

**Aviso:** [2022-05-16 17:12] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Luís Pimentel

### Investigador Associado

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Contabilidade]



### Contactos

<b>E-mail</b>	luis.pimentel@iscte-iul.pt
<b>Telefone</b>	217650487
<b>Cacifo</b>	158

### Áreas de Investigação

Contabilidade e Controlo de Gestão, Balanced Scorecard, Gestão da Qualidade, Mudança Organizacional, Teoria Institucional, Case Studies

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL, Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Gestão - Especialização em Contabilidade	2014
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Contabilidade	2006
Instituto Superior de Economia e Gestão - UTL	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1984
Escola Superior de Estudos Sociais e Económicos "Bento de Jesus Caraça" - Évora	Licenciatura	Economia	1977

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Miguel Filipe Ribeiro Mendes	Uma jornada rumo ao Lean: O caso de uma pequena-média empresa (PME)	Inglês	ISCTE-IUL	2018
2	Orientador	Inês Caetano Calado Pereira	Sistema de Controlo de Gestão na Empresa Troiaresort - Um fator de competitividade e criação de valor	Português	ISCTE-IUL	2016
3	Orientador	João Miguel Paixão Guerreiro	O Balance Scorecard como Ferramenta Crucial de Apoio ao Processo de Tomada de Decisão Empresarial	Português	ISCTE-IUL	2014

### • Projetos Finais de Mestrado

#### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Rui Maria Vaz Pinto Rebelo de Andrade	Concepção de um Sistema de Controlo de Gestão numa PME	Português	ISCTE-IUL	2014
2	Orientador	Rui Alexandre Carneiro Paula de Carvalho	Sistema Integrado de Gestão Estratégica e Avaliação de Desempenho e Performance Organizacional	Português	ISCTE-IUL	2014
3	Orientador	Ana Rita Mota Domingos	Na Busca de uma Nova Estrutura de Regulação e Supervisão Financeira em Portugal na sequência da crise financeira de 2008-2013	Português	ISCTE-IUL	2013
4	Orientador	João Filipe da Encarnação Aleluia	Construção de Balanced Scorecard para o Departamento de Auditoria Interna do Banco de Portugal	Português	ISCTE-IUL	2013

## Total de Citações

Web of Science®	31
Scopus	37

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Cantante-Rodrigues, F., Lopes, S., Sabino, A., Pimentel, L. & Dias, P. (2021). The Association Between Resilience and Performance: the Mediating Role of Workers' Well-being. <i>Psychological Studies</i> . 66 (1), 36-48
2	Pimentel, L. & Anjos, P. (2020). Organizational change for procedures and regulation implementation: institutionalization process in a global/local setting. <i>Journal of Accounting and Finance</i> . 20 (5), 164-176
3	Pimentel, L. & Major, M. (2016). Key success factors for quality management implementation: evidence from the public sector. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i> . 27 (9-10), 997-1012 - N.º de citações Web of Science®: 16 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 63
4	Pimentel, L. & Major, M. (2014). Quality management and a balanced scorecard as supporting frameworks for a new management model and organizational change. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i> . 25 (7-8), 763-775 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 62
5	Pimentel, L. & Major, M. J. (2010). Management accounting change: a case study of balanced scorecard implementation in a Portuguese service company. <i>Contabilidade e Gestão: Portuguese Journal of Accounting and Management</i> . 8 , 89-109 - N.º de citações Google Scholar: 28

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Autor de livro

1	Laureano, L., Pimentel, L., Carrilho, J. & Prates, M (2008). <i>Elementos de Análise Financeira - Casos Práticos</i> . Lisboa/Portugal. Publisher Team.
---	---

#### - Editor de livro

1	Pimentel, L., Soares, R. & Sabino, A. (2020). <i>O Livro do Empreendedorismo - Guia Teórico-prático para Criar um Negócio de Sucesso</i> . Lisboa. Actual Editora.
---	--

#### - Capítulo de livro

1	Pimentel, L. (2020). Estádios de Desenvolvimento e Fontes de Financiamento. In Raquel Soares, Luís Pimentel, Ana Sabino e Conjuntura Actual Editora (Ed.), <i>O Livro do Empreendedorismo - Guia Teórico-prático para Criar um Negócio de Sucesso</i> . (pp. 145-151). Lisboa: Actual Editora.
2	Pimentel, L. (2020). A Qualidade da Gestão na Segurança Social: As Ferramentas e os Prémios de Excelência no período 2004-2012 . In Jorge Campino, Nuno Monteiro Amado, Suzana Fernandes da Costa e AAFDL, (Ed.), <i>Segurança Social, Sistema, Proteção, Solidariedade e Sustentabilidade</i> . (pp. 339-349). Lisboa: AAFDL.

3	Pimentel, L. (2020). O Plano de Negócios. In Raquel Soares, Luís Pimentel, Ana Sabino e Conjuntura Actual Editora (Ed.), O Livro do Empreendedorismo - Guia Teórico-prático para Criar um Negócio de Sucesso. (pp. 111-130). Lisboa: Actual Editora.
---	--

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Pimentel, L. & Major, M. (2021). Management Accounting Innovations and Institutionalization Process: A Case Study in the Public Sector. In EBES (Ed.), 37th EBES Conference Proceedings. (pp. 961-997). Berlin: EBES (Eurasia Business and Economics Society).
2	Pimentel, L. & Major, M. (2021). Institutional Entrepreneurship and Change: The Relevance of Collective Action. In EBES (Eurasia Business and Economics Society) (Ed.), 35th EBES Conference Proceedings. (pp. 529-570). Rome - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Magueta, D., Pimentel, L., Soares, R. & Vaz, E. (2021). Balanced Scorecard and Business Intelligence in Management Control Systems: A Government Agency Approach. In EBES (Eurasia Business and Economics Society) (Ed.), 35th EBES Conference Proceedings. (pp. 277-31). Rome
4	Pimentel, L. & Pires, A. (2021). The EFQM Awards Impact on Organizations: Practical Implications on Management Improvement. In EBES (Ed.), 36th EBES Conference Proceedings. (pp. 1085-1105). Istanbul: EBES (Eurasia Business and Economics Society).
5	Pimentel, L. & Mendes, M. (2021). A Journey Towards Lean: The Case of a Small and Medium-Sized Enterprise (SME). In EBES (Eurasia Business and Economics Society) (Ed.), 35th EBES Conference Proceedings. (pp. 571-591). Rome
6	Pimentel, L. & Anjos, P. (2019). Organizational Change for Procedures and Regulation Implementation: Institutionalization Process in a Global/Local Setting. In Academic Conferences and Publishing International Limited (Ed.), Proceedings of the 20th European Conference on Knowledge Management. (pp. 849-859). Lisboa: ACPI.
7	Lopes, S., Ferreira, M., Torres, L.D., Sabino, A. & Pimentel, L. (2019). Looking Inside-Out: The impact of Corporate Environmental Responsibility on Employee's Organizational Citizenship Behavior. In Proceedings of the International Conference on Research in Business, Management and Finance. Amsterdam: GLOBALKS.
8	Pimentel, L. & Afonso, S. (2019). Key success factors and conditions for quality management implementation in micro-enterprises: A case study. In Dahlgaard-Park, S. M., and Dahlgaard, J. J. (Ed.), Leadership and strategies for quality, sustainability and innovation in the 4th Industrial revolution : QMOD 2019: Proceedings. Krakow: Lund University Library Press.
9	Pimentel, L. & Euske, K. (2018). Management Accounting Innovations and the Impact of Organizational Culture, Power, and the Role of Actors: A Case Study Enlighthened by Institutional Logics Perspective. In TAKE (Theory Applications in the Knowledge Economy) (Ed.), 3rd TAKE Conference 2018 - TAKE 2018 Proceedings. (pp. 12-46). Poznan
10	Pimentel, L. & Mendes, M. R. (2018). A journey towards lean: The case of a small and medium-sized enterprise (SME). In 21st QMOD-ICQSS Conference. (pp. 1268-1277). Cardiff: Lund University Library Press.

11	Pimentel, L. & Pires, A. R. (2017). The impact of EFQM awards on organizational management. In Proceedings of 20th Excellence in Services International Conference. (pp. 657-672). Verona, Italy: European Intelligence and Security Informatics Conference (EISIC).
12	Y. S. Jang, Pimentel, L. & Heejun Park (2015). Cultural difference of customer equity drivers on customer loyalty: A cross-national comparison between South Korea and United States. In Korean Academy of Science and Technology; Korean Society for Quality Management (Ed.), 18th QMOD-KSQM International Joint Conference. Seoul
13	Pimentel, L. & Heejun Park (2015). Reinforcing quality management: The impact of EFQM awards on organizational management and culture. In Korean Society for Quality Management; Korean Academy of Science and Technology (Ed.), 18th QMOD-KSQM International Joint Conference. Seoul
14	Pimentel, L. (2015). Innovative Management Accounting Practices and the Institutional Logics Perspective: The Impact of Organizational Culture, Power, and the Role of Actors. In 10th ENROAC Conference, Galway, Ireland. Galway
15	Pimentel, L. & Major, M. (2014). Key Success Factors for Quality Management Implementation. In Dahlgaard-Park, Su Mi Dahlgaard, Jens J. (Ed.), 17th QMODICQSS Proceedings (Quality Management and Organizational Development). Prague: Lund University Library Press.
16	Pimentel, L. & Major, M. (2014). Management Accounting and Control Innovations in an Organization Context: Institutionalization Process in a Portuguese Government Agency. In 37th European Accounting Association Congress.
17	Pimentel, L. & Major, M. (2013). Institutional Entrepreneurship and Change in a Portuguese Government Agency. In European Accounting Association (Ed.), 36th European Accounting Association 2013 Congress. (pp. 0-0). Paris
18	Pimentel, L. & Major, M. (2013). Quality Management and a Balanced Scorecard as Supporting Frameworks for a New Management Model and Organizational Change. In Su Mi Dahlgaard-Park, Jens J. Dahlgaard, Boštjan Gomišek (Ed.), 16th QMODICQSS Proceedings (Quality Management and Organizational Development). (pp. 1391-1407). Portoroz
19	Pimentel, L. & Major, M. (2013). Institutional Entrepreneurship and Management Accounting Change in a Portuguese Government Agency. In 9th ENROAC Conference, Jyväskylä, Finland.
20	Pimentel, L. & Major, M.J. (2013). Institutional Entrepreneurship and Change: From Individual to Collective Action. In International Network of Business and Management Journals (INBAM) Conference. Lisboa
21	Pimentel, L. & Major, M. (2011). Bundling and diffusion of management control innovations in the public sector and environmental trends: A case study in a Portuguese government agency. In ENROAC (Ed.), 8th European Network for Research in Organizational and Accounting Change (ENROAC) Conference. (pp. 0-0). Lisboa
22	Maria João Martins Ferreira Major & Pimentel, L. (2011). Bundling and Diffusion of Management Control Innovations in the Public Sector: A Case Study in a Portuguese Government Agency. In European Network for Research in Organisational and Accounting Change (ENROAC) (Ed.), 8th ENROAC Conference, Lisboa. (pp. 0-0). Lisbon
23	Pimentel, L. & Major, M.J. (2011). Bundling and Diffusion of Management Control Innovations in the Public Sector: A Case Study in a Portuguese Government Agency. In European Accounting Association (Ed.), 34th Congress of the European Accounting Association, Roma. (pp. 0-0). Roma

24	Pimentel, L. & Major, M.J. (2007). Implementing the Balanced Scorecard: A Case Study in a Portuguese Company. In 30th European Accounting Association Congress.
25	Pimentel, L. & Major, M.J. (2006). A Case Study of Resistance to Balanced Scorecard Implementation. In 29th European Accounting Association Congress.

#### - Editor de atas de evento científico

1	Pimentel, L. (2014). 17ª Conferência QMOD (Quality Management and Organisational Development) - International Conference on Quality and Service Sciences. Praga.
---	--

#### - Comunicação em evento científico

1	Pimentel, L. & Major, M. (2021). Institutional Entrepreneurship and Change: The Relevance of Collective Action. Eurasia Business and Economics Society (35th EBES Conference).
2	Pimentel, L. (2019). The Impact of Organizational Culture, Power and the Role of Actors in Management Accounting Change. Navigating the Future of Management.
3	Pimentel, L. & Pires, A. (2016). O Impacto da EFQM na Gestão das Organizações – Caso das Empresas Portuguesas. 41º Colóquio da Qualidade.
4	Pimentel, L. (2015). Key Success factors for Quality Management Implementation. Evidence from the Public Sector. PhD Research Meetings in Accounting.
5	Pimentel, L. (2012). Management control innovations in an organization context - institutionalization process in a Portuguese government agency. Grudis.
6	Magro, N., Penedo, J., Pimentel, L. & Trabucho, P. (2005). Gestão de Resultados. X Congresso de Contabilidade.
7	Magro, N., Penedo, J., Pimentel, L. & Trabucho, P. (2005). Contabilidade Ambiental - Divulgação de Informação. X Congresso de Contabilidade.

#### - Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Pimentel, L. (2019). Institutional Theory as a Theoretical Umbrella for Organisational Change Research - The Particular Case of Institutional Logics. 4th TAKE Conference 2019.
2	Pimentel, L. & Dias, T. (2019). Practice Variation in Management Control Requirements of a Dealer: A Global/Local Setting. 12 th ENROAC Conference.
3	Pimentel, L. & Euske, K. (2017). Management control innovations and institutionalization process in a government agency. 11th ENROAC Conference.

#### • Outras Publicações

##### - Artigo sem avaliação científica

1	Pimentel, L. & Pires, A. R. (2017). O Impacto da EFQM na Gestão das Organizações – Caso das Empresas
---	--

Portuguesas. Qualidade. 2017 (1), 22-26

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Performance Financeira e Responsabilização (2015 - 2016)  
Unidade/Área: Contabilidade

Coordenador da unidade curricular Performance Financeira e Responsabilização (2014 - 2015)  
Unidade/Área: Contabilidade

Coordenador da unidade curricular Planeamento, Orçamentação e Controlo (2014 - 2015)  
Unidade/Área: Contabilidade

## Prémios

Melhor artigo científico (2014)