Aviso: [2026-11-01 19:31] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Elsa Justino

Professora Auxiliar
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia
Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas (ESPP)



Contactos

E-mail	Elsa_Justino@iscte-iul.pt
Gabinete	AA3.09
Cacifo	339

Currículo

Assistente Social, é doutorada em Serviço Social pela Universidade Católica Portuguesa, sendo Mestre e Licenciada na mesma área. Atualmente é Professora Auxiliar na Escola de Sociologia e Políticas Públicas do Iscte - Instituto Universitário de Lisboa. De 2019 a 2022 integrou o Conselho de Administração do Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, como Vogal Executiva. Paralelamente, de 2016 a 2022 foi Professora Auxiliar Convidada do Departamento de Economia, Sociologia e Gestão da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD). Desde 1998 até 2022, exerceu diversos cargos dirigentes com destaque para Administradora da UTAD e dos Serviços de Ação Social, Subdiretora Geral da Direção Geral do Ensino Superior (Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior), Vice-Presidente do Fundo de Apoio ao Estudante (Ministério da Educação) e Chefe do Gabinete do Secretário de Estado do Emprego e Formação Profissional (Ministério do Trabalho). Em 2022 foi nomeada por despacho do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior como Cocoordenadora do Painel Independente de Alto Nível de seleção e acompanhamento do «Programa Nacional para o Alojamento no Ensino Superior — PNAES».
Participa regularmente em estudos, comunicações e artigos científicos nas áreas do Serviço Social, da Responsabilidade Social e do Ensino Superior.

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período

Universidade Católica Portuguesa	Doutoramento	Serviço Social	2016
Universidade Católica Portuguesa	Mestrado	Serviço Social	2010
Instituto Superior de Serviço Social	Licenciatura	Serviço Social	1996

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2024 - 2026	Fundação INTRAS e UTAD-Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Portugal	VIVEMAIS – Comunidad transfronteriza y transdisciplinar para el diseño, adopción y uso de tecnologías asistivas innovadoras (Ongoing Project)
2024 - 2024	Instituto para as Políticas Públicas e Sociais (IPPS-Iscte)	Portugal	Curso de Chefias Tributárias - Competência de Liderança
2024 - 2024	Instituto Nacional de Administração (INA, IP)	Portugal	5.ª Edição do Programa de Mentoria para a Inovação e Liderança na Administração Pública
2023 - 2023	Brighten, S.A.	Portugal	Estudo das Universidades Públicas de Lisboa sobre o impacto económico da internacionalização e preparação da oferta internacional (Projeto aprovado ao abrigo do Programa Operacional Regional Lisboa 2020)

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Direitos Humanos e Serviço Social	Mestrado em Serviço Social;	Não
2026/2027	2º	Serviço Social: Vulnerabilidades, Dependências e Envelhecimento	Licenciatura em Serviço Social;	Sim
2026/2027	2º	Estágio em Serviço Social II	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2026/2027	1º	Teoria e História do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2026/2027	1º	Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social;	Sim
2026/2027	1º	Boas Práticas & Inovação em Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Sim
2026/2027	1º	Tese em Serviço Social	Doutoramento em Serviço Social;	Não
2025/2026	2º	Direitos Humanos e Serviço Social	Mestrado em Serviço Social;	Não
2025/2026	2º	Serviço Social: Vulnerabilidades, Dependências e Envelhecimento	Licenciatura em Serviço Social;	Sim

2025/2026	2º	Estágio em Serviço Social II		Não
2025/2026	1º	Teoria e História do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2025/2026	1º	Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social;	Sim
2025/2026	1º	Boas Práticas & Inovação em Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Tese em Serviço Social	Doutoramento em Serviço Social;	Não
2024/2025	2º	Direitos Humanos e Serviço Social	Mestrado em Serviço Social;	Sim
2024/2025	2º	Serviço Social: Vulnerabilidades, Dependências e Envelhecimento	Licenciatura em Serviço Social;	Não
2024/2025	2º	Estágio em Serviço Social II		Não
2024/2025	1º	Teoria e História do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2024/2025	1º	Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2024/2025	1º	Boas Práticas & Inovação em Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2024/2025	1º	Tese em Serviço Social	Doutoramento em Serviço Social;	Não
2023/2024	2º	Direitos Humanos e Serviço Social	Mestrado em Serviço Social;	Sim
2023/2024	2º	Serviço Social: Vulnerabilidades, Dependências e Envelhecimento	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Sim
2023/2024	2º	Estágio em Serviço Social II		Não
2023/2024	1º	Teoria e História do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2023/2024	1º	Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	2º	Serviço Social: Vulnerabilidades, Dependências e Envelhecimento	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	2º	Diagnóstico Organizacional, Planeamento e Avaliação em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	2º	Estágio em Serviço Social II		Não
2022/2023	1º	Teoria e História do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não

2022/2023	1º	Seminário Prática Profissional em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	1º	O Portal do Sns ao Serviço do Cidadão / Políticas de Saúde, Qualidade e Bem-Estar Social		Não
2022/2023	1º	Boas Práticas & Inovação em Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Flávio de Souza Menezes	A ação social nas escolas da Trafaria: as consequências dos apoios nas famílias com mais vulnerabilidade social	Português	Em curso	Iscte
2	José António Mendes Pereira	A construção da dignidade humana na velhice: Direitos, políticas e a proteção social das pessoas pensionistas na Guiné-Bissau	Português	Em curso	Iscte
3	Bruno Jacinto Rocha Gonçalves	Governança local e territorialização da ação social no distrito de Lisboa: inovações e desafios nas práticas do Serviço Social	--	Em curso	Iscte
4	Ana Carina Sabino Madeira da Silva	Saúde Mental e Direitos Humanos: a Acessibilidade das Comunidades Ciganas aos Cuidados Comunitários de Saúde Mental	Português	Em curso	Iscte
5	Maria do Céu Brandão Azevedo	O Processo de descentralização de competências nos municípios portugueses: Potencialidades e limitações da ação social na intervenção territorializada.	Português	Em curso	Iscte
6	Rita Inês Gaspar Agapito	Entre a norma e a prática: a resposta institucional à violência doméstica no serviço de urgência hospitalar	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Marta Isabel Honório Matos	Saúde Mental: Novas configurações na intervenção do Serviço Social	Português	Iscte	2026

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Mikaélla Maria da Silva	Entre fronteiras e ruas: histórias de exclusão e resistência deimigrantes sem-abrigo em Odivelas	Português	Entregue	Iscte
2	Carolina de Almeida Pinto Basto de Oliveira	Socialização Adolescente na Era Digital: Perspetivas, Desafios e Dinâmicas Contemporâneas	--	Em curso	Iscte
3	Filipa Nuno Duarte Cândido	Serviço Social, Apoio domiciliário e Saúde: Desafios de integração no Concelho de Óbidos.	--	Em curso	Iscte
4	Rafaela Rodrigues Ferreira	Repensar a Intergeracionalidade: Desafios do Serviço Social em projetos de voluntariado.	--	Em curso	Iscte
5	Célia Maria de Jesus Ferreira	Literacia Digital em Saúde e Desigualdades no Acesso ao Portal do SNS: Estudo de Caso no Centro de Saúde de Alcabideche	--	Em curso	Iscte
6	Beatriz Maria Diogo Gaspar	Proteção Infantil e Vulnerabilidade Social: Análise da Intervenção do Serviço Social com Crianças em Risco	--	Em curso	Iscte
7	Marta Batista Cruz	O Papel da Família na Prática do Assistente Social com Idosos Institucionalizados	Português	Em curso	Iscte
8	Carla Sofia dos Santos Frade	Configurações e Práticas do Serviço Social na Promoção dos Direitos do Cidadão	--	Em curso	Iscte
9	Flávia Sofia Morgado Camões	Solidão e Sociabilidade: Análise dos Laços Informais em Idosos Institucionalizados	--	Em curso	Iscte
10	Carolina Maria Ramalho Neto Teixeira de Miranda	Reflexões da Prática do Assistente Social na Intervenção com a População LGBTQIA+	--	Em curso	Iscte
11	Inês Filipa Monteiro Mendes	A Transformação Digital e a Humanização no Apoio Domiciliário: Um Projeto de Intervenção	--	Em curso	Iscte

12	Margarida Gonçalves Marques	O contributo dos Profissionais de Serviço Social em contexto de intervenção Humanitária: A Dinâmica de trabalho colaborativo na prática Interinstitucional	--	Em curso	Iscte
13	Ana Filipa Ribeiro Gomes	O Processo de Envelhecimento das Pessoas com Deficiência Intelectual: Implicações na saúde, autonomia e bem-estar	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Vasilios Bellos	Formações Dialógicas de Auto-Compreensão Pessoal e Cultural entre Refugiados e Requerentes de Asilo em Portugal	Inglês	Iscte	2026
2	Alexandra Mafalda dos Santos Rodrigues	Absentismo e insucesso escolar: estudo de caso TEIP.	Português	Iscte	2025
3	Margarida Arriaga Ferreira	Memórias que Curam: Um caminho para o Bem-Estar - Projeto de Intervenção em ERPI	Português	Iscte	2025
4	Débora Filipa Branco Rocha	Processos Mediáticos de Crianças e Jovens em Perigo e a Intervenção das Comissões de Proteção de Crianças e Jovens	Português	Iscte	2025
5	Sónia Cristina da Cunha Major	Serviço Social Empresarial e o apoio à parentalidade: políticas de bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores	Português	Iscte	2025
6	Bruno Jacinto Rocha Gonçalves	Potencialidades e constrangimentos no domínio da ação social no âmbito da transferência de competências: Estudo de caso sobre o munícipio da Amadora.	Português	Iscte	2024

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Helena Manuela Rosa Mendes	Intervenção Social no Contexto Urbano: Possibilidade de "Ageing in Place" no Bairro da Flamenga em Lisboa	Português	Iscte	2025

Total de Citações

Web of Science®	279
Scopus	300

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Mauritti, R., Oliveira, E., Roque Ferreira, M., Gomes, S., Justino, E. & Pintassilgo, S. C. (2026). Peer mentoring, perceived affiliation, sense of belonging and social inclusion: Evidence from a Portuguese university. Education Sciences, 16(8). https://doi.org/10.3390/educsci16081285
2	Justino, E., Dias, D. & Santos, G. (2025). Access and achievement: Low-income students in Portuguese higher education case study. International Journal of Higher Education, 14(5), 90?102. https://doi.org/10.5430/ijhe.v14n5p90 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Justino, E. & Ferreira, J. (2022). Determinantes sociais da saúde e os desafios da transformação digital. Uma breve reflexão sobre populações vulneráveis. Cadernos de Saúde Societal, 3, 19?28.
4	Fonseca, M., Justino, E. & Amaral, A. (2020). Students' migration in a Portuguese hinterland public university. Studies in Higher Education, 45(6), 1160?1182. https://doi.org/10.1080/03075079.2018.1553155 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 10
5	Santos, G., Marques, C. S., Justino, E. & Mendes, L. (2020). Understanding social responsibility's influence on service quality and student satisfaction in higher education. Journal of Cleaner Production, 256. https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120597 - N.º de citações Web of Science®: 114 - N.º de citações Scopus: 110 - N.º de citações Google Scholar: 278
6	Marques, C. S. E., Santos, G., Galvão, A., Mascarenhas, C. & Justino, E. (2018). Entrepreneurship education, gender and family background as antecedents on the entrepreneurial orientation of university students. International Journal of Innovation Science, 10(1), 58?70. https://doi.org/10.1108/ijis-07-2017-0067 - N.º de citações Web of Science®: 63 - N.º de citações Scopus: 92 - N.º de citações Google Scholar: 192
7	Sá, C., Tavares, D. A., Justino, E. & Amaral, A. (2011). Higher education (related) choices in Portugal: Joint decisions on institution type and leaving home. Studies in Higher Education, 36(6), 689?703. https://doi.org/10.1080/03075071003725343 - N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 30 - N.º de citações Google Scholar: 50

8	Tavares, D., Tavares, O., Justino, E. & Amaral, A. (2008). Students' preferences and needs in Portuguese higher education. European Journal of Education, 43(1), 107?122. https://doi.org/10.1111/j.1465-3435.2007.00331.x - N.º de citações Web of Science®: 64 - N.º de citações Scopus: 43 - N.º de citações Google Scholar: 166

- Artigo de revisão

1	Prechtl, M. H. G., Alegria, E. C. B. A., Belchior-Rocha, H., Justino, E., Gomes, J. F. & Puna, J. F. (2026). Boundaries for a global resilient energy transition. Green Chemistry, 28(6), 2684?2693. https://doi.org/10.1039/D5GC04501K - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Justino, E., Redondo, João, Ferreira, José Gomes & Almeida, Leandro da Silva (2019). Estudar é para Todos (?). Coleção Edutalks. Fundação Belmiro de Azevedo.
2	Justino, E. (2018). Trajetórias Escolares Improváveis. O Sucesso dos estudantes de Meios Socialmente Desfavorecidos no Ensino Superior. Editorial Caritas. - N.º de citações Google Scholar: 5

- Editor de livro

1	Justino, E. & Casquilho-Martins, I. (2025). Scholarship Models Around the Globe - Embracing Diversity, New Trends and Opportunities. IntechOpen. https://doi.org/10.5772/intechopen.1004488 - N.º de citações Google Scholar: 1

- Capítulo de livro

1	Justino, E. & Casquilho-Martins, I. (2025). Uma breve reflexão socio-histórica da profissão em Portugal. In Joaquim Fialho, Inês Casquilho-Martins (Ed.), Serviço social: Fundamentos, metodologia e contextos de intervenção (pp. 27?40). Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Belchior-Rocha, H., Justino, E. & Yener, S. (2025). AI in the sustainability of social economy. In Maria José Sousa, João Rodrigues dos Santos, Miguel Sousa, Subhendu Kumar Pani (Ed.), Economic sustainability potentiated by artificial intelligence (pp. 11?20). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-96-8089-4_2
3	Justino, E. & Casquilho-Martins, I. (2025). Práticas pedagógicas em serviço social: Aprendizagem de instrumentos técnicos aplicados à prática profissional. In Sónia Pintassilgo, Alexandre Almeida, Ana Catarina Nunes, Helena Soares, Isabel Correia, Patrícia Dinis Costa, Vania Baldi, David Isaac, Henrique Lage, Beatriz Saavedra, Gonçalo Tomé Ribeiro, Helena Alvito (Ed.), Novos Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte (pp. 109?124). Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

4	Justino, E. (2025). A instrumentalidade no serviço social. In Joaquim Fialho, Inês Casquilho-Martins (Ed.), Serviço social: Fundamentos, metodologia e contextos de intervenção (pp. 132?146). Sílabo.
5	Justino, E. & Santos, G. (2024). Social responsibility, organisational support, and identification: An approach to non-profit organisations. In Helena Belchior Rocha (Ed.), Social Work: Perceptions for a new era. Intechopen. https://doi.org/10.5772/intechopen.1004013 - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Justino, E. (2021). Acesso ao ensino superior. As escolhas dos estudantes, razões e condicionantes. In EDIÇÕES ALMEDINA, S.A (Ed.), Ensino Superior em Portugal. Missões, Contextos e Práticas (pp. 205?230). Almedina.
7	Justino, E. & Borges, D., (2018). A intervenção do serviço social no ensino superior. Serviço Social na Escola (pp. 275?297). HUMUS.
8	Justino, E. (2018). Serviço Social em contexto de ensino superior: características e propostas de intervenção centradas nos estudantes. Serviço Social em Educação (pp. 105?114). PACTOR.
9	Fonseca, Madalena, Encarnação, S., & Justino, E. (2014). Shrinking higher education systems: Portugal, figures, and policies. In Gaële Goastellec and France Picard (Ed.), Higher Education in Societies A Multi Scale Perspective (pp. 127?147). Sense Publishers. https://doi.org/10.1007/978-94-6209-746-9 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 22
10	Justino, E. (2013). Da equidade ao acesso ao ensino superior. A responsabilidade social nas universidades na dimensão dos seus valores sociais. Responsabilidade Social das Universidades (pp. 80?120). Conceito. - N.º de citações Google Scholar: 4
11	Justino, E. & Silva Pereira, J. (2003). Estratégia prospetiva para o financiamento da ação social no ensino superior. In Amaral, Alberto (Ed.), Avaliação, revisão e consolidação da legislação do ensino superior. Centro de Investigação em Políticas de Ensino Superior (CIPES/UP) e Fundação das Universidade Portuguesas. - N.º de citações Google Scholar: 4

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Justino, E., Mauritti, R, Roque Ferreira, M. & Oliveira, E. (2026). Programas de Mentoria para a Inclusão Social: Uma Abordagem Holística no Contexto Universitário. In Bolarin Martinez, M. J., & Bernárdez Gómez, A. (Ed.), Atas do XIV Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria (pp. 41?42). Zenedo. https://doi.org/10.5281/zenodo.18185506
2	Justino, E. & Casquilho-Martins, I. (2026). ACTIVE LEARNING AND SIMULATION STRATEGIES FOR TEACHING TECHNICAL INSTRUMENTS IN SOCIAL WORK. 18th annual International Conference on Education and New Learning Technologies. IATED. https://doi.org/10.21125/edulearn.2026.1730
3	Justino, E. & Mauritti, R (2026). INCLUSIVE PEER MENTORING IN HIGHER EDUCATION: A HOLISTIC MODEL FOR SOCIAL INCLUSION AND STUDENT INTEGRATION. 18th annual International Conference on Education and New Learning Technologies. IATED. https://doi.org/10.21125/edulearn.2026.1720

4	Saleiro, S., Mauritti, R, Justino, E., Silva, S. F. da, Belchior-Rocha, H. & Pintassilgo, S. (2024). Experiences and perceptions on the quality of higher education student halls of residence: The perspective of displaced students. In Luis Gómez Chova, Chelo González Martínez, Joanna Lees (Ed.), EDULEARN24 Proceedings (pp. 7548?7558). IATED Publications (International Academy of Technology, Education and Development). https://doi.org/10.21125/edulearn.2024.1774
5	Justino, E., Silva, S. F. da, Mauritti, R & Belchior-Rocha, H. (2024). Exploring student residences: Impact of parental education on residence experiences. In Luis Gómez Chova, Chelo González Martínez, Joanna Lees (Ed.), EDULEARN24 Proceedings (pp. 7451?7457). IATED Publications (International Academy of Technology, Education and Development). https://doi.org/10.21125/edulearn.2024.1754
6	Justino, E. & Dias, D. (2023). Social work curricular design and the international standards for the profession: Alignment and misalignment in Portugal. In Luis Gómez Chova, Chelo González Martínez, Joanna Lees (Ed.), EDULEARN23 Proceedings (pp. 1824?1827). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/edulearn.2023.0554 - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Dias, D. & Justino, E. (2023). Social work through the ages: The case study of Portuguese higher education. In Luis Gómez Chova, Chelo González Martínez, Joanna Lees (Ed.), EDULEARN23 Proceedings (pp. 2623?2628). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/edulearn.2023.0753
8	Santos, G., Dias, D., Candeias, T., Pinto da Costa, E. & Justino, E. (2023). Diversity in higher education: Students' grits and fears. In Gómez Chova, L., González Martínez, C., and Lees, J. (Ed.), EDULEARN23 Proceedings (pp. 5732). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/edulearn.2023.1502
9	Dias, D., Sá, M. & Justino, E. (2019). The gap between real and desired students: Institutional strategies to manage heterogeneity in an engineering school. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Ed.), EDULEARN19 Proceedings (pp. 8486?8493). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/edulearn.2019.2109 - N.º de citações Google Scholar: 2
10	Justino, E., Santos, G. & Dias, D. (2019). Social work really works: Learning outcomes in Portuguese social work undergraduate degrees. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Ed.), INTED2019 Proceedings (pp. 7723?7733). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/inted.2019.1907
11	Justino, E., Santos, G., Marques, V. & Marques, C. S. (2019). The impact of cooperation and I&D research on innovation in the healthcare sector. In Liargovas, P., & Kakouris, A. (Ed.), Proceedings of the European Conference on Innovation and Entrepreneurship, ECIE 2019 (pp. 460?468). Academic Conferences Ltd. https://doi.org/10.34190/ECIE.19.150 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
12	Santos, G., Justino, E., Marques, C. S. & Taylor, M. de L. M. (2019). Students' perceptions and expectations of university social responsibility and service quality: A gender perspective. In Paoloni, P. (Ed.), 2nd International Conference on Gender Research (ICGR 2019) (pp. 56?57). Academic Conferences Ltd. - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3
13	Santos, G., Dias, D., Justino, E. & Marques, C. (2019). An approach to university social responsibility as forerunner of students' satisfaction. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Ed.), EDULEARN19 Proceedings (pp. 8477?8485). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/edulearn.2019.2108 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3
14	Justino, E., Dias, D. & Santos, G. (2018). Strangers in the university: Unforeseen students in Portuguese higher education. 2018 CHER International Higher Education Conference. HSE University.

15	Santos, G., Justino, E. & Marques, C. (2018). The influence of CSR in job satisfaction through internal service quality: An approach in the third sector. In Vrontis, D., Weber, Y., & Tsoukatos, E. (Ed.), 11th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business. Research Advancements in National and Global Business: Theory and Practice (pp. 1212?1223). EuroMed Press. - N.º de citações Google Scholar: 1
16	Justino, E., Rio-Costa, A. & Cordeiro M. (2018). Excellency and knowledge sharing in IT the management of the social action services: The case of the EGO-SAS project. EUNIS 2018 Congress (pp. 32?35). EUNIS.
17	Borges, D. & Justino, E. (2018). A intervenção do AS na atribuição de prestações sociais com recurso a plataformas eletrónicas. In Vieira, R. F., Sezões, I., & Borges, M. (Ed.), APSS 5º Congresso Nacional de Serviço Social 2018 (pp. 141?146). APSS - Associação dos Profissionais de Serviço Social.
18	Rio-Costa, A., Marques, M., Rebelo, A., Borges, A. & Justino, E. (2018). Implementing virtual desktop infrastructures at the university: The UTAD case. EUNIS 2018 Congress (pp. 41?43). EUNIS.
19	Justino, E. & Sequeira, S. (2018). Responsabilidade social nas universidades: A perceção dos estudantes da UTAD sobre o programa designado Fundo de Apoio Social. In Vieira, R. F., Sezões, I., & Borges, M. (Ed.), Serviço Social e Desenvolvimento Humano: 5º Congresso Nacional de Serviço Social (pp. 21?27). APSS - Associação dos Profissionais de Serviço Social.
20	Marques, C. S., Santos, G., Galvão, A., Mascarenhas, C. & Justino, E. (2017). The impact of entrepreneurship education on the individual entrepreneurial orientation of university students. Regional HELIX'17 - International Conference on Innovation, Entrepreneurship and Technology Transfer: Book of Proceedings (pp. 14). University of Beira Interior.
21	Simões, P., Rio-Costa, A., Reis, F., Ribeiro, R., Vasconcelos, A. & Justino, E. (2017). Achieving a trust relationship model in eduroam: The case of an RadSec pilot implementation in Portuguese higher education institutions. EUNIS 23rd Annual Congress: Shaping the Digital Future of Universities: Book of proceedings (pp. 78?89). EUNIS.
22	Borges, J., Justino, E., Vaz, C., Barroso, J. & Reis, A. (2017). Introducing online exams. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Candel Torres, I. (Ed.), INTED2017 Proceedings (pp. 9514?9517). IATED Academy. https://doi.org/10.21125/inted.2017.2248 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5
23	Santos, G., Mendes, L., Justino, E. & Marques, C. (2017). Social responsibility of universities, satisfaction and quality of service: Perceptions of the higher education student. 4th Symposium on Ethics and Social Responsibility Research. Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico do Porto.
24	Santos, G., Justino, E., Marques, C. & Taylor, M. de L. M. (2017). The influence of services quality on student satisfaction: Contributions to the construction of an explanatory model of university social responsibility. CHER 2017 Universities as political institutions: HEIs in the middle of academic, economic, and social pressures. Finnish Institute for Educational Research.
25	Ribeiro, J., Reis, A. & Justino, E. (2017). ActiveGym, inspiring educational success and healthy lifestyles at UTAD. In Reis, A., Hadjileontiadi, L., Paredes, H., Sampaio, J., Martins, P., & Barroso, J. (Ed.), Technology and innovation in sports, science, health and wellbeing: Meeting abstracts. BMC Sports Science, Medicine and Rehabilitation. BioMed Central (BMC). https://doi.org/10.1186/s13102-017-0068-y
26	Santos, G., Justino, E., Marques, C. & Taylor, M. de L. M. (2017). Um olhar sobre o empreendedorismo feminino no interior norte de Portugal. 24th APDR Congress. Intellectual Capital and Regional Development: New landscapes and challenges for space planning. Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional.

27	Santos, C. P. C., Borges, D., Justino, E. & Sequeira, A. S. (2017). As alterações ao Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo no período de 2010 a 2015: O impacto na realidade da UTAD. IX Congresso Português de Sociologia: Portugal, território de territórios. Associação Portuguesa de Sociologia. - N.º de citações Google Scholar: 3
28	Fonseca, M., Encarnação, S., Cerdeira, L. & Justino, E. (2016). Interdisciplinary discussion on the concept of widening access to higher education: Evidence from policies and outcomes. 35th EAIR Forum 'The Impact of Higher Education'. BAICE.
29	Justino, E. & Santos, G. (2016). Desafios à democratização do ensino superior em Portugal: Dinâmicas de acesso na UTAD. 6ª Conferência FORGES. Para que(m) servem a universidade e as instituições do ensino superior? Balanços, proposições e desafios acerca do papel das IES no séc XXI. FORGES.
30	Justino, E., Dias, D. & Santos, Gina (2016). How to reach the unexpected: low income students in Portuguese higher education. 38th Annual Forum. EAIR.
31	Fonseca, M., Encarnação, S. & Justino, E. (2016). Emergent ambiguities in a shrinking higher education system: Portugal, figures and policies. 35th EAIR Forum 'The Impact of Higher Education'. BAICE.
32	Amado-Tavares, D.,, TAVARES, ORLANDA, Justino, E. & Amaral, Alberto (2006). Student's preferences and needs in Portuguese higher education. International Conference 28th Annual EAIR.

- Comunicação em evento científico

1	Justino, E., Mauritti, R, Roque Ferreira, M. & Oliveira, E. (2026). Programas de Mentoria para a Inclusão Social: Uma Abordagem Holística no Contexto Universitário. XIV Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria,.
2	Mauritti, R, Saleiro, Sandra Palma, Justino, E., Silva, S. F. , Sousa, C., Pintassilgo, S....Paio, A. (2025). Estudo nacional sobre as residências para estudantes do ensino superior: Principais resultados. XIII Congresso Português de Sociologia,.
3	Justino, E., Belchior-Rocha, H. & Casquilho-Martins, I. (2025). Human Rights and Social Work as Drivers of Inclusive Policy in Democratic Contexts. Expert Seminar: Access to Social Rights in Democratic Societies,.
4	Justino, E. (2025). Empowering Communities: Renewable Energy and Human Rights. 4th Global Webinar on Renewable and Sustainable Energy,.
5	Justino, E., Mauritti, R, Belchior-Rocha, H. & Silva, S. F. (2025). Mais do que um teto. Origens sociais e condições de vida dos estudantes em residências públicas do ensino superior.. XIII Portuguese Congress of Sociology,.
6	Mauritti, R, Justino, E., Silva, S. F. , Saleiro, Sandra Palma, Sousa, C., Pintassilgo, S....Paio, A. (2025). Estudo nacional sobre as residências para estudantes do ensino superior: Principais resultados. XIII Portuguese Congress of Sociology,.
7	Justino, E. & Belchior-Rocha, H. (2025). Empowering Human Rights Through Green Chemistry and Renewable Energy in a Climate-Challenged World. 5th Edition of International Conference on Green Chemistry and Renewable Energy,.
8	Justino, E. & Belchior-Rocha, H. (2024). Digital Divide in a World of Asymmetries. Digital Transformation in Education International Conference (DITEC'24),.

9	Justino, E., Silva, S. F. , Mauritti, R & Belchior-Rocha, H. (2024). Exploring Student Residences: Impact of Parental Education on Residence Experiences. EDULEARN24 - 16th International Conference on Education and New Learning Technologies,.
10	Justino, E. & Belchior-Rocha, H. (2024). Converging paths: Green Chemistry and Human Rights Advocacy. 4th Edition of International Conference on Green Chemistry and Renewable Energy,.
11	Saleiro, Sandra Palma, Mauritti, R, Silva, S. F. , Justino, E., Belchior-Rocha, H. & Pintassilgo, S. (2024). Experiences and perceptions on the quality of higher education student halls of residence: The perspective of displaced students. 16th International Conference on Education and New Learning Technologies,.

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Justino, E., Santos, Gina & Fonseca, Madalena (2017). Students social background evolution in a Portuguese hinterland public university. 39th Annual EAIR Forum 2017 titled “Under Pressure? Higher Education Institutions Coping with Multiple Challenges,.

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Martins, M., Jorge Borges, Justino, E., Rocha, T., João Barroso & Arsénio Reis (2018). A proposal for a remote interactive class system with sign language interpretation. Lecture Notes in Computer Science, 10908 LNCS, 530?540. https://doi.org/10.1007/978-3-319-92052-8_42 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2

- Outras publicações

1	Jorge Borges, Justino, E., Pedro Gonçalves, João Barroso & Arsénio Reis (2017). Scholarship Management at the University of Trás-os-Montes and Alto Douro: An Update to the Current Ecosystem.. https://doi.org/10.1007/978-3-319-56535-4_77 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 13

- Dissertação de Mestrado

1	Justino, E. (2010). A procura do ensino superior : a influência da condição socioeconómica dos estudantes na escolha de uma instituição.. - N.º de citações Google Scholar: 5

- Tese de Doutoramento

1	Justino, E. (2016). Trajetórias escolares improváveis : o sucesso dos estudantes de meios socialmente desfavorecidos no Ensino Superior..

- Relatório

1	Ribeiro, F.B., Cravino, J.P., Sacramento, O., Escola, J., Justino, E., Borges, Daniel da Costa... Cerqueira da Silva, Carmen (2014). Abandono Escolar na Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Estudo Exploratório.. - N.º de citações Google Scholar: 7
2	Justino, E. (2006). Caracterização da População Escolar do Ensino Superior Inscrita pela Primeira Vez (ano lectivo 2004-05)..
3	Justino, E., Medina, Fernando & Silva Pereira, Joaquim (2004). 10 anos de acção social no ensino superior: contributos e reflexões..

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
A coeducação no trabalho social: desafios e práticas	Investigadora	CIES-Iscte, Ohm - (Alemanha), CNRS - (França), Ocellia - (Portugal), AFRIS Paris Parmentier - (França), BUC Ressources - Líder (França)	2025 - 2028
Experiências Pedagógicas e Processos Aprendizagem em Serviço Social	Investigadora	CIES-Iscte	2025 - 2026
European master of Advanced Social Work in Health	Investigadora	CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda)	2024 - 2026
IN_Iscte – espaço para crescer	Investigadora	CIES-Iscte	2024 - 2026
Espaço para crescer	Investigadora	CIES-Iscte	2023 - 2024
Erasmus+ Educação e Formação: caracterização, análise e avaliação da qualidade das residências para estudantes do ensino superior	Investigadora	CIES-Iscte	2023
Abordagem sistémica para eliminar as lacunas de emprego e criar um mercado de trabalho mais inclusivo para grupos vulneráveis	Investigadora	BRU-Iscte (Gestão), CIES-Iscte, ISTAR-Iscte, TNO - Líder (Países Baixos (Holanda)), ARC FUND - (Bulgária), FIOH - (Finlândia), SDA - (Bulgária), INAIL - (Itália), UvT - (Países Baixos (Holanda)), UCC - (Irlanda), AMF - (Países Baixos (Holanda)), CENTAR - (Estónia), TERMCERTO - (Portugal), LAO - (Portugal), REDO - (Portugal), PACT - (Portugal), IEFP - (Portugal), KOK - (Finlândia)	2025 - 2027

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 1º Ano (2026 - 2027)
Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social (PL)

Coordenador do 1º Ano (2026 - 2027)
Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social

Director (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Inovação e Sustentabilidade Social

Coordenador do 1º Ano (2025 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social (PL)

Coordenador do 3º Ano (2022 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social (PL)

Prémios

Galardão de Mérito Desportivo (2019)

Redes de Investigação

Nome da Rede de Investigação	Papel do Representante	Período
Fórum Cidadania: Pela Erradicação da Pobreza no distrito de Vila Real	Co-coordenadora do Fórum	2023 - 2026
COST Action CA19143 - Direitos Humanos Digitais (GDHRNet)	Membro Investigador	2023 - 2024
COST ACTION CA22156 - Transformations international Experience and Research network for Sustainable futures (TransformERS)	Member of WG 1, WG 3	Desde 2025

Associações Profissionais

Ordem dos Assistente Sociais (Cédula Profissional n.º 1263) (Desde 2024)

Associação de Profissionais de Serviço Social (Desde 1997)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	Futures 26: 2.ª Conferência Internacional 2026. IA na educação, nos negócios e na sociedade	Luxembourg School of Business	2026

Membro de comissão científica de evento científico	33.º Congresso Internacional da APDR: Governança Interregional, Coesão e Sustentabilidade: Superando as Desigualdades Territoriais para um Futuro Equilibrado	APDR - Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional	2026
Membro de comissão organizadora de evento científico	COST TransformERS meeting in Lisbon	CA22156 COST Transformers	2026
Membro de comissão científica de evento científico	Primeira Conferência Internacional "QUO VADIS EU? Entre as Normas e o Poder	Universidade de Tirana (UT) – anfitriã principal, Faculdade de Direito; Sapienza Università di Roma – Itália; Università di Siena – Itália; Iscte – Instituto Universitário de Lisboa- Portugal; Università di Camerino – Itália; Università di Bologna – Itália	2025
Membro de comissão científica de evento científico	31º Congresso da APDR "Regional Innovation Ecosystems and Sustainable Development"	APDR - Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Regional	2024
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Serviço Social na Saúde: Intervenção em Insuficiência Renal Crónica - IRC	ISCTE/APIR	2024
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Reunião do grupo GDHRNet e Seminário Internacional: Democracia digital: Celebrando 50 anos de democracia em Portugal	COST Action: CA19143 - Global Digital Human Rights Network	2024
Membro de comissão organizadora de evento científico	Seminário de divulgação da Operação EGO-SAS Excelência Operacional nos Serviços de Ação Social em parceria com a Universidade do Porto e Universidade do Minho.		Desde 2018
Membro de comissão organizadora de evento científico	Membro da Comissão Executiva para a Comemoração dos 60 Anos do Instituto Superior de Serviço Social		1996

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	4º Encontro Sasocial	Encontro dos Serviços de Ação Social das IES. Conferêncista Convidada para o pianel: Alojamento no Ensino Superior: A Crise do Alojamento Estudantil – Realidade e Soluções	2026
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Seminário “SERVIÇO SOCIAL NAS ULS: INOVAR E AMPLIAR NO SNS"	Preletora na Mesa 2: INOVAÇÃO E LIDERANÇA NA GESTÃO DO SERVIÇO SOCIAL EM SAÚDE NAS ULS, sobre o tema: Que desafios na Liderança	2025

Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Comemorações do Dia Mundial do Serviço Social 2025 «Reforçar a Solidariedade Intergeracional para um Bem-Estar Duradouro»	Moderação da Conferência temática | Inovação e diversidade na prática profissional do assistente social	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	CISI - 8ª Conferência em Sustentabilidade, Transição e Inovação Disruptiva	Mesa-Redonda sobre: Gestão, Sustentabilidade e Inovação em Saúde	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	VI Encontro Temático da Comissão Social de Freguesia, e Rede Social de Oeiras- Direitos Humanos e Intervenção Social	No âmbito da nossa Comissão Social de Freguesia, e Rede Social de Oeiras, o evento destina-se a profissionais para reflexão de temáticas sobre boas-práticas e para aprendizagens comuns da área de intervenção junto à comunidade	2024
Membro de comissão organizadora de evento de difusão do conhecimento	Seminário Internacional: Democracia Digital: Celebrando 50 anos de democracia em Portugal	Seminário Internacional e Reunião do Grupo COST Action: CA19143 - Global Digital Human Rights Network	2024
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Rendimento Laboral e Pobreza	Sessões temáticas deslocalizadas sobre condicionantes da pobreza. Educação, Pobreza, Inclusão e Cidadania - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Sessão de apresentação do livro "Que Pirâmide Humana? - O conhecimento e as opções de política pública em Portugal: 2000-2030" da autoria de Manuel Heitor	Participação no painel de convidadas para apresentação do livro "Que Pirâmide Humana? - O conhecimento e as opções de política pública em Portugal: 2000-2030" da autoria de Manuel Heitor	2024
Membro de comissão organizadora de evento de difusão do conhecimento	Saúde Inclusiva - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	Sessões temáticas deslocalizadas sobre condicionantes da pobreza. Saúde Inclusiva: Acessos e Desafios- Ciclo de Debates	2023
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Assinatura do Protocolo para a Criação do Forúm Cidadania: Pela Erradicação da pobreza em Vila Real	Decorrendo de uma interação voluntária entre pessoas e entidades que se organizam e se juntam em torno de uma causa, assumindo que a erradicação da pobreza constitui um desígnio nacional, este Fórum é representado pela Professora Doutora Hermínia Gonçalves; Professor Doutor Artur Cristóvão e pela Professora Doutora Elsa Justino, que integram a equipa de coordenação. É ainda composto, nesta fase inicial, por 19 participantes, abrangendo vários saberes e experiências profissionais.	2023

Membro de comissão organizadora de evento de difusão do conhecimento	Envelhecimento e pobreza - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	Sessões temáticas deslocalizadas sobre condicionantes da pobreza. Envelhecimento e Pobreza - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	2023
Membro de comissão organizadora de evento de difusão do conhecimento	Educação, Pobreza, Inclusão e Cidadania: Problemas, vivencias e desafios - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	Sessões temáticas deslocalizadas sobre condicionantes da pobreza. Educação, Pobreza, Inclusão e Cidadania - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	2023
Membro de comissão organizadora de evento de difusão do conhecimento	Rendimento Suficiente - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	Sessões temáticas deslocalizadas sobre condicionantes da pobreza. Rendimento Suficiente - Ciclo de Debates- Fórum Cidadania pela Erradicação da Pobreza no Distrito de Vila Real	2023