

Aviso: [2024-11-20 04:23] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

José Crespo de Carvalho

Professor Catedrático

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Contactos

E-mail	crespo.carvalho@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.33
Telefone	210464614 (Ext: 220434)
Cacifo	32

Currículo

José Crespo de Carvalho (JCC) is a Management professor with over 30 years experience both in teaching, researching, managing and consulting higher education institutions and companies.

He has a PhD and Aggregation in Management, an MBA and MSc in Management (Information Systems) (ISCTE), a Post-graduate Diploma in Project Management and an Undergraduate Degree in Engineering (IST). Additionally, he completed in presence Executive Education in Negotiation (Stanford University, Harvard University, INSEAD and AIF), in Logistics and Supply Chain Management and in Strategy and Management (Cranfield University and MIT CTL), in Big Data (IE) and in Applied Project Management (Erasmus University).

He has served as Academic Director of NOVA SBE Executive Education and currently he is serving as CEO of ISCTE Executive Education.

He published some scientific papers and 25 ISBN books.

In a nutshell, consultancy and managing companies, besides innovative executive teaching and management in higher education have always been central to define José Crespo de Carvalho as a professional.

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
--------------------------	------	-------	---------

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Organização e Gestão de Empresas	1995
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Ciências Empresariais	1992
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Civil	1987
Instituto Superior Técnico - UTL	Pós-graduação	Gestão de Projetos	1987

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2019	TRANSCOM SA	Moçambique	Board Member
Desde 2018	NEXPONOR SICAFI	Portugal	Board Member
Desde 2015	Mundiconsulting	Portugal	Business Board Member
2013 - 2016	Caixa Geral de Depósitos	Portugal	Board Member / Risk Commission President
Desde 2010	The Flow Game Co.	Portugal	Partner

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2024/2025	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2024/2025	1º	Estratégia de Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2024/2025	1º	Warm Up - O actual contexto digital e a Inteligência Artificial	Outro em Programa Avançado em Inteligência Artificial para a Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2023/2024	2º	Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim

2023/2024	2º	Gestão Logística	Outro em Applied Online Gestão de Vendas;	Sim
2023/2024	2º	Da Estratégia à Ação	Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	2º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2023/2024	2º	Operations Management & Information Systems	Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;	Sim
2023/2024	2º	Warm Up - O actual contexto digital e a Inteligência Artificial	Outro em Programa Avançado em Inteligência Artificial para a Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2023/2024	1º	Metodologias de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada;	Não
2023/2024	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2023/2024	1º	Da Estratégia à Ação	Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial;	Sim
2023/2024	1º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2022/2023	2º	Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento	Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial;	Sim
2022/2023	2º	Da Estratégia à Ação	Outro em Programa Aplicado Online Gestão Empresarial;	Sim
2022/2023	2º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2022/2023	1º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2022/2023	1º	Impacto e Compromisso	Outro em Programa de Gestão e Fiscalização para Instituições de Crédito;	Sim

2022/2023	1º	Operations Management & Information Systems	Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;	Sim
2021/2022	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2021/2022	2º	Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento	Curso de Pós Graduação em Direção Empresarial;	Sim
2021/2022	2º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2021/2022	2º	Impacto e Compromisso	Outro em Programa de Gestão e Fiscalização para Instituições de Crédito;	Sim
2021/2022	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2021/2022	1º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2020/2021	2º	Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2020/2021	2º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim
2020/2021	2º	Impacto e Compromisso	Outro em Programa de Gestão e Fiscalização para Instituições de Crédito;	Sim
2020/2021	2º	Operations Management & Information Systems	Outro em Programa Avançado em Saúde Digital;	Sim
2020/2021	2º	Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão e Engenharia Industrial; Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2020/2021	1º	Operações e Logística		Sim
2020/2021	1º	Gestão de Operações para Executivos	Mestrado em Gestão Aplicada;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento	Curso de Pós Graduação em Direção Empresarial;	Sim

2020/2021	1º	Corporate Governance	Outro em Programa Aplicado Online em Corporate Finance; Outro em PÓS-GRADUAÇÃO em Fiscalidade e Contabilidade Internacional; Outro em Programa Aplicado Online em Finanças e Controlo Empresariais;	Não
2020/2021	1º	Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento	Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento;	Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	André Alves Leonardo	Successful sustainable entrepreneurship in small islands, how to make it happen	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Eduardo Carrajana	City Logistics	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
3	Isabel Coelho	e-healthcare	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Sérgio Vinhas da Silva	S-D Logic in sports	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
5	Ana Margarida Bravo	Reverse logistics in pharmaceutical industry - case study approach	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
6	Francisco Costa Gomes	Negotiation with public utility	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
7	Jorge Agarez Medeiros	Positive Psychology and Life Success	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
8	Alexandra O'Neill	Reconfiguração grupo EDIFER	Português	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Nuno Sérgio Vinhas da Silva	Consumer brand relationships - The determinants of brand loyalty in the context of football clubs	--	ISCTE-IUL	2018
2	Alexandra Azevedo Fernandes O'Neill	Management Control hierarchical dependency in a multinational group. Case study: Application of the proposed analysis to the corporate concentration of the construction industry in Portugal - building and development of Elevo Group	--	ISCTE-IUL	2016

3	Cristina Machado Guimarães	Lean thinking in healthcare services - learning from case studies	Inglês	ISCTE-IUL	2013
4	Maria Cristina Geraldês Malheiro Machado Guimarães	Lean thinking in healthcare services ? Learning from case studies	Inglês	ISCTE-IUL	2013
5	Alexandra O'Neill	Caso de Estudo Grupo Construção Civil	Português	ISCTE-IUL	2012
6	Maria Cristina Alves Luís	Sistemas de Informação no Desenvolvimento da SC	Português	ISCTE-IUL	2011
7	Ana Lúcia Henriques Martins	Uma abordagem logística aos tribunais de primeira instância	Português	ISCTE-IUL	2010
8	Carlos Luís Nunes da Silva Sequeira Lopes	A cooperação na distribuição de vinho do Porto	Português	ISCTE-IUL	2010
9	Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão	Business networks: development of actors' strategic guidelines from the analysis of negotiation situations in Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2008
10	Susana Maria dos Santos Henriques Marques	A Importância da Promoção de Vendas Como Critério de Escolha de um Ponto de Venda	Português	ISCTE-IUL	2007
11	Raul Manuel Silva Laureano	Localização e Previsão de Vendas: Aplicação Aos Postos de Abastecimento de Combustíveis Líquidos	Português	ISCTE-IUL	2007
12	Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias	Modelos e E-fulfilment no Retalho de Produtos de Grande Consumo em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2007
13	Célia Gamboa da Fonseca Soares	A Internet Como Mecanismo Reestruturante da Indústria e do Mercado	Português	ISCTE-IUL	2002

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana Duarte Pedro e Costa	Os Efeitos de um Sistema de Previsão da Procura no Desempenho Financeiro e de Eficiência Operacional de uma Empresa: O caso de Estudo da Vintage Bazaar	Inglês	ISCTE-IUL	2023
2	João Pedro Xavier dos Santos	Entregas Last Mile: Diversificação do Serviço ou Standardização	Inglês	ISCTE-IUL	2023
3	Franklin Joaquim das Chagas e Silva	Portugal - Índia, relação comercial e IDE.	Português	ISCTE-IUL	2016
4	Maria João Fernandes Seabra do Amaral	Felicidade, Bem-Estar e Satisfação Profissional	Português	ISCTE-IUL	2015

5	Vânia do Nascimento Cardoso	Os Douro Boys e a Revitalização do Vinho do Douro	Português	ISCTE-IUL	2015
6	Hélia Sofia Varela Filipe	Avaliação da qualidade percebida de uma empresa de transporte rodoviário de passageiros	Português	ISCTE-IUL	2015
7	Ana Filipa Bento Agostinho	A Importância da Logística nas Emergências Humanitárias	Português	ISCTE-IUL	2014
8	Vasco Oliveira Costa	Práticas de Desenvolvimento de Novos Produtos na Indústria de Lacticínios Portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2014
9	João Maria Pitta da Cunha Calçada Estrela	Repensar os Modelos de Governação dos Portos de Setúbal e Lisboa: Um contributo	Português	ISCTE-IUL	2014
10	Marta Susana Ribeiro Nunes	Via verde AVC: Análise Processual, subjacente a aproximações lean, a utentes com AVC isquémico	Português	ISCTE-IUL	2014
11	Frederico Szabo Paradelo de Abreu	Estilos de Liderança em Agências de Publicidade: Existe algum estilo ideal para este modelo de negócio?	Português	ISCTE-IUL	2014
12	Filipe Matos Costa Pinto Félix	De que Forma Supply Chain Finance Contribui para a Optimização da Tesouraria das Empresas, em que Medida a Sua Utilização Influencia a Relação Fornecedor-Cliente e qual o papel das Instituições Financeiras neste processo	Português	ISCTE-IUL	2013
13	Luís Filipe Pasadas Fernandes	Logística Humanitária - Redefinição de Processos Logísticos do Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2013
14	Alexandra Isabel Pais Carlos Balsas	Avaliação da satisfação dos utentes nas Unidades Móveis de Saúde	Português	ISCTE-IUL	2013
15	Sofia Caixinhas Alves Mimoso	A Cultura da Presença em Portugal. Contributos para a definição do conceito	Português	ISCTE-IUL	2013
16	Paula Michalczyk	Estratégias de Comunicação num Contexto Globalizado - Sector dos Refrigerantes	Português	ISCTE-IUL	2013
17	Rúben Porfírio Ruela	Intenção de compra de veículos elétricos no Mercado Português	Português	ISCTE-IUL	2013
18	Mickael Antunes da Silva	Impacto das culturas nacionais na formulação estratégica das empresas em contexto de globalização	Português	ISCTE-IUL	2013
19	Brígida Miriam Viana Colaço Santos Batista	A Relação entre Negociação Frente-a-Frente e a E-Negociação: Tendências e actores negociais	Português	ISCTE-IUL	2013

20	Susana Maria Barreto Gamito Pires	Lean management in healthcare enterprise Project: Beatriz Angelo hospital's cardiology department	Inglês	ISCTE-IUL	2012
21	Pedro Miguel Mendes Martins	Plano de Negócios Smart Herb	Português	ISCTE-IUL	2012
22	Alícia Fabiana Caria Neto Parra	Business Coaching na Actualidade: Desenvolvimento e Importância	Português	ISCTE-IUL	2012
23	Marlene Sousa e Silva	Gestão de stocks baseada no consumo real de um Laboratório de Análises Clínicas.	--	ISCTE-IUL	2011
24	Blenda Shelita Naice Abrahão Barroso	Marketing de lugares: A feira internacional da Amazónia - Fiam como estratégia de marketing para o desenvolvimento regional do pólo industrial de Manaus - PIM e da Amazónia.	Português	ISCTE-IUL	2011

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Rahim Hassam Rassal	Via Verde AVC: Proposta de melhoria com recurso a Inteligência Artificial	--	Entregue	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Teresa Dias da Costa Brito	Está na moda falar em chatbots e utilizá-los ou eles podem mesmo fazer a diferença na gestão das empresas? Um caso de exemplos práticos. Questão Principal: Quais os chatbots mais interessantes para utilizar na gestão de empresas?	Inglês	ISCTE-IUL	2024
2	Maria José dos Reis de Macedo	O modelo de Certificação B Corp aplicado ao ISCTE Executive Education	Inglês	ISCTE-IUL	2020
3	Sónia Patrícia de Macedo Monteiro Diniz	EMBA como indutor de Empreendedorismo - Caso ISCTE Executive Education	Inglês	ISCTE-IUL	2020
4	Gonçalo dos Santos Francisco	Os Fundos Estruturais e de Investimento Europeus: Oportunidades do PT2020 para o Tecido Empresarial Português	Português	ISCTE-IUL	2016
5	Ana Cláudia Silva Nunes	Análise Estratégica da Empresa Pousamil, SA	Português	ISCTE-IUL	2015

6	Rogério da Cunha Leão Mota	Determinantes da Fidelização ao Serviço Após Venda de uma Marca Premium do Sector Automóvel	Português	ISCTE-IUL	2015
7	João Miguel da Silva Matos	Desenvolvimento Estratégico da Blizzard Entertainment na Indústria de Jogos de Vídeo	Português	ISCTE-IUL	2015
8	Ana Sofia Gonçalves Reis	Análise Estratégica ao Grupo Corrêa & Terenas	Português	ISCTE-IUL	2015
9	Vasco Manuel Anjinho Santos Saial da Silva	Digital Marketing for Nonprofit Organizations: The Official website of the Portuguese Federation of Food Banks	Inglês	ISCTE-IUL	2014
10	Francisco Maria Duarte Vaz de Figueiredo	Mercados Eletrónicos B2B - O estudo de caso Vortalnext	Português	ISCTE-IUL	2014
11	Ana Sara Crispim Conceição Silva	O Papel da Gestão de Recursos Humanos na Gestão da Mudança a Fim de Alavancar a Estratégia Organizacional	Português	ISCTE-IUL	2014
12	Ana José Crispim Conceição Silva	Marketing Turístico na Saúde - Oferta Hoteleira na Cidade de Coimbra: Estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2014
13	Andreia Dias Varandas	Como Criar Valor para a Empresa e para o Consumidor?	Português	ISCTE-IUL	2014
14	Marta Pinheiro Pragosa	Plano de Negócios: Villa Avis - Residência Sénior	Português	ISCTE-IUL	2014
15	Luís Manuel da Fonseca Rodrigues Frade	Plano de Negócios: Empresa dedicada à publicação de jogos em modelo de negócio Free-to-Play no mercado brasileiro. Mercado Brasileiro	Português	ISCTE-IUL	2014
16	Maria Mafalda Magalhães da Fonseca Machado	Plano de Negócio - Restaurante HANGAR	Português	ISCTE-IUL	2014
17	Ana Maria Pereira Ganhão	As opções estratégicas no setor do fast food: McDonalds, Burger King e h3, um caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2014
18	Ana Margarida Rosário de Jesus	O Aprofundamento Estratégico do Grupo V&V com vista à Centralização Logística	Português	ISCTE-IUL	2014
19	Inês Pascoal Neves	Plano de Negócios - Pixom	Português	ISCTE-IUL	2014
20	José Luís de Almeida Lourenço	Localização de Centros de Operações Logísticas na Luís Simões Logística Integrada S.A	Português	ISCTE-IUL	2014
21	Mafalda Palma Matias	Plano de Negócio "Bolos da Mafalda"	Português	ISCTE-IUL	2013
22	Fernando Pedro Ávila Simões	Plano de Negócio - Produção e Distribuição de Comida de Rua	Português	ISCTE-IUL	2013

23	Angelique Bordalo Leão Lopes	Redesenho de Processos em Healthcare Aplicado ao Circuito do Medicamento da Farmácia Hospitalar CUF Descobertas	Português	ISCTE-IUL	2013
24	José Manuel Ferreira Santos Vieira	Coaching com Eneagrama: Liderar para Crescer	Português	ISCTE-IUL	2013
25	Pilar Catita Maio	Análise comparativa das estratégias de desenvolvimento empresarial da Samsung e da Apple	Português	ISCTE-IUL	2013
26	Fátima Patrícia Pereira	Franchising - Uma Estratégia para a Expansão da Portela Cafés	Português	ISCTE-IUL	2013
27	Ana Isa Alves Martins	Franchising e o Comércio de Flores e Plantas em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2013
28	Sebastião Francisco Tingão Mateus	Plano de Negócio para Implementação do Pólo de Tecnologia e Empresas de Benguela	Português	ISCTE-IUL	2013
29	Larissa Barros Fabião do Nascimento	Eficiência do abastecimento energético: Análise dos indicadores de desempenho para optimização da distribuição de gás a granel na Zona de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2013
30	Mauro Edivaldo Moniz Nicolau Garcia	A Reformulação Estratégica da B.A. Vidros com vista à redução de exposições às economias ibéricas	Português	ISCTE-IUL	2013
31	Maria Feijóo Leite Monteiro	O Desenvolvimento Estratégico do ISCTE Business School	Português	ISCTE-IUL	2013
32	Nuno Gonçalo Toulson de la Puente Furtado	Logística GPL: O projecto de telemetria na distribuição a granel da Galp	Português	ISCTE-IUL	2013
33	Luís Lisboa de Sousa dos Santos Pedro	Fusão Tam-Lan: Análise Estratégica das perspectivas de futuro para a marca TAM	Português	ISCTE-IUL	2013
34	João Paulo de Moraes Sarmento Neto Fernandes	O impacto no desempenho financeiro, operacional e no dos fornecedores da centralização da gestão das compras de material assistencial de residências assistidas em hospitais: o caso grupo José de Mello	Português	ISCTE-IUL	2012
35	Sara Raquel Dias Duque	Implementação da triagem telefónica e via e-mail como uma prática lean num serviço de urgência	Português	ISCTE-IUL	2012
36	Vanessa Margarida Ribeiro de Matos	Estratégia do Departamento de Gestão das Instalações da TAP Portugal: Outsourcing no âmbito do Facility Management	Português	ISCTE-IUL	2012
37	Manuel dos Santos Pintão	Plano de Negócios: H2Orta-Consultoria Agrícola para Particulares	Português	ISCTE-IUL	2012

38	Miguel Morais Gomes Cêra	Own Brand Product Development Optimization of the Development Process	Inglês	ISCTE-IUL	2012
39	Fabiana Isabel Pera Afonso	Avaliação de Desempenho enquanto ferramenta de prossecução da estratégia organizacional: Estudo sobre a MCG	Português	ISCTE-IUL	2012
40	Jorge Manuel Maurício Cananão	Plano de Negócios: Bikeyourself - mobilidade sustentável	Português	ISCTE-IUL	2012
41	Cátia Daniela Silva Antunes Tomaz	Afectos, Optimismo Disposicional e Optimismo Irrealista. Estudo de caso Cisco Portugal	Português	ISCTE-IUL	2012
42	Ana Raquel Travassos Ribeiro Nóbrega	Room4U - Alojamento para estudantes	Português	ISCTE-IUL	2012
43	Marco Alexandre Piedade Libório	"Emprendendo" - Aprender empreendendo	Português	ISCTE-IUL	2012
44	Filipe António Osório Almeida Pontes	Ajuda da/à Troika : Causas e Impactos no sector bancário português	Português	ISCTE-IUL	2012
45	Alexandra Paula Vieira Martins Anacleto	Optimização da Cadeia de Abastecimento Face a Acções Promocionais no Sector de FMCG	Português	ISCTE-IUL	2012
46	João Pedro Galrito Bento Teles Rico	Definição Estratégica para o Sector Vitivinícola da Região do Algarve. A opção do enoturismo.	Português	ISCTE-IUL	2012
47	Maria Ana Fragoso Zagallo Fernandes	Desenvolvimento Estratégico de uma Central de Produção - O case study Film Brokers	Português	ISCTE-IUL	2012
48	Miguel Dias Rego Melo Sousa	Sandálias Havaianas: Decisão estratégica de Internacionalização	Português	ISCTE-IUL	2012
49	Susana Gomes Kayseller	Análise Estratégica e Inovação. Caso Servilusa.	Português	ISCTE-IUL	2012
50	Lucy Rosa Santos	Do Hipermercado ao Comércio de Proximidade: O caso de estudo amanhecer	Português	ISCTE-IUL	2012
51	Vânia Costa Agostinho	Modelos de Sourcing na Indústria de Moldes Metalomecânicos - Uma aproximação à MCG	Português	ISCTE-IUL	2012
52	Marta Azevedo Soares	Consultoria de Sistemas de Informação e a Crise: Como Sobreviver? - O caso Inner Join Consulting	Português	ISCTE-IUL	2012
53	André Alves Leonardo	CFD's: Uma Alternativa de Investimento. O caso IG Markets	Português	ISCTE-IUL	2012
54	Ana Catarina Rufino Alves	Aplicação do Lean Thinking ao processo de distribuição da farmácia do Hospital da Luz	Português	ISCTE-IUL	2012

55	Tiago Ramada Leite Anacoreta Caldas	CFD's: Uma Alternativa de Investimento. O caso "IG Markets"	Português	ISCTE-IUL	2012
56	Ana Raquel Barros da Silva Mendes	Galp Energia: Uma aproximação estratégica e logística	Português	ISCTE-IUL	2012
57	Pedro Miguel Martinho de Oliveira	Análise, Documentação e Identificação de Oportunidades de Melhoria na Gestão do Armazém da Tupperware Portugal	Português	ISCTE-IUL	2012
58	Helena Garcia Gaspar Farinhote Fernandes	A Reforma dos Cuidados Primários e as Implicações Logísticas na ARSLVT,IP	Português	ISCTE-IUL	2012
59	Alexandra Azevedo Fernandes O'Neill	Análise Estratégica de um dos Maiores Grupos Construtores Portugueses	Português	ISCTE-IUL	2012
60	Vera Guerra de Sousa Morais	A Estratégia da Venda de Musica Digital - caso Vodafone Music Service	Português	ISCTE-IUL	2012
61	Neuza Sofia Costa Rodrigues	Casos de Estudo de Gestão - Análise de Cinco Industrias: Energias Renováveis, Moldes de Plástico, Construção, Consultoria e Distribuição Alimentar	Português	ISCTE-IUL	2012
62	Rodolfo Afonso Mendes	Plano de Negócios: Clínica Dentária MyDent	Português	ISCTE-IUL	2012
63	Ana Rita Cascavel Martins	Gestão da Mudança na Saúde: Revisão	Português	ISCTE-IUL	2012
64	Ana Luísa Garcia dos Santos	A Adaptação dos Pequenos Retalhistas à Grande Distribuição: Pingo Doce e Fruta & Pão	Português	ISCTE-IUL	2012
65	António Infante da Câmara Trigueiros de Aragão	Implementação de um Sistema de Avaliação de Marcas	Português	ISCTE-IUL	2011
66	Cláudia Sofia Francisco Gonçalves	Plano de Negócio - Mounting System de Painéis Solares.	--	ISCTE-IUL	2011
67	Jorge Luís Narciso da Fonseca		--	ISCTE-IUL	2011
68	Miriam Soraia do Carmo Inácio	Como a Estratégia seguida pela Apple se tornou um caso de sucesso.	--	ISCTE-IUL	2011
69	Tânia Sofia Lourenço Fernandes	Desenvolvimento Estratégico: Como responder aos desafios do futuro? O caso Galp Energia.	--	ISCTE-IUL	2011
70	Marta Barbosa Varandas		--	ISCTE-IUL	2011
71	Eduardo Alberto da Silva Fernandes Parente Rodrigues	Gama Eficiente em Perecíveis na Grande Distribuição.	--	ISCTE-IUL	2011

72	Maria Gabriela da Conceição Leitão Lourenço		--	ISCTE-IUL	2011
73	Marco António Fernandes Vera Cruz	O desenvolvimento Estratégico do H3 - Hambúrguer Gourmet para o Mercado Internacional.	--	ISCTE-IUL	2011
74	Filipa Pais Sousa Marques Batista	Estudos de Casos Pedagógicos: Aproximações Estratégicas	--	ISCTE-IUL	2011
75	Soraia Sequeira Albuquerque e Aguiar Abrantes	Cinco Casos de Estudo Pedagógicos em Industrias Diferenciadas: Uma aproximação Estratégica.	--	ISCTE-IUL	2011
76	Telma Fialho de Oliveira		--	ISCTE-IUL	2011
77	Inês Almeida Pais de Sousa	Estratégia Empresarial da Critical Software.	Português	ISCTE-IUL	2010
78	Sandra Maria Poço Ramos	Definição Estratégica para uma Empresa na Indústria dos Vinhos em Portugal. Case Study José Maria da Fonseca.	Português	ISCTE-IUL	2010
79	Feliciano Pires Pereira	O Modelo de Negócios da Starbucks e a sua Aplicação ao Caso Português.	Português	ISCTE-IUL	2009
80	Carla Sofia Piçarra dos Santos	Desenvolvimento Estratégico e Estrutura das Supply Chains na H&M e Inditex/Zara.	Português	ISCTE-IUL	2009
81	Eduardo Manuel Cabrita Fortunato	O País Logístico por Modo Ferroviário.	Português	ISCTE-IUL	2009
82	Paulo Alexandre Guerreiro da Silva Dias	Reposicionamento Estratégico no Retalho - Aplicação a um caso de estudo - Pingo Doce.	Português	ISCTE-IUL	2009

Total de Citações

Web of Science®	37
Scopus	163

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Pires, M. C., Pereira, L. F., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R. & Simões, A. (2024). Sustainability: The new element for creating competitive advantage. Progress in Industrial Ecology. 17 (1/2), 163-210
---	--

2	<p>Silva, G., Pereira, L. F., Carvalho, J. C., Vinhas da Silva, R. & Simões, A. (2024). The competitiveness of Portugal: Views from the market. <i>Competitiveness Review</i>. 34 (3), 635-659</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
3	<p>Teixeira, R., Pereira, L. F., Carvalho, J. C. de., Silva, R. V. da. & Simões, A. (2024). Business environment and competitiveness in Portugal. <i>International Journal of Business Environment</i>. 15 (2), 117-145</p>
4	<p>Vinhas da Silva, R., Marques, C., Martinho, D., Teixeira, N. & Crespo de Carvalho, J. (2021). Instagram: A gimmick or a serious reputation builder in the airline business?. <i>Journal of Creative Communications</i>. 16 (3), 285-302</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
5	<p>Silva, S. V. Da, António, N. & Crespo de Carvalho, J. (2018). The first decade of service dominant logic research - a bibliometric analysis. <i>International Journal of Business Excellence</i>. 14 (4), 523-544</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
6	<p>Silva, S. V., António, N. & Crespo de Carvalho, J. (2017). Analysis of the service dominant logic network, authors and articles. <i>Service Industries Journal</i>. 37 (2), 125-152</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 13</p> <p>- N.º de citações Scopus: 15</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 22</p>
7	<p>Bravo, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). Challenging times to pharmaceutical supply chains towards sustainability: a case study application. <i>International Journal of Procurement Management</i>. 8 (1/2), 126-140</p> <p>- N.º de citações Scopus: 11</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>
8	<p>Martins, A., Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2014). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. <i>Journal of Global Strategic Management</i>. 8 (1), 16-25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 37</p>
9	<p>Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i>. 4 (1), 24-30</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 28</p>
10	<p>Crespo de Carvalho, J., Martins, A., Ramos, T. & Dias, E.B. (2014). Strategic fast supply demand-chains in a network context: opportunistic practices that can destroy supply chain systems. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i>. 4 (3), 123-133</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
11	<p>Crespo de Carvalho, J., Guimarães, C. & Martins, A. (2014). Exploring interconnections in SCM body of knowledge. <i>Journal of Management and Strategy</i>. 5 (1), 39-48</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
12	<p>Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, Rui & Syed Alwi, S. F. (2014). h3 gourmet: great to go upmarket, but are people willing to pay for the difference?. <i>European Journal of Business and Social Sciences</i>. 3 (6), 81-102</p>
13	<p>Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2014). Assessing lean deployment in healthcare - a critical review and framework. <i>Journal of Enterprise Transformation</i>. 4 (1), 3-27</p> <p>- N.º de citações Scopus: 30</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 60</p>

14	<p>Crespo de Carvalho, J. & Sequeira, L. (2013). Buyer-seller conflict and cooperation in marketing channels: port wine distribution. <i>International Journal of Wine Reasearch</i>. 5 (1), 9-21</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
15	<p>Crespo de Carvalho, J., Ramos, M. & Paixão, C. (2013). A lean case study in an oncological hospital: implementation of a telephone triage system in the emergency service. <i>Risk Management and Healthcare Policy</i>. 2014 (7), 1-10</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 25</p>
16	<p>Guimarães, M., Crespo de Carvalho, J. & Maia, A. (2013). Vendor Managed Inventory (VMI): evidences from lean deployment in healthcare. <i>Strategic Outsourcing: An International Journal</i>. 6 (1), 8-24</p> <p>- N.º de citações Scopus: 46</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 95</p>
17	<p>Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Understanding pharmaceutical sustainable supply chains – a case study application. <i>Independent Journal of Management and Production</i>. 4 (1), 228-247</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 19</p>
18	<p>Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Sliming lead times in courts of law: a case study. <i>International Journal of Industrial Engineering and Management (IJIEEM)</i>. 4 (3), 123-130</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 9</p>
19	<p>Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Strategic outsourcing: a lean tool of healthcare supply chain management. <i>Strategic Outsourcing: An International Journal</i>. 6 (2), 138-166</p> <p>- N.º de citações Scopus: 25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 64</p>
20	<p>Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Outsourcing in Healthcare Through Process Modularization A Lean Perspective. <i>International Journal of Engineering Business Management</i>. 4, 1-12</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 21</p>
21	<p>Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Lean healthcare across cultures: state-of-the-art. <i>American International Journal of Contemporary Research</i>. 2 (6), 187-206</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 41</p>
22	<p>Crespo de Carvalho, J. & Guimarães, C. (2012). Outsourcing in Healthcare Systems: how, why and where. <i>(E)Hospital</i>. 2, 8-9</p>
23	<p>Crespo de Carvalho, J. & Vera-Cruz, M. (2012). h3 gourmet: not so fast food. <i>Economia Global e Gestão</i>. 17 (2), 129-137</p>
24	<p>Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). A country perspective in exploring the links between hospital pharmacies and pharmaceutical industry: a case study application. <i>Pharmaceutical Regulatory Affairs</i>.</p>
25	<p>Crespo de Carvalho, J. (2012). Portela Cafés: your home since 1977. <i>Economia Global e Gestão</i>. 17 (3), 181-188</p>

26	Sequeira, L. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Cooperation in port wine distribution. Journal of Wine Research . 23 (2), 114-133 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 12
27	Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Terceirização em cuidados continuados: uma abordagem de gestão de risco = Outsourcing in long-term care: a risk management approach. Ciência e Saúde Coletiva. 17 (5), 1179-1190 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2
28	Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Outsourcing in health care sector: a state of the art review. Supply Chain Forum: An International Journal. 12 (2), 140-148
29	Sequeira, L. & Crespo de Carvalho, J. (2011). A Colaboração na Distribuição de Vinho do Porto - Estratégias de Relacionamento em Múltiplos Canais. Revista Portuguesa de Marketing. Nº 26 (26), 51-73
30	Crespo de Carvalho, J. (2011). Contributing to the Supply Chain Management theory establishment. Economia Global e Gestão. 16 (1), 31-40
31	Dias, E.B. & Crespo de Carvalho, J. (2002). Modelos de e-Fulfilment para Fast Moving Consumer Goods (FMCG). Economia Global e Gestão. 1, 36-80
32	Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2001). Operação Logística: Actividade Económica Nacional e Perspectiva Internacional. Economia e Prospectiva. 18, 39-52

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (2021). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Lisboa. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 667
2	Negociação (2021). Negociação. Lisboa. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 34
3	Crespo de Carvalho, J. & Filipe, J. (2014). Manual de Estratégia - Conceitos, Prática e Roteiro. Lisboa - Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 221
4	Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2013). Logística na Saúde. Lisboa/Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 14
5	Crespo de Carvalho, J. (2013). Negociação. Lisboa/Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 3
6	Martins, A. R. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Gestão da Mudança na Saúde: Fundamentos e Roadmap. Lisboa, Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 11
7	Crespo de Carvalho, J. (2011). Estratégia para PME. Portugal. AIP e Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 4

8	Crespo de Carvalho, J. (2010). <i>Negociação para (In)Competentes Relacionais</i> . Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 17
9	Crespo de Carvalho, J. & Filipe, J. (2010). <i>Manual de Estratégia</i> . Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 11
10	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Martins, A., Menezes, J. & Ramos, T. (2010). <i>Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento</i> . Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 667
11	Crespo de Carvalho, J. (2008). <i>Negociação</i> . Portugal. Edições Sílabo.
12	Crespo de Carvalho, J. & Filipe, J. (2008). <i>Manual de Estratégia</i> . Portugal. Edições Sílabo.
13	Crespo de Carvalho, J. & Dias, E.B. (2004). <i>Estratégias Logísticas</i> . Lisboa, Portugal. Sílabo.
14	Crespo de Carvalho, J., Menezes, J., Dias, E.B., Caldeira, P & Viana, P (2003). <i>Logística, Supply Chain & Network Management</i> . Lisboa, Portugal. Ad Literam.
15	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Eduardo Baptista Correia (2002). <i>Economia Digital; 2º Acto</i> . Lisboa/Portugal. Bertrand.
16	Crespo de Carvalho, J. & Dias, E.B. (2000). <i>e-Logistics & e-Business</i> . Lisboa/Portugal. Sílabo.

- Editor de livro

1	Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2024). <i>79 Vozes pela Literacia Financeira - Por uma melhor e maior independência ao longo da vida</i> . Lisboa. Oficina do Livro.
2	Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2023). <i>88 Vozes sobre a Inteligência Artificial - O que fica para a máquina e o que fica para o homem</i> . Leya - Oficina do Livro.
3	Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2023). <i>77 Vozes pela Nossa Saúde - Um debate plural por um direito fundamental</i> . Leya - Oficina do Livro.
4	Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2022). <i>71 Vozes pela Competitividade - É Obrigatório Crescer</i> . Leya - Oficina do Livro.
5	Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2022). <i>101 Vozes pela Sustentabilidade - Por um Desenvolvimento Responsável</i> . Leya - Oficina do Livro.
6	Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2021). <i>67 Vozes por Portugal: a Grande Oportunidade</i> . Lisboa. Leya - Oficina do Livro.
7	Rodrigues, J., Dionísio, J., Pereira, H. & Crespo de Carvalho, J. (2011). <i>Grupo Nabeiro - Gestão Sustentada e Sucesso Empresarial</i> . Lisboa. B-nomics.
8	Crespo de Carvalho, J. (2011). <i>Portugal Primeiro: Empreendedores Precisam-se</i> . Portugal. Edições Sílabo.
9	Crespo de Carvalho, J. (2010). <i>Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento</i> . Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 17

- Capítulo de livro

1	Crespo de Carvalho, J. (2023). 2030 e um amor chamado Caroll. In 88 Vozes sobre Inteligência Artificial. Lisboa: Oficina do Livro.
2	Crespo de Carvalho, J. (2023). Onde está o meu pai? E mil e uma histórias similares sobre como não usar gestão numa unidade hospitalar. In 77 Vozes pela Nossa Saúde. Lisboa: Oficina do Livro.
3	Crespo de Carvalho, J. & Cardoso-Grilo T (2023). Reshaping Flows In Healthcare Systems? Digital Technologies Are The Perfect Ally. In Maria José Sousa, Francisco Guilherme Nunes, Generosa do Nascimento, Chinmay Chakraborty (Ed.), Future Health Scenarios: AI and Digital Technologies in Global Healthcare Systems.: Routledge Taylor & Francis Group.
4	Crespo de Carvalho, J. & Guimarães, C. (2014). Managing Outsourcing Risks – Challenges and Pitfalls. In Andre Deering (Ed.), Outsourcing: Strategies, Challenges and Effects on Organizations. EUA: NOVA PUBLISHERS.
5	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Lean, a Tool Set or a Mind Set? A Healthcare Case Study. In Jodlbauer, Herbert; Olhager, Jan; Schonberger, Richard J. (Ed.), Modelling Value. (pp. 313-328). Germany: Verlag. - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 11
6	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Leagility in Healthcare A Start-up Case Study. In Jodlbauer, Herbert; Olhager, Jan; Schonberger, Richard J (Ed.), Modelling Value. (pp. 275-292). Germany: Springer. - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 4
7	José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Portugal Primeiro - Empreendedores precisam-se!. In (pp. 0-0):. Edições Sílabo.
8	Crespo de Carvalho, J. (2011). Logística & Gestão da Cadeia de Abastecimento. In Vicente Rodrigues (Ed.), Gestão Sustentada e Sucesso Empresarial: 15 lições práticas de gestão. (pp. 0-0). Portugal: Edições B-Nomics.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. In Gerald Reiner, Molad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. Neuchatel - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2015). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. In Procedia - Social and Behavioral Sciences. (pp. 414-422). Istanbul: Elsevier Science BV. - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Google Scholar: 4
3	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria.
4	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. In Esra Erzenegin Ozdemir + Mehtap Ozsahin (Ed.), 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. (pp. 435-443). Istanbul: Okan University.

5	Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Insights on Pharmaceutical Sustainable Supply Chains. In ABEPRO and Universidade do Minho (Ed.), , ICIEOM 2012 ? International Conference on Industrial Engineering and Operations Management. (pp. 0-0). Guimarães: ABEPRO. - N.º de citações Google Scholar: 4
6	Carrajana, E. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Electric Mobility Integrating Electric Charging Infrastructure, Business Model and Network Operator. In Regional Studies Association (Ed.), Networked Regions and Cities in Times of Fragmentation: Developing Smart, Sustainable and Inclusive Places, Regional Studies Association. (pp. 0-0). Delft: Delft University Press.
7	Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Exploring the links between Hospital Pharmacies and Pharmaceutical Industry: A Case Study Application. In EUROMA and POMS (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING.
8	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Assessing Lean Deployment in Healthcare: A critical review and framework proposal. In EUROMA and POMS (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING.
9	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. In EUROMA CONFERENCE (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING.
10	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. In XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). (pp. 0-0). Guimarães
11	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. In XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. (pp. 0-0). Vila Real
12	Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Value Added Throughout Reverse Logistics in the Pharmaceutical Industry: State of the Art Review. In Jodlbauer, H; Olhager, J; Schonberger, R. J. (Ed.), VCM Value Chain Management Conference . (pp. 293-314). Steyr - Austria: University of Applied Studies Press, Upper Austria.
13	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Lean Across Cultures. In K S Pawar and H Rogers (Ed.), ISL - International Symposium in Logistics. (pp. 105-115). Berlin - Germany: Nottingham University Press.
14	Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Sustainable Pharmaceutical Supply Chains. In Proceedings ISL 2011. (pp. 458-462). Berlim
15	Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). A Merger Between Quality and Reverse Logistics in the Pharmaceutical Industry: A State of The Art Review. In Proceedings ISL 2011. (pp. 449-457). Berlim
16	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2010). Outsourcing in Healthcare Sector - A State of Art Review. In RIRL (BEM) (Ed.), RIRL 2010. (pp. 0-0). Bordéus - França
17	Crespo de Carvalho, J. (2010). Ideas on Supply Chain Management Future. In EUROMA - European Operations Management Association (Ed.), EUROMA 2010. (pp. 0-0). Porto
18	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2010). Monitoring Outsourced Activities Performance - A Risk Management Case Study. In RIRL 2010. (pp. 0-0). Bordéus, França
19	Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2010). Outsourcing in healthcare-sector world practices. In EUROMA (Ed.), Euroma - European Operations Management Association. (pp. 0-0). Porto

20	Marques, S., Salgueiro, M. F. & Carvalho, J. C. de. (2009). The influence of multiple store choice criteria on perceived patronage intentions. In 38th EMAC Conference. Nantes, França: European Marketing Academy.
21	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. In Arni Halldorsson & Gunnar Stefansson (Ed.), Proceedings of the 19th Nofoma conference. (pp. 759-774). Reikjavik - N.º de citações Google Scholar: 4
22	Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2006). The influence of sales promotion on consumers' store choice. In 5th International Congress Marketing Trends. - N.º de citações Google Scholar: 5
23	Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2005). The value of sales promotion on store choice. In International Retailing Conference: Understanding Shopping Behavior to Develop Effective Retail Strategies. Reims, France: Academy of Marketing Science.
24	Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2005). The influence of sales promotion on store choice. In 34th EMAC Conference. Milan: European Marketing Academy.
25	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics . (pp. 708-713). Lisboa - N.º de citações Google Scholar: 7
26	Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2004). The value of sales promotion on store choice. In 2004 Fordham Pricing Conference.
27	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. In Gerry Nkombo Muuka (Ed.), Building bridges for African Business & Development. (pp. 304-310). Altanta
28	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. In 5th International Meeting for Research on Logistics. Fortaleza
29	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. (pp. 617-623). Bangalore
30	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 22-28). Bangalore - N.º de citações Google Scholar: 1
31	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat Shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 29-33). Bangalore - N.º de citações Google Scholar: 4
32	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. (pp. 379-384).

33	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Moreno Muffatto (Ed.), 8th International Symposium on Logistics. (pp. 53-58). Sevilha - N.º de citações Google Scholar: 1
34	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. In University of Seville; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. (pp. 431-438). Sevilha
35	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. In José Crespo de Carvalho, João Rosmaninho de Menezes; Elizabeth Reis; Rui Costa Pinto (Ed.), RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. (pp. 465-470). Lisboa
36	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. In CBS/University of Copenhagen/EUROMA (Ed.), Proceedings of the EUROMA Conference. (pp. 327-336). Copenhaga
37	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-Logistics Models in the Food/FMCG Industries: A Portuguese and an European Market Approach. In University of Melbourne; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 7th International Symposium on Logistics. (pp. 545-548). Melbourne

- Comunicação em evento científico

1	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness.
2	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. 1
3	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. 1, 435-443
4	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. International Annual EurOMA Conference.
5	Crespo de Carvalho, J. (2012). Negociação e Gestão de Conflitos. Ciclo de Conferências Mestrados Gestão - Universidade Açores.
6	Crespo de Carvalho, J. (2012). IBS às 11-12 Horas de Gestão. 11-12 Horas de Gestão.
7	Crespo de Carvalho, J. (2012). As compras em Portugal e o State of Art do SRM - A Visão das Universidades. APCADec AWARDS 2012.
8	Crespo de Carvalho, J. (2012). Empreender?. Empreendedorismo nos Açores - Secretaria Regional Economia - Gala do Empreendedor.
9	Crespo de Carvalho, J. (2012). Crise e Competências Emocionais: O bom, o mau e a alienação. II Seminário de Economia Social - SCMS.

10	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).
11	Crespo de Carvalho, J. (2012). Logística & SCM e Sistemas de Informação. POSI 2012 - Ciclo de Conferências (INESC - IST).
12	Crespo de Carvalho, J. (2012). Make a Difference. TEDx UTL.
13	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012, Vila Real.
14	Crespo de Carvalho, J. (2012). Wake up call. TEDx ISCTE.
15	Crespo de Carvalho, J. (2012). Logistics is not as sexy as it should be. Logistics & Supply Chain Meeting.
16	José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Seminário workshop sobre «Logística» POSI, Instituto Superior Técnico. 0-0
17	Guimarães, C. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Leagility in Healthcare A Start-up Case Study . VCM ? Value Chain Management Conference. 3-22
18	Guimarães, C. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Lean, a Tool Set or a Mind Set? A Healthcare Case Study. VCM ? Value Chain Management Conference. 361-378
19	Bravo, A. M. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Value Added Throughout Reverse Logistics in the Pharmaceutical Industry: State of the Art Review. VCM Value Chain Management Conference Proceedings. 0-0
20	Guimarães, C. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Lean Accross Cultures. Proceedings ISL 2011.
21	Bravo, A. M. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). A merger between quality and reverse logistics in the pharmaceutical industry: a state of the art review. Proceedings ISL 2011, Berlin.
22	Crespo de Carvalho, J. (2011). Modernização e Valorização de Empresas - Estratégia. Forum PME.
23	Crespo de Carvalho, J. (2011). Empreendedorismo e Estratégia. International Conference on Entrepreneurship .
24	Crespo de Carvalho, J. (2011). Logística e Sistemas de Informação. POSI - INESC - IST .
25	Crespo de Carvalho, J. (2011). O futuro da logística. Logística & Gestão da Cadeia de Abastecimento.
26	Crespo de Carvalho, J. (2011). IBS às 11-12 horas de Gestão. 11-12 horas de Gestão.
27	José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Comunicação à International Conference on Entrepreneurship Empreendedorismo e Estratégia, Centro Cultural de Angra do Heroísmo. 0-0
28	Crespo de Carvalho, J. (2010). The Future of Logistics & SCM. Congresso Anual APLOG.
29	Marques, S., Salgueiro, M.F. & Crespo de Carvalho, J. (2009). The influence of multiple store choice criteria on perceived patronage intentions. The European Marketing Academy Conference 2009.

30	Crespo de Carvalho, J. (2008). Potencial de Ligação Ferroviária Setúbal - Madrid. Congresso APSS.
31	Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. Proceedings of the 19th Nofoma conference. 759-774
32	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 10th International Symposium on Logistics . 708-713
33	Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. Building bridges for African Business & Development. 304-310
34	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics.
35	Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 617-623
36	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 22-28
37	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 29-33
38	Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 379-384
39	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 8th International Symposium on Logistics. 53-58
40	Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heteorgenous Population Density Area. ICIL 2003. I, 404-414
41	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. 431-438
42	Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. 465-470
43	Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. Proceedings of the EUROMA Conference. 327-336
44	Bravo, A. M. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (0). Sustainable Pharmaceutical Supply Chains. Proceeding ISL 2011, Berlin. 458-462

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management.
---	--

2	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law – a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012.
3	Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference.
4	Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law – a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012).

Cargos de Gestão Académica

Director (2022 - 2024)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão Aplicada

Membro (2022 - 2026)

Unidade/Área: Comissão Científica

Secretário(a) (2021 - 2025)

Unidade/Área: Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio

Coordenador (2021 - 2022)

Unidade/Área: Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Coordenador (2021)

Unidade/Área: Outro em Applied Online Pos Graduate in Management, Marketing e E-Business

Coordenador (2020 - 2021)

Unidade/Área: Outro em Programa Aplicado Online de Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Coordenador (2020 - 2021)

Unidade/Área: Outro em Programa Avançado em Marketing Digital Aplicado

Director (2020 - 2022)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão Aplicada

Director (2013 - 2015)

Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2011 - 2013)

Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados em Gestão e áreas afins

Director (2010 - 2011)

Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados em Gestão e áreas afins

Membro (Docente) (2010 - 2013)

Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2010 - 2015)

Unidade/Área: Comissão Científica