

**Aviso:** [2024-12-03 17:30] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Francisco Guilherme Serranito Nunes

### Professor Associado (com Agregação)

Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional (IBS)

### Investigador Integrado

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)

[Grupo de Comportamento Organizacional e Recursos Humanos]



## Contactos

<b>E-mail</b>	francisco.nunes@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.29
<b>Telefone</b>	217650475 (Ext: 220661)
<b>Cacifo</b>	39

## Currículo

Before joining ISCTE-IUL in a full-time position (2005), I've worked as HRM Consultant for 5 years and Marketing Researcher for 10 years. After 2005, I taught several courses in HRM and Applied Research Strategies. I've managed several programs in the HRM field (undergraduate, master and Ph.D. levels). I was the Director of the Human Resource and Organizational Behavior Department for 4 years. More recently I shifted my career to a more research orientation. My research interests are the determinants of organizational performance, organizational identity, and leadership development, especially in highly institutionalized contexts like health care services or public and non-profits.

## Áreas de Investigação

The determinants of organizational performance

Organizational identity

Leadership development

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Gestão	2005
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional	1995
Instituto Superior Psicologia Aplicada	Licenciatura	Psicologia	1989

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2015 - 2015	Global-IUL	--	Consultoria-Estudo de clima cultura para empresa seguradora
2014 - 2014	Global-IUL	--	Consultoria-Estudo de clima cultura para empresa seguradora
2014 - 2015	INDEG-Projetos	--	Formação acção: promover uma cultura empreendedora numa rede de retalho
2011 - 2013	ISCTE-IUL	--	Consultoria: avaliar a eficácia da formação profissional
2011 - 2011	Global-IUL	--	Consultoria: medir a qualidade percebida e a satisfação dos clientes de uma agência governamental
2011 - 2011	Global-IUL	--	Consultoria: identificar os determinantes da performance de uma agência governamental

## Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação em liderança para futuros líderes na administração pública (INA, 12 horas)	--
2021	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional	--
2021	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Formação em liderança para altos dirigentes da administração pública (INA-20 horas)	--
2019 - 2020	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional	--

2020	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional	--
2018 - 2020	Atividades de consultoria	Conceção e aplicação de um programa de desenvolvimento da liderança para uma instituição nacional	--
2018 - 2019	Atividades de consultoria	Projeto de análise das causas do absentismo numa grande empresa nacional	--
2018	Atividades de consultoria	Análise da imagem da uma plataforma de transportes multinacional	--
Desde 2021	Serviço em conselhos de administração	Membro do conselho consultivo da YMCA Portugal	--

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2024/2025	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2024/2025	1º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2024/2025	1º	Comunicação Organizacional		Sim
2024/2025	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultoria Organizacional;	Sim
2024/2025	1º	Qualidade e Segurança		Sim
2024/2025	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim

2023/2024	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2023/2024	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2023/2024	1º	Comunicação Organizacional		Sim
2023/2024	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2023/2024	1º	Qualidade e Segurança	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	2º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2022/2023	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Recursos Humanos		Sim
2022/2023	1º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim

2022/2023	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2022/2023	1º	Comunicação Organizacional		Sim
2022/2023	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2022/2023	1º	Qualidade e Segurança		Sim
2022/2023	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	2º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2021/2022	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos nos Media		Sim
2021/2022	2º	Gestão Internacional de Recursos Humanos		Sim
2021/2022	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2021/2022	1º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2021/2022	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2021/2022	1º	Comunicação Organizacional		Sim

2021/2022	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2021/2022	1º	Sistemas e Políticas de Saúde		Sim
2021/2022	1º	Qualidade e Segurança		Sim
2021/2022	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2020/2021	2º	Gestão de Recursos Humanos		Sim
2020/2021	2º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	2º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2020/2021	2º	Gestão Internacional de Recursos Humanos		Sim
2020/2021	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Tópicos Avançados de Gestão I		Não
2020/2021	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Sim
2020/2021	1º	Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde		Sim
2020/2021	1º	Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde		Sim

2020/2021	1º	Comunicação Organizacional		Sim
2020/2021	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2020/2021	1º	Sistemas e Políticas de Saúde		Sim
2020/2021	1º	Qualidade e Segurança		Sim
2020/2021	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	2º	Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2019/2020	2º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação	Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde;	Sim
2019/2020	2º	Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Tópicos Avançados de Gestão I		Não
2019/2020	1º	Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada		Sim
2019/2020	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional		Não
2019/2020	1º	Comunicação Organizacional		Sim
2019/2020	1º	Gestão Estratégica de Pessoas e Inovação		Sim
2019/2020	1º	Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2019/2020	1º	Dualidade Técnico-Gestor	Outro em BdP - Programa Avançado de Liderança;	Sim
2019/2020	1º	Motivação Humana no Trabalho	Outro em BdP - Programa Avançado de Liderança;	Sim
2019/2020	1º	Liderança em Contextos Complexos	Outro em BdP - Programa Avançado de Liderança;	Sim

2019/2020	1º	Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas;	Sim
2018/2019	2º	Gestão de Recursos Humanos		Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Vanessa Duarte Correia de Oliveira	Leadership development, under the lenses of organizational identity. An international non profit perspective	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Filipa Maria Nogueira Lança Rodrigues	O efeito da Governança Clínica na Morbilidade Materna Near Miss em Portugal	Português	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	João Miguel Oliveira Cotrim	Making Sense of the Sharing Economy - How and Why Stakeholders Grant Legitimation	Inglês	ISCTE-IUL	2021
2	Wojciech Jan Zykowiak	The evidence-based leadership development model for a large international organization	--	ISCTE-IUL	2019
3	Arminda Godinho Rosa dos Reis	Uma abordagem motivacional da identidade organizacional: Estudos em torno de uma Antropomorfização	--	ISCTE-IUL	2018
4	Paulo Cristiano do Nascimento Simões	Evolução das lógicas institucionais no campo da saúde em Portugal	--	ISCTE-IUL	2017
5	Zhang Yongjun	An Empirical Study on the Influence of Government Transformational Leadership on Subordinates? Job Performance	--	ISCTE-IUL	2016
6	Fernanda do Rosário Carneiro da Silva	Ser polícia: A dinâmica de construção da identidade de uma profissão	--	ISCTE-IUL	2016
7	Olga Alexandra Romão Branco	O papel da Identidade Organizacional na Mudança Estratégica em Matéria de Ambiente: Estudo de Caso no Setor Químico Português	--	ISCTE-IUL	2016



8	Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Os cuidados continuados de saúde em Portugal: perspectiva internacional, experiência do paciente na transição e sobrecarga dos cuidadores informais	--	ISCTE-IUL	2016
9	Yang Yong	Influencing mechanisms of institutional changes on the organizational culture of SOSs in China: the case of Dongfang Turbine Co., Ltd	Inglês	ISCTE-IUL	2012

## • Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Tatiana da Cunha Marques	Uma Abordagem Multifatorial da Retenção de Profissionais de Saúde	--	Entregue	ISCTE-IUL
2	Maria Dias da Costa	"Performance nos Profissionais de Saúde: Uma Abordagem Baseada na Construção Motivada da Identidade"	--	Entregue	ISCTE-IUL
3	Bárbara Filipa Castanho Fonseca	A Construção da Identidade Profissional em Profissionais de Saúde	--	Entregue	ISCTE-IUL
4	Ana Pereira Lourenço Pinto Marques de Gomes Guerra	"As Mudanças Organizacionais no período pós-COVID-19: Um Estudo de Caso num ACES"	--	Entregue	ISCTE-IUL
5	Carla Sofia Almeida Marques	Liderança 5.0: O impacto da liderança na transformação digital e performance organizacional em Portugal	--	Entregue	ISCTE-IUL
6	Miguel Basto de Almeida Ribeiro Bate	GEN Z: OS FATORES QUE INFLUENCIAM A ROTATIVIDADE NO EMPREGO – REALIDADE NACIONAL	--	Entregue	ISCTE-IUL
7	João Xavier de Basto Norte Romão	O papel da construção motivada da identidade e da identificação organizacional na explicação do efeito das práticas de gestão de recursos humanos e de liderança em outcomes individuais	--	Entregue	ISCTE-IUL
8	Maria Ana Madureira de Amorim Rodrigues Coelho	Os Efeitos da Imagem dos Cuidados de Saúde Primários em Outcomes dos Utentes: O Papel Mediador da Confiança e Moderador da Interação Baseada em Tecnologia	--	Em curso	ISCTE-IUL

9	Maria de Fátima Simões Franco	Liderança e Cultura de Segurança nos Cuidados de Saúde Primários em Portugal	--	Em curso	ISCTE-IUL
10	Anastasiya Bernyk	Soluções Estratégicas para o Recrutamento e Retenção de Médicos de Família no Sistema de Saúde Público em Portugal	--	Em curso	ISCTE-IUL
11	Maria José Canhão Martins Ramalho	Inovação Colaborativa: Design de um Serviço de Psicologia Clínica e da Saúde com base no Modelo de Co-criação em Saúde	--	Em curso	ISCTE-IUL
12	Manuel Schmunk	A relação entre liderança e desempenho individual através da identidade organizacional	--	Em curso	ISCTE-IUL
13	José Miguel Narciso Grego	Acessibilidade aos Cuidados de Saúde Primários em Portugal e o seu Impacto em Contexto Pandémico	--	Em curso	ISCTE-IUL
14	João Paulo Perdigão Pica Imaginário Pargana	Os Efeitos da Auto-Expansão Sobre o Bem-Estar e Performance Individual: O Papel Mediador da Construção Motivada da Identidade	--	Em curso	ISCTE-IUL
15	Adriana Moutinho Estêvão	LIKE VS WANT – O QUE NOS MOVE? - ANÁLISE SOBRE A RELAÇÃO ENTRE MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA -	--	Em curso	ISCTE-IUL
16	Joana da Luz Miguel Miranda Vieira	A identidade organizacional dos clubes de futebol e o papel do presidente: a perceção dos adeptos	--	Em curso	ISCTE-IUL
17	Susana Cêa Trindade da Franca	Mudanças Organizacionais e os desafios à farmácia Comunitária em tempos de pandemia COVID-19	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Francisco Silva Lopes de Castro Pereira	Fatores determinantes da legitimidade de Donald Trump enquanto líder: autenticidade, calor humano, competência e desejo de um líder forte	--	ISCTE-IUL	2024
2	Bárbara Maria Sousa Picado	Sair ou ficar? Fatores de retenção de médicos num serviço de medicina interna	--	ISCTE-IUL	2024

3	Ana Sofia Bento Martins Gonçalves	Dos Modelos Mentais de Organização e Prestígio Externo da Profissão à Retenção de Enfermeiros: o papel mediador do Job Embeddedness	Português	ISCTE-IUL	2023
4	Júlia Di Martino Serafim Afonso Marcos	Como é que a liderança pode influenciar a performance organizacional, por meio da identidade organizacional e ambidexeria contextual.	Inglês	ISCTE-IUL	2023
5	João Alexandre do Coito Oliveira	Liderança Servidora e Bem-Estar na Enfermagem: o papel moderador da geração.	Inglês	ISCTE-IUL	2023
6	Patrícia Pascoal Martins Sanchez Gonzalez	Contenção da COVID-19: O Contributo das Brigadas de Intervenção Rápida nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas	Português	ISCTE-IUL	2023
7	Beatriz Pedro Barreiro	Gestão Pública e Gestão Privada: a opinião dos profissionais de saúde	Português	ISCTE-IUL	2023
8	Jessica Mateus Ramos	Planos de Ação de Qualidade e Segurança: das diretivas centrais à aplicação em dois hospitais	Português	ISCTE-IUL	2022
9	Cátia Filipa Martins de Brito	As mudanças organizacionais em tempos de pandemia Covid-19: um estudo de caso no Hospital Dr. Nélio Mendonça	Português	ISCTE-IUL	2021
10	Beatriz Andreia Mendes Cardoso	A influência das Práticas de Gestão de Recursos Humanos na Construção da Identidade através da Promoção de Motivos de Identidade	Inglês	ISCTE-IUL	2021
11	Tatiana Isabel Barros Ascensão	A influência da liderança na construção motivada da identidade	Português	ISCTE-IUL	2021
12	Ricardo Gonçalves Viegas	Processo de Transformação do Hospital de Torres Vedras Na Pandemia Por COVID-19 - Estudo de Caso	Português	ISCTE-IUL	2021
13	Wouter Anton Hamers	Competências, sorte e a performance das empresas: como o "outcome bias" tem um papel na percepção das competências de uma empresa	Inglês	ISCTE-IUL	2021
14	Viviane Dias Giordano	Organizações de saúde públicas, privadas e sociais. Por que razões gestores atuam de formas diferentes?	Português	ISCTE-IUL	2020
15	André Salgado Paiva Calado	Aprofundamento do Conceito de Ambidextria Contextual e Avaliação da sua Influência na Performance de Organizações Públicas	Inglês	ISCTE-IUL	2019

16	João Pedro Laurito Machado	Melhoria do Desempenho Cirúrgico Hospitalar - Uma Intervenção Baseada na Coordenação Relacional	Português	ISCTE-IUL	2019
17	Wang Yanyan	Improving the healthcare service quality in Chinese Public Class-A hospitals: from frontline healthcare professionals' perspectives	Inglês	ISCTE-IUL	2018
18	António Emanuel Antunes de Carvalho Rossa Caleira	Fortalecimento do Conceito de Ambidextria Contextual	Português	ISCTE-IUL	2017
19	Maria Beatriz da Silva Martins	Dimensões da Ambidextria Contextual	Português	ISCTE-IUL	2017
20	Nadine Gomes Almeida de Carvalho	Comportamento de Procura de Emprego: Estudo da influência do capital humano, social e psicológico nos recém-chegados ao mercados de trabalho	Português	ISCTE-IUL	2017
21	Daniela Filipa Morcela Pereira	Gestão de Recursos Humanos Baseada na Evidência - Crenças dos Futuros Gestores vs. Evidência Científica	Português	ISCTE-IUL	2016
22	Valdinei Cecílio	O desempenho organizacional no setor público sob a ótica das capacidades organizacionais: um estudo de caso no âmbito da Rede Federal de Educação no Brasil	Português	ISCTE-IUL	2016
23	Rui José Capaleve Vieira	A Integração de Equipas e a Satisfação das Utentes da Maternidade Alfredo da Costa	Português	ISCTE-IUL	2015
24	Sara Sofia de Sousa Sequeira	Estratégias das Farmácias Portuguesas Face a Alterações do Setor	Português	ISCTE-IUL	2014
25	André Filipe Oliveira Certã	The Impact of Economic Crisis on SMEs' Strategy and HRM	Inglês	ISCTE-IUL	2014
26	Vera Ferreira Lopes	A Ambidextria Contextual e a Improvisação como factores determinantes da performance das Organizações Públicas	Português	ISCTE-IUL	2013
27	Maria Margarida Barreto Simões	Human Resources Management in Crisis: Effects on the Employees	Inglês	ISCTE-IUL	2013
28	Carolina Mateus Raso Vicente	Influência da Aprendizagem Organizacional e da Liderança Transformacional no Desempenho dos Museus	Português	ISCTE-IUL	2013
29	Ivone Lopes Tavares	A Análise de Ambidextria e da Improvisação na Performance dos Museus	Português	ISCTE-IUL	2013
30	Diana Coelho Nunes	O Efeito das Práticas de Gestão de Recursos nos Comportamentos de Voz e Abandono. O papel mediador da identificação organizacional	Português	ISCTE-IUL	2012

31	José Manuel Peixoto da Silva	Da Informalidade à Efectividade das Práticas. Gestão de recursos humanos a bordo de uma embarcação de pesca	Português	ISCTE-IUL	2012
32	Augusto Miguel Damião Martins	Fatores determinantes para a fidelização de alunos no ensino superior	Português	ISCTE-IUL	2012
33	João Filipe Ribeiro Loureiro Barros	As Relações Amorosas no Local de Trabalho: Eu e os outros	Português	ISCTE-IUL	2012
34	Rui Manuel Antunes Nogueira	Análise da Automedicação em Portugal e seus intervenientes	Português	ISCTE-IUL	2012
35	Carmen Duarte Tavares Raposo	Eficácia e desempenho organizacional no contexto do Terceiro Sector. Estudo comparativo entre estabelecimentos de educação pré-escolar do terceiro sector, públicos e privados com fins lucrativos	Português	ISCTE-IUL	2011
36	Nuno Filipe Reis da Silva Carvalho Ribeiro	Qualidade, satisfação e dor: estudo do comportamento do consumidor face aos laboratórios de Análises Clínicas	Português	ISCTE-IUL	2011
37	Ana Isabel Ventura Henriques Gomes Ribeiro da Cruz	A coordenação relacional numa unidade de saúde privada como determinante da qualidade percebida da satisfação e da lealdade do cliente	Português	ISCTE-IUL	2011
38	Gustavo Constantino Mascarenhas Lopes Belchior	Antecedentes Organizacionais do Desempenho Profissional	Português	ISCTE-IUL	2011
39	Valdemir José Máximo Omena da Silva	Liderança carismática como alternativa na determinação de desempenho dos funcionários no serviço público municipal, em São Luís - MA.	Português	ISCTE-IUL	2010
40	Catarina Sofia Alves Olim	Qualidade vocal na liderança carismática.	Português	ISCTE-IUL	2010

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Catarina Grossinho Reis	MODELOS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E O PAPEL CENTRAL DO GESTOR DA RELAÇÃO: ESTUDO DE CASO EDP	Português	ISCTE-IUL	2018
2	Sónia Alexandra Jorge Filipe Gonçalves Silva	A Orientação ao Cliente e a Liderança Transformacional como Antecedentes da Performance Organizacional no Sector Público: Balcão "Casa Pronta" Instituto dos Registos e do Notariado, I.P	Português	ISCTE-IUL	2013

3	Luís Miguel Rodrigues Bento	Liderança, identificação organizacional e desempenho numa organização de saúde	Português	ISCTE-IUL	2013
4	Sara Ismail Alidina	Diagnóstico à Comunicação na Vertente da Gestão de Recursos Humanos de uma Instituição do Sector Bancário.	--	ISCTE-IUL	2011
5	Ana Margarida Santos Pedrosa		--	ISCTE-IUL	2011
6	Inês Andreia Sousa Vaz	As Parcerias Público - Privadas: O caso da SCUTVIAS.	--	ISCTE-IUL	2011
7	Glória Miranda Gutierrez	Implicações Organizacionais da Coordenação Relacional em Ambientes Multidisciplinares na Área da Saúde	Português	ISCTE-IUL	2011
8	César Augusto Nogueira da Fonseca	O Turnover dos Fuzileiros da Marinha de Guerra Portuguesa.	Português	ISCTE-IUL	2010
9	Vanessa Sofia Tainha Aires	Escola Nacional de Bombeiros: Como Principal Fonte de Competências para a Proteção Civil Nacional.	Português	ISCTE-IUL	2009

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	186
<b>Scopus</b>	205

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Cotrim, J. M. O. & Nunes, F. G. (2024). Entrepreneurial organisational identity in the sharing economy: An identity claims and legitimacy granting approach. <i>International Journal of Business Innovation and Research</i> . 35 (1), 62-86
2	Nunes, F. G., Oliveira, V. D. C. de. & Nascimento, G. do. (2024). Healthcare professionals' well-being at work: A professional and organizational identity perspective. <i>Journal of Health Organization and Management</i> . 38 (6), 905-922
3	Nunes, F. G., Nascimento, G. do. & Martins, L. D. (2024). Do sectors (still) matter? Exploring similarities and differences between public, private, and non-profit organizations from an organizational identity perspective. <i>Nonprofit Management and Leadership</i> . 34 (4), 959-977

4	<p>Nunes, F. G., Fernandes, A., Martins, L. &amp; Nascimento, G. (2021). How transformational leadership influences museums' performance: a contextual ambidexterity view. <i>Museum Management and Curatorship</i>. 36 (5), 467-484</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 3  - N.º de citações Google Scholar: 8</p>
5	<p>Nunes, F. G., Nascimento, G. &amp; Martins, L. (2021). Introducing the Contextual Ambidexterity Scale for Public Organizations (CASPO): Scale development and initial evidence. <i>Administratie si Management Public</i>. 37, 74-89</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
6	<p>Cotrim, J., Nunes, F. G. &amp; Laurenti, R. (2020). Making sense of the sharing economy: a category formation approach. <i>Sustainability</i>. 12 (24)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 3  - N.º de citações Scopus: 4  - N.º de citações Google Scholar: 10</p>
7	<p>Nunes, F. G., Robert, G. B., Weggelaar, A. -M., Wiig, S., Aase, K., Karlton, A....Fulop, N. J. (2020). Enacting quality improvement in ten European hospitals: a dualities approach. <i>BMC Health Services Research</i>. 20, 1-16</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5  - N.º de citações Scopus: 4</p>
8	<p>Nunes, F. G., Martins, L. &amp; Lopes, A. (2020). Promoting the effectiveness of social economy organisations: a proposal based on identity management. <i>REVESCO - Revista de Estudios Cooperativos</i>. 135, 1-11</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 3</p>
9	<p>Nascimento, G., Nunes, F. G. &amp; Anderson J. (2020). From hospital to post-acute care organizations: the relationship between patient experience and health recovery. <i>International Journal of Quality in Healthcare</i>. 32 (9), 585-590</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 2</p>
10	<p>Andersen, J., Robert, G. B., Nunes, F. G., Bal, R., Burnett, S., Karlton, A....Fulop, N. J. (2019). Translating research on quality improvement in five European countries into a reflective guide for hospital leaders: the 'QUASER Hospital Guide'. <i>International Journal of Quality in Healthcare</i>. 31 (8), G87-G96</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 11  - N.º de citações Scopus: 14</p>
11	<p>Pires, L. &amp; Nunes, F. G. (2018). The mediating role of virtuousness in human resource management and job outcomes. <i>Revista de Administração de Empresas</i>. 58 (4), 380-392</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9  - N.º de citações Scopus: 8</p>
12	<p>Nunes, F. G., Martins, L. &amp; Mozzicafreddo, J. (2018). The influence of service climate, identity strength, and contextual ambidexterity upon the performance of public organizations. <i>Administratie si Management Public</i>. 31, 6-20</p> <p>- N.º de citações Scopus: 19</p>
13	<p>Nunes, F. G. &amp; Martins, L. M. (2018). Janusian, anomic, agent, and steward: how employees perceive the identity of healthcare organizations. <i>International Journal of Healthcare Management</i>. 11 (2), 143-153</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2  - N.º de citações Scopus: 3</p>

14	<p>Cotrim, J. M. O. &amp; Nunes, F. (2017). Sharing economy: the establishment of organizational identity overtime, considering identify claims and legitimacy granting. <i>European Journal of Economics and Business Studies</i>. 9 (1), 306-338</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
15	<p>Nunes, F. G., Anderson J. E., Martins, L. M. &amp; Wiig, S. (2017). The hybrid identity of micro enterprises: contrasting the perspectives of community pharmacies' owners-managers and employees. <i>Journal of Small Business and Enterprise Development</i>. 24 (1), 34-53</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p>
16	<p>Burnett, S., Mendel, P., Nunes, F. G., Wiig, S., Bovenkamp, H., Karlton, A....Fulop, N. J. (2016). Using institutional theory to analyse hospital responses to external demands for finance and quality in five European countries. <i>Journal of Health Services Research and Policy</i>. 21 (2), 109-117</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 29</p> <p>- N.º de citações Scopus: 30</p>
17	<p>Nunes, F. G., Anderson, J. &amp; Martins, L. (2015). Patient reactions to community pharmacies' roles: evidence from the Portuguese market. <i>Health Expectations</i>. 18 (6), 2853-2864</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 11</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12</p>
18	<p>Pires, M. L. &amp; Nunes, F. G. (2015). HRM practices and organizations' internal context role in performance. <i>European Journal of Applied Business and Management</i>. 1 (1), 183-200</p>
19	<p>Nunes, F. G., Reto, L., Martins, L. &amp; Tinoco, A. (2014). Os significados da lealdade em Hirschman: o papel da identidade organizacional. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i>. 13 (3), 48-61</p>
20	<p>Wiig, S, Aase, K., von Plessen, C., Burnett, S., Nunes, F. G., Weggelaar, A-M....Fulop, N. (2014). Talking about quality: exploring how 'quality' is conceptualized in European hospitals and healthcare systems. <i>BMC Health Services Research</i>. 14, 478</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 57</p> <p>- N.º de citações Scopus: 55</p>
21	<p>Robert, G. B., Anderson, J. E., Burnett, S., Aase, K., Anderson-Gare, B., Bal, R....QUASER TEAM (2011). A longitudinal, multi-level comparative study of quality and safety in European hospitals: the QUASER study protocol. <i>BMC Health Services Research</i>. 11, ART285</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 49</p> <p>- N.º de citações Scopus: 43</p>
22	<p>Reto, L. &amp; Nunes, F. (1999). Métodos como estratégia de pesquisa: problemas tipo numa investigação. <i>Revista Portuguesa de Gestão</i>. 1, 21-31</p>
23	<p>Nunes, F. G. S. (1995). Por que razão se vão embora? Análise de uma teoria implícita da rotação de pessoal através da técnica do mapeamento cognitivo. <i>Psicologia</i>. 10 (3), 109-127</p>
24	<p>Reto, L. &amp; Nunes, F. (1995). Para um modelo do estudo de abstenção eleitoral em Portugal: um estudo exploratório. <i>Análise Psicológica</i>. 13, 471-486</p>
25	<p>Nunes, F. (1994). As organizações de serviços de saúde: alguns elementos distintivos. <i>Revista Portuguesa de Gestão</i>. 3-4, 5-28</p>
26	<p>Lopes, A., Reto, L., Nunes, F. &amp; Santos, P. (1993). Estratégias de formação e informação em cidadania europeia. <i>Revista Portuguesa de Gestão</i>. 2 (3-4), 21-32</p>



27	Nunes, S., Monteiro, G., Oliveira, S. & Silva, N. (1992). Determinantes das opções comportamentais dos cadetes da Escola Naval. Revista de Psicologia Militar. 1 (1), 137-148
28	Reto, L. & Nunes, F. (1992). Avaliação da eficácia da formação: a pertinência da perspectiva experimental. Revista Portuguesa de Gestão. 3-4 , 43-56

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Autor de livro

1	Nunes, F. G., Martins, L. & Duarte, A. (2007). Responsabilidade social no sector das farmácias em Portugal. Lisboa. Ordem dos Farmacêuticos. - N.º de citações Google Scholar: 30
2	Nunes, F. G., Reto, L. & Carneiro, M. (2001). O terceiro setor em Portugal: delimitação, caracterização e potencialidades. Lisboa. INSCOOP.

### - Editor de livro

1	Sousa, M., Nunes, F. G., Nascimento, G. & Chinmay Chakraborty (2023). Future Health Scenarios. Informa UK Limited.
2	Nunes, F. G. & Pegado, E. (2022). Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. Iscte.
3	Pegado, E. & Nunes, F. G. (2021). Cadernos de Saúde Societal: Saúde mental e bem-estar. Lisboa. Iscte.
4	Nunes, F. G., Camilo, C., Nascimento, G. & Postolache, O. (2021). Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. Lisboa. Iscte.
5	Ferreira, A.I., Martinez, L., Nunes, F. G. & Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa. RH Editora. Ferreira, A. and Martinez, L. and Nunes, F. G. and Duarte, H. (Ed.). - N.º de citações Google Scholar: 82
6	Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional. Lisboa. Bnomics.

### - Capítulo de livro

1	Duarte, A., Nascimento, G. & Nunes, F. G. (2023). People Management In Healthcare: The Challenges in the Era of Digital Disruption. In Future Health Scenarios: AI and Digital Technologies in Global Healthcare Systems. (pp. 21-36). Boca Raton: CRC Press. - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Nunes, F. G. & Pegado, E. (2022). Introdução: Percursos de investigação em saúde societal. In Francisco Nunes, Elsa Pegado (Ed.), Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte.: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
3	Nunes, F. G., Camilo, C., Nascimento, G. & Postolache, O. (2021). Introdução: percursos de investigação em saúde societal. In Francisco Nunes, Cristina Camilo, Generosa do Nascimento , Octvian Postolache (Ed.), Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. (pp. 5-12). Lisboa: Iscte.

4	Nunes, F. G., Anderson, J., Martins, L. & Wiig, S. (2021). A identidade híbrida das farmácias comunitárias: contraste entre as perspetivas de proprietários-gestores e de profissionais. In Francisco Nunes, Cristina Camilo, Generosa do Nascimento, Octvian Postolache (Ed.), Saúde Societal: Percursos de Investigação do Iscte. (pp. 135-163).: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
5	Nunes, F. G. & Pegado, E. (2021). Nota de abertura: saúde mental e bem-estar em perspetiva. In Francisco G. Nunes. Elsa Pegado (Ed.), Cadernos de saúde societal: saúde mental e bem-estar. (pp. 7-11). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
6	Cotrim, J. & Nunes, F. G. (2017). Sharing economy: The establishment of organizational identity overtime, considering identify claims and legitimacy granting. In Ahmet Ecirli (Ed.), Recent ideas on economics, finance and business. (pp. 315-347). Rome: EUSER - European Center for Science Education and Research.
7	Martins, L. & Nunes, F. G. (2015). Saúde com S de Sucesso: Mudança e empreendedorismo Institucional. In Saúde com Sucesso : Casos de empreendedorismo institucional. (pp. 13-25). Lisboa: bnomics.
8	Nunes, F. G. & Reto, L. (2015). Gestão estratégica de recursos humanos: um repto para uma abordagem baseada na evidência. In GRH para gestores. (pp. 67-98). Lisboa: RH Editora.
9	Nunes, F. G. & Reto, L. (2010). Determinantes da atitude face à mudança: o caso de um país africano. In S. Costa, L. Vieira e J. Rodrigues (Ed.), Gestão da mudança: Explorando o comportamento organizacional. (pp. 0-0). São Paulo: Atlas.
10	Nunes, F. G. & Vala, J. (2007). Cultura Organizacional e Gestão de Recursos Humanos. In Gestão e Recursos Humanos: contextos, processos e técnicas. (pp. 121-149). Lisboa: Rh Editora.

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Cotrim, J. & Nunes, F. G. (2019). Individualism vs. collectivism in a sharing economy context: A study on what determines Portuguese consumers' participation. In 6th International Workshop on the Sharing Economy: List of abstracts. Utrecht
2	Cotrim, J. M. O. & Nunes, F. (2017). Sharing economy: The establishment of organizational identity overtime, considering identify claims and legitimacy granting. In Ecirli, A. (Ed.), 13th International Conference on Social Sciences. (pp. 251). Vienna: EUSER - European Center for Science Education and Research.
3	Nunes, F. G. (2013). Melhorar os processos de melhoria nos hospitais europeus: uma explicação multinível baseada num quadro de referência de aprendizagem estratégica. In Sousa, P., Serranheira, F. e Sousa-Uva, A. (Ed.), Proceedings 3º Congresso Internacional de Qualidade em Saúde e Segurança do Doente. (pp. 79-80). Lisboa

### - Comunicação em evento científico

1	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2023). 20 years of non-profit (organisational) identity scholarship. Action, Difference, and Change in Local Civil Society.
2	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2023). 20 years of non-profit (organizational) identity scholarship. 7th Annual ARNOVA-Asia Conference - The Roles of Nonprofit Organizations for Sustainable Civil Society.

3	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2023). 20 years of non-profit (organizational) identity scholarship. XVIII PhD Meeting - Building Bridges: Psychology in an interconnected, unequal and changing world.
4	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Leadership development under the lenses of organizational identity. An international non-profit perspective. Academy of Management Conference 2022 - Doctoral Development Consortium, Public and Non-Profit Division.
5	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Leadership development under the lenses of organizational identity. An international non-profit perspective. Voluntary Sector and Volunteering Conference "Politics, Partnerships, and Power: Raising Questions for Civil Society" - New Researchers Stream.
6	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Leadership development under the lenses of organizational identity. An international non-profit perspective. ARNOVA 51st Annual Conference "Scholarship, Practice, Community" - Doctoral Fellowship Program.
7	Oliveira, V. & Nunes, F. G. (2022). Organizational identity - an international non-profit perspective. Eden Doctoral Seminar in Case Studies in Business and Management Research.
8	Pires, L. & Nunes, F. G. (2014). The role of human resource management practices and organizations internal context in performance . Trends and challenges on Human Resource.
9	Wiig, S, Plessen, Burnett, S. & Nunes, F. G. (2013). Conceptualization of QualiYu across Europe. International Forum for Quality and safety in the Healthcare.
10	Charles, K, Burnett, S., Robert, G. & Nunes, F. G. (2013). How hospital leaders balance external and external demands in delivering quality improvement?. Health services Research Network Symposium.
11	Charles, K, Burnett, S., Robert, G. & Nunes, F. G. (2013). Quality and safety in European Union Hospitals. A research-based guided for implementing best practice and a framework for assessing performance (QUASER). International Forum o Quality and safety in the Halthcare.
12	Nunes, F. G. & Fernandes, A. (2013). Melhorar os processos de melhoria nos hospitais europeus: uma explicação multinível baseada num quadro de referência de aprendizagem estratégica. 3rd Lisbon International Meeting on Quality and Patient Safety .
13	Romão, O. & Nunes, F. G. (2012). Do verde para o ouro com a prata da casa: gestão pela Identidade Organizacional. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional.
14	Nunes, F. G., Martins, L. & Reto, L. (2012). Revisitando o modelo EVL de Hirschman: Evidência da Marinha de Guerra Portuguesa. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional.
15	Gomes, S., Fernandes, A. & Nunes, F. G. (2012). Estruturar para a Qualidade: um estudo piloto numa unidade de saúde portuguesa. 2nd Lisbon International Meeting on Quality and Patient Safety.
16	Romão, O. & Nunes, F. G. (2012). Ser ou não ser verde? A resposta está na gestão pela identidade organizacional. Vth GECAMB ? Conference on Environmental Management and Accounting.
17	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). O projecto QUASER: A qualidade e seguranças nos hospitais da União Europeia. Conferência do Fórum de Excelência.
18	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). A gestão da qualidade nos hospitais: A adopção e implementação de programas de qualidade. Conferência do Fórum de Excelência.

19	Nunes, F. G. (2009). Identidade e imagem das farmácias de hospital. Congresso Nacional de Farmácia de Hospital.
20	Romão, O. & Nunes, F. G. (2009). Antecedents of organizational environmental performance: a structuralist approach for organizational identity. 4th European Congress of Work and Organizational Psychology,.

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Nunes, F. G., Nascimento, G. & Espanha, R. (2020). Comunicação e organização em cuidados de saúde primários em contexto covid19: duas histórias. Cadernos de Saúde Societal – ISCTE-IUL. 1, 65-71
2	Burnett, S., Fulop, N. , Aase, K., Anderson, J., Robert, Anderson-Gare, B....Nunes, F. G. (2013). The eight challenges facing hospitals in Europe. Health Service Journal . 123, 26-27

### - Relatório

1	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, S (2014). QUASER: The hospital guide .
2	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, Sara (2014). QUASER: The guide for payers .
3	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, S. (2012). QUASER WORK PACKAGE 4. COUNTRY REPORT.
4	Nunes, F. G., Fernandes, A. & Gomes, S. (2012). QUASER WORK PACKAGE 5: Comparing A and B hospitals.

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Quality and safety in European Union hospitals: A research-based guide for implmeenting best practice and a framework for assessing performance	Investigador	BRU-Iscte, UCL (Reino Unido), (Suécia), UiS (Noruega), EUR (Países Baixos (Holanda)), Imperial (Reino Unido), (Reino Unido)	2010 - 2013

## Cargos de Gestão Académica

Membro (Docente) (2022 - 2024)  
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2022 - 2024)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Director (2021 - 2023)  
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Membro (Docente) (2020 - 2022) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica
Membro (Docente) (2020 - 2022) Unidade/Área: Comissão Científica
Director (2019 - 2021) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde
Director (2012 - 2014) Unidade/Área: Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional
Director (2011 - 2013) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
Membro (Docente) (2010 - 2014) Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico
Director (2010 - 2011) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Recursos Humanos
Membro (Docente) (2010 - 2014) Unidade/Área: Comissão Científica
Membro (Docente) (2010 - 2014) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica
Presidente (2010 - 2014) Unidade/Área: Comissão Científica
Director (2010 - 2012) Unidade/Área: Departamento de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional