

Aviso: [2024-12-22 12:43] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Luisa Domingues

Professora Auxiliar

Departamento de Ciências e Tecnologias da Informação (ISTA)

Investigadora Integrada

ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTA)
[Information Systems]



Contactos

E-mail	luisa.domingues@iscte-iul.pt
Gabinete	D6.10
Telefone	217650574 (Ext: 220522)
Cacifo	52

Áreas de Investigação

Gestão de projetos
Gestão de Bases de Dados
Serviços Partilhados
e-government
Ontologias para representação da informação sobre património arquitectónico

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-IUL	Doutoramento	Doutoramento em Ciências e Tecnologias de Informação	2013
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Ciências e Tecnologias da Informação	2013
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Gestão de Empresas	2004
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Informática e Gestão de Empresas	1997

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	2º	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2024/2025	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Fundamentos de SQL e Fundamentos de Python	Outro em Pós-Graduação em Inteligência Artificial Aplicada;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2023/2024	2º	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2023/2024	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2023/2024	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim

2022/2023	2º	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2022/2023	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2022/2023	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Engenharia Informática (PL); Licenciatura em Engenharia Informática; Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação;	Sim
2021/2022	2º	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2021/2022	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Não
2021/2022	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2021/2022	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação		Sim
2020/2021	2º	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2020/2021	2º	Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação		Não
2020/2021	1º	Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2020/2021	1º	Gestão de Projectos de Sistemas de Informação		Sim

2019/2020	2º	Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística;	Sim
2019/2020	2º	Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL); Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas;	Sim
2019/2020	1º	Fundamentos de Bases de Dados		Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Osmar Zózimo de Souza Junior	Colaboração entre equipas digitais nas organizações em rede: Contributo para melhoria da eficácia da gestão de interfaces nos programas de desenvolvimento de smart-things.	Português	Em curso	ISCTE-IUL

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	André Gonçalves Gomes	Análise do comportamento do mercado de transferências do futebol nos principais campeonatos europeus ao longo das últimas três décadas	--	Entregue	ISCTE-IUL
2	Maria Carolina Gonçalves Lopes Teixeira	Potencialidades das tecnologias 4.0 no auxílio à gestão de projeto	--	Entregue	ISCTE-IUL
3	Margarida Beatriz da Conceição Correia	Aplicação de um Knowledge Graphs de forma a visualizar os processos no PMBOK 6	--	Em curso	ISCTE-IUL
4	Tomás Velosa Nunes de Sousa Carvalho	Dashboard de monitorização de atividade na indústria gráfica	--	Em curso	ISCTE-IUL
5	Nasra Ahmed Mohamed	Sistema de Classificação de Riscos de Segurança da Informação com PLN	--	Em curso	ISCTE-IUL
6	João António Gomes Costa	Avaliação de Riscos em Sistemas de TI Bancários: Conformidade e Segurança	--	Em curso	ISCTE-IUL

7	Fernando João Piedade	Análise Preditiva da Gestão de Riscos com Inteligência Artificial em Tempo Real	--	Em curso	ISCTE-IUL
8	Renata Escórcio Marin	Como adotar a inteligência artificial para suportar o gerenciamento de recursos humanos, em gerenciamento de projetos?	--	Em curso	ISCTE-IUL
9	Irina Jorge Gonçalves	As competências que um gestor de projeto necessita de ter com a introdução da Inteligência Artificial	--	Em curso	ISCTE-IUL
10	Lucas Miguel Salgado Caveiro Barrigó	Gestão de Projetos e Integração de Frameworks de Segurança da Informação	--	Em curso	ISCTE-IUL
11	João Miguel Santos Rodrigues	Arquitetura de Informação para a Gestão de Recursos Humanos na Administração Pública	--	Em curso	ISCTE-IUL
12	Jéssica Gonçalves Raposo	Análise Comparativa das Ferramentas de Inteligência Artificial na Gestão de Projetos	--	Em curso	ISCTE-IUL
13	Bruno Alexandre Rodrigues Martins	Gestão de conhecimento em Gestão de Projetos de TI	--	Em curso	ISCTE-IUL
14	Carolina Fernandes de Oliveira Faneca	Para além das fronteiras: Desenho de uma aplicação/sistema no apoio aos imigrantes através da descentralização de informação	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Luís Miguel Carço Ranito	Explorando relações na gestão de User Stories usando base de dados de grafos	--	ISCTE-IUL	2024
2	Mariana Gomes Craveiro	Domínios de Performance da Gestão de Projetos: A aplicação de Soluções de Inteligência Artificial	--	ISCTE-IUL	2024
3	Miguel Bernardo da Silva Oliveira Tavares	Dashboard de monitorização de projetos desenvolvidos segundo uma cultura de DevOps	--	ISCTE-IUL	2024
4	Rodrigo César da Silva Gonçalves	Inteligência Artificial a Impulsionar Logística Inteligente: Benefícios, Desafios e Desvantagens	--	ISCTE-IUL	2024

5	Joana Margarida Ganço Filipe	Uma Proposta de PMO para uma empresa portuguesa de IT project-based	--	ISCTE-IUL	2024
6	Maria Carolina Santana Balhico	Gestão de contractors: insights operacionais, táticos e estratégicos sobre o modo como subcontratados são integrados em OEMs modernas	Inglês	ISCTE-IUL	2023
7	Filipe André Ventura Amaro	Como conjugar o PMBOK 6 e o PMBOK 7 de modo a auxiliar o tailoring da gestão de projetos?	Português	ISCTE-IUL	2022
8	Miguel Matias Fernandes Clemente	Análise de Aplicações de Gestão de Projetos para suporte à Gestão de Conhecimento	Português	ISCTE-IUL	2022
9	Inês Serrano Avença	A influência das soft skills do gestor de projeto na partilha de conhecimento tácito e explícito	Inglês	ISCTE-IUL	2022
10	Marcelle Cury Albuquerque Rodrigues	Proposta de um framework híbrido para fomentar a maturidade em gestão de projetos numa instituição pública de ensino superior	Português	ISCTE-IUL	2022
11	Edson Praga da Fonseca	Análise de satisfação dos utilizadores do sistema de informação académico da universidade Jean Piaget de Angola	Português	ISCTE-IUL	2021
12	Edicley Dias Pinto	Data Science na Gestão de Riscos de Supply Chain	Português	ISCTE-IUL	2021
13	João António Fabião Rodrigues Mendes Barata	Proposta de um modelo de suporte à gestão de risco de projetos de desenvolvimento de software	Português	ISCTE-IUL	2021
14	João Paulo Avelar Silveira	Turismo sustentável nos Açores: Uma visão sobre o que o smart tourism poderá oferecer à região	Português	ISCTE-IUL	2021
15	Ana Cristina Afonso Varela	Gestão de riscos em projetos de data science em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
16	Dionisie Rosca	Comparação Sistemática de Abordagens de Roundtrip Software Engineering	Inglês	ISCTE-IUL	2019
17	João Pedro Santos Pais	Análise do comportamento dos Gestores de Projeto em contexto de derrapagem	Português	ISCTE-IUL	2018
18	Rui Miguel Maia Bernardo	Análise de metodologias de desenvolvimento de software utilizadas na gestão de projectos no sector das TIC	Português	ISCTE-IUL	2018
19	Afonso Fernandes Portela Ribeiro	Aplicação de uma metodologia ágil de desenvolvimento de software numa organização do sector público	Português	ISCTE-IUL	2018

20	Rafael José Campos da Silva	Modelo Analítico de Custos de Sistemas de Informação: Chaves de Imputação	Português	ISCTE-IUL	2018
21	Cristina Isabel Figueiredo de Almeida Marques	Levantamento de Requisitos sustentado em gamificação numa Organização do Setor Público Português	Português	ISCTE-IUL	2017
22	Manuel Jesus Rodrigues Gomes	O impacto de um sistema de workflow no licenciamento de redes e serviços de radiocomunicações-estudo de caso na ANACOM.	Português	ISCTE-IUL	2015

Total de Citações

Web of Science®	26
Scopus	71

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Avença, I., Domingues, L. & Carvalho, H. (2024). Do the project manager's soft skills foster knowledge sharing?. Project Leadership and Society. 5 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Domingues, L., Pinto, A. & Carlos J. G. (2018). The relevance of intellectual capital in shared service centres: an exploratory research on the contribution of three models from different areas of knowledge. International Journal of Technology and Human Interaction. 14 (2), 1-16 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	O'Neill, H., Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Basto-Fernandes, V. (2023). COURSERA@Iscte 2021/22: Uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Joana Alexandre, Alexandra Almeida, Ana Espírito-Santo, Ana Lúcia Martins, Cecília Aguiar, Nádia Simões (Ed.), Exemplos de práticas pedagógicas e estratégias de inovação pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.
2	O'Neill, Henrique, Langaro, D., Brito e Abreu, F., Almeida, F., Farinha, J., Domingues, L....Vitor Basto-Fernandes (2023). Coursera@Iscte 2021/22 - uma experiência de utilização de cursos online na formação presencial. In Alexandre, J., Almeida, A., Espírito-Santo, A., Martins, A., Aguiar, C. & Simões, N. (Ed.), Exemplos de Práticas Pedagógicas e Estratégias de Inovação Pedagógica no Iscte. (pp. 64-92). Lisboa: Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	<p>Avença, I., Domingues, L. & Carvalho, H. (2023). Project managers soft skills influence in knowledge sharing. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 1705-1712). Lisboa: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
2	<p>Amaro, F. & Domingues, L. (2023). PMBOK 6th meets 7th: How to link both guides in order to support project tailoring?. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 1877-1884). Lisboa: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 18</p>
3	<p>Rodrigues, M. C., Domingues, L. & Oliveira, J. P. (2023). Tailoring: A case study on the application of the seventh principle of PMBOK 7 in a public institution. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 1735-1743). Lisboa: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
4	<p>Clemente, M. & Domingues, L. (2023). Analysis of project management tools to support knowledge management. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 1769-1776). Lisboa: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 23</p>
5	<p>Rodrigues, M. C., Domingues, L. & Oliveira, J. P. (2022). Start project management from Scratch in an ICT department of a public higher education organization: How to manage change?. In 22ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (CAPSI 2022). (pp. 316-326). Santiago - Cabo Verde: Associação Portuguesa de Sistemas de Informação.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
6	<p>Varela, C. & Domingues, L. (2021). Risks of data science projects: A Delphi study. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 982-989). Braga: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 15</p>
7	<p>Marcelino, E. & Domingues, L. (2021). An analysis of how well serious games cover the PMBOK. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Domingos, D., & Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 1013-1020). Braga: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 13</p>
8	<p>Rosca, D. & Domingues, L. (2020). A systematic comparison of roundtrip software engineering approaches applied to UML class diagram. In Cruz-Cunha, M. M., Martinho, R., Rijo, R., Mateus-Coelho, N., Domingos, D., and Peres, E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 861-868). Vilamoura: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 17</p>
9	<p>J. Pais, Domingues, L. & Calapez, T. (2018). Behavior of project management in a context of project skidding. In A. Rocha, M. P. Cota M., A. Lozano-Tello, R. Goncalves (Ed.), 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2018. (pp. 1-7). Cáceres: IEEE.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>

10	Ribeiro, A. & Domingues, L. (2018). Acceptance of an agile methodology in the public sector. In <i>Procedia Computer Science</i> . (pp. 621-629). Sousse: Elsevier. - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 84
11	Silva, R. & Domingues, L. (2018). The information systems accounting – a literature review. In <i>CENTERIS 2018 - International Conference on ENTERprise Information Systems</i> . Lisboa
12	Gonçalves, J. B. & Domingues, L. (2016). A strategy to gradual implementation of data interoperability. In K, A., and Francesconi, E. (Ed.), <i>Electronic Government and the Information Systems Perspective. EGOVIS 2016. Lecture Notes in Computer Science</i> . (pp. 90-104). Porto: Springer.

- Editor de atas de evento científico

1	O'Neill, Henrique, Costa, C., Domingues, L., Alturas, B. & Serrão, C. (2015). CAPSI 2015 - Atas da 15ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação - Os sistemas de Informação da Gestão de Conhecimento, na Educação e na Formação. Lisboa. ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.
---	--

- Comunicação em evento científico

1	Domingues, L. (2011). MANAGEMENT MODEL PROPOSAL FOR PORTUGUESE PUBLIC ADMINISTRATION SHARED SERVICES. <i>IEEE 2011 World Congress on Services Computing (SERVICES 2011)</i> . - N.º de citações Scopus: 2
---	--

• Outras Publicações

- Tese de Doutoramento

1	Domingues, L. (2013). Modelo de análise de performance para o centro de serviços partilhados da administração pública portuguesa caso de estudo: GeRAP, E.P.E.
---	--

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
ATLAS de Siza: colmatar lacunas no Património Mundial	Investigadora	ISTAR-Iscte (DLS) - Líder, IT-Iscte, DINAMIA/CET-Iscte, FAUP - (Portugal), ESG - (Portugal)	2021 - 2023

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 4º Ano (2020 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 4º Ano (2020 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Director (2018 - 2019)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)

Director (2018 - 2019)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 4º Ano (2016 - 2017)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 4º Ano (2016 - 2017)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)

Coordenador do 4º Ano (2014 - 2016)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas

Coordenador do 4º Ano (2014 - 2016)
Unidade/Área: Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)