

**Aviso:** [2026-04-13 07:46] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Jamison Kovach

---

### Orientações

#### • Projetos Finais de Mestrado

##### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Catarina Rodrigues Branco	Redução do tempo de ciclo do processo de logística de entrada utilizando Lean Six Sigma: um estudo de Investigação-Ação	Inglês	Iscte	2023
2	Madalena Barata Cardoso	Resolução de Problemas na Área da Saúde utilizando Design for Six Sigma	Inglês	Iscte	2022

### Total de Citações

Web of Science®	10
Scopus	7

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Kovach, J. V., Gomes, D. & Cardoso-Grilo, T. (N/A). 5S in motion. Management Decision. N/A
2	<p>Kovach, J., Cardoso-Grilo T, Kalakou, S. &amp; Martins, A. (2024). Advancing business process management lifecycle implementation through the integration of the design for Six Sigma method. Business Process Management Journal. 30 (2), 341-365</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- N.º de citações Web of Science®: 10</li><li>- N.º de citações Scopus: 7</li><li>- N.º de citações Google Scholar: 15</li></ul>

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	Carvalho, C., Kovach, J. & Kalakou, S. (2023). Reducing mobile phone repair cycle time at a telecommunications company using lean six sigma. In Proceedings of the 6th European Conference on Industrial Engineering and Operations Management. (pp. 590-591). Lisbon, Portugal: IEOM Society International.
---	--

#### - Comunicação em evento científico

1	Gomes D, Kovach J & Cardoso-Grilo T (2023). Using Lean Practices to Overcome Challenges with Improving Warehouse Operations . 6th European Conference on Industrial Engineering and Operations Management: Sustainable Data Driven Supply Chain .
---	---