Aviso: [2026-01-14 15:50] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Isabel Roque

Áreas de Investigação

Precariedade; Trabalho Digital e Plataformizado; Call e Contact Centers; Trajetórias Ocupacionais; Riscos Psicossociais; Movimentos Socials Sindicalismo; Desigualdades Sociais; Vulnerabilidades

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade de Coimbra - Faculdade de Economia	Doutoramento	Sociologia - Relações de Trabalho, Desigualdades Sociais e Sindicalismo	2025
Universidade de Coimbra - Faculdade de Economia	Mestrado	Sociologia - Relações de Trabalho, Desigualdades Sociais e Sindicalismo	2010
Universidade de Coimbra - Faculdade de Economia	Licenciatura	Sociologia	2006

Total de Citações

Web of Science®	21
Scopus	25

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Ricardo Colturato Festi & Roque, I. (2025). Representation, regulation and voice of immigrant couriers and platform drivers in Portugal. Globalizations. 1-19 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
2	Assis, R. V. de., Carmo, R. M. do., Caleiras, J. & Roque, I. (2025). Proteção social e precariedade laboral em Portugal: Perfis e representações. Caderno CRH. 38
3	Ribeiro, A. S., Roque, I. & Sousa, J. C. (2025). Activating aspirations: Fostering creative and soft skills for rural NEETS in central Portugal. Journal of Human Development and Capabilities. 26 (2), 210-227 - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Roque, I., Carmo, R. M., de Assis, R. V. & Caleiras, J. (2025). Precarious work and intermittent life trajectories in a Portuguese gig economy. Journal of Labor and Society. 28 (3), 423-448 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Google Scholar: 8
5	Santos, A. S. R., Bettencourt, L., Roque, I. & Sousa, J. C. (2025). Skilled transitions: Digital training programmes as active labour market strategies in rural Portugal. Social Inclusion. 13, 1-19
6	Roque, I. & Boavida, N. (2024). Perceptions of vulnerability and precariousness of Airbnb workers in Portugal. Work Organisation, Labour & Globalisation. 18 (2), 245-265 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2
7	Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2024). Trajectories of precariousness of tuk-tuk drivers in Portugal: A case study. Work Organisation, Labour and Globalisation. 18 (2), 176-195 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
8	Roque, I., Santos, A. S. R. & Sousa, J. C. (2024). Digitalização, precaridade e (des)integração no mercado e trabalho: Trajetórias de jovens NEET rurais em Portugal. Trabalho Necessário. 22 (49), 1-26
9	Santos, A. S. R., Vladislava Lendzhova, Sonata Vyšniauskien, Ferreira, T., Sousa, João Carlos, Roque, I....Niall O'Higgins (2024). Public Employment Services' Responses to the Pandemic: Examples from Portugal, Bulgaria, and Lithuania. Politics and Governance. 12 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
10	Marzana, D., Ellena, A. M., Martinez-Damia, S., Ribeiro, A. S., Roque, I., Sousa, J. C....Prieto-Flores, Ò. (2024). Public employment services and strategic action towards rural NEETs in Mediterranean Europe. Social Sciences. 13 (1) - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 10
11	Roque, I. (2023). Organizing the digital working-class in Portugal during the Covid-19 pandemic. Sociedade e Estado. 38 (1), 9-33

12	Roque, I. (2023). O vilipêndio da COVID-19 em call e contact centres em Portugal. e-cadernos CES. 39, 151-165
13	Boavida, N., Roque, I. & Moniz, A. B. (2023). Collective voice and organizing in digital labour platforms in Portugal. Journal of Labor and Society. 26 (4), 455-479 - N.º de citações Scopus: 2
14	Caleiras, J., Carmo, R. M., Roque, I. & Assis, R. V. (2022). Nas margens do emprego, no centro da pandemia: Experiências de desproteção e vulnerabilidade social no Grande Confinamento. Revista Crítica de Ciências Sociais. 128, 159-182 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
15	Caleiras, J., Carmo, R. M., Roque, I. & Assis, R. V. (2022). Pandemia, serviços públicos e trabalhadores vulneráveis em Portugal: uma relação ambivalente?. Revista Brasileira de Economia Social e do Trabalho. 4 - N.º de citações Google Scholar: 3
16	Roque, I. (2018). Call Centre workers unite! Changing forms of organisation and representation in the Portuguese and British Digital Economy. Work Organisation, Labour & Globalisation - Special Issue: Digital Economy and the Law. 12 (2), 79-98 - N.º de citações Scopus: 6
17	Roque, I. (2017). Trade Unionism and Social Protest Movements in Portuguese Call Centres. Journal of Labor and Society. 21 (1), 55-75
18	Roque, I. (2016). Biografias Cybernéticas. Um estudo sobre as indústrias Portuguesas e Britânicas de Contact Centre. Sociologia On Line. - N.º de citações Web of Science®: 1
19	Roque, I. (2016). Riscos Psicossociais em Contact Centres Portugueses. Segurança Comportamental. 9, 13-15
20	Roque, I. (2014). Riscos psicossociais em call centres . Segurança Comportamental. 10, 14-16
21	Roque, I. (2013). Precarity of academic students in the Call Centre universe. RICOT Journal. 6, 18-36

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Carmo, R. M., Caleiras, J., Roque, I. & Assis, R. V. (2023). O Mundo do Trabalho a Partir de Baixo. Retratos e Percursos. Lisboa. Mundos Sociais. - N.º de citações Google Scholar: 7
2	Carmo, R. M., Caleiras, J., Roque, I. & Assis, R. V. (2021). O Trabalho Aqui e Agora: Crises, Percursos e Vulnerabilidades. Lisboa. Tinta-da-China. - N.º de citações Google Scholar: 40

- Editor de livro

1	Ness. I., Robert Ovetz, Roque, I., Swidler, E-M & Zwick, A. (2022). The Routledge Handbook of the Gig Economy. London. Routledge.

- Capítulo de livro

1	Roque, I. (2025). Working Class Representation in Cinema and Literature in the Digital Age. In The Routledge Companion to Working-Class Literature. (pp. 369-386). London: Routledge.
2	Ricardo Colturato Festi, Roque, I. & Magalhães, K. (2025). Subjetividades, legislação e organização entre os entregadores de plataformas digitais do Sul e do Norte Global. In Marco Aurélio Santana (Ed.), Redes de luta Plataformas digitais e ação coletiva da classe trabalhadora.: 7Letras.
3	Roque, I. (2023). Precariedade, sofrimento, e resistência no trabalho em plataformas digitais em Portugal. In A tragédia de Sísifo: trabalho, capital e suas crises no século XXI . (pp. 283-317). sifo: trabalho, capital e suas crises no século XXI / organização. São Paulo:: Paco Editorial.
4	Roque, I. (2023). A uberização dos call centers em Portugal: o vírus da precariedade em contexto pandémico Covid-19. In Icebergs à deriva: O trabalho nas plataformas digitais. São Paulo: Boitempo Editorial.
5	Roque, I. (2021). Short-term rental platforms: The Portuguese Airbnb case. In Digital labour platforms: Representing workers in Europe. (pp. 185-201). Lisboa: Humus.
6	Nuno Boavida, António Brandão Moniz, Naumann, R. & Roque, I. (2021). National recommendations: Portugal. In Digital labour platforms: Representing workers in Europe. (pp. 215-224). Lisboa: Humus.
7	Nuno Boavida & Roque, I. (2021). Call centers in Portugal: The transition to teleworking and competing forms of trade unionism. In Digital Labour Platforms. Representing Workers in Europe. (pp. 159-170). Lisboa: Humus.
8	Roque, I. (2021). Precarious workers and social mobilization in Portuguese call centre assembly lines. In Michele Fazio, Christie Launius, Tim Strangleman (Ed.), Routledge International Handbook of Working-Class Studies. (pp. 480-491). London: Routledge.
9	Nuno Boavida & Roque, I. (2021). Mobilisation of a Portuguese trade union: to organise and represent ride-hailing drivers in Portugal. In Digital Labour Platforms. Representing Workers in Europe. (pp. 37-46). Lisboa: Humus.
10	Roque, I. (2020). Ciberativismo e sindicalismo em call-centers portugueses. In Ricardo Antunes (Ed.), Uberização, trabalho digital e indústria 4.0. (pp. 281-298). São Paulo: Boitempo.
11	Roque, I. (2017). Precariedade e Riscos Psicossociais em Call Centres Portugueses. In Prontuário de Direito do Trabalho I 2017. (pp. 241-268). Coimbra: Almedina.
12	Roque, I. (2017). Fragmented Occupational Identities. A study on Portuguese and British Contact Centre Workers. In Pedro M. Arezes, João Santos Baptista, Monica P. Barroso, Paula Carneiro, Patrício Cordeiro, Nelson Costa, Rui B. Melo, A. Sergio Miguel, Gonçalo Perestrelo (Ed.), Occupational Safety and Hygiene V. (pp. 579-583).: CRC Press - Taylor & Francis Group.
13	Roque, I. (2016). Psychosocial Risks at the Portuguese Contact Centres. In Pedro M. Arezes, João Santos Baptista, Monica P. Barroso, Paula Carneiro, Patrício Cordeiro, Nelson Costa, Rui B. Melo, A. Sergio Miguel, Gonçalo Perestrelo (Ed.), Occupational Safety and Hygiene IV. (pp. 615-621). London: CRC Press - . - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 3
14	Roque, I. (2014). Precariedade e Alienação dos Licenciados no Trabalho Informatizado. In Areosa, João; Arezes, Pedro; Neto, Hernani Veloso (Ed.), Manual sobre Riscos Psicossociais no Trabalho. (pp. 73-90). Porto: Civery Publishing,.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Roque, I., Assis, R. V. de,, Carmo, R. M. do. & Caleiras, J. (2022). O trabalho aqui e agora: Crises, percursos e vulnerabilidades no mercado de trabalho em Portugal. In 5º Encontro Anual de Economia Política - Vulnerabilidades e Transformações Sociais e Económicas. Book of abstracts. (pp. 46-47). Faro: Universidade do Algarve / CinTurs – Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-Estar da Universidade do Algarve.
2	Assis, R. V., Roque, I., Caleiras, J. & Carmo, R. M. (2021). Proteção social, mercado de trabalho e precariedade: O que dizem os trabalhadores socialmente vulneráveis quando falam sobre esses temas?. In XI Congresso Português de Sociologia, Resumos de comunicações. (pp. 93-94). Lisboa: Associação Portuguesa de Sociologia.

- Comunicação em evento científico

1	Caleiras, J., Carmo, R. M., Assis, R. V. & Roque, I. (2025). Precariedade e subjetividades em movimento: experiências e perceções de imigrantes sobre o trabalho em Portugal . XIII Congresso Português de Sociologia.
2	Santos, A. S. R., Roque, I. & Sousa, João Carlos (2024). Mismatched Aspirations: Young People and Employability in Portuguese Rural Areas. 16th Conference of the European Sociological Association, "Tension, Trust and Transformation.
3	Carmo, R. M., Assis, R. V., Caleiras, J. & Roque, I. (2024). Precariousness And Ontological Insecurity: An Analysis Of Self-reflexivity of Precarious Workers In Portugal. 16th Conference of the European Sociological Association: Tension, Trust and Transformation.
4	Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2024). Solidariedade e formas alternativas de organização em Portugal. Uma análise a partir de baixo. Colóquio Sindicalismo, Trabalho e Cidadania.
5	Santos, A. S. R., Roque, I. & Sousa, João Carlos (2024). Skilled Rural Transition: Digital Capacitation Programmes in Portugal and their impact as active labour market strategies. 42th International Labour Process conference.
6	Roque, I., Santos, A. S. R. & Sousa, João Carlos (2024). Perceções dos jovens NEET rurais perante a digitalização dos serviços públicos de emprego em Portugal. 7º Encontro Anual de Economia Política.
7	Sousa, João Carlos, Santos, A. S. R., Roque, I. & Ferreira, T. (2023). European policies in tracking rural NEETS and their implementation during and after the pandemic: contexts, challenges, and integration. Paper Workshop Conference of the Track-IN project on Activating NEETs: Challenges and solutions across Europe TRANSNATIONAL MEETING.
8	Sousa, João Carlos, Santos, A. S. R., Roque, I. & Enrickson Varsori (2023). What works? Public employment services support for rural young NEET in Portugal and in Southwest Europe. ESA RN27 - Territories, communities and sustainability: perspectives from Southern Europe.
9	Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2023). Formas de solidariedade e organização dos trabalhadores em Portugal. Entre a crise financeira e a pandemia Covid-19. XII Congresso Português de Sociologia.

10	Assis, R. V., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Roque, I. (2023). Da precariedade à insegurança ontológica: uma análise da reflexividade individual dos trabalhadores precários. XII Congresso Português de Sociologia.
11	Assis, R. V. & Roque, I. (2022). Trabalho precário, informalidade e (des)proteção social em Portugal: retratos e trajetórias. Ciclo de Conferências do Projeto ART63. O direito à Segurança Social e a Crise.
12	Assis, R. V. & Roque, I. (2022). O trabalho aqui e agora: crises, percursos e vulnerabilidades no mercado de trabalho em Portugal. 5º Encontro Anual de Economia Política.
13	Caleiras, J., Roque, I., Assis, R. V. & Carmo, R. M. (2021). As Políticas de Emprego em Portugal: Entre o Retrocesso e a Mitigação. XI Congresso Português de Sociologia.
14	Carmo, R. M., Caleiras, J., Roque, I. & Assis, R. V. (2021). Precarity regimes? Trajectories, subjectivities and accumulation of vulnerabilities. Conferência internacional .
15	Carmo, R. M., Assis, R. V., Roque, I. & Caleiras, J. (2021). Work, Precariousness and Reflexivity: A Theoretical Approach. 15th Conference of the European Sociological Association 2021. Sociological Knowledges for Alternative Futures.
16	Roque, I. & Caleiras, J. (2021). Precarious Work and Intermittent Life Trajectories in a Platform Economy. 15th Conference of the European Sociological Association 2021. Sociological Knowledges for Alternative Futures.
17	Roque, I., Carmo, R. M., Caleiras, J. & Assis, R. V. (2021). Mercado de Trabalho, trajetórias e vulnerabilidades e (des)proteção social em contexto de crise. 4º Encontro Anual de Economia Política.
18	Assis, R. V., Caleiras, J., Roque, I. & Carmo, R. M. (2021). Proteção social, mercado de trabalho e precariedade: o que dizem os trabalhadores socialmente vulneráveis quando falam sobre esses temas?. XI Congresso Português de Sociologia - Identidades ao rubro: diferenças, pertenças e populismos num mundo efervescente.
19	Roque, I., Caleiras, J., Assis, R. V. & Carmo, R. M. (2021). Uma nova morfologia laboral portuguesa? Trajetórias pessoais e profissionais de (im)permanência precária. XI Congresso Português de Sociologia - Identidades ao rubro: diferenças, pertenças e populismos num mundo efervescente.
20	Assis, R. V., Caleiras, J., Carmo, R. M. & Roque, I. (2021). Espero que seja justo comigo: representações e sentidos da proteção social entre trabalhadores precários em contextos de crise. 4º Encontro Anual de Economia Política - O Desenvolvimento no seu Labirinto: Desafios de uma Economia Política Transformativa.
21	Caleiras, J., Roque, I., Carmo, R. M. & Assis, R. V. (2021). Trabalho informal e precário em contextos de crise: trajetórias intermitentes numa economia desigual. 4º Encontro Anual de Economia Política - O Desenvolvimento no seu Labirinto: Desafios de uma Economia Política Transformativa.
22	Caleiras, J. & Roque, I. (2020). As Políticas de emprego em Portugal: um balanço crítico recente. 3º Encontro Anual de Economia Política - Espaço, Tempo e Economia Política.

• Outras Publicações

- Working paper

1	Jonsson, F., Ellena, A., Giray, F., Rodrigues, M., Erdogan, E., Semerci, Pnar Uyan ...Fernandes-Jesus, M. (2025). The right to stay, the right to move: Young people's views on the future of im/mobility in rural areas. The right to stay, the right to move: Young people's views on the future of im/mobility in rural areas.

- Outras publicações

1	Roque, I. (2025). A captura da subjetividade uberizada pelas lentes do cinema documentário. Que força é essa? Revista sobre os mundos do trabalho. 166-167
2	Roque, I. (2025). As lutas que se estão a (re)fazer e novos perfis de ação em Portugal. Que força é essa? Revista sobre os mundos do trabalho. 43-53

Prémios

Préimo António Dornelas - Ministério do Trabalho e da Previdência Social, o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), (2022)

Associações Profissionais

STCC - Sindicato dos Trabalhadores de Call Centre (--)

OCVT - Observatório para as Condições de Vida e Trabalho (--)

Materialismo Histórico (--)

EURYO - European Rural Youth Observatory (--)

COST - Cooperação Europeia em Ciência e Tecnologia (--)

Movimento Solidários - Movimento de mobilização e solidariedade com os trabalhadores (--)

APS - Associação Portuguesa de Sociologia (--)

Grupo de Pesquisa Mundo do Trabalho e Teoria Social (--)

Grupo de Pesquisa Mundo do Trabalho e suas Metamorfoses (--)

WCSA - Associação de Estudos da Classe Trabalhadora (--)

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Editor de revista científica	Journal of Labor and Society	2667-3657	Desde 2020	Inglês
Editor de revista científica	Journal of Working Class Studies	2475-4765	Desde 2020	Inglês