

**Aviso:** [2024-12-22 07:29] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Henrique O'Neill

### Professor Associado (com Agregação)

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

### Investigador Integrado

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA)  
[Information Systems]



## Contactos

<b>E-mail</b>	henrique.oneill@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.12
<b>Telefone</b>	217650435 (Ext: 220126)
<b>Cacifo</b>	143

## Currículo

Henrique O'Neill é professor associado de Sistemas de Informação e Gestão de Operações no ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa, Portugal. Possui uma licenciatura em engenharia eletrotécnica e um mestrado em engenharia de telecomunicações e informática pelo IST / UL em Lisboa e um doutoramento em Computer Integrated Manufacturing pela Universidade de Cranfield, Reino Unido. Os seus interesses de pesquisa são focados na adoção de sistemas de informação e tecnologias de comunicação para melhorar o desempenho das organizações, incluindo: estratégia de negócios, de operações e de SI / TI; métodos e abordagens de modelação de sistemas; análise de organizações e de processos; implementação e aceitação de sistemas de informação; e a qualidade nos sistemas informação, com um particular interesse em setores como a saúde, banca e finanças, administração pública e indústria. Ele é co-autor de 60 artigos científicos e 4 livros. Endereço: ISCTE-IUL, Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa, Portugal E-mail: henrique.oneill@iscte.pt

## Áreas de Investigação

Business information systems (the overall life-cycle)
Business, operations and IS/IT strategies
Organizational analysis and processes design
Performance improvement

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
University of Cranfield	Doutoramento	Organização e Gestão de Empresas	1995
Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	1987
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1983

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2014	IPS - Instituto Politécnico de Setúbal	Portugal	Aconselhamento técnico-científico
Desde 2003	INA - Instituto Nacional de Administração	Portugal	Formador e Consultor em Sistemas de Informação
Desde 1998	Actividade Privada	--	Consultor em Sistemas de Informação

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2024/2025	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim

2023/2024	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	1º	Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	1º	Comunicação e Sistemas		Não
2021/2022	2º	Comunicação e Sistemas		Não
2021/2022	2º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em FORGEP - Formação em Gestão Pública;	Não
2021/2022	1º	Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em CAGEP - Curso Avançado em Gestão Pública;	Não
2021/2022	1º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em FORGEP - Formação em Gestão Pública;	Não
2020/2021	2º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em CAGEP - Curso Avançado em Gestão Pública;	Não
2020/2021	2º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em FORGEP - Formação em Gestão Pública;	Não
2020/2021	1º	Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2020/2021	1º	Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2020/2021	1º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em CAGEP - Curso Avançado em Gestão Pública;	Não
2020/2021	1º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em FORGEP - Formação em Gestão Pública;	Não
2019/2020	2º	Sistemas de Informação e Erps		Sim
2019/2020	2º	Comunicação e Sistemas	Curso de Especialização em CAGEP - Curso Avançado em Gestão Pública;	Não
2019/2020	2º	Informação e Comunicação - Nivel B		Não

2019/2020	2º	Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B		Sim
2019/2020	1º	Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2019/2020	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	1º	Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Operações		Sim
2019/2020	1º	Informação e Comunicação - Nível B		Não
2019/2020	1º	Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B		Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Rui Manuel Albuquerque Soares Gouveia	How traditional Portuguese companies face successfully organizational change and development by pursuing digital transformation?	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Telmo António Monteiro Henriques	IT Quality and Organization Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership Development, Learning, and Organizational Improvement	Inglês	ISCTE-IUL	2015
2	Telmo António Monteiro Henriques	IT quality and organization development: using action research to promote employee engagement, leadership development, learning, and organizational improvement	--	ISCTE-IUL	2015
3	Mauro Rómulo Ferreira de Oliveira Nunes	Supporting Geographically Dispersed Teams with Intelligent Agents	Inglês	ISCTE-IUL	2006

4	Joaquim António Marques dos Reis	Um Modelo de Escalonamento Multi-agente na Empresa Estendida	Português	ISCTE-IUL	2002
5	Mário José Batista Romão	Cooperação Nas Empresas das Indústrias Têxtil e do Vestuário: Tipologia e Factores de Sucesso	--	ISCTE-IUL	1998

## • Dissertações de Mestrado

### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Pedro Pardal Duarte	Resiliência do Retalho Alimentar em Tempos Instáveis: Um Estudo sobre o Retalho de Produtos Agrícolas	--	Entregue	ISCTE-IUL
2	Giovana Costa Fiel	Tecnologia e Infraestrutura na Logística Marítima Portuguesa: Um Caminho para Maior Produtividade e Competitividade Mundial	--	Em curso	ISCTE-IUL
3	Ana Catarina Oliveira Saramago Brito Moreira	Indústria 4 e Economia Circular na Logística Automóvel Portuguesa: Identificação de fatores críticos para alcançar vantagem competitiva global	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Sayed Faisal Sayed Asemi	O Papel da Inteligência Artificial na Otimização de Operações de Serviços	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Giuseppe Zuccaro	A Aplicação da Tecnologia Blockchain na Gestão da Cadeia de Suprimentos	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	Nupur Arvind Gawali	De Adoção à Adaptação Rápida: Um Novo Modelo Transformador e em Tempo Real para Inovação Contínua	--	Em curso	ISCTE-IUL
7	João Miguel Branco Carona	O Impacto da Tecnologia RPA e Low-Code na Produtividade e Eficiência Operacional da Worten	--	Em curso	ISCTE-IUL
8	Chaochao Wu	O Impacto do Equilíbrio entre Trabalho e Viagem na Saúde Mental	--	Em curso	ISCTE-IUL

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Vilma da Silva	Applications Lean Six Sigma and Data Science in Sintra Grouping of Health Care Centers (ACeS)	--	ISCTE-IUL	2024

2	Ricardo Nuno Cavaleiro Fernandes	Integração do Metaverso na Indústria da Moda	--	ISCTE-IUL	2024
3	Ketao Shen	O impacto das lojas não tripuladas inteligentes no contexto do novo varejo: um estudo de caso da loja não tripulada inteligente JD	--	ISCTE-IUL	2024
4	Maria do Carmo da Costa Lopes Machado	A Percepção e Intenção de Uso de 'Smart Lockers' nos Consumidores Portugueses	Inglês	ISCTE-IUL	2023
5	Gonçalo Manuel Carvalheiro Envia	Planeamento Agregado e Controlo de Gestão em Cuidados de Saúde Primários no Serviço Nacional de Saúde - Proposta de framework aplicada ao Agrupamento de Centros de Saúde de Sintra	Português	ISCTE-IUL	2023
6	Maria Beatriz Moderno Neves Pereira	A Influência das Tecnologias Híbridas na Satisfação do Consumidor: As lojas "Just Walk Out" no Sector do Retalho Português	Inglês	ISCTE-IUL	2022
7	Filipe Bernardo Pereira	Transformação Digital no Ensino Superior: a plataforma tecnológica do LTEED do ISCTE-IUL, uma aplicação de Design Thinking	Português	ISCTE-IUL	2022
8	Tomás Sequeira Cristóvão e Monteiro da Silva	Qualidade do Serviço Online: o impacto na satisfação, na lealdade e na confiança do cliente no comércio eletrónico Português	Inglês	ISCTE-IUL	2022
9	Duarte Miguel dos Reis Bатуca	Olhar para o futuro, IA na educação	Inglês	ISCTE-IUL	2022
10	Catarina Santos Palhares Vieira	Transformação Digital e Programas de Fidelização no Retalho Alimentar Português	Inglês	ISCTE-IUL	2021
11	Maria Inês Evangelino Rombo	Transformação digital no setor da saúde: como a pandemia afetou o uso da telemedicina pelos pacientes em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
12	João Henrique Balau Figueiredo	Logística 4.0 - Evolução dos Transportes no Sector Farmacêutico. Evolução e a aplicação de veículos autónomos na logística farmacêutica em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
13	José Miguel Correia de Araújo Freire	Aplicações da Transformação Digital na Aprendizagem de Ensino Superior	Inglês	ISCTE-IUL	2021
14	Claudia Pereira Parnes	O Alinhamento entre Estratégia de Negócio, Estratégia de Operações e Gestão Operacional num Contexto de Aquisição: Um Estudo de Caso na Telefónica Brasil	Português	ISCTE-IUL	2019

15	Larissa Medeiros Ferreira	O Impacto das Tendências Tecnológicas na Indústria de Seguros do Mercado Brasileiro e a Comparação com a Visão das Empresas do Setor	Português	ISCTE-IUL	2019
16	Eduardo Filipe Gregório dos Santos	Manutenção Aeronáutica Preditiva ? Procedimentos, Técnicas e Business Models	Português	ISCTE-IUL	2019
17	Alberta Afonso Mbuka Mandinge	GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA NA MODALIDADE G2G: MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA NAS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS DE ANGOLA	Português	ISCTE-IUL	2019
18	João David de Meira Coelho Mateus Folgosa	Benefícios do software de gestão de manutenção: Um estudo no mercado Português	Inglês	ISCTE-IUL	2018
19	João Miguel de Almeida Clímaco Pereira	A Collaborative Platform For an Ambient Assisted Living Ecosystem	Inglês	ISCTE-IUL	2017
20	Luís Bernardo Mateus Vicente	Modelo de avaliação de performance para a produção de ferramentas de suporte à decisão baseado na norma SAF-T	Português	ISCTE-IUL	2016
21	Bruno Miguel Mateus Padinha	Attributes of information systems design leading to user satisfaction - a banking case study	Inglês	ISCTE-IUL	2014
22	Ricardo de Freitas	The planning and creation on an e-learning and recreational platform for seniors	Inglês	ISCTE-IUL	2013
23	Filipe Miguel Alves Cardoso Correia		--	ISCTE-IUL	2011
24	Rui Filipe Dionísio Sousa		--	ISCTE-IUL	2011
25	Bruno Miguel Saraiva Duarte Cal		--	ISCTE-IUL	2011

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Liliana Anacleto Costa Areias Campos da Silva	GESTÃO DE BENEFÍCIOS NA IMPLEMENTAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE PROFESSIONAL SERVICES AUTOMATION NUMA CONSULTORA TECNOLÓGICA	--	ISCTE-IUL	2024
2	Yan Bingying	Como reduzir os custos logísticos de um produto de um cliente para uma empresa	Inglês	ISCTE-IUL	2024

3	Zhang Zhijie	Quadro de Melhoria de Desempenho para Aquisição de Projectos Lean e Gestão de Materiais no Local	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Zhang Yi	Lean manufacturing estudo de caso na indústria de autopeças da china	Inglês	ISCTE-IUL	2023
5	Ana Beatriz Martins Cardoso	E-commerce e logística interna: O Caso Decathlon	Inglês	ISCTE-IUL	2022
6	Alexandre Lopes Duarte Gameiro	Adaptação à Indústria 4.0: um estudo de caso numa PME	Inglês	ISCTE-IUL	2021
7	João Pedro de António Baleizão	Implementação de um Sistema de Apoio à Decisão para Produção de Energia na The Navigator Company	Português	ISCTE-IUL	2019
8	André Gonçalo da Silva Queiroga Monteiro	Implementação de um Sistema de Planeamento e Controlo da Produção	Português	ISCTE-IUL	2018
9	Ana Teresa Jacinto de Oliveira Cruz	Transformação Digital: Inovação no processo de aprovisionamento no sector hospitalar	Português	ISCTE-IUL	2017
10	Rita Caixinhas Alves Mimoso	Melhoria do Sistema de Gestão Logística: A gestão de materiais na Clínica X	Português	ISCTE-IUL	2017
11	Natacha Carranca Teixeira	Avaliação da Localização dos Entrepósitos Comerciais da Empresa Secil	Português	ISCTE-IUL	2016
12	Carlos José Afonso de Carvalho	Reestruturação do atendimento ao cidadão na Administração Pública - O caso da implementação de uma ferramenta de service desk no IMT, I.P	Português	ISCTE-IUL	2014
13	Rafael Biacotti de Matos	Desenho de Serviços de Apoio ao Cliente numa Rede Colaborativa de Comércio Electrónico: O caso Vortal - Teleperformance	Português	ISCTE-IUL	2013
14	José Duarte Lourenço Realinho	Ambient Assisted Living for ALL: Modelo e Plano de Negócio	Português	ISCTE-IUL	2012
15	Gonçalo Martins Correia	Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2012

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	29
<b>Scopus</b>	48



## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Henriques, T. & O'Neill, H. (2023). Design science research with focus groups - a pragmatic meta-model. <i>International Journal of Managing Projects in Business</i> . 16 (1), 119-140 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 32
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional: comunicar, envolver, agir e melhorar. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . 5, 35-52 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 4 (1), 24-30 - N.º de citações Google Scholar: 30
4	António Rodrigues & O'Neill, Henrique (2012). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. <i>Information Resources Management Journal</i> . 25 (2), 34-51 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 7
5	Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, H. (2001). Locally perceived hard global constraints in multi-agent scheduling. <i>Journal of Intelligent Manufacturing</i> . 12 (2), 227-240 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 14

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Autor de livro

1	O'Neill, Henrique, Lopes da Costa, R., Gonçalves, R., Correia, R. & Pereira, L. (2023). <i>Sistemas Inteligentes Aplicados à Gestão de Empresas</i> . Lisboa. Actual.
2	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). <i>Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management</i> . - N.º de citações Scopus: 2
3	O'Neill, Henrique, Nunes, M. & Ramos, P. (2011). <i>Exercícios de UML</i> . Lisboa. FCA.
4	Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). <i>Fundamental de UML</i> . Lisboa, Portugal. FCA. - N.º de citações Google Scholar: 114
5	Cruz-Correia, Ricardo, José Carlos Nascimento, Rui Dinis Sousa & O'Neill, Henrique (2011). <i>2012 25th International Symposium on Computer-Based Medical Systems</i> .
6	Lopes, Vitor, Cruz Machado, Virgílio & O'Neill, Henrique (2004). <i>Cidades e Regiões Digitais para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação e do Conhecimento</i> . Oeiras. Instituto Nacional de Administração - INA. - N.º de citações Google Scholar: 8

#### - Capítulo de livro

1	O'Neill, H., Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Basto-Fernandes, V. (2023). COURSERA@Iscte 2021/22: Uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Joana Alexandre, Alexandra Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
2	O'Neill, Henrique, Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Vitor Basto-Fernandes (2023). Coursera@Iscte 2021/22 - uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Alexandre, J., Almeida, A., Espírito-Santo, A., Martins, A., Aguiar, C. & Simões, N. (Ed.), Exemplos de Práticas Pedagógicas e Estratégias de Inovação Pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
3	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change. In Jorge Tiago Martins (The University of Sheffield, UK) and Andreea Molnar (University of Portsmouth, UK) (Ed.), Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management. (pp. 187-242). Hershey, PA, USA: IGI Global.
4	Realinho, J. & O'Neill, Henrique (2015). A Business Model for ALL solutions. In Nuno M. Garcia, Joel Rodrigues (Ed.), Ambient Assisted Living: From Technology to Intervention . (pp. 435-454): Taylor and Francis/CRC Press. - N.º de citações Scopus: 1
5	O'Neill, Henrique & António Rodrigues (2013). Framework based on Benefits Management and Enterprise Architecture: the Private Cloud in the Business Strategy. In John Wang (Ed.), Management Science, Logistics, and Operations Research. (pp. 289-309). Montclair State University, USA: IGI Global. - N.º de citações Scopus: 2
6	O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In
7	Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In Maria Manuela Cruz-CunhaJoão VarajãoPhilip PowellRicardo Martinho (Ed.), ENTERprise Information Systems. (pp. 248-259). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg.
8	Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In Anna Maria FanelliWitold PedryczAlfredo Petrosino (Ed.), Fuzzy Logic and Applications. (pp. 139-146). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 7
9	O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In - N.º de citações Google Scholar: 7
10	O'Neill, Henrique (2010). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. In - N.º de citações Scopus: 3

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2020). Action, design and research - a logical data model. In Proceedings of the 28th European Conference on Information Systems (ECIS). Marrakesh: AIS. - N.º de citações Google Scholar: 4
---	---

2	Henriques, T. & O'Neill, H. (2020). Action, design & research: A process meta-model. In Mesquita, A., Moreira, F., Soares, L., and Viamonte, M. J. (Ed.), 20ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2020). (pp. 20). Porto: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
3	Baleizão, J., Cortinhal, M. J. & O'Neill, H. (2019). Implementação de um sistema de apoio à decisão para produção de energia na The Navigator Company. In Moreira, F., Cruz-Jesus, F. and Quaresma, R. (Ed.), Proceedings of the 19th Portuguese Association of Information Systems Conference: Digital disruption: Living between data science, IoT and...people. (pp. 43-44). Lisbon: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2018). A conceptual model for action and design research. In António Pedro Costa (Ed.), World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018. (pp. 173-175). Lisboa - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Henriques, T. A. & O'Neill, Henrique (2018). A process model for organizational action research. In European Academy of Management Conference, EURAM 2018. Reykjavik - N.º de citações Google Scholar: 4
6	Vicente, L. B., O'Neill, H. & Pinho, V. (2017). Reporting model for decision support based on the SAF-T standard. In 17.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI'2017). (pp. 406-409). Guimarães, Portugal: APSI. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2
7	O'Neill, H. & Nunes, F. (2015). Trust-based access control in storage middleware grids: A reference framework proposal to deploy in the financial sector. In Luis M. Camarinha-Matos, Thais A. Baldissera, Giovanni Di Orio, Francisco Marques (Ed.), 6th Doctoral Conference on Computing, Electrical and Industrial Systems (DoCEIS). (pp. 61-68). Caparica: Springer, IFIP AICT.
8	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). IT Quality and Organizational Development – using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership development, Learning and Organizational Improvement. In British Academy of Management. Belfast - N.º de citações Google Scholar: 5
9	Carlos Carvalho, Edward Andrade, Agostinho Barbas, Ana Saraiva & O'Neill, Henrique (2013). Proposta de reengenharia do processo de referência de doentes do Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, E.P.E. In António Guerreiro, Paulo Resende da Silva, Rui Quaresma (Ed.), 13ª Conferência da APSI. (pp. 342-356). Évora: APSI. - N.º de citações Google Scholar: 1
10	Ricardo de Freitas & O'Neill, Henrique (2013). The Planning and Creation of an E-Learning and Recreational Platform for Seniors. In António Moreira Teixeira (Universidade de Lisboa), Luis Bengochea Martínez (Universidad de Alcalá), José Ramón Hilera González (Universidad de Alcalá) (Ed.), CAFVIR 2013 - IV Congresso Internacional sobre Qualidade e Acessibilidade da Formação Virtual. (pp. 154-161). Lisboa: Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, Serviço de Publicações .
11	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar (Action Research na Voz Ativa). In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá, Paulo Sampaio, (Ed.), IV Encontro de Investigadores da Qualidade. Troia: APQ - Associação Portuguesa da Qualidade.
12	Gonçalo Correia & O'Neill, Henrique (2012). Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa. In Actas da 12ª CAPSI. Guimarães

13	Nunes, M. & O'Neill, H. (2012). Assessing the performance of virtual teams with intelligent agents. In Putnik, G. D., and Cruz-Cunha, M. M. (Ed.), <i>Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools. ViNOrg 2011. Communications in Computer and Information Science.</i> (pp. 62-69). Ofir, Portugal: Springer. - N.º de citações Web of Science®: 1
14	Cruz-Correia, R., Nascimento, J. C., Sousa, R. D. & O'Neill, H. (2012). eHealth key issues in Portuguese public hospitals. In Soda, P., Tortorella, F., Antani, S., Pechenizkiy, M., Cannataro, M., and Tsybal, A. (Ed.), <i>2012 25th IEEE International Symposium on Computer-Based Medical Systems (CBMS).</i> Rome: IEEE. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6
15	Filipe Correia & O'Neill, Henrique (2011). Avaliação da Automatização de Processos de Negócio em Serviços Partilhados. In <i>Actas do 8º Congresso Nacional da Administração Pública.</i> Oeiras - N.º de citações Google Scholar: 5
16	Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). Software Product Lines: a realistic path to software development industrialization?. In <i>Actas da 11ª CAPSI.</i> Lisboa
17	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2011). Changing IT - Culture, Leadership & Employee Engagement – a basis to leverage IT Organizational Excellence. In <i>Actas da 11ª CAPSI.</i> Lisboa
18	Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, Henrique (1999). Agent Communication for Scheduling in the Extended Enterprise, Infrastructures for Virtual Enterprises. In <i>IFIP TC5 WG5.3/PRODNET Working Conference on Infrastructures for Virtual Enterprises (PRO-VE'99).</i> (pp. 353-364). Porto: Springer US.
19	Reis, J., Mamede, Nuno & O'Neill, Henrique (1998). Ontologia para um Modelo de Planeamento e Controlo na Empresa Estendida. In Helder Coelho (Ed.), <i>Progresso em Inteligência Artificial</i> . (pp. 43-54). Lisboa: Edições Colibri. - N.º de citações Google Scholar: 6
20	O'Neill, Henrique & Sackett, Peter (1996). The Extended Enterprise Reference Framework. In Luis M. Camarinha-Matos, Hamideh Afsarmanesh (Ed.), <i>Balanced Automation Systems - Implementing challenges for anthropocentric manufacturing.</i> (pp. 401-412). Costa da Caparica, Portugal: Springer US. - N.º de citações Google Scholar: 9

#### - Editor de atas de evento científico

1	O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. & Serrão, C. (2015). <i>CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação.</i> Lisboa. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.
---	---

#### - Comunicação em evento científico

1	Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar. <i>RIQUA 2013 – IV Encontro de Troia da Rede de Investigadores da Qualidade – APQ.</i> - N.º de citações Google Scholar: 1
2	O'Neill, Henrique (2012). <i>OMSIS – Oportunidades de Melhoria nos Sistemas de Informação na Saúde.</i> Apresentação das conclusões do estudo.

#### • Outras Publicações

## - Artigo sem avaliação científica

1	Nunes, Francisco & O'Neill, Henrique (2011). Mecanismos de gestão de autorizações em ambiente de grid de armazenamento. Actas da 11ª CAPSI.
2	Romão, M. & O'Neill, Henrique (1997). Interfirm co-operation in the Portuguese textiles & clothing sectors. Economia Global e Gestão. 2 (1), 1-100

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
University Goes Digital for a Sustainable Global Education	Investigador	IRU-Iscte - Líder, BRU-Iscte, ISTAR-Iscte, CIES-Iscte, DINAMIA'CET-Iscte, Webwise Inovação Lda (webwise Inovação Lda) - (Portugal), Université Gustave Eiffel (Université Gustave Eiffel) - (França), Politecnico di Milano (Polimi) - (Itália), SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH (SIGMUND FREUD PRIVATUNIVERSITAT WIEN GMBH) - (Áustria)	2021 - 2023
AAL4ALL – Ambient Assisted Living for All	Coordenador Local	ISTAR-Iscte (DLS), Fraunhofer - (Portugal)	2013 - 2015
Ubiquitous and Integrated Teamwork Environment	Investigador Responsável	ADETTI-IUL	2000 - 2002
Advanced IT Infrastructure for Accurate Response in the Extended Enterprise	Coordenador Global	ADETTI-IUL	1999 - 2001
“Improved COMMunication and Visualization in the PLASTic Mould Industry, Plataforma de Comunicação e de Visualização para a Indústria dos Moldes Plásticos”	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001

## Cargos de Gestão Académica

Membro (2018 - 2022)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Membro (Docente) (2018 - 2022)  
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (2017 - 2021)  
Unidade/Área: Conselho Geral

Membro (Docente) (2015 - 2017) Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico
Membro (2013 - 2017) Unidade/Área: Conselho Geral
Coordenador do 2º Ano (2011 - 2014) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas
Membro (Docente) (2010 - 2012) Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico
Membro (Docente) (2010 - 2013) Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica
Membro (Docente) (2010 - 2013) Unidade/Área: Comissão Científica
Presidente (2010 - 2014) Unidade/Área: Comissão Científica
Director (2010 - 2014) Unidade/Área: Centro para o Desenvolvimento das Tecnologias de Informática (ADETTI-IUL)

## Associações Profissionais

APT - Associação Portuguesa de Telemedicina (Desde 2015)
APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (Desde 2013)
APDSI - Associação para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação (Desde 2009)
Ordem dos Engenheiros (Desde 1990)

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	ECIS 2017 - European Conference on Information Systems	Universidade do Minho / AIS	2017
Membro de comissão organizadora de evento científico	5ª Encontro Nacional da Associação Portuguesa de Telemedicina - "Tele-Saúde: vetor estratégico do SNS - Acessibilidade, qualidade dos cuidados e sustentabilidade"	APT - Associação Portuguesa de Teemedicina	2016
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	15ª CAPSI	APSI / ISCTE-IUL	2015
Membro de comissão científica de evento científico	14ª CAPSI	IPS / U.Évora	2014