

**Aviso:** [2026-07-05 04:12] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Florinda Maria Carreira Neto Matos

### Professora Auxiliar

DINÂMIA'CET-Iscte - Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território  
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



## Contactos

<b>E-mail</b>	Florinda.Matos@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.29
<b>Cacifo</b>	240

## Currículo

Florinda Matos holds a PhD in Social Sciences (Organisational Behaviour Studies) awarded by the University of Lisbon. She also holds a Master's degree in Business Sciences from INDEG/ISCTE – University Institute of Lisbon, and Bachelor's degrees in Management of Agricultural Business and in Agronomic Engineering, both awarded by the Polytechnic Institute of Santarém.

She is Professor at ISCTE Business School – University Institute of Lisbon, where she teaches in the field of management, and serves as an invited professor at international higher education institutions.

She is an integrated researcher at DINÂMIA'CET – IUL (Centre for the Study of Socioeconomic Change and the Territory).

She is also the founder and coordinator of the CoVE – Future Skills Factory®, a skills laboratory and observatory dedicated to the analysis, anticipation and development of skills for a digital and sustainable future. The initiative aims to support public policies, as well as the education and qualification system, by contributing to the identification and development of competencies aligned with the needs of an innovative, inclusive and sustainable economy.

Her research activity is structured around knowledge management, intellectual capital management, measurement of intangibles, sustainability, innovation, additive manufacturing and digital transformation.

She undertook postdoctoral research at NOVA.id.FCT, addressing the social impacts of additive manufacturing. She coordinated the national research project KM3D – Knowledge Management in Additive Manufacturing: Designing New Business Models, funded by FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia and implemented within a national research consortium.

She serves as national coordinator of the European projects CATALYST – European VET Excellence for Leading Sustainable Systems and Business Transformation (Erasmus+) and CERERE – Cereals REsiliency REvolution for Agile Supply Chain Management in the Mediterranean (PRIMA Programme). She also acts as Coordinating Researcher in the project INITIATE –

Supporting European R&I through Stakeholder Collaboration and Institutional Reform (Erasmus+). Her academic contributions include membership of scientific committees of international conferences, where she has undertaken the roles of organiser, speaker, mini-track chair and reviewer, as well as Conference Chair of several international academic conferences. She is also Chair of the Global Forum of Intellectual Capital (GFIC). Her scholarly output comprises more than 50 academic publications, including peer-reviewed journal articles, conference proceedings, books and book chapters.

In parallel with her academic activity, she has contributed to public discourse through the publication of more than 200 opinion articles addressing economic and social issues and through participation in podcasts.

She currently holds the position of Associate Editor in Economics and Business at Heliyon (Elsevier) and serves as Guest Editor for Springer Nature. She coordinates the thematic line Digital Transformation at the Sociodigital Lab for Public Policy.

With recognised expertise in intellectual capital management, she is the founder and president of the Intellectual Capital Association (ICAA), whose mission is the valorisation of intellectual capital in support of sustainable development. She also serves as Portuguese Ambassador of the New Club of Paris and as European Ambassador of the International Conference on Knowledge and Innovation (CIKI), organised by the Federal University of Santa Catarina, Brazil. In addition, she is a member of the Observatory on Knowledge Management and Innovation in Public Administration at IPEA – Institute for Applied Economic Research of the Brazilian Government.

## Áreas de Investigação

Management, Sustainability, Knowledge Management, Intellectual Capital, Measuring of Intangibles, Digital Transformation, Additive Manufacturing Impacts

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade Nova de Lisboa Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Engenharia Mecânica e Industrial	Pós-Doutoramento	Pós-Doutoramento no tópico dos Impactos Sociais da Tecnologia de Fabrico Aditivo nos Modelos de Negócio	2018
Universidade de Lisboa Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	Doutoramento	Doutoramento em Ciências Sociais - Especialidade em Comportamento Organizacional	2013
Instituto Politécnico de Santarém Escola Superior Agrária	Licenciatura	Licenciatura em Engenharia Agronómica	2011
INDEG-ISCTE Executive Education	Mestrado	Mestrado em Ciências Empresariais - Especialidade Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	2003
INDEG-ISCTE Executive Education	Pós-graduação	Pós-Graduação em Ciências Empresariais	1996
Instituto Politécnico de Santarém Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém	Licenciatura	Licenciatura em Gestão de Cooperativas Agrícolas	1994
Instituto Politécnico de Santarém Escola Superior Agrária	Bacharelato	Bacharelato em Produção Agrícola	1990

## Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2006 - 2018	Atividades de consultoria	Consultora na Área de Gestão, da Estratégia e o Desenvolvimento Organizacional na PMEConsult – FNM, Lda	--
2012 - 2015	Atividades de consultoria	Consultora na Área de Gestão, da Estratégia e o Desenvolvimento Organizacional na Key Humanus – Consultadoria e Gestão, Lda.	--
Desde 2018	Participação como especialista noutras instituições	Grupo Discussão Horizonte Europa Pilar II – Desafios Globais e Competitividade Industrial e Pilar III – Open Innovation - ANI – Gabinete de Promoção do Programa-Quadro I&DT (GPPQ)	--
Desde 2017	Coordenação de programas de formação executiva	Coordenadora dos Programas de Formação Executiva e Formadora na D. Dinis Business School	Ver Mais
Desde 2016	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Ações de capacitação empresarial em Gestão do Conhecimento e Gestão do Capital Intelectual	Ver Mais
Desde 2014	Participação como especialista noutras instituições	Especialista em Gestão do Conhecimento _Observatório Ipea de Gestão do Conhecimento (GC) e Inovação na Administração Pública - OIGC (Brasil)	Ver Mais
Desde 2010	Participação como especialista noutras instituições	Especialista em Gestão do Capital Intelectual e Presidente da Associação para a Gestão do Capital Intelectual	Ver Mais

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2026/2027	2º	Capital Intelectual e Gestão da Mudança	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2026/2027	2º	Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão;	Não
2026/2027	2º	Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2026/2027	1º	Fundamentos de Gestão Sustentável	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Não
2025/2026	2º	Capital Intelectual e Gestão da Mudança	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2025/2026	2º	Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão;	Não

2025/2026	1º	Seminário de Investigação em Gestão		Não
2025/2026	1º	Fundamentos de Gestão Sustentável	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Não
2024/2025	2º	Capital Intelectual e Gestão da Mudança	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2024/2025	1º	Gestão da Inovação e Empreendedorismo		Sim
2024/2025	1º	Introdução à Gestão		Não
2024/2025	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2023/2024	1º	Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2023/2024	1º	Gestão da Inovação e Empreendedorismo		Sim
2023/2024	1º	Introdução à Gestão		Não
2023/2024	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2022/2023	2º	Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2022/2023	1º	Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2022/2023	1º	Introdução à Gestão		Não
2022/2023	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2021/2022	2º	Estratégia e Valor Público		Não
2021/2022	2º	Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2021/2022	1º	Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2021/2022	1º	Estratégia e Valor Público		Não
2021/2022	1º	Introdução à Gestão		Não

2021/2022	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2020/2021	2º	Estratégia e Valor Público		Não
2020/2021	2º	Introdução à Economia	Licenciatura em Ciência Política;	Não
2020/2021	2º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2020/2021	1º	Estratégia e Valor Público		Não
2020/2021	1º	Introdução à Gestão		Não
2020/2021	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2019/2020	2º	Estratégia e Valor Público		Não
2019/2020	2º	Introdução à Economia		Não
2019/2020	2º	Marketing Social		Sim
2019/2020	1º	Introdução à Gestão		Não
2019/2020	1º	Administração de Pessoal		Sim
2019/2020	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2018/2019	2º	Introdução à Economia		Não
2018/2019	2º	Marketing Social		Sim
2018/2019	1º	Introdução à Gestão		Não
2018/2019	1º	Introdução à Gestão		Não
2018/2019	1º	Administração de Pessoal		Sim
2018/2019	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2017/2018	2º	Seminário: Globalizações		Não
2017/2018	2º	Introdução à Economia	Licenciatura em Ciência Política;	Não
2017/2018	2º	Introdução à Economia	Licenciatura em Ciência Política;	Não
2017/2018	2º	Marketing Social		Sim

2017/2018	1º	Introdução à Gestão		Não
2017/2018	1º	Introdução à Gestão		Não
2017/2018	1º	Introdução à Gestão		Não
2017/2018	1º	Administração de Pessoal		Não
2017/2018	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2017/2018	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2016/2017	1º	Introdução à Gestão		Não
2016/2017	1º	Administração de Pessoal		Não
2016/2017	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2016/2017	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Engenharia Informática;	Não
2015/2016	1º	Administração de Pessoal		Não
2014/2015	1º	Administração de Pessoal		Não
2014/2015	1º	Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional		Não
2013/2014	1º	Administração de Pessoal		Não

## Orientações

### • Teses de Doutorado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	André Filipe Calvário Sucena	Gestão do Capital Intelectual no setor da Construção Civil	Português	Em curso	Universidade da Beira Interior
2	Cinthyia Mônica da Silva Zanuzzi	Modelo de Maturidade de Gestão do Conhecimento para Redes Interorganizacionais do Agronegócio	Português	Em curso	Universidade Federal de Santa Catarina, Brasil

3	Karen Ferrez Dalgas Frisch	Impact of Externally Provided Return-to-Work Programs on Women Relaunchers' ability to Opt back in professional life in Portugal	Inglês	Entregue	Iscte
4	Fernanda Blaya	O impacto do Storytelling na Comunicação Organizacional	Português	Em curso	Iscte
5	Tânia Sequeira Carraquico	Science with business - the contribution of university industry collaboration to innovation and competitiveness of countries	Inglês	Em curso	Iscte
6	Zheng Haifeng	Product innovation drivers in the cultural and creative industries of chinese museums	Inglês	Em curso	Iscte
7	Cidália Maria Duarte Jorge	Emprego Científico e Inovação: Políticas Públicas de Cooperação entre Academia e Empresas numa Perspetiva Comparada	--	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Wang Xutong	Digitalization in Healthcare: Innovation Diffusion and Maturity Study in Pediatric Departments of Six Hospitals in the Pearl River Delta	Inglês	Iscte	2025
2	Lin Kun	Factors Associated with Turnover Intention of Contracted Nurses in Public Shenzhen Municipal Hospitals	Inglês	Iscte	2024

#### • Dissertações de Mestrado

##### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Oliver Kenneth Hamilton	Em que medida a Inteligência Artificial e as tecnologias emergentes representam riscos para os negócios de fitness na Europa?	--	Em curso	Iscte
2	Hamd Imran	Ver para crer? Transparência e explicabilidade na publicidade personalizada com IA e os seus efeitos na confiança do consumidor e na justiça.	--	Em curso	Iscte
3	Muhammad Musawar Abbas Zaidi	Artificial intelligence and business of the future	Inglês	Em curso	Iscte

4	Catarina Isabel da Silva Lima do Céu Pereira	Avaliação Analítica do Alinhamento de Competências e da Prontidão para a Empregabilidade entre Estudantes do Ensino Superior no Contexto da Transformação Digital	--	Em curso	Iscte
5	Natalie Tveiten	Capital humano e compartilhamento de conhecimento em lares de idosos: Estudo de caso do Lar Universitário de Idosos em Grimstad, Noruega.	--	Em curso	Iscte
6	Carolina Da Palma Anastácio Afonso De Azevedo	O impacto da Inteligência Artificial nas competências dos trabalhadores: uma análise global e o caso português	--	Em curso	Iscte
7	Beatriz Serejo Canilho Cardoso Abrantes	Gestão eficiente do capital intelectual e o seu impacto na adaptação e sucesso do processo de transformação digital nas organizações.	--	Em curso	Iscte
8	Mina Engh Lilleng	Gestão do Capital Intelectual em Empresas Intensivas em Conhecimento durante a Transformação Digital	--	Em curso	Iscte
9	Alessandro Wagner Neves Portela Oliveira	Sustentabilidade nas Cadeias de Abastecimento: Uma Análise da Eficácia da CSRD como Ferramenta de Mudança	--	Em curso	Iscte
10	Rosária Semedo Miranda	O Envelhecimento dos Trabalhadores em Funções Públicas e os Desafios da Crescente Digitalização dos Serviços Públicos. Estudo de caso: Os Assistentes Técnicos da União das Freguesias de Camarate, Unhos e Apelação	--	Em curso	Iscte
11	Ana Isabel de Almeida Dinis	Management of Intellectual Capital and ESG in Companies	--	Em curso	Iscte
12	Soraia Ferreira Hassam	O Impacto da Gestão do Capital Intelectual no Sucesso de Projetos na Era Digital: Um Estudo de Caso	--	Em curso	Iscte
13	Mafalda Soares Miranda	Governança Corporativa como Impulsora do ESG e do Envolvimento Filantrópico: Estudo Comparativo de Empresas Cotadas em Bolsa em Portugal e na Suíça	--	Em curso	Iscte
14	António Pedro Freitas Ferreira da Silva	Impacto da Inteligência Artificial na Gestão do Conhecimento e na Criação de Conhecimento	--	Em curso	Iscte

15	Marta Reis Gomes	Modelos de Trabalho Flexíveis como fator estratégico de atração e retenção de talento	Português	Em curso	Iscte
----	------------------	---	-----------	----------	-------

**- Terminadas**

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana Figueira Martins	O Impacto da Inteligência Artificial Generativa na Inovação Organizacional: Perspetiva de uma Organização Multinacional	Inglês	Iscte	2025
2	Gil Alexandre Pereira da Rocha	O Dilema da Coadoção VE-FV: Como as limitações políticas da UE afetam os esforços de Portugal para maximizar o seu potencial conjunto de FV e VE	Inglês	Iscte	2025
3	David Lameiras Rodrigues	O impacto das ferramentas de Inteligência Artificial no mundo do marketing	Inglês	Iscte	2025
4	Joana Catarino de Carvalho	Sustentabilidade e Fatores ESG no Setor da Pasta e do Papel em Portugal: Um Estudo de Caso	Português	Iscte	2025
5	Cidália Maria Duarte Jorge	Gestão do Investimento em Ciência, Tecnologia e Inovação	Português	Iscte	2025
6	Cristina Raquel André Laranjeira Nunes Cotrim	Maturidade do Conhecimento na Administração Pública: Estudo de Casó de Uma Instituição de Ensino Superior	Português	Iscte	2025
7	Lennart Niclas Zippel	O mix energético alemão e o desenvolvimento de sistemas fotovoltaicos descentralizados em combinação com armazenamento de eletricidade: uma análise com base na teoria dos stakeholders	Inglês	Iscte	2025
8	Gisele Pires de Camargo	Contrato de Trabalho Intermitente no Brasil, na perspectiva do Contrato Psicológico do Trabalhador	Português	Iscte	2024
9	José Francisco Almeida Duarte Balaia	O Balanced Scorecard: O impacto desta metodologia na gestão das PME situadas na Região Centro de Portugal	Português	Iscte	2024
10	Margarida Martins de Carvalho Afonso	Abordagem das empresas relativamente à comunicação de práticas sustentáveis	Inglês	Iscte	2024
11	Carolina Alexandra Martins de Serpa	Adoção de Reportes ESG na Sustentabilidade Corporativa do Setor Empresarial de Grandes Empresas na RAA	Português	Iscte	2024

12	Carolina Mendonça Marques	Gestão do Risco da Subcontratação: O caso da indústria portuguesa de moldes e plásticos	Inglês	Iscte	2024
13	Oleksandr Harkavenko	Gestão da continuidade dos negócios durante a guerra: um estudo de caso de empresas de TI da Ucrânia	Inglês	Iscte	2024
14	Bruno Alves de Sousa	Compreendendo o impacto da gestão do conhecimento nos processos de agilidade organizacional e no desempenho organizacional	Inglês	Iscte	2024
15	Gonçalo Nuno Coutinho Alves Delgado	A implementação de contratos de performance na redução de água não faturada em Portugal continental	Português	Iscte	2024
16	Maria Gaspar Scarpa Leal da Costa	A Qualidade dos Relatórios Sociais e o seu Impacto na Reputação Corporativa de uma Empresa	Inglês	Iscte	2024
17	Ana Gabriela Andrade de Menezes	A Percepção dos Colaboradores sobre a Responsabilidade Social Corporativa ? Estudo de Caso sobre o BNP Paribas	Inglês	Iscte	2023
18	Amani Salhi	A importância de um local de trabalho multicultural na gestão do capital intelectual nas PME	Inglês	Iscte	2023
19	Leonardo Amaral Mancini	O Papel da Gestão da Mudança na Digitalização Empresarial - A Relevância do Modelo de Mudança de Oito Passos de Kotter em Projetos de TI/Digitalização	Inglês	Iscte	2023
20	João Filipe Nina Campos	Inovação Azul e Economia Azul: O caso português	Inglês	Iscte	2022
21	Carolina Pinto da Silva	ESG Standards em Portugal - Caso de Estudo de Empresas do PSI	Inglês	Iscte	2022
22	Joana Isabel Aires Teixeira	Compreensão das Percepções dos Consumidores Portugueses em Relação aos Produtos Alimentares Locais	Inglês	Iscte	2022
23	Miguel Machado Oliveira	Inovação verde nas PMEs Inovadoras, em Portugal	Português	Iscte	2022
24	Martim Ribeiro da Silva	Economia circular no setor dos transportes rodoviários de mercadorias em Portugal	Português	Iscte	2022
25	Laura Maço de Carvalho	Retenção de talentos e felicidade no trabalho: Estudo de caso na indústria das tecnologias da informação em Portugal	Português	--	2021
26	Guilherme Goulão Escaleira dos Anjos	O Futuro do Trabalho	Português	Iscte	2021

27	Maria Gomes Correia Monteiro	Fatores de Resiliência das Startups tecnológicas- Caso de Estudo do Ecosistema da Startup Leiria	Inglês	Iscte	2021
28	Leonor de Sousa Barbosa Duarte	O MERCADO DA INDÚSTRIA ENERGÉTICA: Maximização de benefícios para as empresas - O Caso do Mercado Ibérico	Inglês	Iscte	2021
29	André Filipe Calvário Sucena	A Influência da Gestão do Capital Intelectual no Desenvolvimento das Organizações	Português	Iscte	2021
30	Maria João Maia Correia	O Impacto da Inteligência Artificial na Gestão de Inovação das Empresas - Estudo de Caso na Região de Aveiro	Inglês	Iscte	2020
31	Sandra Sofia Ribeiro Pereira	Gestão do Conhecimento na Administração Pública - Caso de estudo de uma instituição do ensino superior	Português	Iscte	2020
32	Alina Mago	Desafios da Sustentabilidade no Transporte Rodoviário de Mercadorias em Foco: Comparando Portugal e Alemanha	Inglês	Iscte	2020
33	Marta Stamm Matos Pimentel	Perspetivas Sobre Participação Online - Um Estudo Sobre Participação Cívica	Inglês	Iscte	2020
34	Dora Cristina Duarte dos Santos	Os contributos da Economia Solidária para a revitalização de territórios fragilizados e para a revalorização das artes e ofícios tradicionais	Português	Iscte	2019
35	Miguel Tavares da Costa Marques	Rentabilidade dos FabLab em Portugal	Português	Iscte	2019
36	Nádia Filipa Branco de Oliveira	Gestão do Capital Intelectual, Transferência e Retenção do Conhecimento nas Artes Performativas: Estudo caso.	Português	Iscte	2019
37	Ana Raquel Costa Ferreira	Transformação Digital na Administração Pública - Estudo de Caso	Português	Iscte	2019
38	Nicolle Lucas Santos	A Sustentabilidade e o Bem-Estar nas Instituições de Ensino Superior: Estudo de Caso sobre o ISCTE-IUL	Português	Iscte	2019
39	Daniela Filipa Pereira de Sousa	Gestão do conhecimento e Sindicalismo: Estudo de caso no Setor Segurador em Portugal	Português	Iscte	2018
40	Sara Sofia de Sousa Soares	Gestão do Conhecimento e Sindicalismo: O Caso dos Enfermeiros em Portugal	Português	Iscte	2018
41	Ana Teresa Garcia Anes	A Gestão de Conhecimento Organizacional e a ISO 9001:2015	Português	Iscte	2018

42	Sofia Isabel Teodósio Nunes Correia	Aprendizagem Organizacional e Inovação nas PME'S Inovadoras Portuguesas	Português	Iscte	2016
43	Susana Maria Santos Lopes	Os Recursos Humanos e a Administração Local: Um estudo de Caso - Sardoal	Português	Iscte	2016
44	Michela Cristina Ribeiro Oliveira	Inovação e o contributo para o Capital Intelectual – Estudo realizado em empresas europeias nos anos 2009 - 2011	Português	Iscte	2016
45	Ermesinda Garcia de Barros Vinagre	A Relação causa - efeito da Liderança, Atração e Retenção de Talentos	Português	Iscte	2014
46	Maria Isabel Miguel	Necessidades de Conhecimento e Informação: O Caso Português	Português	Iscte	2013
47	Ana Raquel Araújo da Silva	A Formação Profissional e o desenvolvimento dos Recursos Humanos num banco público angolano: um estudo de caso	Português	Iscte	2013

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Carolina Mendes de Almeida Gomes Cruz	Incorporating ESG criteria in human rights risk management in the finance sector? the case of Montepio Bank	Inglês	Entregue	Iscte

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Inês Moreira de Oliveira Moutinho Ferreira	Aplicação do Sustainability Balanced Scorecard na Administração Pública: uma proposta para a CM Amarante	Português	Iscte	2023
2	Sara Carreiro Leitão	O propósito da Agricultura para o desenvolvimento e para o combate à crise alimentar. Business Model Sustentável: Franchising de explorações agrícolas.	Português	Iscte	2023
3	Rui Emanuel Veloso Batista	IMPLEMENTAÇÃO DE UMA COMUNIDADE DE ENERGIA RENOVÁVEL	Inglês	Iscte	2021
4	Edite Maria de Jesus Pinheiro Correia	As Mulheres e o Empowerment: Tecnologias e Redes Sociais em Portugal	Português	Iscte	2015

## Total de Citações

Web of Science®	1041
Scopus	1320

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	<p>Pletsch, A. L. B., Tonial, G., Matos, F. &amp; Koch, L. L. (N/A). Digital transformation: The role of generative AI in the evolution of knowledge management systems. <i>Journal of Knowledge Management</i>. N/A</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li><li>- N.º de citações Scopus: 1</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li></ul>
2	<p>Sucena, A., Matos, F. &amp; Nunes, A. (2025). The effect of intellectual capital and strategic partnerships in construction companies. <i>Managerial Finance</i>. 51 (12), 1831-1842</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li><li>- N.º de citações Scopus: 1</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 8</li></ul>
3	<p>Dewan, M. H., Ahmed Mustafi, M. A. , Matos, F. &amp; Godina, R. (2024). Exploring seafarers' knowledge, understanding, and proficiency in SEEMP: A strategic training framework for enhancing seafarers' competence in energy-efficient ship operations. <i>Heliyon</i>. 10 (17)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 8</li><li>- N.º de citações Scopus: 8</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 11</li></ul>
4	<p>Cruz, C. A. &amp; Matos, F. (2024). Managing the “S” in ESG: How asset managers disclose and consider human rights. <i>Journal of Law and Sustainable Development</i>. 12 (11)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li></ul>
5	<p>Sucena, A., Matos, F. &amp; Nunes, A. (2024). Impact of knowledge management and intellectual capital on organizational performance in construction SME . <i>Journal of Law and Sustainable Development</i>. 12 (10)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 1</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li></ul>
6	<p>Fernandes, V., Matos, F., Oliveira, J. P., Neves, A. &amp; Godina, R. (2023). Identifying strategic opportunities through the development of a roadmap for additive manufacturing: The example of Portugal. <i>Heliyon</i>. 9 (9)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li><li>- N.º de citações Scopus: 5</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 14</li></ul>
7	<p>Espadinha-Cruz, P., Neves, A., Matos, F. &amp; Godina, R. (2023). Development of a maturity model for additive manufacturing: A conceptual model proposal. <i>Heliyon</i>. 9 (5)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 15</li><li>- N.º de citações Scopus: 14</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 21</li></ul>

8	Vairinhos, V. M., Pereira, L. A., Matos, F., Nunes, H., Patino, C. & Galindo-Villardón, P. (2022). Framework for classroom student grading with open-ended questions: A text-mining approach. <i>Mathematics</i> . 10 (21) - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4
9	Costa, A. De C. G., Cristiane Resquiti Paulino Strozzi, Dal Forno, L. F., Sartori, R., Godina, R. & Matos, F. (2021). Knowledge management and the political-pedagogical project in Brazilian schools. <i>Sustainability</i> . 13 (5) - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 16
10	Matos, F., Vairinhos, V. & Godina, R. (2020). Reporting intellectual capital management using a scoring model. <i>Sustainability</i> . 12 (19) - N.º de citações Web of Science®: 18 - N.º de citações Scopus: 18
11	Godina, R., Ribeiro, I., Matos, F., Ferreira, B., Carvalho, H. & Peças, P. (2020). Impact assessment of additive manufacturing on sustainable business models. <i>Sustainability</i> . 12 (17) - N.º de citações Web of Science®: 122 - N.º de citações Scopus: 156
12	Alvarenga, A., Matos, F., Godina, R. & Matias, J. (2020). Digital transformation and knowledge management in the public sector. <i>Sustainability</i> . 12 (14) - N.º de citações Web of Science®: 188 - N.º de citações Scopus: 193 - N.º de citações Google Scholar: 363
13	Matos, F., Godina, R., Jacinto, C., Carvalho, H., Ribeiro, I. & Peças, P. (2019). Additive manufacturing: exploring the social changes and impacts. <i>Sustainability</i> . 11 (14) - N.º de citações Web of Science®: 40 - N.º de citações Scopus: 47 - N.º de citações Google Scholar: 68
14	Ribeiro, I., Matos, F., Jacinto, C., Salman, H., Cardeal, G., Carvalho, H....Peças, P. (2019). Framework for life cycle sustainability assessment of additive manufacturing. <i>Sustainability</i> . 12 (3) - N.º de citações Web of Science®: 139 - N.º de citações Scopus: 146 - N.º de citações Google Scholar: 180
15	Matos, F. & Jacinto, C. (2018). Additive manufacturing technology: mapping social impacts. <i>Journal of Manufacturing Technology Management</i> . 30 (1), 70-97 - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 56 - N.º de citações Google Scholar: 79
16	Matos, F., Vairinhos, V. M., Dameri, R. P. & Durst, S. (2017). Increasing smart city competitiveness and sustainability through managing structural capital. <i>Journal of Intellectual Capital</i> . 18 (3), 693-707 - N.º de citações Web of Science®: 52 - N.º de citações Scopus: 55 - N.º de citações Google Scholar: 105
17	Capatina, A., Bleoju, G., Matos, F. & Vairinhos, V. (2017). Leveraging intellectual capital through Lewin's Force Field Analysis: the case of software development companies. <i>Journal of Innovation and Knowledge</i> . 2 (3), 125-133 - N.º de citações Web of Science®: 27 - N.º de citações Scopus: 21 - N.º de citações Google Scholar: 66

18	Rony Dayan, Peter Heising & Matos, F. (2017). Knowledge management as a factor for the formulation and implementation of organization strategy. <i>Journal of Knowledge Management</i> . 21 (2), 308-329 - N.º de citações Web of Science®: 143 - N.º de citações Scopus: 154 - N.º de citações Google Scholar: 394
19	Torres, A., Ferraz, S., Rodrigues, H. & Matos, F. (2016). Os processos de gestão do conhecimento influentes na inovação organizacional. <i>International Journal of Knowledge Engineering and Management</i> . 5 (12), 1-28 - N.º de citações Google Scholar: 7
20	Alves, L. L. L., Rodrigues, H. M. da S. S., Gómez, I. N. & Matos, F. (2016). Felicidade e redes nas empresas: aplicação no Norte de Portugal e Galiza (Espanha). <i>International Journal of Knowledge Engineering and Management</i> . 5 (12), 28-50 - N.º de citações Google Scholar: 3
21	Matos, F. (2013). A Theoretical Model for the Report of Intellectual Capital. <i>The Electronic Journal of Knowledge Management</i> . 11 (4), 339-360 - N.º de citações Google Scholar: 45
22	Maria do Rosário Cabrita, Virgílio Cruz-Machado & Matos, F. (2013). Linking Knowledge Management and Intellectual Capital: A Study in Portuguese Banks. <i>International Journal of Sociotechnology and Knowledge Development</i> . 5 (4), 1-13 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 3
23	Matos, F., Lopes, A., Nuno Matos & Valter Vairinhos (2013). Biplot Methodology Applied to an Intellectual Capital Model. <i>The Electronic Journal of Knowledge Management</i> . - N.º de citações Google Scholar: 3
24	Matos, F. & Lopes, A. (2008). Gestão do capital intelectual: A nova vantagem competitiva das organizações. <i>Comportamento Organizacional e Gestão</i> . 14 (2), 233-245 - N.º de citações Google Scholar: 83

#### - Editor de revista científica

1	Francesco Longo, Weiming Shen, Antonio Padovano, Radu Godina & Matos, F. (2024). Special Issue on the 5th International Conference on Industry 4.0 and Smart Manufacturing (ISM 2023).
2	Francesco Longo, Weiming Shen, Antonio Padovano, Radu Godina & Matos, F. (2024). Special Issue on the 5th International Conference on Industry 4.0 and Smart Manufacturing (ISM 2023).
3	De Pablos, P., Kwok Tai Chui & Matos, F. (2021). Special Issue: Digital Innovation, Entrepreneurship and Research: Accelerating Solutions to Deal with COVID-19 Pandemic and the Future for Global Economies. Bingley.
4	Matos, F. & Radu Godina (2021). Special Issue: Additive Manufacturing and Sustainability in the Digital Age: People, Factories and Businesses of the Future. Basel.
5	Matos, F. & Radu Godina (2021). Sustainability.
6	Giustina Secundo, Lombardi, Rosa, Matos, F. & Piber, Martin (2021). <i>Meditari Accountancy Research</i> .

7	Matos, F., De Pablos, P. & Kwok Tai Chui (2020). The Journal of Science and Technology Policy Management. Emerald.
8	Matos, F. & Valter Vairinhos (2017). Journal of Intellectual Capital. - N.º de citações Scopus: 100

#### - Editorial

1	Matos, F. & Vairinhos, V. M. (2017). Intellectual capital management as a driver of competitiveness and sustainability. Journal of Intellectual Capital. 18 (3), 466-469 - N.º de citações Web of Science®: 23 - N.º de citações Scopus: 26 - N.º de citações Google Scholar: 50
2	Matos, F. (2016). Editorial ICAA. Experiências Internacionais de Implementação da Gestão do Conhecimento no Setor Público. 2nd Edition

#### - Artigo de revisão

1	Koch, L. L., Tonial, G., Matos, F. & Pletsch, A. L. B. (2026). Weaving public policies and innovation ecosystems: Integrative insights for sustainable development and strategic collaboration. European Journal of Innovation Management. 29 (2), 558-581 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 8
2	Sucena, A., Matos, F. & Nunes, A. (2024). Intellectual capital in construction SMEs: A systematic literature review. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity. 10 (2) - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 13
3	Cruz, C. & Matos, F. (2023). ESG maturity: A software framework for the challenges of ESG data in investment. Sustainability. 15 (3) - N.º de citações Web of Science®: 44 - N.º de citações Scopus: 50 - N.º de citações Google Scholar: 93
4	Osinski, M., Selig, P. M., Matos, F. & Roman, D. J. (2017). Methods of evaluation of intangible assets and intellectual capital. Journal of Intellectual Capital. 18 (3), 470-485 - N.º de citações Web of Science®: 101 - N.º de citações Scopus: 80 - N.º de citações Google Scholar: 216

#### • Livros e Capítulos de Livros

##### - Editor de livro

1	Matos, F., Basile, C., Pys, L., Edvinsson, L & Roos, G. (2025). Intellectual Capital in a Global Business Landscape: Unlocking Strategic Opportunities and Driving Growth. Springer Cham.
---	---

2	Matos, F. et. all (2024). 1.a Conferência SocioDigital Lab 2022: Transformação Digital em Tempos de Crise. Policy Briefs. Iscte – Instituto Universitário de Lisboa.
3	Matos, F., Selig P. M. & Henriqson, E. (2022). Resilience in a Digital Age: Global Challenges in Organisations and Society. Springer International Publishing. - N.º de citações Google Scholar: 19
4	Dias, J., Camilo, C., Matos, F., Lima, M. L., Patrício, M.T. & Cunha, C. (2022). 1.a Conferência SocioDigital Lab 2022: Transformação Digital em Tempos de Crise. Policy Briefs. Lisboa. Iscte – Instituto Universitário de Lisboa. ISSN 978-989-781-866-0.
5	Matos, F., Valter Vairinhos, Salavisa, I., Edvinsson, L. & Massaro, M. (2020). Knowledge, People and Digital Transformation: Approaches for a Sustainable Future. Cham. Springer International Publishing.
6	Matos, F., Valter Vairinhos, Paulo Mauricio Selig & Edvinsson, L. (2019). Intellectual Capital Management as a Driver of Sustainability: Perspectives for Organizations and Society. - N.º de citações Scopus: 49

### - Capítulo de livro

1	Matos, F. & Roos, G. (2025). Introduction. In Florinda Matos, Carmine Basile, Ludo Pyis, Leif Edvinsson, Göran Roos (Ed.), Intellectual capital in a global business landscape: Unlocking strategic opportunities and driving growth. (pp. 1-28). Switzerland: Springer Nature.
2	Matos, F. & Vairinhos, V. (2025). Monitoring cities' sustainability based on intellectual capital indicators. In Florinda Matos, Carmine Basile, Ludo Pyis, Leif Edvinsson, Göran Roos (Ed.), Intellectual capital in a global business landscape: Unlocking strategic opportunities and driving growth. (pp. 209-220). Switzerland: Springer Nature.
3	Ricardo Pereira, Matos, F., Neri dos Santos & Roberto Carlos dos Santos Pacheco (2024). Minimizing Hate Speech in Academic Environments with Artificial Intelligence Techniques. In Regulating Hate Speech Created by Generative Ai.: Taylor & Francis LLC.
4	Matos, F., Valter, V. & Matos, A. (2022). Relating national intellectual capital with resilience, reliability, sustainability and reputation of countries. In Resilience in a digital age: Global challenges in organizations and society. (pp. 93-114): Springer. - N.º de citações Scopus: 1
5	Matos, F., Tonial, G., Monteiro, M. & Edvinsson, L. (2022). Relational capital and organisational resilience. In Resilience in a digital age: Global challenges in organizations and society. (pp. 39-58): Springer. - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 14
6	Matos, F., Potrich, L., Selig, P. & Giugliani, E. (2022). Organisational resilience in the digital age: Management strategies and practices. In Resilience in a digital age: Global challenges in organizations and society. (pp. 59-70): Springer. - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 14
7	Matos, F., Selig, P. M. & Henriqson, E. (2022). Introduction. In Resilience in a digital age: Global challenges in organizations and society. (pp. 1-3): Springer.

8	<p>Matos, F. &amp; Valter Vairinhos (2020). Intellectual Capital Management Scoring: A Contribution to Measurement of Intangibles Standardization. In <i>Intellectual Capital in the Digital Economy</i>.: Routledge.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
9	<p>Matos, F., Valter Vairinhos, Salavisa, I., Edvinsson, L. &amp; Massaro, M. (2020). Introduction. In <i>Knowledge, people, and digital transformation: Approaches for a sustainable future</i>. (pp. 1-6).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
10	<p>Valter Vairinhos, Matos, F. &amp; Edvinsson, L. (2020). People, intangibles and digital transformation. In <i>Knowledge, people, and digital transformation: Approaches for a sustainable future</i>. (pp. 7-23).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
11	<p>Matos, F. &amp; Radu Godina (2020). Digital transformation and additive manufacturing. In <i>Knowledge, people, and digital transformation: Approaches for a sustainable future</i>. (pp. 275-291).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
12	<p>Matos, F., Valter Vairinhos, Paulo Mauricio Selig &amp; Edvinsson, L. (2019). Introduction. In Florinda Matos and Valter Vairinhos and Paulo Maurício Selig and Leif Edvinsson (Ed.), <i>Intellectual capital management as a driver of sustainability: Perspectives for organizations and society</i>. (pp. 1-8). Cham: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
13	<p>Valter Vairinhos, Matos, F. &amp; Matos, A. (2019). National intellectual capital influence on innovation and sustainability. In Matos, F. and Vairinhos, V. and Selig, P. M. and Edvinsson, L. (Ed.), <i>Intellectual capital management as a driver of sustainability: Perspectives for organizations and society</i>. (pp. 221-237). Cham: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
14	<p>Matos, F., Valter Vairinhos, Susanne Durst &amp; Renata Paola Dameri (2019). Intellectual capital and innovation for sustainable smart cities: The case of N-Tuple of Helices. In Matos, F. and Vairinhos, V. and Selig, P. M. and Edvinsson, L. (Ed.), <i>Intellectual capital management as a driver of sustainability: Perspectives for organizations and society</i>. (pp. 49-66).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 17</p>
15	<p>Matos, F., Valter Vairinhos &amp; Matos, A. (2018). Intellectual capital management and trust in public administration in European countries. In Kozuch, B. and Magala, S. J. and Paliszkievicz, J. (Ed.), <i>Managing public trust</i>. (pp. 273-289). Cham: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
16	<p>Maria do Rosário Cabrita, Maria do Rosário Cabrita, Matos, F. &amp; María del Pilar Muñoz Dueñas (2015). Entrepreneurship Capital and Regional Development: A Perspective Based on Intellectual Capital. In Baptista, R. and Leitão, J. (Ed.), <i>Entrepreneurship, Human Capital, and Regional Development. International Studies in Entrepreneurship</i>. (pp. 15-28).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 35</p>
17	<p>Maria do Rosário Cabrita, Virgílio Cruz-Machado &amp; Matos, F. (2014). How to Make Eco-innovation a Competitive Strategy: A Perspective on the Knowledge-Based Development. In Azevedo, S. G. and Brandenburg, M. and Carvalho, H. and Cruz-Machado, V. (Ed.), <i>Eco-Innovation and the Development of Business Models. Greening of Industry Networks Studies</i>. (pp. 39-53).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 12</p>

18	<p>Matos, F., Lopes, A., Susana Rodrigues, Rodrigues, S., Nuno Matos &amp; Nuno Matos (2011). Why Intellectual Capital Management Accreditation is a Tool for Organizational Development?. In Chauvel, D. (Ed.), <i>Leading Issues in Innovation Research</i>. (pp. 118-136). Reading: Academic Publishing International.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p>
----	---

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Matos, F., Dias, C. C. &amp; Marques, C. M. (2026). Green Innovation: The Case Study of Innovative Portuguese SMEs. In <i>Procedia Computer Science</i>. La Valetta</p>
2	<p>Matos, F. &amp; Salhi, A. (2025). Multicultural Workplaces and Intellectual Capital: A Case Study in SMEs. In Aino Kianto and LLona Toth (Ed.), Vol. 26 No. 1 (2025): <i>Proceedings of the 26th European Conference on Knowledge Management VOL 1</i>. Lahti: ACPI.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
3	<p>Matos, F., Valter Vairinhos &amp; Marques, C. M. (2025). Reskilling and Upskilling for a Better Future: Using a Data-Based Approach. In <i>Conference Proceedings of the Seconde UNITAR International Research Conference - UN 2.0: Our Common Agenda and the Role of Higher Education in Conflict, Peace, and Development Research Conference.</i>: United Nations Institute For Training and Research and the Technical University of Sofia.</p>
4	<p>Marques, C. &amp; Matos, F. (2025). Reskilling and Upskilling in Portugal Amidst Digital and Green Transformation. In <i>International Conference on Education Research</i>.</p>
5	<p>Marques, C. M. &amp; Matos, F. (2025). Subcontracting Risk Management in the Portuguese Moulds and Plastics Industry. In <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 3108-3114).: Elsevier BV.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
6	<p>Matos, F., Catapan, E., Prado, G., Zanuzzi, C. &amp; Selig, P. (2024). Exploring the key success factors: A case study of a digital marketplace platform for Brazilian small farmers. In Longo F., Shen W., Padovano A. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 159-168). Lisbon: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 11</p>
7	<p>Matos, F. &amp; Perello-Marin, M. R. (2024). Circular economy challenges within the road freight transport: Case study of Portuguese companies. In Longo F., Shen W., Padovano A. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 2181-2190). Lisboa: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 7</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>
8	<p>Matos, F. &amp; Matos, Nuno (2024). Intellectual Capital Management in Performing Arts: A Case Study. In <i>Proceedings of the 25th European Conference on Knowledge Management</i>. VESZPRÉM</p>
9	<p>Frisch, K., Costa, S. &amp; Matos, F. (2024). External return-to-work programs impact on women relaunching their careers. In Carmen-Pilar Martí Ballester (Ed.), <i>Proceedings of the 7th International Conference on Gender Research</i>. (pp. 144-151). Barcelona: ACI.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>

10	<p>Zanuzzi, C., Tonial, G., Matos, F. &amp; Selig, P. (2023). Knowledge management and interorganizational networks of the wine industry. In Florinda Matos, Álvaro Rosa (Ed.), Proceedings of the 24th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2023. (pp. 1491-1499).: Academic Conferences International.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
11	<p>Dias, S., Espadinha-Cruz, P. &amp; Matos, F. (2023). A Porter's Five Forces model proposal for additive manufacturing technology: A case study in Portuguese industry. In Procedia Computer Science. (pp. 165-176).: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 30</p>
12	<p>Fernandes, V., Matos, F. &amp; Godina, R. (2023). Knowledge management: An overview of roadmaps for additive manufacturing. In João Carlos de Oliveira Matias, Carina Maria Oliveira Pimentel, João Carlos Gonçalves dos Reis, Joana Maria Costa Martins das Dores, Gilberto Santos (Ed.), Quality Innovation and Sustainability. ICQUIS 2022. Springer Proceedings in Business and Economics. (pp. 63-75). Aveiro: Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
13	<p>Matos, F. &amp; Oliveira, P. (2023). The knowledge economy and quality of work in the future: An exploratory study. In Matos F., Rosa A. (Ed.), Proceedings of the 24th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2023. (pp. 1007-1015). Lisboa: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
14	<p>Gradim, A., Neris, E., Vale, J. &amp; Matos, F. (2022). The perceived effect of intellectual capital on the performance of a higher education institution: A case study. In Cerchione, R., and Centobelli, P. (Ed.), Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management, ECKM 2022. (pp. 469-477). Nápoles: Academic Conferences International Limited.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
15	<p>Matos, F., Monteiro, M., Rosa, Á. &amp; Campino, J. (2022). Organizational resilience factors of startups: An exploratory case study. In Matos, F., and Rosa, Á. (Ed.), Proceedings of the 18th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2022. (pp. 291-299). Lisboa: Academic Conferences International Limited.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Google Scholar: 12</p>
16	<p>Matos, F., Vairinhos, V., Anes, A., Matos, M. F. &amp; Vale, J. (2022). Relating organizational knowledge with ISO 9001: 2015: An empirical approach. In Cerchione, R., and Centobelli, P. (Ed.), Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management, ECKM 2022. (pp. 814-821). Nápoles: Academic Conferences International Limited.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 10</p>
17	<p>Matos, F. (2022). ECMLG Preface. In Proceedings of the 18th European Conference on Management Leadership and Governance ECMLG 2022.</p>

18	<p>Sucena, A., Matos, F. &amp; Nunes, A. (2022). Intellectual capital and performance: A case study of construction companies. In Centobelli, P., and Cerchione, R. (Ed.), Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management. (pp. 1165-1174). Nápoles: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 3</li> <li>- N.º de citações Scopus: 4</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 5</li> </ul>
19	<p>Matos, F., Alcobia, T. &amp; Matos, A. J. (2021). Blockchain technology and traceability in the wine supply chain industry. In Matos, F. (Ed.), Abstracts of papers presented at the 3rd European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics ECIAIR 2021. (pp. 12). Lisboa (online): Academic Conferences International Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 2</li> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 3</li> </ul>
20	<p>Correia, M. J. &amp; Matos, F. (2021). The impact of artificial intelligence on innovation management: A literature review. In Matos, F., Ferreiro, M. de F., Rosa, A., and Salavisa, I. (Ed.), Proceedings of the 16th European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE 2021). (pp. 222-230). Virtual, Online: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 12</li> <li>- N.º de citações Scopus: 15</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 20</li> </ul>
21	<p>Matos, F., Godina, R., Espadinha-Cruz, P. &amp; Matos, M. F. (2021). Additive manufacturing technology: Designing new business models. In Bezzina, F. (Ed.), Proceedings of the 17th European Conference on Management, Leadership and Governance, ECMLG 2021. (pp. 296-304). La Valetta: Academic Conferences International.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Scopus: 2</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 4</li> </ul>
22	<p>Dias, S., Espadinha-Cruz, P. &amp; Matos, F. (2021). Understanding how additive manufacturing influences organizations' strategy in knowledge economy. In Longo, F., Affenzeller, M., and Padovano A. (Ed.), Procedia Computer Science. (pp. 1318-1327). Linz: Elsevier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 8</li> <li>- N.º de citações Scopus: 9</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 17</li> </ul>
23	<p>Matos, F., Vairinhos, V. &amp; Matos, A. (2020). Using text mining to analyse digital transformation impact on people. In Florinda de Matos (Ed.), Proceedings of the European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics, ECIAIR 2020. (pp. 78-85). Lisboa: Academic Conferences International.</p>
24	<p>Matos, F., Marques, M., Godina, R., Matos, A. J. &amp; Espadinha-Cruz, P. (2020). Profitability and impacts of FabLabs in Portugal. In De Nisco A. (Ed.), Proceedings of the 15th European Conference on Innovation and Entrepreneurship. (pp. 376-384). Rome: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>
25	<p>Godina, R., Ferreira, I. A., Brás, I., Espadinha-Cruz, P. &amp; Matos, F. (2019). Knowledge management and additive manufacturing technology: A literature review. In Tomé, E., Cesário, F. and Soares, R. R. (Ed.), Proceedings of the 20th European Conference on Knowledge Management (ECKM 2019). (pp. 398-404). Lisboa: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 4</li> <li>- N.º de citações Scopus: 3</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 7</li> </ul>

26	<p>Carraquico, T. &amp; Matos, F. (2019). Science-with-business: Improving innovation and competitiveness in SMEs. In Tomé, E., Cesário, F. and Soares, R. R. (Ed.), Proceedings of the 20th European Conference on Knowledge Management (ECKM 2019). (pp. 1173-1181). Lisboa: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
27	<p>Matos, F., Valter Vairinhos &amp; Matos, A. (2019). Trends of Intangibles and Intellectual Capital: State of Art and Research . In 10th European Conference on Intangibles and Intellectual Capital - ECIIC 2019. Chieti</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
28	<p>Matos, F., Vairinhos, V. &amp; Matos, A. J. (2019). Trends of intangibles and intellectual capital: State of art and research. In Massimo Sargiacomo (Ed.), Proceedings of the European Conference on Intellectual Capital, ECIIC 2019. (pp. 186-192). Pescara, Itália: Academic Conferences and Publishing International.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1  - N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 1</p>

#### - Editor de atas de evento científico

1	<p>Matos, F., Flores, I. &amp; Martins, SC (2025). Proceedings of the 2nd International Conference on Education Research - ICER 2025. Lisboa. Academic Conferences and Publishing International Limited.</p>
2	<p>Dias, J., Camilo, C., Matos, F., Lima, M. L., Patrício, M.T. &amp; Cunha, C. (2024). 1.a Conferência SocioDigital Lab 2022: Transformação Digital em Tempos de Crise. Policy Briefs. Iscte – Instituto Universitário de Lisboa.</p>
3	<p>Matos, F. &amp; Rosa, A. (2023). Proceedings of the 22nd European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies.</p>
4	<p>Matos, F. &amp; Rosa, A. (2023). Vol. 24 No. 2 (2023): Proceedings of the 24th European Conference on Knowledge Management.</p>
5	<p>Matos, F. &amp; Rosa, A. (2022). Proceedings of the 18th European Conference on Management Leadership and Governance ECMLG 2022. Lisboa. Academic Conferences International Limited.</p>
6	<p>Matos, F., Salavisa, I. &amp; Serrão, C. (2021). Proceedings of the 3rd European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics - ECI AIR 2021. Virtual Conference. Academic Conferences International Limited.</p>
7	<p>Matos, F., Ferreiro, Maria de Fátima, Rosa, A. &amp; Salavisa, I. (2021). Proceedings of the 16th European Conference on Innovation and Entrepreneurship ECIE 2021. Lisboa. Academic Conferences International Limited.</p>
8	<p>Matos, F. (2020). The Proceedings of the 2nd European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics. --.</p>
9	<p>Matos, F. (2019). The Proceedings of the 2nd Global Forum of Intellectual Capital. Lisboa. ISCTE – Instituto Universitário Lisboa.</p>

#### - Comunicação em evento científico

1	Matos, F., Dias, C. C. & Marques, C. (2025). Green Innovation: The Case Study of Innovative Portuguese SMEs. 7th International Conference on Industry of the Future and Smart Manufacturing.
2	Karen, F., Costa, S. & Matos, F. (2024). External Return-To-Work Programs Impact On Women Relaunching Their Careers. 7th International Conference on Gender Research.
3	Matos, F., Monteiro, A., Rosa, A. & Campino, J. (2022). Organizational Resilience Factors of Startups: Exploratory Case Study. ECMLG 2022 - 18th European Conference on Management Leadership and Governance.
4	Matos, F. & Correia, M. (2021). The Impact of Artificial Intelligence on Innovation Management: A Literature Review . 16th European Conference on Innovation and Entrepreneurship - ECIE 2021 .
5	Matos, F., Alcobia, T. & Matos, A. J. (2021). Blockchain Technology and Traceability in the Wine Supply Chain Industry. 3rd European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics - ECIAIR 2021.

## • Outras Publicações

### - Outras publicações

1	Matos, N., Matos, F. & Oliveira, P. (2023). Catalyst CoVEs. Proceedings of the 24th European Conference on Knowledge Management, ECKM 2023.
2	Matos, F., Taneva-Veshoska, A., Trajkovska S., Tomikj, A. & Suleman, F. (2022). Creating Centres for VET EXCELLENCE for Leading Sustainable Systems and Business Transformation. Proceedings of the 23rd European Conference on Knowledge Management - ECKM 2022.

### - Relatório

1	Tomaz, E., Rosa, Marta, Matos, F. & Ferreira, Maria de Fátima (2025). D3.1 Cereal supply chain vulnerability and disruption risk factors.
---	---

Projetos de Investigação			
Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Grounded Ecological Transition for the Mediterranean	Investigadora	DINAMIA'CET-Iscte (CT), UPC - Líder (Espanha), UNIVERSITA DEGLI STUDI DI CAGLIARI - (Itália), ILAUD - (Itália), NU - (Egipto), AIU - (Egipto), ENA - (Marrocos), ENAF - (Marrocos), UPS - (Albânia), UMT - (Albânia), JUUCGP - (Montenegro), Es-Spectra - (Egipto), MCSRTA - (Egipto), RRSK - (Marrocos), AAP - (Marrocos)	2026 - 2029
Circularidade Urbana em Portugal: Uma abordagem participativa, modular e adaptativa	Investigadora	CEI-Iscte	2025 - 2026

Cereals resiliency revolution for agile supply chain management in the Mediterranean	Coordenadora Local	DINAMIA'CET-Iscte (IT), HWR Berlin - (Alemanha), CAL-TEK - (Itália), Nurego - (Israel), SQLI - (Tunísia), Slow Food - (Itália), AUC - (Egipto), TARM - (Turquia)	2024 - 2027
Supporting European Research and Innovation Through stakeholder collaboration and institutional reform	Investigadora	BRU-Iscte (Data Analytics), ISTAR-Iscte (IS), DINAMIA'CET-Iscte (IT)	2024 - 2027
European VET Excellence Centre for Leading Sustainable Systems and Business Transformation	Coordenadora Local	DINAMIA'CET-Iscte (IT), CEIM - (República da Macedónia), SBC - (República da Macedónia), CSCP - (Alemanha), BBR - (Alemanha), FAGB - (Alemanha), BEST - (Áustria), FHJ - (Áustria), AFG - (Áustria), ICAA - (Portugal), CENTIMFE - (Portugal), AUEB-RC - (Grécia), CRE.THI.DEV - (Grécia), SP - (Grécia), SDSN - (França)	2022 - 2026
University Goes Digital for a Sustainable Global Education	Investigadora	IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH) - (Áustria)	2021 - 2023
Knowledge Management in Additive Manufacturing: Designing New Business Models	Coordenadora Local	DINAMIA'CET-Iscte (IT), UNIDEMI - (Portugal), IDMEC - (Portugal)	2018 - 2022

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador de ECTS (2022 - 2025)  
Unidade/Área: Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

## Prémios

Prémios de Investigação ISCTE (2024)

Prémios de Investigação ISCTE (2023)

Melhor Poster - ECKM 2022 - Creating Centres for VET Excellence for Leading Sustainable Systems and Business Transformation (2022)

Prémios de Investigação ISCTE (2022)

Prémios de Investigação ISCTE (2021)

Prémios de Investigação ISCTE (2020)

Prémios de Investigação ISCTE (2019)

Prémios de Investigação ISCTE (2018)

Melhor Paper International Institute of Applied Knowledge (2016)

## Redes de Investigação

Nome da Rede de Investigação	Papel do Representante	Período
CATALYST NETWORK	Membro constituinte	Desde 2024

## Associações Profissionais

IPPS - ISCTE - Membro da Direção (Vogal) (Desde 2023)
Sustainable Development Solutions Network - Representante do Iscte-IUL (Desde 2023)
The New Club of Paris (Desde 2019)
Grupo de Portoalegre, Brazil (Desde 2019)
Centro de Investigação Prof. Doutor Joaquim Veríssimo Serrão (Desde 2016)
European Alliance for Innovation (Desde 2016)
Observatório Ipea de Gestão do Conhecimento e Inovação na Administração Pública (Desde 2015)
DINAMIA'CET - Centre for Socioeconomic and Territorial Studies (Desde 2012)
Associação para a Gestão do Capital Intelectual - ICAA (Desde 2010)

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	GFIC, ICKM & CIKI Joint Conference 2025 - Shaping the Future of Data, Knowledge, and Innovation with AI for Global Sustainable Change	ICAA - CIKI - ICKM- ISCTE	2025
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	ICER - International Conference on Education Research	IPPS - ISCTE - ACPI	2025
Membro de comissão organizadora de evento científico	3ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2024	SocioDigital Lab	2024
Membro de comissão organizadora de evento científico	4ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2024	SocioDigital Lab	2024
Membro de comissão organizadora de evento científico	2.ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2023	ISCTE	2023

Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	International Conference on Industry 4.0 and Smart Manufacturing - ISM 2023		2023
Membro de comissão científica de evento científico	EAI Mobility IoT 2023 - 10th EAI International Conference on Mobility, IoT and Smart Cities		2023
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	ECKM 2023 - 24th European Conference on Knowledge Management	ISCTE/Academic Conferences International	2023
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	ECRM 2023 - 22nd European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies	ISCTE/Academic Conferences International	2023
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Second project meeting of the ERASMUS+ CATALYST project	ISCTE	2023
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	1.ª Conferência SocioDigital Lab for Public Policy 2022	Iscte	2022
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	18th European Conference on Management Leadership and Governance - ECMLG	Academic Conferences International	2022
Membro de comissão científica de evento científico	17th European Conference on Innovation and Entrepreneurship - ECIE	Academic Conferences International	2022 - 2023
Membro de comissão científica de evento científico	23rd European Conference on Knowledge Management - ECKM 2023	Academic Conferences International	2022
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	3rd European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics - ECIAIR 2021	ACPI - Academic Conferences and Publishing International	2021
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	16th European Conference on Innovation and Entrepreneurship - ECIE 2021	ACPI - Academic Conferences and Publishing International	2021
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	2nd European Conference on the Impact of Artificial Intelligence and Robotics - ECIAIR 2020	ACPI - Academic Conferences and Publishing International	2020
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	Global Forum of Intellectual Capital - GFIC	ICAA - Intellectual Capital association	2019
Membro de comissão organizadora de evento não científico	Global Forum of Intellectual Capital - GFIC	ICAA - Intellectual Capital association	2015
Membro de comissão organizadora de evento não científico	2nd European Conference on Intellectual Capital - ECIC 2010	Academic Conferences International	2010
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	1º Fórum Qualificação e Emprego		2009

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Eureka MeetstheAtlantic		2021
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Green Week - Leroy Merlin Portugal - Consumo Responsável	Mesa Redonda sobre Consumo Responsável	2021
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	BNDS - Podcast Missão do Desenvolvimento	Podcast: Capital Intelectual no Brasil e em Portugal - o que podemos aprender com o "capitalismo sardinha"	2021

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Heliyon (Elsevier)	2405-844	2023 - 2026	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Meditari Accountancy Research	2049-372X / Q1	2021	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Sustainability	2071-1050 / Q1	2021	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Journal of Science and Technology Policy Management	2053-4620 / Q2	2020	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Journal of Intellectual Capital	1469-1930 / Q1 (T5)	Desde 2017	Inglês

## Produtos

Tipo de Produto	Título do Produto	Descrição Detalhada	Ano
Outros Produtos	CoVE - Fábrica de Competências do Futuro	Registo de Marca e Logotipo	2025