Aviso: [2026-11-16 14:27] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Luís Manuel Dias Martins

Investigador Associado
BRU-Iscte - Business Research Unit



Contactos

E-mail	l.martins@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.26
Telefone	217650476
Cacifo	121

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Doutoramento	Gestão	2006
Universidade do Minho	Mestrado	Engenharia Humana	1999
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Sociologia	1986
Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	1976

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2020/2021	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2019/2020	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Não
2019/2020	1º	Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim
2013/2014	1º	Gestão de Unidades de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde;	Sim

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Filipa Maria Nogueira Lança Rodrigues	O efeito da Governança Clínica na Morbilidade Materna Near Miss em Portugal	Português	Em curso	Iscte
2	Paulo Simões	Gestão de Serviços de saude	Português	Em curso	Iscte
3	Thelma Resende	Gestão saúde	Português	Em curso	Iscte
4	Helder Pereira	Stent For Life (doutoramento em Medicina FML)	Português	Em curso	Iscte
5	Alexandra Barosa Pereira	Coaching intercultural	Português	Em curso	Iscte
6	Ricardo Lopes Oliveira	Gestão Transcultural	Português	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ren Xuqi	The Correlation of Patient Safety Culture and Patient-Centeredness Self-Efficacy of Physicians' Patient Safety Behavior	Inglês	Iscte	2025
2	Cai Dingbin	Modeling the Relationship between Organizational Support, Self-Efficacy, and Clinicians' Health Communication Ability: A Case-Based Approach in Chinese Hospitals	Inglês	Iscte	2025
3	Wang Ling	Relationship Between Pay-for-Performance Satisfaction and Physician Professionalism: Evidence from Public Hospitals in Sanming City of China's Fujian Province	Inglês	Iscte	2024
4	Huang Sanhao	The Influence of Workplace Dignity on Work Motivation and Turnover Intention of Physicians in Basic Public Health Service	Inglês	Iscte	2024
5	Huang Huigen	Medical Staff's Sense of Security, Work Engagement and Turnover Intention: ACross Sectional Study in Guangdong, China	Inglês	Iscte	2023
6	Ernesto José Ferrão Abreu Pereira	Stent for Life - A Value Based Initiative	Inglês	Iscte	2023
7	Liu Linxia	The Influence of Legal Training for Doctors on Medical Disputes	Inglês	Iscte	2021
8	Luo Liming	The Security Effect and Operating Mechanism of the ?Zhanjiang Model? of the Serious Illnesses Medical Insurance System	Inglês	Iscte	2020
9	Liao Qiwu	The Satisfaction of the Elderly with Moderate and Severe Disability in Geriatric Nursing Institutions: a Case Study of Geriatric Nursing Institutions in Chengdu	Inglês	Iscte	2020
10	Célia Maria Rodrigues Cova Gomes Picoito	An institutional perspective of hospital accreditation ? A case study of a Portuguese hospital	Inglês	Iscte	2020
11	Lu Xiuling	Strategies of Human Resource Management in China?s Community Health Service Institutions: A Case Study in Guangzhou	--	Iscte	2019
12	Ana Cristina Mendes da Conceição	Management accounting change in health sector	--	Iscte	2019
13	Ye Bin	Building a Tiered Rehabilitation System: the case of Yunnan Province	--	Iscte	2018

14	Mai Zijie	Surgeon Doctors Performance Appraisal System - A Case Study of Z Hospital in Guangzhou	--	Iscte	2014

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Virgílio Augusto Gomes Flôr	Gestão estratégica para melhoria do processo de diagnóstico e tratamento do carcinoma do colo do útero no Algarve.	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Hu Juan	Os Fatores de Retenção e Rotatividade dos Funcionários de Diferentes Gerações na Empresa de Construção Ganfu	Inglês	Iscte	2025
2	Filipe Pereira da Costa	VALUE BASED HEALTHCARE: CULTURAL ORGANIZATIONAL AS A STARTING POINT OF VALUE IN ONCOLOGY	Inglês	Iscte	2018
3	Xinya Pei	Patients Satisfaction and hospital quilty in hospital strategy management	Inglês	Iscte	2018
4	Xuhui Fan	Association Between Socio-Demographics, Health Literacy and Healthy Lifestyle in China	Inglês	Iscte	2018
5	Vatélia Ernesto Manjate Come	Impacto dos Valores Culturais na Gestão de Organizações Empresariais e Sociais. Estudo de caso PERMAR, SARL	Português	Iscte	2017
6	Huang Xiaomei	Apply Hofstede's National Cultural Dimension Theory to Analyze Chinese Tourist Behaviors in Portugal Tourism.	Inglês	Iscte	2016
7	Marianna Simões Breder Rocha	Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal	Português	Iscte	2016
8	André Ney Breder Rocha	Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal	Português	Iscte	2016
9	Fernanda Mendes Marques Fernandes	A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais	Português	Iscte	2014

10	Rui Paulino Taula	A Influência da Liderança sobre a Cultura Organizacional: O caso de empresas do sector de energias de Moçambique	Português	Iscte	2014
11	Luís Pedro Dantas Pereira de Castro	Formação dos Oficiais da Marinha: Valores humanos e comprometimento organizacional	Português	Iscte	2013
12	Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva	Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre	Português	Iscte	2013
13	Ana Rita Fernandes Duarte	A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia	Português	Iscte	2012
14	Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho	Liderança e Empenhamento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby	Português	Iscte	2012
15	Ana da Silva Tilman	Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom	Português	Iscte	2012
16	Raquel Cristina Rodrigues Cosme Ramos	Centrais de Emergência Médica como Organizações de Elevada Fiabilidade: importância da coordenação relacional e da cultura do erro, no desempenho aplicadas ao Centro de Orientação de Doentes Urgentes de Lisboa.	--	Iscte	2011
17	Rodrigo Pamplona Brochado	A Percepção de Gestores de uma Instituição de Ensino Superior no Rio de Janeiro (Brasil) sobre o Acordo de Bolonha	Português	Iscte	2011
18	Márcio Sued da Costa	Saúde e Educação na atenção primária ocular - um olhar de cidadania.	Português	Iscte	2011
19	Nuno José Fernandes Pinto Fachada	Contributos para o estudo do aquecimento global, a reconversão e consumos energéticos nos serviços de saúde.	Português	Iscte	2010
20	Cristina Raquel Quintão Branco Ladeira	Experiência do Parto em Organizações de Saúde Públicas e Privadas:a perspectiva das mães e dos profissionais.	Português	Iscte	2009

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Hu Juan	Plano para melhorar a retenção de pessoal técnico da GF Construction Company	Inglês	Iscte	2024
2	Tao Xiaoyao	Plano para aumentar a satisfação do pessoal técnico offshore da Empresa Z	Inglês	Iscte	2024
3	Shan Yang	Estudo de caso da experiência dos funcionários da geração Z que trabalham na indústria eletrônica austríaca	Inglês	Iscte	2023
4	Zhou Qiang	Análise do contributo do sistema de remuneração dos executivos para a motivação - O Grupo CITIC como exemplo	Inglês	Iscte	2023
5	Rajeshwari Palecanda Subbaiah	Retention policies to be applied to Generation Z at Siemens Mobility, Portugal.	Inglês	Iscte	2023
6	Carlos Miguel Félix Moita	O impacto da pandemia covid-19 na estrutura organizacional e na cultura da EDP	Português	Iscte	2021
7	Ling Yu Kong	The Research of Operation Management of Private Elderly Care Institutions od Anshun City of Guizhou Province of China: Case study of red sunset elderly care center	Inglês	Iscte	2016
8	Esmeralda Maria Rodrigues Tavares	Aeroportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação	Português	Iscte	2014
9	Fábia Andreia Afonso Martins	A Influência da Cultura nas Práticas Organizacionais	Português	Iscte	2012
10	Rui Fernando Lopes Garcia Cavalheiro	Plataforma multilateral para o empreendedorismo em Português	Português	Iscte	2012
11	Manuel Pio Cruz da Silva	--	--	Iscte	2011
12	José João Hipólito Januário	Factores que podem influenciar os indicadores de performance.	Português	Iscte	2010

Total de Citações

Web of Science®	210
Scopus	203

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Nunes, F. G., Nascimento, G. do. & Martins, L. D. (2024). Do sectors (still) matter? Exploring similarities and differences between public, private, and non-profit organizations from an organizational identity perspective. Nonprofit Management and Leadership, 34(4), 959?977. https://doi.org/10.1002/nml.21596 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 15
2	Major, M. & Martins, L. (2023). The stent for life initiative in Portugal: A critical realist perspective. International Journal of Healthcare Technology and Management, 20(1), 16?37. https://doi.org/10.1504/IJHTM.2023.130276
3	He, Q., Martins, L., Wang, S., Zhan, Q., Yu, X., Ba, Z....Huang, H. (2023). Job security among healthcare workers in Guangdong, China. Frontiers in Public Health, 11. https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1096825 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 10
4	Pereira, E., Calé, R., Pereira, Â. M., Pereira, H. & Martins, L. (2023). Stent for life initiative in Portugal: Progress through years covid-19 impact. PLoS One, 18(10). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0284915 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2
5	Tang, Y., Martins, L., Wang, S.-b., He, Q.-X. & Huang, H.-g. (2022). The impact of nurses' sense of security on turnover intention during the normalization of COVID-19 epidemic: The mediating role of work engagement. Frontiers in Public Health, 10. https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1051895 - N.º de citações Web of Science®: 29 - N.º de citações Scopus: 25
6	Nunes, F. G., Fernandes, A., Martins, L. & Nascimento, G. (2021). How transformational leadership influences museums' performance: a contextual ambidexterity view. Museum Management and Curatorship, 36(5), 467?484. https://doi.org/10.1080/09647775.2021.1914139 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 15
7	Nunes, F. G., Nascimento, G. & Martins, L. (2021). Introducing the Contextual Ambidexterity Scale for Public Organizations (CASPO): Scale development and initial evidence. Administratie si Management Public, 37, 74?89. https://doi.org/10.24818/amp/2021.37-05 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Nunes, F. G., Martins, L. & Lopes, A. (2020). Promoting the effectiveness of social economy organisations: a proposal based on identity management. REVESCO - Revista de Estudios Cooperativos, 135, 1?11. https://doi.org/10.5209/REVE.69180 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5
9	Nunes, F. G. & Martins, L. M. (2018). Janusian, anomic, agent, and steward: how employees perceive the identity of healthcare organizations. International Journal of Healthcare Management, 11(2), 143?153. https://doi.org/10.1080/20479700.2017.1297884 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6

10	Nunes, F. G., Martins, L. & Mozzicafreddo, J. (2018). The influence of service climate, identity strength, and contextual ambidexterity upon the performance of public organizations. Administratie si Management Public,(31), 6?20. https://doi.org/10.24818/amp/2018.31-01 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 29
11	Nunes, F. G., Anderson J. E., Martins, L. M. & Wiig, S. (2017). The hybrid identity of micro enterprises: contrasting the perspectives of community pharmacies' owners-managers and employees. Journal of Small Business and Enterprise Development, 24(1), 34?53. https://doi.org/10.1108/JSBED-05-2016-0069 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 8
12	Nunes, F. G., Anderson, J. & Martins, L. (2015). Patient reactions to community pharmacies' roles: evidence from the Portuguese market. Health Expectations, 18(6), 2853?2864. https://doi.org/10.1111/hex.12269 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 22
13	Albuquerque, I. F., Cunha, R. C., Martins, L. & Sá, A. B. (2014). Primary health care services: workplace spirituality and organizational performance. Journal of Organizational Change Management, 27(1), 59?82. https://doi.org/10.1108/JOCM-11-2012-0186 - N.º de citações Web of Science®: 117 - N.º de citações Scopus: 112
14	Nunes, F. G., Reto, L., Martins, L. & Tinoco, A. (2014). Os significados da lealdade em Hirschman: o papel da identidade organizacional. Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão, 13(3), 48?61. - N.º de citações Google Scholar: 13
15	Aguiar, A. H., Marques, F. B. & Martins, L. (2014). Pharmacies and the European economic crisis: a case study. International Journal of Healthcare Management, 7(4), 251?256. https://doi.org/10.1179/2047971914Y.0000000077 - N.º de citações Web of Science®: 2
16	Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. International Journal of Academic Research, 5(6), 292?296. https://doi.org/10.7813/2075-4124.2013/5-6/b.49
17	Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. International Journal of Academic Research, 5(2), 187?191. https://doi.org/10.7813/2075-4124.2013/5-2/b.28

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Nunes, F. G., Martins, L. & Duarte, A. (2007). Responsabilidade social no sector das farmácias em Portugal.. Ordem dos Farmacêuticos. - N.º de citações Google Scholar: 21

- Editor de livro

1	Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional. Bnomics.

- Capítulo de livro

1	Martins, L. & Nascimento, G. (2025). Doctor, I am that clown!. Saúde Mental e o Trabalho (pp. 123?127). LIDEL.
2	Martins, L. & Nunes, F. G. (2015). Saúde com S de Sucesso: Mudança e empreendedorismo Institucional. Saúde com Sucesso : Casos de empreendedorismo institucional (pp. 13?25). bnomics.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Comunicação em evento científico

1	Nunes, F. G., Martins, L. & Reto, L. (2012). Revisitando o modelo EVL de Hirschman: Evidência da Marinha de Guerra Portuguesa. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional,.
2	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). O projecto QUASER: A qualidade e seguranças nos hospitais da União Europeia. Conferência do Fórum de Excelência,.
3	Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). A gestão da qualidade nos hospitais: A adopção e implementação de programas de qualidade. Conferência do Fórum de Excelência,.

• Outras Publicações

- Artigo no prelo (in press)

1	Major, M. & Martins, L. (2021). The Stent for Life Initiative in Portugal: A Critical Realist Perspective. International Journal of Healthcare Technology and Management,.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Quality and safety in European Union hospitals: A research-based guide for implmeenting best practice and a framework for assessing performance	Investigador	BRU-Iscte, UCL (Reino Unido), (Suécia), UiS (Noruega), EUR (Países Baixos (Holanda)), Imperial (Reino Unido), (Reino Unido)	2010 - 2013
O mercado leiloeiro de arte antiga e contemporânea em Lisboa (2005-2011)	Investigador	BRU-Iscte, FLUL - Líder (Portugal)	2010 - 2012

Cargos de Gestão Académica

Director (2013)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Director (2011 - 2013)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Director (2011 - 2013)
Unidade/Área: [BPG009] Gestão de Recursos Humanos

Director (2010 - 2011)
Unidade/Área: [BPG009] Gestão de Recursos Humanos

Director (2010 - 2011)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde

Membro (Docente) (2010 - 2011)
Unidade/Área: Comissão Científica