

**Aviso:** [2024-08-24 20:07] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Francisca Carvalho

### Assistente de Investigação

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]

### Contactos

E-mail	fmsac@iscte-iul.pt
Gabinete	2W15

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2023/2024	1º	Ambientes de Trabalho Saudáveis	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não
2022/2023	1º	Ambientes de Trabalho Saudáveis	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Não

### Orientações

#### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
-------------------	---------------	--------	--------	-------------

1	Isael Simone Rocha Rodrigues	Analisar a relação entre o Trabalho Emocional e o Bem-estar dos Empregados de mesa.	--	Em curso	ISCTE-IUL
---	------------------------------	---	----	----------	-----------

## Publicações

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Comunicação em evento científico

1	Carvalho, F., Silva, S.A. & Knoll, Michael (2023). Dual-Pathway Model of Cyber Incivility and Sleep via Emotions: A weekly diary study. 21st EAWOP Congress: The Future is Now: the changing world of work.
2	Carvalho, F., Silva, S.A. & Knoll, Michael (2023). A Diary Study on the effects of Cyber Incivility on Sleep: the mediating role of emotions. XI Conferência Internacional de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos.
3	Carvalho, F., Silva, S.A., Di Marco, D. & Schaufeli, W. B. (2022). Effects of customer incivility on burnout: A moderated mediation model. BAT Research Seminar.
4	Carvalho, F., Silva, S.A. & Knoll, Michael (2022). A dual pathway-model of workplace incivility and sleep via emotions and the moderating role of silence behaviours and type of emotions. Conferência de Saúde Societal.
5	Carvalho, F., Silva, S.A., Di Marco, D., Carvalho, H. & Schaufeli, W. B. (2021). Effects of customer incivility on burnout: A moderated mediation model. Work, Stress, and Health 2021 Conference .
6	Carvalho, F., Silva, S.A. & Carvalho, H. (2020). Self-efficacy and workplace incivility- a contribute to understand burnout. IWP 2020 International Conference.