

**Aviso:** [2026-02-25 09:30] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## J.M. Vilas-Boas da Silva

### Professor Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



### Contactos

<b>E-mail</b>	Joao.Vilasboas@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.03
<b>Telefone</b>	217650435 (Ext: 220939)
<b>Cacifo</b>	362

### Currículo

Research skills in Industrial and Services Engineering focusing on the strategic alignment of operations systems, by designing organisational change programmes that are adequate. Methodological concerns favour qualitative methods and Soft Systems Methodology applied to complex organisational problems. Broad professional experience ranging from engineering functions (Ferro Portugal), logistics management (Renault Portuguesa), consultancy in information systems deployment (Grupo Violas; Ford of Europe - Southampton Plant), Managing Director (Agiltec), founding and developing its own business to teaching and researching in the university, all together for more than 40 years.

### Áreas de Investigação

Organisational structuring, Business Process Redesign
Structuring and design of manufacturing systems, lean production
Competitive and sustainable operations & supply management
Virtual organisations

Enterprise systems, ERPs, MRPs,...
Innovation and change programmes
Product service-systems, Servitization
Strategy: manufacturing, IS/IT, corporate
Research methodologies, Soft Systems Methodology

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Cranfield University (UK)	Doutoramento	Manufacturing Systems Engineering	2002
Open University (UK)	Pós-graduação	Software Engineering	1996
Open University (UK)	Pós-graduação	Structure and Design of Manufacturing Systems	1996
Open University (UK)	Pós-graduação	Manufacturing Management	1996
Open University (UK)	Pós-graduação	Quality Management	1996
University of Cambridge	Diploma de Estudos Avançados	Certificate in Advanced English (CAE)	1994
Cranfield University (UK)	Mestrado	Manufacturing Systems Engineering	1991
INETI - Instituto Nacional de Engenharia e Tecnologia Industrial (incorporado no LNEG)	Pós-graduação	Post-graduation in Industrial Engineering	1988
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Mecânica	1986

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
2017 - 2017	ISCTE-IUL	Portugal	Moderador de sessão
2016 - 2016	Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) do Instituto Politécnico de Leiria	Afganistão	Seminário sobre Gestão das Operações
2015 - 2015	Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC)	Afganistão	Seminário sobre Soft Systems Methodology
2013 - 2013	Universidade de Aveiro, Dep de Economia, Engenharia e Gestão Industrial	Afganistão	Painel de Avaliação de Teses de Doutoramento

## Outras Atividades Profissionais

Período	Tipo de Atividade	Descrição da Atividade	Link para mais informação
1997 - 2023	Serviço em conselhos de administração	Managing Director of its own business in reforestation and afforestation (without financial compensation/salary)	--
2020 - 2023	Participação como especialista noutras instituições	Scientific Coordinator of ISCTE participation in a consortium for a Mobilising Project, SI IDT (INOVMINERAL 4.0) - PT2020 (Programas Mobilizadores do Sistema de Incentivos à Investigação e Desenvolvimento Tecnológico) (2020-2023)	Ver Mais
2022	Participação como especialista noutras instituições	Visiting Professor at the Technische Hochschule Mittelhessen (Germany, 2022), Service Operations Management Course (20 lecturing hours-30 total hours)	--
2017 - 2020	Participação como especialista noutras instituições	Scientific Coordinator of ISCTE participation in a consortium for a Mobilising Project, SI IDT (INOVSTONE 4.0) - PT2020 (Programas Mobilizadores do Sistema de Incentivos à Investigação e Desenvolvimento Tecnológico) (2017-2020)	Ver Mais
2020	Participação como especialista noutras instituições	Visiting Professor at the Technische Hochschule Mittelhessen (Germany, 2020), Service Operations Management Course (20 lecturing hours-30 total hours)	--
2019	Participação como especialista noutras instituições	Visiting Professor at Universidade de Fortaleza/Fundação Edson Queiroz (Brasil, 2019). INOVAÇÃO para a SUSTENTABILIDADE no PROJETO INOVSTONE® 4.0 (1 day talk)	--
2007 - 2019	Trabalho profissional regular	Member of the Board of Directors of the Masters Programmes at ISCTE Business School (IBS/ISCTE-IUL)	--
2008 - 2017	Trabalho profissional regular	Member of the Scientific Committee of the PhD in Management and/or Operations Management (ISCTE-IUL/BRU-IUL)	Ver Mais
2016	Participação como especialista noutras instituições	Operations Management Talk (speaker) at Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) of Instituto Politécnico de Leiria	--
2015	Participação como especialista noutras instituições	Soft Systems Methodology Talk (Speaker) at Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC)	--
2013	Participação como especialista noutras instituições	PhD Workshop at Departamento de Economia, Engenharia e Gestão Industrial (DEGEI) of Universidade de Aveiro	--
1990 - 2007	Trabalho profissional regular	Assistant Professor at Universidade Católica Portuguesa	--
2004 - 2007	Experiências documentadas e continuadas de educação profissional	Teaching at FORINO - Escola de Novas Tecnologias (sites: Lisboa, Viseu and Mangualde)	Ver Mais

2004 - 2007	Atividades de consultoria	Coordinator of IS/IT expert panels of ADI; also acted as an Expert for ADI (Governmental Agency on Innovation)	Ver Mais
2003	Serviço em conselhos de administração	Managing Director of AgilTec (Research Firm in Precision Engineering)	--
1998 - 2000	Atividades de consultoria	Developing and Testing a Process of Enquiry to Identify Relevant Production Planning and Control Procedures at Tecnisata SA	Ver Mais
1990 - 1992	Atividades de consultoria	Systems Analyst and Project Manager at COTESI and CORFI (Grupo Violas). Project partners: MIPS and INETI	--
1989 - 1990	Atividades de consultoria	Specifying the Requirements for Production Planning and Control Systems for Jobbing Shops at Tecnisata SA	Ver Mais
1990	Atividades de consultoria	IS/IT Analyst at Plant of Southampton, Ford of Europe (UK)	--
1988 - 1989	Trabalho profissional regular	Technical duties as a Logistics Manager at the Logistics Department (DLI/Renault Portugal, French multinational)	--
1987 - 1988	Trabalho profissional regular	Technical duties as a Mechanical Engineer at the Maintenance Department (Ferro Portugal, US multinational)	--
1986 - 1987	Atividades de consultoria	Project Manager at Instituto Nacional de Engenharia e Tecnologia Industrial (LNETI/INETI)	--
Desde 2021	Participação como especialista noutras instituições	Mine.The.Gap evaluator	Ver Mais
Desde 2016	Participação em associações profissionais, de definição de standards ou órgãos político-administrativos	Portuguese Brazilian Simulation Association	--
Desde 2015	Atividades de consultoria	Business Angel in a Hydroponics Greenhouse Entrepreneurship (Agriestufa project)	--
Desde 1999	Participação em associações profissionais, de definição de standards ou órgãos político-administrativos	EurOMA - European Operations Management Association	--
Desde 1986	Participação em associações profissionais, de definição de standards ou órgãos político-administrativos	Portuguese Institution of Engineers	--

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .
2025/2026	2º	Gestão da Qualidade		Sim

2025/2026	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2024/2025	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Operações e Logística	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2023/2024	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Operações e Logística	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2022/2023	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL);	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Operações e Logística	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Não
2020/2021	2º	Gestão da Tecnologia e da Qualidade	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2020/2021	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2020/2021	1º	Gestão das Operações e da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL);	Não
2019/2020	2º	Gestão da Tecnologia e da Qualidade	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2019/2020	2º	Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Não

2018/2019	2º	Laboratório em Gestão de Projectos		Sim
2018/2019	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2018/2019	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2018/2019	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2018/2019	1º	Gestão da Inovação		Sim
2018/2019	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Não
2018/2019	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2018/2019	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2018/2019	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2017/2018	2º	Sistemas de Informação e Erps		Sim
2017/2018	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2017/2018	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2017/2018	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2017/2018	2º	Políticas de Gestão para A Sustentabilidade		Sim
2017/2018	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento II		Sim
2017/2018	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento IV		Sim
2017/2018	2º	Gestão da Tecnologia		Sim
2017/2018	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim

2017/2018	2º	Gestão da Cadeia Logística		Sim
2017/2018	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2017/2018	1º	Gestão da Inovação		Sim
2017/2018	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2017/2018	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2017/2018	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2017/2018	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2017/2018	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2017/2018	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento I		Sim
2017/2018	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento III		Sim
2017/2018	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2017/2018	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2016/2017	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2016/2017	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2016/2017	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2016/2017	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento II		Sim

2016/2017	2º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento IV		Sim
2016/2017	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2016/2017	2º	Gestão da Cadeia Logística		Sim
2016/2017	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2016/2017	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2016/2017	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2016/2017	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2016/2017	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2016/2017	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2016/2017	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento I		Sim
2016/2017	1º	Tese em Gestão: Especialização em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento III		Sim
2016/2017	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2016/2017	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2015/2016	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2015/2016	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2015/2016	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim



2015/2016	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2015/2016	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2015/2016	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2015/2016	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2015/2016	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2015/2016	1º	Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2015/2016	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2015/2016	1º	Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2015/2016	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2015/2016	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2014/2015	2º	Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2014/2015	2º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2014/2015	2º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2014/2015	2º	Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2014/2015	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2014/2015	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2014/2015	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2014/2015	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2014/2015	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2014/2015	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim

2014/2015	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim
2013/2014	2º	Gestão de Operações II		Sim
2013/2014	2º	Desenho de Sistemas de Trabalho		Sim
2013/2014	2º	Desenvolvimento de Novos Produtos		Sim
2013/2014	1º	Dissertação em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2013/2014	1º	Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços e da Tecnologia		Sim
2013/2014	1º	Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão;	Não
2013/2014	1º	Introdução à Gestão das Operações		Sim
2013/2014	1º	Gestão da Cadeia de Abastecimento		Sim
2013/2014	1º	Gestão de Operações	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia;	Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Martin Balint	Gestão Estratégica de prestadores de serviços 3PL	Inglês	Em curso	Iscte
2	Jicheng Xing	Sustentabilidade e Parques Eco-industriais	Inglês	Em curso	Iscte
3	Nuno Alexandre Costa	Mudança Organizacional, Privacidade e Protecção de Dados	Inglês	Em curso	Iscte
4	Andreas Deitmer	Developing and enquiring tool to assess digital accessibility needs in multinational	Inglês	Em curso	Iscte
5	Agostinho Manuel Antunes da Silva	"O papel das tecnologias digitais na inovação em redes colaborativas - o sector das rochas ornamentais em Portugal"	Português	Em curso	Iscte
6	Nuno Alexandre da Concelção Costa	Key drivers of project management success when applied to temporary multi-organisations	Inglês	Em curso	Iscte

7	Jicheng Xing	Comparison Study on Eco-Industrial Parks - Under Circular Economy Paradigms	Inglês	Em curso	Iscte
8	Sabine Martaller	Information and communication technology related enabler on improving pharmaceutical supply chain performance	Inglês	Em curso	Iscte
9	Martin Balint	Exploring the environment sustainability capabilities and resource management strategies of German third-party logistics providers	Inglês	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	José Francisco Marcos Manjate	ESTUDO LONGITUDINAL DA ADEQUABILIDADE DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	Português	Iscte	2016
2	José Francisco Marcos Manjate	Estudo longitudinal da adequabilidade da estrutura organizacional ao negócio: O caso da PETROMOC, SARL	--	Iscte	2016

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Yanhang Qiu	Medição da Experiência do Cliente com base em Revisões de Comércio Electrónico: O Estudo de Caso Pedagógico de LOOKFANTASTIC®	Inglês	Iscte	2022
2	Kexing Wang	Desenvolvimento de um modelo empresarial reflectindo o impacto da Quarta Revolução Industrial: o caso das empresas farmacêuticas chinesas	Inglês	Iscte	2022
3	Vicente Manita Santos Mota	Melhorar a performance de departamentos de urgências em hospitais através do uso de simulação	Inglês	Iscte	2020
4	Nicolò Lo Gaglio	Desenvolvimento de um Modelo de Negócio para a I4.0 apoiado por modelos de análise de dados	Inglês	Iscte	2020
5	Jones Alexandre Barros Soares	Cabotagem como Complemento na Matriz de Transportes: Uma Análise dos Desafios para seu Crescimento no Sistema de Transportes Brasileiro no Século 21	Português	Iscte	2019

6	Roberto Palazzotto	Análise dos Modelos de Negocios para Plataformas IoT	Inglês	Iscte	2019
7	Alberta Afonso Mbuka Mandinge	GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA NA MODALIDADE G2G: MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA NAS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS DE ANGOLA	Português	Iscte	2019
8	Joana Gomes de Almeida Soares	Identificação dos Requisitos Sociais Necessários para a Criação de uma Organização Virtual Dinâmica: O caso das PAM	Português	Iscte	2017
9	João Miguel Rodrigues Simões	Avaliação de Modelos de Negócio Inovadores em PME: A servitização dos fabricantes de tecnologia de produção avançada para as rochas ornamentais	Português	Iscte	2017
10	Carlos Filipe da Silva Rodrigues	Greencitrus - Desenvolvimento de Novos Produtos	Português	Iscte	2015
11	Tatiana Filipa de Almeida Loio	IMPACTO DE UM NOVO MODELO NO ABASTECIMENTO DE CAIXAS E MOTORES NUMA MONTAGEM DE AUTOMÓVEIS	Português	Iscte	2011
12	Milene Moreira da Silva	Estudo da Rede Secundária dos Transportes Postais	Português	Iscte	2010
13	Sara Alibay Jamal	IMPACTO DA MODIFICAÇÃO DA EMBALAGEM NA PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO	Português	Iscte	2010
14	João Miguel Xavier Rita	A Introdução de Ferramentas de E-Procurement na GALP Energia, SGPS, S.A.	Português	Iscte	2009
15	Miguel Baptista Sanganha	As Fronteiras do Outsourcing numa 4PL	Português	Iscte	2009
16	Matteo Bongiorno	Designing replenishment strategies and stock layouts for effective line feeding	Inglês	Università Degli Studi di Brescia	2008
17	José António Porto Pinho Dinis	Flexibilização e Optimização de Linha de Produção	Português	UNL/FCT	2001

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana da Silva Rodrigues	Proposta de Melhoria das Atividades de Gestão de Armazém da Ferpinta Moçambique	Português	Iscte	2021
2	Rama Sumanta	Applying Project Management Techniques to Improve Due Date Performance: The Case of a Papua Power Plant Construction in Indonesia	Inglês	Iscte	2021

3	Guilherme Pinto de Frias	Utilização de Simulação de Eventos Discretos para implementar um modelo conceptual para avaliação do desempenho das linhas de produção	Inglês	Iscte	2020
4	Seyed Vahid Mirnoori	PRIORIZANDO TÉCNICAS LEAN AO EMPREGAR A MULTI-CRITERIA DECISION-MAKING (MCDM): O CASO DE MCOUTINHO	Inglês	Iscte	2020
5	André Paiva Leite Pedrinho	Desenvolvimento conceptual redesenhando processos colaborativos internos	Inglês	Iscte	2019
6	Catarina Barros Saraiva Martins	Desenvolvendo um Modelo para Analisar a Eficácia Geral do Equipamento para agregar valor em um Contexto B2b	Inglês	Iscte	2019
7	Inês Silva Neves	Difusão de Conhecimento num Grande Central Fornecedor da Industria Automóvel	Inglês	Iscte	2019
8	André César Simões Catalão	Caso Pedagógico Aquitrends: Inovação no sector da Aquacultura	Português	Iscte	2018
9	Sabrina Renda	Exploring Operational Issues in Refugees' Care and Integration Process: the Case of "SPRAR" Project Organisations	Inglês	Iscte	2018
10	André Paulino Silva	Firm Social Capital as Competitive Asset: The case of Lipari consulting	Inglês	Iscte	2017
11	Bruno Miguel Alves Tiago	Implementação de um CRM numa Empresa de Consultoria de T1	Português	Iscte	2016
12	Inês Filipa Figueiredo Martins	Takeaway de Refeições Portuguesas por Drive Thru	Português	Iscte	2015
13	Ana Isabel Abrantes Cabral	Melhoria do Quadro de Indicadores de Avaliação do Desempenho numa Empresa de Bebidas	Português	Iscte	2014
14	Pedro Henrique Bargado de Sousa	Recife Artificial Multifuncional (RAM): Uma proposta inovadora e multifuncional para o desenvolvimento socioeconomico da ilha do Porto Santo	Português	Iscte	2014
15	Francisco Maria de Saldanha Teles Feio	Seleção e Aplicação de uma Metodologia para Analisar Custos de Produção a uma Cozinha Industrial	Português	Iscte	2014
16	Luís de Castro Moreira	A Simulation Approach to Warehousing Policies:The GrandVision case	Inglês	Iscte	2014
17	Gonçalo Gouveia de Nobre Madeira	Utilização da ERP num Problema de Planeamento da Produção	Português	Iscte	2013

18	Vanessa Alexandra de Jesus Leandro	Benchmarking do ensino da Gestão de Operações, na União Europeia	Português	Iscte	2013
19	Daniela do Carmo Peralta Miranda	Planeamento da produção numa cozinha industrial suportado pelo novo software: Estudo de caso	Português	Iscte	2013
20	Rui Alexandre Dias Pimenta de Simões Pimentel	Utilização de ERP no Contexto de Planeamento e Programação de Produção	Português	Iscte	2012
21	Diogo Caldeira Estanqueiro Rocha	Avaliação de Estratégias de Gestão da Procura em Produtos Perecíveis	Português	Iscte	2012
22	Sara Conceição Delgado	Plano de negócio: babycalmy - acessório que permite induzir o balanço numa cadeira de bebé	Português	Iscte	2011
23	Hélder Manuel Teresinho Cangueiro	Desafios da Liberalização Postal em Portugal: Perspectivas e comparação com mercados já liberalizados.	Português	Iscte	2011
24	Hélder Manuel Teresinho Cangueiro	--	--	Iscte	2011
25	Sara Conceição Delgado	Elaboração de Plano de Negócio para Produto Patentado que Induz Balanço em Cadeira de Bebé.	--	Iscte	2011

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	13
<b>Scopus</b>	37

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Bálint, M., Ferreira, L. M. D. F., Vilas-Boas da Silva, J. M. & Möhring, M. M. (2026). Integrating external stakeholders for green innovation in third-party logistics: The mediating role of green absorptive capacity . International Journal of Logistics Management. 37 (7), 1-30
2	<p>Bálint, M., Vilas-Boas da Silva, J. M. &amp; Möhring, M. M. (2025). Green innovations in third-party logistics: Managerial reasons, external stakeholder influences and contingencies in the natural-business environment. Cogent Business and Management. 12 (1)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>

3	Deitmer, A., Moehring, M. & Vilas-Boas, J. (2024). Status quo of digital accessibility in multinational enterprises: An exploratory study. <i>International Journal on Advances in Intelligent Systems</i> . 17 (1, 2), 112-121
4	Silva, J., Ferreira, L. & Soares, J. A. B. (2022). Outlining maritime cabotage public policies for the Brazilian transport system. <i>WMU Journal of Maritime Affairs</i> . 21, 519-547 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2
5	Silva, A., Leite, M., Vilas-Boas, J. & Simões, R. (2019). How education background affects design outcome: teaching product development to mechanical engineers, industrial designers and managers. <i>European Journal of Engineering Education</i> . 44 (4), 545-569 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 20
6	Silva, J., Esperança, J. & Almeida, I. (2019). QUO VADIS MICROCREDIT IN PORTUGAL? A CASE STUDY OF THE DAY-TO-DAY OF AN ENTREPRENEUR. <i>Tourism and Hospitality International Journal</i> . 12 (2), 92-103
7	Da Silva, J. & I. Almeida (2017). Collaborative networks as incubators of dynamic virtual organizations: a case study of the emerging MAP sector. <i>International Journal of Manufacturing Technology and Management</i> . 31 (1-3), 192-216 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Vilas-Boas, J., Suleman, A. & Moreira, L. (2015). Testing the performance of rival warehousing policies through discrete event simulation. <i>International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering</i> . 9 (11), 3545-3550 - N.º de citações Google Scholar: 1
9	Duarte de Almeida, I., Vilas-Boas, J. & Cabral, A. A. (2015). Developing a structured and strategically focused performance assessment system. <i>International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering</i> . 9 (6), 1134-1140
10	Duarte de Almeida, I., Silva, J. & Ferreira, L. (2015). From “boat to plate”: creating value through sustainable fish supply chain visibility. <i>International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering</i> . 9 (11), 3744-3755 - N.º de citações Google Scholar: 2
11	Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 4 (1), 24-30 - N.º de citações Google Scholar: 36
12	Leite, M., Silva, J. & Duarte de Almeida, I. (2013). Creative teaching of new product development to operations managers. <i>International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering</i> . 7 (10), 1943-1949 - N.º de citações Google Scholar: 2
13	Silva, J. (2013). A Systems Approach to Test the Usefulness of a Model to Challenge Organisational Change. <i>International Journal of Criminology and Sociological Theory</i> . 6 (1), 1079-1092
14	Manjate, J. & Silva, J. (2011). Development of a Systems Approach to Assess Organisational Adequateness. <i>Statistical Review</i> . 7 (1-2), 45-58

## • Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Manjate, J. & Silva, J. (2021). Aplicação da Soft Systems Methodology em Investigação Qualitativa: Teoria e Prática. LISBOA. Edições Sílabo, Lda. - N.º de citações Google Scholar: 1
---	--

#### - Capítulo de livro

1	Manjate, J. & Silva, J. (2021). Estudo Longitudinal da Adequabilidade da Estrutura Organizacional ao Negócio: O Caso da Petromoc, SA. In Moisés de Lemos Martins e Rosânia da Silva (Ed.), Culturas e Turismo: Reflexões Sobre o Património, as Artes e a Comunicação Intercultural. (pp. 1-230). Braga: CECS e Universidade do Minho.
---	--

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	Deitmer, A., Moehring, M. & Vilas-Boas, J. (2024). Exploring the status quo of digital accessibility in multinational enterprises. In Cristina Gimenez Cristina Sancha (Ed.), EurOMA 2024 Proceedings. Barcelona: Euroma.
2	Deitmer, A., Möhring, M. M. & Silva, J. M. V.-B. da. (2023). Digital accessibility in multinational enterprises: A meta study. In Möhring, M. M. (Ed.), SMART ACCESSIBILITY 2023: The Eighth International Conference on Universal Accessibility in the Internet of Things and Smart Environments. Venice, Italy: IARIA. - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Deitmer, A., Silva, J. M. V.-B. da & Möhring, M. (2022). Developing a research agenda for digital accessibility in multinational enterprises. In Proceedings of the 29th International Annual EurOMA Conference.: European Operations Management Association.
4	Balint, Martin, Vilas-Boas, J. & Möhring, Monika (2020). Exploring the environmental sustainability capabilities and resource management strategies of German third-party logistics providers (3PL). In Jan Godsell, Mark Johnson and Pietro Micheli (Ed.), Proceedings of 27th EurOMA. (pp. 737-746). Warwick: EurOMA. - N.º de citações Google Scholar: 1
5	Pedrinho, A., Vilas-Boas, J., Möhring, M. & Stich, C. (2020). Improving concept development success rates by effective redesign of internal collaborative processes. In Jan Godsell, Mark Johnson and Pietro Micheli (Ed.), Proceedings of 27th EurOMA. (pp. 975-984). Warwick: EurOMA.
6	Costa, N., Silva, J., Almeida, I. & Möhring, M. (2019). PRLvacy management responsibility on a scrutinized environment (primrose): A management method to address privacy challenges. In Gyöngyi Kovács, Markku Kuula (Ed.), Proceedings of the 26th EurOMA Conference - Operations Adding Value to Society. Helsinki: EurOMA.
7	Vilas-Boas, J., Mirnoori, V., Razy, A. & Silva, A. (2019). Outlining a new collaborative business model as a result of the green Building Information Modelling impact in the AEC supply chain. In Camarinha-Matos, L. M., Afsarmanesh, H. and Antonelli, D. (Ed.), Collaborative Networks and Digital Transformation. (pp. 405-417). Torino: Springer. - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 11
8	Costa, N., Duarte de Almeida, I., Boas da Silva, J. M. & Möhring, M. (2019). PRLvacy management responsibility on a scrutinized environment (PRIMROSE): A management method to address privacy challenges. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), EurOMA 2019 Conference Proceedings. (pp. 1-10). Helsinki: EurOMA.



9	Duarte de Almeida, I. & Boas da Silva, J. M.. (2019). Soft systems as a helping tool in the assessment of sustainable business practices and risks in a socio-economic-environmental context. In Jagjit Singh Srail (Ed.), Proceedings of the 23rd Cambridge International Manufacturing Symposium. Cambridge: Centre for International Manufacturing (CIM).
10	Almeida, I., Silva, J. & Möhring, M. (2019). Impact of business-students subconscious in ethical decision-making. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), Proceedings of the 26th EurOMA Conference: Operations Adding Value to Society. Helsinki: EurOMA.
11	Delgado, M. J., Duarte de Almeida, I., Montagna, G. & Silva, J. V.-B. da. (2019). Design of design: Learning dynamics in design degree. In Karwowski, W., Ahram, T., and Nazir, S. (Ed.), Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 323-334). Washington D.C.: Springer. - N.º de citações Scopus: 1
12	Bálint, M., Möhring, M. M. & Silva, J. M. V.-B. da (2019). Linking procedural and interactional justice perceptions with organizational commitment through formation of perceived organizational support. In G. Kovács & M. Kuula (Ed.), Proceedings of the 26th EurOMA Conference: Operations Adding Value to Society. Helsinki: European Operations Management.
13	Duarte de Almeida, I., Delgado, M. J., Vilas-Boas, J., Monteiro, J. P. & Montagna, G. (2019). Design and business: growing up as a separate couple. In WonJoon Chung, Cliff Sungsoo Shin (Ed.), Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 256-266). Cham: © Springer International Publishing. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
14	Bálint, M., Möhring, Monika & Silva, J. (2019). Linking procedural and interactional justice perceptions with organizational commitment through formation of perceived organizational support. In Gyöngyi Kovacs, Markku Kuula (Ed.), 26th EurOMA Conference: Operations adding value to society, Conference proceedings. (pp. 49-58). Helsinki: EurOMA.
15	Duarte de Almeida, I., Vilas-Boas, J. & Möhring, Monika (2019). Impact of Business Students Subconscious in Ethical Decision-Making. In Aalto University - Kuula Markku (Ed.), Operations Adding Value to Society: EurOMA 2019 Conference Proceedings. (pp. 1-10). Helsinki: European Operations Management Association (EurOMA).
16	Razy, A., Mirnoori, S., Silva, J., Silva, A., Möhring, M. & I. Almeida (2019). Sustainable customer relationship management for BIM procurement in the ornamental stones cluster under industry 4.0. In Markku Kuula and Gyöngyi Kovács (Ed.), Proceedings of 26th EurOMA – Operations adding value to society. Helsinki: EurOMA. - N.º de citações Google Scholar: 3
17	Simões, J. R., Vilas-Boas da Silva, J. M. & Duarte de Almeida, I. (2018). The role of collaborative networks in product-service system business models for an advanced manufacturing technology SME. In Jagjit Singh Srail, Paul Christodoulou, Don Fleet, Eric Harris, Patrick Hennelly, Nick Sherwen, Yongjiang Shi (Ed.), 22nd Cambridge International Manufacturing Symposium: Supply chain transformation enabled by advanced technologies. Cambridge: University of Cambridge.
18	Costa, N. A., Vilas-Boas da Silva, J. M., Möhring, M. M. & Duarte de Almeida, I. (2018). Definition of key drivers for project success regarding the General Data Protection Regulation (GDPR). In EurOMA 2018 Proceedings. Budapest: EurOMA. - N.º de citações Google Scholar: 3

19	<p>Vilas-Boas, J. &amp; Simões, J. (2018). Innovative Enterprise Architectures for Deploying Product-Service Systems in SME. In L. Camarinha-Matos, H. Afsarmanesh, Y. Rezgui (Ed.), 19th IFIP WG 5.5 Working Conference on Virtual Enterprises, PRO-VE 2018. (pp. 637-649). Cardiff: Springer, Cham.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
20	<p>Silva, J. M. &amp; Simões, J. R. (2018). Definition of requirements to pursue a Servitization Strategy in SME: the case of AMT firms in the Ornamental Stones cluster . In 25th EurOMA – To Serve, to Produce and to Servitize in the Era of Networks, Big Data, and Analytics. Budapest: Euroma.</p>
21	<p>Silva, J., Esperança, J. P. &amp; Almeida, I. D. (2018). Quo vadis microcredit in Portugal? A case study of the day-to-day of an entrepreneur. In António Oliveira, Brizeida Hernández, Carolina Rodrigues, José Carlos Sánchez García, Mário Carrilho Negas, M. Fátima Lobão, Orlando Rua (Ed.), Ciem2018 – 8ª Conferencia Ibérica de Emprendimiento. Salamanca: CIEM.</p>
22	<p>Duarte de Almeida, I., Silva, J. M. &amp; Möhring, M. M. (2018). Student evaluation of teaching effectiveness: implications for scholars in operations management. In 25th EurOMA – To Serve, to Produce and to Servitize in the Era of Networks, Big Data, and Analytics. Budapest: Euroma.</p>
23	<p>Xing, J., Silva, J. &amp; Almeida, I. (2017). Eco-industrial parks in China: Current situation, problems and development suggestions. In Nigel Caldwell, Amos Haniff (Ed.), EurOMA(The 24th European Operations Management Association Conference). Edinburgh: EurOMA.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
24	<p>Xing, J., Silva, J. &amp; Almeida, I. (2017). A new conceptual perspective on circular economy: Preliminarily confirmation of the 7R principle by a descriptive case study in Eastern China. In Eduardo Wills Herrera (Ed.), 23rd Congress of the International Sustainable Development Research Society ISDRS, Book of Abstracts. Bogotá: School of Management Universidad de los Andes.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 17</p>
25	<p>Xing, J., Vilas-Boas da Silva, J. M. &amp; Duarte de Almeida, I (2017). Interest, design and assessment of eco-industrial parks in China within a circular economy paradigm. In Jagjit Singh Srail (Ed.), Proceedings of the 21st Cambridge International Manufacturing Symposium. (pp. 12-25). Cambridge: University of Cambridge, Department of Engineering, Institute for Manufacturing.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
26	<p>Duarte de Almeida, I. &amp; Silva, J. M. V.-B. (2016). Perceptions of future leaders towards business ethics and sustainability. In 23rd EurOMA. Trondheim: Norwegian University of Science and Technology.</p>
27	<p>Silva, A. M. A. da., Silva, J. M. V.-B. da &amp; Almeida, I. D. de. (2016). The role of digital technologies in the innovation of collaborative networks: The case of the ornamental stones in Portugal. In Proceedings of the 20th Cambridge International Manufacturing Symposium - Architecting the digital supply chain: The implications of digitalisation for global manufacturing. Cambridge: Institute for Manufacturing.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 14</p>
28	<p>Silva, A., Silva, J. V.-B. da., Leite, M. &amp; Simões, R. (2016). How background affects design output: Teaching product development to mechanical engineers, industrial designers and managers. In 2016 2nd International Conference of the Portuguese Society for Engineering Education (CISPEE). Vila Real: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>

29	Simaens, A., Bento, P., Amaral-Baptista, M., Duarte de Almeida, I., Pernas, G., Silva, J....Leite, M. (2016). Focusing executive education on corporate perceptions of priorities and skills in sustainability. In João Joanaz de Melo, Antje Disterheft, Sandra Caeiro, Rui F. Santos and Tomás B. Ramos (Ed.), Proceedings of the 22nd International Sustainable Development Research Society Conference, ISDRS 2016. Lisbon: International Sustainable Development Research Society and the Center for Environmental and Sustainability Research, School of Science and Technology, Universidade Nova de Lisboa.
30	Duarte de Almeida, I., Craveiro, J. & Silva, J. (2016). Erosion perceptions, beliefs and the sustainability of coastal areas: an individual or collective endeavour?. In João Joanaz de Melo, Antje Disterheft, Sandra Caeiro, Rui F. Santos, Tomás B. Ramos (Ed.), Proceedings of the 22nd International Sustainable Development Research Society Conference ISDRS 2016: Rethinking Sustainability Models and Practices: Challenges for the New and Old World Contexts. Lisbon: International Sustainable Development Research Society.
31	Silva, J., Suleman, A. & Moreira, L. (2015). Testing the performance of warehousing rival policies through discrete event simulation. In Gerald Reiner (Ed.), Proceedings of the EUROMA European Operations Management Association 22nd International Annual Conference. Neuchâtel: Emerald Publishing.
32	Silva, J., I. Almeida & Cabral, A.A. (2015). Developing a structured and strategically focused performance assessment system. In Gerald Reiner (EurOMA 2015 Conference Chair) (Ed.), Proceedings of 22nd EurOMA - Operations Management for Sustainable Competitiveness. Neuchâtel: EurOMA.
33	Palhas, J. P., Ferreira, L. M. D. F., Vilas-Boas, J. & Almeida, I. D. (2014). Measuring performance in agrifood supply chains: A case study of a Portuguese company. In Putnik, G. D., and Ávila, P. (Ed.), Proceedings of 2100 Projects Association Joint Conferences. (pp. 169-175). Póvoa de Varzim: 2100 Projects Association.
34	Silva, J. & Leandro, V. (2014). Benchmarking operations management education in the European Union. In University of Palermo, Sicily, Italy (Ed.), Proceedings 21st EurOMA Conference, Operations management in an innovation economy. Palermo: EUROMA. - N.º de citações Google Scholar: 1
35	Almeida, I., Silva, J. & Leite, M. (2014). Shifting to green economy: Hype or hope for entrepreneurs into medicinal and aromatic plants? . In Hendryk Dittfeld, V. Donk (Ed.), Proceedings 21st EurOMA Conference. Palermo: EurOMA. - N.º de citações Google Scholar: 7
36	Almeida, I. & Silva, J. (2014). Proposing a virtual operations network to support a business policy for the medicinal and aromatic plants sector. In Harrington, T., Srai, J.S., Christodoulou, P., Kumar, M., Settani, E. (Ed.), Proceedings of the 18th Cambridge International Manufacturing Symposium. Cambridge: Institute for Manufacturing - Cambridge University . - N.º de citações Google Scholar: 1
37	Almeida, I. D. de., Silva, J. M. V.-B. da. & Harjivan, C. M. K. (2013). Towards sustainability of fisheries in the food retail. In Brian Fynes & Paul Coughlan (Ed.), Proceedings of 20th EurOMA - Operations Management at the Heart of Recovery. Dublin: Trinity College Dublin and EurOMA. - N.º de citações Google Scholar: 1
38	Ferreira, L., Silva, J. & Almeida, I. (2013). Challenging the responsibility of retailers towards sustainable fish supply chains. In Goran D. Putnick and Paulo Ávila (Ed.), Proceedings of 3rd International Conference on BUSINESS SUSTAINABILITY, 2013 – Management, Technology and Learning for Individuals, Organisations and Society in Turbulent Environments. (pp. 35-40). Póvoa do Varzim: 2100 Projects Association.

39	Cardoso, U., I. Almeida, Silva, J. & Ferreira, L. (2013). From 'boat to plate': Creating value through sustainable fish Supply Chain visibility. In World Academy of Science, Engineering and Technology (Ed.), Proceedings of The XXXIV International Conference on Industrial Engineering and Management (ICIEM 2013). (pp. 549-560). Barcelona: World Academy of Science, Engineering and Technology.
40	Almeida, I. D. de., Silva, J. M. V.-B. da., Ferreira, L. M. D. F. & Harjivan, C. K. (2013). Implementing supply chain visibility to promote fisheries sustainability. In 17th Cambridge International Manufacturing Symposium. Disruptive supply network models in future industrial systems: Configuring for resilience and sustainability. Symposium Proceedings. Cambridge: Institute for Manufacturing. - N.º de citações Google Scholar: 2
41	Ferreira, L., Silva, J. & Rocha, D. (2013). Assessing and improving the automatic ordering of perishable products: A case study in a major retailer. In Proceedings of 20th EurOMA - Operations Management at the Heart of Recovery . (pp. 0-0). Dublin, Ireland: EurOMA - European Operations Management Association.
42	Silva, J. & Manjate, J. (2010). Development of a systems approach to assess organisational adequateness. In Systemic Approaches in Social Structures, 6th National & International HSSS Conference. (pp. 0-0). Lesvos Island, Greece: Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS) & University of the Aegean, School of Social Sciences, Department of Sociology.
43	Silva, J. (2010). A Systems Approach to Test the Usefulness of a Model to Challenge Organisational Change. In Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS) & University of the Aegean, School of Social Sciences, Department of Sociology, Greece (Ed.), Systemic Approaches in Social Structures, 6th National & International HSSS Conference. (pp. 0-0). Lesvos Island, Greece: Hellenic Society for Systemic Studies (HSSS) & University of the Aegean, School of Social Sciences, Department of Sociology, Greece.
44	Silva, J. (2010). Process of validation of complex conceptual models after soft systems. In International Council of Small Business (Ed.), ICSB 2010 World Conference - Entrepreneurship: Bridging Global Boundaries. (pp. 1-25).: International Council of Small Business.
45	Bravo, A., Silva, J. & Pereira, Z. (2010). Contribution of quality thinking to the operations design: gap finding and addressing. In Sousa, R. (ed.) (Ed.), Managing operations in service economies, XVII international annual conference of the EurOMA. (pp. 0-0). Porto: XVII international annual conference of the EurOMA .
46	Silva, J. (2009). Validation of a conceptual model to find adequate organisational structures. In Johansson, M. and Jonsson, P. (eds.) (Ed.), Implementation ? realizing operations management knowledge, XVI international annual conference of the EurOMA. (pp. 0-0).: EurOMA- European Operations Management Association. - N.º de citações Google Scholar: 9
47	Silva, J. (2009). Restating a research definition in conformance to soft systems semantics. In Johansson, M. and Jonsson, P. (eds.) (Ed.), Implementation ? realizing operations management knowledge, XVI international annual conference of the EurOMA. (pp. 0-0). Göteborg, Sweden: EurOMA - European Operations Management Association. - N.º de citações Google Scholar: 6
48	Silva, J. (2009). Empirical test of a conceptual model to find relevant PPC procedures to strategic entrepreneurship. In Karoly BALATON & Lilla HORTOVANYI (Ed.), RENT XXIII - Research in Entrepreneurship & Small Business. (pp. 0-0). Budapest, Hungary: Corvinus University, Budapest, Hungary & ECSB. - N.º de citações Google Scholar: 2

#### - Comunicação em evento científico

1	Silva, J. & Simões, J. (2018). Definition of requirements to pursue a Servitization Strategy in SME: the case of AMT firms in the Ornamental Stones cluster. 25th EurOMA – To Serve, to Produce and to Servitize in the Era of Networks, Big Data, and Analytics.
2	Silva, J. & Simões, J. (2018). Innovative Enterprise Architectures for Deploying Product-Service Systems in SME. PRO-VE 2018 Collaborative Networks of Cognitive Systems.
3	Manjate, J. & Silva, J. (2018). Estudo Longitudinal da Adequabilidade da Estrutura Organizacional ao Negócio: O Caso da Petromoc, SA. Congresso Internacional sobre Cultura e Turismo.
4	Silva, J., Suleman, A. & Moreira, L. (2015). Testing the performance of warehousing rival policies through discrete event simulation. 22nd EurOMA - Operations Management for Sustainable Competitiveness.
5	Silva, J. & Vanessa Leandro (2014). Benchmarking Operations Management education in the European Union. Proceedings of 21st EurOMA - Operations Management in an Innovation Economy.
6	Ferreira, L., Silva, J. & Rocha, D. (2013). Assessing and improving the automatic ordering of perishable products: a case study in a major retailer. 20th EurOMA ? Operations Management at the Heart of Recovery. 0-0
7	Silva, J. (2010). A Systems Approach to Test the Usefulness of a Model to Challenge Organisational Change. Systemic Approaches in Social Structures, 6th National & International HSSS Conference.
8	Silva, J. (2010). Process of validation of complex conceptual models after soft systems. ICSB 2010 - Entrepreneurship: Bridging Global Boundaries.
9	Bravo, A., Silva, J. & Pereira, Z. (2010). Contribution of quality thinking to the operations design: gap finding and addressing. Managing operations in service economies, XVII international annual conference of the EurOMA. 0-0
10	Silva, J. (2009). Validation of a conceptual model to find adequate organisational structures. Implementation ? realizing operations management knowledge, XVI international annual conference of the EurOMA.
11	Silva, J. (2009). Restating a research definition in conformance to soft systems semantics. Implementation ? realizing operations management knowledge, XVI international annual conference of the EurOMA. 0-0 - N.º de citações Google Scholar: 4
12	Silva, J. (2009). Empirical test of a conceptual model to find relevant PPC procedures to strategic entrepreneurship. RENT XXIII - Research in Entrepreneurship & Small Business. 0-0
13	Silva, J. (2009). The progress of Business Models and Operations & Supply Management Trends. Seminário no MRC/UNIDE/ISCTE.
14	Silva, J. (2008). Gestão da Inovação nas Operações. JORTEC 2008.
15	Silva, J. (2007). Seminário em Estratégia das Operações. Projecto QI-PME_Quadros Inovadores para PME, INOVJOVEM, IAPMEI/INETI.

**- Artigo não publicado nas atas da conferência**

1	Bálint, M., Silva, J. & Möhring, M. (2021). Investigating stakeholder engagement and absorptive capacity as drivers of green innovations at German 3PL companies . Proceedings of the 28th International Annual
---	---

	EurOMA Conference 2021. - N.º de citações Google Scholar: 4
2	Costa, N., Silva, J. & Duarte de Almeida, I. (2017). Key drivers of project management success when applied to temporary multi-organisations. EurOMA(The 24th European Operations Management Association Conference). - N.º de citações Google Scholar: 2

## • Outras Publicações

### - Artigo sem avaliação científica

1	Duarte de Almeida, I., Vilas-Boas, J. & Cabral, A.A. (2015). Developing a structured and strategically focused performance assessment system. International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering.
2	Duarte de Almeida, I., Vilas-Boas, J. & Cabral, A.A. (2015). Developing a structured and strategically focused performance assessment system. International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering.
3	Silva, J. (2014). A Engenharia Financeira do «Sourcing» Global. Jornal de Negócios. 7OUT2014 (7OUT2014), 35-35
4	Silva, J. (2014). Estarão as escolas de negócios alinhadas estrategicamente?. Jornal de Negócios. 15NOV2014 (15NOV2014), 41-41
5	Leite, M., Madeira, J., Silva, J., Henriques, E. & Roth, R. (2012). Optimization of materials selection in a multi-part environment with direct multi-search. Civil-Comp Proceedings. 99

### - Outras publicações

1	Duarte de Almeida, I. & Vilas-Boas, J. (2017). A integração na escola de alunos emigrantes: problemas, situação actual e medidas de acção escolar.
2	Duarte de Almeida, I. & Vilas-Boas, J. (2017). A integração na escola de alunos emigrantes: problemas, situação actual e medidas de acção escolar.
3	Silva, J., João Lope, Pedro Almeida, Luis Reis, Leite, M., Silva, A....Silva, J. (2006). Experimental testing of a natural cork-based composite: shear behaviour comparison with other materials for sandwich applications. Poster Session presented at: COMPTTEST2006 - Composites Testing and Model Identification 2006.

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
-------------------	------------------	-----------	---------

INOVMINERAL4.0 -TECNOLOGIAS AVANÇADAS E SOFTWARE PARA OS RECURSOS MINERAIS	Coordenador Local	BRU-Iscte (M&M), CEI - Líder (Portugal), FRAVIZEL - (Portugal), FRONTWAVE - (Portugal), SEVERAL WAYS ENGENHARIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - (Portugal), STREAMVALUE CONSULTING LDA - (Portugal), MARFILPE - (Portugal), SOLANCIS - (Portugal), JULIPEDRA - (Portugal), LSI STONE - (Portugal), POLIMAGRA - (Portugal), DIMPOMAR - (Portugal), MVC - (Portugal), INSTITUTO POLITECNICO DE LEIRIA - (Portugal), FCUL - (Portugal), UNIVERSIDADE DO PORTO - (Portugal), MARMORES VIGARIO, LDA - (Portugal), ACPMR - (Portugal), IST - (Portugal), PTPC - (Portugal)	2021
INOVSTONE 4.0 – TECNOLOGIAS AVANÇADAS E SOFTWARE PARA A PEDRA NATURAL	Investigador	BRU-Iscte (M&M), CEI - Líder (Portugal)	2018 - 2019

## Cargos de Gestão Académica

Director (2017 - 2019) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia
Coordenador (2016 - 2018) Unidade/Área: Doutoramento em Gestão
Director (2015 - 2017) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia
Director (2013 - 2015) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia
Director (2011 - 2013) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia
Director (2011 - 2014) Unidade/Área: [5600] Gestão de Operações e da Tecnologia
Director (2010 - 2011) Unidade/Área: [5600] Gestão de Operações e da Tecnologia
Director (2010 - 2011) Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia

## Associações Profissionais

Associação Portuguesa Brasileira de Simulação (Desde 2016)
EurOMA (Desde 1999)
Ordem dos Engenheiros (Desde 1986)

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
------------------------------------	------------------	--------------------------	-----



Membro de comissão científica de evento científico	Operations adding value to society	EurOMA 2019	2019
Coordenação geral de evento não científico	Automotive International Week DEZ2018 (BMW/Dingolfing; MAN/Munchen)	ISCTE-IUL/MMST	2018
Membro de comissão científica de evento científico	Scientific Committee of a PhD in Technological Innovation	UNIPA (University of Palermo)	2018 - 2019
Coordenação geral de evento não científico	Automotive International Week JAN2018 (Mercedes/Sindelfingen; Frankfurt Airport/Logistics)	ISCTE-IUL/MMST	2018
Coordenação geral de evento não científico	Automotive International Week JAN2017 (Mercedes Sindelfingen/Continental/Karben)	ISCTE-IUL/MMST	2017
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Double Degree MMST/Kedge MSc	ISCTE-IUL and Kedge Business School (Bordeaux)	2016 - 2019
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Double Degree MMST/Engineering Management	ISCTE-IUL and UNIPA/Palermo University	2016 - 2019
Membro de comissão científica de evento científico	Academy of Management 2013 Annual Meeting - Capitalism in Question	Academy of Management	2013
Membro de comissão científica de evento científico	Academy of Management 2012 Annual Meeting - The Informal Economy	Academy of Management	2012
Membro de comissão científica de evento científico	ICSB 2011 World Conference	International Council for Small Business	2011
Membro de comissão científica de evento científico	ICSB 2010 World Conference	International Council of Small Business	2010
Membro de comissão organizadora de evento científico	ICSB 2010 World Conference	International Council for Small Business	2010

## Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Agronomy Research	1406-894X / Q2	2019	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	European Journal of Engineering Education	0304-3797 / Q1 (T10)	2017	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	International Journal of Services Technology and Management (IJSTM)	1460-6720 / Q4	2017	Inglês