

Aviso: [2024-08-24 18:22] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

Isabel Roque

Áreas de Investigação

Call e Contact Centres; Precariedade; Trabalho Digital e Plataformizado; Trajetórias Ocupacionais; Riscos Psicossociais no Trabalho; Movimentos de Protesto Social; Sindicalismo; Desigualdades Sociais; Vulnerabilidades.

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade de Coimbra - Faculdade de Economia	Doutoramento	Sociologia - Relações de Trabalho, Desigualdades Sociais e Sindicalismo (em fase de conclusão)	2024
Universidade de Coimbra - Faculdade de Economia	Mestrado	Sociologia - Relações de Trabalho, Desigualdades Sociais e Sindicalismo	2010
Universidade de Coimbra - Faculdade de Economia	Licenciatura	Sociologia	2006

Total de Citações

Web of Science®	5
Scopus	7

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Marzana, D., Adriano Mauro Ellena, Sara Martinez-Damia, Santos, A. S. R., Roque, I., Sousa, João Carlos...Prieto-Flores, Ò. (2024). Public Employment Services and Strategic Action towards Rural NEETs in Mediterranean Europe. <i>Social Sciences</i> . 13 (1), 7
2	Santos, A. S. R., Vladislava Lendzhova, Sonata Vyšniauskien, Ferreira, T., Sousa, João Carlos, Roque, I...Niall O'Higgins (2024). Public Employment Services' Responses to the Pandemic: Examples from Portugal, Bulgaria, and Lithuania. <i>Politics and Governance</i> . 12 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Roque, I. (2023). Organizing the digital working-class in Portugal during the Covid-19 pandemic. <i>Sociedade e Estado</i> . 38 (1), 9-33
4	Roque, I. (2023). O vilipêndio da COVID-19 em call e contact centres em Portugal. <i>e-cadernos CES</i> . 39, 151-165
5	Boavida, N., Roque, I. & Moniz, A. B. (2023). Collective voice and organizing in digital labour platforms in Portugal. <i>Journal of Labor and Society</i> . 26 (4), 455-479
6	Roque, I., Carmo, R. M., de Assis, R. V. & Caleiras, J. (2022). Precarious work and intermittent life trajectories in a Portuguese gig economy. <i>Journal of Labor and Society</i> . N/A, 1-26 - N.º de citações Google Scholar: 5
7	Caleiras, J., Carmo, R. M., Roque, I. & Assis, R. V. (2022). Nas margens do emprego, no centro da pandemia: Experiências de desproteção e vulnerabilidade social no Grande Confinamento. <i>Revista Crítica de Ciências Sociais</i> . 128, 159-182 - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Caleiras, J., Carmo, R. M., Roque, I. & Assis, R. V. (2022). Pandemia, serviços públicos e trabalhadores vulneráveis em Portugal: uma relação ambivalente?. <i>Revista Brasileira de Economia Social e do Trabalho</i> . 4 - N.º de citações Google Scholar: 1
9	Roque, I. (2018). Call Centre workers unite! Changing forms of organisation and representation in the Portuguese and British Digital Economy. <i>Work Organisation, Labour & Globalisation - Special Issue: Digital Economy and the Law</i> . 12 (2), 79-98 - N.º de citações Scopus: 4
10	Roque, I. (2017). Trade Unionism and Social Protest Movements in Portuguese Call Centres. <i>Journal of Labor and Society</i> . 21 (1), 55-75 - N.º de citações Web of Science®: 3
11	Roque, I. (2016). Riscos Psicossociais em Contact Centres Portugueses. <i>Segurança Comportamental</i> . 9, 13-15
12	Roque, I. (2016). Biografias Cybernéticas. Um estudo sobre as indústrias Portuguesas e Britânicas de Contact Centre. <i>Sociologia On Line</i> .
13	Roque, I. (2014). Riscos psicossociais em call centres . <i>Segurança Comportamental</i> . 10, 14-16
14	Roque, I. (2013). Precarity of academic students in the Call Centre universe. <i>RICOT Journal</i> . 6, 18-36

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Carmo, R. M., Caleiras, J., Roque, I. & Assis, R. V. (2023). O Mundo do Trabalho a Partir de Baixo. Retratos e Percursos. Lisboa. Mundos Sociais.
2	Carmo, R. M., Caleiras, J., Roque, I. & Assis, R. V. (2021). O Trabalho Aqui e Agora: Crises, Percursos e Vulnerabilidades. Lisboa. Tinta-da-China. - N.º de citações Google Scholar: 23

- Capítulo de livro

1	Roque, I. (2023). Precariedade, sofrimento, e resistência no trabalho em plataformas digitais em Portugal. In A tragédia de Sísifo: trabalho, capital e suas crises no século XXI . (pp. 283-317). sifo: trabalho, capital e suas crises no século XXI / organização. São Paulo:: Paco Editorial.
2	Roque, I. (2023). A uberização dos call centers em Portugal: o vírus da precariedade em contexto pandémico Covid-19. In Icebergs à deriva: O trabalho nas plataformas digitais. São Paulo: Boitempo Editorial.
3	Roque, I. (2021). Short-term rental platforms: The Portuguese Airbnb case. In Digital labour platforms: Representing workers in Europe. (pp. 185-201). Lisboa: Humus.
4	Nuno Boavida, António Brandão Moniz, Naumann, R. & Roque, I. (2021). National recommendations: Portugal. In Digital labour platforms: Representing workers in Europe. (pp. 215-224). Lisboa: Humus.
5	Nuno Boavida & Roque, I. (2021). Call centers in Portugal: The transition to teleworking and competing forms of trade unionism. In Digital Labour Platforms. Representing Workers in Europe. (pp. 159-170). Lisboa: Humus.
6	Roque, I. (2021). Precarious workers and social mobilization in Portuguese call centre assembly lines. In Michele Fazio, Christie Launius, Tim Strangleman (Ed.), Routledge International Handbook of Working-Class Studies. (pp. 480-491). London: Routledge.
7	Nuno Boavida & Roque, I. (2021). Mobilisation of a Portuguese trade union: to organise and represent ride-hailing drivers in Portugal. In Digital Labour Platforms. Representing Workers in Europe. (pp. 37-46). Lisboa: Humus.
8	Roque, I. (2020). Ciberativismo e sindicalismo em call-centers portuguesas. In Ricardo Antunes (Ed.), Uberização, trabalho digital e indústria 4.0. (pp. 281-298). São Paulo: Boitempo.
9	Roque, I. (2017). Precariedade e Riscos Psicossociais em Call Centres Portugueses. In Prontuário de Direito do Trabalho I 2017. (pp. 241-268). Coimbra: Almedina.
10	Roque, I. (2017). Fragmented Occupational Identities. A study on Portuguese and British Contact Centre Workers. In Pedro M. Arezes, João Santos Baptista, Monica P. Barroso, Paula Carneiro, Patrício Cordeiro, Nelson Costa, Rui B. Melo, A. Sergio Miguel, Gonçalo Perestrelo (Ed.), Occupational Safety and Hygiene V. (pp. 579-583).: CRC Press - Taylor & Francis Group.

11	<p>Roque, I. (2016). Psychosocial Risks at the Portuguese Contact Centres. In Pedro M. Arezes, João Santos Baptista, Monica P. Barroso, Paula Carneiro, Patrício Cordeiro, Nelson Costa, Rui B. Melo, A. Sergio Miguel, Gonçalo Perestrelo (Ed.), Occupational Safety and Hygiene IV. (pp. 615-621). London: CRC Press - .</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p>
12	<p>Roque, I. (2014). Precariedade e Alienação dos Licenciados no Trabalho Informatizado. In Areosa, João; Arezes, Pedro; Neto, Hernani Veloso (Ed.), Manual sobre Riscos Psicossociais no Trabalho. (pp. 73-90). Porto: Civity Publishing,.</p>

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	<p>Roque, I., Assis, R. V. de., Carmo, R. M. do. & Caleiras, J. (2022). O trabalho aqui e agora: Crises, percursos e vulnerabilidades no mercado de trabalho em Portugal. In 5º Encontro Anual de Economia Política - Vulnerabilidades e Transformações Sociais e Económicas. Book of abstracts. (pp. 46-47). Faro: Universidade do Algarve / CinTurs – Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-Estar da Universidade do Algarve.</p>
2	<p>Assis, R. V., Roque, I., Caleiras, J. & Carmo, R. M. (2021). Proteção social, mercado de trabalho e precariedade: O que dizem os trabalhadores socialmente vulneráveis quando falam sobre esses temas?. In XI Congresso Português de Sociologia, Resumos de comunicações. (pp. 93-94). Lisboa: Associação Portuguesa de Sociologia.</p>

- Comunicação em evento científico

1	<p>Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2024). Solidariedade e formas alternativas de organização em Portugal. Uma análise a partir de baixo. Colóquio Sindicalismo, Trabalho e Cidadania.</p>
2	<p>Santos, A. S. R., Roque, I. & Sousa, João Carlos (2024). Skilled Rural Transition: Digital Capacitation Programmes in Portugal and their impact as active labour market strategies. 42th International Labour Process conference.</p>
3	<p>Roque, I., Santos, A. S. R. & Sousa, João Carlos (2024). Perceções dos jovens NEET rurais perante a digitalização dos serviços públicos de emprego em Portugal. 7º Encontro Anual de Economia Política.</p>
4	<p>Sousa, João Carlos, Santos, A. S. R., Roque, I. & Ferreira, T. (2023). European policies in tracking rural NEETS and their implementation during and after the pandemic: contexts, challenges, and integration. Paper Workshop Conference of the Track-IN project on Activating NEETS: Challenges and solutions across Europe TRANSNATIONAL MEETING.</p>
5	<p>Sousa, João Carlos, Santos, A. S. R., Roque, I. & Enrickson Varsori (2023). What works? Public employment services support for rural young NEET in Portugal and in Southwest Europe. ESA RN27 - Territories, communities and sustainability: perspectives from Southern Europe.</p>
6	<p>Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2023). Formas de solidariedade e organização dos trabalhadores em Portugal. Entre a crise financeira e a pandemia Covid-19. XII Congresso Português de Sociologia.</p>
7	<p>Assis, R. V., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Roque, I. (2023). Da precariedade à insegurança ontológica: uma análise da reflexividade individual dos trabalhadores precários. XII Congresso Português de Sociologia.</p>

8	Assis, R. V. & Roque, I. (2022). Trabalho precário, informalidade e (des)proteção social em Portugal: retratos e trajetórias. Ciclo de Conferências do Projeto ART63. O direito à Segurança Social e a Crise.
9	Assis, R. V. & Roque, I. (2022). O trabalho aqui e agora: crises, percursos e vulnerabilidades no mercado de trabalho em Portugal. 5º Encontro Anual de Economia Política.
10	Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2021). Mercado de Trabalho, trajetórias e vulnerabilidades e (des)proteção social em contexto de crise. 4º Encontro Anual de Economia Política.
11	Assis, R. V., Caleiras, J., Roque, I. & Carmo, R. M. (2021). Proteção social, mercado de trabalho e precariedade: o que dizem os trabalhadores socialmente vulneráveis quando falam sobre esses temas?. XI Congresso Português de Sociologia - Identidades ao rubro: diferenças, pertenças e populismos num mundo efervescente.
12	Roque, I., Caleiras, J., Assis, R. V. & Carmo, R. M. (2021). Uma nova morfologia laboral portuguesa? Trajetórias pessoais e profissionais de (im)permanência precária. XI Congresso Português de Sociologia - Identidades ao rubro: diferenças, pertenças e populismos num mundo efervescente.
13	Assis, R. V., Caleiras, J., Carmo, R. M. & Roque, I. (2021). Espero que seja justo comigo: representações e sentidos da proteção social entre trabalhadores precários em contextos de crise. 4º Encontro Anual de Economia Política - O Desenvolvimento no seu Labirinto: Desafios de uma Economia Política Transformativa.
14	Caleiras, J., Roque, I., Carmo, R. M. & Assis, R. V. (2021). Trabalho informal e precário em contextos de crise: trajetórias intermitentes numa economia desigual. 4º Encontro Anual de Economia Política - O Desenvolvimento no seu Labirinto: Desafios de uma Economia Política Transformativa.
15	Caleiras, J., Roque, I., Assis, R. V. & Carmo, R. M. (2021). As Políticas de Emprego em Portugal: Entre o Retrocesso e a Mitigação. XI Congresso Português de Sociologia.
16	Carmo, R. M., Caleiras, J., Roque, I. & Assis, R. V. (2021). Precarity regimes? Trajectories, subjectivities and accumulation of vulnerabilities. Conferência internacional .
17	Carmo, R. M., Assis, R. V., Roque, I. & Caleiras, J. (2021). Work, Precariousness and Reflexivity: A Theoretical Approach. 15th Conference of the European Sociological Association 2021. Sociological Knowledges for Alternative Futures.
18	Roque, I. & Caleiras, J. (2021). Precarious Work and Intermittent Life Trajectories in a Platform Economy. 15th Conference of the European Sociological Association 2021. Sociological Knowledges for Alternative Futures.
19	Caleiras, J. & Roque, I. (2020). As Políticas de emprego em Portugal: um balanço crítico recente. 3º Encontro Anual de Economia Política - Espaço, Tempo e Economia Política.

Prémios

Préimo António Dornelas - Ministério do Trabalho e da Previdência Social, o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), (2022)

Associações Profissionais

APS - Associação Portuguesa de Sociologia (--)
Grupo de Pesquisa Mundo do Trabalho e Teoria Social (--)
Grupo de Pesquisa Mundo do Trabalho e suas Metamorfoses (--)
WCSA - Associação de Estudos da Classe Trabalhadora (--)
STCC - Sindicato dos Trabalhadores de Call Centre (--)
OCVT - Observatório para as Condições de Vida e Trabalho (--)
Materialismo Histórico (--)
EURYO - European Rural Youth Observatory (--)
COST - Cooperação Europeia em Ciência e Tecnologia (--)
Movimento Solidários - Movimento de mobilização e solidariedade com os trabalhadores (--)

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Journal of Labor and Society	2667-3657	Desde 2020	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Working Class Studies	2475-4765	Desde 2020	Inglês