

**Aviso:** [2024-07-18 11:25] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Luis Justino

### Professor Auxiliar Convidado

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



### Contactos

<b>E-mail</b>	luis.justino@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.26
<b>Telefone</b>	217650471 (Ext: 279426)
<b>Cacifo</b>	131

### Currículo

Gestor de negócios e empresário com mais de 30 anos de experiência em Portugal, Espanha, Marrocos, Brasil e Angola. Professor convidado desde 1995, especializado em Direcção Comercial, Gestão de Vendas, Negociação, Gestão de Marketing e Planeamento de Negócios.

### Áreas de Investigação

Direcção Comercial
Gestão da Força de Vendas
Marketing
Animação de Equipas Comerciais
Marketing Pessoal
Auditoria de Marketing

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL	Mestrado	Mestrado em Gestão	2010
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1994

## Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2019	GREENFAMILY	Portugal	
Desde 2018	DEVELOP GROW	Portugal	
Desde 2016	PROOPTICA IBERIA	Espanha	ADMINISTRADOR
2013 - 2016	LL CREATIVE EYEWEAR SRL SP	Espanha	ADMINISTRADOR
2010 - 2015	NKWW - Nikon World Vision	Portugal	
2009 - 2016	PROVISIA MAROC	Portugal	
Desde 1993	PROOPTICA SA	Portugal	ADMINISTRADOR

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Marketing Pessoal	Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	2º	Animação de Equipas Comerciais e Negociação	Mestrado em Marketing;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Vendas	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2024/2025	1º	Marketing Pessoal	Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Projecto em Sales Management 2	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2023/2024	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2023/2024	2º	Gestão de Força de Vendas	Outro em Applied Online Gestão de Vendas;	Sim
2023/2024	2º	Marketing Pessoal	Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim

2023/2024	2º	Animação de Equipas Comerciais e Negociação	Mestrado em Marketing;	Sim
2023/2024	1º	Direcção Comercial	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial; Curso de Pós Graduação em Key Account Management; Curso de Pós Graduação em Sales Management;	Sim
2023/2024	1º	Marketing Empresarial	Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial para licenciados noutras áreas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Comercial	Curso de Especialização em Sales Management;	Sim
2023/2024	1º	Projecto em Sales Management 1	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2023/2024	1º	Gestão Estratégica de Vendas	Curso de Pós Graduação em Gestão de Marketing;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Vendas	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2023/2024	1º	Marketing Pessoal	Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Gestão Comercial	Curso de Especialização em Sales Management;	Sim
2022/2023	2º	Projecto em Sales Management 2	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2022/2023	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2022/2023	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2022/2023	2º	Marketing Pessoal	Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2022/2023	2º	Animação de Equipas Comerciais e Negociação	Mestrado em Marketing;	Sim
2022/2023	1º	Direcção Comercial	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial; Curso de Pós Graduação em Key Account Management; Curso de Pós Graduação em Sales Management;	Sim
2022/2023	1º	Projecto em Sales Management 1	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Vendas	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2022/2023	1º	Marketing Pessoal	Licenciatura em Marketing; Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Gestão Comercial	Curso de Especialização em Sales Management;	Sim

2021/2022	2º	Projecto em Sales Management 2	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2021/2022	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2021/2022	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2021/2022	2º	Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Animação de Equipas Comerciais e Negociação	Mestrado em Marketing;	Sim
2021/2022	1º	Direcção Comercial	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial; Curso de Pós Graduação em Key Account Management; Curso de Pós Graduação em Sales Management;	Sim
2021/2022	1º	Gestão Comercial	Curso de Especialização em Sales Management;	Sim
2021/2022	1º	Projecto em Sales Management 1	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2021/2022	1º	Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Vendas	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2020/2021	2º	Projecto em Sales Management 2	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2020/2021	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2020/2021	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2020/2021	2º	Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim

2020/2021	2º	Animação de Equipas Comerciais e Negociação	Mestrado em Marketing;	Sim
2020/2021	1º	Direcção Comercial	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial; Curso de Pós Graduação em Key Account Management; Curso de Pós Graduação em Sales Management;	Sim
2020/2021	1º	Gestão Comercial	Curso de Especialização em Sales Management;	Sim
2020/2021	1º	Projecto em Sales Management 1	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2020/2021	1º	Challenge Sales	Outro em Programa Aplicado Online em Inovação em Marketing;	Sim
2020/2021	1º	Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Vendas	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim
2019/2020	2º	Projecto em Sales Management 2	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim
2019/2020	2º	Direção Comercial e Gestão de Clientes		Sim
2019/2020	2º	Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2019/2020	2º	Animação de Equipas Comerciais e Negociação	Mestrado em Marketing;	Sim
2019/2020	1º	Direcção Comercial	Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial; Curso de Pós Graduação em Key Account Management; Curso de Pós Graduação em Sales Management;	Sim
2019/2020	1º	Gestão Comercial	Curso de Especialização em Sales Management;	Sim
2019/2020	1º	Projecto em Sales Management 1	Curso de Especialização em Sales Management; Curso de Pós Graduação em Direcção Comercial;	Sim

2019/2020	1º	Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial; Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos; Licenciatura em Gestão de Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Vendas	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Sim

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Luísa Maria Marques Vera	O impacto da concorrência no relançamento das marcas no mercado	--	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Melanie Saramago Oliveira da Silva	Multi Branding Selling in the Airline Industry. The organization of a sales department in a multi-branding environment applied to IAG group	Inglês	ISCTE-IUL	2015

### • Projetos Finais de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana Gonçalves Trigo	Gama Long Tail: Alavancagem para o Reconhecimento da Worten como Especialista e Aumento de Vendas no Canal Tradicional	Português	ISCTE-IUL	2016
2	Joséphine Gaspar Lopes	Marketing Plan for Workshop and Accessories area of Proóptica	Inglês	ISCTE-IUL	2015
3	Daniel Filipe Teodoro dos Santos	Qual o Impacto do Processo de Mudança de uma Organização Monoproduto para Multiproduto nas Equipas Comerciais do Grupo Nabeiro - No Canal Horeca	Português	ISCTE-IUL	2013
4	Oscar José Cabrita Mendes	Migração do Modelo de Vendas Transacional para o Relacional	Português	ISCTE-IUL	2013

5	Xiao Wu	Hunytng the New Business Ground in China - How to deal with the cross-cultural issues in Marketing	Inglês	ISCTE-IUL	2013
6	Miguel Barata Mendes	Plano de Negócio - Portal Web ZIZUZI.COM	Português	ISCTE-IUL	2012
7	Sandra Maria Jacinto Martins do Couto	Estratégia e Processos de Fidelização de Clientes em Portugal para um Mercado de Energias Liberalizado	Português	ISCTE-IUL	2012
8	Rui Miguel Martins Murta da Costa	A Captação de Clientes Via Canal Cross-Segment no Proactive Bank	Português	ISCTE-IUL	2011
9	António Ricardo Carvalho Barbosa		--	ISCTE-IUL	2011
10	Marisa Cristina Sobral da Silva Pereira	Implementação das Lentes Oftálmicas Nikon em Portugal.	Português	ISCTE-IUL	2010

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador (2017)  
Unidade/Área: [BPG019] Direcção Comercial

Director (2011 - 2013)  
Unidade/Área: [063] Sales Management

Director (2010 - 2011)  
Unidade/Área: [063] Sales Management

Director (2010 - 2011)  
Unidade/Área: [052] Key Account Management