

**Aviso:** [2024-11-21 18:14] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Luís Manuel Dias Martins

### Investigador Associado

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Gestão]



### Contactos

<b>E-mail</b>	l.martins@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D4.26
<b>Telefone</b>	217650476
<b>Cacifo</b>	121

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Gestão	2006
Universidade do Minho	Mestrado	Engenharia Humana	1999
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Sociologia	1986
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1976

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
------------	------	----------------------------	----------	-------

2024/2025	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Curso de Pós Graduação em Gestão para Profissionais da Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim
2019/2020	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde; Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde;	Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Wang Ling	Influence of Workpoint salary system reform on doctor's performance - Study based on Workpoint salary System of sanming medical reform	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Filipa Maria Nogueira Lança Rodrigues	O efeito da Governança Clínica na Morbilidade Materna Near Miss em Portugal	Português	Em curso	ISCTE-IUL
3	Thelma Resende	Gestão saúde	Português	Em curso	ISCTE-IUL
4	Helder Pereira	Stent For Life (doutoramento em Medicina FML)	Português	Em curso	ISCTE-IUL
5	Alexandra Barosa Pereira	Coaching intercultural	Português	Em curso	ISCTE-IUL

6	Ricardo Lopes Oliveira	Gestão Transcultural	Português	Em curso	ISCTE-IUL
7	Paulo Simões	Gestão de Serviços de saúde	Português	Em curso	ISCTE-IUL

**- Terminadas**

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Huang Sanhao	The Influence of Workplace Dignity on Work Motivation and Turnover Intention of Physicians in Basic Public Health Service	Inglês	ISCTE-IUL	2024
2	Huang Huigen	The current situation and correlation study of security, job engagement and turnover intention of health care workers	Inglês	ISCTE-IUL	2023
3	Ernesto José Ferrão Abreu Pereira	Stent for Life - A Value Based Initiative	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Liu Linxia	On medical disputes control - A case study of a 3A Grade public hospitals in Henan province	Inglês	ISCTE-IUL	2021
5	Luo Liming	The Security Effect and Operating Mechanism of the ?Zhanjiang Model? of the Serious Illnesses Medical Insurance System	Inglês	ISCTE-IUL	2020
6	Liao Qiwu	The Satisfaction of the Elderly with Moderate and Severe Disability in Geriatric Nursing Institutions: a Case Study of Geriatric Nursing Institutions in Chengdu	Inglês	ISCTE-IUL	2020
7	Célia Maria Rodrigues Cova Gomes Picoito	An institutional perspective of hospital accreditation ? A case study of a Portuguese hospital	Inglês	ISCTE-IUL	2020
8	Lu Xiuling	Strategies of Human Resource Management in China?s Community Health Service Institutions: A Case Study in Guangzhou	--	ISCTE-IUL	2019
9	Ana Cristina Mendes da Conceição	Management accounting change in health sector	--	ISCTE-IUL	2019
10	Ye Bin	Building a Tiered Rehabilitation System: the case of Yunnan Province	--	ISCTE-IUL	2018
11	Mai Zijie	Surgeon Doctors Performance Appraisal System - A Case Study of Z Hospital in Guangzhou	--	ISCTE-IUL	2014

**• Dissertações de Mestrado**

**- Terminadas**

	<b>Nome do Estudante</b>	<b>Título/Tópico</b>	<b>Língua</b>	<b>Instituição</b>	<b>Ano de Conclusão</b>
1	Filipe Pereira da Costa	VALUE BASED HEALTHCARE: CULTURAL ORGANIZATIONAL AS A STARTING POINT OF VALUE IN ONCOLOGY	Inglês	ISCTE-IUL	2018
2	Xinya Pei	Patients Satisfaction and hospital quality in hospital strategy management	Inglês	ISCTE-IUL	2018
3	Xuhui Fan	Association Between Socio-Demographics, Health Literacy and Healthy Lifestyle in China	Inglês	ISCTE-IUL	2018
4	Vatélia Ernesto Manjate Come	Impacto dos Valores Culturais na Gestão de Organizações Empresariais e Sociais. Estudo de caso PERMAR, SARL	Português	ISCTE-IUL	2017
5	Huang Xiaomei	Apply Hofstede's National Cultural Dimension Theory to Analyze Chinese Tourist Behaviors in Portugal Tourism.	Inglês	ISCTE-IUL	2016
6	Marianna Simões Breder Rocha	Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2016
7	André Ney Breder Rocha	Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2016
8	Fernanda Mendes Marques Fernandes	A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais	Português	ISCTE-IUL	2014
9	Rui Paulino Taula	A Influência da Liderança sobre a Cultura Organizacional: O caso de empresas do sector de energias de Moçambique	Português	ISCTE-IUL	2014
10	Luís Pedro Dantas Pereira de Castro	Formação dos Oficiais da Marinha: Valores humanos e comprometimento organizacional	Português	ISCTE-IUL	2013
11	Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva	Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre	Português	ISCTE-IUL	2013
12	Ana Rita Fernandes Duarte	A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia	Português	ISCTE-IUL	2012
13	Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho	Liderança e Empenhamento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby	Português	ISCTE-IUL	2012
14	Ana da Silva Tilman	Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom	Português	ISCTE-IUL	2012

15	Raquel Cristina Rodrigues Cosme Ramos	Centrais de Emergência Médica como Organizações de Elevada Fiabilidade: importância da coordenação relacional e da cultura do erro, no desempenho aplicadas ao Centro de Orientação de Doentes Urgentes de Lisboa.	--	ISCTE-IUL	2011
16	Rodrigo Pamplona Brochado	A Percepção de Gestores de uma Instituição de Ensino Superior no Rio de Janeiro (Brasil) sobre o Acordo de Bolonha	Português	ISCTE-IUL	2011
17	Márcio Sued da Costa	Saúde e Educação na atenção primária ocular - um olhar de cidadania.	Português	ISCTE-IUL	2011
18	Nuno José Fernandes Pinto Fachada	Contributos para o estudo do aquecimento global, a reconversão e consumos energéticos nos serviços de saúde.	Português	ISCTE-IUL	2010
19	Cristina Raquel Quintão Branco Ladeira	Experiência do Parto em Organizações de Saúde Públicas e Privadas: a perspectiva das mães e dos profissionais.	Português	ISCTE-IUL	2009

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Wu Peipei	Como construir uma equipe sustentável e excelente para Empresas Empreendedoras	--	Em curso	ISCTE-IUL

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Tao Xiaoyao	Plano para aumentar a satisfação do pessoal técnico offshore da Empresa Z	--	ISCTE-IUL	2024
2	Hu Juan	Plano para melhorar a retenção de pessoal técnico da GF Construction Company	--	ISCTE-IUL	2024
3	Shan Yang	Estudo de caso da experiência dos funcionários da geração Z que trabalham na indústria eletrônica austríaca	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	Zhou Qiang	Análise do contributo do sistema de remuneração dos executivos para a motivação - O Grupo CITIC como exemplo	Inglês	ISCTE-IUL	2023
5	Rajeshwari Palecanda Subbaiah	Retention policies to be applied to Generation Z at Siemens Mobility, Portugal.	Inglês	ISCTE-IUL	2023

6	Carlos Miguel Félix Moita	O impacto da pandemia covid-19 na estrutura organizacional e na cultura da EDP	Português	ISCTE-IUL	2021
7	Ling Yu Kong	The Research of Operation Management of Private Elderly Care Institutions od Anshun City of Guizhou Province of China: Case study of red sunset elderly care center	Inglês	ISCTE-IUL	2016
8	Esmeralda Maria Rodrigues Tavares	Aeroportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação	Português	ISCTE-IUL	2014
9	Fábia Andreia Afonso Martins	A Influência da Cultura nas Práticas Organizacionais	Português	ISCTE-IUL	2012
10	Rui Fernando Lopes Garcia Cavalheiro	Plataforma multilateral para o empreendedorismo em Português	Português	ISCTE-IUL	2012
11	Manuel Pio Cruz da Silva		--	ISCTE-IUL	2011
12	José João Hipólito Januário	Factores que podem influenciar os indicadores de performance.	Português	ISCTE-IUL	2010

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	123
<b>Scopus</b>	146

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Nunes, F. G., Nascimento, G. do. & Martins, L. D. (2024). Do sectors (still) matter? Exploring similarities and differences between public, private, and non-profit organizations from an organizational identity perspective. <i>Nonprofit Management and Leadership</i> . 34 (4), 959-977
2	He, Q., Martins, L., Wang, S., Zhan, Q., Yu, X., Ba, Z....Huang, H. (2023). Job security among healthcare workers in Guangdong, China. <i>Frontiers in Public Health</i> . 11 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3
3	Pereira, E., Calé, R., Pereira, Â. M., Pereira, H. & Martins, L. (2023). Stent for life initiative in Portugal: Progress through years covid-19 impact. <i>PLoS One</i> . 18 (10)
4	Major, M. & Martins, L. (2023). The stent for life initiative in Portugal: A critical realist perspective. <i>International Journal of Healthcare Technology and Management</i> . 20 (1), 16-37

5	<p>Tang, Y., Martins, L., Wang, S.-b., He, Q.-X. &amp; Huang, H.-g. (2022). The impact of nurses' sense of security on turnover intention during the normalization of COVID-19 epidemic: The mediating role of work engagement. <i>Frontiers in Public Health</i>. 10</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 14</p> <p>- N.º de citações Scopus: 14</p>
6	<p>Nunes, F. G., Fernandes, A., Martins, L. &amp; Nascimento, G. (2021). How transformational leadership influences museums' performance: a contextual ambidexterity view. <i>Museum Management and Curatorship</i>. 36 (5), 467-484</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 8</p>
7	<p>Nunes, F. G., Nascimento, G. &amp; Martins, L. (2021). Introducing the Contextual Ambidexterity Scale for Public Organizations (CASPO): Scale development and initial evidence. <i>Administratie si Management Public</i>. 37, 74-89</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p>
8	<p>Nunes, F. G., Martins, L. &amp; Lopes, A. (2020). Promoting the effectiveness of social economy organisations: a proposal based on identity management. <i>REVESCO - Revista de Estudios Cooperativos</i>. 135, 1-11</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
9	<p>Nunes, F. G. &amp; Martins, L. M. (2018). Janusian, anomic, agent, and steward: how employees perceive the identity of healthcare organizations. <i>International Journal of Healthcare Management</i>. 11 (2), 143-153</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3</p>
10	<p>Nunes, F. G., Martins, L. &amp; Mozzicafreddo, J. (2018). The influence of service climate, identity strength, and contextual ambidexterity upon the performance of public organizations. <i>Administratie si Management Public</i>. 31, 6-20</p> <p>- N.º de citações Scopus: 19</p>
11	<p>Nunes, F. G., Anderson J. E., Martins, L. M. &amp; Wiig, S. (2017). The hybrid identity of micro enterprises: contrasting the perspectives of community pharmacies' owners-managers and employees. <i>Journal of Small Business and Enterprise Development</i>. 24 (1), 34-53</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p>
12	<p>Nunes, F. G., Anderson, J. &amp; Martins, L. (2015). Patient reactions to community pharmacies' roles: evidence from the Portuguese market. <i>Health Expectations</i>. 18 (6), 2853-2864</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 11</p> <p>- N.º de citações Scopus: 12</p>
13	<p>Nunes, F. G., Reto, L., Martins, L. &amp; Tinoco, A. (2014). Os significados da lealdade em Hirschman: o papel da identidade organizacional. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i>. 13 (3), 48-61</p>
14	<p>Aguiar, A. H., Marques, F. B. &amp; Martins, L. (2014). Pharmacies and the European economic crisis: a case study. <i>International Journal of Healthcare Management</i>. 7 (4), 251-256</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2</p>
15	<p>Albuquerque, I. F., Cunha, R. C., Martins, L. &amp; Sá, A. B. (2014). Primary health care services: workplace spirituality and organizational performance. <i>Journal of Organizational Change Management</i>. 27 (1), 59-82</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 83</p> <p>- N.º de citações Scopus: 84</p>

16	Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. International Journal of Academic Research. 5 (6), 292-296
17	Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. International Journal of Academic Research. 5 (2), 187-191

**- Artigo de revisão**

1	Martins, L. (2023).
---	---------------------

**• Livros e Capítulos de Livros**

**- Autor de livro**

1	Nunes, F. G., Martins, L. & Duarte, A. (2007). Responsabilidade social no sector das farmácias em Portugal. Lisboa. Ordem dos Farmacêuticos. - N.º de citações Google Scholar: 30
---	--

**- Editor de livro**

1	Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional. Lisboa. Bnomics.
---	--

**- Capítulo de livro**

1	Martins, L. & Nunes, F. G. (2015). Saúde com S de Sucesso: Mudança e empreendedorismo Institucional. In Saúde com Sucesso : Casos de empreendedorismo institucional. (pp. 13-25). Lisboa: bnomics.
---	--

**• Conferências/Workshops e Comunicações**

**- Comunicação em evento científico**

1	Nunes, F. G., Martins, L. & Reto, L. (2012). Revisitando o modelo EVL de Hirschman: Evidência da Marinha de Guerra Portuguesa. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional.
2	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). O projecto QUASER: A qualidade e seguranças nos hospitais da União Europeia. Conferência do Fórum de Excelência.
3	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). A gestão da qualidade nos hospitais: A adopção e implementação de programas de qualidade. Conferência do Fórum de Excelência.

**• Outras Publicações**

**- Artigo no prelo (in press)**

1	Major, M. & Martins, L. (2021). The Stent for Life Initiative in Portugal: A Critical Realist Perspective. International Journal of Healthcare Technology and Management.
---	---



## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Quality and safety in European Union hospitals: A research-based guide for implmeenting best practice and a framework for assessing performance	Investigador	BRU-Iscte, UCL (Reino Unido), (Suécia), UiS (Noruega), EUR (Países Baixos (Holanda)), Imperial (Reino Unido), (Reino Unido)	2010 - 2013
2010	O mercado leiloeiro de arte antiga e contemporânea em Lisboa (2005-2011)	Investigador	BRU-Iscte, FLUL - Líder (Portugal)

## Cargos de Gestão Académica

Director (2013)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Director (2011 - 2013)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Director (2011 - 2013)

Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão de Recursos Humanos

Director (2010 - 2011)

Unidade/Área: Curso de Pós Graduação em Gestão de Recursos Humanos

Director (2010 - 2011)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Membro (Docente) (2010 - 2011)

Unidade/Área: Comissão Científica