INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-11-06 02:11] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Francisca Carvalho



Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2023/2024	1º	Ambientes de Trabalho Saudáveis		Não
2022/2023	1º	Ambientes de Trabalho Saudáveis		Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Isael Simone Rocha Rodrigues	O papel do Trabalho Emocional e do Suporte Social na relação entre a Incivilidade por parte dos Clientes e o Work engagement.	Inglês	Iscte	2024

Publicações

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Comunicação em evento científico

1	Carvalho, F., Knoll, Michael & Silva, S.A. (2024). Sleep on Workplace Cyber Incivility considering the Mediating Role of Emotional Regulation and the Moderating Role of Psychological Detachment. XIII International Workshop on HRM,.
2	Carvalho, F., Silva, S.A. & Knoll, Michael (2023). A Diary Study on the effects of Cyber Incivility on Sleep: the mediating role of emotions. XI Conferência Internacional de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos,.
3	Carvalho, F., Silva, S.A. & Knoll, Michael (2023). Dual-Pathway Model of Cyber Incivility and Sleep via Emotions: A weekly diary study. 21st EAWOP Congress: The Future is Now: the changing world of work,.
4	Carvalho, F., Silva, S.A., Di Marco, D. & Schaufeli, W. B. (2022). Effects of customer incivility on burnout: A moderated mediation model. BAT Research Seminar,.
5	Carvalho, F., Silva, S.A. & Knoll, Michael (2022). A dual pathway-model of workplace incivility and sleep via emotions and the moderating role of silence behaviours and type of emotions. Conferência de Saúde Societal,.
6	Carvalho, F., Silva, S.A., Di Marco, D., Carvalho, H. & Schaufeli, W. B. (2021). Effects of customer incivility on burnout: A moderated mediation model. Work, Stress, and Health 2021 Conference,.
7	Carvalho, F., Silva, S.A. & Carvalho, H. (2020). Self-efficacy and workplace incivility- a contribute to understand burnout. IWP 2020 International Conference,.