Aviso: [2026-11-02 17:00] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Henrique O'Neill

Professor Associado (com Agregação)
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	henrique.oneill@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.12
Telefone	217650435 (Ext: 220126)
Cacifo	143

Currículo

Henrique O'Neill é professor associado de Sistemas de Informação e Gestão de Operações no ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, Portugal. Possui uma licenciatura em engenharia eletrotécnica e um mestrado em engenharia de telecomunicações e informática pelo IST / UL em Lisboa e um doutoramento em Computer Integrated Manufacturing pela Universidade de Cranfield, Reino Unido. Os seus interesses de pesquisa são focados na adoção de sistemas de informação e tecnologias de comunicação para melhorar o desempenho das organizações, incluindo: estratégia de negócios, de operações e de SI / TI; métodos e abordagens de modelação de sistemas; análise de organizações e de processos; implementação e aceitação de sistemas de informação; e a qualidade nos sistemas informação, com um particular interesse em setores como a saúde, banca e finanças, administração pública e indústria. Ele é co-autor de 60 artigos científicos e 4 livros. Endereço: ISCTE-IUL, Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa, Portugal E-mail: henrique.oneill@iscte.pt

Áreas de Investigação

Business information systems (the overall life-cycle)

Business, operations and IS/IT strategies
Organizational analysis and processes design
Performance improvement

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
University of Cranfield	Doutoramento	Organização e Gestão de Empresas	1995
Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1987
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1983

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2014	IPS - Instituto Politécnico de Setubal	Portugal	Aconselhamento técnico-científico
Desde 2003	INA - Instituto Nacional de Administração	Portugal	Formador e Consultor em Sistemas de Informação
Desde 1998	Actividade Privada	--	Consultor em Sistemas de Informação

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2026/2027	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2026/2027	2º	Gestão da Tecnologia e da Qualidade		Sim
2026/2027	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2026/2027	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2026/2027	1º	Gestão de Processos	Mestrado em Gestão da Tecnologia e da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2025/2026	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim

2025/2026	2º	Gestão da Tecnologia e da Qualidade		Sim
2025/2026	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2024/2025	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	1º	Comunicação e Sistemas		Não
2021/2022	2º	Comunicação e Sistemas		Não
2021/2022	2º	Comunicação e Sistemas		Não
2021/2022	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Comunicação e Sistemas		Não
2021/2022	1º	Comunicação e Sistemas		Não
2020/2021	2º	Comunicação e Sistemas		Não
2020/2021	2º	Comunicação e Sistemas		Não
2020/2021	1º	Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não

2020/2021	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2020/2021	1º	Comunicação e Sistemas		Não
2020/2021	1º	Comunicação e Sistemas		Não
2019/2020	2º	Sistemas de Informação e Erps		Sim
2019/2020	2º	Comunicação e Sistemas		Não
2019/2020	2º	Informação e Comunicação - Nivel B		Não
2019/2020	2º	Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B		Não
2019/2020	1º	Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2019/2020	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Sistemas e Tecnologias	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	1º	Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Operações		Sim
2019/2020	1º	Informação e Comunicação - Nivel B		Não
2019/2020	1º	Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B		Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Rui Manuel Albuquerque Soares Gouveia	How traditional Portuguese companies face successfully organizational change and development by pursuing digital transformation?	Inglês	Em curso	Iscte

2	Liliana Anacleto Costa Areias Campos da Silva	Modelo de Gestão de Benefícios para a Indústria 5.0	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Telmo António Monteiro Henriques	IT Quality and Organization Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership Development, Learning, and Organizational Improvement	Inglês	Iscte	2015
2	Telmo António Monteiro Henriques	IT quality and organization development: using action research to promote employee engagement, leadership development, learning, and organizational improvement	--	Iscte	2015
3	Mauro Rómulo Ferreira de Oliveira Nunes	Supporting Geographically Dispersed Teams with Intelligent Agents	Inglês	Iscte	2006
4	Joaquim António Marques dos Reis	Um Modelo de Escolonamento Multi-agente na Empresa Estendida	Português	Iscte	2002
5	Mário José Batista Romão	Cooperação Nas Empresas das Indústrias Têxtil e do Vestuário: Tipologia e Factores de Sucesso	--	Iscte	1998

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ana Catharina Korner de Souza Barros	O Impacto da Adoção de Ferramentas de Marketing Automation no Engagement e na Conversão do Hóspede: Estudo de Caso Múltiplo no Setor Hoteleiro Português	Português	Em curso	Iscte
2	Inês de Figueiredo Clérigo	Impacto da evolução tecnológica na cadeia de abastecimento: Indústria 5.0	--	Período de extensão	Iscte
3	Hélio José Fernandes Lourenço	Pesquisa de KPIs para aferição da Resiliência na Cadeia de Abastecimento Automóvel Portuguesa: Uma Replicação do Estudo de Raaymann & Spinler	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Sayed Faisal Sayed Asemi	O papel da inteligência artificial na otimização dos serviços imobiliários	Inglês	Iscte	2025
2	João Miguel Branco Carona	O Impacto da Tecnologia RPA e Low-Code na Produtividade e Eficiência Operacional da Worten	Português	Iscte	2025
3	Nupur Arvind Gawali	Avançando a Inovação na Gestão: Automatização do Conceito Valida, na Fase com Inteligência Artificial	Inglês	Iscte	2025
4	Giuseppe Zuccaro	A adoção da tecnologia blockchain na rastreabilidade agroalimentar: uma análise comparativa de benefícios e barreiras em PME italianas e portuguesas e perceções dos consumidores	Inglês	Iscte	2025
5	Chaochao Wu	O Impacto do Equilíbrio entre Trabalho e Viagem na Saúde Mental	Inglês	Iscte	2025
6	Pedro Pardal Duarte	Resiliência do Retalho Alimentar em Tempos Instáveis: Um Estudo sobre o Retalho de Produtos Agrícolas	Inglês	Iscte	2024
7	Vilma da Silva	Applications Lean Six Sigma and Data Science in Sintra Grouping of Health Care Centers (ACeS)	Inglês	Iscte	2024
8	Ricardo Nuno Cavaleiro Fernandes	Integração do Metaverso na Indústria da Moda	Inglês	Iscte	2024
9	Ketao Shen	O impacto das lojas não tripuladas inteligentes no contexto do novo varejo: um estudo de caso da loja não tripulada inteligente JD	Inglês	Iscte	2024
10	Maria do Carmo da Costa Lopes Machado	A Percepção e Intenção de Uso de 'Smart Lockers' nos Consumidores Portugueses	Inglês	Iscte	2023
11	Gonçalo Manuel Carvalheiro Envia	Planeamento Agregado e Controlo de Gestão em Cuidados de Saúde Primários no Serviço Nacional de Saúde - Proposta de framework aplicada ao Agrupamento de Centros de Saúde de Sintra	Português	Iscte	2023
12	Maria Beatriz Moderno Neves Pereira	A Influência das Tecnologias Hibridas na Satisfação do Consumidor: As lojas "Just Walk Out" no Sector do Retalho Português	Inglês	Iscte	2022
13	Filipe Bernardo Pereira	Transformação Digital no Ensino Superior: a plataforma tecnológica do LTEED do ISCTE-IUL, uma aplicação de Design Thinking	Português	Iscte	2022

14	Tomás Sequeira Cristóvão e Monteiro da Silva	Qualidade do Serviço Online: o impacto na satisfação, na lealdade e na confiança do cliente no comércio eletrónico Português	Inglês	Iscte	2022
15	Duarte Miguel dos Reis Batuca	Olhar para o futuro, IA na educação	Inglês	Iscte	2022
16	Maria Inês Evangelino Rombo	Transformação digital no setor da saúde: como a pandemia afetou o uso da telemedicina pelos pacientes em Portugal	Inglês	Iscte	2021
17	Catarina Santos Palhares Vieira	Transformação Digital e Programas de Fidelização no Retalho Alimentar Português	Inglês	Iscte	2021
18	João Henrique Balau Figueiredo	Logística 4.0 - Evolução dos Transportes no Sector Farmacêutico. Evolução e a aplicação de veículos autónomos na logistica farmacêutica em Portugal	Inglês	Iscte	2021
19	José Miguel Correia de Araújo Freire	Aplicações da Transformação Digital na Aprendizagem de Ensino Superior	Inglês	Iscte	2021
20	Claudia Pereira Parnes	O Alinhamento entre Estratégia de Negócio, Estratégia de Operações e Gestão Operacional num Contexto de Aquisição: Um Estudo de Caso na Telefônica Brasil	Português	Iscte	2019
21	Larissa Medeiros Ferreira	O Impacto das Tendências Tecnológicas na Indústria de Seguros do Mercado Brasileiro e a Comparação com a Visão das Empresas do Setor	Português	Iscte	2019
22	Eduardo Filipe Gregório dos Santos	Manutenção Aeronáutica Preditiva ? Procedimentos, Técnicas e Business Models	Português	Iscte	2019
23	Alberta Afonso Mbuka Mandinge	GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA NA MODALIDADE G2G: MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA NAS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS DE ANGOLA	Português	Iscte	2019
24	João David de Meira Coelho Mateus Folgosa	Benefícios do software de gestão de manutenção: Um estudo no mercado Português	Inglês	Iscte	2018
25	João Miguel de Almeida Clímaco Pereira	A Collaborative Platform For an Ambient Assisted Living Ecosystem	Inglês	Iscte	2017
26	Luís Bernardo Mateus Vicente	Modelo de avaliação de performance para a produção de ferramentas de suporte à decisão baseado na norma SAF-T	Português	Iscte	2016
27	Bruno Miguel Mateus Padinha	Attributes of information systems design leading to user satisfaction - a banking case study	Inglês	Iscte	2014

28	Ricardo de Freitas	The planning and creation on an e-learning and recreational platform for seniors	Inglês	Iscte	2013
29	Filipe Miguel Alves Cardoso Correia	--	--	Iscte	2011
30	Rui Filipe Dionísio Sousa	--	--	Iscte	2011
31	Bruno Miguel Saraiva Duarte Cal	--	--	Iscte	2011

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Liliana Anacleto Costa Areias Campos da Silva	GESTÃO DE BENEFÍCIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE PROFESSIONAL SERVICES AUTOMATION NUMA CONSULTORA TECNOLÓGICA	Português	Iscte	2024
2	Yan Bingying	Como reduzir os custos logísticos de um produto de um cliente para uma empresa	Inglês	Iscte	2024
3	Zhang Zhijie	Quadro de Melhoria de Desempenho para Aquisição de Projectos Lean e Gestão de Materiais no Local	Inglês	Iscte	2023
4	Zhang Yi	Lean manufacturing estudo de caso na indústria de autopeças da china	Inglês	Iscte	2023
5	Ana Beatriz Martins Cardoso	E-commerce e logistica interna: O Caso Decathlon	Inglês	Iscte	2022
6	Alexandre Lopes Duarte Gameiro	Adaptação à Industria 4.0: um estudo de caso numa PME	Inglês	Iscte	2021
7	João Pedro de António Baleizão	Implementação de um Sistema de Apoio à Decisão para Produção de Energia na The Navigator Company	Português	Iscte	2019
8	André Gonçalo da Silva Queiroga Monteiro	Implementação de um Sistema de Planeamento e Controlo da Produção	Português	Iscte	2018
9	Ana Teresa Jacinto de Oliveira Cruz	Transformação Digital: Inovação no processo de aprovisionamento no sector hospitalar	Português	Iscte	2017
10	Rita Caixinhas Alves Mimoso	Melhoria do Sistema de Gestão Logística: A gestão de materiais na Clínica X	Português	Iscte	2017
11	Natacha Carranca Teixeira	Avaliação da Localização dos Entrepostos Comerciais da Empresa Secil	Português	Iscte	2016

12	Carlos José Afonso de Carvalho	Reestruturação do atendimento ao cidadão na Administração Pública - O caso da implementação de uma ferramenta de service desk no IMT, I.P	Português	Iscte	2014
13	Rafael Biacotti de Matos	Desenho de Serviços de Apoio ao Cliente numa Rede Colaborativa de Comércio Electrónico: O caso Vortal - Teleperformance	Português	Iscte	2013
14	José Duarte Lourenço Realinho	Ambient Assisted Living for ALL: Modelo e Plano de Negócio	Português	Iscte	2012
15	Gonçalo Martins Correia	Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa	Português	Iscte	2012

Total de Citações

Web of Science®	41
Scopus	58

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Henriques, T. & O'Neill, H. (2023). Design science research with focus groups - a pragmatic meta-model. International Journal of Managing Projects in Business, 16(1), 119?140. https://doi.org/10.1108/IJMPB-01-2020-0015 - N.º de citações Web of Science®: 25 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 45
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional: comunicar, envolver, agir e melhorar. TMQ - Techniques, Methodologies and Quality,(5), 35?52.
3	Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. American Journal of Industrial and Business Management, 4(1), 24?30. https://doi.org/10.4236/ajibm.2014.41005 - N.º de citações Google Scholar: 44
4	António Rodrigues & O'Neill, Henrique (2012). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. Information Resources Management Journal, 25(2), 34?51. https://doi.org/10.4018/irmj.2012040103 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 10

5	Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, H. (2001). Locally perceived hard global constraints in multi-agenty schedulling. Journal of Intelligent Manufacturing, 12(2), 227?240. https://doi.org/10.1023/A:1011212929394 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 3

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	O'Neill, Henrique, Lopes da Costa, R., Gonçalves, R., Correia, R. & Pereira, L. (2023). Sistemas Inteligentes Aplicados à Gestão de Empresas. Actual.
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management. https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8833-9.ch007 - N.º de citações Scopus: 2
3	O'Neill, Henrique, Nunes, M. & Ramos, P. (2011). Exercícios de UML. FCA.
4	Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Fundamental de UML. FCA. - N.º de citações Google Scholar: 107
5	Cruz-Correia, Ricardo, José Carlos Nascimento, Rui Dinis Sousa & O'Neill, Henrique (2011). 2012 25th International Symposium on Computer-Based Medical Systems.
6	Lopes, Vitor, Cruz Machado, Virgílio & O'Neill, Henrique (2004). Cidades e Regiões Digitais para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação e do Conhecimento. Instituto Nacional de Administração - INA. - N.º de citações Google Scholar: 6

- Capítulo de livro

1	O'Neill, H., Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Basto-Fernandes, V. (2023). COURSERA@Iscte 2021/22: Uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Joana Alexandre, Alexandra Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte (pp. 64?92). Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change. In Jorge Tiago Martins (The University of Sheffield, UK) and Andreea Molnar (University of Portsmouth, UK) (Ed.), Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management (pp. 187?242). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-4666-8833-9
3	Realinho, J. & O'Neill, Henrique (2015). A Business Model for ALL solutions. In Nuno M. Garcia, Joel Rodrigues (Ed.), Ambient Assisted Living: From Technology to Intervention (pp. 435?454). Taylor and Francis/CRC Press. https://doi.org/10.1201/b18520-2 - N.º de citações Scopus: 1
4	O'Neill, Henrique & António Rodrigues (2013). Framework based on Benefits Management and Enterprise Architecture: the Private Cloud in the Business Strategy. In John Wang (Ed.), Management Science, Logistics, and Operations Research (pp. 289?309). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-4666-4506-6 - N.º de citações Scopus: 2

5	O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process.. https://doi.org/10.1007/978-3-642-24358-5_25
6	Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In Maria Manuela Cruz-CunhaJoão VarajãoPhilip PowellRicardo Martinho (Ed.), ENTERprise Information Systems (pp. 248?259). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-24358-5_25
7	O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic.. https://doi.org/10.1007/978-3-642-23713-3_18 - N.º de citações Google Scholar: 11
8	Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In Anna Maria FanelliWitold PedryczAlfredo Petrosino (Ed.), Fuzzy Logic and Applications (pp. 139?146). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-642-23713-3_18 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 10
9	O'Neill, Henrique (2010). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture.. https://doi.org/10.1007/978-3-642-16419-4_6 - N.º de citações Scopus: 3

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Cardoso-Grilo T, Duarte de Almeida, I., Santana R & O'Neill, Henrique (2025). Digitalising Reverse Logistics for Operational Intelligence: A Case Study from the Automotive Sector. 29th Cambridge International Manufacturing Symposium: Reconfiguring manufacturing supply chain footprints in a new era of harsh geo-strategic competition. https://doi.org/XXXXXXX
2	Henriques, T. & O'Neill, H. (2020). Action, design & research: A process meta-model. In Mesquita, A., Moreira, F., Soares, L., and Viamonte, M. J. (Ed.), 20ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2020) (pp. 20). Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
3	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2020). Action, design and research - a logical data model. Proceedings of the 28th European Conference on Information Systems (ECIS). AIS. - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Baleizão, J., Cortinhal, M. J. & O'Neill, H. (2019). Implementação de um sistema de apoio à decisão para produção de energia na The Navigator Company. In Moreira, F., Cruz-Jesus, F. and Quaresma, R. (Ed.), Proceedings of the 19th Portuguese Association of Information Systems Conference: Digital disruption: Living between data science, IoT and...people (pp. 43?44). Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. - N.º de citações Google Scholar: 1
5	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2018). A conceptual model for action and design research. In António Pedro Costa (Ed.), World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018 (pp. 173?175). - N.º de citações Google Scholar: 5
6	Henriques, T. A. & O'Neill, Henrique (2018). A process model for organizational action research. European Academy of Management Conference, EURAM 2018. - N.º de citações Google Scholar: 5

7	Vicente, L. B., O'Neill, H. & Pinho, V. (2017). Reporting model for decision support based on the SAF-T standard. 17.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI'2017) (pp. 406?409). APSI. https://doi.org/10.18803/capsi.v17.406-409 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 1
8	O'Neill, H. & Nunes, F. (2015). Trust-based access control in storage middleware grids: A reference framework proposal to deploy in the financial sector. In Luis M. Camarinha-Matos,Thais A. Baldissera,Giovanni Di Orio,Francisco Marques (Ed.), 6th Doctoral Conference on Computing, Electrical and Industrial Systems (DoCEIS) (pp. 61?68). Springer, IFIP AICT. https://doi.org/10.1007/978-3-319-16766-4_6
9	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). IT Quality and Organizational Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership development, Learning and Organizational Improvement. British Academy of Management. - N.º de citações Google Scholar: 5
10	Ricardo de Freitas & O'Neill, Henrique (2013). The Planning and Creation of an E-Learning and Recreational Platform for Seniors. In António Moreira Teixeira (Universidade de Lisboa), Luis Bengochea Martínez (Universidad de Alcalá), José Ramón Hilera González (Universidad de Alcalá) (Ed.), CAFVIR 2013 - IV Congresso Internacional sobre Qualidade e Acessibilidade da Formação Virtual (pp. 154?161). Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, Serviço de Publicações.
11	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar (Action Research na Voz Ativa). In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá, Paulo Sampaio, (Ed.), IV Encontro de Investigadores da Qualidade. APQ - Associação Portuguesa da Qualidade.
12	Carlos Carvalho, Edward Andrade, Agostinho Barbas, Ana Saraiva & O'Neill, Henrique (2013). Proposta de reengenharia do processo de referenciação de doentes do Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, E.P.E.. In António Guerreiro, Paulo Resende da Silva, Rui Quaresma (Ed.), 13ª Conferência da APSI (pp. 342?356). APSI. - N.º de citações Google Scholar: 1
13	Gonçalo Correia & O'Neill, Henrique (2012). Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa. Actas da 12ª CAPSI.
14	Nunes, M. & O'Neill, H. (2012). Assessing the performance of virtual teams with intelligent agents. In Putnik, G. D., and Cruz-Cunha, M. M. (Ed.), Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools. ViNOrg 2011. Communications in Computer and Information Science (pp. 62?69). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-31800-9_7 - N.º de citações Web of Science®: 1
15	Cruz-Correia, R., Nascimento, J. C., Sousa, R. D. & O'Neill, H. (2012). eHealth key issues in Portuguese public hospitals. In Soda, P., Tortorella, F., Antani, S., Pechenizkiy, M., Cannataro, M., and Tsymbal, A. (Ed.), 2012 25th IEEE International Symposium on Computer-Based Medical Systems (CBMS). IEEE. https://doi.org/10.1109/CBMS.2012.6266396 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6
16	Filipe Correia & O'Neill, Henrique (2011). Avaliação da Automatização de Processos de Negócio em Serviços Partilhados. Actas do 8º Congresso Nacional da Administração Pública. - N.º de citações Google Scholar: 6
17	Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). Software Product Lines: a realistic path to software development industrialization?. Actas da 11ª CAPSI.

18	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2011). Changing IT - Culture, Leadership & Employee Engagement – a basis to leverage IT Organizational Excellence. Actas da 11ª CAPSI.
19	Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, Henrique (1999). Agent Communication for Schedulling in the Extended Enterprise, Infrastructures for Virtual Enterprises. IFIP TC5 WG5.3/PRODNET Working Conference on Infrastructures for Virtual Enterprises (PRO-VE'99) (pp. 353?364). Springer US.
20	Reis, J., Mamede, Nuno & O'Neill, Henrique (1998). Ontologia para um Modelo de Planeamento e Controlo na Empresa Estendida. In Helder Coelho (Ed.), Progresso em Inteligencia Artificial (pp. 43?54). Edições Colibri. - N.º de citações Google Scholar: 7
21	O'Neill, Henrique & Sackett, Peter (1996). The Extended Enterprise Reference Framework. In Luis M. Camarinha-Matos, Hamideh Afsarmanesh (Ed.), Balanced Automation Systems - Implementing challenges for anthropocentric manufacturing (pp. 401?412). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-0-387-35065-3_40 - N.º de citações Google Scholar: 8

- Editor de atas de evento científico

1	O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. & Serrão, C. (2015). CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.

- Comunicação em evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar. RIQUA 2013 – IV Encontro de Troia da Rede de Investigadores da Qualidade – APQ,.
2	O'Neill, Henrique (2012). OMSIS – Oportunidades de Melhoria nos Sistemas de Informação na Saúde. Apresentação das conclusões do estudo,.

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Nunes, Francisco & O'Neill, Henrique (2011). Mecanismos de gestão de autorizações em ambiente de grid de armazenamento. Actas da 11ª CAPSI,.
2	Romão, M. & O'Neill, Henrique (1997). Interfirm co-operation in the Portuguese textiles & clothing sectors. Economia Global e Gestão, 2(1), 1?100.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período

Atravessar o Atlântico para a cooperação científica e de ensino-aprendizagem	Investigador	ISTAR-Iscte (DLS) - Líder, BSU - (Estados Unidos da América)	2024 - 2025
University Goes Digital for a Sustainable Global Education	Investigador	IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH) - (Áustria)	2021 - 2023
AAL4ALL – Ambient Assisted Living for All	Coordenador Local	ISTAR-Iscte (DLS), Fraunhofer - (Portugal)	2013 - 2015
Ubiquitous and Integrated Teamwork Environment	Investigador Responsável	ADETTI-IUL	2000 - 2002
"Improved COMmunication and Visualization in the PLAStic Mould Industry, Plataforma de Comunicação e de Visualização para a Indústria dos Moldes Plásticos"	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001
Advanced IT Infrastructure for Accurate Response in the Extended Enterprise	Coordenador Global	ADETTI-IUL	1999 - 2001

Cargos de Gestão Académica

Membro (Docente) (2018 - 2022)
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (2018 - 2022)
Unidade/Área: Comissão Científica

Membro (2017 - 2021)
Unidade/Área: Conselho Geral

Membro (Docente) (2015 - 2017)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico

Membro (2013 - 2017)
Unidade/Área: Conselho Geral

Coordenador do 2º Ano (2011 - 2014)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Membro (Docente) (2010 - 2012)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico

Membro (Docente) (2010 - 2013)
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2010 - 2013)
Unidade/Área: Comissão Científica

Presidente (2010 - 2014)
Unidade/Área: Comissão Científica

Director (2010 - 2014)
Unidade/Área: Centro para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informática (ADETTI-IUL)

Associações Profissionais

APT - Associação Portuguesa de Telemedicina (Desde 2015)

APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (Desde 2013)

APDSI - Associação para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação (Desde 2009)

Ordem dos Engenheiros (Desde 1990)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	ECIS 2017 - European Conference on Information Systems	Universidade do Minho / AIS	2017
Membro de comissão organizadora de evento científico	5ª Encontro Nacional da Associação Portuguesa de Telemedicina - "Tele-Saúde: vetor estratégico do SNS - Acessibilidade, qualidade dos cuidados e sustentabilidade"	APT - Associação Portuguesa de Teemedicina	2016
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	15ª CAPSI	APSI / ISCTE-IUL	2015
Membro de comissão científica de evento científico	14ª CAPSI	IPS / U.Évora	2014