

**Aviso:** [2025-03-24 22:33] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Luisa Domingues

### Professora Auxiliar

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

### Investigadora Integrada

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA)  
[Information Systems]



## Contactos

<b>E-mail</b>	luisa.domingues@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D6.10
<b>Telefone</b>	217650574 (Ext: 220522)
<b>Cacifo</b>	52

## Áreas de Investigação

Gestão de projetos
Gestão de Bases de Dados
Serviços Partilhados
e-government
Ontologias para representação da informação sobre património arquitectónico

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL	Doutoramento	Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação	2013
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2013
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Gestão de Empresas	2004
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas	1997

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	2º	Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos		Sim
2024/2025	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Fundamentos de SQL e Fundamentos de Python		Não
2024/2025	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2023/2024	2º	Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos		Sim
2023/2024	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2023/2024	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim

2022/2023	2º	Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos		Sim
2022/2023	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2022/2023	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2021/2022	2º	Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos		Sim
2021/2022	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação		Sim
2020/2021	2º	Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos		Sim
2020/2021	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação		Não
2020/2021	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim

2020/2021	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação		Sim
2019/2020	2º	Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos		Sim
2019/2020	2º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	1º	Fundamentos de Bases de Dados		Não

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Osmar Zózimo de Souza Junior	Colaboração entre equipas digitais nas organizações em rede: Contributo para melhoria da eficácia da gestão de interfaces nos programas de desenvolvimento de smart-things.	Português	Em curso	Iscte

### • Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	João António Gomes Costa	Avaliação de Riscos em Sistemas de TI Bancários: Conformidade e Segurança	--	Em curso	Iscte
2	Fernando João Piedade	Análise Preditiva da Gestão de Riscos com Inteligência Artificial em Tempo Real	--	Em curso	Iscte
3	Nasra Ahmed Mohamed	Sistema de Classificação de Riscos de Segurança da Informação com PLN	--	Em curso	Iscte
4	Margarida Beatriz da Conceição Correia	Aplicação de um Knowledge Graphs de forma a visualizar os processos no PMBOK 6	--	Em curso	Iscte
5	Tomás Velosa Nunes de Sousa Carvalho	Dashboard de monitorização de atividade na indústria gráfica	--	Em curso	Iscte

6	Renata Escórcio Marin	Como adotar a inteligência artificial para suportar o gerenciamento de recursos humanos, em gerenciamento de projetos?	--	Em curso	Iscte
7	Irina Jorge Gonçalves	As competências que um gestor de projeto necessita de ter com a introdução da Inteligência Artificial	--	Em curso	Iscte
8	Lucas Miguel Salgado Caveiro Barrigó	Gestão de Projetos e Integração de Frameworks de Segurança da Informação	--	Em curso	Iscte
9	Jéssica Gonçalves Raposo	Análise Comparativa das Ferramentas de Inteligência Artificial na Gestão de Projetos	--	Em curso	Iscte
10	João Miguel Santos Rodrigues	Arquitetura de Informação para a Gestão de Recursos Humanos na Administração Pública	--	Em curso	Iscte
11	Bruno Alexandre Rodrigues Martins	Gestão de conhecimento em Gestão de Projetos de TI	--	Em curso	Iscte
12	Carolina Fernandes de Oliveira Faneca	Para além das fronteiras: Desenho de uma aplicação/sistema no apoio aos imigrantes através da descentralização de informação	--	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria Carolina Gonçalves Lopes Teixeira	Potencialidades das tecnologias 4.0 no auxílio à gestão de projeto	Português	Iscte	2024
2	André Gonçalves Gomes	Análise do comportamento do mercado de transferências do futebol nos principais campeonatos europeus ao longo das últimas três décadas	Português	Iscte	2024
3	Luís Miguel Carço Ranito	Explorando relações na gestão de User Stories usando base de dados de grafos	Inglês	Iscte	2024
4	Mariana Gomes Craveiro	Domínios de Performance da Gestão de Projetos: A aplicação de Soluções de Inteligência Artificial	Inglês	Iscte	2024
5	Miguel Bernardo da Silva Oliveira Tavares	Dashboard de monitorização de projetos desenvolvidos segundo uma cultura de DevOps	Português	Iscte	2024

6	Rodrigo César da Silva Gonçalves	Inteligência Artificial a Impulsionar Logística Inteligente: Benefícios, Desafios e Desvantagens	Inglês	Iscte	2024
7	Joana Margarida Ganço Filipe	Uma Proposta de PMO para uma empresa portuguesa de IT project-based	Inglês	Iscte	2024
8	Maria Carolina Santana Balhico	Gestão de contractors: insights operacionais, táticos e estratégicos sobre o modo como subcontratados são integrados em OEMs modernas	Inglês	Iscte	2023
9	Filipe André Ventura Amaro	Como conjugar o PMBOK 6 e o PMBOK 7 de modo a auxiliar o tailoring da gestão de projetos?	Português	Iscte	2022
10	Miguel Matias Fernandes Clemente	Análise de Aplicações de Gestão de Projetos para suporte à Gestão de Conhecimento	Português	Iscte	2022
11	Inês Serrano Avença	A influência das soft skills do gestor de projeto na partilha de conhecimento tácito e explícito	Inglês	Iscte	2022
12	Marcelle Cury Albuquerque Rodrigues	Proposta de um framework híbrido para fomentar a maturidade em gestão de projetos numa instituição pública de ensino superior	Português	Iscte	2022
13	Edson Praga da Fonseca	Análise de satisfação dos utilizadores do sistema de informação académico da universidade Jean Piaget de Angola	Português	Iscte	2021
14	Edicley Dias Pinto	Data Science na Gestão de Riscos de Supply Chain	Português	Iscte	2021
15	João António Fabião Rodrigues Mendes Barata	Proposta de um modelo de suporte à gestão de risco de projetos de desenvolvimento de software	Português	Iscte	2021
16	João Paulo Avelar Silveira	Turismo sustentável nos Açores: Uma visão sobre o que o smart tourism poderá oferecer à região	Português	Iscte	2021
17	Ana Cristina Afonso Varela	Gestão de riscos em projetos de data science em Portugal	Inglês	Iscte	2021
18	Dionisie Rosca	Comparação Sistemática de Abordagens de Roundtrip Software Engineering	Inglês	Iscte	2019
19	João Pedro Santos Pais	Análise do comportamento dos Gestores de Projeto em contexto de derrapagem	Português	Iscte	2018
20	Rui Miguel Maia Bernardo	Análise de metodologias de desenvolvimento de software utilizadas na gestão de projectos no sector das TIC	Português	Iscte	2018

21	Afonso Fernandes Portela Ribeiro	Aplicação de uma metodologia ágil de desenvolvimento de software numa organização do sector público	Português	Iscte	2018
22	Rafael José Campos da Silva	Modelo Analítico de Custos de Sistemas de Informação: Chaves de Imputação	Português	Iscte	2018
23	Cristina Isabel Figueiredo de Almeida Marques	Levantamento de Requisitos sustentado em gamificação numa Organização do Sétor Público Português	Português	Iscte	2017
24	Manuel Jesus Rodrigues Gomes	O impacto de um sistema de workflow no licenciamento de redes e serviços de radiocomunicações-estudo de caso na ANACOM.	Português	Iscte	2015

## Total de Citações

Web of Science®	26
Scopus	76

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Avença, I., Domingues, L. & Carvalho, H. (2024). Do the project manager's soft skills foster knowledge sharing?. Project Leadership and Society. 5 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6
2	Domingues, L., Pinto, A. & Carlos J. G. (2018). The relevance of intellectual capital in shared service centres: an exploratory research on the contribution of three models from different areas of knowledge. International Journal of Technology and Human Interaction. 14 (2), 1-16 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Autor de livro

1	Domingues, L. (2013). Modelo de Análise de Performance para o Centro de Serviços Partilhados da Administração Pública Portuguesa Caso de Estudo: GeRAP, E.P.E. - N.º de citações Google Scholar: 8
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### - Capítulo de livro

1	Domingues, L., Cimadomo, G., Mesquita, T. & GENIN, Soraya (2024). The Technological Challenges of
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------

	SizaAtlas: CIDOC-CRM and Arches as Standardization Tools for Heritage Data Management. In Siza Atlas. Filling the gaps for World Heritage.
2	O'Neill, H., Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Basto-Fernandes, V. (2023). COURSERA@Iscte 2021/22: Uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Joana Alexandre, Alexandra Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Clemente, M. & Domingues, L. (2023). Analysis of project management tools to support knowledge management. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 1769-1776). Lisboa: Elsevier. - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 24
2	Avença, I., Domingues, L. & Carvalho, H. (2023). Project managers soft skills influence in knowledge sharing. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 1705-1712). Lisboa: Elsevier. - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 16
3	Amaro, F. & Domingues, L. (2023). PMBOK 6th meets 7th: How to link both guides in order to support project tailoring?. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 1877-1884). Lisboa: Elsevier. - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 25
4	Rodrigues, M. C., Domingues, L. & Oliveira, J. P. (2023). Tailoring: A case study on the application of the seventh principle of PMBOK 7 in a public institution. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 1735-1743). Lisboa: Elsevier. - N.º de citações Google Scholar: 13
5	Rodrigues, M. C., Domingues, L. & Oliveira, J. P. (2022). Start project management from Scratch in an ICT department of a public higher education organization: How to manage change?. In 22ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2022). (pp. 316-326). Santiago - Cabo Verde: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.
6	Varela, C. & Domingues, L. (2021). Risks of data science projects: A Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 982-989). Braga: Elsevier. - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 14
7	Marcelino, E. & Domingues, L. (2021). An analysis of how well serious games cover the PMBOK. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 1013-1020). Braga: Elsevier. - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 12



8	<p>Rosca, D. &amp; Domingues, L. (2020). A systematic comparison of roundtrip software engineering approaches applied to UML class diagram. In Cruz-Cunha, M. M., Martinho, R., Rijo, R., Mateus-Coelho, N., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 861-868). Vilamoura: Elsevier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 5</li> <li>- N.º de citações Scopus: 12</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 19</li> </ul>
9	<p>Silva, R. &amp; Domingues, L. (2018). The information systems accounting – a literature review. In <i>CENTERIS 2018 - International Conference on ENTERprise Information Systems</i>. Lisboa</p>
10	<p>J. Pais, Domingues, L. &amp; Calapez, T. (2018). Behavior of project management in a context of project skidding. In A. Rocha, M. P. Cota M., A. Lozano-Tello, R. Goncalves (Ed.), <i>13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2018</i>. (pp. 1-7). Cáceres: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>
11	<p>Ribeiro, A. &amp; Domingues, L. (2018). Acceptance of an agile methodology in the public sector. In <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 621-629). Sousse: Elsevier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Web of Science®: 19</li> <li>- N.º de citações Scopus: 24</li> <li>- N.º de citações Google Scholar: 82</li> </ul>
12	<p>Domingues, L., Pinto, A. &amp; Guterres, C. (2016). A relevância do capital intelectual nos centros de serviços partilhados: pesquisa exploratória sobre o contributo de três modelos de diferentes áreas de conhecimento. In Ana Azevedo, Anabela Sarmento, Luís Silva Rodrigues (Ed.), <i>CAPSI 2016 - Os Sistemas de Informação na Inovação e na Competitividade</i>. (pp. 425-443). Porto-Portugal: ISCAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 1</li> </ul>
13	<p>Gonçalves, J. B. &amp; Domingues, L. (2016). A strategy to gradual implementation of data interoperability. In K, A., and Francesconi, E. (Ed.), <i>Electronic Government and the Information Systems Perspective. EGOVIS 2016. Lecture Notes in Computer Science</i>. (pp. 90-104). Porto: Springer.</p>
14	<p>Domingues, L. &amp; Monteiro, H. (2016). Proposta de uma ferramenta de análise dos serviços partilhados da Administração Pública . In Ana Azevedo, Anabela Sarmento, Luís Silva Rodrigues (Ed.), <i>CAPSI 2016 - “Os Sistemas de Informação na Inovação e na Competitividade”</i>. (pp. 444-461). Porto-Portugal: ISCAP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 2</li> </ul>
15	<p>Domingues, L. &amp; Gomes, J. (2011). Management model proposal for Portuguese public administration shared services. In <i>2011 IEEE World Congress on Services</i>. (pp. 25-32). Washington: IEEE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- N.º de citações Google Scholar: 9</li> </ul>

#### - Editor de atas de evento científico

1	<p>O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. &amp; Serrão, C. (2015). <i>CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação</i>. Lisboa. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.</p>
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### - Comunicação em evento científico

1	<p>Genin, Soraya M., Mesquita, T. &amp; Domingues, L. (2024). Documentation of cultural heritage: Methodology for a collaborative a.platform SizaAtlas . International conference Venice Charter [Re]Framed: New Heritage Challenges .</p>
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	Domingues, L. (2011). MANAGEMENT MODEL PROPOSAL FOR PORTUGUESE PUBLIC ADMINISTRATION SHARED SERVICES. IEEE 2011 World Congress on Services Computing (SERVICES 2011). - N.º de citações Scopus: 2
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## • Outras Publicações

### - Outras publicações

1	Domingues, L. (2016). A strategy to gradual implementation of data interoperability. EGOVIS 2016 – Technology-Enabled Innovation for Democracy, Government and Governance.
2	Domingues, L. (2016). Proposta de uma ferramenta de análise dos serviços partilhados da Administração Pública. CAPSI 2016 - “Os Sistemas de Informação na Inovação e na Competitividade”.
3	Domingues, L. (2011). THE PORTUGUESE PUBLIC ADMINISTRATION SHARED SERVICES SOLUTION AND MANAGEMENT MODEL. MeTTeG 2011 - 5th International Conference on Methodologies, Technologies and Tools enabling e-Government.

### - Tese de Doutoramento

1	Domingues, L. (2013). Modelo de análise de performance para o centro de serviços partilhados da administração pública portuguesa caso de estudo: GeRAP, E.P.E.
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
ATLAS de Siza: colmatar lacunas no Património Mundial	Investigadora	ISTAR-Iscte (DLS) - Líder, IT-Iscte, DINAMIA/CET-Iscte, FAUP - (Portugal), ESG - (Portugal)	2021 - 2023

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 4º Ano (2020 - 2025) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas
Coordenador do 4º Ano (2020 - 2025) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)
Director (2018 - 2019) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)
Director (2018 - 2019) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas
Coordenador do 4º Ano (2016 - 2017) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas
Coordenador do 4º Ano (2016 - 2017) Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 4º Ano (2014 - 2016)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 4º Ano (2014 - 2016)  
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)