

Aviso: [2026-04-08 16:25] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Elsa Cardoso

Professora Associada

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura
Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)



Contactos

| | |
|-----------------|---------------------------|
| E-mail | elsa.cardoso@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D6.12 |
| Telefone | 217650553 (Ext: 220630) |
| Cacifo | 323 |

Currículo

Elsa Cardoso é professora associada no ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), no Departamento de Ciência e Tecnologias da Informação da Escola de Tecnologias e Arquitetura, e diretora do Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão. É investigadora no Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR-Iscte) e no Grupo de Sistemas de Informação e Apoio à Decisão do INESC-ID Lisboa, Portugal. Tem um doutoramento (Doutoramento Europeu) em Ciências e Tecnologias da Informação pelo ISCTE-IUL, com especialização em Business Intelligence. É co-coordenadora da área de visualização de dados no DAViD Lab-Iscte (Laboratório de Digitalização e Visualização Avançada de Dados) criado em fevereiro 2025, em colaboração com o Instituto de Mobilidade e Transportes (IMT). É vogal da comissão executiva do Centro de Competências de Inteligência Artificial para a Administração Pública (IA>>AP) da Associação ISCTE CI-CVTT.

Os seus interesses de investigação incluem Business Intelligence & Analytics, visualização de dados, Data Warehouse, e sistemas de informação estratégicos (Balanced Scorecard) aplicados ao Ensino Superior, Ciência e Administração Pública. É membro do Business Intelligence Special Interest Group da EUNIS (European University Information Systems organization). Foi a líder deste SIG de 2013 até 2019. Desde 2022, é também membro do SIG de Arquitetura Empresarial da EUNIS, trabalhando em capability maturity models para o Ensino Superior. Tem participado em vários projectos de investigação nacionais e internacionais.

Está actualmente a participar nos seguintes projectos:

xSHARE: Expanding the European EHRxF to share and effectively use health data within the EHDS (101136734 - Horizon-HLTH-2023-IND-06) [2023-2026]

Programa Nacional de Ciência Aberta e Dados Abertos de Investigação (PRR). [2024-2026]

Projectos já terminados:

Estudo para o conhecimento da fraude nos fundos estruturais em Portugal (POAT-01-6177-FEDER- 000126). Investigadora Principal. [2022-2023]

Transformação Digital na Investigação: Gestão de Ciência e Ciência Aberta (POCI-05-5762-FSE-000438). [2021-2023]

MAIPro – Monitorização e Alerta de Incumprimento em Projetos (06/POAT/2021). [2022-2023]

IRIS – Sumarização e Informação de decisões: Aplicação de Técnicas de Inteligência Artificial no Supremo Tribunal de Justiça. Investigadora, integrando a equipa do INESC ID. [2021-2022]

Healthcare Insight – Units Performance Management (HI-UPM/2014/38567; FEDER-QREN). Investigadora Principal pelo Iscte. [2014-2015]

GRADUA – Graduates Advancement and Development of University capacities in Albania (Erasmus+ project No. 585961-EPP-1-2017-1-AL-EPPKA2-CBHE-SP (2017 -2926/001 -001). [2019-2021]

iLU – Integrative Learning from Urban Data (DSAIPA/DS/0111/2018). Investigadora, integrando a equipa do INESC ID. [2018-2022]

IA-Incentivos – Inteligência Artificial na Gestão de Incentivos, POCI-05-5762-FSE-000231). [2020-2021]

<https://ciencia.iscte-iul.pt/authors/elsa-cardoso/cv>

Áreas de Investigação

Business Intelligence e Analytics

Visualização de Dados

Sistemas de Apoio à Decisão

Data Warehouse

Sistemas de Informação Estratégicos, Balanced Scorecard

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|--------------|---|---------|
| ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa | Doutoramento | Ciências e Tecnologias da Informação | 2011 |
| Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico | Mestrado | Engenharia Informática e de Computadores | 2003 |
| Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico | Licenciatura | Engenharia Electrotécnica e de Computadores | 1995 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord |
|------------|------|----------------------------|----------|-------|
|------------|------|----------------------------|----------|-------|

| 2025/2026 | 2º | Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2025/2026 | 2º | Extração de Padrões e Conhecimento Guiada por Dados | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Visualização de Informação | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Seminário em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Experiência do Utilizador e Visualização de Informação | Mestrado em Engenharia Informática; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Ai And Business Change | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2024/2025 | 1º | Experiência do Utilizador e Visualização de Informação | Mestrado em Engenharia Informática; | Não |
| 2024/2025 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Tomada de Decisão Baseada em Dados | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Aplicações de Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Ai And Business Change | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital; | Não |
| 2023/2024 | 1º | Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Experiência do Utilizador e Visualização de Informação | Mestrado em Engenharia Informática; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Introdução à Ciência de Dados | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; | Não |
| 2022/2023 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2022/2023 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Experiência do Utilizador e Visualização de Informação | Mestrado em Engenharia Informática; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Ai And Business Change | Outro em Programa Avançado em Saúde Digital; | Não |
| 2022/2023 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão de Projectos de Sistemas de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Storytelling | | Não |
| 2021/2022 | 2º | Introdução à Ciência de Dados | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; | Não |
| 2021/2022 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Introdução à Ciência de Dados | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Dados na Ciência, Gestão e Sociedade | Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Experiência do Utilizador e Visualização de Informação | Mestrado em Engenharia Informática; | Não |
| 2021/2022 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2021/2022 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Introdução à Ciência de Dados | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; | Não |
| 2020/2021 | 2º | Projeto de Integração de Sistemas de Informação Distribuídos | Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; | Não |
| 2020/2021 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Não |
| 2020/2021 | 1º | Dados na Ciência, Gestão e Sociedade | Licenciatura em Ciência de Dados (PL); Licenciatura em Ciência de Dados; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Sistemas de Data Warehouse e Business Intelligence | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Desenho e Desenvolvimento de Aplicações de Business Intelligence | Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Experiência do Utilizador e Visualização de Informação | Mestrado em Engenharia Informática; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Não |
| 2019/2020 | 2º | Analítica Visual | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|---|-----|
| 2019/2020 | 2º | Projecto em Visualização de Informação II | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Introdução à Ciência de Dados | Curso Institucional em Escola de Tecnologias e Arquitetura; | Não |
| 2019/2020 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2018/2019 | 2º | Aplicações de Siad II | | Sim |
| 2018/2019 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2018/2019 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2018/2019 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Storytelling | | Não |
| 2018/2019 | 1º | Ferramentas de Visualização de Informação | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Analítica Visual | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2018/2019 | 1º | Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Aplicações de Siad II | | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2017/2018 | 2º | Analítica Visual | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|--|--|-----|
| 2017/2018 | 2º | Projecto em Visualização de Informação II | | Não |
| 2017/2018 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho | | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Storytelling | | Não |
| 2017/2018 | 1º | Ferramentas de Visualização de Informação | | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Projecto em Visualização de Informação I | | Não |
| 2017/2018 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2017/2018 | 1º | Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2016/2017 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2016/2017 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2016/2017 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2016/2017 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2015/2016 | 2º | Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|--|-----|
| 2015/2016 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2015/2016 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2015/2016 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2014/2015 | 2º | Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais | | Sim |
| 2014/2015 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2014/2015 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Tópicos Avançados em Business Intelligence | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2014/2015 | 1º | Seminário em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |
| 2013/2014 | 2º | Aplicações de Siad I | | Sim |
| 2013/2014 | 2º | Extracção de Conhecimento de Dados Empresariais | | Sim |
| 2013/2014 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | | Sim |
| 2013/2014 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II | | Sim |
| 2013/2014 | 2º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | | Sim |

| | | | |
|-----------|----|---|-----|
| 2013/2014 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Dissertação em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | Sim |
| 2013/2014 | 1º | Sistemas Integrados de Apoio à Decisão | Sim |
| 2012/2013 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | Sim |
| 2012/2013 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | Sim |
| 2011/2012 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I | Sim |
| 2011/2012 | 2º | Sistemas de Informação Analíticos II | Sim |
| 2011/2012 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II | Sim |
| 2011/2012 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | Sim |
| 2011/2012 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Sim |
| 2011/2012 | 1º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I | Sim |
| 2011/2012 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | Sim |
| 2010/2011 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I | Sim |
| 2010/2011 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | Sim |
| 2010/2011 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | Sim |
| 2010/2011 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|--|-----|
| 2009/2010 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I | | Sim |
| 2009/2010 | 2º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho II | | Não |
| 2009/2010 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2009/2010 | 1º | Sistemas de Informação Analíticos I | | Sim |
| 2009/2010 | 1º | Sistemas de Informação Estratégicos e Gestão de Desempenho I | | Sim |
| 2009/2010 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Sim |
| 2008/2009 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Não |
| 2008/2009 | 2º | Business Intelligence II | | Não |
| 2008/2009 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I | | Não |
| 2008/2009 | 1º | Business Intelligence I | | Não |
| 2007/2008 | 2º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |
| 2007/2008 | 1º | Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II | | Sim |

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-----------------------------|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Ricardo Jorge Alves Santos | Automated business Problem-solving methodology | Inglês | Em curso | Iscte |
| 2 | Tan Xiaoying | Factors Influencing Patient Safety in Internet Medical Care | Inglês | Em curso | Iscte |
| 3 | Rui Jorge Valentim Vitorino | Aplicação de Tecnologias de Business Intelligence e Web Semântica na Administração Pública: Uma Abordagem Ontológica para o Balanced Scorecard | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---------------------------------|---|---------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | António Lorvão Ferreira Antunes | Application of Semantic Web Techniques in Data Warehouse and Business Intelligence Systems | Inglês | Iscte | 2024 |
| 2 | Jiang Yichen | The Operation Strategies with Chinese characteristics on the Intelligent Process Management of Home-based Health Care Service | Inglês | Iscte | 2022 |
| 3 | Yang Bin | Business-IT Alignment from Operational Level: Empirical Evidence from the Bank of Qingdao, China | Inglês | Iscte | 2021 |
| 4 | Jin Chenhui | Impacts of mobile health technology adoption on service quality and patient satisfaction | Inglês | Iscte | 2019 |
| 5 | Zhu Qingqing | Service Model Innovation for Public Administration: A Case Study of Guizhou Entry-Exit Inspection and Quarantine Bureau | Inglês | Iscte | 2017 |
| 6 | Xu Xin | An empirical study of patient-centered hospital clinical process: dimensions, antecedents and outcomes | Inglês | Iscte | 2016 |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|---------------------------------|--|---------------|---------------|--------------------|
| 1 | Afonso Maria Mendes Peças | Deteção Automática de Referências Bibliográficas Fictícias em Teses Académicas | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | Vaag Mkrtchyan | Identificação de zonas de impacto potencial para acidentes ferroviários com mercadorias perigosas: estudo de caso do LxDataLab Challenge | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | João Francisco da Costa Pandaio | Desambiguação de Nomes de Autores: Uma Abordagem de Deep Learning Baseada em Conteúdo para Publicações Académicas | -- | Em curso | Iscte |
| 4 | Eduardo José da Silva Bagulho | Identificação de Padrões e Previsão do Consumo de Energia Elétrica no Concelho da Maia | -- | Em curso | Iscte |

| | | | | | |
|----|---|--|----|----------|-------|
| 5 | Otávio Augusto Dreyer Martins | Previsão de vendas com Machine Learning: Uma abordagem preditiva integrada ao processo de tomada de decisão em contexto empresarial | -- | Em curso | Iscte |
| 6 | Gonçalo Manuel Carvalho Carrasco | Deteção e Anotação de Outliers em IoT: uma Aplicação Interativa para Dados de Sensores de Estruturas de Engenharia Civil | -- | Em curso | Iscte |
| 7 | Diogo António Faia Fernandes | Framework para Qualidade de Dados Sensoriais | -- | Em curso | Iscte |
| 8 | Bruno Filipe Celestino Pedro | Análise preditiva de indicadores demográficos de Portugal | -- | Em curso | Iscte |
| 9 | Catarina Dias Francisco | Integração de Catálogo de Dados e Camada Semântica para Análises Avançadas em Business Intelligence | -- | Em curso | Iscte |
| 10 | Fábio Marques Ferreira | Reter ou Perder? Machine Learning na Previsão de Churn no retalho alimentar online | -- | Em curso | Iscte |
| 11 | Catarina de Brito Carvalho Moreira | Evaluating Dashboard Readability: An Experimental Study Using Eye-Tracking | -- | Em curso | Iscte |
| 12 | Maria Helena Correia de Araújo Krippahl | Desenvolvimento de um Sistema Analítico aplicado ao inquérito ECOS, um instrumento de observação em saúde pública | -- | Em curso | Iscte |
| 13 | Francisco Soares Saraiva Rodrigues | Como a IA generativa pode otimizar e melhorar a análise de dados e apoiar a tomada de decisões nas empresas, enquanto enfrenta desafios de adoção pelos utilizadores, governação de dados e transformação tecnológica. | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|------------------------------|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Afonso Brandão Crespo | Análise das Desigualdades Económicas e Sociais na área da Habitação | Português | Iscte | 2026 |
| 2 | Pedro Miguel Fernandes Lamas | Análise das desigualdades económicas e sociais no Trabalho, Rendimento e Pobreza | Português | Iscte | 2026 |

| | | | | | |
|----|---------------------------------------|--|-----------|-------|------|
| 3 | Miguel Leal Palma Fernandes D'Aguiar | Monitorização da Aprendizagem dos estudantes e Gamificação no Ensino superior: Desenvolvimento e Integração do Learning Scorecard 3.0 com o Moodle | Inglês | Iscte | 2025 |
| 4 | Tiago Augusto Mendes Teixeira Barbosa | Melodias e Dados: Uma Perspetiva Analítica na Previsão do Comportamento Humano na Aprendizagem Musical | Português | Iscte | 2024 |
| 5 | Pedro Miguel Silva de Sousa | Identificação de Padrões nos Incidentes Reportados pelos Cidadãos na Cidade de Lisboa | Inglês | Iscte | 2024 |
| 6 | Abelardo Miguel Ibarra Mendoza | Uma Framework para a avaliação da qualidade dos dados abertos | Inglês | Iscte | 2024 |
| 7 | Tiago Filipe Martins Tavares | Desigualdades Territoriais no Ensino Secundário em Portugal | Português | Iscte | 2024 |
| 8 | Rodrigo Miguel Jorge Mendes | Impacto no sucesso escolar das mudanças na vida do aluno | Português | Iscte | 2024 |
| 9 | Afonso Chen Miao | Previsão de anulação de projetos na gestão de fundos públicos | Inglês | Iscte | 2023 |
| 10 | Tiago Afonso Frade Martins | Aplicações de Ciência de Dados à Gestão de Fundos Públicos | Inglês | Iscte | 2023 |
| 11 | João Tomás Ferreira Guerra | Análise de dados para a deteção de Estratégias de Sucesso na Educação | Português | Iscte | 2023 |
| 12 | Rui Filipe Correia Ferreira | Implementação de um sistema de monitorização de percursos de aprendizagem dos alunos | Inglês | Iscte | 2023 |
| 13 | João Maria Sousa Gomes Neto | Enriquecimento Analítico: Uma Abordagem "Target to Source" para Requisitos em Falta nos Sistemas de Apoio à Decisão | Inglês | Iscte | 2022 |
| 14 | Maria João Almeida Casimiro Antunes | Desenvolvimento de um conjunto de dashboards para monitorização da supply chain: caso da BA Glass, S.A. | Português | Iscte | 2022 |
| 15 | Nuno Miguel Soares Fialho de Carvalho | Previsão de Dados de Estudante | Inglês | Iscte | 2021 |
| 16 | Sandrina Cristele Pereira Vieira | Estudo sobre a Experiência do Utilizador para Crianças | Inglês | Iscte | 2021 |
| 17 | Bernardo Armindo Valente Rodrigues | A importância dos serviços digitais na escolha do consumidor: o caso do setor da banca de retalho em Portugal | Português | Iscte | 2021 |
| 18 | Miguel Ângelo Damião Lopes | Utilização de ontologias para a gestão de dados educacionais: caso de estudo Learning Scorecard | Português | Iscte | 2021 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 19 | Nicole Furtado Oliveira | ETL para Ciência de Dados? Um Caso de Estudo. | Inglês | Iscte | 2021 |
| 20 | Rita Sofia da Silva Antunes | DATUS: Modelo de Avaliação de Usabilidade de Dashboards - caso de estudo com dashboards para estudantes | Inglês | Iscte | 2020 |
| 21 | João Pedro Sousa Henriques | Procura por associações entre trending topics de redes sociais e organizações | Inglês | Iscte | 2020 |
| 22 | Hussein Alikhan Sacoer | Sistema de apoio à decisão para a melhoria da mobilidade urbana | Português | Iscte | 2020 |
| 23 | Nuno Francisco Castro da Gama Antunes | OMEKO - Geração de Designs de Cartões de Visita Personalizados a partir de Imagens | Inglês | Iscte | 2020 |
| 24 | Marta Timóteo Pereira | Plataforma de Aprendizagem e Avaliação de Competências na Educação Pré-Escolar | Português | Iscte | 2020 |
| 25 | Andre Luiz Monteiro | A utilização dos métodos de machine learning no processo de gestão de risco de crédito em instituições bancárias. | Português | Iscte | 2019 |
| 26 | Paula Alexandra Pereira de Oliveira | Automação de Data Warehouse Doçura ou Travessura? | Inglês | Iscte | 2019 |
| 27 | Francisco António Couceiro Torres Barão Rações | Learning Scorecard: Visualização da experiência de aprendizagem em estudantes do Ensino Superior | Português | Iscte | 2018 |
| 28 | Tiago Miguel Garcez Pateiro | Visualização e Análise de Dados Codicológicos de livros Hebraicos | Português | Iscte | 2018 |
| 29 | Tiago Alexandre Maurício Pedroso | Gamificação para a melhoria da experiência de aprendizagem dos alunos: caso estudo Learning Scorecard | Português | Iscte | 2018 |
| 30 | Filipe Galvão Chambel Caçador | Big Data Analytics Applied to Sensor Data of Engineering Structures: Predictive Methods | Inglês | Iscte | 2017 |
| 31 | António Lorvão Ferreira Antunes | Big Data Analytics Applied to Sensor Data of Engineering Structures: Automatic Detection of Outliers | Português | Iscte | 2017 |
| 32 | Daniela Saraiva da Costa | Learning Scorecard: plataforma para a monitorização da experiência de aprendizagem de alunos no Ensino Superior aplicando técnicas de Business Intelligence e Gamificação | Português | Iscte | 2017 |
| 33 | Carlos Manuel Nunes Lima | Previsão de consumo de energia elétrica em contexto de Smart Grids | Português | Iscte | 2015 |
| 34 | Filipe João Oca Chelêu Simões Vieira | Análise à qualidade da rede Wlan do ISCTE-IUL | Português | Iscte | 2015 |

| | | | | | |
|----|---|---|-----------|-------|------|
| 35 | Filipa Alexandra Gaspar Martins Mendes Gomes | Proposta de modelo de maturidade para repositórios digitais. | Português | Iscte | 2015 |
| 36 | Ricardo José Gonçalves da Silva | "Aplicação do Business Model Canvas e de Balanced Scorecard a Repositórios Digitais | Português | Iscte | 2015 |
| 37 | Miguel Hugo Domingos de Oliveira | The study of usability and efficiency in Business Intelligence application | Inglês | Iscte | 2015 |
| 38 | Marta Raquel Ferreira Pinheiro | Developing a Business Intelligence Initiative in Higher Education | Inglês | Iscte | 2014 |
| 39 | Orlando José Constâncio Rebelo Colaço | Caracterização do DW/BI em Portugal - um estudo sobre os DW/BI das maiores empresas portuguesas | Português | Iscte | 2013 |
| 40 | Célia Maria Farinha da Silva Corte | Geração de retratos Pordata | Português | Iscte | 2013 |
| 41 | Pedro Nuno Pacheco Marques | Avaliação de modelos de maturidade para sistemas de Business Intelligence: caso de estudo TAP Portugal | Português | Iscte | 2013 |
| 42 | Pedro Emanuel Ferreira Lourenço | Evaluation of Business Intelligence Application Design Using the Principles of Visual Perception | Inglês | Iscte | 2013 |
| 43 | Vicente Nuno Sá Canhoto | Recomendação de musica: comparação entre collaborative Filtering e Context Filtering | Português | Iscte | 2013 |
| 44 | Patrícia Vanessa Duarte Mateus | Indicadores de empregabilidade do ISCTE-IUL | Português | Iscte | 2013 |
| 45 | Tiago Miguel Henriques Martinho | Dashboard Design Applied to the ITILV3 Problem Management Process: A case study at ISCTE-IUL | Inglês | Iscte | 2013 |
| 46 | Pedro Miguel dos Santos Lopes | Centros de Competência de Business Intelligence. Caso de Estudo: Banco de Portugal | Português | Iscte | 2012 |
| 47 | Ricardo Carlos Alexandre Figueiredo Sousa | Desenvolvimentos do Sistema de Apoio à Decisão para a melhoria de gestão de processos de negócio numa empresa do sector empresarial do estado: o estudo de caso da Empresa de Desenvolvimento e Infra-estruturas do Alqueva, SA | Português | Iscte | 2012 |
| 48 | Jaqueline Lima Pereira Cerqueira | Modelação de processos de gestão de propinas no contexto universitário - o caso de estudo do ISCTE-IUL | Português | Iscte | 2012 |
| 49 | Ricardo Nuno Gaspar da Silva Oliveira Barroso | -- | -- | Iscte | 2011 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Filipe Ferreira Cardoso Leitão | Preservação Digital da Informação Pública na Administração Pública Portuguesa: O Sistema de Informação do Instituto da Mobilidade e dos Transportes | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | José Miguel Beirão Lamela Gomes dos Santos | Dos dados à informação. Da informação ao conhecimento. Como a DGAV pode contribuir para a criação de conhecimento pela disponibilização de dados abertos. | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---------------------------------------|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Rui Jorge Valentim Vitorino | Implementação de uma Estratégia de Business Intelligence na Secretaria-Geral do Governo: Modernização, Transparência e Alinhamento Estratégico. | Português | Iscte | 2025 |
| 2 | Diogo Manuel Coelho Morais dos Santos | Avaliação do impacto da gamificação nas lojas de um servidor de jogos: A comparação entre a realidade portuguesa e norte-americana | Português | Iscte | 2022 |

Total de Citações

| | |
|-----------------|-----|
| Web of Science® | 106 |
| Scopus | 182 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Antunes, A. L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2025). The Balanced Scorecard ontology: A semantic approach to enhance strategy management. IEEE Engineering Management Review. 53 (4), 121-140</p> <ul style="list-style-type: none">- N.º de citações Web of Science®: 1- N.º de citações Scopus: 2- N.º de citações Google Scholar: 2 |
|---|--|

| | |
|----|---|
| 2 | <p>Antunes, A. L., Barateiro, J., Marecos, V., Petrovi, J. & Cardoso, E. (2024). Ontology-based BIM-AMS integration in European highways. <i>Intelligent Systems with Applications</i>. 22</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 9</p> |
| 3 | <p>Martins, T., de Almeida, A., Cardoso, E. & Nunes, L. (2024). Explainable artificial intelligence (XAI): A systematic literature review on taxonomies and applications in finance. <i>IEEE Access</i>. 12, 618-629</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 25</p> <p>- N.º de citações Scopus: 27</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 60</p> |
| 4 | <p>Antunes, A. L., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2024). Strategic analysis in the public sector using semantic web technologies. <i>Digital Government: Research and Practice</i>. 5 (3)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p> |
| 5 | <p>Santos, D., Cardoso, E. & Alexandre, I. (2023). Evaluating the impact of gamification on the online shop of a game server: A Comparison between the Portuguese and North American contexts. <i>Informatics</i>. 10 (2)</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p> |
| 6 | <p>Peixoto, A. R., Almeida, A. de., Antonio, N., Batista, F., Ribeiro, R. & Cardoso, E. (2023). Unlocking the power of Twitter communities for startups. <i>Applied Network Science</i>. 8</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p> |
| 7 | <p>Cardoso, E. & Su, X. (2022). Designing a Business Intelligence and Analytics Maturity Model for higher education: A design science approach. <i>Applied Sciences</i>. 12 (9)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 23</p> <p>- N.º de citações Scopus: 22</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 63</p> |
| 8 | <p>Antunes, N., Ferreira, J. & Cardoso, E. (2022). Generating personalized business card designs from images. <i>Multimedia Tools and Applications</i>. 81 (18), 25051-2507</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p> |
| 9 | <p>Su, X. & Cardoso, E. (2021). Measuring the maturity of the business intelligence and analytics initiative of a large Norwegian university. <i>International Journal of Business Intelligence Research</i>. 12 (2)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> |
| 10 | <p>Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Baptista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning scorecard dashboards: visualizing student learning experience. <i>European Journal of Higher Education IT</i>. 2018 (1)</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 11 | <p>Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. <i>European Journal of Higher Education IT</i>. 2017 (1)</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p> |
| 12 | <p>Serrão, C. & Cardoso, E. (2017). Handling confidentiality and privacy on cloud-based health information systems. <i>Journal of Information Privacy and Security</i>. 13 (2), 51-68</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p> |

| | |
|----|--|
| 13 | Sousa, M. S., Major, M. J., Cardoso, E., Gonçalves, R. & Bento, R. (2017). Reformas no sistema Nacional de Saúde Britânico: o financiamento dos hospitais públicos e o papel da 'Performance Measurement and Management'. Revista de Ciências Empresariais e Jurídicas. 28, 47-71 - N.º de citações Google Scholar: 2 |
| 14 | Becker, C. & Cardoso, E. (2014). Report on the capability assessment and improvement workshop (CAIW) at iPres 2013. D-Lib Magazine. 20 (3/4) - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8 |
| 15 | Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A. R. (2003). A decision support system for IST academic information. Informatica. 27 (3), 313-323 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 10 |
| 16 | Cardoso, E., Tzifa, E., Kaltabani, A., Demestichas, P., Silva, A. R. & Anagnostou, M. E. (1999). Service logic deployment and distribution configuration. Lecture Notes in Computer Science. 1597, 291-304 - N.º de citações Google Scholar: 2 |
| 17 | Olsen, A., Demany, D., Cardoso, E., Lodge, F., Kolberg, M., Björkander, M....Sinnott, R. (1999). The pros and cons of using SDL for creation of distributed services. Lecture Notes in Computer Science. 1597, 342-354 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6 |

- Editor de revista científica

| | |
|---|---|
| 1 | Martins, H., Camilo, C., Souza, C., Cardoso, E., Bobrowicz-Campos, E., Ferreira, J....Lima, M. L. (2022). Cadernos de Saúde Societal: Transformação Digital e Inclusão na Saúde. |
| 2 | Lahoud, C., Cardoso, E. & Matta, N. (2020). International Journal Continuing Engineering Education and Life-Long Learning. Special Issue on: Knowledge Management Technologies in Education. Geneva. Inderscience Publishers. |

- Editorial

| | |
|---|--|
| 1 | Lahoud, C., Cardoso, E. & Matta, N. (2020). Introduction. International Journal of Continuing Engineering Education and Life-Long Learning. 30 (3), 219-222 |
| 2 | Lahoud, I., Cardoso, E. & Matta, N. (2018). 3rd EKM Workshop Chairs' Welcome & Organization. 3rd EKM Workshop - WWW '18 Companion Proceedings of the The Web Conference 2018 . 1015-1017 |

- Artigo de revisão

| | |
|---|--|
| 1 | Lorvão Antunes, A. , Cardoso, E. & Barateiro, J. (2022). Incorporation of ontologies in data warehouse/business intelligence systems - A systematic literature review. International Journal of Information Management Data Insights. 2 (2) - N.º de citações Web of Science®: 23 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 73 |
|---|--|

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Antunes, A., Barateiro, J., Mata, J., Tavares de Castro, A. & Cardoso, E. (2023). Automatic outlier detection in sensor data used for structural health monitoring. Lisboa. LNEC. |
| 2 | Antunes, A., Jose Barateiro, Mata, J., Tavares de Castro, A. & Cardoso, E. (2023). Automatic Outlier Detection in Sensor Data Used for Structural Health Monitoring. Lisboa. Laboratório Nacional de Engenharia Civil. |
| 3 | Antunes, A., Barateiro, J., Mata, J., Tavares de Castro, A., Caçador, F. & Cardoso, E. (2023). Machine learning applied to sensor data. Predictive methods used for dam behavior interpretation. Lisboa. Laboratório Nacional de Engenharia Civil. |

- Capítulo de livro

| | |
|---|---|
| 1 | Nunes, L., Cardoso, E., de Almeida, A., Ribeiro, R., Guimarães, F., Mamede, R.P....Ferreira, J. (2023). Inteligência artificial para a administração pública como experiência pedagógica. In Joana Alexandre, Alexandre Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte. (pp. 52-63). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa. |
| 2 | Ferreira, R., Cardoso, E. & Oliveira, J. (2023). How can LMS affect student's motivation and engagement?. In Ruben Pereira, Isaias Bianchi, Álvaro Rocha (Ed.), Digital technologies and transformation in business, industry and organizations. (pp. 183-195). Cham: Springer . - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4 |
| 3 | Rico, J., Barateiro, J., Mata, J., Antunes, A. & Cardoso, E. (2019). Applying advanced data analytics and machine learning to enhance the safety control of dams. In George A. Tsihrintzis, Maria Virvou, Evangelos Sakkopoulos, Lakhmi C. Jain (Ed.), Machine learning paradigms: Applications of learning and analytics in intelligent systems. Cham: Springer. - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 34 |
| 4 | Moura, J., Batista, F., Cardoso, E. & Nunes, L. (2015). Intelligent management and efficient operation of big data. In Noor Zaman, Mohamed Elhassan Seliaman, Mohd Fadzil Hassan, Fausto Pedro Garcia Marquez (Ed.), Handbook of research on trends and future directions in big data and web intelligence. (pp. 105-129).: IGI Global. - N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 5 | Cardoso, E. (2012). Business Intelligence e Gestão de Performance. In Nelson António (Ed.), Estratégia Organizacional: do mercado à ética. (pp. 167-200). Lisboa: Escolar Editora. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Trocin, C., Cardoso, E. & Mikalef, P. (2024). Algorithmic evaluations in breast cancer: The case of Champalimaud Foundation. In Maria Manuela Cruz-Cunha, Dulce Domingos, Emanuel Peres, Rui Rijo (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 1770-1777).: Elsevier. |
|---|---|

| | |
|----|--|
| 2 | <p>Maltusch, P., Cardoso, E., Kjærem, V., Langfeldt, O. I. & Kibsgaard, G. J. (2023). Using enterprise architecture for modeling and visualizing the impact of change: A report from the trenches. In Desnos, J.-F., and López Nores, M. (Ed.), Proceedings of European University Information Systems Congress 2023. EPIc Series in Computing. (pp. 140-150).: EasyChair.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 3 | <p>Oliveira, B., Henriques, A., Oliveira, Ó., Duarte, A., Santos, V., Antunes, A....Cardoso, E. (2023). A measure data catalog for dashboard management and validation. In Gusikhin, O., Hammoudi, S., and Cuzzocrea, A. (Ed.), Proceedings of the 12th International Conference on Data Science, Technology and Applications - DATA. (pp. 381-389). Rome, Italy: SciTePress.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p> |
| 4 | <p>Antunes, A., Lopes, M., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2023). GELCO: Gamified educational learning contents ontology. In CAPSI 2023 Proceedings. (pp. 295-316). Beja: Association for Information Systems.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 5 | <p>Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Development of Plan S monitoring and compliance tool in the context of PTCRIS for Portuguese National Science Foundation. In Sicilia, M.-A., De-Castro, P., Vancauwenbergh, S., Simons, E., and Ognjen, O. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 151-161). Dubrovnik: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p> |
| 6 | <p>Vieira, S., Alexandre, I. M. & Cardoso, E. (2022). The child in charge: The case of child-participatory design of an environmental sustainability serious game. In IDC '22: Interaction Design and Children. (pp. 485-491). Braga: Association for Computing Machinery.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p> |
| 7 | <p>Pedroso, T., Cardoso, E., Rações, F., Baptista, A. & Barateiro, J. (2019). Learning scorecard gamification: Application of the MDA framework. In Information Systems for Industry 4.0: Proceedings of the 18th Conference of the Portuguese Association for Information Systems. (pp. 29-46).: Springer International Publishing.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p> |
| 8 | <p>Cardoso, E. & Su, X. (2019). Towards a lean assessment model for evaluating the maturity level of business intelligence and analytics initiatives in higher education. In EUNIS 2019 Congress, Proceedings. (pp. 33-36). Trondheim: European University Information Systems Organization.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p> |
| 9 | <p>Cardoso, E. (2018). The past, present, and future of Learning Analytics. In Companion Proceedings of the The Web Conference 2018. (pp. 1021-1021). Lyon: ACM Press.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p> |
| 10 | <p>Cardoso, E., Pedroso, T., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning Scorecard dashboards: visualizing student learning experience. In 24th International Conference of European University Information Systems, EUNIS2018. Paris</p> |

| | |
|----|---|
| 11 | <p>Antunes, A. L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2018). Adding value to sensor data of civil engineering structures: automatic outlier detection. In 1st Workshop on Machine Learning, Intelligent Systems and Statistical Analysis for Pattern Recognition in Real-life Scenarios, ML-ISAPR 2018. Zakyntos</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p> |
| 12 | <p>Pedroso, T., Cardoso, E., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Gamificação do learning scorecard: aplicação da framework MDA. In 18.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI'2018). Santarém</p> |
| 13 | <p>Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. In 23rd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2017). (pp. 25-33). Münster: European University Information Systems.</p> |
| 14 | <p>Botelho, M. C., Vilar, E. T., Cardoso, E., Silva, A. A., Almeida, P. D., Rodrigues, L. M....Rodrigues, S. (2017). The four faces of information visualization: A conceptual framework for a postgraduate program. In Reis, L. P., Rocha, Á., Alturas, B., Costa, C., and Cota, M. P. (Ed.), 2017 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Lisbon, Portugal: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 15 | <p>Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2017). Learning scorecard: monitor and foster student learning through gamification. In Ciancarini, P., Poggi, F., Horridge, M., Zhao, J., Groza, T., Suarez-Figueroa, M.C., d'Aquin, M., Presutti, V. (Ed.), Lecture Notes in Computer Science. (pp. 55-68).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p> |
| 16 | <p>Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2016). Learning scorecard: Monitor and foster student learning through gamification. In Matta, N., Zablith, F., Lahoud, I., and Ventura, S. (Ed.), Proceedings of the Second International Workshop on Educational Knowledge Management (EKM 2016). (pp. 39-50). Bologna: CEUR-WS.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p> |
| 17 | <p>Cardoso, E. & Ribeiro, R. (2016). Looking back at the EUNIS repository data using text mining techniques. In Yiannis Salmatzidis (Ed.), EUNIS 2016: Crossroads where the past meets the future: EUNIS 22nd Annual Congress, Book of Proceedings. Thessaloniki</p> |
| 18 | <p>Oliveira, M., Cardoso, E. & Santana, M. (2015). Medição de usabilidade e eficiência de dashboards: Framework desenvolvida usando os princípios de desenho de business intelligence e interação homem-máquina. In O'Neill, H., Costa, C. J., Domingues, L., Alturas, B., and Serrão, C. (Ed.), Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2015). (pp. 338-362). Lisboa: ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.</p> |
| 19 | <p>Vieira, R., Cardoso, E. & Becker, C. (2014). A traceable maturity assessment method based on enterprise architecture modelling. In Grossmann, G., Hallé, S., Karastoyanova, D., Reichert, M., and Rinderle-Ma, S. (Ed.), 2014 IEEE 18th International Enterprise Distributed Object Computing Conference Workshops and Demonstrations. (pp. 245-253). Ulm, Germany: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p> |
| 20 | <p>Cardoso, E., Alcolea, J. J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M., Leone, A....Brighi, E. (2013). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European higher education institutions: Initial report from the BI Task Force @EUNIS. In 19th EUNIS Congress "ICT Role for Next Generation Universities" . Riga: Riga Technical University.</p> |

| | |
|----|--|
| 21 | Cardoso, E., Alcolea, J. J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M., Leone, A....Brighi, E. (2013). Business Intelligence (BI) Task Force @EUNIS. In 19th EUNIS Congress "ICT Role for Next Generation Universities" . Riga: Riga Technical University. |
| 22 | Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. In Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal. (pp. 0-0). Castelo Branco, Portugal |
| 23 | Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. In 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012). (pp. 0-0). Vila Real, Portugal |
| 24 | Martins, R., Cardoso, E., Sequeira, M. M. de. & Borges, H. (2010). ITIL nas universidades: Projecto-piloto em gestão de activos de TI no ISCTE-IUL. In 10ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2010). Viana do Castelo: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. - N.º de citações Google Scholar: 3 |
| 25 | Cardoso, E., Viaene, S. & Costa, C. (2009). Designing strategy maps for programme performance measurement in higher education. In 5th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2009). (pp. 0-0). Santiago de Compostela - N.º de citações Google Scholar: 2 |
| 26 | Trigueiros, M. J. & Cardoso, E. (2006). A methodology for the creation and restructuring higher education degrees conformed to the Bologna goals: A practical case study. In 12th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2006). Tartu, Estonia: University of Tartu. - N.º de citações Google Scholar: 3 |
| 27 | Cardoso, E. & Trigueiros, M. J. (2004). Decision support systems for university effectiveness. In Mahnic, V., and Vilfan, B. (Ed.), 10th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2004). Ljubljana, Slovenia: University of Ljubljana, Faculty of Computer and Information Science. - N.º de citações Google Scholar: 3 |
| 28 | Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. J. & Silva, R. (2003). A decision support system for IST academic information. In Veugelers, M., and Dijkman, H. (Ed.), 9th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2003). (pp. 416-427). Amsterdão: Universiteit van Amsterdam. |

- Comunicação em evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Oliveira, B, Ana Henriques, Óscar Oliveira, Ana Duarte, Vasco Santos, Antunes, A....Cardoso, E. (2023). A Measure Data Catalog for Dashboard Management and Validation. 12th International Conference on Data Science, Technology and Applications - DATA2023. |
| 2 | Cardoso, E., Maltusch, P., Kjærem, V., Langfeldt, O. & Kibsgaard, G. (2023). Using Enterprise Architecture for Modeling and visualizing the impact of change: a report from the trenches. European University Information Systems Congress 2023. |
| 3 | Antunes, A., Lopes, M., Barateiro, J. & Cardoso, E. (2023). GELCO: Gamified Educational Learning Contents Ontology. 23.a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2023). |
| 4 | Cardoso, E. (2023). Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal . Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal – Divulgação Pública à Comunicação Social, 21 Setembro 2023, Procuradoria-Geral da República. |

| | |
|----|---|
| 5 | Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Desafios no desenvolvimento de uma ferramenta de monitorização e conformidade com políticas de Ciência Aberta no âmbito de financiamento pela FCT. 13ª Conferência Lusófona de Ciência Aberta. |
| 6 | Moreira, J. M. & Cardoso, E. (2022). A Ciência da Ciência: Sistema de Indicadores do Ecosistema C&T. Jornadas Computação Científica 2022. |
| 7 | Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Development of Plan S monitoring and compliance tool in the context of PTCRIS for Portuguese National Science Foundation . 15th International Conference on Current Research Information Systems (CRIS2022). |
| 8 | Cardoso, E. & Su, X. (2021). NTNU Business Intelligence and Analytics (BIA) Roadmapping Workshop. NTNU Business Intelligence and Analytics (BIA) Roadmapping Workshop, August 20, 2021. |
| 9 | Cardoso, E. & Su, X. (2021). Becoming a data driven organization. NTNU Seminar: External experiences - digital solutions for governance and management (Eksterne erfaringer - digitale løsninger for styring og ledelse), September 16, 2021, NTNU. |
| 10 | Cardoso, E. (2021). LS 2.0: Visualizing student learning experience. AI in Higher Education (AI-HE 2021) supported by ERASMUS+ Project 2019-1-DK01-KA203-060293. |
| 11 | Cardoso, E. (2020). Business Intelligence and Analytics. DELix - Lisbon Winter School on Data Science and Engineering. |
| 12 | Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). The maturity assessment model for HEI in the making. EUNIS BI SIG Winter Seminar - Make data smart - a roadmap to the next level. |
| 13 | Cardoso, E. (2020). Next practice in making dashboards for HEI: challenges and opportunities. Next practice in making dashboards for HEIs – challenges and opportunities. EUNIS 2020 BI SIG workshop. |
| 14 | Cardoso, E. (2020). Assessing the maturity of Business Intelligence and Analytics in Higher Education. Metared Portugal. I Workshop dos grupos de trabalho, 31 Janeiro 2020, Universidade Nova de Lisboa, Lisboa. |
| 15 | Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). Presenting the HE-BIA Maturity Model v2.0: a lean assessment model of business intelligence and analytics initiatives in Higher Education . EUNIS 2020. |
| 16 | Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2019). Towards a Lean Assessment Model for Evaluating the Maturity Level of Business Intelligence and Analytics Initiatives in Higher Education. 25th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2019). |
| 17 | Cardoso, E., Pedrosa, T., Rações, F., Batista, A. & Barateiro, J. (2018). Learning Scorecard dashboards: visualizing student learning experience. 24th Int. Conf. on European University Information Systems (EUNIS2018). |
| 18 | Pateiro, T., Marques de Matos, D. & Cardoso, E. (2018). Visual analytics of Hebrew manuscripts codicological metadata. The 1st KDD Workshop on Data Science for Digital Art History: tackling big data Challenges, Algorithms, and Systems. |
| 19 | Marques de Matos, D., Pateiro, T. & Cardoso, E. (2018). Crossing the Line: Data visualisation of Codicological Data of Hebrew Manuscripts and Incunabula. XIth Congress of the European Association of Jewish Studies (EAJS, 2018). |

| | |
|----|---|
| 20 | Antunes, A.L., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2018). Adding value to sensor data of civil engineering structures: Automatic outlier detection. 1st Workshop on Machine Learning, Intelligent Systems and Statistical Analysis for Pattern Recognition in Real-life Scenarios (ML-ISAPR 2018), organized in the 9th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications (IISA 2018). |
| 21 | Cardoso, E. (2017). Case study: Gaming approaches at the University Institute of Lisbon. EUNIS Workshop A-Z of Learning Analytics. |
| 22 | Cardoso, E. (2017). How to become a data scientist in 3 (not so) easy steps. MSIAD: Workshop on Computational Data Science. |
| 23 | Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Alexandrino da Silva, A., Almeida, P., Rodrigues, L....Rodrigues, S. (2017). Information Visualisation quadrant display. A synergistic approach to a postgraduate program. Data Science, Statistics & Visualisation (DSSV 2017). |
| 24 | Cardoso, E., Costa, D. & Santos, D. (2017). Introducing the Learning Scorecard: a tool to improve the student learning experience. 23rd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2017). |
| 25 | Cardoso, E. (2016). Data visualization: new challenges. Curso de Especialização em Comunicação Visual de Informação - invited talk . |
| 26 | Cardoso, E. & Ribeiro, R. (2016). Looking back at the EUNIS repository data using text mining techniques. 22nd International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2016). |
| 27 | Cardoso, E. (2016). Data Visualization Fundamentals for Business Intelligence. Master Class EUNIS Business Intelligence Task Force, Pre-conference event EUNIS 2016. |
| 28 | Cardoso, E., Santos, D., Costa, D., Caçador, F., Antunes, A. & Ramos, R. (2016). Learning Scorecard: monitor and foster student learning through gamification . 2nd Int. Workshop on Educational Knowledge Management (EKM 2016). |
| 29 | Cardoso, E. (2015). EUNIS Business Intelligence: Fatores chave para o desenvolvimento de iniciativas de BI no Ensino Superior. Conferência Business Intelligence nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas, 23 Novembro 2015. |
| 30 | Cardoso, E. & Major, M. (2015). Apresentação de resultados no contexto científico. Seminário de Disseminação de Resultados do Projeto Healthcare Insight, 9 Novembro 2015. |
| 31 | Cardoso, E. (2015). Key Factors to Improve the Maturity of BI Initiatives in Higher Education. Jornada CRUE-TIC / EUNIS-BI sobre Inteligencia Institucional en Universidades. |
| 32 | Cardoso, E. (2014). Master class on Business Intelligence Systems. EUNIS Business Intelligence Task Force Event with Irish Universities, Dublin, 23 Maio 2014. |
| 33 | Cardoso, E. (2014). EUNIS BI Maturity Survey Report. 20th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2014), 11-13 Junho 2014 . |
| 34 | Cardoso, E. (2014). EUNIS Business intelligence. Jornadas Sectorial CRUE-TIC (Comisión sectorial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas), 20-21 Novembro 2014. |

| | |
|----|---|
| 35 | Cardoso, E. (2014). The current state of business intelligence initiatives in European Higher Education Institutions. Terena Networking Conference 2014, 19-22 Maio 2014. - N.º de citações Google Scholar: 4 |
| 36 | Cardoso, E. (2014). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: survey results. EUNIS Business Intelligence Conference, 6-7 Março 2014. |
| 37 | Cardoso, E. (2013). A implementação, formação e prática de ITSM numa organização pública – a experiência do ISCTE-IUL: desafios, barreiras e conquistas! . COBIT Sessions #3, ISACA Lisbon Chapter. |
| 38 | Cardoso, E., Alcolea, J.J., Rieger, B., Schulze, S., Rivera, M. & Leone, A. (2013). Evaluation of the maturity level of BI initiatives in European Higher Education Institutions: initial report from the BI Task Force @EUNIS. 19th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2013). - N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 39 | Cardoso, E. (2013). Preliminary results of the survey on Capability Assessment and Improvement. Capability assessment and improvement workshop (CAIW) at IPRES 2013. |
| 40 | Cardoso, E., Guerreiro, J. & Rita, P. (2013). O contributo do MSIAD para a formação de profissionais de BI em Portugal. SAS Forum Lisboa 2013. |
| 41 | Cardoso, E. & Nelson, L. (2013). Do You Know Where Your BI Initiative is Going? An Agile Business Intelligence Manifesto for Higher Education. Higher Education Data Warehousing Conference 2013 (HEDW2013). |
| 42 | Cardoso, E. (2013). Sistemas de Business Intelligence – o que são, vantagens, factores críticos para a implementação, riscos. Conferência Serviço Público Inteligente, 15 Maio 2013, Lisboa. |
| 43 | Cardoso, E., Borges, H., Martinho, T., Cavaco, J. & Costa, C. (2012). IT service management using the ITIL® framework: the experience of ISCTE University Institute of Lisbon. 18th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2012). |
| 44 | Cardoso, E., Velada, R., José, S., Caetano, António & Costa, C. (2012). Reflexão sobre a implementação do processo de Bolonha no ISCTE-IUL. Encontro Nacional Concretização do Processo de Bolonha em Portugal. |
| 45 | Cardoso, E. (2011). Performance and quality management of Higher Education programmes. Seminários do Programa Doutoral de Gestão, ISCTE-IUL, 14 Dez. 2011. |
| 46 | Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2007). Using the Balanced Scorecard as a tool for Performance Management of Higher Education Degrees. 13th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2007). |
| 47 | Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2006). A methodology for the creation and restructuring Higher Education Degrees conformed to the Bologna goals – a practical case study. 12th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2006). |
| 48 | Alexandre, I., Trigueiros, M., Cardoso, E., Cercas, F. & Costa, C. (2005). DCTI a caminho de Bolonha. 6a Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2005). |
| 49 | Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2005). A Balanced Scorecard Approach for Strategy- and Quality-driven Universities. 11th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2005). |
| 50 | Cardoso, E. & Trigueiros, M. (2004). Decision support systems for university effectiveness. 10th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2004 - IT Innovation in a Changing World). |

| | |
|----|--|
| 51 | Trigueiros, M. & Cardoso, E. (2004). Sistemas de apoio à decisão para a eficácia da universidade. Conferência Anual de Utilizadores SAS (CAUS 2004). |
| 52 | Cardoso, E., Galhardas, H., Trigueiros, M. & Silva, A.R. (2003). A Decision Support System for IST Academic Information. 9th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2003). |

- Artigo não publicado nas atas da conferência

| | |
|---|---|
| 1 | Alves, T., Cardoso, E., Oliveira, J., Saraiva, A., Cunha, C. & Costa, J. R. (2025). DAViD Lab: Liderando a Inovação em Digitalização e Visualização de Dados – Identidade e Propósito. XVI Encontro Anual de Parceiros do Roteiro das Minas e Pontos de Interesse Mineiro e Geológico de Portugal. |
| 2 | Alves, T., Saraiva, A., Cardoso, E., Oliveira, J., Cunha, C. & Costa, J. R. (2025). DAViD Lab: Inovação na Digitalização e Visualização Avançada de Dados – Missão, e Objetivos . 5ª Jornadas Open Source. |
| 3 | Moreira, J. M., Pardelha, F., Laranjeira, C., Pereira, F., Novais, J., Lopes, P....Cardoso, E. (2022). Development of Plan S monitoring and compliance tool in the context of PTCRIS for Portuguese National Science Foundation . 15th International Conference on Current Research Information Systems (CRIS2022). |
| 4 | Sacoor, H., Arsenio, E., Cardoso, E. & Barateiro, J. (2021). How to ensure the provision of social inclusive public transport bus services? a strategic case study in Lisbon. 49th European Transport Conference (ETC 2021). - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 5 | Cardoso, E. & Su, Xiaomeng (2020). Presenting the HE-BIA Maturity Model v2.0: a lean assessment model of business intelligence and analytics initiatives in Higher Education. 26th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2020). - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 6 | Pateiro, T., Marques de Matos, D. & Cardoso, E. (2018). Visual analytics of Hebrew manuscripts codicological metadata. 1st KDD Workshop on Data Science for Digital Art History: tackling big data Challenges, Algorithms, and Systems. |
| 7 | Botelho, M.C., Vilar, E., Cardoso, E., Alexandrino da Silva, A., Almeida, P., Rodrigues, L....Vital Brito, D (2018). Information visualization and health care communication: lessons from a postgraduate program. International Conference on Communication in Healthcare 2018. - N.º de citações Google Scholar: 1 |

• Outras Publicações

- Outras publicações

| | |
|---|--|
| 1 | Alves, T., Cardoso, E., Oliveira, J., Saraiva, A., Cunha, C. & Costa, J. R. (2025). Laboratório de Digitalização e Visualização Avançada de Dados. Ciência 2025. |
| 2 | Cardoso, E. (2020). Business Intelligence e a gestão de performance: Sebenta de Sistemas Informáticos de Apoio a Decisão II. Book. |
| 3 | Cardoso, E. & França, M. (2012). Qualidade Balanced Scorecard no planeamento estratégico de um hospital. IV Encontro de Profissionais de Gestão de Risco e Saúde Ocupacional em Estabelecimentos de Saúde. |

| | |
|---|---|
| 4 | Velada, R., Cardoso, E., Antunes, Ana, Caetano, António, Bento, Rui, Aguiar, Francisco...Sequeira, Manuel Menezes de (2009). Achievements of the Bologna process reforms: an integrated management and IT approach. 15th International Conference on European University Information Systems (EUNIS 2009). - N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 5 | Cardoso, E. & Trigueiros, M. J. (2007). Using the balanced scorecard as a tool for performance management of higher education degrees. 13th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2007). - N.º de citações Google Scholar: 4 |
| 6 | Cardoso, E., Trigueiros, M. J. & Narciso, P. (2005). A balanced scorecard approach for strategy- and quality-driven universities. 11th International Conference of European University Information Systems (EUNIS 2005). - N.º de citações Google Scholar: 17 |

- Relatório

| | |
|---|---|
| 1 | Cardoso, E. (2023). Resumo do Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal. |
| 2 | Cardoso, E., Nunes, Luis, de Almeida, A. & Martins, T. (2023). Estudo para o Conhecimento da Fraude nos Fundos Estruturais em Portugal. |

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|--|---------------------|--|-------------|
| Interoperabilidade e rastreabilidade da informação sobre irregularidades nos sistemas de gestão de fundos Europeus em Portugal | Investigadora | ISTAR-Iscte (MCS) | 2025 - 2026 |
| Sistemas de Informação e Análise de Dados para o Planeamento de Políticas Públicas | Investigadora | ISTAR-Iscte - Líder, INESC-ID - (Portugal), UA g - (Portugal) | 2025 - 2026 |
| LABORATÓRIO DE DIGITALIZAÇÃO E VISUALIZAÇÃO AVANÇADA DE DADOS (DAViDLab) | Coordenadora Global | Iscte-CI - Líder, BRU-Iscte - Coordenador Técnico, CEI-Iscte, CIES-Iscte, CIS-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte - Coordenador Técnico, CRIA-Iscte, IT-Iscte - Coordenador Técnico, ISTAR-Iscte - Coordenador Técnico, IMT - (Portugal), CML - (Portugal), ICOMOS-PT - (Portugal), EPHEMERA - (Portugal) | 2025 - 2027 |

| | | | |
|---|---------------------|---|-------------|
| Expanding the European EHRxF to share and effectively use health data within the EHDS | Investigadora | Iscte, BRU-Iscte, CIS-Iscte, CIES-Iscte, ISTAR-Iscte, NATIONAL EHEALTH AUTHORITY (Chipre), BRIDG OU (Estónia), FOUNDATION FOR RESEARCH AND TECHNOLOGYHELLAS (Grécia), IHE-EUR (Bélgica), EICTA (Bélgica), Cineca (Itália), TICSALUT (Espanha), ÚPA (Espanha), GNOMON (Grécia), DNV (Noruega), MEDIQ AS (Dinamarca), WIV (Bélgica), EHTÉL (Bélgica), betse-health (Países Baixos (Holanda)), DEPARTMENT OF HEALTH (Irlanda), IDIKA S.A. (Grécia), CDISC (Bélgica), UNINOVA (Portugal), I-HD (Bélgica), EUCROF EUROPEAN CRO FEDERATION (Países Baixos (Holanda)), Charité - University Medicine Berlin (Alemanha), IEEE TECHNOLOGY CENTRE GMBH (Áustria), SECRETARIA REGIONAL DA SAUDE (Portugal), MEDCOM (Dinamarca), TELEMEDICINE TECHNOLOGIES (França), DW (Itália), FGM (Itália), CVTT (Portugal), EMPIRICA (Alemanha), HL7 (Bélgica), ECHALLIANCE COMPANY LIMITED BY GUARANTEE (Irlanda) | 2023 - 2026 |
| Estudo para o conhecimento da fraude nos fundos estruturais em Portugal | Coordenadora Global | CIES-Iscte, Nova SBE Data Science Knowledge Center - (Portugal) | 2022 - 2023 |
| Monitorização e Alerta de Incumprimento em Projetos | Investigadora | ISTAR-Iscte (MCS), CIES-Iscte | 2022 - 2023 |
| Inteligência Artificial na Gestão de Incentivos | Investigadora | DINAMIA'CET-Iscte (GEC) - Líder, ISTAR-Iscte, BRU-Iscte, CIES-Iscte, AICEP - Portugal Global - (Portugal), IAPMEI - (Portugal) | 2020 - 2021 |
| Graduates Advancement and Development of University Capacities in Albania | Coordenadora Local | CIES-Iscte, . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Itália), . - (Espanha), . - (Portugal), . - (Albânia), . - (Albânia), . - (Itália), . - (Itália), European university - (Portugal) | 2019 - 2020 |

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 2º Ano (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Coordenador do 1º Ano (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Membro (Docente) (2025 - 2027)
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Coordenador do 1º Ano (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2017 - 2019)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Director (2015 - 2017)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Coordenador do 1º Ano (2014 - 2016)
Unidade/Área: Mestrado em Engenharia Informática

Director (2013 - 2015)
Unidade/Área: Mestrado em Sistemas Integrados de Apoio à Decisão

Prémios

EUNIS Doerup E-learning Award 2017 (2017)

Best Paper Award - 2nd International Workshop on Educational Knowledge Management (2016)

Redes de Investigação

| Nome da Rede de Investigação | Papel do Representante | Período |
|--|------------------------|------------|
| Centro de Competências de Inteligência Artificial para Administração Pública (IA-AP) | Member | Desde 2021 |

Associações Profissionais

Data Visualization Society (Desde 2022)

Society for Learning Analytics Research (SOLAR) (Desde 2020)

IEEE (Desde 2018)

Organização/Coordenação de Eventos

| Tipo de Organização/Coordenação | Título do Evento | Entidade Organizadora | Ano |
|---|--|---|------|
| Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL | Workshop Fraud and European Funds | ISCTE-IUL (Projeto Estudo para o conhecimento da fraude nos fundos estruturais em Portugal) | 2022 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Strategisk analyse av NTNUs evner og muligheter - Virksomhetsarkitektur og kapabilitetsmodell som metode for strategisk analyse (Análise estratégica das capacidades e oportunidades da NTNU - Arquitetura empresarial e modelo de capacidade como método de análise estratégica) – Workshop 2 | NTNU, Aalto University, ISCTE-IUL | 2022 |

| | | | |
|--|--|---|------|
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Strategisk analyse av NTNUs evner og muligheter - Virksomhetsarkitektur og kapabilitetsmodell som metode for strategisk analyse (Análise estratégica das capacidades e oportunidades da NTNU - Arquitetura empresarial e modelo de capacidade como método de análise estratégica) – Workshop 1 | NTNU, Aalto University, ISCTE-IUL | 2022 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | EUNIS EA and BI SIG Spring Seminar: Modeling for strategic decision making - Explore how to combine enterprise architecture (EA) and business intelligence (BI) to improve strategic decision making in higher education institutions (HEI), Tampere University, Finland | EUNIS Enterprise Architecture and Business Intelligence Special Interest Groups | 2022 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Final Conference of the GRADUA project, Dissemination Event and Project Meeting, Tirana, Albania | GRADUA Project (Erasmus+ project No. 585961-EPP-1-2017-1-AL-EPPKA2-CBHE-SP (2017 - 2926/001 -001) | 2021 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | NTNU Business Intelligence and Analytics (BIA) Roadmapping Workshop | Norwegian University of Science and Technology (NTNU) | 2021 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | The times they are changing - Doing BI and analytics during a pandemic (BI SIG pre-congress EUNIS 2021 workshop) | EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group) | 2021 |
| Membro de comissão organizadora de evento científico | Next practice in making dashboards for HEIs – challenges and opportunities. EUNIS 2020 BI SIG workshop. | EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group) | 2020 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Educational dashboards - show case from Higher Educational Institutions. EUNIS 2020 Pre-congress seminar | EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group) | 2020 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Management dashboards – show cases from Higher Educational Institutions. EUNIS 2020 Pre-congress seminar | EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group) | 2020 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | Make data smart - a roadmap to the next level - EUNIS BI SIG winter seminar, 3-4 Feb. Ghent, Bélgica. | EUNIS BI SIG (EUNIS Business Intelligence Special Interest Group) | 2020 |
| Coordenação geral de evento não científico | Workshop: Designing student dashboards (part 1 and part 2). 6h hands-on workshop for Higher Education professionals, integrated in the EUNIS Learning Analytics Workshop, Helsinki, Finland | EUNIS Business Intelligence Task Force | 2018 |
| Coordenação geral de evento não científico | EUNIS Learning Analytics Workshop: using data to enhance learning and teaching Aalto University Foundation, Helsinki, Finlândia 11-12 Outubro 2018 | EUNIS: Business Intelligence and Learning and Teaching Task Forces | 2018 |
| Membro de comissão organizadora de evento não científico | DELIX 2018 Lisbon Winter School on Data Science and Engineering. 15-17 Fevereiro 2018, Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa | IDSS Lab of INESC-ID and IDC | 2018 |
| Membro de comissão científica de evento científico | EUNIS 2013 | | 2013 |

| | | | |
|--|---|--|------|
| Membro de comissão organizadora de evento científico | 8th Int. Conf. on the Quality of Information and Communications Technology (QUATIC 2012) | | 2012 |
| Membro de comissão científica de evento científico | 18th European University Information Systems Congress (EUNIS2012) | | 2012 |
| Membro de comissão científica de evento científico | 9th Annual QUASAR Workshop, Centro de Informática e Tecnologias da Informação, Univ. Nova de Lisboa | | 2012 |

Actividades de Difusão

| Tipo de Actividade | Título do Evento | Descrição da Actividade | Ano |
|--|--|---|------|
| Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.) | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Os gráficos do COVID - com a pandemia, a visualização de dados invadiu os noticiários". Episódio 113 | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Os gráficos do COVID - com a pandemia, a visualização de dados invadiu os noticiários". Episódio 113, a 8 junho 2022 | 2022 |
| Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.) | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "A expressão 'como mostra o gráfico...' - quantas vezes os gráficos são usados como prova de um texto". Episódio 115 | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "A expressão 'como mostra o gráfico...' - quantas vezes os gráficos são usados como prova de um texto". Episódio 115, a 10 junho 2022 | 2022 |
| Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.) | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Boas dicas para a visualização de dados - como fazer bons gráficos para mostrar dados". Episódio 112 | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Boas dicas para a visualização de dados - como fazer bons gráficos para mostrar dados". Episódio 112, a 7 junho 2022 | 2022 |
| Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.) | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Fake Graphics - tal como há fake news, também há fake graphics". Episódio 114 | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Fake Graphics - tal como há fake news, também há fake graphics". Episódio 114, a 9 junho 2022 | 2022 |
| Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.) | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Visualização de dados - usar gráficos para expor muita informação". Episódio 111 | Programa de rádio "Palavras Cruzadas", da Antena 2, "Visualização de dados - usar gráficos para expor muita informação". Episódio 111, a 6 junho 2022 | 2022 |
| Coordenação de evento de difusão do conhecimento | Alberto Cairo: Visual Trumpery Tour @Lisbon | Aula aberta de Alberto Cairo (Universidade de Miami) sobre Visualização de Informação, intitulada Visual Trumpery: How charts lie - and how they make us smarter (10-Dez-2018, Grande Auditório do ISCTE-IUL). A palavra inglesa "trumpery" significa um disparate sem valor, algo que é vistoso e enganador ao mesmo tempo. Trumpery pode ocorrer no texto, verbalmente ou visualmente. A palestra aborda exemplos de gráficos e mapas de dados enganadores, com o propósito de aumentar a literacia visual. | 2018 |

Actividades de Edição/Revisão Científica

| Tipo de Actividade | Título da Revista | ISSN/Quartil | Período | Língua |
|------------------------------|---|----------------|-------------|-----------|
| Editor de revista científica | Digital Health for Better Health and Life | 2079-8954 / Q2 | 2022 - 2023 | Inglês |
| Editor de revista científica | Cadernos de Saúde Societal: Transformação Digital e Inclusão na Saúde nº3 | 2184-9676 | 2022 | Português |
| Editor de revista científica | International Journal Continuing Engineering Education and Life-Long Learning. Special Issue on: Knowledge Management Technologies in Education | 1741-5055 / Q3 | 2020 | Inglês |