Aviso: [2026-11-06 02:02] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

João Caldeira

Investigador Associado
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura



Contactos

E-mail	Joao_Carlos_Caldeira@iscte-iul.pt
Gabinete	D0.10

Currículo

Experiente engenheiro, consultor e formador na área das TI, com envolvimento num largo número de projetos a nível mundial, essencialmente nos sectores Financeiro, Pagamentos, Telecomunicações e Retalho.
Obteve uma Licenciatura e posteriormente um Mestrado na Universidade Nova de Lisboa (FCT/UNL) com uma dissertação sobre previsões de serviços TI baseada na análise de séries temporais, e tem um Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação pelo ISCTE-IUL com uma tese nomeada de Software Development Process Mining: Discovery, Conformance Checking and Enhancement, combinando tecnologias de Big Data, Machine Learning e Process Mining na melhoria das práticas de desenvolvimento de projectos de software.
É frequentemente Professor Assistente convidado no ISCTE onde leciona matérias relacionadas com gestão, análise, simulação e previsão de processos e ainda Professor no IPAM/Univ. Europeia em matérias relacionadas com Blockchain, Cryptocurrencies e Pagamentos Digitais.
É membro do ISCTE/ISTAR como Associate Researcher e ainda do CS/03 (Commission for the Information and Communications Technologies).
É revisor oficial de jornais científicos, tais como o Journal of Systems and Software, o IEEE Access e o Journal of Software: Evolution & Process.

Áreas de Investigação

Ciência dos Processos

Mineração de Processos
Mineração de Processos de Desenvolvimento de Software
Análise de Desenvolvimento de Software
Engenharia de Software Experimental
Ciência dos Dados
Gestão Aumentada de Processos de Negócio

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa - Escola de Tecnologias e Arquitectura	Doutoramento	Information Science and Technology	2021
Faculdade Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa	Mestrado	Mestrado em Engenharia Informática	2009
Faculdade Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa	Licenciatura	Licenciatura em Engenharia Informática	1997

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2023/2024	1º	Modelação e Implementação de Processos		Não
2021/2022	1º	Modelação e Implementação de Processos		Não
2019/2020	2º	Concepção e Desenvolvimento de Sistemas de Informação		Não
2019/2020	1º	Metodologias de Investigação em Informática e Gestão		Não

Orientações

- **Dissertações de Mestrado**

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição

1	Lourenço de Sousa Cordeiro	REST API colaborativa de suporte à melhoria de processos de software	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Carolina Sofia Mendonça Camilo	Gestão de Processos de Negócio Aumentada: Definição Adaptativa de SLA com base na análise de variantes de processos	Inglês	Iscte	2025

Total de Citações

Web of Science®	35
Scopus	49

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Caldeira, J., Brito e Abreu, F., Cardoso, J. & Reis, J. (2022). Unveiling process insights from refactoring practices. Computer Standards and Interfaces, 81. https://doi.org/10.1016/j.csi.2021.103587 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 16

- Artigo de revisão

1	Caldeira, J., Brito e Abreu, F., Cardoso, J., Simões, R., Oliveira, T. C. & Reis, J. (2023). Software development analytics in practice: A systematic literature review. Archives of Computational Methods in Engineering, 30(3), 2041?2080. https://doi.org/10.1007/s11831-022-09864-y - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 15

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Caldeira, J., Brito e Abreu, F., Reis, J. & Cardoso, J. (2019). Assessing software development teams' efficiency using process mining. 2019 International Conference on Process Mining (ICPM) (pp. 65?72). IEEE. https://doi.org/10.1109/ICPM.2019.00020 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 26
2	Caldeira, J. & Brito e Abreu, F. (2008). Influential factors on incident management: lessons learned from a large sample of products in operation. In Andreas Jedlitschka, Outi Salo (Ed.), 9th International Conference on Product-Focused Software Process Improvement, PROFES 2008 (pp. 330?344). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-540-69566-0_27 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 28

- Comunicação em evento científico

1	Caldeira, J. & Brito e Abreu, F. (2017). Software Development Process Mining: Discovery, Conformance Checking and Enhancement. 2016 10th International Conference on the Quality of Information and Communications Technology (QUATIC),. - N.º de citações Google Scholar: 32

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Caldeira, J., Brito e Abreu, F., Cardoso, J., Ribeiro, R. & Werner, C. (2021). Profiling software developers with process mining and N-Gram language models. arXiv,, 1?41. https://doi.org/10.48550/arXiv.2101.06733 - N.º de citações Google Scholar: 4

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Ciência dos Dados para não programadores	Investigador	ISTAR-Iscte (RAISE)	2019