

Aviso: [2026-05-19 18:37] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Fernando Alberto Freitas Ferreira

Professor Catedrático

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	Fernando.Alberto.Ferreira@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.37
Telefone	217650483 (Ext: 221314)
Cacifo	63

Currículo

Ranked among the top 2% best scientists in business & economics in the world by Stanford University, USA.

2%

17-Time winner of the "Best Teacher Award" (Portugal | China | Middle East)

17th | |)

Honored with the prestigious Andre Jordan International Award

Fernando Alberto Freitas FERREIRA holds a PhD in Quantitative Methods Applied to Economics and Management from the University of Algarve (Portugal). In 2009, he was awarded a Calouste Gulbenkian Foundation fellowship for post-doctoral studies at the University of Memphis (TN, USA). His academic journey includes visiting scholar collaborations at several international institutions, such as the University of Memphis (TN, USA), University of Electronic Science and Technology of China (Chengdu, China), Häme University of Applied Sciences (Hämeenlinna, Finland), Tallinn University of Technology (Tallinn, Estonia), Monterrey Institute of Technology and Higher Education (CHIH, Mexico), University of Kaiserslautern (Germany), and Central College of Commerce (Scotland).

Currently, he serves as Full Professor of Strategy and Decision Analysis at ISCTE Business School, University Institute of Lisbon (Portugal), where he coordinates the PhD program specialization in Strategy and Entrepreneurship and directs the Executive Master in Management (for non-Business Administration graduates). Additionally, he holds the position of Adjunct Research Professor at the Fogelman College of Business and Economics at the University of Memphis (TN, USA).

Fernando has authored books, book chapters, +180 peer-reviewed papers, and has made +200 conference presentations. He has also delivered keynote and invited speeches at conferences worldwide, including in Albania, Hungary, Japan, Mexico, Spain and South Korea. His work has been published in leading international journals, including the European Journal of Operational Research (ABS 4), Annals of Operations Research (ABS 3), Energy Economics (ABS 3), IEEE Transactions on Engineering Management (ABS 3), Journal of Business Research (ABS 3), Journal of Small Business Management (ABS 3), Journal of the Operational Research Society (ABS 3), R&D Management (ABS 3), Technological Forecasting & Social Change (ABS 3), and Technovation (ABS 3). He also serves as Associate Editor and/or Editorial Board Member for several international journals.

In terms of practical experience, Fernando is a Senior Manager at Montis West Corporation (TN, USA) and has +25 years of experience as a group facilitator. He has provided consultancy services and/or executive education to both private and public-sector organizations. Some of the notable entities he has collaborated with include Caixa Geral de Depósitos (Portuguese state-owned banking corporation), Fidelidade Insurance Company (market leader in Portugal), Infraestruturas de Portugal (Portugal's rail and road infrastructure manager), Metropolitano de Lisboa (state-owned metro company), Amplexor/Acolad (global leader in digital services), and PERI Brazil (one of the largest providers of formwork and scaffolding solutions in Latin America).

He has also served as evaluator for numerous international projects funded by both European and non-European research bodies, including the Dutch Research Council (NWO) in the Netherlands, the National Science Center under the Ministry of Education and Science of Poland, the Science Fund of the Republic of Serbia, and the National Agency for Research and Development (ANID) under the Government of Chile. His primary research interests include multi-criteria decision analysis (MCDA), strategic decision-making, and integrated systems for performance measurement, with a particular focus on the banking and real estate sectors.

Áreas de Investigação

Applied Decision Sciences & Business Process Improvement

Decision Support & Strategic Planning

Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA)

MCDA Applications in Finance, Insurance, Banking & Real Estate

Decision Support Systems for Risk Analysis and Performance Evaluation

Performance Measurement System Design and Development

Structuring and Analysis of Complex Decision Problems

Intelligence Analysis & Structured Analytic Methodologies

Human Cognition, Mental Models & Cognitive Maps

Collaborative Decision Making & Information Aggregation

Rational Choice Theory, Psychometric Approaches, Neutrosophic Logic

Links between Soft and Hard Operational Research (OR) Approaches

Technological Innovation

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

ISCTE-IUL	Agregação	Business Administration	2016
University of Memphis	Pós-Doutoramento	Multiple Criteria Decision Analysis	2009
University of Algarve	Doutoramento	Quantitative Methods Applied to Economics and Management	2008

Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2020 - 2022	Participação como especialista noutras instituições	Project Peer Reviewer of the Science Fund of the Republic of Serbia	Ver Mais
2019 - 2021	Participação como especialista noutras instituições	Interreg EU OSIRIS Project HAMK	Ver Mais
2019 - 2021	Participação como especialista noutras instituições	Interreg EU OSIRIS Project TALTECH	Ver Mais

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .
2026/2027	2º	Estratégia Empresarial	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2026/2027	2º	Avaliação e Gestão da Performance de Negócio	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2026/2027	2º	Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Não
2026/2027	2º	Estratégia, Planeamento e Controlo	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2026/2027	1º	Concepção da Pesquisa I	Doutoramento em Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão;	Sim
2026/2027	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão;	Sim
2025/2026	2º	Desafio de Gestão Integrada	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial;	Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Yuguo Ma	An Analysis of the Impact of Senior Managers' Competence on the Core Competitiveness of Small Listed Medical Device Companies in Guangdong	Inglês	Em curso	Iscte
2	Huiqing Shen	High-Quality Development Strategy of Disciplines in Tertiary Public Hospitals Based on Dynamic Capability Theory	Inglês	Em curso	Iscte
3	Ying Liao	The Impact of Big Data Resources on the Competitive Advantage of Medical Consortia: A Dynamic Capability Perspective	Inglês	Em curso	Iscte
4	Hailong Wang	A Deimplementation Study of Low-value Imaging based on the Consolidated Framework for Implementation Research: A Case Study of a Tertiary Hospital in Chengdu	Inglês	Em curso	Iscte
5	Junjie Li	Mechanisms of Government Venture Capital Influence on Corporate Venture Capital: Unveiling the Black Box of Financing Decisions by Actual Controllers	Inglês	Em curso	Iscte
6	Yunmu Deng	Influencing Factors and Mechanisms of Chengdu's Automotive Industry Evolution: Embracing Green, Low-Carbon Initiatives	Inglês	Em curso	Iscte
7	Margarida Rodrigues Santos	Strategizing Urban Air Mobility: A Holistic Impact Assessment Framework for Socially Accepted Services In Populated Areas.	Inglês	Em curso	Iscte
8	Hongwei Hu	Helping Hand, Grabbing Hand, or Ineffective Hand? A Study on the Effectiveness of Local Governments' Industrial Policies in China	Inglês	Em curso	Iscte
9	Min Zhao	Influencing Factors of Internal Strategic Synergy in Chinese New Energy Vehicle Enterprises: The Case of NIO Group	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
--	--------------------------	----------------------	---------------	--------------------	-------------------------

1	Zhang Yan	Impact of Vaccine Quality Monitoring and Management on Vaccination Improvement	Inglês	Iscte	2025
2	Zou Xiebin	Digital Transformation in Chinese Decoration Industry: A Dynamic Capabilities Perspective	Inglês	Iscte	2024
3	Min Rui	Stakeholder Engagement, Dynamic Capabilities and Innovativeness: A Study on Contract Research Organization (CRO) Collaborated Projects in Pharmaceutical R&D	Inglês	Iscte	2024
4	Wang Xiong	Multi-Objective Optimization of Resource Allocation in the Project Portfolio Selection Process: An integrated FAHP-MCGP Approach	Chinês	Iscte	2023
5	Yuan Haibin	Sustainable Competitive Advantage in Maternal and Child Healthcare Institutions - A Resource-Based Approach	Inglês	Iscte	2022
6	Huang Yijing	The impact of Workspace environment on creativity and innovation: empirical evidences from maker spaces in China	Inglês	Iscte	2021
7	Ju Xiangui	Innovation agile project management and firm performance empirical evidence from high-tech small and medium-sized enterprises in China.	--	Iscte	2019
8	Hugo Emanuel Mesquita Fernandes	Desenvolvimento de um modelo idiossincrático não-paramétrico de apoio ao cálculo de prémios na contratação de seguros de saúde	--	Iscte	2019
9	Maria Manuela Neves	Desenvolvimento de um Sistema Multicritério de Apoio à Avaliação da Transferência de Conhecimento nas Instituições de Ensino Superior (IES)	Português	Universidade da Beira Interior	2018
10	Peng Shanzhong	A University-Industry Cooperation Model for Small and Medium Enterprises: The Case of Chengdu KEDA Optoelectronic Technology Ltd	--	Iscte	2016
11	Amali Çipi	Corporate Governance Practices in Albania: Recent Trends Following the 2008 World Crisis	Inglês	University of Tirana	2014

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
--	-------------------	---------------	--------	--------	-------------

1	Maria Isabel Matias Fernandes Leal	Inteligência Artificial e Resiliência Organizacional: Desenvolvimento Sociotécnico de um Plano de Ação para a Gestão de Crises em PMEs	--	Em curso	Iscte
2	Paulo Sérgio Serra Lourenço	Desenvolvimento e Análise de Iniciativas de Melhoria Contínua na Coordenação Operacional do Departamento de Produção da Estrela do Norte, S.A.	--	Em curso	Iscte
3	Filipe André Caldeira Batista	Privatização de Trilhos Turísticos em Áreas Naturais Protegidas: Análise de Desafios e Prioridades de Sustentabilidade na Região Autónoma da Madeira	--	Em curso	Iscte
4	Joana Inês Mendes Borges Almeida	Uma Abordagem Sociotécnica à Integração de Digital Twins na Tomada de Decisão Estratégica para Alavancar a Transformação Digital das PMEs.	Português	Entregue	Iscte
5	Rita Sofia Cuco Nogueira	Integração de Práticas ESG no Setor MedTech: Determinantes Estratégicos e Impactos na Sustentabilidade Competitiva	--	Em curso	Iscte
6	Jorge Miguel Martins de Carvalho	Identificação e Seleção de Indicadores de Desempenho em Modelos de Negócio Baseados em Bem-Estar e Saúde: Uma Abordagem NGT-Delphi	--	Em curso	Iscte
7	Beatriz Franco Azevedo	Luz, Câmara, Transição!": Desenvolvimento de Medidas Proativas Multicritério para uma Melhor Transição Energética das PMEs	--	Em curso	Iscte
8	Silvestre Nuno de Almeida Sousa Pereira	Desenvolvimento de um Sistema de Apoio Multicritério à Priorização de Tarefas em Contextos Organizacionais Complexos	--	Em curso	Iscte
9	João Pedro Gonçalves Gomes	Integração de Práticas Circulares em Cadeias de Abastecimento Sustentáveis: Uma Abordagem Sociotécnica	--	Em curso	Iscte
10	Patrícia Alexandra Cavaco Angeiras	Dinâmicas de Liderança e Alinhamento para a Melhoria do Desempenho Organizacional	--	Em curso	Iscte

11	Constança Maria Rochinha Sobreiros	"Liderar com Algoritmos?": Reflexões sobre a Influência da Inteligência Artificial nas Decisões Estratégicas e na Autonomia dos Líderes	--	Em curso	Iscte
12	Tânia Raquel Vital de Almeida Gomes da Cunha	Literacia Digital como Pilar da Transformação dos Serviços de Saúde: Reflexões Estratégicas para uma Gestão Centrada no Utente	--	Em curso	Iscte
13	Beatriz Fonseca Moyses	Economia Circular e Transformação Digital: Desenvolvimento de Iniciativas Inovadoras com Impacto nas PMEs	--	Em curso	Iscte
14	Wilson David Soares Cunha Canelas	Ecossistemas Digitais, Inovação Colaborativa e Capacidades Dinâmicas: Iniciativas Facilitadoras para a Transformação Digital das PMEs	--	Em curso	Iscte
15	Diogo Gomes de Almeida	Diretrizes Estratégicas e Plano de Desenvolvimento para a Fundação Salesianos	--	Em curso	Iscte
16	Ana Rute Cabral Ferreira	PT: Inovação Tecnológica e Sustentabilidade no retalho: Desenvolvimento de Medidas para a Criação de Valor em Cadeias Digitais	--	Em curso	Iscte
17	Cristiana Sofia Antunes dos Santos	Data-Driven Decision-Making em PMEs: Desenvolvimento de Medidas Facilitadoras de Criação de Valor Acrescentado	--	Em curso	Iscte
18	Carlos Alberto Fernandes da Silveira Santiago	Integração de Foresight Estratégico em PMEs: Barreiras, Fatores Facilitadores e Boas Práticas	--	Em curso	Iscte
19	Ana Filipa Claudino da Rocha Oliveira	Geminação Digital na Saúde: Benefícios e Riscos da Inteligência Artificial em modelos de saúde prediativa com recurso a twin avatars	--	Em curso	Iscte
20	Beatriz Ramos da Silva	PT: Transformative Business Intelligence (TBI): Impulsionando a Melhoria Contínua e os Avanços Tecnológicos em Pequenas e Médias Empresas	--	Em curso	Iscte
21	Iúri Miguel Nogueira Passarinho	IA Generativa e Transformação Digital: Análise Multicritério para o Desenvolvimento de Capacidades Digitais em PMEs	--	Em curso	Iscte

22	Tatiana Luísa de Sousa Garcia Freitas	Gestão da Inovação em Sistemas de Qualidade, Ambiente e Segurança: Reflexões Estratégicas para a Criação de Valor Sustentável	--	Em curso	Iscte
----	---------------------------------------	---	----	----------	-------

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Susana de Jesus Palmeiro Velez	Reflexões Estratégicas para o Desenvolvimento Estruturado e Integrado da Hidrotruck, Lda.	Português	Iscte	2025
2	João Paulo Fidalgo Mendes	Sistema Multicritério de Apoio à Implementação de uma Clínica de Hemodiálise-Desenvolvimento e Análise	Português	Iscte	2025
3	Rodrigo Miguel Pereira Romão	Identificação e Análise de Iniciativas de Human-Centered Technology para PMEs	Inglês	Iscte	2025
4	Vânia Miguel Mendes da Silva	Explorando Vantagens e Desvantagens da Gestão Baseada em "Twin Avatars"	Português	Iscte	2025
5	Maria Fernanda Andrade Carrabs	"Sinergia à Distância": Formulação de Iniciativas de Apoio à Coesão e à Melhoria do Desempenho de Equipas Remotas	Português	Iscte	2025
6	Ana Rita Correia Sobral Martins	Explorando o Self-Service Business Intelligence (Self-SBI) nas PMEs: Impactos, Benefícios e Desafios;	Português	Iscte	2025
7	Sérgio Miguel Simões Pereira	Apoio ao Desenvolvimento Estruturado e Integrado de Empresas Familiares: O Caso da A.S. Simões, Lda.	Português	Iscte	2025
8	Roxana Raluca Iordache	"Irá um Robô-Consultor (RC) Ajudar o meu Avô?": Explorando Caminhos para uma Melhor Integração dos Idosos na Era da Inteligência Artificial (IA)	Português	Iscte	2025
9	Lara Sofia da Conceição Costa	Desenvolvimento de Iniciativas Facilitadoras do Uso de Chatbots Empresariais através de Explainable AI (XAI).	Português	Iscte	2025
10	Raquel Fernandes Russo	"MetaDisney": Uma Nova Abordagem para Desbloquear a Magia dos Negócios e Potenciar o Crescimento das PMEs	Português	Iscte	2025
11	Inês António Moita de Oliveira	Desafios e Oportunidades na Integração de Tecnologias Emergentes para o Apoio ao Planeamento Urbano e à Tomada de Decisões Públicas em Cidades Inteligentes.	Português	Iscte	2025

12	Susana Filipa Pereira Querido	Desenvolvimento de um Modelo de Avaliação Multicritério para Análise de Risco em Empresas Familiares com Desafios de Sucessão.	--	Iscte	2025
13	Zhuoling Guo	Navegando no Consumismo de Serviços de Inteligência Artificial: Desvendando os Desafios de Competitividade para Marcas de Serviço Através da Perspetiva da Haidilao	Inglês	Iscte	2025
14	Sofia Isabel Guerreiro Lopes	Desvendando Razões para a Adopção (ou Resistência) de Tecnologias Digitais nas PMEs com Recurso a Problem Structuring Methods	Português	Iscte	2024
15	João André Barbosa Sarilho	"When Technology Touches the Sky": Estruturação de Medidas Facilitadoras do Uso de IA e Chatbots nas PMEs	Português	Iscte	2024
16	Mariana Pimentel Damião	Reflexões Estratégicas sobre o Uso Integrado de IA, Inovação Aberta e Gestão do Conhecimento nas PMEs	Português	Iscte	2024
17	Beatriz Ribeiro Campaniço	Ready for Metaverse?: Avaliação Multicritério da Propensão das PMEs para o Metaverso	Português	Iscte	2024
18	Matilde Maria Rosa Silva Sintra Coelho	"Ali Babá e os 40 Metaversos": Paradigmas Éticos Relacionados com o Uso do Metaverso em Contexto Empresarial	Português	Iscte	2024
19	Beatriz Conduto Santos Caboz	"Quo Vadis área urbana?": (Re)pensar o futuro das áreas urbanas usando Interpretive Structural Modeling (ISM)	Português	Iscte	2023
20	Catarina Sofia Dias Vaz	Avaliação multicritério da resiliência de PMEs com recurso a métodos de estruturação de problemas complexos e à técnica TOPSIS	Inglês	Iscte	2023
21	Pedro Sobral Pinto Castro de Oliveira	Análise de Dinâmicas Causais entre Drivers de Economia Circular em PMEs com Recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	Português	Iscte	2023
22	Cláudio Azevedo Pestana	"Who Jumps Higher?": Avaliação da Performance de Empresas "Gazela" com Recurso à Lógica PSM-MABAC	Português	Iscte	2023
23	Margarida Pinto dos Santos	Análise de determinantes de alto-crescimento em empresas "gazela" com recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	Português	Iscte	2023
24	Margarida Rodrigues Santos	"How to do more with less?": Análise de determinantes de inovação frugal com recurso a Design Thinking e Interpretive Structural Modeling (ISM)	Inglês	Iscte	2023

25	Vasco Maria Cabral Eloy Prazeres	"Who comes next?": Identificação e análise de medidas facilitadoras no processo de sucessão de empresas familiares com recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	Português	Iscte	2023
26	Luana Raquel Serra Morais Fortes Silva	"Ready for digital swamps?": Avaliação da capacidade das PMEs para lidar com os desafios da digitalização	Português	Iscte	2023
27	Junsong Bai	Formulação de Recomendações Destinadas ao Aumento da Resiliência Hospital em Cenários de Crise: Uma Abordagem Sociotécnica com Recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	Inglês	Iscte	2023
28	Tiago Alexandre Alves Cordeiro	Alavancar a capacidade de planeamento em contexto de renovação urbana: Previsão de desafios complexos com recurso à lógica neutrosófica e à técnica DEMATEL	Português	Iscte	2023
29	Inês Ribeiro Dias	Avaliação da Propensão para a Inovação Frugal em PMEs: Uma Abordagem CM-TOPSIS	Português	Iscte	2023
30	Jorge Gonçalves	Value-Focused Thinking (VFT) e Interpretive Structural Modeling (ISM) no Desenvolvimento de Iniciativas Potenciadoras de Resiliência em PMEs	Português	Iscte	2022
31	Daniela Casimiro Silva	Processos de Transformação Empresarial e Sociedade 5.0: Análise de Relações Causais entre Oportunidades e Desafios	Português	Iscte	2022
32	Ana Cláudia Rodrigues Dinis Fernandes	Deteção e Desenvolvimento de Novas Oportunidades de Negócio no Contexto da Sociedade 5.0: Uma Abordagem Sociotécnica	Português	Iscte	2022
33	Marta Parreira Villaverde Gonçalves	"Navigating in the Digital Swamp": Avaliação da Propensão de PMEs para Online Marketplaces	Português	Iscte	2022
34	Inês Moreira Farinha	Estratégias Digitais e Fontes Não-Convencionais de Inovação: Análise de Relações Causais com Recurso a Interpretive Structural Modelling (ISM)	Português	Iscte	2022
35	Carolina Tavares Santos	Demasiado Pequeno para Brilhar? Nem por isso! Desenvolvimento de Medidas de Adaptação das PMEs à Sociedade 5.0	Português	Iscte	2022
36	Maria Isabel Vaz Queiroz de Macedo	Estruturação e Análise de Iniciativas Facilitadoras de Processos de Transformação Organizacional: Uma Abordagem Sociotécnica	Português	Iscte	2022

37	Inês Alexandra Marques Gil	Inteligência Artificial, Sociedade 5.0 e Smart Cities: Desenvolvimento de Iniciativas de Adaptação Empresarial com recurso à Abordagem DEMATEL e à Lógica Neutrosófica	Português	Iscte	2022
38	Mário Luís Dantas José	'Known Unknowns': Iniciativas para Redução de Desigualdades Digitais no Contexto da Silver Economy	Português	Iscte	2022
39	Maria Inês Reinecke Pestana Reis Rodrigues	Contributos para um Ecosistema Urbano Smart e Sustentável: Análise Dinâmica de Desafios e Iniciativas	Português	Iscte	2022
40	Maria Rita Salvação Barreto de Sousa Soares	Desenvolvimento de um Sistema Multicritério para Avaliação de Grandes Investimentos Imobiliários	Português	Iscte	2022
41	Fábio Maurício Castro Andrade	Classificação de Áreas Residenciais com Base na sua Sustentabilidade: Uma Abordagem CM-BWM	Português	Iscte	2022
42	Inês Cardoso Correia	Efeitos da Expansão Urbana em Ecosistemas Imobiliários: Identificação e Análise de Dinâmicas Causais Neutrosóficas	Inglês	Iscte	2022
43	Sofia Ferreira Perdigoto Garcia Barata	Identificação e Análise Causal de Determinantes de Inteligência Artificial, Comércio Eletrónico e Métodos Ágeis em PMEs	Português	Iscte	2022
44	Sara Isabel Cardoso Lemos	Inteligência Artificial e Gestão da Mudança em PMEs: Análise Dinâmica de Iniciativas de Adaptação	Português	Iscte	2022
45	Filipa Dias Oliveira	Desenvolvimento de Critérios de Avaliação e Ações de Melhoria Local para Eco-Cidades	Português	Iscte	2021
46	Ana Rita Dias Rodrigues	Inteligência artificial, transformação digital e cibersegurança no sector bancário: Uma estrutura cognitiva multi-stakeholder	Português	Iscte	2021
47	Diogo Miguel Martins Claro	Como podem as cidades alavancar os benefícios da digitalização? Uma abordagem participatória	Português	Iscte	2021
48	Joana Rita Bentinho Silva	Uma Abordagem CM-BWM aos Determinantes de Inovação Aberta nas PMEs	Português	Iscte	2021
49	Fabiana Costa Vieira	Avaliação da digitalização urbana com recurso a mapas cognitivos e ao best-worst method	Português	Iscte	2021
50	Xavier Santos Bastos	Uma avaliação CM-DEMATEL aos fatores de competitividade das PMEs	Português	Iscte	2021

51	Inês Meno Serra	Determinantes de Indústria 4.0: Mapeamento e análise de relações causais	Português	Iscte	2021
52	Raquel Correia Garcia	"We need them all!": Tecnologias digitais e performance empresarial em PMEs	Português	Iscte	2021
53	Constança Maria Rodrigues Peixe Vaz Patto	Análise da qualidade de vida em áreas urbanas usando mapeamento cognitivo neutrosófico e a técnica DEMATEL	Português	Iscte	2021
54	Ana Catarina Santos Mendes	Uma abordagem BWM aos determinantes de empreendedorismo sustentável nas PMEs	Português	Iscte	2021
55	Cátia Alexandra Rodrigues Freire	Inteligência artificial e smart cities: Uma abordagem DEMATEL aos desafios e iniciativas de adaptação	Português	Iscte	2021
56	Inês Mafalda Tavares do Vale	"WHEN THE FOG DISSIPATES": UMA ABORDAGEM SOCIOTÉCNICA À ÉTICA DE NEGÓCIO NO SETOR FARMACÊUTICO	Português	Iscte	2021
57	Simão André Simões Nunes	"Cities Go Smart!": Análise Dinâmica dos Determinantes de Smart City	Português	Iscte	2020
58	Bruno Miguel Barros Pinto	Análise das Causas de Blight Urbano com Recurso a Mapas Cognitivos e à Técnica DEMATEL	Português	Iscte	2020
59	Ana Margarida Figueiredo Pinto	Análise dos Efeitos de Blight em Áreas Urbanas: Uma Abordagem Multicritério	Português	Iscte	2020
60	Agathe Sophie Lacaze	Adding Value to the VRIO Framework Using DEMATEL	Inglês	Iscte	2020
61	Irina Fernanda Bacalhau Braga	Análise DEMATEL aos Determinantes de Smart City	Português	Iscte	2020
62	Madalena Vasconcelos e Horta Caldeira Barão	Fortalecer a Sustentabilidade Urbana: Identificação e Análise de Medidas Preventivas de Combate ao Blight	Português	Iscte	2020
63	Joana Bento da Costa	Estratégias de Intervenção em Situações de Blight Urbano: Uma Abordagem Participatória	Português	Iscte	2020
64	Gonçalo Ferreira Estupendo	"Life After Coal": Impacto das Energias Renováveis na Conduta das PMEs	Português	Iscte	2020
65	Ana Luísa Amaral Vaz	VISUALIZAÇÃO ESTRATÉGICA: A (REAL) UTILIDADE DO MAPEAMENTO COGNITIVO	Inglês	Iscte	2020
66	Alexandra Milici	Dinâmicas de Inovação Aberta em PMEs: Uma Abordagem DEMATEL	Português	Iscte	2020

67	Nathanaelle Nicole S. Murcia	Enhancing Strategic Management Using a Quantified VRIO: Adding Value with the MCDA Approach	Inglês	Iscte	2020
68	Joana dos Santos Real Correia	Análise Dinâmica dos Fatores de Atratividade do Investimento Urbano: Uma Abordagem FCM-SD	Português	Iscte	2019
69	Ana Lúcia Dourado Lousada	Análise Sociotécnica das Causas de Blight com Recurso a Dinâmica de Sistemas	Português	Iscte	2019
70	Ester Ricardina Gonçalves Teles Relvas de Assunção	[RE]PENSAR A SUSTENTABILIDADE URBANA COM RECURSO A MAPAS COGNITIVOS FUZZY E A DINÂMICA DE SISTEMAS	Português	Iscte	2019
71	Inês Pascoal Carvalho Pereira	Impacto das Alterações Energéticas na Sustentabilidade das PMEs: Mapeamento e Análise Dinâmica	Português	Iscte	2019
72	Bernardo Manuel Rosalino e Paiva	Determinantes de Sustentabilidade na Banca: Mapeamento Fuzzy e Análise Dinâmica	Português	Iscte	2019
73	Francisco da Costa Marques	Determinantes de Crescimento de Empresas Familiares: Identificação e Análise Dinâmica	Português	Iscte	2019
74	João Diogo Cabaço Belo Sanches Natividade	Desenvolvimento de um Índice Compósito para Avaliação da Orientação Intraempreendedora em PMEs	Português	Iscte	2019
75	João Filipe Correia Rodrigues	Digitalização na Banca: [Re]Pensar Estratégias e Tendências	Português	Iscte	2019
76	Joana Patrícia Correia Fonseca	Análise Dinâmica dos Determinantes de Conduta Ambiental nas PMEs: Uma Abordagem Sócio-Técnica	Português	Iscte	2019
77	Ana Cláudia Cardoso Paes de Faria	Dinâmicas de Causalidade no Desempenho de Colaboradores Front-Office em Agências Bancárias	Português	Iscte	2019
78	Bianca Andreia Cardoso Pedrinha Viana	Avaliação Multicritério do Grau de Fidelização do Cliente Bancário: Uma Proposta Metodológica com Recurso à Identificação e Priorização de Determinantes Internos	Português	ESGTS-IPS	2018
79	Miguel Santos Martinho do Rosário	?Should I Stay or Should I Go??: Apoio Multicritério à Internacionalização de PMEs	Português	Iscte	2018
80	Joana Alexandra Tavares Abrantes Brás	ANÁLISE DINÂMICA DE PRÁTICAS ÉTICAS NOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE: UMA ABORDAGEM PROCESSUAL COM RECURSO A MAPAS COGNITIVOS FUZZY	Português	Iscte	2018

81	Maria João Marques Ladeira	Análise de Determinantes de Empreendedorismo Digital com Recurso a Mapas Cognitivos Fuzzy	Português	Iscte	2018
82	Rita Sofia Gomes Estêvão	Uma abordagem sócio-técnica à avaliação de turismo sustentável	Português	Iscte	2018
83	Ana Rita Dinis Silva	Avaliação Multicritério da Propensão de PMEs para a Inovação Aberta	Português	Iscte	2018
84	Bárbara Pires Miguel	UMA ABORDAGEM HOLÍSTICA AO CONCEITO DE 'SMART CITY' COM RECURSO A MAPAS COGNITIVOS FUZZY	Português	Iscte	2018
85	Joana Maria Penedo Branco	Dinâmicas de Resiliência em Pequenas e Médias Empresas: mapeamento e análise	Português	Iscte	2018
86	Mariana da Silva Castanho	Construção de um Índice de Avaliação ' Smart City' com Recurso Integrado a Mapas Cognitivos e Integral de Choquet.	Português	Iscte	2018
87	Ricardo Marin Reis Barroso	Determinantes de Comércio Eletrónico em PMEs: Identificação, Estruturação e Análise	Português	Iscte	2018
88	Pedro Manuel de Almeida Nunes Barata	Que futuro para a NAV Portugal? Algumas reflexões estratégicas no âmbito do quadro regulatório Céu Único Europeu	Português	Iscte	2018
89	Sara Morão Martins Malheiro	Avaliação Multicritério da Qualidade de Serviço no Sector da Prótese Dentária	Português	Iscte	2017
90	Jéssica Cristina Madeira Simões	Apoio à Avaliação do Potencial de Crescimento de Startups	Português	Iscte	2017
91	Joana Marques Gonçalves	Avaliação do Grau de Competitividade das PMEs; Uma Abordagem Multicritério	Português	Iscte	2017
92	Verónica Ticiana Fortes de Brito	Desenvolvimento de um Sistema de Avaliação Green City com Recurso Integrado a Mapas Cognitivos e ao Integral de Choquet	Português	Iscte	2017
93	Inês Filipa Coutinho Reis	A Knowledge-based Decision Support System for Sustainable City Livability Evaluation	Inglês	Iscte	2017
94	Sara Cristina Rodrigues Marques	Classificação de Espaços Residenciais com Base na sua Exposição ao Crime: Uma abordagem construtivista	Português	Iscte	2017
95	Catarina Astride de Souza da Cruz Grillo Evangelista	Construção de um Sistema Multicritério para Mensuração da Inovação e Avaliação da Performance Empresarial	Português	Iscte	2017

96	Ana Rita Santa Cruz Azevedo	Análise das Dinâmicas de Ética Bancária com Recurso a Mapas Cognitivos Fuzzy	Português	Iscte	2017
97	Patrícia Alexandra Mendes Faria	Construção de um Sistema de Avaliação Multicritério para a Promoção de Iniciativas de Melhoria de Qualidade de Vida em Meios Urbanos	Português	Iscte	2017
98	Maria Amália Safoeira Xavier	Proposta Metodológica para a Avaliação de Pedidos de Crédito Social	Português	Iscte	2017
99	Diana Isabel Godinho Rita	Construção de um Índice de Conduta Ecológica para Pequenas e Médias Empresas	Português	Iscte	2017
100	Bernardo Manuel Sena Castela	Construção de Índices de Avaliação não-Paramétrica da Capacidade Inovadora das PME's	Português	Iscte	2017
101	Vanessa Isabel Gomes Pereira	Avaliação Multicritério do Risco de Crédito à Habitação: Uma proposta metodológica de natureza idiossincrática	Português	Iscte	2017
102	Ângela Maria Pera Afonso	Apoio à Definição de Plafonds de Crédito em Cartões Bancários: Uma Proposta Metodológica com Recurso à Abordagem MCDA	Português	Iscte	2016
103	Inês Dulce Soares Fernandes	Aplicação da Abordagem Multicritério para Priorização de Determinantes de Desenvolvimento Sustentável em Áreas Urbanas	Português	Iscte	2016
104	Inês de Almeida Silveira Jorge de Oliveira	Construção de Índices "Home Safety" para Planeamento Estratégico no Mercado Imobiliário Residencial	Português	Iscte	2016
105	Bernardo Miguel Quaresma Fernandes	Construção de um Índice Multicritério para a Avaliação da Competitividade de Destinos Turísticos em Portugal	Português	Iscte	2016
106	Manuel Bernardo de Carvalho e Branco Felício da Fonseca	Apoio à Classificação e Seleção de Inquilinos no Mercado Imobiliário Residencial: Uma Abordagem Construtivista	Português	Iscte	2016
107	Fabiana Rute Rodrigues Lourenço dos Santos	Fatores de Preferência do Cliente na Utilização de Instrumentos de Pagamento em Portugal: Identificação, Estruturação e Priorização	Português	Iscte	2016
108	Adriana Silva de Carvalho Pires	Entraves ao Investimento Imobiliário para Fins de Arrendamento Habitacional: Mapeamento e Análise	Português	Iscte	2016
109	Manuel Damião Neves Trincão de Oliveira	Desenvolvimento de um Sistema Multicritério para a Previsão de Falência em Pequenas e Médias Empresas (PMEs)	Português	Iscte	2016

110	Sandra Marisa Jesus Catarino	Conceção de um Sistema Multicritério de Análise do Risco de Crédito ao Consumo	Português	ESGTS-IPS	2015
111	Vanda Critina da Silva Martins	Construção de Índices de Celeridade de Venda no Mercado Imobiliário Português: Uma Proposta Metodológica com Recurso à Priorização de Determinantes	Português	ESGTS-IPS	2014
112	Mónica Isabel Fernandes Ribeiro	Estruturação de um Modelo de Avaliação Global Difuso na Análise do Risco de Investimento em Bens Imóveis Residenciais (Residential Real Estate)	Português	ESGTS-IPS	2014
113	Tânia Sofia Henriques Gonçalves	Desenvolvimento de um Sistema Idiossincrático de Apoio à Identificação de Múltiplos Critério e ao Cálculo de Trade-Offs na Avaliação do Risco de Crédito a Pequenas e Médias Empresas (PMEs)	Português	ESGTS-IPS	2014
114	Matias Nicolás Isola	O Underpricing Inicial e as Empresas Cotadas na Euronext Lisbon	Português	ESGTS-IPS	2014
115	Sílvia Raquel Delgado Canas Correia	Apoio à Fixação de Rendas no Mercado de Arrendamento Habitacional: Uma Proposta Metodológica com Recurso a Técnicas Integradas de Estruturação e Avaliação Multicritério	Português	ESGTS-IPS	2014
116	Marlene do Nascimento Marques Filipe	Proposta de um Sistema de Informação Multicritério de Apoio à Análise de Referenciais de Formação Pedagógica Contínua	Português	ESGTS-IPS	2013
117	Mélanie Maricoto dos Reis	Padrões Evolutivos e Perspetivas de Desenvolvimento do Governo Eletrónico (E-Government) em Portugal: Uma Análise Empírica à Perceção do Agente Governamental	Português	Uniyersidade de Évora	2013
118	Vitor Cerca Dias	Definição de (Novos) Ponderadores em Sistemas de Ranking Internos de Avaliação de Créditos Imobiliários com Recurso à Abordagem Multicritério de Apoio à Decisão	Português	ESGTS-IPS	2012

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ruben Edgar da Silva Rego	Determinantes de Business Growth do Nokia Assurance Center: Identificação e Gestão Integrada de Dinâmicas Causais	Português	Iscte	2023

2	Alexandra Cristina Cartas Ferreira	Deteção e Desenvolvimento de Iniciativas Facilitadoras na Gestão de Laboratórios de Hemodinâmica	Português	Iscte	2023
3	Maria Madalena Ramos Marques Travesco	Estruturação e monitorização SMART de dinâmicas causais entre orientações e prioridades do Banco de Portugal ao abrigo do Plano Estratégico 2021-25	Português	Iscte	2022
4	Bruno Miguel de Figueiredo Ramos	Transformação Digital e Determinantes de Crescimento da Axians Portugal no Sector da Consultoria em SI/TI	Português	Iscte	2022
5	Maria do Rosário da Veiga Varela	Saúde Digital no Centro Hospitalar Universitário Lisboa Central: Reflexões Estratégicas e Proposta de Valor	Português	Iscte	2022
6	Ana Rita Capucho Tomé Rocha	Desenvolvimento de Ações Potenciadoras de uma Cultura de Inovação: O Caso da VMLY&R Lisboa	Português	Iscte	2021
7	Rodrigo Miguel Borralho Feliz Grave Rodrigues	GESTÃO DA MUDANÇA NA ADOÇÃO DE REDES WIRELESS AVANÇADAS: DETEÇÃO E MONETIZAÇÃO DE OPORTUNIDADES E DESAFIOS	Português	Iscte	2021

Total de Citações

Web of Science®	6015
Scopus	5699

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Pestana, C., Ferreira, F., Teixeira, F., Ferreira, J. & Ferreira, N. (N/A). Who jumps the highest? Measuring gazelle companies' high-growth performance using a PSM and MABAC. EuroMed Journal of Business. 1-26
2	Vaz, C., Ferreira, F., Dabi, M., Ferreira, N. & Falcão, P. (N/A). Measuring SME propensity for resilience using problem structuring methods and TOPSIS. Review of Managerial Science. N/A - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Esperança, J., Paz, F., Curto, J. & Ferreira, F. (N/A). Determinants of prosocial crowdlending success. Annals of Operations Research. N/A - N.º de citações Google Scholar: 2

4	<p>Gonçalves, J., Ferreira, F., Milici, A. & Ferreira, N. (N/A). Value-focused thinking and interpretive structural modeling in the development of resilience-enhancing initiatives in SMEs. <i>Strategic Change</i>. N/A</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 10</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>
5	<p>Prazeres, V. M. C. E., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, J. J. M. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (N/A). "Who comes next?": Planning and managing sustainable initiatives that facilitate family business succession. <i>Journal of Family and Economic Issues</i>. N/A</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
6	<p>Garcia, R. C., Ferreira, F. A. F., Kannan, D. & Ferreira, N. C. M. Q. F. (2026). "Why do we need them?": Digital technologies and small and medium-sized enterprises' performance. <i>Annals of Operations Research</i>. 358 (3), 1219-1244</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
7	<p>Mota, F., Ferreira, N., Dabi, M., Ferreira, F. & Santos, M. (2026). "The dark side of the moon": A structured analysis of generative AI chatbots' negative effects on SMEs. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 224</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
8	<p>Gil, I. A. M., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Smarandache, F., Khanam, M. & Daim, T. (2026). Artificial intelligence, society 5.0 and smart city adaptation initiatives for businesses: An integrated approach. <i>Technovation</i>. 150</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 11</p>
9	<p>Silva, D., Ferreira, F., Milici, A., Ferreira, J. & Ferreira, N. (2026). Business transformation processes and Society 5.0: Opportunities and challenges. <i>Management Decision</i>. 64 (1), 230-260</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
10	<p>Çipi, A., Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M. & Smarandache, F. (2026). Leveraging AI and generative AI in urban design and planning: Unveiling advantages and challenges through problem structuring methods. <i>Technovation</i>. 151</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
11	<p>Santos, M. R., Kalakou, S. & Ferreira, F. A. F. (2026). Mapping research achievements on urban air mobility: A systematic literature review. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i>. 104</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>
12	<p>Ferreira, F., Kannan, D., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Vale, I. (2026). A sociotechnical approach to vaccine manufacturer selection as part of a global immunization strategy against epidemics and pandemics. <i>Annals of Operations Research</i>. 360 (1), 453-482</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 17</p>
13	<p>Coelho, M. R. S. S., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, J. J. M. & Santos, M. R. (2025). "Ali Baba and the 40 Metaverses": Ethical paradigms related to the metaverse in business contexts. <i>Strategic Change</i>. 34 (6), 879-899</p>

14	<p>Lemos, S., Ferreira, F., Zopounidis, C., Galariotis, E. & Ferreira, N. (2025). Artificial intelligence and change management in small and medium-sized enterprises: An analysis of dynamics within adaptation initiatives. <i>Annals of Operations Research</i>. 353 (1), 197-223</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 54 - N.º de citações Scopus: 57 - N.º de citações Google Scholar: 102
15	<p>Ramos, B., Ferreira, F., Ferreira, N., Ferreira, J. & Falcão, P. (2025). Digital transformation and determinants of business growth in the IS/IT consulting sector. <i>Strategic Change</i>. 34 (5), 703-716</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
16	<p>Caboz, B. C. S., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Spahr, R. W., Sunderman, M. A. & Santos, M. R. (2025). "Quo vadis urban areas?": (Re)thinking the future of urban areas using interpretive structural modeling. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 29 (3), 158-173</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 6
17	<p>Farinha, I. M., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Edwin, G. & Daim, T. (2025). Digital strategies and non-conventional sources of innovation: Analysis of causal relationships using interpretive structural modeling. <i>Technology in Society</i>. 82</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
18	<p>Rodrigues, M. I. R. P. R. , Ferreira, F. A. F. & Ferreira, N. C. M. Q. F. (2025). Constructing smarter and more sustainable urban ecosystems: A dynamic analysis of challenges and initiatives. <i>Annals of Operations Research</i>. 347 (1), 131-171</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 14
19	<p>Lacaze, A., Ferreira, F. & Santos, M. (2025). Adding value to the VRIO framework using DEMATEL. <i>Management Decision</i>. 63 (4), 1154-1175</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 16
20	<p>Yuan, H. & Ferreira, F. (2025). Sustainable competitive advantage in maternal and child health institutions: A dynamic capability approach. <i>Annals of Operations Research</i>. 346 (2), 1869-1895</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 25
21	<p>Çipi, A., Ferreira, A., Ferreira, F. & Ferreira, N. (2025). Using interpretive structural modeling (ISM) to detect and define initiatives that facilitate hemodynamic laboratory management. <i>International Transactions of Operations Research</i>. 32 (4), 2117-2138</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 8

22	<p>Varela, M., Ferreira, F., Ferreira, N. & Correia, R. (2025). Digital health at Central Lisbon University Hospital Center: Strategic reflections and value proposition. <i>International Transactions of Operations Research</i>. 32 (4), 2089-2116</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 9
23	<p>Wang, X., Ferreira, F. A. F. & Yan, P. (2025). A multi-objective optimization approach for integrated risk-based internal audit planning. <i>Annals of Operations Research</i>. 346 (2), 1811-1840</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 43
24	<p>Ferreira, F. A. F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2025). Toward a sustainable supply chain for social credit: Learning by experience using single-valued neutrosophic sets and fuzzy cognitive maps. <i>Annals of Operations Research</i>. 349 (2), 553-574</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 32 - N.º de citações Scopus: 27 - N.º de citações Google Scholar: 50
25	<p>Santos, M., Ferreira, F., Ferreira, N., Ferreira, J. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2024). Exploring the dynamics of high-growth determinants for gazelle companies using interpretive structural modeling. <i>Journal of Small Business and Enterprise Development</i>. 31 (5), 905-928</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
26	<p>Oliveira, P. S. P. C., Ferreira, F. A. F., Dabi, M., Ferreira, J. J. M. & Ferreira, N. C. M. Q. F. (2024). Analyzing the causal dynamics of circular-economy drivers in SMES using interpretive structural modeling. <i>Energy Economics</i>. 138</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 22
27	<p>Gonçalves, M., Ferreira, F., Dabi, M. & Ferreira, J. (2024). "Navigating through the digital swamp": Assessing SME propensity for online marketplaces. <i>Review of Managerial Science</i>. 18 (9), 2583-2612</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 20
28	<p>Wang, X., Ferreira, F. & Yan, P. (2024). A multi-objective competency-based decision support system for the assignment of internal auditors to multiple projects. <i>Annals of Operations Research</i>. 338 (1), 303-334</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 3
29	<p>Silva, J., Ferreira, F., Govindan, K., Ferreira, N. & Correia, R. (2024). A CM-BWM approach to determinants of open innovation in small and medium-sized enterprises. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 71, 2561-2578</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 17

30	<p>Santos, C., Ferreira, F., Dabi, M., Ferreira, N. & Ferreira, J. (2024). "Too small to shine? Not really!": Developing Society 5.0 adaptation initiatives for SMEs. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 71, 9058-9079</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 18
31	<p>Rodrigues, R., Ferreira, F., Milici, A., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2024). Change management and advanced wireless network implementation: Detection of monetization opportunities and challenges. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 71, 2524-2534</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 10
32	<p>Barata, S., Ferreira, F., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2024). Determinants of e-commerce, artificial intelligence, and agile methods in small- and medium-sized enterprises. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 71, 6903-6917</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 29 - N.º de citações Scopus: 36 - N.º de citações Google Scholar: 82
33	<p>José, M., Ferreira, F., Zopounidis, C., Doumpos, M. & Ferreira, N. (2024). "Known unknowns": reducing digital inequalities in the silver economy . <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 71, 7057-7075</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 9
34	<p>Bai, J., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, J. J. M. & Correia, R. J. C. (2024). Enhancing hospital resilience and planning capacity in scenarios of crisis using group decisionmaking and interpretive structural modeling. <i>Strategic Change</i>. 33 (3), 201-217</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 11
35	<p>Cordeiro, T. A. A., Ferreira, F. A. F., Spahr, R. W., Sunderman, M. A. & Ferreira, N. C. M. Q. F. (2024). Enhanced planning capacity in urban renewal: Addressing complex challenges using neutrosophic logic and DEMATEL. <i>Cities</i>. 150</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 22
36	<p>Vaz-Patto, C., Ferreira, F., Govindan. K. & Ferreira, N. (2024). Rethinking urban quality of life: Unveiling causality links using cognitive mapping, neutrosophic logic and DEMATEL. <i>European Journal of Operational Research</i> . 316 (1), 310-328</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 26 - N.º de citações Scopus: 28 - N.º de citações Google Scholar: 36
37	<p>Correia, I., Ferreira, F., Zopounidis, C. & Ferreira, N. (2024). Urban expansion effects on real estate ecosystems: Identification and neutrosophic analysis of causal dynamics. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i>. 93</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 15

38	<p>Santos, M., Ferreira, F., Ferreira, N. & Carayannis, E. (2024). 'How can more be done with less?': Investigating frugal innovation determinants using design thinking and interpretive structural modeling. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 71, 14543-14558</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
39	<p>Macedo, M., Ferreira, F., Dabi, M. & Ferreira, N. (2024). Structuring and analyzing initiatives that facilitate organizational transformation processes: A sociotechnical approach. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 209</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 18</p> <p>- N.º de citações Scopus: 17</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 21</p>
40	<p>Milici, A., Ferreira, F., Pereira, L., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2023). Dynamics of open innovation in small- and medium-sized enterprises: A metacognitive approach. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 70 (2), 495-508</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 30</p> <p>- N.º de citações Scopus: 27</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 45</p>
41	<p>Fernandes, H. & Ferreira, F. (2023). Health insurance risk assessment using cognitive mapping and multiple criteria decision analysis. <i>International Transactions of Operations Research</i>. 30 (5), 2158-2188</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 10</p>
42	<p>Freire, C., Ferreira, F., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2023). Artificial intelligence and smart cities: a DEMATEL approach to adaptation challenges and initiatives. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 70 (5), 1881-1899</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 31</p> <p>- N.º de citações Scopus: 31</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 47</p>
43	<p>Huang, Y., Ferreira, F. & Zheng, H. (2023). Impact of workspace environment on creativity and innovation: empirical evidence from a makerspace in China. <i>R e D Management</i>. 53 (4), 620-637</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 27</p>
44	<p>Estupendo, G., Ferreira, F., Govindan, K., Correia, R., Pereira, L. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2023). "Life after coal": renewable energy impacts on SME conduct. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 70 (10), 3571-3586</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 6</p>
45	<p>Pereira, L., Correia, R., Ferreira, F., Falcão, P. & Costa, R. (2023). Unveiling the dynamics of social credit determinants using fuzzy cognitive mapping and system dynamics. <i>International Transactions of Operations Research</i>. 30 (5), 2257-2276</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>

46	<p>Travisco, M., Ferreira, F., Milici, A., Banaitien, N. & Banaitis, A. (2023). Smart structuring and monitoring of causal dynamics between guidelines and priorities of Banco de Portugal under the 2021-25 strategic plan. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 29 (4), 1239-1263</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
47	<p>Bastos, X., Ferreira, F., Kannan, D., Ferreira, N. & Banaitien, N. (2023). A CM-DEMATEL assessment of SME competitiveness factors. <i>CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology</i>. 46, 74-88</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 20</p>
48	<p>Huang, Y., Wei, W. & Ferreira, F. (2023). How to make urban renewal sustainable? Pathway analysis based on fuzzy-set qualitative comparative analysis (FSQCA). <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 27 (3), 146-158</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
49	<p>Pinto, B., Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M. & Pereira, L. (2023). Analyzing causes of urban blight using cognitive mapping and DEMATEL. <i>Annals of Operations Research</i>. 325, 1083-1110</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 22 - N.º de citações Google Scholar: 35</p>
50	<p>Çipi, A., Fernandes, A., Ferreira, F., Ferreira, N. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2023). Detecting and developing new business opportunities in society 5.0 contexts: A sociotechnical approach. <i>Technology in Society</i>. 73</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 46 - N.º de citações Scopus: 47 - N.º de citações Google Scholar: 85</p>
51	<p>Abrantes, J., Ferreira, F., Zopounidis, C., Pereira, L. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2022). Analyzing ethical practices in the public healthcare sector using fuzzy cognitive mapping. <i>Journal of Multi-Criteria Decision Analysis</i>. 29 (1/2), 67-79</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 17</p>
52	<p>Rodrigues, J., Ferreira, F., Pereira, L., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2022). Banking digitalization: (re)thinking strategies and trends using problem structuring methods. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 69 (4), 1517-1531</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 32 - N.º de citações Google Scholar: 66</p>
53	<p>Andrade, F., Ferreira, F. & Correia, R. (2022). Ranking residential neighborhoods based on their sustainability: A CM-BWM approach. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 26 (6), 410-423</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 12</p>
54	<p>Tselykh, A., Vasilev, V., Tselykh, L. & Ferreira, F. (2022). Influence control method on directed weighted signed graphs with deterministic causality. <i>Annals of Operations Research</i>. 311 (2), 1281-1305</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 17</p>

55	<p>Weck, M., Gelashvili, T., Pappel, I. & Ferreira, F. (2022). Supporting collaboration and knowledge sharing in building SLEs for ageing well: Using cognitive mapping in KMS design. <i>Knowledge Management Research and Practice</i>. 20 (6), 865-877</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 4
56	<p>Weck, M., Humala, I., Tamminen, P. & Ferreira, F. (2022). Knowledge management visualisation in regional innovation system collaborative decision-making. <i>Management Decision</i>. 60 (4), 1017-1038</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 18
57	<p>Rodrigues, A., Ferreira, F., Teixeira, F. & Zopounidis, C. (2022). Artificial intelligence, digital transformation and cybersecurity in the banking sector: A multi-stakeholder cognition-driven framework. <i>Research in International Business and Finance</i>. 60</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 94 - N.º de citações Scopus: 113 - N.º de citações Google Scholar: 206
58	<p>Soares, R., Ferreira, F., Teixeira, F. & Ferreira, N. (2022). A multicriteria evaluation system for large real estate investments. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 26 (4), 305-317</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 16
59	<p>Vaz, A., Ferreira, F., Pereira, L., Correia, R. & Banaitis, A. (2022). Strategic visualization: the (real) usefulness of cognitive mapping in smart city conceptualization. <i>Management Decision</i>. 60 (4), 916-939</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 33 - N.º de citações Scopus: 29 - N.º de citações Google Scholar: 43
60	<p>Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2022). What makes organizations unique? Looking inside the box. <i>Journal of Business Research</i>. 139, 664-674</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 21 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 64
61	<p>Vieira, F., Ferreira, F., Govindan, K., Ferreira, N. & Banaitis, A. (2022). Measuring urban digitalization using cognitive mapping and the best worst method (BWM). <i>Technology in Society</i>. 71</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 24 - N.º de citações Google Scholar: 32
62	<p>Murcia, N., Ferreira, F. & Ferreira, J. (2022). Enhancing strategic management using a “quantified VRIO”: adding value with the MCDA approach. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 174</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 31 - N.º de citações Scopus: 28 - N.º de citações Google Scholar: 79
63	<p>Rocha, R. T., Ferreira, F., Milici, A., Banaitien, N. & Banaitis, A. (2022). Enhancing innovation culture: The case of multinational advertising agency VMLY&R Lisboa. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 28 (5), 1476-1501</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 21

64	<p>Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2022). Urban blight remediation strategies subject to seasonal constraints. <i>European Journal of Operational Research</i> . 296 (1), 277-288</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 31 - N.º de citações Scopus: 32 - N.º de citações Google Scholar: 44</p>
65	<p>Mendes, A., Ferreira, F., Kannan, D., Ferreira, N. & Correia, R. (2022). A BWM approach to determinants of sustainable entrepreneurship in small and medium-sized enterprises. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 371</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 40 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 63</p>
66	<p>Wang, X., Ferreira, F., Tao, M. & Chang, C. (2022). A hybrid AHP–FCE–WMCGP approach for internal auditor selection: A generic framework. <i>International Journal of Fuzzy Systems</i>. 24 (5), 2229-2249</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
67	<p>Acosta-Rubio, Z., Febles-Acosta, J., Banaitis, A. & Ferreira, F. (2022). Managing communication and participation in Canary Island firms. <i>E+M. Ekonomie A Management</i>. 25 (2), 75-92</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
68	<p>Marques, F., Ferreira, F., Zopounidis, C. & Banaitis, A. (2022). A system dynamics-based approach to determinants of family business growth. <i>Annals of Operations Research</i>. 311 (2), 799-819</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 32</p>
69	<p>Wang, X., Ferreira, F. & Chang, C. (2022). Multi-objective competency-based approach to project scheduling and staff assignment: case study of an internal audit project. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i>. 81</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 28</p>
70	<p>Bicho, M., Nikolaeva, R., Ferreira, F. & Lages, C. (2022). Perceived success of hybrid microorganisations in a contested category. <i>Journal of Small Business Management</i>. 60 (4), 859-891</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
71	<p>Ferreira, F. & Santos, S. (2021). Two decades on the MACBETH approach: a bibliometric analysis. <i>Annals of Operations Research</i>. 296 (1/2), 901-925</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 48 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 57</p>
72	<p>Barão, M., Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2021). Strengthening urban sustainability: identification and analysis of proactive measures to combat blight. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 292, 1-15</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 26</p>

73	<p>Braga, I., Ferreira, F., Ferreira, J., Correia, R., Pereira, L. & Falcão, P. (2021). A DEMATEL analysis of smart city determinants. <i>Technology in Society</i>. 66</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 105 - N.º de citações Scopus: 106 - N.º de citações Google Scholar: 141
74	<p>Paiva, B., Ferreira, F., Carayannis, E., Zopounidis, C., Ferreira, J., Pereira, L....Dias, P. (2021). Strategizing sustainability in the banking industry using fuzzy cognitive maps and system dynamics. <i>International Journal of Sustainable Development and World Ecology</i>. 28 (2), 93-108</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 50
75	<p>Rosário, M., Ferreira, F., Çipi, A., Pérez-Bustamente, G. O. & Banaitien, N. (2021). "Should I stay or should I go?": a multiple-criteria group decision-making approach to SME internationalization. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 27 (4), 876-899</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 17
76	<p>Castanho, M., Ferreira, F., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2021). SMART-C: developing a 'smart city' assessment system using cognitive mapping and the Choquet integral. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 68 (2), 562-573</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 54 - N.º de citações Scopus: 57 - N.º de citações Google Scholar: 79
77	<p>Lousada, A., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Spahr, R., Sunderman, M. & Pereira, L. (2021). A sociotechnical approach to causes of urban blight using fuzzy cognitive mapping and system dynamics. <i>Cities</i>. 108, 1-13</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 41
78	<p>Pinto, A., Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2021). Analyzing blight impacts on urban areas: a multi-criteria approach. <i>Land Use Policy</i>. 108</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 24 - N.º de citações Google Scholar: 37
79	<p>Silva, A., Ferreira, F., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2021). Measuring SMEs' propensity for open innovation using cognitive mapping and MCDA. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i>. 68 (2), 396-407</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 54 - N.º de citações Scopus: 44 - N.º de citações Google Scholar: 71
80	<p>Nunes, S., Ferreira, F., Govindan, K. & Pereira, L. (2021). "Cities go smart!": A system dynamics-based approach to smart city conceptualization. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 313</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 52 - N.º de citações Google Scholar: 80

81	<p>Natividade, J., Ferreira, F., Zopounidis, C., Pereira, L., Çipi, A. & Ferreira, J. (2021). Developing a composite index for intrapreneurial orientation in small and medium-sized enterprises: a comprehensive dual methodology . <i>Journal of the Operational Research Society</i>. 72 (7), 1674-1687</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 22
82	<p>Costa, J., Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M. & Pereira, L. (2021). Intervention strategies for urban blight: a participatory approach. <i>Sustainable Cities and Society</i>. 70</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 21 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 24
83	<p>Xavier, M., Ferreira, F. & Esperança, J. (2021). An intuition-based evaluation framework for social credit applications. <i>Annals of Operations Research</i>. 296 (1/2), 571-590</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 18
84	<p>Fonseca, J., Ferreira, F., Pereira, L., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2020). Analyzing determinants of environmental conduct in small and medium-sized enterprises: a sociotechnical approach. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 256</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 29 - N.º de citações Google Scholar: 38
85	<p>Pereira, I., Ferreira, F., Pereira, L., Govindan, K., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Correia, R. (2020). A fuzzy cognitive mapping-system dynamics approach to energy-change impacts on the sustainability of small and medium-sized enterprises. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 256</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 46 - N.º de citações Scopus: 55 - N.º de citações Google Scholar: 67
86	<p>Assunção, E., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Zopounidis, C., Pereira, L. & Correia, R. (2020). Rethinking urban sustainability using fuzzy cognitive mapping and system dynamics. <i>International Journal of Sustainable Development and World Ecology</i>. 27 (3), 261-275</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 44 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 75
87	<p>Simões, J., Ferreira, F., Peris-Ortiz, M. & Ferreira, J. (2020). A cognition-driven framework for the evaluation of startups in the digital economy. <i>Management Decision</i>. 58 (11), 2327-2347</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 26 - N.º de citações Scopus: 27
88	<p>Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2020). Wearing failure as a path to innovation. <i>Journal of Business Research</i>. 120, 195-202</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 51 - N.º de citações Scopus: 46 - N.º de citações Google Scholar: 84
89	<p>Ju, X., Ferreira, F. & Wang, M. (2020). Innovation, agile project management and firm performance in a public sector-dominated economy: empirical evidence from high-tech small and medium-sized enterprises in China. <i>Socio-Economic Planning Sciences</i>. 72, 1-14</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 47 - N.º de citações Scopus: 53 - N.º de citações Google Scholar: 102

90	<p>Correia, J., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Pereira, L., Zopounidis, C. & Correia, R. (2020). Factors influencing urban investment attractiveness: an FCM-SD approach. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 24 (4), 237-250</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 21 - N.º de citações Google Scholar: 35
91	<p>Lai, H., Liao, H., Šaparauskas, J., Banaitis, A., Ferreira, F. & Al-Barakati, A. (2020). Sustainable cloud service provider development by a Z-number-based DNMA method with Gini-coefficient-based weight determination. <i>Sustainability</i>. 12 (8)</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 44 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 55
92	<p>Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2020). Technology transfer, climate change mitigation, and environmental patent impact on sustainability and economic growth: a comparison of European countries. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 150</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 242 - N.º de citações Scopus: 266 - N.º de citações Google Scholar: 365
93	<p>Martins, S., Ferreira, F., Ferreira, J. & Marques, C. (2020). An artificial-intelligence-based method for assessing service quality: insights from the prosthodontics sector. <i>Journal of Service Management</i>. 31 (2), 291-312</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 41
94	<p>Paes de Faria, A., Ferreira, F., Dias, P. & Çipi, A. (2020). A constructivist model of bank branch front-office employee evaluation: an FCM-SD-based approach. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 26 (1), 213-239</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 26
95	<p>Marques, C., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2019). Effects of traits, self-motivation and managerial skills on nursing intrapreneurship. <i>International Entrepreneurship and Management Journal</i>. 15 (3), 733-748</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 51 - N.º de citações Scopus: 49 - N.º de citações Google Scholar: 99
96	<p>Azevedo, A. & Ferreira, F. (2019). Analyzing the dynamics behind ethical banking practices using fuzzy cognitive mapping. <i>Operational Research</i>. 19 (3), 679-700</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 53 - N.º de citações Scopus: 43 - N.º de citações Google Scholar: 64
97	<p>Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2019). To be or not to be digital, that is the question: firm innovation and performance. <i>Journal of Business Research</i>. 101, 583-590</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 657 - N.º de citações Scopus: 643 - N.º de citações Google Scholar: 1018

98	<p>Brito, V., Ferreira, F., Pérez-Gladish, B., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2019). Developing a green city assessment system using cognitive maps and the Choquet integral. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 218, 486-497</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 66 - N.º de citações Scopus: 55 - N.º de citações Google Scholar: 88</p>
99	<p>Miguel, B. P., Ferreira, F. A. F., Banaitis, A., Banaitien, N., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Falcão, P. F. (2019). An expanded conceptualization of 'smart' cities: adding value with fuzzy cognitive maps. <i>E+M. Ekonomie a Management</i>. 22 (1), 4-21</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 31 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 35</p>
100	<p>Dobrovolskiene, N., Tamošieniene, R., Banaitis, A., Ferreira, F., Banaitiene, N., Taujanskaite, K....Meidute-Kavaliauskiene, I. (2019). Developing a composite sustainability index for real estate projects using multiple criteria decision making. <i>Operational Research</i>. 19 (3), 617-635</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 48 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 66</p>
101	<p>Barroso, R., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Banaitien, N., Falcão, P. & Rosa, A. (2019). Analyzing the determinants of e-commerce in small and medium-sized enterprises: a cognition-driven framework. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 25 (3), 496-518</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 55 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 93</p>
102	<p>Estêvão, R., Ferreira, F., Rosa, A., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2019). A socio-technical approach to the assessment of sustainable tourism: adding value with a comprehensive process-oriented framework. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 236, 1-11</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 52</p>
103	<p>Pereira, V., Ferreira, F. & Chang, H. (2019). A constructivist multiple criteria framework for mortgage risk analysis. <i>INFOR: Information Systems and Operational Research</i>. 57 (3), 361-378</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 25</p>
104	<p>Gonçalves, J., Ferreira, F., Ferreira, J. & Farinha, L. (2019). A multiple criteria group decision-making approach for the assessment of small and medium-sized enterprise competitiveness. <i>Management Decision</i>. 57 (2), 480-500</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 54 - N.º de citações Scopus: 53 - N.º de citações Google Scholar: 89</p>
105	<p>Reis, I., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Govindan, K., Fang, W. & Falcão, P. (2019). An evaluation thermometer for assessing city sustainability and livability. <i>Sustainable Cities and Society</i>. 47</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 46 - N.º de citações Google Scholar: 54</p>

106	<p>Branco, J., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Banaitis, A. & Falcão, P. F. (2019). Analysing determinants of small and medium-sized enterprise resilience using fuzzy cognitive mapping. <i>Journal of Multi-Criteria Decision Analysis</i>. 26 (5/6), 252-264</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 23</p> <p>- N.º de citações Scopus: 24</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 40</p>
107	<p>Mascarenhas, C., Marques, C., Galvão, A., Carlucci, D., Falcão, P. F. & Ferreira, F. (2019). Analyzing technology transfer offices' influence for entrepreneurial universities in Portugal. <i>Management Decision</i>. 57 (12), 3473-3491</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 19</p> <p>- N.º de citações Scopus: 20</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 43</p>
108	<p>Vaz de Almeida, M., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2019). Developing a multi-criteria decision support system for evaluating knowledge transfer by higher education institutions. <i>Knowledge Management Research and Practice</i>. 17 (4), 358-372</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 31</p> <p>- N.º de citações Scopus: 37</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 59</p>
109	<p>Ladeira, M. J. M., Ferreira, F., Ferreira, J. M., Fang, W., Falcão, P. F. & Rosa, A. (2019). Exploring the determinants of digital entrepreneurship using fuzzy cognitive maps. <i>International Entrepreneurship and Management Journal</i>. 15 (4), 1077-1101</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 69</p> <p>- N.º de citações Scopus: 77</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 149</p>
110	<p>Ferreira, F., Esperança, J., Xavier, M., Costa, R. & Pérez-Gladish, B. (2019). A socio-technical approach to the evaluation of social credit applications. <i>Journal of the Operational Research Society</i>. 70 (10), 1801-1816</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 12</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 20</p>
111	<p>Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Zavadskas, E., Jalali, M. & Catarino, S. (2019). A judgment-based risk assessment framework for consumer loans. <i>International Journal of Information Technology and Decision Making</i>. 18 (1), 7-33</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 30</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 20</p>
112	<p>Pires, A. S. C., Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Chang, H.-C. (2018). Barriers to real estate investments for residential rental purposes: mapping out the problem. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 22 (3), 168-178</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 41</p> <p>- N.º de citações Scopus: 39</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 51</p>
113	<p>Santos, F. R. R. L., Ferreira, F. A. F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2018). Perceived key determinants of payment instrument usage: a fuzzy cognitive mapping-based approach. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 24 (3), 950-968</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 13</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>

114	<p>Lopes, J., Farinha, L., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2018). Peeking beyond the wall: analysing university technology transfer and commercialisation processes. <i>International Journal of Technology Management</i>. 78 (1-2), 107-132</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 64</p>
115	<p>Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M. & Jalali, M. (2018). A prioritisation index for blight intervention strategies in residential real estate. <i>Journal of the Operational Research Society</i>. 69 (8), 1269-1285</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 31 - N.º de citações Google Scholar: 42</p>
116	<p>Carlucci, D., Ferreira, F. A. F., Schiuma, G., Jalali, M. S. & António, N. J. S. (2018). A holistic conception of sustainable banking: adding value with fuzzy cognitive mapping. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 24 (4), 1303-1322</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 33 - N.º de citações Scopus: 35 - N.º de citações Google Scholar: 57</p>
117	<p>Rita, D., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Govindan, K. & Ferreira, J. (2018). Proposal of a green index for small and medium-sized enterprises: a multiple criteria group decision-making approach. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 196, 985-996</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 33 - N.º de citações Scopus: 36 - N.º de citações Google Scholar: 52</p>
118	<p>Fonseca, M. B. C. B. F., Ferreira, F. A. F., Fang, W. & Jalali, M. S. (2018). Classification and selection of tenants in residential real estate: a constructivist approach. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 22 (1), 1-11</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 22 - N.º de citações Google Scholar: 40</p>
119	<p>Castela, B., Ferreira, F., Ferreira, J. & Marques, C. (2018). Assessing the innovation capability of small- and medium-sized enterprises using a non-parametric and integrative approach. <i>Management Decision</i>. 56 (6), 1365-1383</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 64 - N.º de citações Scopus: 64 - N.º de citações Google Scholar: 152</p>
120	<p>Kaklauskas, A., Banaitis, A., Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M., Amaratunga, D., Lepkova, N....Banaitien, N. (2018). An evaluation system for university-industry partnership sustainability: enhancing options for entrepreneurial universities. <i>Sustainability</i>. 10 (1)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 33 - N.º de citações Google Scholar: 75</p>
121	<p>Grillo, C., Ferreira, F., Marques, C. & Ferreira, J. (2018). A knowledge-based innovation assessment system for small- and medium-sized enterprises: adding value with cognitive mapping and MCDA. <i>Journal of Knowledge Management</i>. 22 (3), 696-718</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 45 - N.º de citações Scopus: 38 - N.º de citações Google Scholar: 64</p>

122	<p>Carayannis, E., Ferreira, F., Bento, P., Ferreira, J., Jalali, M. & Fernandes, B. (2018). Developing a socio-technical evaluation index for tourist destination competitiveness using cognitive mapping and MCDA. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 131, 147-158</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 55 - N.º de citações Scopus: 52 - N.º de citações Google Scholar: 88
123	<p>Oliveira, I., Carayannis, E., Ferreira, F., Jalali, M., Carlucci, D. & Ferreira, J. (2018). Constructing home safety indices for strategic planning in residential real estate: a socio-technical approach. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 131 (6), 67-77</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 32
124	<p>Carayannis, E., Ferreira, J., Jalali, M. & Ferreira, F. (2018). MCDA in knowledge-based economies: methodological developments and real world applications. <i>Technological Forecasting and Social Change</i>. 131, 1-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 37 - N.º de citações Scopus: 34 - N.º de citações Google Scholar: 74
125	<p>Ferreira, J., Jalali, M. & Ferreira, F. (2018). Enhancing the decision-making virtuous cycle of ethical banking practices using the Choquet integral. <i>Journal of Business Research</i>. 88, 492-497</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 24 - N.º de citações Google Scholar: 41
126	<p>Faria, P., Ferreira, F., Jalali, M., Bento, P. & António, N. (2018). Combining cognitive mapping and MCDA for improving quality of life in urban areas. <i>Cities</i>. 78, 116-127</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 80 - N.º de citações Scopus: 78 - N.º de citações Google Scholar: 128
127	<p>Marques, S., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Banaitis, A. (2018). Classifying urban residential areas based on their exposure to crime: a constructivist approach. <i>Sustainable Cities and Society</i>. 39, 418-429</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 52 - N.º de citações Scopus: 42 - N.º de citações Google Scholar: 62
128	<p>Ferreira, F. (2018). Mapping the field of arts-based management: bibliographic coupling and co-citation analyses. <i>Journal of Business Research</i>. 85, 348-357</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 254 - N.º de citações Scopus: 252 - N.º de citações Google Scholar: 400
129	<p>Fernandes, F., Ferreira, F., Bento, P., Jalali, M. & António, N. (2018). Assessing sustainable development in urban areas using cognitive mapping and MCDA. <i>International Journal of Sustainable Development and World Ecology</i>. 25 (3), 216-226</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 70 - N.º de citações Scopus: 58 - N.º de citações Google Scholar: 85

130	<p>Ferreira, F., Jalali, M. S., Zavadskas, E. K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). Assessing payment instrument alternatives using cognitive mapping and the choquet integral. <i>Transformations in Business and Economics</i>. 16 (2), 170-187</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 36 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 39</p>
131	<p>Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M., Fernandes, C. I. M. A. S., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. S. (2017). Enhancing knowledge and strategic planning of bank customer loyalty using fuzzy cognitive maps. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 23 (6), 860-876</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 31 - N.º de citações Google Scholar: 55</p>
132	<p>Oliveira, M., Ferreira, F., Ilander, G. & Jalali, M. (2017). Integrating cognitive mapping and MCDA for bankruptcy prediction in small- and medium-sized enterprises. <i>Journal of the Operational Research Society</i>. 68 (9), 985-997</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 72 - N.º de citações Scopus: 60 - N.º de citações Google Scholar: 110</p>
133	<p>Ribeiro, M., Ferreira, F., Jalali, M. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). A fuzzy knowledge-based framework for risk assessment of residential real estate investments. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 23 (1), 140-156</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 87 - N.º de citações Scopus: 65 - N.º de citações Google Scholar: 110</p>
134	<p>Peng, S., Ferreira, F. & Zheng, H. (2017). A university-industry cooperation model for small and medium enterprises: the case of Chengdu KEDA Optoelectronic Technology Ltd. <i>International Journal of Learning and Change</i>. 9 (1), 29-45</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 15</p>
135	<p>Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2017). Intrapreneurship and firm entrepreneurial orientation: insights from the health care service industry. <i>International Entrepreneurship and Management Journal</i>. 13 (3), 837-854</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 48 - N.º de citações Scopus: 46 - N.º de citações Google Scholar: 106</p>
136	<p>Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Banaitis, A. & Ferreira, J. (2017). A learning-oriented decision-making process for real estate brokerage service evaluation. <i>Service Business</i>. 11 (3), 453-474</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 31</p>
137	<p>Ferreira, F., Jalali, M., Bento, P., Marques, C. & Ferreira, J. (2017). Enhancing individual entrepreneurial orientation measurement using a metacognitive decision making-based framework. <i>International Entrepreneurship and Management Journal</i>. 13 (2), 327-346</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 36 - N.º de citações Google Scholar: 72</p>

138	<p>Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Ferreira, J. J. M. (2016). Experience-focused thinking and cognitive mapping in ethical banking practices: from practical intuition to theory. <i>Journal of Business Research</i>. 69 (11), 4953-4958</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 60 - N.º de citações Scopus: 50 - N.º de citações Google Scholar: 97
139	<p>Jalali, M. S., Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). Integrating metacognitive and psychometric decision-making approaches for bank customer loyalty measurement. <i>International Journal of Information Technology and Decision Making</i>. 15 (4), 815-837</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 46 - N.º de citações Scopus: 40 - N.º de citações Google Scholar: 61
140	<p>Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Ferreira, J. J. M. (2016). Integrating qualitative comparative analysis (QCA) and fuzzy cognitive maps (FCM) to enhance the selection of independent variables. <i>Journal of Business Research</i>. 69 (4), 1471-1478</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 35 - N.º de citações Google Scholar: 54
141	<p>Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S., Ferreira, J. J. M., Stankeviciene, J. & Marques, C. (2016). Understanding the dynamics behind bank branch service quality in Portugal: pursuing a holistic view using fuzzy cognitive mapping. <i>Service Business</i>. 10 (3), 469-487</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 32 - N.º de citações Scopus: 36 - N.º de citações Google Scholar: 49
142	<p>Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2016). Using multiple criteria decision analysis (MCDA) to assist in estimating residential housing values. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 20 (4), 354-370</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 30 - N.º de citações Google Scholar: 57
143	<p>Ferreira, J. J. M., Ferreira, F. A. F., Fernandes, C. I. M. A. S., Jalali, M. S., Raposo, M. L. & Marques, C. S. (2016). What do we [not] know about technology entrepreneurship research?. <i>International Entrepreneurship and Management Journal</i>. 12 (3), 713-733</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 80 - N.º de citações Scopus: 79 - N.º de citações Google Scholar: 179
144	<p>Gonçalves, T. S. H., Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). An idiosyncratic decision support system for credit risk analysis of small and medium-sized enterprises. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 22 (4), 598-616</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 35 - N.º de citações Google Scholar: 51
145	<p>Perez-Bustamante Ilander, G. O., Marques, C. S. E., Jalali, M. S. & Ferreira, F. A. F. (2016). The impact of continuous training in small and medium enterprises: lessons from an industrial case analysis. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 17 (2), 234-250</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 20 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 30

146	<p>Ferreira, F. A. F. & Santos, S. P. (2016). Comparing trade-off adjustments in credit risk analysis of mortgage loans using AHP, Delphi and MACBETH. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 20 (1), 44-63</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 29</p> <p>- N.º de citações Scopus: 29</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 41</p>
147	<p>Ferreira, F. A. F. (2016). Are you pleased with your neighborhood? A fuzzy cognitive mapping-based approach for measuring residential neighborhood satisfaction in urban communities. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 20 (2), 130-141</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 61</p> <p>- N.º de citações Scopus: 47</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 74</p>
148	<p>Ferreira, F. A. F., Marques, C. S. E., Reis, M. M., Ferreira, N. C. M. Q. F. & Çipi, A. (2015). Evolutionary patterns and development prospects for e-government: a Delphi-based approach to perceptions of the administrative agent. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 16 (1), 18-36</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 12</p>
149	<p>Ferreira, F., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Viana, B. A. C. P. (2015). A metacognitive decision making based framework for bank customer loyalty measurement and management. <i>Technological and Economic Development of Economy</i>. 21 (2), 280-300</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 61</p> <p>- N.º de citações Scopus: 48</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 93</p>
150	<p>Filipe, M. N. M., Ferreira, F. A. F. & Santos, S. P. (2015). A multiple criteria information system for pedagogical evaluation and professional development of teachers. <i>Journal of the Operational Research Society</i>. 66 (11), 1769-1782</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 69</p> <p>- N.º de citações Scopus: 51</p>
151	<p>Ferreira, F. A. F. & Jalali, M. S. (2015). Identifying key determinants of housing sales and time-on-the-market (TOM) using fuzzy cognitive mapping. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 19 (3), 235-244</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 54</p> <p>- N.º de citações Scopus: 40</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 68</p>
152	<p>Ferreira, F. A. F., Marques, C. S. E., Bento, P., Ferreira, J. J. M. & Jalali, M. S. (2015). Operationalizing and measuring individual entrepreneurial orientation using cognitive mapping and MCDA techniques. <i>Journal of Business Research</i>. 68 (12), 2691-2702</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 109</p> <p>- N.º de citações Scopus: 78</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 163</p>
153	<p>Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, F. A. F., Marques, C. S. E., Pérez-Bustamente, G. O. & Çipi, A. (2015). Challenges in the implementation of public electronic services: lessons from a regional-based study. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 16 (5), 962-979</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 19</p>

154	<p>Martins, V. C. S., Filipe, M. N. M., Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & António, N. J. S. (2015). For sale but for how long? A methodological proposal for estimating time-on-the-market. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 19 (4), 309-324</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 33 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 36</p>
155	<p>Canas, S. R. D., Ferreira, F. A. F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2015). Setting rents in residential real estate: a methodological proposal using multiple criteria decision analysis. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 19 (4), 368-380</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 33 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 40</p>
156	<p>Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). A Delphi investigation into the corporate governance practices of Albanian joint stock companies. <i>International Journal of Transitions and Innovation Systems</i>. 3 (2), 88-103</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
157	<p>Isola, M., Teixeira, F. & Ferreira, F. (2014). Initial underpricing and the Lisbon Euronext-listed companies. <i>Procedia - Social and Behavioral Sciences</i>. 110, 1116-1123</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p>
158	<p>Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). Current situation of corporate governance practices in Albanian joint stock companies: a Delphi-based approach. <i>Procedia - Social and Behavioral Sciences</i>. 110, 841-851</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Google Scholar: 22</p>
159	<p>Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). Corporate governance and the 2008 financial crisis: the Albanian experience based on the perception of joint stock company chief executive directors. <i>Arethuse: Scientific Journal of Economics and Business Management</i>. 1/2, 49-70</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
160	<p>Ferreira, F., Santos, S., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2014). How to create indices for bank branch financial performance measurement using MCDA techniques: an illustrative example. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 15 (4), 708-728</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 43</p>
161	<p>Fülöp, G., Hernádi, B., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Ferreira, F. (2014). Developing of sustainability balanced scorecard for the chemical industry: preliminary evidence from a case analysis. <i>Engineering Economics</i>. 25 (3), 341-349</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 22</p>
162	<p>Ferreira, F., Santos, S. & Dias, V. (2014). An AHP-based approach to credit risk evaluation of mortgage loans. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 18 (1), 38-55</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 38 - N.º de citações Google Scholar: 63</p>

163	<p>Ferreira, F., Santos, S. P., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2014). Evaluating retail banking service quality and convenience with MCDA techniques: a case study at the bank branch level. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 15 (1), 1-21</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 46</p> <p>- N.º de citações Scopus: 34</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 60</p>
164	<p>Ferreira, F., Santos, S., Marques, C. & Ferreira, J. (2014). Assessing credit risk of mortgage lending using MACBETH: a methodological framework. <i>Management Decision</i>. 52 (2), 182-206</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 32</p> <p>- N.º de citações Scopus: 31</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 53</p>
165	<p>Ferreira, F., Spahr, R., Gavancha, I. & Çipi, A. (2013). Readjusting trade-offs among criteria in internal ratings of credit scoring: an empirical essay of risk analysis in mortgage loans. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 14 (4), 715-740</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 22</p>
166	<p>Ferreira, F. (2013). Measuring trade-offs among criteria in a balanced scorecard framework: possible contributions from the multiple criteria decision analysis research field. <i>Journal of Business Economics and Management</i>. 14 (3), 433-447</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 34</p> <p>- N.º de citações Scopus: 21</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 47</p>
167	<p>Reis, J., Ferreira, F. & Monteiro Barata, J. (2013). Technological innovation in banking services: an exploratory analysis to perceptions of the front office employee. <i>Problems and Perspectives in Management</i>. 11 (1), 34-49</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 46</p>
168	<p>Marques, C. S. E., Ferreira, J. J. M., Ferreira, F. & Lages, M. F. S. (2013). Entrepreneurial Orientation and Motivation to Start Up a Business: Evidence from the Health Service Industry. <i>International Entrepreneurship and Management Journal</i>. 9 (1), 77-94</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 53</p> <p>- N.º de citações Scopus: 42</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 123</p>
169	<p>Ferreira, F., Spahr, R. W., Santos, S. P. & Rodrigues, P. M. M. (2012). A multiple criteria framework to evaluate bank branch potential attractiveness. <i>International Journal of Strategic Property Management</i>. 16 (3), 254-276</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 78</p> <p>- N.º de citações Scopus: 48</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 113</p>
170	<p>Ramos, J., Ferreira, F. & Barata, J. M. M. (2011). Banking services in Portugal: a preliminary analysis to the perception and expectations of front office employees. <i>International Journal of Management and Enterprise Development</i>. 10 (2/3), 188-207</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 12</p>
171	<p>Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2011). From traditional operational research to multiple criteria decision analysis: basic ideas on an evolving field. <i>Problems and Perspectives in Management</i>. 9 (3), 114-121</p> <p>- N.º de citações Scopus: 26</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 77</p>

172	Ferreira, F. & Barata, J. M. M. (2011). A snapshot of the Portuguese e-banking activity: Insights and a conceptual framework to allocate strategic hindrances. <i>International Journal of Electronic Business</i> . 9 (3), 238-254 - N.º de citações Google Scholar: 14
173	Ferreira, F., Spahr, R. W. & Pereira, J. A. M. (2011). New banking trends, MCDA and financial decisions: Insights and a framework for retail banking. <i>Banks and Bank Systems</i> . 6 (2), 23-35 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 19
174	Ferreira, F., Santos, S. P. & Rodrigues, P. M. M. (2011). Adding value to bank branch performance evaluation using cognitive maps and MCDA: a case study. <i>Journal of the Operational Research Society</i> . 62 (7), 1320-1333 - N.º de citações Web of Science®: 68 - N.º de citações Scopus: 64 - N.º de citações Google Scholar: 120
175	Pinto, S. & Ferreira, F. (2010). Technological dissemination in the Portuguese payments system: an empirical analysis to the region of Santarém. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 1 (4), 55-75 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 11
176	Ferreira, F., Basílio, M. S. B. & Teixeira, F. J. C. S. N. (2009). Adequacy between higher education supply and employers' needs (in the rural area). <i>Egitania Scientia</i> . 4, 91-118
177	Ferreira, F. A. F. (2005). Impacto tecnológico na estrutura do sector financeiro em Portugal: ensaio empírico e pistas para uma reflexão. <i>Portuguese Journal of Management Studies</i> . 10 (1), 71-87 - N.º de citações Google Scholar: 4

- Editorial

1	Carayannis, E. G. & Ferreira, F. A. F. (2025). Guest editorial: Entrepreneurship and resource-based view: Emerging issues, new trends and innovative decision support tools. <i>Management Decision</i> . 63 (4), 1121-1123 - N.º de citações Web of Science®: 1
2	Ferreira, F. & Ferreira, J. (2023). Methodologies for improving technology decision making for sustainable socio-economic development. <i>Technology in Society</i> . 72, 1-2 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Carayannis, E., Ferreira, F., Ferreira, J., Pérez-Bustamante, G., Fang, W. & Grigoroudis, E. (2023). MCDM/A and AI as drivers of innovation and entrepreneurship: editorial note. <i>IEEE Transactions on Engineering Management</i> . 70 (5), 1853-1856 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3
4	Pérez-Gladish, B., Ferreira, F. & Zopounidis, C. (2021). MCDM/A studies for economic development, social cohesion and environmental sustainability: introduction. <i>International Journal of Sustainable Development & World Ecology</i> . 28 (1), 1-3 - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 37 - N.º de citações Google Scholar: 52

5	Carayannis, E., Ferreira, F., Ferreira, J., Pérez-Bustamante, G. & Fang, W. (2020). MCDM/A studies for entrepreneurship, technology enhancement and business development. <i>Management Decision</i> . 58 (11), 2277-2278 - N.º de citações Google Scholar: 2
6	Ferreira, F., Pérez-Bustamante, G. & Ferreira, J. (2019). MCDM/A in practice: methodological developments and real-world applications. <i>Management Decision</i> . 57 (2), 295-299 - N.º de citações Web of Science®: 30 - N.º de citações Scopus: 31 - N.º de citações Google Scholar: 44
7	Carayannis, E., Ferreira, J., Ferreira, F. & Peris-Ortiz, M. (2016). Location and innovation capacity in multilevel approaches: editorial note. <i>Journal of the Knowledge Economy</i> . 7 (4), 837-841 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 11

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Ferreira, F. (2011). <i>Avaliação Multicritério de Agências Bancárias: Modelos e Aplicações de Análise de Decisão</i> . Faro. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve. - N.º de citações Google Scholar: 58
2	Ferreira, F. (2003). <i>Inovação Tecnológica no Sistema Financeiro Português: Evolução e Perspectivas</i> . Coimbra. Pé-de-Página Editores. - N.º de citações Google Scholar: 30

- Editor de livro

1	Doumpos, M., Ferreira, F. & Zopounidis, C. (2021). <i>Multiple Criteria Decision Making for Sustainable Development: Pursuing Economic Growth, Environmental Protection and Social Cohesion</i> . Springer Science and Business Media LLC. - N.º de citações Google Scholar: 9
---	---

- Capítulo de livro

1	Weck, M., Humala, I., Tamminen, P. & Ferreira, F. (2021). Supporting sustainable development using multiple criteria decision aid: Towards an age-friendly smart living environment. In Michalis Doumpos, Fernando A. F. Ferreira, Constantin Zopounidis (Ed.), <i>Multiple criteria decision making for sustainable development: Pursuing economic growth, environmental protection and social cohesion</i> . (pp. 151-173). Cham: Springer. - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
2	Neves, M. F., Ferreira, J. J. & Ferreira, F. (2016). How to boost knowledge-spillover effects in disadvantaged regions?. In João Ferreira, Leo-Paul Dana, Vanessa Ratten (Ed.), <i>Knowledge Spillover-based Strategic Entrepreneurship – Routledge Frontiers of Business Management</i> . (pp. 79-104). London: Routledge. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4

3	Fülöp, G., Hernádi, B., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Ferreira, F. (2015). Enhancing the Formation and Implementation of Sustainability Strategies Using the Balanced Scorecard: Evidence from the Chemical Industry. In Luís Farinha; João Ferreira; Helen Smith & Sharmistha Bagchi-Sen. (Ed.), Handbook of Research on Global Competitive Advantage through Innovation and Entrepreneurship. (pp. 589-615). Hershey PA: IGI Global. - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Pinto, S. & Ferreira, F. (2012). Technological Dissemination in the Portuguese Payments System: An Empirical Analysis to the Region of Santarém. In Colomo-Palacios, R. (Ed.), Professional Advancements and Management Trends in the IT Sector. (pp. 291-311). Hershey PA, USA: IGI Global.
5	Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2009). Avaliação de Agências Bancárias: Importância e Métodos Genéricos de Avaliação. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos III. (pp. 411-433). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
6	Ferreira, F. & Pereira, J. (2009). Década de 90: Um Ponto de Viragem na Orientação Estratégica do Sector Bancário em Portugal. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos III. (pp. 397-410). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
7	Ferreira, F. (2005). A Cognição Humana e a Abordagem SODA na Estruturação de Problemas Complexos e no Apoio à Tomada de Decisão. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos II. (pp. 621-642). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve. - N.º de citações Google Scholar: 4
8	Ferreira, F., Cravo, P. & Freitas, A. (2005). The Irruption of the Electronic Distribution Channels and the New Banking System Scenario. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos II. (pp. 615-625). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
9	Ferreira, F. (2004). A Inovação Tecnológica no Sistema Bancário Português: Ensaio Empírico e Pistas para uma Reflexão. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos I. (pp. 421-440). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
10	Ferreira, F. & Pereira, N. (2004). Evolução do Número de Caixas Automáticas Multibanco na Região do Algarve: Projecções para 2010. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos I. (pp. 619-628). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Weck, M., Tamminen, P. & Ferreira, F. (2020). Knowledge management in an open innovation ecosystem: Building an age-friendly smart living environment. In Proceedings of the 2020 ISPIM Connects Bangkok. Bangkok: LUT Scientific and Expertise Publications. - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Tamminen, P., Weck, M. & Ferreira, F. A. F. (2020). Co-designing the knowledge management model. In Bilson, C. (Ed.), The 22nd dmi: Academic Design Management Conference Proceeding. Impact the future by design. (pp. 453-461). Toronto: Design Management Institute.
3	Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2020). Wearing failure as a badge of innovation. In Proceedings of the 2020 ACIEK International Conference. Madrid: ACIEK .

4	Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2019). Technology transfer, climate change mitigation, and environmental patent impact on sustainability and economic growth: A comparison of European countries. In Proceedings of the 10th Innovation, Entrepreneurship and Knowledge Academy .: INEKA.
5	Rosário, M., Ferreira, F., Çipi, A. & Pérez-Bustamente Ilander, G.O. (2019). "Should I stay or should I go?": A multiple-criteria group decision-making approach to SME internationalization. In Marta Peris Ortiz, Sofia Estelles Miguel, Carlos Rueda Armengot (Ed.), Proceedings of the 2nd International Conference on Digital, Innovation, Entrepreneurship & Financing: DIF 2019. (pp. 1-3). València: Editorial Universitat Politècnica de València.
6	Chang, H.-C., Yang, F.-J., Ferreira, F. A. F. & Liu, D.-W. (2018). The impact of webcast and internet word-of-mouth to corporate reputation in banking. In International Conference on Business and Information, BAI 2018. Seoul: IBAC.
7	Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S., Meidute-Kavaliauskiene, I., Zavadskas, E. K. & Catarino, S. M. J. (2018). A cognition-driven risk evaluation framework for consumer loans. In International Conference on Business and Information, BAI 2018. (pp. 33-50). Seoul: IBAC.
8	Ferreira, J. J. M., Fernandes, C. I. & Ferreira, F. A. F. (2018). To be or not to be digital, that's the question! Implications for firm innovation capability and performance. In 8th Global Innovation and Knowledge Academy, GIKA 2018. València
9	Bicho, M., Nikolaeva, R., Lages, C. & Ferreira, F. A. F. (2017). Exploring the success factors of hybrid micro-enterprises. In Rossi, P. and Krey, N. (Ed.), Marketing transformation: Marketing practice in an ever changing world: Proceedings of the 2017 Academy of Marketing Science (AMS) World Marketing Congress (WMC). (pp. 177-188). Christchurch, New Zealand: Springer, Cham. - N.º de citações Google Scholar: 2
10	Marques, S. C. R., Ferreira, F. A. F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). Classifying residential real estate based on their exposure to crime: a research agenda. In 5th International Scientific Conference "Contemporary Issues in Business, Management and Education". Vilnius: VGTU Press.
11	Oliveira, M. D N. T., Ferreira, F. A. F., Pérez-Bustamante, G. O. & Jalali, M. S. (2017). A multiple criteria evaluation system for bankruptcy prediction of small and medium-sized enterprises. In Enrique Claver Cortés, Diego Quer Ramón (Ed.), XXVII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión-Científica. Benidorm: Universidad de Alicante.
12	Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Banaitis, A. & Ferreira, J. (2016). A rule-based decision support system for real estate brokerage service evaluation. In BAI 2016 Proceedings of the International Conference on International Conference on Business and Information. Nagoya: iBAC.
13	Santos, F., Ferreira, F., Zavadskas, E. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). Perceived key determinants of payment instrument usage: A fuzzy cognitive mapping-based approach. In BAI 2016 Proceedings of the International Conference on International Conference on Business and Information. Nagoya: iBAC.
14	Peng, S., Ferreira, F. & Zheng, H. (2016). A new model for university-industry cooperation: The case of Chengdu Keda Ltd. In BAI 2016 Proceedings of the International Conference on International Conference on Business and Information. Nagoya: iBAC.
15	Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2016). Intra-empreendedorismo e orientação empreendedora: Um estudo aplicado às organizações de saúde. In Ana Rita Garcia, Sara Brito Filipe (Ed.), XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. (pp. 1-16). Idanha-a-Nova: RVJ Editores.

16	Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2015). A influência das condições internas e do perfil dos colaboradores na orientação empreendedora das organizações de saúde. In Proceedings das XXV Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica. (pp. 1-16). Ourense: Universidade de Vigo. - N.º de citações Google Scholar: 2
17	Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). Dynamics of Corporate Social Responsibility in Albanian Joint Stock Companies. In Proceedings of the 13th International Conference of the Society for Global Business & Economic Development. (pp. 1425-1437). Ancona: Università Politecnica delle Marche.
18	Ferreira, F., Ferreira, J., Fernandes, C., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2014). Using Fuzzy Cognitive Maps to Detect "Hidden" Causal-Effect Relationships Among Key Determinants of Bank Customer Loyalty. In Proceedings of the 4th INBAM Annual Conference. (pp. 1-24). Barcelona: INBAM.
19	Ferreira, J., Ferreira, F., Fernandes, C., Jalali, M., Raposo, M. & Marques, C. (2014). What Do We Know About Technology Entrepreneurship Research?. In INBAM (Ed.), Proceedings of the 4th INBAM Annual Conference. (pp. 1-29). Barcelona: INBAM.
20	Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2014). A Knowledge-based Representation of Sustainable Banking: Insights from Fuzzy Cognitive Mapping. In Proceedings of the 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. (pp. 1837-1855). Matera: IFKAD. - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2
21	Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). Corporate Governance and Economic Sustainability: Some Thoughts based on the Albanian Case. In Proceedings of the 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. (pp. 1648-1666). Matera: IFKAD.
22	Pérez-Bustamante, G., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2013). The impact of continuous training in small and medium enterprises: Lessons from an industrial case analysis. In Domingo Ribeiro Soriano & Kun Huang Huarng (Ed.), Proceedings of the Global Innovation and Knowledge Academy Conference. (pp. 0-0). Valencia: GIKA / University of Valencia.
23	Ferreira, N., Ferreira, F., Marques, C., Pérez-Bustamante, G. & Çipi, A. (2013). Challenges in the Implementation of Public Electronic Services: Lessons from a Regional-Based Study. In Domingo Ribeiro Soriano & Kun Huang Huarng (Ed.), Proceedings of the Global Innovation and Knowledge Academy Conference. (pp. 0-0). Valencia: GIKA / University of Valencia.
24	Ferreira, J., Marques, C., Ferreira, F. & Rodrigues, P. (2013). O Empreendedorismo como Motor de Desenvolvimento Socioeconómico das Nações: Um Estudo Comparativo Entre a União Europeia e a América Latina. In Proceedings das XXIII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica. (pp. 1-18). Málaga
25	Filipe, M., Ferreira, F. & Santos, S. (2013). Desenvolvimento de um Sistema de Informação Multicritério de Suporte à Análise de Referenciais de Formação Pedagógica Contínua. In Proceedings das XXIII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica. (pp. 1-14). Málaga
26	Filipe, M., Ferreira, F. & Santos, S. (2013). A Multiple Criteria Information System for Pedagogical Evaluation and Development of Teachers. In Giovanni Schiuma; JC Spender & Ante Pulic (Ed.), Book of Extended Abstracts of the 8th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. (pp. 1-29). Zagreb: IFKAD. - N.º de citações Google Scholar: 89
27	Ferreira, F., Marques, C., Reis, M., Ferreira, N. & Çipi, A. (2012). Evolutionary Patterns and Development Prospects For e-Government: A Delphi-Based Approach to Perceptions of the Administrative Agent. In Proceedings of the 2012 International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education. (pp. 566-577). Vilnius: Gediminas Technical University.

28	Ramos, J., Ferreira, F. & Monteiro Barata, J. (2010). Grau de Satisfação e Expectativas Laborais dos Colaboradores Front Office nas Agências Bancárias de Santarém, Portugal. In Proceedings of the IASK International Conferences E-Activity and Leading Technologies & InterTIC 2010. (pp. 166-176). Oviedo: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
29	Ferreira, F. (2010). E-Banking Advances and Impacts: A Snapshot of the Portuguese Scenario. In Proceedings of the IASK International Conferences E-Activity and Leading Technologies & InterTIC 2010. (pp. 146-149). Oviedo: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
30	Ferreira, F., Basílio, M. & Teixeira, F. (2008). Technological Labour Opportunities in Alentejo: A Preliminary Perspective. In Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2008. (pp. 436-445). Porto: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
31	Pereira, J., Monteiro Barata, J. & Ferreira, F. (2008). Banking Sector Reform Inductors. In Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2008. (pp. 474-479). Porto: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
32	Ferreira, F. & Freitas, A. (2004). A Inovação Tecnológica e a Qualidade do Sistema Bancário em Portugal: Alguns Potenciais Entraves Estratégicos na sua Optimização. In Proceedings do V Encontro para a Qualidade nas Tecnologias de Informação e Comunicação ? QUATIC? 2004. (pp. 25-28). Porto: Instituto Português da Qualidade; Universidade Portucalense. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
33	Dias, F., Ferreira, F. & Guerreiro, L. (2002). Do Preço Actual ao Preço Ecológico da Água. In Proceedings do VI Congresso da Água. (pp. 283-283). Porto: Associação Portuguesa de Recursos Hídricos. - N.º de citações Google Scholar: 2
34	Guerreiro, L., Dias, F. & Ferreira, F. (2002). Os Indicadores Financeiros em Empresas Distribuidoras de Água. In Proceedings do VI Congresso da Água. (pp. 275-275). Porto: Associação Portuguesa de Recursos Hídricos.
35	Ferreira, F., Guerreiro, L. & Dias, F. (2002). Água: Preços Diferentes para Sectores Diferentes. In Proceedings do VI Congresso da Água. (pp. 279-279). Porto: Associação Portuguesa de Recursos Hídricos.

- Editor de atas de evento científico

1	Pérez-Bustamante, G., Phusavat, K. & Ferreira, F. (2010). Proceedings of the IASK International Conference Teaching and Learning 2010. Sevilha. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
2	Spahr, R. & Ferreira, F. (2010). Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2010. Oviedo. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
3	Soto-Acosta, P. & Ferreira, F. (2009). Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2009. Sevilha. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
4	Muñoz, M. & Ferreira, F. (2009). Proceedings of the IASK International Conference Teaching and Learning 2009. Porto. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
5	Muñoz, M., Jelínek, I. & Ferreira, F. (2008). Proceedings of the IASK International Conference Teaching and Learning 2008. Aveiro. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.

6	Pérez-Bustamante & Ferreira, F. (2008). Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2008. Porto. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.
7	Rodrigues, P., Santos, S. & Ferreira, F. (2007). Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2007. Faro. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve.

- Comunicação em evento científico

1	Santos, M., Kalakou, S. & Ferreira, F. (2025). Ascending Urban Areas: A Systematic Literature Review to Inform Decision-Making in Urban Air Mobility. Lincoln Entrepreneurship and Innovation Colloquium.
2	Santos, M., Kalakou, S. & Ferreira, F. (2025). Insights from Local Authorities for the Assessment of Urban Air Mobility Impacts. Living and Walking in Cities: Smart Mobility and Shared Urban Spaces.
3	Santos, M., Kalakou, S., Ferreira, F., Xydis, S., Palaiologk, A., Mariani, R....Anagnostopoulos, G. (2025). ImAFUSA Framework – An Innovative Air Mobility (IAM) Impact and Capacity Assessment Framework and Toolset. Smart and Sustainable Planning for Cities and Regions.
4	Pinto, Bruno, Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2022). Analyzing causes of urban blight using cognitive mapping and DEMATEL. 38th Annual American Real Estate Society Meeting.
5	Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2021). What Makes an Organization Unique? Looking Inside the Box. 12th ACIEK International Conference.
6	Tamminen, P., Weck. M. & Ferreira, F. (2020). Co-designing the Knowledge Management Model. 2020 Academic Design Management Conference.
7	Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2020). Wearing Failure as a Badge of Innovation. 2020 ACIEK International Conference.
8	Weck. M., Tamminen, P. & Ferreira, F. (2020). Knowledge management in an open innovation ecosystem: Building an age-friendly smart living environment. ISPIM Connects Bangkok – Partnering for an Innovative Community.
9	Rosário, M., Ferreira, F., Çipi, A. & Pérez-Bustamente, G.O. (2019). “Should I Stay or Should I Go?”: A Multiple-Criteria Group Decision-Making Approach to SME Internationalization. 2019 International Conference on Digital, Innovation, Entrepreneurship and Financing.
10	Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2019). Technology transfer, climate change mitigation, and environmental patent impact on sustainability and economic growth: A comparison of European countries. I Innovation, Entrepreneurship and Knowledge Academy Conference.
11	Branco, J., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Banaitis, A. & Falcão, P. F. (2019). Analyzing Resilience in Small and Medium-Sized Enterprises: A Fuzzy Cognitive Mapping-Based Approach. 2019 International Conference on Management and Education (MAE 2019).
12	Ferreira, F., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I., Zavadskas, E. & Catarino, S. (2018). A Cognition-driven Risk Evaluation Framework for Consumer Loans. 2018 BAI International Conference.
13	Chang, H., Yang, F., Ferreira, F. & Liu, D. (2018). The Impact of Webcast and Internet Word-of-Mouth to Corporate Reputation in Banking. 2018 BAI International Conference.

14	Ferreira, F. (2018). A Socio-Technical Approach to the Assessment of Sustainable Tourism. I International Conference on Marketing, Tourism and Hospitality Management.
15	Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2018). To Be or Not To Be Digital, That's the Question! Implications for Firm Innovation Capability and Performance. 2018 GIKA International Conference.
16	Bicho, M., Nikolaeva, R., Ferreira, F. & Lages, C. (2017). Exploring the Success Factors of Hybrid Micro-Enterprises. 2017 AMS World Marketing Congress.
17	Ferreira, F. (2017). Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA): An Evolving Field of Research. 2017 BAI International Conference on Business and Information.
18	Oliveira, M., Ferreira, F., Pérez-Bustamante, G. & Jalali, M. (2017). A Multiple Criteria Evaluation System for Bankruptcy Prediction of Small and Medium-sized Enterprises. XXVII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica.
19	Ferreira, F. (2017). Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA): An Evolving Field of Research. 2017 International Symposium on Teaching, Education, and Learning.
20	Bicho, M., Nikolaeva, R., Lages, C. & Ferreira, F. (2017). Hybrid Micro-Enterprises – Founding Motives and the Meaning of Success. 1st IESE-LUISS Conference on Responsibility, Sustainability and Social Entrepreneurship.
21	Oliveira, I., Carayannis, E., Ferreira, F., Jalali, M., Carlucci, D. & Ferreira, J. (2017). Constructing Home Safety Indices for Strategic Planning in Residential Real Estate. 2017 BAI International Conference.
22	Xavier, M., Ferreira, F. & Esperança, J. (2017). An Intuition-Based Evaluation Framework for Social Credit Applications. 2017 International Conference on Multiple Objective Programming and Goal Programming.
23	Fonseca, M., Ferreira, F., Fang, W. & Jalali, M. (2017). Classification and Selection of Tenants in Residential Real Estate: A Constructivist Approach. 2017 BAI International Conference.
24	Pires, A., Ferreira, F., Jalali, M. & Chang, H. (2017). Barriers to Real Estate Investments for Residential Rental Purposes: Mapping Out the Problem. 2017 BAI International Conference.
25	Ferreira, J., Jalali, M. & Ferreira, F. (2017). Enhancing the Decision-Making Virtuous Cycle of Ethical Banking Practices Using the Choquet Integral. 2017 GIKA International Conference.
26	Bicho, M., Nikolaeva, R., Lages, C. & Ferreira, F. (2017). Hybrid Micro-Enterprises – Founding Motives and the Meaning of Success. European Academy of Management Conference.
27	Vasilienė-Vasiliauskienė, V., Vasiliauskas, A., Butvilas, T., Ferreira, F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). Education, Business and Science Integration: Challenges in Implementing Project-based Learning. 2017 International Symposium on Teaching, Education and Learning.
28	Marques, S., Ferreira, F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). Classifying Residential Real Estate Based on Their Exposure to Crime: A Research Agenda. International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education.
29	Santos, F., Ferreira, F., Zavadskas, E. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). Perceived Key Determinants of Payment Instrument Usage: A Fuzzy Cognitive Mapping-Based Approach. 2016 BAI International Conference.
30	Peng, S., Ferreira, F. & Zheng, H. (2016). A New Model for University-Industry Cooperation: The Case of Chengdu KEDA Ltd. 2016 BAI International Conference.

31	Ferreira, F., Jalali, M. & Ferreira, J. (2016). Experience-focused Thinking and Cognitive Mapping in Ethical Banking Practices: From Practical Intuition to Theory. 2016 GIKA International Conference.
32	Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Banaitis, A. & Ferreira, J. (2016). A Rule-Based Decision Support System for Real Estate Brokerage Service Evaluation. 2016 BAI International Conference.
33	Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2016). Intra-Empreendedorismo e Orientação Empreendedora: Um Estudo Aplicado às Organizações de Saúde. XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
34	Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2015). A Influência das Condições Internas e do Perfil dos Colaboradores na Orientação Empreendedora das Organizações de Saúde. XXV Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica.
35	Ferreira, F., Jalali, M. & Ferreira, J. (2015). Integrating Qualitative Comparative Analysis (QCA) and Fuzzy Cognitive Maps (FCM) to Enhance the Selection of Independent Variables. 2015 GIKA International Conference.
36	Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2015). A Holistic Conception of Sustainable Banking: Adding Value with Fuzzy Cognitive Mapping. 2015 BAI International Conference.
37	Bicho, M., Nikolaeva, R., Ferreira, F. & Lages, C. (2015). Managing Strategic Paradoxes in Social Enterprises Decision Making. Audencia Nantes Doctoral Summer School 2015.
38	Pérez-Bustamante, G., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2015). Continuous Training in Small and Medium-Sized Enterprises: An Industrial Case Analysis. 2015 BAI International Conference.
39	Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2015). Combining Cognitive Maps and MCDA Techniques to Assist in Estimating Residential Housing Values. 2015 BAI International Conference.
40	Ferreira, F., Ferreira, J., Fernandes, C., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2015). Analyzing Cause-and-effect Relationships among Key Determinants of Bank Customer Loyalty Using Fuzzy Cognitive Maps. 2015 BAI International Conference.
41	Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2014). A Knowledge-based Representation of Sustainable Banking: Insights from Fuzzy Cognitive Mapping. 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics.
42	Ferreira, F., Ferreira, J., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2014). Using Fuzzy Cognitive Maps to Detect "Hidden" Causal-Effect Relationships Among Key Determinants of Bank Customer Loyalty. 4th INBAM Annual Conference.
43	Ferreira, J., Ferreira, F., Fernandes, C., Jalali, M., Raposo & Marques, C. (2014). What Do We Know About Technology Entrepreneurship Research?. 4th INBAM Annual Conference.
44	Isola, M., Teixeira, F. & Ferreira, F. (2013). Initial Underpricing and the Lisbon Euronext-listed Companies. International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education.
45	Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2013). Application of Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA) in Estimating Residential Real Estate Values. 29th Annual American Real Estate Society Meeting.

46	Pérez-Bustamente, G.O., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2013). The impact of continuous training in small and medium enterprises: Lessons from an industrial case analysis. Global Innovation and Knowledge Academy Conference.
47	Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2013). Current Situation of Corporate Governance Practices in Albanian Joint Stock Companies: A Delphi-based Approach. International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education. - N.º de citações Web of Science®: 3
48	Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2012). Using Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA) to Assist in Estimating Residential Housing Values. 28th Annual American Real Estate Society Meeting.
49	Ferreira, F. (2011). Measuring Trade-Offs among Criteria in a Balanced Scorecard Framework: Possible Contributions from the MCDA Research Field. 8th Biannual Scientific Conference on Knowledge-based Society, Knowledge-Creation, Knowledge-Transfer, Changing Scale of Values.
50	Ferreira, F. (2009). Sistemas de Apoio à Avaliação de Agências Bancárias. Conferência Ibero-Americana InterTIC2009.
51	Ferreira, F. (2009). The Basic Piece of the Social Puzzle. Conference on Social Entrepreneurship.
52	Ferreira, F. & Teixeira, F. (2008). Soluções Informáticas no Apoio à Exploração Cognitiva e à Tomada de Decisão. Conferência Ibero-Americana InterTIC 2008.
53	Ferreira, F., Cravo, P. & Teixeira, F. (2008). Os Problemas de Literacia na Exploração do E-Banking. Conferência Ibero-Americana InterTIC 2008.
54	Ferreira, F., Basílio, M. & Teixeira, F. (2008). Technological Labour Adequacy in Lower Alentejo. IASK International Conference E-ALT 2008.

• Outras Publicações

- Working paper

1	Ferreira, F., Santos, S., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2012). How to Create Indices for Bank Branch Financial Performance Measurement Using MCDA Techniques: An Illustrative Example. Banco de Portugal Working Papers. 1-25
2	Ferreira, F., Santos, S., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2011). Evaluating Retail Banking Service Quality and Convenience with MCDA Techniques: A Case Study at the Bank Branch Level. Banco de Portugal Working Papers. 1-28
3	Ferreira, F., Spahr, R., Santos, S. & Rodrigues, P. (2010). A Multiple Criteria Framework to Evaluate Bank Branch Potential Attractiveness. Banco de Portugal Working Papers. 1-28
4	Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2009). Adding Value to Bank Branch Performance Evaluation Using Cognitive Maps and MCDA: A Case Study. Banco de Portugal Working Papers. 1-25

- Artigo sem avaliação científica

1	Esperança, J. & Ferreira, F. (2017). Implicações do “Brexit ” para o Setor Imobiliário: Pistas para uma Reflexão. <i>Confidencial Imobiliário</i> . 26-29
2	Monteiro Barata, J., Reis, J. & Ferreira, F. (2012). Tecnologia e Operações Bancárias: Algumas Considerações na Perspectiva dos Colaboradores Front Office. <i>Inforbanca</i> . 91, 24-26
3	Ferreira, F. (2010). Mapeamento Cognitivo, Tecnologias e Sistemas de Apoio à Decisão: Uma Trilogia Emergente no Sector Bancário. <i>Inforbanca</i> . 85, 38-41
4	Ferreira, F. (2009). Concepção de um Modelo Multicritério de Suporte à Avaliação de Agências Bancárias. <i>Boletim SPE - Sociedade Portuguesa de Estatística</i> . 99-100
5	Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2008). MS4BE: Multicriteria Software for Bank Branch Evaluation. <i>Inforbanca</i> . 78, 29-32
6	Dias, F., Ferreira, F. & Guerreiro, L. (2002). Do Preço Actual ao Preço Ecológico da Água. <i>Técologia da Água</i> . 7, 34-37

- Recensão de obra em revista

1	Ferreira, F., Marques, C. & Jalali, M. (2013). Technological Innovation and Social Change Processes [Editorial]. <i>International Journal of Learning and Change</i> . 7 (1/2), 1-3
2	Ferreira, F. & Marques, C. (2012). Business Growth in Complex and Hostile Economies [Editorial]. <i>International Journal of Business Competition and Growth</i> . 2 (3), 201-203
3	Spahr, R. & Ferreira, F. (2012). Competitiveness and Sustainability of Countries' Economies [Editorial]. <i>Global Business and Economics Review</i> . 14 (1/2), 1-4
4	Pérez-Bustamante, G. & Ferreira, F. (2012). Computer Supported Collaborative Learning: Technological and Pedagogical Issues [Editorial]. <i>International Journal of Innovation and Learning</i> . 12 (1), 1-5
5	Spahr, R. & Ferreira, F. (2012). Global Management and International Convergence [Section Editorial]. <i>European Journal of International Management</i> . 6 (2), 131-132
6	Spahr, R. & Ferreira, F. (2011). New Approaches in Enterprise Development [Editorial]. <i>International Journal of Management and Enterprise Development</i> . 10 (2/3), 111-113
7	Ferreira, F. & Muñoz, M. (2011). Innovation and Learning: Timeless Challenges in Education [Editorial]. <i>International Journal of Innovation and Learning</i> . 9 (3), 245-247
8	Soto-Acosta, P. & Ferreira, F. (2010). ITs, IT Professionals and Management in Firms [Guest Editorial Preface]. <i>International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals</i> . 1 (2), 1-2
9	Soto-Acosta, P. & Ferreira, F. (2009). Achieving Excellence through an Integrated Approach [Preface]. <i>Journal of Investment Management and Financial Innovations</i> . 6 (3), 238-239
10	Pérez-Bustamante, G. & Ferreira, F. (2009). Global Management [Guest Editors]. <i>Portuguese Journal of Management Studies</i> . 14 (2), 97-99

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Promoção da Inovação Colaborativa para a Descarbonização e Manufatura Avançada nas PMEs da Região do Mar Báltico (Grupo HAMK)	Investigador	BRU-Iscte (Gestão), Häme University of Applied Sciences - Líder (Finlândia), Linna - Parceiro (Finlândia), TALTECH - (Estónia), KTP - Parceiro (Polónia), K8 - Parceiro (Alemanha), AFAS - Parceiro (Alemanha), Riga Technical University - (Letónia), LUT - Parceiro (Suécia), VMG - Parceiro (Lituânia), VIZULO - Parceiro (Letónia), IDCN - AB - Parceiro (Suécia), VHPT - Parceiro (Letónia), TARTU-SP - Parceiro (Estónia)	2025 - 2028
Promoção da Inovação Colaborativa para a Descarbonização e Manufatura Avançada nas PMEs da Região do Mar Báltico (Grupo TALTECH)	Investigador	BRU-Iscte (Gestão), TALTECH - Líder (Estónia), Häme University of Applied Sciences - (Finlândia), Linna - (Finlândia), KTP - (Polónia), K8 - (Alemanha), AFAS - (Alemanha), Riga Technical University - (Letónia), LUT - (Suécia), VMG - (Lituânia), VIZULO - (Letónia), IDCN - AB - (Suécia), VHPT - (Letónia), TARTU-SP - (Estónia)	2025 - 2028
A Socio-Technical Approach to Sustainability Determinants in the Hospitality Sector in Madeira	Investigador Responsável	BRU-Iscte (Gestão) - Consultor, UMA - Líder (Portugal)	2023
Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance	Investigador	BRU-Iscte (Gestão) - Líder, Future Needs - (Chipre), KTH - (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia), AFT - (República Checa), EGALEO - (Grécia), USAL - Parceiro Associado (Reino Unido)	2023 - 2026
Supporting the Smart Specialization Approach in the Silver Economy to Increase Regional Innovation Capacity and Sustainable Growth	Investigador	BRU-Iscte (M&M), Riihimäki Business Development Co - (Finlândia), Klaipda State University of Applied Sciences - (Lituânia), JSC Iamus Innovations - (Lituânia), Lithuanian Innovation Centre - (Lituânia), Riga Technical University - (Letónia), CONNECT - (Letónia), Tallinn University of Technology - (Estónia), EnLife OU - (Estónia), Center for Assisted Living Technology, Health and Care, Aarhus Municipality - (Dinamarca), VIA University College - (Dinamarca), ITMO University - (Rússia), Open Joint-Stock Company "Technopark of Saint-Petersburg" - (Rússia), Häme University of Applied Sciences - Líder (Finlândia)	2019 - 2021
Supporting the Smart Specialization Approach in the Silver Economy to Increase Regional Innovation Capacity and Sustainable Growth (Estonian RIS3 Priorities)	Coordenador Local	BRU-Iscte (M&M), Häme University of Applied Sciences - (Finlândia), Tallinn University of Technology - Líder (Estónia), Klaipda State University of Applied Sciences - (Lituânia), JSC Iamus Innovations - (Lituânia), Lithuanian Innovation Centre - (Lituânia), Riga Technical University - (Letónia), CONNECT - (Letónia), EnLife OU - (Estónia), Center for Assisted Living Technology, Health and Care, Aarhus Municipality - (Dinamarca), VIA University College - (Dinamarca), ITMO University - (Rússia), Open Joint-Stock Company "Technopark of Saint-Petersburg" - (Rússia)	2019 - 2021

Fortalecendo a Sustentabilidade Urbana em Portugal: Estratégias de Intervenção e Medidas Proativas de Combate ao Blight Urbano	Coordenador Global	BRU-Iscte (M&M), University of Memphis - Líder (Estados Unidos da América)	2018 - 2020
--	--------------------	--	-------------

Cargos de Gestão Académica

Coordenador (2026) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão
Coordenador (2024 - 2026) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão
Coordenador (2023 - 2024) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão
Membro (2022 - 2026) Unidade/Área: Comissão Científica
Coordenador (2018 - 2019) Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial
Sub-diretor (2018 - 2019) Unidade/Área: Escola de Gestão
Sub-diretor (2017 - 2018) Unidade/Área: Escola de Gestão
Coordenador (2016 - 2017) Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial
Sub-diretor (2016 - 2017) Unidade/Área: Escola de Gestão
Sub-diretor (2015 - 2016) Unidade/Área: Escola de Gestão
Sub-diretor (2014 - 2015) Unidade/Área: Escola de Gestão
Sub-diretor (2013 - 2014) Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

Prémios

Prémio de Melhor Docente 2026 Mestrado em Gestão [em Inglês] (2026)
2025 ISCTE-IUL Research and Development Award (2026)
Prémio de Melhor Docente 2026 Mestrado em Gestão [em Português] (2026)
2024 ISCTE-IUL Research and Development Award (2025)
JORS Outstanding Reviewer Certificate 2025 (2025)

Prémio de Melhor Docente 2025 Pós-Graduação em Controlo de Gestão e Execução da Estratégia (2025)
Prémio de Melhor Docente 2024-25 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] (2025)
Prémio de Melhor Docente 2024-25 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] GENG Madeira (2025)
Wiley Certificate of Top-Cited Article in 2022-2023 (2024)
2023 ISCTE-IUL Research and Development Award (2024)
Prémio de Melhor Docente 2024 Mestrado em Gestão Aplicada (2024)
Prémio de Melhor Docente 2023-24 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] GENG Madeira (2024)
Certificado de Reconhecimento pelo Senado da Universidade de Vlorè (2024)
Prémio de Melhor Docente 2022-23 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] GENG Madeira (2023)
2022 ISCTE-IUL Research and Development Award (2023)
Prémio de Melhor Docente 2022-23 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] GENG Internacional Médio Oriente 1ª Edição (2023)
Wiley Certificate of Top-Cited Article in 2021-2022 (2023)
Prémio de Melhor Docente 2022 Mestrado em Gestão Aplicada (2022)
Prémio de Melhor Docente 2021-22 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] (2022)
Wiley Certificate of Top-Cited Article in 2020-2021 (2022)
2021 ISCTE-IUL Research Award (2022)
Prémio de Melhor Docente 2021-22 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] GENG Internacional China 2ª Edição (2022)
Prémio de Melhor Docente 2021-22 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] GENG Internacional China 1ª Edição (2022)
Prémio de Melhor Docente 2020-21 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados em Gestão e Afins] (2021)
2020 ISCTE-IUL Research Award (2021)
2020 ISPIIM Best Paper Selection (2020)
Prémio de Melhor Docente 2019-20 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] (2020)
Prémio de Melhor Docente 2018-19 Executive Master em Gestão Empresarial [Licenciados Noutras Áreas] (2019)
2019 ISCTE-IUL Scientific Award (2019)
iBAC Best Paper Award (2018)
2018 ISCTE-IUL Scientific Award (2018)
2017 ISCTE-IUL Scientific Award (2017)
Best Paper Award XXVII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica (2017)

Prémio Pedagógico ISCTE-IUL 2017 1º Lugar IBS (2017)
ISTEL Best Paper Award (2017)
Prémio André Jordan (2016)
2016 ISCTE-IUL Scientific Award (2016)
2015 IBS Scientific Publication Award (2016)
2015 ISCTE-IUL Scientific Award (2015)
2014 IBS Scientific Publication Award (2015)
BAI Best Paper Award (2015)
SGBED Best Thematic Paper Award (2014)
2014 ISCTE-IUL Scientific Award (2014)
2013 IBS Scientific Publication Award (2014)
Bolsa da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) (2011)
Bolsa de Estudos de Pós-Doutoramento da Fundação Calouste Gulbenkian (2009)
Prémio de Melhor Aluno Manchester Metropolitan University (2002)
Prémio de Melhor Aluno do Mestrado em Ciências Económicas e Empresariais (2002)

Associações Profissionais

Neutrosophic Science International Association (Desde 2022)
University of Memphis (Desde 2009)
Ordem dos Economistas (Desde 1998)