

**Aviso:** [2026-02-21 16:42] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## João Antão

### Assistente Convidado

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

### Contactos

<b>E-mail</b>	Joao_Pedro_Antao@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D6.10

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Engenharia de Telecomunicações e Informática	2020
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Licenciatura	Engenharia de Telecomunicações e Informática	2018

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Agentes Autónomos	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial;	Não
2025/2026	1º	Transformação e Automação de Processos	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Não

2025/2026	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL);	Não
2024/2025	1º	Transformação e Automação de Processos	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Não
2024/2025	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL);	Não
2023/2024	1º	Transformação e Automação de Processos	Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio;	Não
2023/2024	1º	Ética, Cibersegurança e Privacidade		Não
2023/2024	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não
2022/2023	2º	Inteligência Artificial	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL);	Não
2022/2023	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não
2021/2022	2º	Inteligência Artificial	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não
2021/2022	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2020/2021	1º	Introdução à Programação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas; Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria Inês Ferreira de Paiva Reis	Otimização UI/UX para uma ferramenta de controlo de qualidade	Inglês	Iscte	2024
2	David Leal dos Santos Gabriel	Sistema de Gestão de Informação para impulsionar a sustentabilidade das empresas	Inglês	Iscte	2023

### • Projetos Finais de Mestrado

**- Em curso**

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Miguel Correia da Silva	Uma abordagem tecnológica para mitigar a solidão e promover o envelhecimento ativo.	--	Em curso	Iscte

**- Terminadas**

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Elias António Pereira	Revolucionando o Atendimento ao Cliente com IA.	Português	Iscte	2026
2	Paulo Alexandre Abrantes Moreira	Chatbots Baseados em Inteligência Artificial na Gestão do Conhecimento Técnico	Inglês	Iscte	2026

## Total de Citações

Web of Science®	2
Scopus	21

## Publicações

• **Revistas Científicas**

**- Artigo em revista científica**

1	<p>Ferreira, M. S., Antão, J., Pereira, R., Bianchi, I. S., Tovma, N. &amp; Shurenov, N. (2023). Improving real estate CRM user experience and satisfaction: A user-centered design approach. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity. 9 (2)</p> <p>- N.º de citações Scopus: 20</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 62</p>
2	<p>Antão, J., Pereira, R. &amp; Ribeiro, R. (2022). Mobile CRM development for real estate agents. Property Management. 40 (4), 457-483</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>

## Cargos de Gestão Académica

Delegado de turma (2018 - 2019)  
Unidade/Área: Mestrado em Engenharia de Telecomunicações e Informática