

Aviso: [2019-07-18 11:06] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Henrique O'Neill

Professor Associado

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Investigador Integrado

ISTAR-IUL - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA)
[Information Systems]



Contactos

E-mail	henrique.oneill@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.12
Telefone	217650435 (Ext: 220126)
Cacifo	143

Currículo

Henrique O'Neill é professor associado de Sistemas de Informação e Gestão de Operações no ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, Portugal. Possui uma licenciatura em engenharia eletrotécnica e um mestrado em engenharia de telecomunicações e informática pelo IST / UL em Lisboa e um doutoramento em Computer Integrated Manufacturing pela Universidade de Cranfield, Reino Unido. Os seus interesses de pesquisa são focados na adoção de sistemas de informação e tecnologias de comunicação para melhorar o desempenho das organizações, incluindo: a estratégia de negócios, de operações e de SI / TI; métodos e abordagens de modelação de sistemas; análise de organizações e de processos; implementação e aceitação de sistemas de informação; e a qualidade nos sistemas de informação, com um particular interesse em contextos organizacionais como a saúde, banca e finanças, setor público e indústria. Ele é co-autor de 55 artigos científicos e 3 livros. Endereço: ISCTE-IUL, Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa, Portugal E-mail: henrique.oneill@iscte.pt

Áreas de Investigação

Business information systems (the overall life-cycle)

Business, operations and IS/IT strategies
Organizational analysis and processes design
Performance improvement

Outras Actividades Profissionais

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2014	IPS - Instituto Politécnico de Setúbal	Portugal	Aconselhamento técnico-científico
Desde 2003	INA - Instituto Nacional de Administração	--	Formador em Sistemas de Informação
Desde 1998	Actividade Privada	--	Consultor em Sistemas de Informação

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
University of Cranfield	Doutoramento	Organização e Gestão de Empresas	1995
Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1987
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1983

Unidades Curriculares Lecionadas (no ano lectivo corrente)

Ano Letivo	Semestre	Nome da Unidade Curricular	Coordenador
2018/2019	1º	Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada	Não
2018/2019	1º	Gestão Integrada das Operações	Não
2018/2019	1º	Sistemas Tecnológicos I	Sim
2018/2019	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Sim
2018/2019	2º	Sistemas de Informação e Erps	Sim
2018/2019	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento	Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Telmo António Monteiro Henriques	IT Quality and Organization Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership Development, Learning, and Organizational Improvement	Inglês	ISCTE-IUL	2015

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Claudia Pereira Parnes	O ALINHAMENTO ENTRE A ESTRATÉGIA DE NEGÓCIO, ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES E A GESTÃO OPERACIONAL NUM CONTEXTO DE AQUISIÇÃO E FUSÃO: ESTUDO DE UM CASO NA TELEFÓNICA BRASIL	--	Em curso	ISCTE-IUL
2	Orientador	Larissa Medeiros Ferreira	O impacto das tendências tecnológicas nos processos da indústria de seguros do mercado brasileiro e a comparação com a visão das empresas do setor.	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Orientador	Alberta Afonso Mbuka Mandinge	Modernização Administrativa e Gestão de Qualidade nas Entidades Publicas de Angola	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Orientador	Gustavo Morais e Castro Rodrigues	Internet das Coisas - Melhoria de Performance e Prevenção de Lesões no Desporto	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Orientador	Paulo César Marques Branco da Silva	Perceção da utilização de armazenagem flexível e entregas em carros descaracterizados em Portugal	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
--	--------------------	-------------------	--------	--------	-------------	------------------

1	Orientador	João David de Meira Coelho Mateus Folgosa	Benefícios do software de gestão de manutenção: Um estudo no mercado Português	Inglês	ISCTE-IUL	2018
2	Orientador	João Miguel de Almeida Clímaco Pereira	A Collaborative Platform For an Ambient Assisted Living Ecosystem	Inglês	ISCTE-IUL	2017
3	Orientador	Luís Bernardo Mateus Vicente	Modelo de avaliação de performance para a produção de ferramentas de suporte à decisão baseado na norma SAF-T	Português	ISCTE-IUL	2016
4	Orientador	Bruno Miguel Mateus Padinha	Attributes of information systems design leading to user satisfaction - a banking case study	Inglês	ISCTE-IUL	2014
5	Orientador	Ricardo de Freitas	The planning and creation on an e-learning and recreational platform for seniors	Inglês	ISCTE-IUL	2013
6	Orientador	Filipe Miguel Alves Cardoso Correia		--	ISCTE-IUL	2011
7	Orientador	Rui Filipe Dionísio Sousa		--	ISCTE-IUL	2011
8	Orientador	Bruno Miguel Saraiva Duarte Cal		--	ISCTE-IUL	2011

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	João Pedro de António Baleizão	Implementação de um Sistema de Apoio à Decisão para Produção de Energia na The Navigator Company	Português	ISCTE-IUL	2019
2	Orientador	André Gonçalo da Silva Queiróga Monteiro	Implementação de um Sistema de Planeamento e Controlo da Produção	Português	ISCTE-IUL	2018
3	Orientador	Ana Teresa Jacinto de Oliveira Cruz	Transformação Digital: Inovação no processo de aprovisionamento no sector hospitalar	Português	ISCTE-IUL	2017
4	Orientador	Rita Caixinhas Alves Mimoso	Melhoria do Sistema de Gestão Logística: A gestão de materiais na Clínica X	Português	ISCTE-IUL	2017
5	Orientador	Natacha Carranca Teixeira	Avaliação da Localização dos Entrepósitos Comerciais da Empresa Secil	Português	ISCTE-IUL	2016

6	Orientador	Carlos José Afonso de Carvalho	Reestruturação do atendimento ao cidadão na Administração Pública - O caso da implementação de uma ferramenta de service desk no IMT, I.P	Português	ISCTE-IUL	2014
7	Orientador	Rafael Biacotti de Matos	Desenho de Serviços de Apoio ao Cliente numa Rede Colaborativa de Comércio Electrónico: O caso Vortal - Teleperformance	Português	ISCTE-IUL	2013
8	Orientador	José Duarte Lourenço Realinho	Ambient Assisted Living for ALL: Modelo e Plano de Negócio	Português	ISCTE-IUL	2012
9	Orientador	Gonçalo Martins Correia	Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2012

Total de Citações

Web of Science®	11
Scopus	28

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional: comunicar, envolver, agir e melhorar. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . 5, 35-52
2	Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 4 (1), 24-30
3	António Rodrigues & O'Neill, Henrique (2012). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. <i>Information Resources Management Journal</i> . 25 (2), 34-51 - N.º de citações Scopus: 9
4	Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, H. (2001). Locally perceived hard global constraints in multi-agenty scheduling. <i>Journal of Intelligent Manufacturing</i> . 12 (2), 227-240 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 13

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). <i>Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management</i> .
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	- N.º de citações Scopus: 2
2	Cruz-Correia, Ricardo, José Carlos Nascimento, Rui Dinis Sousa & O'Neill, Henrique (2011). 2012 25th International Symposium on Computer-Based Medical Systems.
3	Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Fundamental de UML. Lisboa, Portugal. FCA.
4	O'Neill, Henrique, Nunes, M. & Ramos, P. (2011). Exercícios de UML. Lisboa. FCA.
5	Lopes, Vitor, Cruz Machado, Virgílio & O'Neill, Henrique (2004). Cidades e Regiões Digitais para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação e do Conhecimento. Oeiras. Instituto Nacional de Administração - INA.

- Capítulo de livro

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change. In Jorge Tiago Martins (The University of Sheffield, UK) and Andreea Molnar (University of Portsmouth, UK) (Ed.), Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management. (pp. 187-242). Hershey, PA, USA: IGI Global.
2	Realinho, J. & O'Neill, Henrique (2015). A Business Model for ALL solutions. In Nuno M. Garcia, Joel Rodrigues (Ed.), Ambient Assisted Living: From Technology to Intervention . (pp. 435-454): Taylor and Francis/CRC Press.
3	O'Neill, Henrique & António Rodrigues (2013). Framework based on Benefits Management and Enterprise Architecture: the Private Cloud in the Business Strategy. In John Wang (Ed.), Management Science, Logistics, and Operations Research. (pp. 289-309). Montclair State University, USA: IGI Global. - N.º de citações Scopus: 1
4	O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In
5	O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In
6	Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In Maria Manuela Cruz-CunhaJoão VarajãoPhilip PowellRicardo Martinho (Ed.), ENTERprise Information Systems. (pp. 248-259). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
7	Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In Anna Maria FanelliWitold PedryczAlfredo Petrosino (Ed.), Fuzzy Logic and Applications. (pp. 139-146). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. - N.º de citações Scopus: 1
8	O'Neill, Henrique (2010). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. In - N.º de citações Scopus: 2

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Henriques, T. A. & O'Neill, H. (2019). A conceptual model for action and design research. In World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018. (pp. 186-201): Springer.
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2018). A conceptual model for action and design research. In António Pedro Costa (Ed.), World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018. (pp. 173-175). Lisboa
3	Henriques, T. A. & O'Neill, Henrique (2018). A process model for organizational action research. In European Academy of Management Conference, EURAM 2018. Reykjavik
4	Henrique O'Neill, Luis Bernardo Vicente & Valter Pinho (2017). Reporting Model for Decision Support Based on the SAF-T Standard. In 17ª Conferência da APSI . (pp. 406-409). Guimarães: APSI.
5	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). IT Quality and Organizational Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership development, Learning and Organizational Improvement. In British Academy of Management. Belfast
6	Ricardo de Freitas & O'Neill, Henrique (2013). The Planning and Creation of an E-Learning and Recreational Platform for Seniors. In António Moreira Teixeira (Universidade de Lisboa), Luis Bengochea Martínez (Universidad de Alcalá), José Ramón Hilera González (Universidad de Alcalá) (Ed.), CAFVIR 2013 - IV Congresso Internacional sobre Qualidade e Acessibilidade da Formação Virtual. (pp. 154-161). Lisboa: Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, Serviço de Publicações .
7	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar (Action Research na Voz Ativa). In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá, Paulo Sampaio, (Ed.), IV Encontro de Investigadores da Qualidade. Troia: APQ - Associação Portuguesa da Qualidade.
8	Carlos Carvalho, Edward Andrade, Agostinho Barbas, Ana Saraiva & O'Neill, Henrique (2013). Proposta de reengenharia do processo de referenciação de doentes do Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, E.P.E. In António Guerreiro, Paulo Resende da Silva, Rui Quaresma (Ed.), 13ª Conferência da APSI. (pp. 342-356). Évora: APSI.
9	Gonçalo Correia & O'Neill, Henrique (2012). Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa. In Actas da 12ª CAPSI. Guimarães
10	Nunes, M. & O'Neill, H. (2012). Assessing the performance of virtual teams with intelligent agents. In Goran D. Putnik/Maria Manuela Cruz-Cunha (Ed.), 1st International Conference on Virtual and Networked Organizations Emergent Technologies and Tools, ViNOrg 2011. (pp. 62-69). Berlin: Springer Berlin Heidelberg. - N.º de citações Web of Science®: 1
11	Ricardo Correia, José Carlos Nascimento, Rui Dinis Sousa & O'Neill, Henrique (2012). eHealth key issues in Portuguese public hospitals. In 25th IEEE International Symposium on Computer-Based Medical Systems, CBMS 2012.: IEEE.
12	Filipe Correia & O'Neill, Henrique (2011). Avaliação da Automatização de Processos de Negócio em Serviços Partilhados. In Actas do 8º Congresso Nacional da Administração Pública. Oeiras
13	Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). Software Product Lines: a realistic path to software development industrialization?. In Actas da 11ª CAPSI. Lisboa
14	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2011). Changing IT - Culture, Leadership & Employee Engagement – a basis to leverage IT Organizational Excellence. In Actas da 11ª CAPSI. Lisboa
15	Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, Henrique (1999). Agent Communication for Scheduling in the Extended Enterprise, Infrastructures for Virtual Enterprises. In IFIP TC5 WG5.3/PRODNET Working Conference on Infrastructures for Virtual Enterprises (PRO-VE'99). (pp. 353-364). Porto: Springer US.

16	Reis, J., Mamede, Nuno & O'Neill, Henrique (1998). Ontologia para um Modelo de Planeamento e Controlo na Empresa Estendida. In Helder Coelho (Ed.), Progresso em Inteligencia Artificial . (pp. 43-54). Lisboa: Edições Colibri.
17	O'Neill, Henrique & Sackett, Peter (1996). The Extended Enterprise Reference Framework. In Luis M. Camarinha-Matos, Hamideh Afsarmanesh (Ed.), Balanced Automation Systems - Implementing challenges for anthropocentric manufacturing. (pp. 401-412). Costa da Caparica, Portugal: Springer US.

- Comunicação em evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar. RIQUA 2013 – IV Encontro de Troia da Rede de Investigadores da Qualidade – APQ.
2	O'Neill, Henrique (2012). OMSIS – Oportunidades de Melhoria nos Sistemas de Informação na Saúde. Apresentação das conclusões do estudo.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
AAL4ALL – Ambient Assisted Living for All	Coordenador Local	ISTAR-IUL (DLS), Fraunhofer - (Portugal)	2013 - 2015

Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação e Erps (2019) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2019) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2018) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Membro do Plenário da Comissão Científica da Escola de Gestão (2018 - 2022) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica
Membro da Comissão Permanente da Comissão Científica do Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (2018 - 2022) Unidade/Área: Comissão Científica
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2017) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2017) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações

Membro do Conselho Geral (2017 - 2021) Unidade/Área: Conselho Geral
Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2016) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2016) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2015) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2015) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos em Operações (2014) Unidade/Área: Tecnologia, Produção e Operações
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2014) Unidade/Área: Ciências e Tecnologias da Informação
Membro do Conselho Geral (2013 - 2017) Unidade/Área: Conselho Geral

Associações Profissionais

APT - Associação Portuguesa de Telemedicina (Desde 2015)
APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (Desde 2013)
APDSI - Associação para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação (Desde 2009)
Ordem dos Engenheiros (Desde 1990)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	ECIS 2017 - European Conference on Information Systems	Universidade do Minho / AIS	2017
Membro de comissão organizadora de evento científico	5ª Encontro Nacional da Associação Portuguesa de Telemedicina - "Tele-Saúde: vetor estratégico do SNS - Acessibilidade, qualidade dos cuidados e sustentabilidade"	APT - Associação Portuguesa de Teemedicina	2016
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	15ª CAPSI	APSI / ISCTE-IUL	2015
Membro de comissão científica de evento científico	14ª CAPSI	IPS / U.Évora	2014