

Aviso: [2026-06-30 14:44] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

José Crespo de Carvalho

Professor Catedrático

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Contactos

| | |
|-----------------|------------------------------|
| E-mail | crespo.carvalho@iscte-iul.pt |
| Gabinete | D4.33 |
| Telefone | 210464614 (Ext: 220434) |
| Cacifo | 32 |

Currículo

José Crespo de Carvalho (JCC) is a Management professor with over 35 years of experience in teaching, research, consulting, and leading both higher education institutions and companies.

He holds a PhD and Aggregation in Management, an MBA, and an MSc in Management with a specialization in Information Systems (ISCTE-IUL). His academic journey also includes a Postgraduate Diploma in Project Management and an Undergraduate Degree in Civil Engineering (IST-UL).

Furthermore, he has completed prestigious in-presence Executive Education programs in Negotiation (Stanford University, Harvard University, INSEAD, and AIF), Logistics and Supply Chain Management, Strategy and Management (Cranfield University and M.I.T. CTL), Big Data (IE), Applied Project Management (Erasmus University) and Applied Strategic Foresight (Copenhagen Institute for Future Studies).

Previously serving as Academic Director of NOVA SBE Executive Education, he is currently the CEO of ISCTE Executive Education.

As an author, he has published numerous scientific papers and 25 books with ISBN registration.

In summary, José Crespo de Carvalho's professional identity is defined by a dynamic blend of consultancy, corporate leadership, innovative executive teaching, and strategic management in higher education.

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|---------------|----------------------------------|---------|
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Doutoramento | Organização e Gestão de Empresas | 1995 |
| ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa | Mestrado | Ciências Empresariais | 1992 |
| Instituto Superior Técnico - UTL | Licenciatura | Engenharia Civil | 1987 |
| Instituto Superior Técnico - UTL | Pós-graduação | Gestão de Projetos | 1987 |

Atividades Profissionais Externas

| Período | Empregador | País | Descrição |
|-------------|--------------------------|------------|--|
| Desde 2019 | TRANSCOM SA | Moçambique | Board Member |
| Desde 2018 | NEXPONOR SICAFI | Portugal | Board Member |
| Desde 2015 | Mundiconsulting | Portugal | Business Board Member |
| 2013 - 2016 | Caixa Geral de Depósitos | Portugal | Board Member / Risk Commission President |
| Desde 2010 | The Flow Game Co. | Portugal | Partner |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord |
|------------|------|--|---|-------|
| 2026/2027 | 2º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |
| 2026/2027 | 1º | Gestão de Operações e Sistema Logístico | Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Negociação Imobiliária | Outro em Pós- Graduação em Mediação Imobiliária Profissional; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Gestão Logística | Outro em Pós-graduação em Gestão de Vendas; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Da Estratégia à Ação | Outro em Pós - graduação em Gestão Empresarial; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2025/2026 | 2º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Estratégia de Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Negociação Imobiliária | Outro em Pós- Graduação em Mediação Imobiliária Profissional; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Operations Management & Information Systems | Outro em Pós-graduação em Saúde Digital; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Warm Up - O actual contexto digital e a Inteligência Artificial | Outro em Pós-graduação em Inteligência Artificial para a Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Negociação Imobiliária | Outro em Pós- Graduação em Mediação Imobiliária Profissional; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Gestão Logística | Outro em Pós-graduação em Gestão de Vendas; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Operations Management & Information Systems | Outro em Pós-graduação em Saúde Digital; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Warm Up - O actual contexto digital e a Inteligência Artificial | Outro em Pós-graduação em Inteligência Artificial para a Gestão; | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Estratégia de Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Da Estratégia à Ação | Outro em Pós - graduação em Gestão Empresarial; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2024/2025 | 1º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Warm Up - O actual contexto digital e a Inteligência Artificial | Outro em Pós-graduação em Inteligência Artificial para a Gestão; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão Logística | Outro em Pós-graduação em Gestão de Vendas; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Da Estratégia à Ação | Outro em Pós - graduação em Gestão Empresarial; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Operations Management & Information Systems | Outro em Pós-graduação em Saúde Digital; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Warm Up - O actual contexto digital e a Inteligência Artificial | Outro em Pós-graduação em Inteligência Artificial para a Gestão; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Metodologias de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada | Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada; | Não |
| 2023/2024 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Da Estratégia à Ação | Outro em Pós - graduação em Gestão Empresarial; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Da Estratégia à Ação | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2022/2023 | 1º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Impacto e Compromisso | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Operations Management & Information Systems | Outro em Pós-graduação em Saúde Digital; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Impacto e Compromisso | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Sistema Logístico nas Organizações de Saúde | Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Impacto e Compromisso | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Operations Management & Information Systems | Outro em Pós-graduação em Saúde Digital; | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Gestão da Cadeia Logística | Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Operações e Logística | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Operações para Executivos | Mestrado em Gestão Aplicada; | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Operações e da Cadeia de Abastecimento | Curso de Pós Graduação em Direcção Empresarial; | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|---|-----|
| 2020/2021 | 1º | Corporate Governance | Outro em Pós- Graduação em Finanças e Controlo Empresariais; | Não |
| 2020/2021 | 1º | Estratégia e Criação de Valor em Cadeias de Abastecimento | Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento; | Sim |

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-------------------------------|--|-----------|----------|-------------|
| 1 | André Alves Leonardo | Successful sustainable entrepreneurship in small islands, how to make it happen | Inglês | Em curso | Iscte |
| 2 | Francisco Costa Gomes | Negotiation with public utility | Inglês | Em curso | Iscte |
| 3 | João Filipe Loureiro da Costa | How can strategic problem solving improve companies ability to address market 's challenges? | Inglês | Em curso | Iscte |
| 4 | Jorge Agarez Medeiros | Positive Psychology and Life Success | Inglês | Em curso | Iscte |
| 5 | Alexandra O'Neill | Reconfiguração grupo EDIFER | Português | Em curso | Iscte |
| 6 | Eduardo Carrajana | City Logistics | Inglês | Em curso | Iscte |
| 7 | Isabel Coelho | e-healthcare | Inglês | Em curso | Iscte |
| 8 | Sérgio Vinhas da Silva | S-D Logic in sports | Inglês | Em curso | Iscte |
| 9 | Ana Margarida Bravo | Reverse logistics in pharmaceutical industry - case study approach | Inglês | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-------------------------------------|---|--------|-------------|------------------|
| 1 | Nuno Sérgio Vinhas da Silva | Consumer brand relationships - The determinants of brand loyalty in the context of football clubs | -- | Iscte | 2018 |
| 2 | Alexandra Azevedo Fernandes O'Neill | Management Control hierarchical dependency in a multinational group. | -- | Iscte | 2016 |
| 3 | Cristina Machado Guimarães | Lean thinking in healthcare services - learning from case studies | Inglês | Iscte | 2013 |

| | | | | | |
|----|--|--|-----------|-------|------|
| 4 | Maria Cristina Geraldês Malheiro Machado Guimarães | Lean thinking in healthcare services ? Learning from case studies | Inglês | Iscte | 2013 |
| 5 | Alexandra O'Neill | Caso de Estudo Grupo Construção Civil | Português | Iscte | 2012 |
| 6 | Maria Cristina Alves Luís | Sistemas de Informação no Desenvolvimento da SC | Português | Iscte | 2011 |
| 7 | Ana Lúcia Henriques Martins | Uma abordagem logística aos tribunais de primeira instância | Português | Iscte | 2010 |
| 8 | Carlos Luís Nunes da Silva Sequeira Lopes | A cooperação na distribuição de vinho do Porto | Português | Iscte | 2010 |
| 9 | Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão | Business networks: development of actors' strategic guidelines from the analysis of negotiation situations in Portugal | Inglês | Iscte | 2008 |
| 10 | Susana Maria dos Santos Henriques Marques | A Importância da Promoção de Vendas Como Critério de Escolha de um Ponto de Venda | Português | Iscte | 2007 |
| 11 | Raul Manuel da Silva Laureano | Localização e Previsão de Vendas: Aplicação Aos Postos de Abastecimento de Combustíveis Líquidos | Português | Iscte | 2007 |
| 12 | Eurico Jorge Nogueira Leite Brilhante Dias | Modelos e E-fulfilment no Retalho de Produtos de Grande Consumo em Portugal | Português | Iscte | 2007 |
| 13 | Célia Gamboa da Fonseca Soares | A Internet Como Mecanismo Reestruturante da Indústria e do Mercado | Português | Iscte | 2002 |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--------------------------------|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Mariana Emílio Medeiro | Open Strategy in Healthcare: systematic literature review | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | João Soares Silva Dono | O Contributo do Corredor do Lobito para o Desenvolvimento da Extensão Rural em Angola: O Caso do Grupo Carrinho como Agetet de Transformação. | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | Mauro Alexandre Matos de Sousa | Projeto Empresa Internacionalização consultora Bridge351 para o mercado da Dinamarca | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|--|-------------------|---------------|--------|-------------|------------------|
|--|-------------------|---------------|--------|-------------|------------------|

| | | | | | |
|----|--|--|-----------|-------|------|
| 1 | João Pedro Xavier dos Santos | Entregas Last Mile: Diversificação do Serviço ou Standardização | Inglês | Iscte | 2023 |
| 2 | Franklin Joaquim das Chagas e Silva | Portugal - Índia, relação comercial e IDE. | Português | Iscte | 2016 |
| 3 | Maria João Fernandes Seabra do Amaral | Felicidade, Bem-Estar e Satisfação Profissional | Português | Iscte | 2015 |
| 4 | Vânia do Nascimento Cardoso | Os Douro Boys e a Revitalização do Vinho do Douro | Português | Iscte | 2015 |
| 5 | Hélia Sofia Varela Filipe | Avaliação da qualidade percebida de uma empresa de transportes rodoviário de passageiros | Português | Iscte | 2015 |
| 6 | Ana Filipa Bento Agostinho | A Importância da Logística nas Emergências Humanitárias | Português | Iscte | 2014 |
| 7 | Vasco Oliveira Costa | Práticas de Desenvolvimento de Novos Produtos na Indústria de Lactínios Portuguesa | Português | Iscte | 2014 |
| 8 | João Maria Pitta da Cunha Calçada Estrela | Repensar os Modelos de Governação dos Portos de Setúbal e Lisboa: Um contributo | Português | Iscte | 2014 |
| 9 | Marta Susana Ribeiro Nunes | Via verde AVC: Análise Processual, subjacente a aproximações lean, a utentes com AVC isquémico | Português | Iscte | 2014 |
| 10 | Frederico Szabo Paradela de Abreu | Estilos de Liderança em Agências de Publicidade: Existe algum estilo ideal para este modelo de negócio? | Português | Iscte | 2014 |
| 11 | Sofia Caixinhas Alves Mimoso | A Cultura da Presença em Portugal. Contributos para a definição do conceito | Português | Iscte | 2013 |
| 12 | Alexandra Isabel Pais Carlos Balsas | Avaliação da satisfação dos utentes nas Unidades Móveis de Saúde | Português | Iscte | 2013 |
| 13 | Filipe Matos Costa Pinto Félix | De que Forma Supply Chain Finance Contribui para a Optimização da Tesouraria das Empresas, em que Medida a Sua Utilização Influencia a Relação Fornecedor-Cliente e qual o papel das Instituições Financeiras neste processo | Português | Iscte | 2013 |
| 14 | Luís Filipe Pasadas Fernandes | Logística Humanitária - Redefinição de Processos Logísticos do Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa | Português | Iscte | 2013 |
| 15 | Brígida Miriam Viana Colaço Santos Batista | A Relação entre Negociação Frente-a-Frente e a E-Negociação: Tendências e actores negociais | Português | Iscte | 2013 |

| | | | | | |
|----|--------------------------------------|---|-----------|-------|------|
| 16 | Mickael Antunes da Silva | Impacto das culturas nacionais na formulação estratégica das empresas em contexto de globalização | Português | Iscte | 2013 |
| 17 | Paula Michalczyk | Estratégias de Comunicação num Contexto Globalizado - Sector dos Refrigerantes | Português | Iscte | 2013 |
| 18 | Rúben Porfírio Ruela | Intenção de compra de veículos elétricos no Mercado Português | Português | Iscte | 2013 |
| 19 | Susana Maria Barreto Gamito Pires | Lean management in healthcare enterprise Project: Beatriz Angelo hospital's cardiology department | Inglês | Iscte | 2012 |
| 20 | Pedro Miguel Mendes Martins | Plano de Negócios Smart Herb | Português | Iscte | 2012 |
| 21 | Alícia Fabiana Caria Neto Parra | Business Coaching na Actualidade: Desenvolvimento e Importância | Português | Iscte | 2012 |
| 22 | Marlene Sousa e Silva | Gestão de stocks baseada no consumo real de um Laboratório de Análises Clínicas. | -- | Iscte | 2011 |
| 23 | Blenda Shelita Naice Abrahão Barroso | Marketing de lugares: A feira internacional da Amazônia - Fiam como estratégia de marketing para o desenvolvimento regional do pólo industrial de Manaus - PIM e da Amazônia. | Português | Iscte | 2011 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Rahim Hassam Rassal | Via Verde AVC: Proposta de melhoria com recurso a Inteligência Artificial | Português | Iscte | 2024 |
| 2 | Ana Teresa Dias da Costa Brito | Está na moda falar em chatbots e utilizá-los ou eles podem mesmo fazer a diferença na gestão das empresas? Um caso de exemplos práticos. Questão Principal: Quais os chatbots mais interessantes para utilizar na gestão de empresas? | Inglês | Iscte | 2024 |
| 3 | Mariana Duarte Pedro e Costa | Os Efeitos de um Sistema de Previsão da Procura no Desempenho Financeiro e de Eficiência Operacional de uma Empresa: O caso de Estudo da Vintage Bazaar | Inglês | Iscte | 2023 |
| 4 | Sónia Patrícia de Macedo Monteiro Diniz | EMBA como indutor de Empreendedorismo - Caso ISCTE Executive Education | Inglês | Iscte | 2020 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 5 | Maria José dos Reis de Macedo | O modelo de Certificação B Corp aplicado ao ISCTE Executive Education | Inglês | Iscte | 2020 |
| 6 | Gonçalo dos Santos Francisco | Os Fundos Estruturais e de Investimento Europeus: Oportunidades do PT2020 para o Tecido Empresarial Português | Português | Iscte | 2016 |
| 7 | Ana Cláudia Silva Nunes | Análise Estratégica da Empresa Pousamil, SA | Português | Iscte | 2015 |
| 8 | Rogério da Cunha Leão Mota | Determinantes da Fidelização ao Serviço Após Venda de uma Marca Premium do Sector Automóvel | Português | Iscte | 2015 |
| 9 | Ana Sofia Gonçalves Reis | Análise Estratégica ao Grupo Corrêa & Terenas | Português | Iscte | 2015 |
| 10 | João Miguel da Silva Matos | Desenvolvimento Estratégico da Blizzard Entertainment na Indústria de Jogos de Vídeo | Português | Iscte | 2015 |
| 11 | Francisco Maria Duarte Vaz de Figueiredo | Mercados Eletrónicos B2B - O estudo de caso Vortalnext | Português | Iscte | 2014 |
| 12 | Vasco Manuel Anjinho Santos Saial da Silva | Digital Marketing for Nonprofit Organizations: The Official website of the Portuguese Federation of Food Banks | Inglês | Iscte | 2014 |
| 13 | Ana José Crispim Conceição Silva | Marketing Turístico na Saúde - Oferta Hoteleira na Cidade de Coimbra: Estudo de caso | Português | Iscte | 2014 |
| 14 | Ana Sara Crispim Conceição Silva | O Papel da Gestão de Recursos Humanos na Gestão da Mudança a Fim de Alavancar a Estratégia Organizacional | Português | Iscte | 2014 |
| 15 | Andreia Dias Varandas | Como Criar Valor para a Empresa e para o Consumidor? | Português | Iscte | 2014 |
| 16 | Marta Pinheiro Pragosa | Plano de Negócios: Villa Avis - Residência Sénior | Português | Iscte | 2014 |
| 17 | Luís Manuel da Fonseca Rodrigues Frade | Plano de Negócios: Empresa dedicada à publicação de jogos em modelo de negócio Free-to-Play no mercado brasileiro. Mercado Brasileiro | Português | Iscte | 2014 |
| 18 | Maria Mafalda Magalhães da Fonseca Machado | Plano de Negócio - Restaurante HANGAR | Português | Iscte | 2014 |
| 19 | Ana Margarida Rosário de Jesus | O Aprofundamento Estratégico do Grupo V&V com vista à Centralização Logística | Português | Iscte | 2014 |
| 20 | Ana Maria Pereira Ganhão | As opções estratégicas no setor do fast food: McDonalds, Burger King e h3, um caso de estudo | Português | Iscte | 2014 |
| 21 | Inês Pascoal Neves | Plano de Negócios - Pixom | Português | Iscte | 2014 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|------|
| 22 | José Luís de Almeida Lourenço | Localização de Centros de Operações Logísticas na Luís Simões Logística Integrada S.A | Português | Iscte | 2014 |
| 23 | Mafalda Palma Matias | Plano de Negócio "Bolos da Mafalda" | Português | Iscte | 2013 |
| 24 | Fernando Pedro Ávila Simões | Plano de Negócio - Produção e Distribuição de Comida de Rua | Português | Iscte | 2013 |
| 25 | José Manuel Ferreira Santos Vieira | Coaching com Eneagrama: Liderar para Crescer | Português | Iscte | 2013 |
| 26 | Angelique Bordalo Leão Lopes | Redesenho de Processos em Healthcare Aplicado ao Circuito do Medicamento da Farmácia Hospitalar CUF Descobertas | Português | Iscte | 2013 |
| 27 | Pilar Catita Maio | Análise comparativa das estratégias de desenvolvimento empresarial da Samsung e da Apple | Português | Iscte | 2013 |
| 28 | Fátima Patrícia Pereira | Franchising - Uma Estratégia para a Expansão da Portela Cafés | Português | Iscte | 2013 |
| 29 | Ana Isa Alves Martins | Franchising e o Comércio de Flores e Plantas em Portugal | Português | Iscte | 2013 |
| 30 | Sebastião Francisco Tingão Mateus | Plano de Negócio para Implementação do Pólo de Tecnologia e Empresas de Benguela | Português | Iscte | 2013 |
| 31 | Larissa Barros Fabião do Nascimento | Eficiência do abastecimento energético: Análise dos indicadores de desempenho para optimização da distribuição de gás a granel na Zona de Lisboa | Português | Iscte | 2013 |
| 32 | Mauro Edivaldo Moniz Nicolau Garcia | A Reformulação Estratégica da B.A. Vidros com vista à redução de exposições às economias ibéricas | Português | Iscte | 2013 |
| 33 | Maria Feijóo Leite Monteiro | O Desenvolvimento Estratégico do ISCTE Business School | Português | Iscte | 2013 |
| 34 | Nuno Gonçalo Toulson de la Puente Furtado | Logística GPL: O projecto de telemetria na distribuição a granel da Galp | Português | Iscte | 2013 |
| 35 | Luís Lisboa de Sousa dos Santos Pedro | Fusão Tam-Lan: Análise Estratégica das perspectivas de futuro para a marca TAM | Português | Iscte | 2013 |
| 36 | Sara Raquel Dias Duque | Implementação da triagem telefónica e via e-mail como uma prática lean num serviço de urgência | Português | Iscte | 2012 |
| 37 | João Paulo de Morais Sarmiento Neto Fernandes | O impacto no desempenho financeiro, operacional e no dos fornecedores da centralização da gestão das compras de material assistencial de residências assistidas em hospitais: o caso grupo José de Mello | Português | Iscte | 2012 |

| | | | | | |
|----|---|--|-----------|-------|------|
| 38 | Marco Alexandre Piedade Libório | "Empreendendo" - Aprender empreendendo | Português | Iscte | 2012 |
| 39 | Vanessa Margarida Ribeiro de Matos | Estratégia do Departamento de Gestão das Instalações da TAP Portugal: Outsourcing no âmbito do Facility Management | Português | Iscte | 2012 |
| 40 | Manuel dos Santos Pintão | Plano de Negócios: H2Orta-Consultoria Agrícola para Particulares | Português | Iscte | 2012 |
| 41 | Miguel Morais Gomes Cêra | Own Brand Product Development Optimization of the Development Process | Inglês | Iscte | 2012 |
| 42 | Fabiana Isabel Pera Afonso Feliciano | Avaliação de Desempenho enquanto ferramenta de prossecução da estratégia organizacional: Estudo sobre a MCG | Português | Iscte | 2012 |
| 43 | Jorge Manuel Maurício Cananão | Plano de Negócios: Bikeyourself - mobilidade sustentável | Português | Iscte | 2012 |
| 44 | Ana Raquel Travassos Ribeiro Nóbrega | Room4U - Alojamento para estudantes | Português | Iscte | 2012 |
| 45 | Cátia Daniela Silva Antunes Tomaz | Afectos, Optimismo Disposicional e Optimismo Irrealista. Estudo de caso Cisco Portugal | Português | Iscte | 2012 |
| 46 | Alexandra Paula Vieira Martins Anacleto | Optimização da Cadeia de Abastecimento Face a Acções Promocionais no Sector de FMCG | Português | Iscte | 2012 |
| 47 | João Pedro Galrito Bento Teles Rico | Definição Estratégica para o Sector Vitivinícola da Região do Algarve. A opção do enoturismo. | Português | Iscte | 2012 |
| 48 | Filipe António Osório Almeida Pontes | Ajuda da/à Troika : Causas e Impactos no sector bancário português | Português | Iscte | 2012 |
| 49 | Vânia Costa Agostinho | Modelos de Sourcing na Indústria de Moldes Metalomecânicos - Uma aproximação à MCG | Português | Iscte | 2012 |
| 50 | Marta Azevedo Soares | Consultoria de Sistemas de Informação e a Crise: Como Sobreviver? - O caso Inner Join Consulting | Português | Iscte | 2012 |
| 51 | Maria Ana Fragoso Zagallo Fernandes | Desenvolvimento Estratégico de uma Central de Produção - O case study Film Brokers | Português | Iscte | 2012 |
| 52 | Miguel Dias Rego Melo Sousa | Sandálias Havaianas: Decisão estratégica de Internacionalização | Português | Iscte | 2012 |
| 53 | Susana Gomes Kayseller | Análise Estratégica e Inovação. Caso Servilusa. | Português | Iscte | 2012 |

| | | | | | |
|----|--|--|-----------|-------|------|
| 54 | Lucy Rosa Santos | Do Hipermercado ao Comércio de Proximidade: O caso de estudo amanhecer | Português | Iscte | 2012 |
| 55 | Ana Catarina Rufino Alves | Aplicação do Lean Thinking ao processo de distribuição da farmácia do Hospital da Luz | Português | Iscte | 2012 |
| 56 | André Alves Leonardo | CFD's: Uma Alternativa de Investimento. O caso IG Markets | Português | Iscte | 2012 |
| 57 | Tiago Ramada Leite Anacoreta Caldas | CFD's: Uma Alternativa de Investimento. O caso "IG Markets" | Português | Iscte | 2012 |
| 58 | Ana Raquel Barros da Silva Mendes | Galp Energia: Uma aproximação estratégica e logística | Português | Iscte | 2012 |
| 59 | Pedro Miguel Martinho de Oliveira | Análise, Documentação e Identificação de Oportunidades de Melhoria na Gestão do Armazém da Tupperware Portugal | Português | Iscte | 2012 |
| 60 | Vera Guerra de Sousa Morais | A Estratégia da Venda de Musica Digital - caso Vodafone Music Service | Português | Iscte | 2012 |
| 61 | Helena Garcia Gaspar Farinhote Fernandes | A Reforma dos Cuidados Primários e as Implicações Logísticas na ARSLVT,IP | Português | Iscte | 2012 |
| 62 | Alexandra Azevedo Fernandes O'Neill | Análise Estratégica de um dos Maiores Grupos Construtores Portugueses | Português | Iscte | 2012 |
| 63 | Ana Luísa Garcia dos Santos | A Adaptação dos Pequenos Retalhistas à Grande Distribuição: Pingo Doce e Fruta & Pão | Português | Iscte | 2012 |
| 64 | Neuza Sofia Costa Rodrigues | Casos de Estudo de Gestão - Análise de Cinco Industrias: Energias Renováveis, Moldes de Plástico, Construção, Consultoria e Distribuição Alimentar | Português | Iscte | 2012 |
| 65 | Rodolfo Afonso Mendes | Plano de Negócios: Clínica Dentária MyDent | Português | Iscte | 2012 |
| 66 | Ana Rita Cascavel Martins | Gestão da Mudança na Saúde: Revisão | Português | Iscte | 2012 |
| 67 | António Infante da Câmara Trigueiros de Aragão | Implementação de um Sistema de Avaliação de Marcas | Português | Iscte | 2011 |
| 68 | Eduardo Alberto da Silva Fernandes Parente Rodrigues | Gama Eficiente em Perecíveis na Grande Distribuição. | -- | Iscte | 2011 |
| 69 | Maria Gabriela da Conceição Leitão Lourenço | -- | -- | Iscte | 2011 |
| 70 | Marco António Fernandes Vera Cruz | O desenvolvimento Estratégico do H3 - Hambúrguer Gourmet para o Mercado Internacional. | -- | Iscte | 2011 |

| | | | | | |
|----|--|---|-----------|-------|------|
| 71 | Cláudia Sofia Francisco Gonçalves | Plano de Negócio - Mounting System de Painéis Solares. | -- | Iscte | 2011 |
| 72 | Jorge Luís Narciso da Fonseca | -- | -- | Iscte | 2011 |
| 73 | Miriam Soraia do Carmo Inácio | Como a Estratégia seguida pela Apple se tornou um caso de sucesso. | -- | Iscte | 2011 |
| 74 | Tânia Sofia Lourenço Fernandes | Desenvolvimento Estratégico: Como responder aos desafios do futuro? O caso Galp Energia. | -- | Iscte | 2011 |
| 75 | Marta Barbosa Varandas | -- | -- | Iscte | 2011 |
| 76 | Soraia Sequeira Albuquerque e Aguilar Abrantes | Cinco Casos de Estudo Pedagógicos em Industrias Diferenciadas: Uma aproximação Estratégica. | -- | Iscte | 2011 |
| 77 | Filipa Pais Sousa Marques Batista | Estudos de Casos Pedagógicos: Aproximações Estratégicas | -- | Iscte | 2011 |
| 78 | Telma Fialho de Oliveira | -- | -- | Iscte | 2011 |
| 79 | Inês Almeida Pais de Sousa | Estratégia Empresarial da Critical Software. | Português | Iscte | 2010 |
| 80 | Sandra Maria Poço Ramos | Definição Estratégica para uma Empresa na Indústria dos Vinhos em Portugal. Case Study José Maria da Fonseca. | Português | Iscte | 2010 |
| 81 | Paulo Alexandre Guerreiro da Silva Dias | Reposicionamento Estratégico no Retalho - Aplicação a um caso de estudo - Pingo Doce. | Português | Iscte | 2009 |
| 82 | Feliciano Pires Pereira | O Modelo de Negócios da Starbucks e a sua Aplicação ao Caso Português. | Português | Iscte | 2009 |
| 83 | Carla Sofia Piçarra dos Santos | Desenvolvimento Estratégico e Estrutura das Supply Chains na H&M e Inditex/Zara. | Português | Iscte | 2009 |
| 84 | Eduardo Manuel Cabrita Fortunato | O País Logístico por Modo Ferroviário. | Português | Iscte | 2009 |

Total de Citações

| | |
|------------------------|-----|
| Web of Science® | 62 |
| Scopus | 188 |

Publicações

• **Revistas Científicas**

- **Artigo em revista científica**

| | |
|----|--|
| 1 | Morgado, D., Pereira, L. F., Dias, Á. L. & Crespo de Carvalho, J. (2026). Adaptive resilience in freight: Problem-solving strategies for the unexpected. <i>Transportation Research Interdisciplinary Perspectives</i> . 36 |
| 2 | Rosa, T., Pereira, L., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R. & Simões, A. (2025). From risk to reward: AI's role in shaping tomorrow's economy and society. <i>AI and Society</i> . 40 (8), 6097-6121 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 6 |
| 3 | Gemelgo, B., Pereira, L. F., Dias, Á. L. & Crespo de Carvalho, J. (2025). Unpacking disruptive innovation: Key insights and strategies for competitive advantage. <i>Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity</i> . 11 (4) - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 9 |
| 4 | Zézere, R., Pereira, L. F., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R. & Ferreira, A. S. (2025). Beyond business as usual: Portuguese enterprises in the age of sustainability megatrends. <i>Journal of Environmental Assessment Policy and Management</i> . 27 (1) |
| 5 | Pires, M. C., Pereira, L. F., Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, R. & Simões, A. (2024). Sustainability: The new element for creating competitive advantage. <i>Progress in Industrial Ecology</i> . 17 (1/2), 163-210 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 6 | Teixeira, R., Pereira, L. F., Carvalho, J. C. de., Silva, R. V. da. & Simões, A. (2024). Business environment and competitiveness in Portugal. <i>International Journal of Business Environment</i> . 15 (2), 117-145 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 7 | Silva, G., Pereira, L. F., Carvalho, J. C., Vinhas da Silva, R. & Simões, A. (2024). The competitiveness of Portugal: Views from the market. <i>Competitiveness Review</i> . 34 (3), 635-659 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4 |
| 8 | Vinhas da Silva, R., Marques, C., Martinho, D., Teixeira, N. & Crespo de Carvalho, J. (2021). Instagram: A gimmick or a serious reputation builder in the airline business?. <i>Journal of Creative Communications</i> . 16 (3), 285-302 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 9 |
| 9 | Silva, S. V. Da, António, N. & Crespo de Carvalho, J. (2018). The first decade of service dominant logic research - a bibliometric analysis. <i>International Journal of Business Excellence</i> . 14 (4), 523-544 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 3 |
| 10 | Silva, S. V., António, N. & Crespo de Carvalho, J. (2017). Analysis of the service dominant logic network, authors and articles. <i>Service Industries Journal</i> . 37 (2), 125-152 - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 24 |

| | |
|----|---|
| 11 | Bravo, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). Challenging times to pharmaceutical supply chains towards sustainability: a case study application. <i>International Journal of Procurement Management</i> . 8 (1/2), 126-140 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 22 |
| 12 | Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 4 (1), 24-30 - N.º de citações Google Scholar: 41 |
| 13 | Crespo de Carvalho, J., Martins, A., Ramos, T. & Dias, E.B. (2014). Strategic fast supply demand-chains in a network context: opportunistic practices that can destroy supply chain systems. <i>American Journal of Industrial and Business Management</i> . 4 (3), 123-133 - N.º de citações Google Scholar: 4 |
| 14 | Crespo de Carvalho, J., Guimarães, C. & Martins, A. (2014). Exploring interconnections in SCM body of knowledge. <i>Journal of Management and Strategy</i> . 5 (1), 39-48 - N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 15 | Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, Rui & Syed Alwi, S. F. (2014). h3 gourmet: great to go upmarket, but are people willing to pay for the difference?. <i>European Journal of Business and Social Sciences</i> . 3 (6), 81-102 |
| 16 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2014). Assessing lean deployment in healthcare - a critical review and framework. <i>Journal of Enterprise Transformation</i> . 4 (1), 3-27 - N.º de citações Scopus: 30 - N.º de citações Google Scholar: 64 |
| 17 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2014). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. <i>Journal of Global Strategic Management</i> . 8 (1), 16-25 - N.º de citações Google Scholar: 50 |
| 18 | Crespo de Carvalho, J., Ramos, M. & Paixão, C. (2013). A lean case study in an oncological hospital: implementation of a telephone triage system in the emergency service. <i>Risk Management and Healthcare Policy</i> . 2014 (7), 1-10 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 28 |
| 19 | Guimarães, M., Crespo de Carvalho, J. & Maia, A. (2013). Vendor Managed Inventory (VMI): evidences from lean deployment in healthcare. <i>Strategic Outsourcing: An International Journal</i> . 6 (1), 8-24 - N.º de citações Scopus: 53 - N.º de citações Google Scholar: 95 |
| 20 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Understanding pharmaceutical sustainable supply chains – a case study application. <i>Independent Journal of Management and Production</i> . 4 (1), 228-247 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Google Scholar: 21 |
| 21 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Sliming lead times in courts of law: a case study. <i>International Journal of Industrial Engineering and Management (IJIEM)</i> . 4 (3), 123-130 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10 |
| 22 | Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2013). Strategic outsourcing: a lean tool of healthcare supply chain management. <i>Strategic Outsourcing: An International Journal</i> . 6 (2), 138-166 - N.º de citações Scopus: 27 - N.º de citações Google Scholar: 72 |

| | |
|----|--|
| 23 | Crespo de Carvalho, J. & Sequeira, L. (2013). Buyer-seller conflict and cooperation in marketing channels: port wine distribution. <i>International Journal of Wine Reasearch</i> . 5 (1), 9-21 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 6 |
| 24 | Crespo de Carvalho, J. & Guimarães, C. (2012). Outsourcing in Healthcare Systems: how, why and where. <i>(E)Hospital</i> . 2, 8-9 |
| 25 | Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Lean healthcare across cultures: state-of-the-art. <i>American International Journal of Contemporary Research</i> . 2 (6), 187-206 - N.º de citações Google Scholar: 39 |
| 26 | Crespo de Carvalho, J. & Vera-Cruz, M. (2012). h3 gourmet: not so fast food. <i>Economia Global e Gestão</i> . 17 (2), 129-137 |
| 27 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). A country perspective in exploring the links between hospital pharmacies and pharmaceutical industry: a case study application. <i>Pharmaceutical Regulatory Affairs</i> . |
| 28 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Portela Cafés: your home since 1977. <i>Economia Global e Gestão</i> . 17 (3), 181-188 |
| 29 | Sequeira, L. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Cooperation in port wine distribution. <i>Journal of Wine Research</i> . 23 (2), 114-133 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 11 |
| 30 | Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Terceirização em cuidados continuados: uma abordagem de gestão de risco = Outsourcing in long-term care: a risk management approach. <i>Ciência e Saúde Coletiva</i> . 17 (5), 1179-1190 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 2 |
| 31 | Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Outsourcing in Healthcare Through Process Modularization A Lean Perspective. <i>International Journal of Engineering Business Management</i> . 4, 1-12 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 21 |
| 32 | Sequeira, L. & Crespo de Carvalho, J. (2011). A Colaboração na Distribuição de Vinho do Porto - Estratégias de Relacionamento em Múltiplos Canais. <i>Revista Portuguesa de Marketing</i> . Nº 26 (26), 51-73 |
| 33 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Contributing to the Supply Chain Management theory establishment. <i>Economia Global e Gestão</i> . 16 (1), 31-40 |
| 34 | Guimarães, M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Outsourcing in health care sector: a state of the art review. <i>Supply Chain Forum: An International Journal</i> . 12 (2), 140-148 |
| 35 | Dias, E.B. & Crespo de Carvalho, J. (2002). Modelos de e-Fulfilment para Fast Moving Consumer Goods (FMCG). <i>Economia Global e Gestão</i> . 1, 36-80 |
| 36 | Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2001). Operação Logística: Actividade Económica Nacional e Perspectiva Internacional. <i>Economia e Prospectiva</i> . 18, 39-52 |

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

| | |
|----|--|
| 1 | Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (2021). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Lisboa. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 755 |
| 2 | Negociação (2021). Negociação. Lisboa. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 35 |
| 3 | Crespo de Carvalho, J. & Filipe, J. (2014). Manual de Estratégia - Conceitos, Prática e Roteiro. Lisboa - Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 233 |
| 4 | Crespo de Carvalho, J. & Ramos, T. (2013). Logística na Saúde. Lisboa/Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 18 |
| 5 | Crespo de Carvalho, J. (2013). Negociação. Lisboa/Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 3 |
| 6 | Martins, A. R. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Gestão da Mudança na Saúde: Fundamentos e Roadmap. Lisboa, Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 13 |
| 7 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Estratégia para PME. Portugal. AIP e Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 4 |
| 8 | Crespo de Carvalho, J. (2010). Negociação para (In)Competentes Relacionais. Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 14 |
| 9 | Crespo de Carvalho, J. & Filipe, J. (2010). Manual de Estratégia. Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 12 |
| 10 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Martins, A., Menezes, J. & Ramos, T. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 755 |
| 11 | Crespo de Carvalho, J. (2008). Negociação. Portugal. Edições Sílabo. |
| 12 | Crespo de Carvalho, J. & Filipe, J. (2008). Manual de Estratégia. Portugal. Edições Sílabo. |
| 13 | Crespo de Carvalho, J. & Dias, E.B. (2004). Estratégias Logísticas. Lisboa, Portugal. Sílabo. |
| 14 | Crespo de Carvalho, J., Menezes, J., Dias, E.B., Caldeira, P & Viana, P (2003). Logística, Supply Chain & Network Management. Lisboa, Portugal. Ad Literam. |
| 15 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Eduardo Baptista Correia (2002). Economia Digital; 2º Acto. Lisboa/Portugal. Bertrand. |
| 16 | Crespo de Carvalho, J. & Dias, E.B. (2000). e-Logistics & e-Business. Lisboa/Portugal. Sílabo. |

- Editor de livro

| | |
|----|--|
| 1 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2026). 108 Vozes pela Habitação - O que nos abriga é também o que nos constrói. Lisboa. Oficina do Livro. |
| 2 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2025). 93 Vozes pela Comunicação - como conectar pessoas, empresas e organizações com impacto. Lisboa. Oficina do Livro. |
| 3 | Crespo de Carvalho, J., Vinhas da Silva, Rui & Ferreira, A. (2025). 71 Vozes pela Internacionalização - Como explorar, expandir e marcar a agenda internacional. Lisboa. Oficina do Livro. |
| 4 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2024). 85 Vozes pela Liderança - O mundo mudou. A liderança também. Lisboa. Oficina do Livro. |
| 5 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2024). 79 Vozes pela Literacia Financeira - Por uma melhor e maior independência ao longo da vida. Lisboa. Oficina do Livro. |
| 6 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2023). 88 Vozes sobre a Inteligência Artificial - O que fica para a máquina e o que fica para o homem. Leya - Oficina do Livro. |
| 7 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2023). 77 Vozes pela Nossa Saúde - Um debate plural por um direito fundamental. Leya - Oficina do Livro. |
| 8 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2022). 71 Vozes pela Competitividade - É Obrigatório Crescer. Leya - Oficina do Livro. |
| 9 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2022). 101 Vozes pela Sustentabilidade - Por um Desenvolvimento Responsável. Leya - Oficina do Livro. |
| 10 | Crespo de Carvalho, J., Ferreira, A. & Vinhas da Silva, Rui (2021). 67 Vozes por Portugal: a Grande Oportunidade. Lisboa. Leya - Oficina do Livro. |
| 11 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Portugal Primeiro: Empreendedores Precisam-se. Portugal. Edições Sílabo. |
| 12 | Rodrigues, J., Dionísio, J., Pereira, H. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Grupo Nabeiro - Gestão Sustentada e Sucesso Empresarial. Lisboa. B-nomics. |
| 13 | Crespo de Carvalho, J. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Portugal. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 27 |

- Capítulo de livro

| | |
|---|---|
| 1 | Pereira, L. & Crespo de Carvalho, J. (2026). From Noise to Sense-Making: Problem Solving and the Transformation of Human Communication in Digital Contexts. In Impacts of AI on Human Expression and Relationship Building. (pp. 275-330).: IGI Global Scientific Publishing. |
| 2 | Crespo de Carvalho, J. (2026). Habitação há. O que não há é transporte!. In 108 Vozes pela Habitação. (pp. 406-409). Lisboa: Leya - Oficina do Livro. |
| 3 | Crespo de Carvalho, J. & Cardoso-Grilo T (2023). Reshaping Flows In Healthcare Systems? Digital Technologies Are The Perfect Ally. In Maria José Sousa, Francisco Guilherme Nunes, Generosa do Nascimento, Chinmay Chakraborty (Ed.), Future Health Scenarios: AI and Digital Technologies in Global Healthcare Systems.: Routledge Taylor & Francis Group. |

| | |
|----|---|
| 4 | Crespo de Carvalho, J. (2023). 2030 e um amor chamado Caroll. In 88 Vozes sobre Inteligência Artificial. Lisboa: Oficina do Livro. |
| 5 | Crespo de Carvalho, J. (2023). Onde está o meu pai? E mil e uma histórias similares sobre como não usar gestão numa unidade hospitalar. In 77 Vozes pela Nossa Saúde. Lisboa: Oficina do Livro. |
| 6 | Crespo de Carvalho, J. & Guimarães, C. (2014). Managing Outsourcing Risks – Challenges and Pitfalls. In Andre Deering (Ed.), Outsourcing: Strategies, Challenges and Effects on Organizations. EUA: NOVA PUBLISHERS. |
| 7 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Lean, a Tool Set or a Mind Set? A Healthcare Case Study. In Jodlbauer, Herbert; Olhager, Jan; Schonberger, Richard J. (Ed.), Modelling Value. (pp. 313-328). Germany: Verlag. - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 10 |
| 8 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Leagility in Healthcare A Start-up Case Study. In Jodlbauer, Herbert; Olhager, Jan; Schonberger, Richard J (Ed.), Modelling Value. (pp. 275-292). Germany: Springer. - N.º de citações Google Scholar: 3 |
| 9 | José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Portugal Primeiro - Empreendedores precisam-se!. In (pp. 0-0): Edições Sílabo. |
| 10 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Logística & Gestão da Cadeia de Abastecimento. In Vicente Rodrigues (Ed.), Gestão Sustentada e Sucesso Empresarial: 15 lições práticas de gestão. (pp. 0-0). Portugal: Edições B-Nomics. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|--|
| 1 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. In Gerald Reiner, Molad Zarin (Ed.), EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. Neuchatel - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1 |
| 2 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2015). Assessing obstetrics perceived service quality at a public hospital. In Procedia - Social and Behavioral Sciences. (pp. 414-422). Istanbul: Elsevier Science BV. - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Google Scholar: 6 |
| 3 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. In Alzira Marques; Ana Sargento (Ed.), XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. Leiria: Instituto Politécnico de Leiria. |
| 4 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. In Esra Erzengin Ozdemir + Mehtap Ozsahin (Ed.), 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. (pp. 435-443). Istanbul: Okan University. |
| 5 | Carrajana, E. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Electric Mobility Integrating Electric Charging Infrastructure, Business Model and Network Operator. In Regional Studies Association (Ed.), Networked Regions and Cities in Times of Fragmentation: Developing Smart, Sustainable and Inclusive Places, Regional Studies Association. (pp. 0-0). Delft: Delft University Press. |

| | |
|----|--|
| 6 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Exploring the links between Hospital Pharmacies and Pharmaceutical Industry: A Case Study Application. In EUROMA and POMS (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING. |
| 7 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Assessing Lean Deployment in Healthcare: A critical review and framework proposal. In EUROMA and POMS (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING. |
| 8 | Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. In EUROMA CONFERENCE (Ed.), Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Amsterdam: EUROMA PUBLISHING. |
| 9 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. In XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). (pp. 0-0). Guimarães |
| 10 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. In XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. (pp. 0-0). Vila Real |
| 11 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Insights on Pharmaceutical Sustainable Supply Chains. In ABEPRO and Universidade do Minho (Ed.), , ICIEOM 2012 ? International Conference on Industrial Engineering and Operations Management. (pp. 0-0). Guimarães: ABEPRO. - N.º de citações Google Scholar: 3 |
| 12 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Value Added Throughout Reverse Logistics in the Pharmaceutical Industry: State of the Art Review. In Jodlbauer, H; Olhager, J; Schonberger, R. J. (Ed.), VCM Value Chain Management Conference . (pp. 293-314). Steyr - Austria: University of Applied Studies Press, Upper Austria. |
| 13 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Lean Across Cultures. In K S Pawar and H Rogers (Ed.), ISL - International Symposium in Logistics. (pp. 105-115). Berlin - Germany: Nottingham University Press. |
| 14 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). Sustainable Pharmaceutical Supply Chains. In Proceedings ISL 2011. (pp. 458-462). Berlim |
| 15 | Bravo, A. M. & Crespo de Carvalho, J. (2011). A Merger Between Quality and Reverse Logistics in the Pharmaceutical Industry: A State of The Art Review. In Proceedings ISL 2011. (pp. 449-457). Berlim |
| 16 | Crespo de Carvalho, J. (2010). Ideas on Supply Chain Management Future. In EUROMA - European Operations Management Association (Ed.), EUROMA 2010. (pp. 0-0). Porto |
| 17 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2010). Monitoring Outsourced Activities Performance - A Risk Management Case Study. In RIRL 2010. (pp. 0-0). Bordéus, França |
| 18 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2010). Outsourcing in healthcare-sector world practices. In EUROMA (Ed.), Euroma - European Operations Management Association. (pp. 0-0). Porto |
| 19 | Guimarães, C. & Crespo de Carvalho, J. (2010). Outsourcing in Healthcare Sector - A State of Art Review. In RIRL (BEM) (Ed.), RIRL 2010. (pp. 0-0). Bordéus - França |
| 20 | Marques, S., Salgueiro, M. F. & Carvalho, J. C. de. (2009). The influence of multiple store choice criteria on perceived patronage intentions. In 38th EMAC Conference. Nantes, França: European Marketing Academy. |

| | |
|----|---|
| 21 | <p>Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. In Arni Halldorsson & Gunnar Stefansson (Ed.), Proceedings of the 19th Nofoma conference. (pp. 759-774). Reikjavik</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p> |
| 22 | <p>Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2006). The influence of sales promotion on consumers' store choice. In 5th International Congress Marketing Trends.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p> |
| 23 | <p>Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2005). The value of sales promotion on store choice. In International Retailing Conference: Understanding Shopping Behavior to Develop Effective Retail Strategies. Reims, France: Academy of Marketing Science.</p> |
| 24 | <p>Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2005). The influence of sales promotion on store choice. In 34th EMAC Conference. Milan: European Marketing Academy.</p> |
| 25 | <p>Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; José Crespo de Carvalho; Moreno Muffatto (Ed.), 10th International Symposium on Logistics . (pp. 708-713). Lisboa</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p> |
| 26 | <p>Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. In Gerry Nkombo Muuka (Ed.), Building bridges for African Business & Development. (pp. 304-310). Altanta</p> |
| 27 | <p>Cunha, S. M. da. & Crespo de Carvalho, J. (2004). The value of sales promotion on store choice. In 2004 Fordham Pricing Conference.</p> |
| 28 | <p>Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. In 5th International Meeting for Research on Logistics. Fortaleza</p> |
| 29 | <p>Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics. (pp. 617-623). Bangalore</p> |
| 30 | <p>Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 22-28). Bangalore</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |
| 31 | <p>Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. In Kulwant Pawar, Chandra Lalwani; Janat Shah (Ed.), 9th International Symposium on Logistics. (pp. 29-33). Bangalore</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p> |
| 32 | <p>Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th Internationl Symposium on Logistics. (pp. 379-384).</p> |
| 33 | <p>Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Moreno Muffatto (Ed.), 8th International Symposium on Logistics. (pp. 53-58). Sevilha</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p> |

| | |
|----|--|
| 34 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. In University of Seville; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. (pp. 431-438). Sevilha |
| 35 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. In CBS/University of Copenhagen/EUROMA (Ed.), Proceedings of the EUROMA Conference. (pp. 327-336). Copenhaga |
| 36 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-Logistics Models in the Food/FMCG Industries: A Portuguese and an European Market Approach. In University of Melbourne; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 7th International Symposium on Logistics. (pp. 545-548). Melbourne |
| 37 | Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. In José Crespo de Carvalho, João Rosmaninho de Menezes; Elizabeth Reis; Rui Costa Pinto (Ed.), RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. (pp. 465-470). Lisboa |

- Comunicação em evento científico

| | |
|----|---|
| 1 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2015). The dynamics of the entities in the judicial system – their perceived value. EurOMA 2015 - Operations management for sustainable competitiveness. |
| 2 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2014). INCREASING VALUE IN THE COURT SYSTEM OPERATION – A CASE STUDY. XXIV jornadas luso-espanholas de gestão científica. 1 |
| 3 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. 1, 435-443 |
| 4 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Empreender?. Empreendedorismo nos Açores - Secretaria Regional Economia - Gala do Empreendedor. |
| 5 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Crise e Competências Emocionais: O bom, o mau e a alienação. II Seminário de Economia Social - SCMS. |
| 6 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). |
| 7 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Logística & SCM e Sistemas de Informação. POSI 2012 - Ciclo de Conferências (INESC - IST). |
| 8 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012, Vila Real. |
| 9 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Make a Difference. TEDx UTL. |
| 10 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Wake up call. TEDx ISCTE. |
| 11 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Logistics is not as sexy as it should be. Logistics & Supply Chain Meeting. |

| | |
|----|--|
| 12 | Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. International Annual EurOMA Conference. |
| 13 | Crespo de Carvalho, J. (2012). Negociação e Gestão de Conflitos. Ciclo de Conferências Mestrados Gestão - Universidade Açores. |
| 14 | Crespo de Carvalho, J. (2012). IBS às 11-12 Horas de Gestão. 11-12 Horas de Gestão. |
| 15 | Crespo de Carvalho, J. (2012). As compras em Portugal e o State of Art do SRM - A Visão das Universidades. APCADEC AWARDS 2012. |
| 16 | Guimarães, C. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Lean Accross Cultures. Proceedings ISL 2011. |
| 17 | Bravo, A. M. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Value Added Throughout Reverse Logistics in the Pharmaceutical Industry: State of the Art Review. VCM Value Chain Management Conference Proceedings. 0-0 |
| 18 | Bravo, A. M. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). A merger between quality and reverse logistics in the pharmaceutical industry: a state of the art review. Proceedings ISL 2011, Berlin. |
| 19 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Modernização e Valorização de Empresas - Estratégia. Forum PME. |
| 20 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Empreendedorismo e Estratégia. International Conference on Entrepreneurship . |
| 21 | Crespo de Carvalho, J. (2011). Logística e Sistemas de Informação. POSI - INESC - IST . |
| 22 | Crespo de Carvalho, J. (2011). O futuro da logística. Logística & Gestão da Cadeia de Abastecimento. |
| 23 | Crespo de Carvalho, J. (2011). IBS às 11-12 horas de Gestão. 11-12 horas de Gestão. |
| 24 | José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Comunicação à International Conference on Entrepreneurship Empreendedorismo e Estratégia, Centro Cultural de Angra do Heroísmo. 0-0 |
| 25 | José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Seminário workshop sobre «Logística» POSI, Instituto Superior Técnico. 0-0 |
| 26 | Guimarães, C. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Leagility in Healthcare A Start-up Case Study . VCM ? Value Chain Management Conference. 3-22 |
| 27 | Guimarães, C. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (2011). Lean, a Tool Set or a Mind Set? A Healthcare Case Study. VCM ? Value Chain Management Conference. 361-378 |
| 28 | Crespo de Carvalho, J. (2010). The Future of Logistics & SCM. Congresso Anual APLOG. |
| 29 | Marques, S., Salgueiro, M.F. & Crespo de Carvalho, J. (2009). The influence of multiple store choice criteria on perceived patronage intentions. The European Marketing Academy Conference 2009. |
| 30 | Crespo de Carvalho, J. (2008). Potencial de Ligação Ferroviária Setúbal - Madrid. Congresso APSS. |

| | |
|----|---|
| 31 | Martins, A., Helgheim, B. & Crespo de Carvalho, J. (2007). A LOGISTIC APPROACH TO SHORTEN LEAD TIMES IN COURTS OF LAW – A CASE STUDY. Proceedings of the 19th Nofoma conference. 759-774 |
| 32 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2005). CREATING VALUE IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 10th International Symposium on Logistics . 708-713 |
| 33 | Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and oportunities. Building bridges for African Business & Development. 304-310 |
| 34 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics. |
| 35 | Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 617-623 |
| 36 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). DEGREE OF AGILITY IN A HOSPITAL SUPPLY CHAIN – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 22-28 |
| 37 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2004). THE COURT SYSTEM SUPPLY CHAIN AND ITS DYNAMICS – A CASE STUDY. 9th International Symposium on Logistics. 29-33 |
| 38 | Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 379-384 |
| 39 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 8th International Symposium on Logistics. 53-58 |
| 40 | Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heterogenous Population Density Area. ICIL 2003. I, 404-414 |
| 41 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. 431-438 |
| 42 | Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. Proceedings of the EUROMA Conference. 327-336 |
| 43 | Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS – A PRELIMINARY STUDY. RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. 465-470 |
| 44 | Bravo, A. M. & José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho (0). Sustainable Pharmaceutical Supply Chains. Proceeding ISL 2011, Berlin. 458-462 |

• Outras Publicações

- Outras publicações

| | |
|---|--|
| 1 | Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Ramos, T. & Fael, J. (2013). Assessing Obstetrics Perceived Service Quality at a Public Hospital. 3rd International Conference on Leadership, Technology and Innovation Management. |
|---|--|

| | |
|---|---|
| 2 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). An Approach to Shorten Lead Times in Courts of Law – a case study. XXII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica 2012. |
| 3 | Camões, I., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2012). An Innovative Lean Approach to Healthcare: eHealth as lean tools. Production & Operations Management 4th World Conference and 19th International Annual EurOMA Conference. |
| 4 | Martins, A. & Crespo de Carvalho, J. (2012). Slimming Lean times in Courts of Law – a case study. XVIII International Conference on Industrial Engineering (ICIEOM 2012). |

Cargos de Gestão Académica

Membro (Docente) (2025 - 2028)
Unidade/Área: Comissão Científica

Director (2024 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão Aplicada

Director (2022 - 2024)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão Aplicada

Membro (2022 - 2025)
Unidade/Área: Comissão Científica

Secretário(a) (2021 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Tecnologias Digitais para o Negócio

Coordenador (2021 - 2022)
Unidade/Área: Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Coordenador (2021)
Unidade/Área: [AOPGMME] Applied Online Pos Graduate in Management, Marketing e E-Business

Coordenador (2020 - 2021)
Unidade/Área: Outro em Pós- Graduação em Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Coordenador (2020 - 2021)
Unidade/Área: Outro em Pós-graduação em Marketing Digital Aplicado

Director (2020 - 2022)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão Aplicada

Director (2013 - 2015)
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão Industrial e Logística

Director (2011 - 2013)
Unidade/Área: [055] Gestão Empresarial para licenciados em Gestão e áreas afins

Director (2010 - 2011)
Unidade/Área: [055] Gestão Empresarial para licenciados em Gestão e áreas afins

Membro (Docente) (2010 - 2013)
Unidade/Área: Plenário da Comissão Científica

Membro (Docente) (2010 - 2015)
Unidade/Área: Comissão Científica