

# Ciência\_Iscte

Perfil Público

**Aviso:** [2025-12-05 06:19] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

#### Francisco Guilherme Serranito Nunes

#### Professor Associado (com Agregação)

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

#### **Investigador Associado**

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]



Contactos	
E-mail	francisco.nunes@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.29
Telefone	217650475 (Ext: 220661)
Cacifo	39

#### Currículo

Before joining ISCTE-IUL in a full-time position (2005), I've worked as HRM Consultant for 5 years and Marketing Researcher for 10 years. After 2005, I taught several courses in HRM and Applied Research Strategies. I've managed several programs in the HRM field (undergraduate, master and Ph.D. levels). I was the Director of the Human Resource and Organizational Behavior Department for 4 years. More recently I shifted my career to a more research orientation. My research interests are the determinants of organizational performance, organizational identity, and leadership development, especially in highly institutionalized contexts like health care services or public and non-profits.

### Áreas de Investigação

The determinants of organizational performance

Organizational identity

Leadership development

Qualificações Académicas						
Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período			
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Gestão	2005			
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional	1995			
Instituto Superior Psicologia Aplicada	Licenciatura	Psicologia	1989			

Atividades Profissionais Externas						
Período	Empregador	País	Descrição			
2015 - 2015	Global-IUL		Consultoria-Estudo de clima cultura para empresa seguradora			
2014 - 2014	Global-IUL		Consultoria-Estudo de clima cultura para empresa seguradora			
2014 - 2015	INDEG-Projetos		Formação acção: promover uma cultura empreendedora numa rede de retalho			
2011 - 2013	ISCTE-IUL		Consultoria: avaliar a eficácia da formação profissional			
2011 - 2011	Global-IUL		Consultoria: medir a qualidade percebida e a satisfação dos clientes de uma agência governamental			
2011 - 2011	Global-IUL		Consultoria: identificar os determinantes da performance de uma agência governamental			

Outras Atividades Profissionais					
Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação		
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação em liderança para futuros lideres na administração pública (INA, 12 horas)			
2021	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional			
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação em liderança para altos dirigentes da administração pública (INA-20 horas)			
2019 - 2020	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional			

2020	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional	
2018 - 2020	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional	
2018 - 2019	Atividades de consultoria	Projeto de análise das causas do absentismo numa grande empresa nacional	
2018	Atividades de consultoria	Análise da imagem da uma plataforma de transportes multinacional	
Desde 2021	Serviço em conselhos de administração	Memebro do conselho consultivo da YMCA Portugal	

Atividades L	_etivas			
Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .
2025/2026	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2025/2026	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2025/2026	1°	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2025/2026	1°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2025/2026	1°	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2025/2026	1°	Comunicação Organizacional		Sim
2025/2026	1°	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2025/2026	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2025/2026	1°	Qualidade e Segurança		Sim
2025/2026	1°	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim

2025/2026	1°	Desenvolvimento da Identidade de Liderança	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2025/2026	1°	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2024/2025	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2024/2025	1°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2024/2025	1°	Comunicação Organizacional		Sim
2024/2025	1°	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2024/2025	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2024/2025	1°	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2024/2025	1°	Qualidade e Segurança	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1°	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2023/2024	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2023/2024	1°	Comunicação Organizacional		Sim

2023/2024	1°	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2023/2024	1°	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2023/2024	1°	Qualidade e Segurança	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1°	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1°	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	2°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	2°	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2022/2023	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2022/2023	1°	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2022/2023	1°	Gestão de Recursos Humanos		Sim
2022/2023	1°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	1°	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	1°	Comunicação Organizacional		Sim
2022/2023	1°	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim

2022/2023	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2022/2023	1°	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2022/2023	1°	Qualidade e Segurança		Sim
2022/2023	1°	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1°	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	2°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2021/2022	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2021/2022	2°	Gestão Internacional de Recursos Humanos		Sim
2021/2022	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2021/2022	1°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2021/2022	1°	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2021/2022	1°	Comunicação Organizacional		Sim
2021/2022	1°	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2021/2022	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2021/2022	1°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2021/2022	1°	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim

2021/2022	1°	Sistemas e Políticas de Saúde		Sim
2021/2022	1°	Qualidade e Segurança		Sim
2021/2022	1°	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2020/2021	2°	Gestão de Recursos Humanos		Sim
2020/2021	2°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	2°	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	2°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2020/2021	2°	Gestão Internacional de Recursos Humanos		Sim
2020/2021	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2020/2021	1°	Tópicos Avançados de Gestão I		Não
2020/2021	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2020/2021	1°	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	1°	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	1°	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	1°	Comunicação Organizacional		Sim
2020/2021	1°	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança;	Sim
2020/2021	1°	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2020/2021	1°	Sistemas e Políticas de Saúde		Sim

2020/2021	1°	Qualidade e Segurança		Sim
2020/2021	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	2°	Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2019/2020	2°	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2019/2020	2°	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2019/2020	1°	Tópicos Avançados de Gestão I		Não
2019/2020	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada		Sim
2019/2020	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional		Não
2019/2020	1°	Comunicação Organizacional		Sim
2019/2020	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação		Sim
2019/2020	1°	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2019/2020	1°	Dualidade Técnico-Gestor		Sim
2019/2020	1°	Motivação Humana no Trabalho		Sim
2019/2020	1°	Liderança em Contextos Complexos		Sim
2019/2020	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2018/2019	2°	Gestão de Recursos Humanos		Sim

## Orientações

#### • Teses de Doutoramento

- Em curso

Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição

1	Vanessa Duarte Correia de Oliveira	Leadership development, under the lenses of organizational identity. An international non profit perspective	Inglês	Em curso	Iscte
2	Filipa Maria Nogueira Lança Rodrigues	O efeito da Governança Clínica na Morbilidade Materna Near Miss em Portugal	Português	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	João Miguel Oliveira Cotrim	Making Sense of the Sharing Economy - How and Why Stakeholders Grant Legitimation	Inglês	Iscte	2021
2	Wojciech Jan Zytkowiak	The evidence-based leadership development model for a large international organization		Iscte	2019
3	Arminda Godinho Rosa dos Reis	Uma abordagem motivacional da identidade organizacional: Estudos em torno de uma Antropomorfização		Iscte	2018
4	Paulo Cristiano do Nascimento Simões	Evolução das lógicas institucionais no campo da saúde em Portugal		Iscte	2017
5	Zhang Yongjun	An Empirical Study on the Influence of Government Transformational Leadership on Subordinates? Job Performance		Iscte	2016
6	Fernanda do Rosário Carneiro da Silva	Ser polícia: A dinâmica de construção da identidade de uma profissão		Iscte	2016
7	Olga Alexandra Romão Branco	O papel da Identidade Organizacional na Mudança Estratégica em Matéria de Ambiente: Estudo de Caso no Setor Químico Português		Iscte	2016
8	Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Os cuidados continuados de saúde em Portugal: perspectiva internacional, experiência do paciente na transição e sobrecarga dos cuidadores informais		Iscte	2016
9	Yang Yong	Influencing mechanisms of institutional changes on the organizational culture of SOSs in China: the case of Dongfang Turbine Co., Ltd	Inglês	Iscte	2012

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição	
		_		•	

1	Baichen Dong	A Influência dos Estilos Parentais dos Pais nos Estilos de Gestão dos Gestores		Em curso	Iscte
2	Joana da Luz Miguel Miranda Vieira	Liderar através da identidade: exploração da relação entre a identidade organizacional e a eficácia da liderança em clubes de futebol	Inglês	Entregue	Iscte
3	Manuel Schmunk	A relação entre liderança e desempenho individual através da identidade organizacional	Inglês	Entregue	Iscte
4	Martin Caudron	This dissertation examines how Strategic HRM practices in SMEs influence employee wellbeing, cognitive performance, productivity and financial outcomes, and develops an MCDA-based decision-support toolkit to help managers prioritise HR interventions		Em curso	Iscte
5	Carla Patrícia Catarino Miranda	Liderança e Coaching em Organizações Sociais		Em curso	Iscte
6	António Canha Silveira Franco Rodrigues	Impactos dos modelos de governo na eficiência		Em curso	Iscte
7	Jiaming Wang	Gestão Hospitalar		Em curso	Iscte
8	Bárbara Sofia de Carvalho	Descentralização de competências na área da saúde para as autarquias		Em curso	Iscte
9	Ericlénio Rosário Rodrigues da Silva	O papel da Satisfação no trabalho na relação entre satisfação com os benefícios e envolvimento no trabalho	Inglês	Em curso	Iscte
10	Susana Cêa Trindade da Franca	MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS E OS DESAFIOS À FARMÁCIA COMUNITÁRIA EM TEMPOS DE PANDEMIA COVID-19	Português	Entregue	Iscte
11	Adriana Moutinho Estêvão	LIKE VS WANT – O QUE NOS MOVE? - ANÁLISE SOBRE A RELAÇÃO ENTRE MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA -		Em curso	Iscte
12	Anastasiya Bernyk	Soluções Estratégicas para o Recrutamento e Retenção de Médicos de Família no Sistema de Saúde Público em Portugal		Em curso	Iscte
13	Maria José Canhão Martins Ramalho	Inovação Colaborativa: Design de um Serviço de Psicologia Clínica e da Saúde com base no Modelo de Co-criação em Saúde		Em curso	Iscte

14	Maria Ana Madureira de Amorim Rodrigues Coelho	Os Efeitos da Imagem dos Cuidados de Saúde Primários em Outcomes dos Utentes: O Papel Mediador da Confiança e Moderador da Interação Baseada em Tecnologia	 Em curso	Iscte
15	José Miguel Narciso Grego	Acessibilidade aos Cuidados de Saúde Primários em Portugal e o seu Impacto em Contexto Pandémico	 Em curso	Iscte
16	Hugo Fernandes Barbosa	Adepto – Impacto do investimento na liderança das organizações desportivas	 Em curso	Iscte
17	Inês Filipa Aparício Calisto	O papel do Employer Branding na consolidação da cultura organizacional em equipas 100% remotas no setor da saúde	 Em curso	Iscte
18	Raquel Maria da Cruz Martins	Confiança dos utentes nos Hospitais Públicos vs. Hospitais Privados	 Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria de Fátima Simões Franco	Cuidados de saúde primários mais seguros: Perspetivas dos Profissionais dos CSP da Unidade Local de Saúde de Loures-Odivelas	Português	Iscte	2025
2	Tatiana da Cunha Marques	Uma Abordagem Multifatorial da Retenção de Profissionais de Saúde	Português	Iscte	2024
3	Ana Pereira Lourenço Pinto Marques de Gomes Guerra	"As Mudanças Organizacionais no período pós-COVID-19: Um Estudo de Caso num ACES"	Português	Iscte	2024
4	Maria Dias da Costa	"Performance nos Profissionais de Saúde: Uma Abordagem Baseada na Construção Motivada da Identidade"	Português	Iscte	2024
5	Bárbara Filipa Castanho Fonseca	A Construção da Identidade Profissional em Profissionais de Saúde	Português	Iscte	2024
6	João Xavier de Basto Norte Romão	O papel da construção motivada da identidade e da identificação organizacional na explicação do efeito das práticas de gestão de recursos humanos e de liderança em outcomes individuais	Português	Iscte	2024
7	Carla Sofia Almeida Marques	Liderança 5.0: O impacto da liderança na transformação digital e performance organizacional em Portugal	Português	Iscte	2024

8	Miguel Basto de Almeida Ribeiro Bate	GEN Z: OS FATORES QUE INFLUENCIAM A ROTATIVIDADE NO EMPREGO – REALIDADE NACIONAL	Português	Iscte	2024
9	Francisco Silva Lopes de Castro Pereira	Fatores determinantes da legitimidade de Donald Trump enquanto líder: autenticidade, calor humano, competência e desejo de um líder forte	Inglês	Iscte	2024
10	Bárbara Maria Sousa Picado	Sair ou ficar? Fatores de retenção de médicos num serviço de medicina interna	Português	Iscte	2024
11	Ana Sofia Bento Martins Gonçalves	Dos Modelos Mentais de Organização e Prestígio Externo da Profissão à Retenção de Enfermeiros: o papel mediador do Job Embeddedness	Português	Iscte	2023
12	Júlia Di Martino Serafim Afonso Marcos	Como é que a liderança pode influenciar a performance organizational, por meio da identidade organizacional e ambidexteria contextual.	Inglês	Iscte	2023
13	João Alexandre do Coito Oliveira	Liderança Servidora e Bem- Estar na Enfermagem: o papel moderador da geração.	Inglês	Iscte	2023
14	Patrícia Pascoal Martins Sanchez Gonzalez	Contenção da COVID-19: O Contributo das Brigadas de Intervenção Rápida nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas	Português	Iscte	2023
15	Beatriz Pedro Barreiro	Gestão Pública e Gestão Privada: a opinião dos profissionais de saúde	Português	Iscte	2023
16	Jessica Mateus Ramos	Planos de Ação de Qualidade e Segurança: das diretivas centrais à aplicação em dois hospitais	Português	Iscte	2022
17	Cátia Filipa Martins de Brito	As mudanças organizacionais em tempos de pandemia Covid-19: um estudo de caso no Hospital Dr. Nélio Mendonça	Português	Iscte	2021
18	Beatriz Andreia Mendes Cardoso	A influência das Práticas de Gestão de Recursos Humanos na Construção da Identidade através da Promoção de Motivos de Identidade	Inglês	Iscte	2021
19	Tatiana Isabel Barros Ascensão	A influência da liderança na construção motivada da identidade	Português	Iscte	2021
20	Ricardo Gonçalves Viegas	Processo de Transformação do Hospital de Torres Vedras Na Pandemia Por COVID-19 - Estudo de Caso	Português	Iscte	2021

21	Wouter Anton Hamers	Competências, sorte e a performance das empresas: como o "outcome bias" tem um papel na percepç?o das competências de uma empresa	Inglês	Iscte	2021
22	Viviane Dias Giordano	Organizações de saúde públicas, privadas e sociais. Por que razões gestores atuam de formas diferentes?	Português	Iscte	2020
23	André Salgado Paiva Calado	Aprofundamento do Conceito de Ambidextria Contextual e Avaliação da sua Influência na Performance de Organizações Públicas	Inglês	Iscte	2019
24	João Pedro Laurito Machado	Melhoria do Desempenho Cirúrgico Hospitalar - Uma Intervenção Baseada na Coordenação Relacional	Português	Iscte	2019
25	Wang Yanyan	Improving the healthcare service quality in Chinese Public Class-A hospitals: from frontline healthcare professionals' perspectives	Inglês	Iscte	2018
26	Maria Beatriz da Silva Martins	Dimensões da Ambidextria Contextual	Português	Iscte	2017
27	António Emanuel Antunes de Carvalho Rossa Caleira	Fortalecimento do Conceito de Ambidextria Contextual	Português	Iscte	2017
28	Nadine Gomes Almeida de Carvalho	Comportamento de Procura de Emprego: Estudo da influência do capital humano, social e psicológico nos recém- chegados ao mercados de trabalho	Português	Iscte	2017
29	Daniela Filipa Morcela Pereira	Gestão de Recursos Humanos Baseada na Evidência - Crenças dos Futuros Gestores vs. Evidência Científica	Português	Iscte	2016
30	Valdinei Cecílio	O desempenho organizacional no setor público sob a ótica das capacidades organizacionais: um estudo de caso no âmbito da Rede Federal de Educação no Brasil	Português	Iscte	2016
31	Rui José Capaleve Vieira	A Integração de Equipas e a Satisfação das Utentes da Maternidade Alfredo da Costa	Português	Iscte	2015
32	Sara Sofia de Sousa Sequeira	Estratégias das Farmácias Portuguesas Face a Alterações do Setor	Português	Iscte	2014
33	André Filipe Oliveira Certã	The Impact of Economic Crisis on SMEs' Strategy and HRM	Inglês	Iscte	2014
34	Vera Ferreira Lopes	A Ambidextria Contextual e a Improvisação como factores determinantes da performance das Organizações Públicas	Português	Iscte	2013

35         Maria Margarida Barreto Sinões         Human Resources on the Employees         Inglês         Iscte         2013           36         None Lopes Tavares         A Análise de Ambidextria e da Improvisação na Performance dos Museus         Português         Iscte         2013           37         Carollina Mateus Raso Vicente         Influência da Aprendizagem de Luderança Desempenho dos Museus         Português         Iscte         2013           38         Diana Coelho Nunes         O Efetic das Práticas de Gestão de Recursos nos Comportamentos de Voz e Abandono. Da pela Improvisação do Execusos nos Comportamentos de Voz e Abandono. Da pela Improvisação de Efectividade das Práticas. Gestão de recursos humanos a bordo de uma embarcação de presca         Português         Iscte         2012           40         Augusto Miguel Dainformalidada à Efectividade das Práticas. Gestão de recursos humanos a bordo de uma embarcação de presca         Português         Iscte         2012           41         Loarie Rilpe Ribeiro da Care de Estada Automedicação em cersino superior         Português         Iscte         2012           42         Rui Manuel Antunes Amálise da Automedicação em proparizacional no contexto do Tecreiro Sector. Estudo estabelecimentos de educação prescolar do terceiro sector. Estudo estabelecime						
Improvisação na Performance dos Museus	35	Maria Margarida Barreto Simões	Management in Crisis: Effects	Inglês	Iscte	2013
Vicente	36	Ivone Lopes Tavares	Improvisação na Performance	Português	Iscte	2013
de Recursos nos Comportamentos de Voz e Abandono. O papel mediador da Identificação organizacional solutificação organizacional papel mediador da Silva Peixto da Silva Peixto da Silva Peixto da Silva Peixto de recursos humanos a bordo de uma embarcação de pesca de recursos humanos a bordo de uma embarcação de pesca de recursos humanos a bordo de uma embarcação de pesca de James no ensino Superior de James de Ja	37		Organizacional e da Liderança Transformacional no	Português	Iscte	2013
Efectividade das Práticas. Gestão de recursos humanos a bordo de uma embarcação de pesca	38	Diana Coelho Nunes	de Recursos nos Comportamentos de Voz e Abandono. O papel mediador	Português	Iscte	2012
Damião Martins fidelização de alunos nó ensino superior  As Relações Amorosas no Local de Trabalho: Eu e os outros  As Relações Amorosas no Local de Trabalho: Eu e os outros  Rui Manuel Antunes Nogueira  Análise da Automedicação em Português Iscte 2012  Análise da Automedicação em Português Iscte 2012  Eficácia e desempenho organizacional no contexto do Travares Raposo Eficácia e desempenho organizacional no contexto do Travares Raposo Pré-escolar do terceiro Sector. Estudo comparativo entre estabelecimentos de educação pré-escolar do terceiro sector, públicos e privados com fins lucrativos  Ana Isabel Ventura Henriques Gomes Ribeiro da Cruz Acordenação relacional numa unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do cliente  As Nuno Filipe Reis da Silva Carvalho Ribeiro Qualidade, satisfação e dor: estudo do comportamento do como consumidor face a os laboratórios de Análises Clínicas  Antecedentes Organizacionais do Desempenho Profissional Português Iscte 2011  Ar Valdemir José Máximo Omena da Silva  Liderança carismática como altermativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luís - MA.  Qualidade vocal na liderança Português Iscte 2010	39		Efectividade das Práticas. Gestão de recursos humanos a bordo de uma embarcação de	Português	Iscte	2012
Loureiro Barros de Trabálho: Eu e os outros  42 Rui Manuel Antunes Nogueira Análise da Automedicação em Português Iscte 2012  43 Carmen Duarte Tavares Raposo Efficácia e desempenho organizacional no contexto do Tavares Raposo Efficácia e desempenho organizacional no contexto do Tavares Raposo Precescolar do terceiro Sector. Estudo Comparativo entre estabelecimentos de educação pré-escolar do terceiro sector, públicos e privados com fins lucrativos  44 Ana Isabel Ventura Henriques Gomes Ribeiro da Cruz A coordenação relacional numa unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do cliente  45 Nuno Filipe Reis da Silva Carvalho Ribeiro Consumidor face aos laboratórios de Análises Clínicas  46 Gustavo Constantino Mascarenhas Lopes Belchior Antecedentes Organizacionais do Desempenho Profissional Belchior Português Iscte 2011  47 Valdemir José Máximo Omena da Silva Liderança carismática como alternativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luís - MA.  48 Catarina Sofia Alves Qualidade vocal na liderança Português Iscte 2010	40	Augusto Miguel Damião Martins	fidelização de alunos no	Português	Iscte	2012
Nogueira   Portugal e seus interveñientes   1	41	João Filipe Ribeiro Loureiro Barros	As Relações Amorosas no Local de Trabalho: Eu e os outros	Português	Iscte	2012
Tavares Raposo organizacional no contexto do Terceiro Sector. Estudo comparativo entre estabelectimentos de educação pré-escolar do terceiro sector, públicos e privados com fins lucrativos  44 Ana Isabel Ventura Henriques Gomes Ribeiro da Cruz Acoordenação relacional numa unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do cliente  45 Nuno Filipe Reis da Silva Carvalho Ribeiro Osumidor face aos laboratórios de Análises Clínicas  46 Gustavo Constantino Mascarenhas Lopes Belchior  47 Valdemir José Máximo Desempenho Profissional Belchior  48 Catarina Sofia Alves Qualidade vocal na liderança Português Iscte 2010	42		Análise da Automedicação em Portugal e seus intervenientes	Português	Iscte	2012
Henriques Gomes Ribeiro da Cruz unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do cliente unidade privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e dor: estudo do comportamento do consumidor face aos laboratórios de Análises Clínicas unidade de Análises Clínicas unidade de Clínicas unidade unida	43		organizacional no contexto do Terceiro Sector. Estudo comparativo entre estabelecimentos de educação pré-escolar do terceiro sector, públicos e privados com fins	Português	Iscte	2011
Silva Carvalho Ribeiro estudo do comportamento do consumidor face aos laboratórios de Análises Clínicas  46 Gustavo Constantino Mascarenhas Lopes Belchior  Antecedentes Organizacionais do Desempenho Profissional  47 Valdemir José Máximo Omena da Silva  Liderança carismática como alternativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luís - MA.  48 Catarina Sofia Alves  Qualidade vocal na liderança  Português  Iscte  2010	44	Henriques Gomes	numa unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do	Português	Iscte	2011
Mascarenhas Lopes Belchior  do Desempenho Profissional  47 Valdemir José Máximo Omena da Silva  Liderança carismática como alternativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luís - MA.  Português  Iscte  2010  48 Catarina Sofia Alves  Qualidade vocal na liderança  Português  Iscte  2010	45	Nuno Filipe Reis da Silva Carvalho Ribeiro	estudo do comportamento do consumidor face aos laboratórios de Análises	Português	Iscte	2011
Omena da Silva alternativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luís - MA.  Catarina Sofia Alves Qualidade vocal na liderança Português Iscte 2010	46	Mascarenhas Lopes	Antecedentes Organizacionais do Desempenho Profissional	Português	Iscte	2011
48 Catarina Sofia Alves Qualidade vocal na liderança Português Iscte 2010 Carismática.	47		alternatíva na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal,	Português	Iscte	2010
	48		Qualidade vocal na liderança carismática.	Português	Iscte	2010

### • Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Matilde Pinheiro de Melo de Novais Ataíde	Modelo de gestão de enfermagem baseado em Job Crafting e Self-leadership	Português	Iscte	2025
2	Inês Medeiros Dionísio	A importância de medir a experiência do paciente nas consultas externas: O papel dos líderes na gestão e melhoria contínua da qualidade dos serviços.	Português	Iscte	2025
3	Ana Catarina Grossinho Reis	MODELOS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E O PAPEL CENTRAL DO GESTOR DA RELAÇÃO: ESTUDO DE CASO EDP	Português	Iscte	2018
4	Sónia Alexandra Jorge Filipe Gonçalves Silva	A Orientação ao Cliente e a Liderança Transformacional como Antecedentes da Performance Organizacionalno Sector Publico: Balcão "Casa Pronta" Instituto dos Registos e do Notariado, I.P	Português	Iscte	2013
5	Luís Miguel Rodrigues Bento	Liderança, identificação organizacional e desempenho numa organização de saúde	Português	Iscte	2013
6	Sara Ismail Alidina	Diagnóstico à Comunicação na Vertente da Gestão de Recursos Humanos de uma Instituição do Sector Bancário.		Iscte	2011
7	Ana Margarida Santos Pedrosa			Iscte	2011
8	Inês Andreia Sousa Vaz	As Parcerias Público - Privadas: O caso da SCUTVIAS.		Iscte	2011
9	Glória Miranda Gutierrez	Implicações Organizacionais da Coordenação Relacional em Ambientes Multidisciplinares na Área da Saúde	Português	Iscte	2011
10	César Augusto Nogueira da Fonseca	O Turnover dos Fuzileiros da Marinha de Guerra Portuguesa.	Português	Iscte	2010
11	Vanessa Sofia Tainha Aires	Escola Nacional de Bombeiros: Como Principal Fonte de Competências para a Proteção Civil Nacional.	Português	Iscte	2009

Total de Citações	
Web of Science®	228
Scopus	225

# Publicações

#### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Cotrim, J. M. O. & Nunes, F. G. (2025). Consumer motivations for participation in the sharing economy: A goal-framing perspective. Sustainable Futures. 9
2	Cotrim, J. M. O. & Nunes, F. G. (2024). Entrepreneurial organisational identity in the sharing economy: An identity claims and legitimacy granting approach. International Journal of Business Innovation and Research. 35 (1), 62-86
3	Nunes, F. G., Oliveira, V. D. C. de. & Nascimento, G. do. (2024). Healthcare professionals' well-being at work: A professional and organizational identity perspective. Journal of Health Organization and Management. 38 (6), 905-922  - N.º de citações Web of Science®: 5  - N.º de citações Scopus: 6  - N.º de citações Google Scholar: 6
4	Nunes, F. G., Nascimento, G. do. & Martins, L. D. (2024). Do sectors (still) matter? Exploring similarities and differences between public, private, and non-profit organizations from an organizational identity perspective. Nonprofit Management and Leadership. 34 (4), 959-977  - N.º de citações Web of Science®: 1  - N.º de citações Scopus: 1  - N.º de citações Google Scholar: 4
5	Nunes, F. G., Fernandes, A., Martins, L. & Nascimento, G. (2021). How transformational leadership influences museums' performance: a contextual ambidexterity view. Museum Management and Curatorship. 36 (5), 467-484  - N.º de citações Web of Science®: 3  - N.º de citações Scopus: 3  - N.º de citações Google Scholar: 8
6	Nunes, F. G., Nascimento, G. & Martins, L. (2021). Introducing the Contextual Ambidexterity Scale for Public Organizations (CASPO): Scale development and initial evidence. Administratie si Management Public. 37, 74-89  - N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 2  - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Cotrim, J., Nunes, F. G. & Laurenti, R. (2020). Making sense of the sharing economy: a category formation approach. Sustainability. 12 (24)  - N.º de citações Web of Science®: 5  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 11
8	Nunes, F. G., Robert, G. B., Weggelaar, AM., Wiig, S., Aase, K., Karltun, AFulop, N. J. (2020). Enacting quality improvement in ten European hospitals: a dualities approach. BMC Health Services Research. 20, 1-16 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 11

9	Nunes, F. G., Martins, L. & Lopes, A. (2020). Promoting the effectiveness of social economy organisations: a proposal based on identity management. REVESCO - Revista de Estudios Cooperativos. 135, 1-11 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4				
10	Nascimento, G., Nunes, F. G. & Anderson J. (2020). From hospital to post-acute care organizations: the relationship between patient experience and health recovery. International Journal of Quality in Healthcare. 32 (9), 585-590  - N.º de citações Web of Science®: 3  - N.º de citações Scopus: 3				
11	Andersen, J., Robert, G. B., Nunes, F. G., Bal, R., Burnett, S., Karltun, AFulop, N. J. (2019). Translating research on quality improvement in five European countries into a reflective guide for hospital leaders: the 'QUASER Hospital Guide'. International Journal of Quality in Healthcare. 31 (8), G87-G96  - N.º de citações Web of Science®: 16  - N.º de citações Scopus: 15				
12	Nunes, F. G., Martins, L. & Mozzicafreddo, J. (2018). The influence of service climate, identity strength, and contextual ambidexterity upon the performance of public organizations. Administratie si Management Public. 31, 6-20 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 27				
13	Nunes, F. G. & Martins, L. M. (2018). Janusian, anomic, agent, and steward: how employees perceive the identity of healthcare organizations. International Journal of Healthcare Management. 11 (2), 143-153 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6				
14	Pires, L. & Nunes, F. G. (2018). The mediating role of virtuousness in human resource management and job outcomes. Revista de Administração de Empresas. 58 (4), 380-392  - N.º de citações Web of Science®: 12  - N.º de citações Scopus: 8  - N.º de citações Google Scholar: 29				
15	Cotrim, J. M. O. & Nunes, F. (2017). Sharing economy: the establishment of organizational identity overtime, considering identify claims and legitimacy granting. European Journal of Economics and Business Studies. 9 (1), 306-338  - N.º de citações Web of Science®: 4  - N.º de citações Google Scholar: 4				
16	Nunes, F. G., Anderson J. E., Martins, L. M. & Wiig, S. (2017). The hybrid identity of micro enterprises: contrasting the perspectives of community pharmacies' owners-managers and employees. Journal of Small Business and Enterprise Development. 24 (1), 34-53  - N.º de citações Web of Science®: 4  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 8				
17	Burnett, S., Mendel, P., Nunes, F. G., Wiig, S., Bovenkamp, H., Karltun, AFulop, N. J. (2016). Using institutional theory to analyse hospital responses to external demands for finance and quality in five European countries. Journal of Health Services Research and Policy. 21 (2), 109-117  - N.º de citações Web of Science®: 37  - N.º de citações Scopus: 34  - N.º de citações Google Scholar: 68				

18	Nunes, F. G., Anderson, J. & Martins, L. (2015). Patient reactions to community pharmacies' roles: evidence from the Portuguese market. Health Expectations. 18 (6), 2853-2864  - N.º de citações Web of Science®: 14  - N.º de citações Scopus: 13  - N.º de citações Google Scholar: 22				
19	Pires, M. L. & Nunes, F. G. (2015). HRM practices and organizations' internal context role in performance. European Journal of Applied Business and Management. 1 (1), 183-200 - N.º de citações Google Scholar: 6				
20	Nunes, F. G., Reto, L., Martins, L. & Tinoco, A. (2014). Os significados da lealdade em Hirschman: o papel da identidade organizacional. Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão. 13 (3), 48-61 - N.º de citações Google Scholar: 14				
21	Wiig, S, Aase, K., von Plessen, C., Burnett, S., Nunes, F. G., Weggelaar, A-MFulop, N. (2014). Talking about quality: exploring how 'quality' is conceptualized in European hospitals and healthcare systems. BMC Health Services Research. 14, 478  - N.º de citações Web of Science®: 61  - N.º de citações Scopus: 57  - N.º de citações Google Scholar: 104				
22	Robert, G. B., Anderson, J. E., Burnett, S., Aase, K., Anderson-Gare, B., Bal, RQUASER TEAM (2011). A longitudinal, multi-level comparative study of quality and safety in European hospitals: the QUASER study protocol. BMC Health Services Research. 11, ART285  - N.° de citações Web of Science®: 53  - N.° de citações Scopus: 44  - N.° de citações Google Scholar: 74				
23	Reto, L. & Nunes, F. (1999). Métodos como estratégia de pesquisa: problemas tipo numa investigação. Revista Portuguesa de Gestão. 1, 21-31 - N.º de citações Google Scholar: 98				
24	Nunes, F. G. S. (1995). Por que razão se vão embora? Análise de uma teoria implícita da rotação de pessoal através da técnica do mapeamento cognitivo. Psicologia. 10 (3), 109-127				
25	Reto, L. & Nunes, F. (1995). Para um modelo do estudo de abstenção eleitoral em Portugal: um estudo exploratório. Análise Psicológica. 13, 471-486 - N.º de citações Google Scholar: 10				
26	Nunes, F. (1994). As organizações de serviços de saúde: alguns elementos distintivos. Revista Portuguesa de Gestão. 3-4, 5-28 - N.º de citações Google Scholar: 53				
27	Lopes, A., Reto, L., Nunes, F. & Santos, P. (1993). Estratégias de formação e informação em cidadania europeia. Revista Portuguesa de Gestão. 2 (3-4), 21-32				
28	Nunes, S., Monteiro, G., Oliveira, S. & Silva, N. (1992). Determinantes das opções comportamentais dos cadetes da Escola Naval. Revista de Psicologia Militar. 1 (1), 137-148 - N.º de citações Google Scholar: 10				
29	Reto, L. & Nunes, F. (1992). Avaliação da eficácia da formação: a pertinência da perspectiva experimental. Revista Portuguesa de Gestão. 3-4 , 43-56 - N.º de citações Google Scholar: 10				

#### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Autor de livro

1	Nunes, F. G., Martins, L. & Duarte, A. (2007). Responsabilidade social no sector das farmácias em Portugal. Lisboa. Ordem dos Farmacêuticos. - N.º de citações Google Scholar: 24
2	Nunes, F. G., Reto, L. & Carneiro, M. (2001). O terceiro setor em Portugal: delimitação, caracterização e potencialidades. Lisboa. INSCOOP.

#### - Editor de livro

1	Sousa, M., Nunes, F. G., Nascimento, G. & Chinmay Chakraborty (2023). Future Health Scenarios. Informa UK Limited.
2	Nunes, F. G. & Pegado, E. (2022). Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. Iscte.
3	Pegado, E. & Nunes, F. G. (2021). Cadernos de Saúde Societal: Saúde mental e bem-estar. Lisboa. Iscte.
4	Nunes, F. G., Camilo, C., Nascimento, G. & Postolache, O. (2021). Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. Lisboa. Iscte.
5	Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional. Lisboa. Bnomics.
6	Ferreira, A.I., Martinez, L., Nunes, F. G. & Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa. RH Editora. Ferreira, A. and Martinez, L. and Nunes, F. G. and Duarte, H. (Ed.) N.º de citações Google Scholar: 98

#### - Capítulo de livro

1	Duarte, A., Nascimento, G. & Nunes, F. G. (2023). People Management In Healthcare: The Challenges in the Era of Digital Disruption. In Future Health Scenarios: Al and Digital Technologies in Global Healthcare Systems. (pp. 21-36). Boca Raton: CRC Press N.° de citações Google Scholar: 2
2	Nunes, F. G. & Pegado, E. (2022). Introdução: Percursos de investigação em saúde societal. In Francisco Nunes, Elsa Pegado (Ed.), Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte.: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
3	Nunes, F. G., Camilo, C., Nascimento, G. & Postolache, O. (2021). Introdução: percursos de investigação em saúde societal. In Francisco Nunes, Cristina Camilo, Generosa do Nascimento, Octvian Postolache (Ed.), Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. (pp. 5-12). Lisboa: Iscte.
4	Nunes, F. G., Anderson, J., Martins, L. & Wiig, S. (2021). A identidade híbrida das farmácias comunitárias: contraste entre as perspetivas de proprietários-gestores e de profissionais. In Francisco Nunes, Cristina Camilo, Generosa do Nascimento, Octvian Postolache (Ed.), Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. (pp. 135-163).: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
5	Nunes, F. G. & Pegado, E. (2021). Nota de abertura: saúde mental e bem-estar em perspetiva. In Francisco G. Nunes. Elsa Pegado (Ed.), Cadernos de saúde societal: saúde mental e bem-estar. (pp. 7-11). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

6	Cotrim, J. & Nunes, F. G. (2017). Sharing economy: The establishment of organizational identity overtime, considering identify claims and legitimacy granting. In Ahmet Ecirli (Ed.), Recent ideas on economics, finance and business. (pp. 315-347). Rome: EUSER - European Center for Science Education and Research.
7	Martins, L. & Nunes, F. G. (2015). Saúde com S de Sucesso: Mudança e empreendedorismo Institucional. In Saúde com Sucesso: Casos de empreendedorismo institucional. (pp. 13-25). Lisboa: bnomics.
8	Nunes, F. G. & Reto, L. (2015). Gestão estratégica de recursos humanos: um repto para uma abordagem baseada na evidência. In GRH para gestores. (pp. 67-98). Lisboa: RH Editora.
9	Nunes, F. G. & Reto, L. (2010). Determinantes da atitude face à mudança: o caso de um país africano. In S. Costa, L. Vieira e J. Rodrigues (Ed.), Gestão da mudança: Explorando o comportamento organizacional. (pp. 0-0). São Paulo: Atlas.
10	Nunes, F. G. & Vala, J. (2007). Cultura Organizacional e Gestão de Recursos Humanos. In Gestão e Recursos Humanos: contextos, processos e técnicas. (pp. 121-149). Lisboa: Rh Editora N.º de citações Google Scholar: 54

# • Conferências/Workshops e Comunicações - Publicação em atas de evento científico

1	Cotrim, J. & Nunes, F. G. (2019). Individualism vs. collectivism in a sharing economy context: A study on what determines Portuguese consumers' participation. In 6th International Workshop on the Sharing Economy: List of abstracts. Utrecht
2	Cotrim, J. M. O. & Nunes, F. (2017). Sharing economy: The establishment of organizational identity overtime, considering identify claims and legitimacy granting. In Ecirli, A. (Ed.), 13th International Conference on Social Sciences. (pp. 251). Vienna: EUSER - European Center for Science Education and Research.
3	Nunes, F. G. (2013). Melhorar os processos de melhoria nos hospitais europeus: uma explicação multinível baseada num quadro de referência de aprendizagem estratégica. In Sousa, P., Serranheira, F. e Sousa-Uva, A. (Ed.), Proceedings 3º Congresso Internacional de Qualidade em Saúde e Segurança do Doente. (pp. 79-80). Lisboa

#### - Comunicação em evento científico

1	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2024). 20 years of non-profit (organisational) identity scholarship. ISTR Conference - Crisis After Crisis After: What About the Third Sector?.
2	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2023). 20 years of non-profit (organisational) identity scholarship. Action, Difference, and Change in Local Civil Society.
3	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2023). 20 years of non-profit (organizational) identity scholarship. 7th Annual ARNOVA-Asia Conference - The Roles of Nonprofit Organizations for Sustainable Civil Society.
4	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2023). 20 years of non-profit (organizational) identity scholarship. XVIII PhD Meeting - Building Bridges: Psychology in an interconnected, unequal and changing world.
5	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Leadership development under the lenses of organizational identity. An international non-profit perspective. Academy of Management Conference 2022 - Doctoral Development Consortium, Public and Non-Proft Division.

i	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Leadership development under the lenses of organizational identity. An international non-profit perspective. Voluntary Sector and Volunteering Conference "Politics, Partnerships, and Power: Raising Questions for Civil Society" - New Researchers Stream.
i	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Leadership development under the lenses of organizational identity. An international non-profit perspective. ARNOVA 51st Annual Conference "Scholarship, Practice, Community" - Doctoral Fellowship Program.
	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Organizational identity - an international non-profit perspective. Eden Doctoral Seminar in Case Studies in Business and Management Research.
	Pires, L. & Nunes, F. G. (2014). The role of human resource management practices and organizations internal context in performance . Trends and chalenges on Human Resource.
	Wiig, S, Plessen, Burnett, S. & Nunes, F. G. (2013). Conceptualization of Qualiyu across Europe. International Forum for Quality and safety in the Healthcare.
	Charles, K, Burnett, S., Robert, G. & Nunes, F. G. (2013). How hospital leaders balance external and external demandsin delivering quality improvement?. Health services Research Network Symposium.
	Charles, K, Burnett, S., Robert, G. & Nunes, F. G. (2013). Quality and safety in European Union Hospitals. A research-basedguided for implementing best practice and a framework for assessing performance (QUASER). International Forum o Quality and safety in the Halthcare.
	Nunes, F. G. & Fernandes, A. (2013). Melhorar os processos de melhoria nos hospitais europeus: uma explicação multinível baseada num quadro de referência de aprendizagem estratégica. 3rd Lisbon International Meeting on Quality and Patient Safety .
	Romão, O. & Nunes, F. G. (2012). Do verde para o ouro com a prata da casa: gestão pela Identidade Organizacional. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional.
	Nunes, F. G., Martins, L. & Reto, L. (2012). Revisitando o modelo EVL de Hirschman: Evidência da Marinha de Guerra Portuguesa. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional.
	Gomes, S., Fernandes, A. & Nunes, F. G. (2012). Estruturar para a Qualidade: um estudo piloto numa unidade de saude portuguesa. 2nd Lisbon International Meeting on Quality and Patient Safety.
	Romão, O. & Nunes, F. G. (2012). Ser ou não ser verde? A resposta está na gestão pela identidade organizacional. Vth GECAMB ? Conference on Environmental Management and Accounting.
	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). O projecto QUASER: A qualidade e seguranças nos hospitais da União Europeia. Conferência do Fórum de Excelência.
	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). A gestão da qualidade nos hospitais: A adopção e implementação de programas de qualidade. Conferência do Fórum de Excelência.
	Nunes, F. G. (2009). Identidade e imagem das farmácias de hospital. Congresso Nacional de Farmácia de Hospital.
	Romão, O. & Nunes, F. G. (2009). Antecedents of organizational environmental performance: a structuralist approach for organizational identity. 4th European Congress of Work and Organizational Psychology,.

#### • Outras Publicações

#### - Artigo sem avaliação científica

1	Nunes, F. G., Nascimento, G. & Espanha, R. (2020). Comunicação e organização em cuidados de saúde primários em contexto covid19: duas histórias. Cadernos de Saúde Societal – ISCTE-IUL. 1, 65-71
2	Burnett, S., Fulop, N., Aase, K., Anderson, J., Robert, Anderson-Gare, BNunes, F. G. (2013). The eight challenges facing hospitals in Europe. Health Service Journal . 123, 26-27

#### - Relatório

1	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, S (2014). QUASER: The hospital guide .
2	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, Sara (2014). QUASER: The guide for payers .
3	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, S. (2012). QUASER WORK PACKAGE 5: Comparing A and B hospitals.
4	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, S. (2012). QUASER WORK PACKAGE 4. COUNTRY REPORT.

Projetos de Investigação			
Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Quality and safety in European Union hospitals: A research-based guide for implmeenting best practice and a framework for assessing performance	Investigador	BRU-Iscte, UCL (Reino Unido), (Suécia), UiS (Noruega), EUR (Países Baixos (Holanda)), Imperial (Reino Unido), (Reino Unido)	2010 - 2013

Cargos de Gestão Académica
Director (2025 - 2027) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde
Membro (Docente) (2022 - 2024) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica
Membro (Docente) (2022 - 2024) Unidade/Área: Comissão Científica
Director (2021 - 2023) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde
Membro (Docente) (2020 - 2022) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica
Membro (Docente) (2020 - 2022) Unidade/Área: Comissão Científica
Director (2019 - 2021) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Director (2012 - 2014) Unidade/Área: Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Director (2011 - 2013) Unidade/Área: [B54] Gestão de Recursos Humanos

Membro (Docente) (2010 - 2014) Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico

Director (2010 - 2011) Unidade/Área: [B54] Gestão de Recursos Humanos

Membro (Docente) (2010 - 2014) Unidade/Área: Comissão Científica

Membro (Docente) (2010 - 2014) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Presidente (2010 - 2014) Unidade/Área: Comissão Científica

Director (2010 - 2012) Unidade/Área: Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional