte
5	Vaag Mkrtchyan	Identificação de zonas de impacto potencial para acidentes ferroviários com mercadorias perigosas: estudo de caso do LxDataLab Challenge	--	Período de extensão	Iscte
6	João Francisco da Costa Pandaio	Desambiguação de Nomes de Autores: Uma Abordagem de Deep Learning Baseada em Conteúdo para Publicações Académicas	--	Em curso	Iscte
7	Eduardo José da Silva Bagulho	Identificação de Padrões e Previsão do Consumo de Energia Elétrica no Concelho da Maia	--	Período de extensão	Iscte
8	Gonçalo Manuel Carvalho Carrasco	Deteção e Anotação de Outliers em IoT: uma Aplicação Interativa para Dados de Sensores de Estruturas de Engenharia Civil	--	Em curso	Iscte
9	Bruno Filipe Celestino Pedro	Análise preditiva de indicadores demográficos de Portugal	--	Em curso	Iscte
10	Catarina Dias Francisco	Integração de Catálogo de Dados e Camada Semântica para Análises Avançadas em Business Intelligence	--	Em curso	Iscte
11	Fábio Marques Ferreira	Reter ou Perder? Machine Learning na Previsão de Churn no retalho alimentar online	--	Em curso	Iscte

12	Maria Helena Correia de Araújo Krippahl	Desenvolvimento de um Sistema Analitico aplicado ao inquérito ECOS, um instrumento de observação em saúde pública	--	Período de extensão	Iscte
13	Francisco Soares Saraiva Rodrigues	Como a IA generativa pode otimizar e melhorar a análise de dados e apoiar a tomada de decisões nas empresas, enquanto enfrenta desafios de adoção pelos utilizadores, governação de dados e transformação tecnológica.	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Diogo António Faia Fernandes	Framework para Qualidade de Dados Sensoriais	Inglês	Iscte	2026
2	Afonso Brandão Crespo	Análise das Desigualdades Económicas e Sociais na área da Habitação	Português	Iscte	2026
3	Pedro Miguel Fernandes Lamas	Análise das desigualdades económicas e sociais no Trabalho, Rendimento e Pobreza	Português	Iscte	2026
4	Miguel Leal Palma Fernandes D'Aguiar	Monitorização da Aprendizagem dos estudantes e Gamificação no Ensino superior: Desenvolvimento e Integração do Learning Scorecard 3.0 com o Moodle	Inglês	Iscte	2025
5	Tiago Augusto Mendes Teixeira Barbosa	Melodias e Dados: Uma Perspetiva Analítica na Previsão do ComportamentoHumano na Aprendizagem Musical	Português	Iscte	2024
6	Pedro Miguel Silva de Sousa	Identificação de Padrões nos Incidentes Reportados pelos Cidadãos na Cidade de Lisboa	Inglês	Iscte	2024
7	Abelardo Miguel Ibarra Mendoza	Uma Framework para a avaliação da qualidade dos dados abertos	Inglês	Iscte	2024
8	Tiago Filipe Martins Tavares	Desigualdades Territoriais no Ensino Secundário em Portugal	Português	Iscte	2024
9	Rodrigo Miguel Jorge Mendes	Impacto no sucesso escolar das mudanças na vida do aluno	Português	Iscte	2024
10	Afonso Chen Miao	Previsão de anulação de projetos na gestão de fundos públicos	Inglês	Iscte	2023
11	Tiago Afonso Frade Martins	Aplicações de Ciência de Dados à Gestão de Fundos Públicos	Inglês	Iscte	2023

12	João Tomás Ferreira Guerra	Análise de dados para a deteção de Estratégias de Sucesso na Educação	Português	Iscte	2023
13	Rui Filipe Correia Ferreira	Implementação de um sistema de monitorização de percursos de aprendizagem dos alunos	Inglês	Iscte	2023
14	João Maria Sousa Gomes Neto	Enriquecimento Analítico: Uma Abordagem "Target to Source" para Requisitos em Falta nos Sistemas de Apoio à Decisão	Inglês	Iscte	2022
15	Maria João Almeida Casimiro Antunes	Desenvolvimento de um conjunto de dashboards para monitorização da supply chain: caso da BA Glass, S.A.	Português	Iscte	2022
16	Nuno Miguel Soares Fialho de Carvalho	Previsão de Dados de Estudante	Inglês	Iscte	2021
17	Sandrina Cristele Pereira Vieira	Estudo sobre a Experiência do Utilizador para Crianças	Inglês	Iscte	2021
18	Bernardo Armindo Valente Rodrigues	A importância dos serviços digitais na escolha do consumidor: o caso do setor da banca de retalho em Portugal	Português	Iscte	2021
19	Miguel Ângelo Damião Lopes	Utilização de ontologias para a gestão de dados educacionais: caso de estudo Learning Scorecard	Português	Iscte	2021
20	Nicole Furtado Oliveira	ETL para Ciência de Dados? Um Caso de Estudo.	Inglês	Iscte	2021
21	Rita Sofia da Silva Antunes	DATUS: Modelo de Avaliação de Usabilidade de Dashboards - caso de estudo com dashboards para estudantes	Inglês	Iscte	2020
22	João Pedro Sousa Henriques	Procura por associações entre trending topics de redes sociais e organizações	Inglês	Iscte	2020
23	Hussein Alikhan Sacoor	Sistema de apoio à decisão para a melhoria da mobilidade urbana	Português	Iscte	2020
24	Nuno Francisco Castro da Gama Antunes	OMECO - Geração de Designs de Cartões de Visita Personalizados a partir de Imagens	Inglês	Iscte	2020
25	Marta Timóteo Pereira	Plataforma de Aprendizagem e Avaliação de Competências na Educação Pré-Escolar	Português	Iscte	2020
26	Andre Luiz Monteiro	A utilização dos métodos de machine learning no processo de gestão de risco de crédito em instituições bancarias.	Português	Iscte	2019
27	Paula Alexandra Pereira de Oliveira	Automação de Data Warehouse Doçura ou Travessura?	Inglês	Iscte	2019

28	Francisco António Couceiro Torres Barão Rações	Learning Scorecard: Visualização da experiência de aprendizagem em estudantes do Ensino Superior	Português	Iscte	2018
29	Tiago Miguel Garcez Pateiro	Visualização e Análise de Dados Codicológicos de livros Hebraicos	Português	Iscte	2018
30	Tiago Alexandre Maurício Pedroso	Gamificação para a melhoria da experiência de aprendizagem dos alunos: caso estudo Learning Scorecard	Português	Iscte	2018
31	Filipe Galvão Chambel Caçador	Big Data Analytics Applied to Sensor Data of Engineering Structures: Predictive Methods	Inglês	Iscte	2017
32	Daniela Saraiva da Costa	Learning Scorecard: plataforma para a monitorização da experiência de aprendizagem de alunos no Ensino Superior aplicando técnicas de Business Intelligence e Gamificação	Português	Iscte	2017
33	António Lorvão Ferreira Antunes	Big Data Analytics Applied to Sensor Data of Engineering Structures: Automatic Detection of Outliers	Português	Iscte	2017
34	Carlos Manuel Nunes Lima	Previsão de consumo de energia elétrica em contexto de Smart Grids	Português	Iscte	2015
35	Filipe João Oca Cheléu Simões Vieira	Análise à qualidade da rede Wlan do ISCTE-IUL	Português	Iscte	2015
36	Filipa Alexandra Gaspar Martins Mendes Gomes	Proposta de modelo de maturidade para repositórios digitais.	Português	Iscte	2015
37	Ricardo José Gonçalves da Silva	"Aplicação do Business Model Canvas e de Balanced Scorecard a Repositórios Digitais	Português	Iscte	2015
38	Miguel Hugo Domingos de Oliveira	The study of usability and efficiency in Business Intelligence application	Inglês	Iscte	2015
39	Marta Raquel Ferreira Pinheiro	Developing a Business Intelligence Initiative in Higher Education	Inglês	Iscte	2014
40	Orlando José Constâncio Rebelo Colaço	Caracterização do DW/BI em Portugal - um estudo sobre os DW/BI das maiores empresas portuguesas	Português	Iscte	2013
41	Célia Maria Farinha da Silva Corte	Geração de retratos Pordata	Português	Iscte	2013
42	Pedro Nuno Pacheco Marques	Avaliação de modelos de maturidade para sistemas de Business Intelligence: caso de estudo TAP Portugal	Português	Iscte	2013

43	Vicente Nuno Sá Canhoto	Recomendação de musica: comparação entre collaborative Filtering e Context Filtering	Português	Iscte	2013
44	Pedro Emanuel Ferreira Lourenço	Evaluation of Business Intelligence Application Design Using the Principles of Visual Perception	Inglês	Iscte	2013
45	Patrícia Vanessa Duarte Mateus	Indicadores de empregabilidade do ISCTE-IUL	Português	Iscte	2013
46	Tiago Miguel Henriques Martinho	Dashboard Design Applied to the ITILV3 Problem Management Process: A case study at ISCTE-IUL	Inglês	Iscte	2013
47	Pedro Miguel dos Santos Lopes	Centros de Competência de Business Intelligence. Caso de Estudo: Banco de Portugal	Português	Iscte	2012
48	Ricardo Carlos Alexandre Figueiredo Sousa	Desenvolvimentos do Sistema de Apoio à Decisão para a melhoria de gestão de processos de negócio numa empresa do sector empresarial do estado: o estudo de caso da Empresa de Desenvolvimento e Infra-estruturas do Alqueva, SA	Português	Iscte	2012
49	Jaqueline Lima Pereira Cerqueira	Modelação de processos de gestão de propinas no contexto universitário - o caso de estudo do ISCTE-IUL	Português	Iscte	2012
50	Ricardo Nuno Gaspar da Silva Oliveira Barroso	--	--	Iscte	2011

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Filipe Ferreira Cardoso Leitão	Preservação Digital da Informação Pública na Administração Pública Portuguesa: O Sistema de Informação do Instituto da Mobilidade e dos Transportes	--	Em curso	Iscte
2	José Miguel Beirão Lamela Gomes dos Santos	Dos dados à informação. Da informação ao conhecimento. Como a DGAV pode contribuir para a criação de conhecimento pela disponibilização de dados abertos.	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Rui Jorge Valentim Vitorino	Implementação de uma Estratégia de Business Intelligence na Secretaria-Geral do Governo: Modernização, Transparência e Alinhamento Estratégico.	Português	Iscte	2025
2	Diogo Manuel Coelho Morais dos Santos	Avaliação do impacto da gamificação nas lojas de um servidor de jogos: A comparação entre a realidade portuguesa e norte-americana	Português	Iscte	2022

Total de Citações

Web of Science®	130
Scopus	230

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Crespo, A., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2026). Analyzing economic and social inequalities in housing: A visual storytelling case study in Portugal. World, 7(5). https://doi.org/10.3390/world7050084
2	Antunes, A. L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2025). The Balanced Scorecard ontology: A semantic approach to enhance strategy management. IEEE Engineering Management Review, 53(4), 121?140. https://doi.org/10.1109/EMR.2024.3439880 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Antunes, A. L., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2024). Strategic analysis in the public sector using semantic web technologies. Digital Government: Research and Practice, 5(3). https://doi.org/10.1145/3656587 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10
4	Antunes, A. L., Barateiro, J., Marecos, V., Petrovi, J. & Cardoso, E. (2024). Ontology-based BIM-AMS integration in European highways. Intelligent Systems with Applications, 22. https://doi.org/10.1016/j.iswa.2024.200366 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 12
5	Martins, T., de Almeida, A., Cardoso, E. & Nunes, L. (2024). Explainable artificial intelligence (XAI): A systematic literature review on taxonomies and applications in finance. IEEE Access, 12, 618?629. https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3347028 - N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 48 - N.º de citações Google Scholar: 101

6	Peixoto, A. R., Almeida, A. de., Antonio, N., Batista, F., Ribeiro, R. & Cardoso, E. (2023). Unlocking the power of Twitter communities for startups. Applied Network Science, 8. https://doi.org/10.1007/s41109-023-00593-0 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
7	Santos, D., Cardoso, E. & Alexandre, I. (2023). Evaluating the impact of gamification on the online shop of a game server: A Comparison between the Portuguese and North American contexts. Informatics, 10(2). https://doi.org/10.3390/informatics10020036 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
8	Cardoso, E. & Su, X. (2022). Designing a Business Intelligence and Analytics Maturity Model for higher education: A design science approach. Applied Sciences, 12(9). https://doi.org/10.3390/app12094625 - N.º de citações Web of Science®: 26 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 72
9	Antunes, N., Ferreira, J. & Cardoso, E. (2022). Generating personalized business card designs from images. Multimedia Tools and Applications, 81(18), 25051?2507. https://doi.org/10.1007/s11042-022-12416-y - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
10	Su, X. & Cardoso, E. (2021). Measuring the maturity of the business intelligence and analytics initiative of a large Norwegian university. International Journal of Business Intelligence Research, 12(2). https://doi.org/10.4018/IJBIR.297061 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 8
11	Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Baptista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning scorecard dashboards: visualizing student learning experience. European Journal of Higher Education IT, 2018(1). - N.º de citações Google Scholar: 1
12	Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. European Journal of Higher Education IT, 2017(1). - N.º de citações Google Scholar: 7
13	Serrão, C. & Cardoso, E. (2017). Handling confidentiality and privacy on cloud-based health information systems. Journal of Information Privacy and Security, 13(2), 51?68. https://doi.org/10.1080/15536548.2017.1322415 - N.º de citações Google Scholar: 4
14	Sousa, M. S., Major, M. J., Cardoso, E., Gonçalves, R. & Bento, R. (2017). Reformas no sistema Nacional de Saúde Britânico: o financiamento dos hospitais públicos e o papel da 'Performance Measurement and Management'. Revista de Ciências Empresariais e Jurídicas,(28), 47?71. https://doi.org/10.26537/rebules.v0i28.1028 - N.º de citações Google Scholar: 2
15	Becker, C. & Cardoso, E. (2014). Report on the capability assessment and improvement workshop (CAIW) at iPres 2013. D-Lib Magazine, 20(3/4). https://doi.org/10.1045/march2014-becker - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8

16	Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A. R. (2003). A decision support system for IST academic information. Informatica, 27(3), 313?323. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 10
17	Cardoso, E., Tzifa, E., Kaltabani, A., Demestichas, P., Silva, A. R. & Anagnostou, M. E. (1999). Service logic deployment and distribution configuration. Lecture Notes in Computer Science, 1597, 291?304. https://doi.org/10.1007/3-540-48888-X_29 - N.º de citações Google Scholar: 1
18	Olsen, A., Demany, D., Cardoso, E., Lodge, F., Kolberg, M., Björkander, M....Sinnott, R. (1999). The pros and cons of using SDL for creation of distributed services. Lecture Notes in Computer Science, 1597, 342?354. https://doi.org/10.1007/3-540-48888-X_33 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6

- Editor de revista científica

1	Martins, H., Camilo, C., Souza, C., Cardoso, E., Bobrowicz-Campos, E., Ferreira, J....Lima, M. L. (2022). Cadernos de Saúde Societal: Transformação Digital e Inclusão na Saúde.
2	Lahoud, C., Cardoso, E. & Matta, N. (2020). International Journal Continuing Engineering Education and Life-Long Learning. Special Issue on: Knowledge Management Technologies in Education. Inderscience Publishers.

- Editorial

1	Lahoud, C., Cardoso, E. & Matta,N. (2020). Introduction. International Journal of Continuing Engineering Education and Life-Long Learning, 30(3), 219?222.
2	Lahoud, I., Cardoso, E. & Matta,N. (2018). 3rd EKM Workshop Chairs' Welcome & Organization. 3rd EKM Workshop - WWW '18 Companion Proceedings of the The Web Conference 2018,, 1015?1017. https://doi.org/10.1145/3184558.3192299

- Artigo de revisão

1	Lorvão Antunes, A. , Cardoso, E. & Barateiro, J. (2022). Incorporation of ontologies in data warehouse/business intelligence systems - A systematic literature review. International Journal of Information Management Data Insights, 2(2). https://doi.org/10.1016/j.jjimei.2022.100131 - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 54 - N.º de citações Google Scholar: 84

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Antunes, A., Barateiro, J., Mata, J., Tavares de Castro, A., Caçador, F. & Cardoso, E. (2023). Machine learning applied to sensor data. Predictive methods used for dam behavior interpretation. Laboratório Nacional de Engenharia Civil.

2	Antunes, A., Barateiro, J., Mata, J., Tavares de Castro, A. & Cardoso, E. (2023). Automatic Outlier Detection in Sensor Data Used for Structural Health Monitoring. Laboratório Nacional de Engenharia Civil.

- Capítulo de livro

1	Nunes, L., Cardoso, E., de Almeida, A., Ribeiro, R., Guimarães, F., Mamede, R.P....Ferreira, J. (2023). Inteligência artificial para a administração pública como experiência pedagógica. In Joana Alexandre, Alexandre Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte (pp. 52?63). Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
2	Ferreira, R., Cardoso, E. & Oliveira, J. (2023). How can LMS affect student's motivation and engagement?. In Ruben Pereira, Isaias Bianchi, Álvaro Rocha (Ed.), Digital technologies and transformation in business, industry and organizations (pp. 183?195). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-40710-9_10 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 7
3	Rico, J., Barateiro, J., Mata, J., Antunes, A. & Cardoso, E. (2019). Applying advanced data analytics and machine learning to enhance the safety control of dams. In George A. Tsihrintzis, Maria Virvou, Evangelos Sakkopoulos, Lakhmi C. Jain (Ed.), Machine learning paradigms: Applications of learning and analytics in intelligent systems. Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-15628-2_10 - N.º de citações Scopus: 27 - N.º de citações Google Scholar: 34
4	Moura, J., Batista, F., Cardoso, E. & Nunes, L. (2015). Intelligent management and efficient operation of big data. In Noor Zaman, Mohamed Elhassan Seliaman, Mohd Fadzil Hassan, Fausto Pedro Garcia Marquez (Ed.), Handbook of research on trends and future directions in big data and web intelligence (pp. 105?129). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8505-5.ch006 - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Cardoso, E. (2012). Business Intelligence e Gestão de Performance. In Nelson António (Ed.), Estratégia Organizacional: do mercado à ética (pp. 167?200). Escolar Editora.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Rui Vitorino, Cardoso, E., de Almeida, A., Antunes, A. & Barateiro, J. (2026). Balanced Scorecard Ontology Implementation in Portuguese Public Administration: an Empirical Study at the Secretaria-Geral Do Governo. 2026 Twelfth International Conference on eDemocracy & eGovernment (ICEDEG) (pp. 407?412). IEEE. https://doi.org/10.1109/ICEDEG70169.2026.11695521
2	Trocin, C., Cardoso, E. & Mikalef, P. (2024). Algorithmic evaluations in breast cancer: The case of Champalimaud Foundation. In Maria Manuela Cruz-Cunha, Dulce Domingos, Emanuel Peres, Rui Rijo (Ed.), Procedia Computer Science (pp. 1770?1777). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.06.356
3	Maltusch, P., Cardoso, E., Kjærem, V., Langfeldt, O. I. & Kibsgaard, G. J. (2023). Using enterprise architecture for modeling and visualizing the impact of change: A report from the trenches. In Desnos, J.-F., and López Nores, M. (Ed.), Proceedings of European University Information Systems Congress 2023. EPiC Series in Computing (pp. 140?150). EasyChair. https://doi.org/10.29007/7q9z

4	Oliveira, B., Henriques, A., Oliveira, Ó., Duarte, A., Santos, V., Antunes, A....Cardoso, E. (2023). A measure data catalog for dashboard management and validation. In Gusikhin, O., Hammoudi, S., and Cuzzocrea, A. (Ed.), Proceedings of the 12th International Conference on Data Science, Technology and Applications - DATA (pp. 381?389). SciTePress. https://doi.org/10.5220/0012088400003541 - N.º de citações Google Scholar: 2
5	Antunes, A., Lopes, M., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2023). GELCO: Gamified educational learning contents ontology. CAPSI 2023 Proceedings (pp. 295?316). Association for Information Systems. https://doi.org/10.18803/capsi.v23.295-316 - N.º de citações Scopus: 1
6	Vieira, S., Alexandre, I. M. & Cardoso, E. (2022). The child in charge: The case of child-participatory design of an environmental sustainability serious game. IDC '22: Interaction Design and Children (pp. 485?491). Association for Computing Machinery. https://doi.org/10.1145/3501712.3535314 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 8
7	Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Development of Plan S monitoring and compliance tool in the context of PTCRIS for Portuguese National Science Foundation. In Sicilia, M.-A., De-Castro, P., Vancauwenbergh, S., Simons, E., and Ognjen, O. (Ed.), Procedia Computer Science (pp. 151?161). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.10.187 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6
8	Cardoso, E. & Su, X. (2019). Towards a lean assessment model for evaluating the maturity level of business intelligence and analytics initiatives in higher education. EUNIS 2019 Congress, Proceedings (pp. 33?36). European University Information Systems Organization. - N.º de citações Google Scholar: 3
9	Pedroso, T., Cardoso, E., Rações, F., Baptista, A. & Barateiro, J. (2019). Learning scorecard gamification: Application of the MDA framework. Information Systems for Industry 4.0: Proceedings of the 18th Conference of the Portuguese Association for Information Systems (pp. 29?46). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-14850-8_3 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 13
10	Antunes, A. L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2018). Adding value to sensor data of civil engineering structures: automatic outlier detection. 1st Workshop on Machine Learning, Intelligent Systems and Statistical Analysis for Pattern Recognition in Real-life Scenarios, ML-ISAPR 2018. https://doi.org/10.1109/IISA.2018.8633586 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4
11	Pedroso, T., Cardoso, E., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Gamificação do learning scorecard: aplicação da framework MDA. 18.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI'2018).
12	Cardoso, E. (2018). The past, present, and future of Learning Analytics. Companion Proceedings of the The Web Conference 2018 (pp. 1021?1021). ACM Press. https://doi.org/10.1145/3184558.3193130
13	Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning Scorecard dashboards: visualizing student learning experience. 24th International Conference of European University Information Systems, EUNIS2018.

14	Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2017). Learning scorecard: monitor and foster student learning through gamification. In Ciancarini, P., Poggi, F., Horridge, M., Zhao, J., Groza, T., Suarez-Figueroa, M.C., d'Aquin, M., Presutti, V. (Ed.), Lecture Notes in Computer Science (pp. 55?68). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-58694-6_5 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 14
15	Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. 23rd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2017) (pp. 25?33). European University Information Systems.
16	Botelho, M. C., Vilar, E. T., Cardoso, E., Silva, A. A., Almeida, P. D., Rodrigues, L. M....Rodrigues, S. (2017). The four faces of information visualization: A conceptual framework for a postgraduate program. In Reis, L. P., Rocha, Á., Alturas, B., Costa, C., and Cota, M. P. (Ed.), 2017 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/cisti.2017.7975878 - N.º de citações Google Scholar: 1
17	Cardoso, E. & Ribeiro, R. (2016). Looking back at the EUNIS repository data using text mining techniques. In Yiannis Salmatzidis (Ed.), EUNIS 2016: Crossroads where the past meets the future: EUNIS 22nd Annual Congress, Book of Proceedings.
18	Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2016). Learning scorecard: Monitor and foster student learning through gamification. In Matta, N., Zablith, F., Lahoud, I., and Ventura, S. (Ed.), Proceedings of the Second International Workshop on Educational Knowledge Management (EKM 2016) (pp. 39?50). CEUR-WS. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
19	Oliveira, M., Cardoso, E. & Santana, M. (2015). Medição de usabilidade e eficiência de dashboards: Framework desenvolvida usando os princípios de desenho de business intelligence e interação homem-máquina. In O'Neill, H., Costa, C. J., Domingues, L., Alturas, B., and Serrão, C. (Ed.), Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2015) (pp. 338?362). ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa. https://doi.org/10.18803/capsi.v15.338-362
20	Vieira, R., Cardoso, E. & Becker, C. (2014). A traceable maturity assessment method based on enterprise architecture modelling. In Grossmann, G., Hallé, S., Karastoyanova, D., Reichert, M., and Rinderle-Ma, S. (Ed.), 2014 IEEE 18th International Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops and Demonstrations (pp. 245?253). IEEE. https://doi.org/10.1109/EDOCW.2014.44 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 15
21	Cardoso, E., Alcolea, J. J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M., Leone, A....Brighi, E. (2013). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European higher education iInstitutions: Initial report from the BI Task Force @EUNIS. 19th EUNIS Congress "ICT Role for Next Generation Universities". Riga Technical University. https://doi.org/10.7250/eunis.2013.041
22	Cardoso, E., Alcolea, J. J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M., Leone, A....Brighi, E. (2013). Business Intelligence (BI) Task Force @EUNIS. 19th EUNIS Congress "ICT Role for Next Generation Universities". Riga Technical University. https://doi.org/10.7250/eunis.2013.042
23	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal (pp. 0?0).

24	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012) (pp. 0?0).
25	Martins, R., Cardoso, E., Sequeira, M. M. de. & Borges, H. (2010). ITIL nas universidades: Projecto-piloto em gestão de activos de TI no ISCTE-IUL. 10ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2010). Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. - N.º de citações Google Scholar: 3
26	Cardoso, E., Viaene, S. & Costa, C. (2009). Designing strategy maps for programme performance measurement in higher education. 5th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2009) (pp. 0?0). - N.º de citações Google Scholar: 2
27	Trigueiros, M. J. & Cardoso, E. (2006). A methodology for the creation and restructuring higher education degrees conformed to the Bologna goals: A practical case study. 12th International Conference of Eurpean University Information Systems (EUNIS 2006). University of Tartu. - N.º de citações Google Scholar: 3
28	Cardoso, E. & Trigueiros, M. J. (2004). Decision support systems for university effectiveness. In Mahnic, V., and Vilfan, B. (Ed.), 10th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2004). University of Ljubljana, Faculty of Computer and Information Science. - N.º de citações Google Scholar: 3
29	Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. J. & Silva, R. (2003). A decision support system for IST academic information. In Veugelers, M., and Dijkman, H. (Ed.), 9th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2003) (pp. 416?427). Universiteit van Amsterdam.

- Comunicação em evento científico

1	Oliveira, B, Ana Henriques, Óscar Oliveira, Ana Duarte, Vasco Santos, Antunes, A....Cardoso, E. (2023). A Measure Data Catalog for Dashboard Management and Validation. 12th International Conference on Data Science, Technology and Applications - DATA2023,.
2	Cardoso, E., Maltusch, P., Kjærem, V., Langfeldt, O. & Kibsgaard, G. (2023). Using Enterprise Architecture for Modeling and visualizing the impact of change: a report from the trenches. European University Information Systems Congress 2023,.
3	Antunes, A., Lopes, M., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2023). GELCO: Gamified Educational Learning Contents Ontology. 23.a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2023),.
4	Cardoso, E. (2023). Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal. Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal – Divulgação Pública à Comunicação Social, 21 Setembro 2023, Procuradoria-Geral da República,.
5	Moreira, J. M. & Cardoso, E. (2022). A Ciência da Ciência: Sistema de Indicadores do Ecossistema C&T. Jornadas Computação Científica 2022,.
6	Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Development of Plan S monitoring and compliance tool in the context of PTCRIS for Portuguese National Science Foundation. 15th International Conference on Current Research Information Systems (CRIS2022),.

7	Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Desafios no desenvolvimento de uma ferramenta de monitorização e conformidade com políticas de Ciência Aberta no âmbito de financiamento pela FCT. 13ª Conferência Lusófona de Ciência Aberta,.
8	Cardoso, E. & Su, X. (2021). NTNU Business Intelligence and Analytics (BIA) Roadmapping Workshop. NTNU Business Intelligence and Analytics (BIA) Roadmapping Workshop, August 20, 2021,.
9	Cardoso, E. & Su, X. (2021). Becoming a data driven organization. NTNU Seminar: External experiences - digital solutions for governance and management (Eksterne erfaringer - digitale løsninger for styring og ledelse), September 16, 2021, NTNU,.
10	Cardoso, E. (2021). LS 2.0: Visualizing student learning experience. AI in Higher Education (AI-HE 2021) supported by ERASMUS+ Project 2019-1-DK01-KA203-060293,.
11	Cardoso, E. (2020). Next practice in making dashboards for HEI: challenges and opportunities. Next practice in making dashboards for HEIs – challenges and opportunities. EUNIS 2020 BI SIG workshop.,.
12	Cardoso, E. (2020). Assessing the maturity of Business Intelligence and Analytics in Higher Education. Metared Portugal. I Workshop dos grupos de trabalho, 31 Janeiro 2020, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa,.
13	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). Presenting the HE-BIA Maturity Model v2.0: a lean assessment model of business intelligence and analytics initiatives in Higher Education. EUNIS 2020,.
14	Cardoso, E. (2020). Business Intelligence and Analytics. DElix - Lisbon Winter School on Data Science and Engineering,.
15	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). The maturity assessment model for HEI in the making. EUNIS BI SIG Winter Seminar - Make data smart - a roadmap to the next level,.
16	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2019). Towards a Lean Assessment Model for Evaluating the Maturity Level of Business Intelligence and Analytics Initiatives in Higher Education. 25th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2019),.
17	Pateiro, T., Marques de Matos, D. & Cardoso, E. (2018). Visual analytics of Hebrew manuscripts codicological metadata. The 1st KDD Workshop on Data Science for Digital Art History: tackling big data Challenges, Algorithms, and Systems,.
18	Marques de Matos, D., Pateiro, T. & Cardoso, E. (2018). Crossing the Line: Data visualisation of Codicological Data of Hebrew Manuscripts and Incunabula. XIth Congress of the European Association of Jewish Studies (EAJS, 2018),.
19	Antunes, A.L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2018). Adding value to sensor data of civil engineering structures: Automatic outlier detection. 1st Workshop on Machine Learning, Intelligent Systems and Statistical Analysis for Pattern Recognition in Real-life Scenarios (ML-ISAPR 2018), organized in the 9th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications (IISA 2018),.
20	Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning Scorecard dashboards: visualizing student learning experience. 24th Int. Conf. on European University Information Systems (EUNIS2018),.
21	Cardoso, E. (2017). Case study: Gaming approaches at the University Institute of Lisbon. EUNIS Workshop A-Z of Learning Analytics,.

22	Cardoso, E. (2017). How to become a data scientist in 3 (not so) easy steps. MSIAD: Workshop on Computational Data Science,.
23	Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Alexandrino da Silva, A., Almeida, P., Rodrigues, L....Rodrigues, S. (2017). Information Visualisation quadrant display. A synergistic approach to a postgraduate program. Data Science, Statistics & Visualisation (DSSV 2017),.
24	Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. 23rd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2017),.
25	Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2016). Learning Scorecard: monitor and foster student learning through gamification. 2nd Int. Workshop on Educational Knowledge Management (EKM 2016),.
26	Cardoso, E. (2016). Data visualization: new challenges. Curso de Especialização em Comunicação Visual de Informação - invited talk,.
27	Cardoso, E. & Ribeiro, R. (2016). Looking back at the EUNIS repository data using text mining techniques. 22nd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2016),.
28	Cardoso, E. (2016). Data Visualization Fundamentals for Business Intelligence. Master Class EUNIS Business Intelligence Task Force, Pre-conference event EUNIS 2016,.
29	Cardoso, E. (2015). Key Factors to Improve the Maturity of BI Initiatives in Higher Education. Jornada CRUE-TIC / EUNIS-BI sobre Inteligencia Institucional en Universidades,.
30	Cardoso, E. (2015). EUNIS Business Intelligence: Fatores chave para o desenvolvimento de iniciativas de BI no Ensino Superior. Conferência Business Intelligence nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas, 23 Novembro 2015,.
31	Cardoso, E. & Major, M. (2015). Apresentação de resultados no contexto científico.. Seminário de Disseminação de Resultados do Projeto Healthcare Insight, 9 Novembro 2015,.
32	Cardoso, E. (2014). Master class on Business Intelligence Systems. EUNIS Business Intelligence Task Force Event with Irish Universities, Dublin, 23 Maio 2014,.
33	Cardoso, E. (2014). EUNIS BI Maturity Survey Report. 20th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2014), 11-13 Junho 2014,.
34	Cardoso, E. (2014). EUNIS Business intelligence. Jornadas Sectorial CRUE-TIC (Comisión sectorial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas), 20-21 Novembro 2014,.
35	Cardoso, E. (2014). The current state of business intelligence initiatives in European Higher Education Institutions. Terena Networking Conference 2014, 19-22 Maio 2014,. - N.º de citações Google Scholar: 4
36	Cardoso, E. (2014). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: survey results. EUNIS Business Intelligence Conference, 6-7 Março 2014,.
37	Cardoso, E., Guerreiro, J. & Rita, P. (2013). O contributo do MSIAD para a formação de profissionais de BI em Portugal. SAS Forum Lisboa 2013,.

38	Cardoso, E. & Nelson, L. (2013). Do You Know Where Your BI Initiative is Going? An Agile Business Intelligence Manifesto for Higher Education. Higher Education Data Warehousing Conference 2013 (HEDW2013),.
39	Cardoso, E. (2013). Sistemas de Business Intelligence – o que são, vantagens, factores críticos para a implementação, riscos. Conferência Serviço Público Inteligente, 15 Maio 2013, Lisboa.,.
40	Cardoso, E. (2013). A implementação, formação e prática de ITSM numa organização pública – a experiência do ISCTE-IUL: desafios, barreiras e conquistas!. COBIT Sessions #3, ISACA Lisbon Chapter,.
41	Cardoso, E., Alcolea, J.J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M. & Leone, A. (2013). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: initial report from the BI Task Force @EUNIS. 19th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2013),. - N.º de citações Google Scholar: 5
42	Cardoso, E. (2013). Preliminary results of the survey on Capability Assessment and Improvement. Capability assessment and improvement workshop (CAIW) at IPRES 2013,.
43	Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012),.
44	Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal,.
45	Cardoso, E. (2011). Performance and quality management of Higher Education programmes. Seminários do Programa Doutoral de Gestão, ISCTE-IUL, 14 Dez. 2011,.
46	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2007). Using the Balanced Scorecard as a tool for Performance Management of Higher Education Degrees. 13th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2007),.
47	Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2006). A methodology for the creation and restructuring Higher Education Degrees conformed to the Bologna goals – a practical case study. 12th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2006),.
48	Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. 6a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005),.
49	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2005). A Balanced Scorecard Approach for Strategy- and Quality-driven Universities. 11th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2005),.
50	Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2004). Decision support systems for university effectiveness. 10th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2004 - IT Innovation in a Changing World),.
51	Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2004). Sistemas de apoio à decisão para a eficácia da universidade. Conferência Anual de Utilizadores SAS (CAUS 2004),.
52	Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A.R. (2003). A Decision Support System for IST Academic Information. 9th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2003),.

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Alves, T., Cardoso, E., Oliveira, J., Saraiva, A., Cunha, C. & Costa, J. R. (2025). DAViD Lab: Liderando a Inovação em Digitalização e Visualização de Dados – Identidade e Propósito. XVI Encontro Anual de Parceiros do Roteiro das Minas e Pontos de Interesse Mineiro e Geológico de Portugal,.
2	Alves, T., Saraiva, A., Cardoso, E., Oliveira, J., Cunha, C. & Costa, J. R. (2025). DAViD Lab: Inovação na Digitalização e Visualização Avançada de Dados – Missão, e Objetivos. 5ª Jornadas Open Source,.
3	Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Development of Plan S monitoring and compliance tool in the context of PTCRIS for Portuguese National Science Foundation. 15th International Conference on Current Research Information Systems (CRIS2022),. https://doi.org/http://hdl.handle.net/11366/1981
4	Sacoor, H., Arsenio, E., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2021). How to ensure the provision of social inclusive public transport bus services? a strategic case study in Lisbon. 49th European Transport Conference (ETC 2021),. - N.º de citações Google Scholar: 1
5	Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). Presenting the HE-BIA Maturity Model v2.0: a lean assessment model of business intelligence and analytics initiatives in Higher Education. 26th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2020),. - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Alexandrino da Silva, A., Almeida, P., Rodrigues, L....Vital Brito, D (2018). Information visualization and health care communication: lessons from a postgraduate program. International Conference on Communication in Healthcare 2018,. - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Pateiro, T., Marques de Matos, D. & Cardoso, E. (2018). Visual analytics of Hebrew manuscripts codicological metadata. 1st KDD Workshop on Data Science for Digital Art History: tackling big data Challenges, Algorithms, and Systems,.

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Alves, T., Cardoso, E., Oliveira, J., Saraiva, A., Cunha, C. & Costa, J. R. (2025). Laboratório de Digitalização e Visualização Avançada de Dados. Ciência 2025,.
2	Cardoso, E. (2020). Business Intelligence e a gestao de performance: Sebenta de Sistemas Informaticos de Apoio a Decisao II. Book,.
3	Cardoso, E. & França, M. (2012). Qualidade Balanced Scorecard no planeamento estratégico de um hospital. IV Encontro de Profissionais de Gestão de Risco e Saúde Ocupacional em Estabelecimentos de Saúde,.
4	Velada, R., Cardoso, E., Antunes, Ana, Caetano, António, Bento, Rui, Aguiar, Francisco...Sequeira, Manuel Menezes de (2009). Achievements of the Bologna process reforms: an integrated management and IT approach. 15th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2009),. - N.º de citações Google Scholar: 6
5	Cardoso, E. & Trigueiros, M. J. (2007). Using the balanced scorecard as a tool for performance management of higher education degrees. 13th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2007),. - N.º de citações Google Scholar: 4

6	Cardoso, E., Trigueiros, M. J. & Narciso, P. (2005). A balanced scorecard approach for strategy- and quality-driven universities. 11th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2005),. - N.º de citações Google Scholar: 16

- Relatório

1	Cardoso, E. (2023). Resumo do Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal..
2	Cardoso, E., Nunes, Luis, de Almeida, A. & Martins, T. (2023). Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal..

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Interoperabilidade e rastreabilidade da informação sobre irregularidades nos sistemas de gestão de fundos Europeus em Portugal	Investigadora	ISTAR-Iscte (MCS)	2025 - 2026
Sistemas de Informação e Análise de Dados para o Planeamento de Políticas Pública	Investigadora	ISTAR-Iscte - Líder, INESC-ID - (Portugal), UAlg - (Portugal)	2025 - 2026
LABORATÓRIO DE DIGITALIZAÇÃO E VISUALIZAÇÃO AVANÇADA DE DADOS (DAViDLab)	Coordenadora Global	Iscte-CI - Líder, BRU-Iscte - Coordenador Técnico, CEI-Iscte, CIES-Iscte, CIS-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte - Coordenador Técnico, CRIA-Iscte, IT-Iscte - Coordenador Técnico, ISTAR-Iscte - Coordenador Técnico, IMT - (Portugal), CML - (Portugal), ICOMOS-PT - (Portugal), EPHEMERA - (Portugal)	2025 - 2027
Expanding the European EHRxF to share and effectively use health data within the EHDS	Investigadora	Iscte, BRU-Iscte, CIS-Iscte, CIES-Iscte, ISTAR-Iscte, NATIONAL EHEALTH AUTHORITY (Chipre), BRIDG OU (Estónia), FOUNDATION FOR RESEARCH AND TECHNOLOGYHELLAS (Grécia), IHE-EUR (Bélgica), EICTA (Bélgica), Cineca (Itália), TICSALUT (Espanha), UPA (Espanha), GNOMON (Grécia), DNV (Noruega), MEDIQ AS (Dinamarca), WIV (Bélgica), EHTEL (Bélgica), betse-health (Países Baixos (Holanda)), DEPARTMENT OF HEALTH (Irlanda), IDIKA S.A. (Grécia), CDISC (Bélgica), UNINOVA (Portugal), I~HD (Bélgica), EUCROF EUROPEAN CRO FEDERATION (Países Baixos (Holanda)), Charité - University Medicine Berlin (Alemanha), IEEE TECHNOLOGY CENTRE GMBH (Áustria), SECRETARIA REGIONAL DA SAUDE (Portugal), MEDCOM (Dinamarca), TELEMEDICINE TECHNOLOGIES (França), DW (Itália), FGM (Itália), CVTT (Portugal), EMPIRICA (Alemanha), HL7 (Bélgica), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE (Irlanda)	2023 - 2026

Estudo para o conhecimento da fraude nos fundos estruturais em Portugal	Coordenadora Global	CIES-Iscte, Nova SBE Data Science Knowledge Center - (Portugal)	2022 - 2023
Monitorização e Alerta de Incumprimento em Projetos	Investigadora	ISTAR-Iscte (MCS), CIES-Iscte	2022 - 2023
Inteligência Artificial na Gestão de Incentivos	Investigadora	DINAMIA'CET-Iscte (GEC) - Líder, ISTAR-Iscte, BRU-Iscte, CIES-Iscte, AICEP - Portugal Global - (Portugal), IAPMEI - (Portugal)	2020 - 2021
Graduates Advancement and Development of University Capacities in Albania	Coordenadora Local	CIES-Iscte, . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Itália), . - (Espanha), . - (Portugal), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Itália), . - (Itália), European university - (Portugal)	2019 - 2020

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 1º Ano (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Coordenador do 2º Ano (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Membro (Docente) (2025 - 2027)
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Coordenador do 1º Ano (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2018 - 2019)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2015 - 2017)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Coordenador do 1º Ano (2014 - 2016)
Unidade/Área: Mestrado em Engenharia Informática

Director (2013 - 2015)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Prémios

EUNIS Doerup E-learning Award 2017 (2017)

Best Paper Award - 2nd International Workshop on Educational Knowledge Management (2016)

Redes de Investigação

Nome da Rede de Investigação	Papel do Representante	Período
Centro de Competências de Inteligência Artificial para Administração Pública (IA-AP)	Member	Desde 2021

Associações Profissionais

Data Visualization Society (Desde 2022)

Society for Learning Analytics Research (SOLAR) (Desde 2020)

IEEE (Desde 2018)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Workshop Fraud and European Funds	ISCTE-IUL (Projeto Estudo para o conhecimento da fraude nos fundos estruturais em Portugal)	2022
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Strategisk analyse av NTNUs evner og muligheter - Virksomhetsarkitektur og kapabilitetsmodell som metode for strategisk analyse (Análise estratégica das capacidades e oportunidades da NTNU - Arquitetura empresarial e modelo de capacidade como método de análise estratégica) – Workshop 2	NTNU, Aalto University, ISCTE-IUL	2022
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Strategisk analyse av NTNUs evner og muligheter - Virksomhetsarkitektur og kapabilitetsmodell som metode for strategisk analyse (Análise estratégica das capacidades e oportunidades da NTNU - Arquitetura empresarial e modelo de capacidade como método de análise estratégica) – Workshop 1	NTNU, Aalto University, ISCTE-IUL	2022
Membro de comissão organizadora de evento não científico	EUNIS EA and BI SIG Spring Seminar: Modeling for strategic decision making - Explore how to combine enterprise architecture (EA) and business intelligence (BI) to improve strategic decision making in higher education institutions (HEI), Tampere University, Finland	EUNIS Enterprise Architecture and Business Intelligence Special Interest Groups	2022
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Final Conference of the GRADUA project, Dissemination Event and Project Meeting, Tirana, Albania	GRADUA Project (Erasmus+ project No. 585961-EPP-1-2017-1-AL-EPPKA2-CBHE-SP (2017 - 2926/001 -001)	2021

Membro de comissão organizadora de evento não científico	NTNU Business Intelligence and Analytics (BIA) Roadmapping Workshop	Norwegian University of Science and Technology (NTNU)	2021
Membro de comissão organizadora de evento científico	The times they are changing - Doing BI and analytics during a pandemic (BI SIG pre-congress EUNIS 2021 workshop)	EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group)	2021
Membro de comissão organizadora de evento científico	Next practice in making dashboards for HEIs – challenges and opportunities. EUNIS 2020 BI SIG workshop.	EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group)	2020
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Educational dashboards - show case from Higher Educational Institutions. EUNIS 2020 Pre-congress seminar	EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group)	2020
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Management dashboards – show cases from Higher Educational Institutions. EUNIS 2020 Pre-congress seminar	EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group)	2020
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Make data smart - a roadmap to the next level - EUNIS BI SIG winter seminar, 3-4 Fev. Ghent, Bélgica.	EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group)	2020
Coordenação geral de evento não científico	Workshop: Designing student dashboards (part 1 and part 2). 6h hands-on workshop for Higher Education professionals, integrated in the EUNIS Learning Analytics Workshop, Helsinki, Finland	EUNIS Business Intelligence Task Force	2018
Coordenação geral de evento não científico	EUNIS Learning Analytics Workshop: using data to enhance learning and teaching Aalto University Foundation, Helsinki, Finlânida 11-12 Outubro 2018	EUNIS: Business Intelligence and Learning and Teaching Task Forces	2018
Membro de comissão organizadora de evento não científico	DELIX 2018 Lisbon Winter School on Data Science and Engineering. 15-17 Fevereiro 2018, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa	IDSS Lab of INESC-ID and IDC	2018
Membro de comissão científica de evento científico	EUNIS 2013		2013
Membro de comissão organizadora de evento científico	8th Int. Conf. on the Quality of Information and Communications Technology (QUATIC 2012)		2012
Membro de comissão científica de evento científico	18th European University Information Systems Congress (EUNIS2012)		2012
Membro de comissão científica de evento científico	9th Annual QUASAR Workshop, Centro de Informática e Tecnologias da Informação, Univ. Nova de Lisboa		2012

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano

Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Visualização de dados - usar gráficos para expor muita informação”. Episódio 111	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Visualização de dados - usar gráficos para expor muita informação”. Episódio 111, a 6 junho 2022	2022
Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Os gráficos do COVID - com a pandemia, a visualização de dados invadiu os noticiários”. Episódio 113	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Os gráficos do COVID - com a pandemia, a visualização de dados invadiu os noticiários”. Episódio 113, a 8 junho 2022	2022
Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “A expressão ‘como mostra o gráfico...’ - quantas vezes os gráficos são usados como prova de um texto”. Episódio 115	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “A expressão ‘como mostra o gráfico...’ - quantas vezes os gráficos são usados como prova de um texto”. Episódio 115, a 10 junho 2022	2022
Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Boas dicas para a visualização de dados - como fazer bons gráficos para mostrar dados”. Episódio 112	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Boas dicas para a visualização de dados - como fazer bons gráficos para mostrar dados”. Episódio 112, a 7 junho 2022	2022
Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Fake Graphics - tal como há fake news, também há fake graphics”. Episódio 114	Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, “Fake Graphics - tal como há fake news, também há fake graphics”. Episódio 114, a 9 junho 2022	2022
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Alberto Cairo: Visual Trumpery Tour @Lisbon	Aula aberta de Alberto Cairo (Universidade de Miami) sobre Visualização de Informação, intitulada Visual Trumpery: How charts lie - and how they make us smarter (10-Dez-2018, Grande Auditório do ISCTE-IUL). A palavra inglesa "trumpery" significa um disparate sem valor, algo que é vistoso e enganador ao mesmo tempo. Trumpery pode ocorrer no texto, verbalmente ou visualmente. A palestra aborda exemplos de gráficos e mapas de dados enganadores, com o propósito de aumentar a literacia visual.	2018

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Digital Health for Better Health and Life	2079-8954 / Q2	2022 - 2023	Inglês
Editor de revista científica	Cadernos de Saúde Societal: Transformação Digital e Inclusão na Saúde nº3	2184-9676	2022	Português

Editor de revista científica	International Journal Continuing Engineering Education and Life-Long Learning. Special Issue on: Knowledge Management Technologies in Education	1741-5055 / Q3	2020	Inglês