Aviso: [2026-11-04 18:04] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Manuela Aparicio



Contactos

E-mail	manuela.aparicio@iscte-iul.pt
Gabinete	D0.10

Currículo

Manuela Aparicio foi professora auxiliar no Departamento de Ciências e Tecnologia de Informação no ISCTE-IUL, Instituto Universitário de Lisboa desde 2017 até 2019. Anteriormente desempenhou funções de assistente convidada no ISCTE desde 2004 até 2017. A Manuela é professora auxiliar na Information Management (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa e investigadora, desde 2017 até ao presente. A Manuela é doutorada pela Universidade Nova de Lisboa em Gestão de Informação. Ela é mestre em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais pelo ISCTE-IUL. Os seus interesses de investigação incluem a avaliação de sistemas de informação, de um modo especial na implementação e uso de sistemas de informação organizacionais e e-learning. Ela realizou um estudo bibliométrico referente a evolução conceptual do e-learning e propôs dois modelos de negócio massive online open courses (MOOCs). A sua investigação está publicada em revistas científicas, nomeadamente na Information & Management, Journal of Educational Technology & Society, Internet and Higher Education, Computers in Human Behavior entre outras. Ela é membro profissional da ACM (Association for Computer and Machinery), ela é chair do EuroSIGDOC/ACM chapter e pertence ao ACM Women.

Áreas de Investigação

- Sistemas de Informação
- Modelos de Sistemas de Informação (Adoção, Sucesso e Valor)
- Gestão de Informação
- Metodologias de Investigação

Gamificação nos Sistemas de Informação
Sistemas de aprendizagem on-Line
Cursos massivos e abertos on-line
Software de Código Aberto
Sistemas de gestão do conhecimento
Sistemas integrados organizacionais
Análise e inteligência nos media sociais
Sistemas de Gestão de Conteúdos

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Massachusetts Institute of Technology (MIT)	Curso de Especialização Técnica	Digital Marketing and Social Media Analyitics	2018
Nova IMS, Universidade Nova de Lisboa	Doutoramento	PhD in Infromation Management, Specialization in Information and Decision Systems	2017
ISCTE	Mestrado	Mestrado Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais	2006

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2017	Information Management School (NOVA IMS), Universidade Nova de Lisboa, Campolide, Portugal	Portugal	

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2018/2019	2º	Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Sim
2018/2019	2º	Aplicações Web e Usabilidade		Não
2018/2019	2º	Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais		Não

2018/2019	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Sim
2017/2018	2º	Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2017/2018	2º	Seminário e Projecto em Software em Código Aberto		Não
2017/2018	2º	Tecnologias para Sistemas de Informação Operacionais		Sim
2017/2018	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2017/2018	1º	Modelos de Negócio e Economia do Software de Código Aberto		Não
2017/2018	1º	Sistemas Colaborativos	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2016/2017	2º	Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2016/2017	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2015/2016	2º	Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2015/2016	2º	Seminário e Projecto em Software em Código Aberto		Não
2015/2016	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento		Não
2015/2016	1º	Modelos de Negócio e Economia do Software de Código Aberto		Não
2013/2014	2º	Seminário em Desenvolvimento de Sistemas de Informação	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2013/2014	2º	Seminário e Projecto em Software em Código Aberto		Não
2013/2014	1º	Gestão de Tecnologias de Informação e do Conhecimento	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações;	Não
2013/2014	1º	Introdução ao Software de Código Aberto		Não

2013/2014	1º	Modelos de Negócio e Economia do Software de Código Aberto		Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Ana Rute Apolinário Correia	Community Radio Stations Sustainability Model: An Open Source Solution.	Inglês	Em curso	Iscte
2	Ana Rute Correia	Community Radio Stations Sustainability Model: An Open Source Solution	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Fátima Neves	Open Data as a Catalyst for the Evolution of Smart Cities	Inglês	Information Management School (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa	2024
2	Wilmar Cidral	Determinantes de e-learning	Inglês	Information Management School (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa	2021
3	Fernando José da Fonseca Bento	Adoção e sucesso de sistemas de informação integrados (ERP)	Português	Iscte	2020
4	Martinha do Rosário Fonseca Piteira	A Aprendizagem da Programação no Ensino Superior: A Adoção de Cursos Online Gamificados	Português	Iscte	2018
5	Martinha do Rosário Fonseca Piteira	Aprendizagem da Programação no Ensino Superior: a adoção de cursos online gamificados	--	Iscte	2018

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão

1	Marcela Tancredi Ghidelli	O papel da gamificação no envolvimento e intenção de compra em sistemas de recomendação	Inglês	Information Management School (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa	2020
2	Mafalda Ramos Bernardo	Smart Cities: The impact of multimodal mobility services in the metropolitan area of Lisbon	Inglês	Information Management School (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa	2019
3	Miguel Martins Travessa	Project Work report presented as partial requirement for obtaining the Master´s degree in Information Management, with a Specialization in Information Systems and Technologies Management	Inglês	Iscte	2019
4	Sónia Elisa Janota Tomásio	Electronic Health Record Portals: A Perspective from Providers and Consumers in Portugal	Inglês	Information Management School (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa	2019
5	Pedro Eduardo Facho do Nascimento	CRM Model for Decision Support in Digital Marketing	Inglês	Information Management School (Nova IMS), Universidade Nova de Lisboa	2019
6	João Pedro da Silva Rocha	Modelo de sucesso e uso dos utilizadores do Portal da Justiça	Português	Iscte	2019
7	Janaina de Oliveira Rodrigues	O Impacto da Gamificação na Educação Corporativa em Empresas Brasileiras	Português	Iscte	2019
8	Rita de Orey Botelho Simões Roque de Pape	Participação do cidadão através City Apps - Abordagem de adoção de tecnologia	Inglês	Iscte	2019
9	Sérgio Alexandre Ferreira	Gestão de Documentos de Arquivo com uso de Sistemas em Software de Código Aberto	Português	Iscte	2019
10	Marco António de Araújo e Abreu	Adoção de ERP em Ambiente Cloud	Português	Iscte	2018
11	Rafael dos Santos Moisés	Gamificação no contexto do e-commerce - Análise da intenção de compra por parte do consumidor	Português	Iscte	2018
12	Marco António de Araújo e Abreu	Adoção de ERP em Ambiente Cloud	Português	Iscte	2018
13	Hugo Miguel Costa Fornelos de Araújo	Modelo de Competitive Intelligence	Português	Iscte	2017
14	António Sérgio Gomes Pereira	A Robótica no Ensino e Aprendizagem de Programação	Português	Iscte	2017

15	João Nuno Marques Raposo	Avaliação do Sucesso da Adoção de um ERP no Contexto de Educação da Gestão no Ensino Universitário	Português	Iscte	2017
16	Nuno Manuel Pereira de Carvalho Sousa	Modelo de Gestão do Conhecimento no Contexto de uma Organização da Área das Telecomunicações.	Português	Iscte	2017
17	Mirza Alibhai Jamal	Gamificação em Ferramentas de Produtividade Cloud	Português	Iscte	2016
18	Carlos Manuel Pereira Capela Bernardino	Modelo Concetual para Proposta de um Portal de Ação Social Usando Tecnologias Open Source.	Português	Iscte	2016
19	Fábio Miguel Matos Ferreira	Aprendizagem na Programação: um modelo de continuidade de aprendizagem de programação	Português	Iscte	2015
20	Jorge Miguel Freitas Varela	SMOC: sistema de e-learning em massa desenvolvido em open source	Português	Iscte	2015
21	Mário Rui Reis Baptista	Abordagem metodológica para auxiliar no processo de localização de um ERP Open Source	Português	Iscte	2014
22	Pedro Alexandre Fernandes Pinheiro	Adopção de sistemas Cloud Computing	Português	Iscte	2014
23	Tiago Manuel Simões dos Santos	Metaversia - A MOOC model for Higher Education	Inglês	Iscte	2012
24	Rui Pedro Gamito Figueiredo	Agregação da informação num portal de empreendedorismo	Português	Iscte	2012
25	Miguel Carlos Gomes Reixa	Sistema de Avaliação de serviços de Cloud Computing	Português	Iscte	2012
26	João Paulo Henriques de Figueiredo	Portal da Saúde - uma alternativa usando tecnologias Open Source	Português	Iscte	2012
27	Manuel Francisco Videira Delgado	Combater o crime económico com armas digitais - O papel do Open-Source	Português	Iscte	2012
28	João Pedro Santos Silva	Community sharing platform for mobile devices	Inglês	Iscte	2012
29	Fernando Bento	Sistemas de ajuda na utilização de ERP	Português	Iscte	2011
30	Fernando Sousa	Os Wikis como sistemas colaborativos na gestão do conhecimento	Português	Iscte	2010

Total de Citações

Web of Science®	2302
Scopus	2538

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Nuno Moura Lopes, Aparicio, M., Costa, C., Fátima Trindade Neves & Carlos Bernardino (2026). Designing the future of flight: A socio-technical framework for single-pilot operations in commercial aviation. Journal of Air Transport Management, 132, 102939. https://doi.org/10.1016/j.jairtraman.2025.102939 - N.º de citações Google Scholar: 4
2	Bernardino, C., Cesário, F., Costa, C. J., Aparicio, M. & Aparicio, J. T. (2025). Blockchain adoption factors. International Journal of Information Systems and Project Management, 13(1). https://doi.org/10.12821/ijispm130103 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 16
3	Costa, C. J., Aparicio, M., Aparicio, S. & Aparicio, J. T. (2024). The democratization of artificial intelligence: Theoretical framework. Applied Sciences, 14(18). https://doi.org/10.3390/app14188236 - N.º de citações Web of Science®: 28 - N.º de citações Scopus: 41 - N.º de citações Google Scholar: 104
4	Reihaneh Hajishirzi, Costa, C. & Aparicio, M. (2022). The Impact of Technology and Change Management on Value Proposition Innovation: An Iranian Study. IEEE Transactions on Engineering Management,, 1?11. https://doi.org/10.1109/TEM.2022.3225664 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 14
5	Reihaneh Hajishirzi, Costa, C. & Aparicio, M. (2022). Boosting Sustainability through Digital Transformation's Domains and Resilience. Sustainability, 14(3), 1822. https://doi.org/10.3390/su14031822 - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 52 - N.º de citações Google Scholar: 85
6	Aparicio, M., Costa, C. J. & Rafael Moises (2021). Gamification and reputation: key determinants of e-commerce usage and repurchase intention. Heliyon, 7(3), e06383. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06383 - N.º de citações Web of Science®: 96 - N.º de citações Scopus: 113 - N.º de citações Google Scholar: 254
7	Pedrosa, I., Costa, C. & Aparicio, M. (2020). Determinants adoption of computer assisted auditing tools (CAATs). Cognition, Technology and Work, 22(3), 565?583. https://doi.org/10.1007/s10111-019-00581-4 - N.º de citações Web of Science®: 64 - N.º de citações Scopus: 69 - N.º de citações Google Scholar: 167

8	Fernandes, N., Moro, S., Costa, C. J. & Aparício, M. (2020). Factors influencing charter flight departure delay. Research in Transportation Business and Management, 34. https://doi.org/10.1016/j.rtbm.2019.100413 - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 32
9	Fátima Trindade Neves, de Castro Neto, Miguel & Aparicio, M. (2020). The impacts of open data initiatives on smart cities: A framework for evaluation and monitoring. Cities, 106(106), 102860?102860. https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102860 - N.º de citações Web of Science®: 109 - N.º de citações Scopus: 123 - N.º de citações Google Scholar: 235
10	Costa, C., Aparicio, M. & Joao Raposo (2020). Determinants of the management learning performance in ERP context. Heliyon, 6(4), e03689. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03689 - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 43 - N.º de citações Google Scholar: 84
11	Cidral, W. A., Aparicio, M. & Oliveira, T. (2020). Students' long-term orientation role in e-learning success: A Brazilian study. Heliyon, 6(12), e05735. https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05735 - N.º de citações Web of Science®: 36 - N.º de citações Scopus: 47 - N.º de citações Google Scholar: 84
12	Correia, R., Vieira, J. & Aparicio, M. (2019). Community radio stations sustainability model: an open-source solution. Radio Journal, 17(1), 29?45. https://doi.org/10.1386/rjao.17.1.29_1 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 31
13	Aparicio, M., Oliveira, T., Bação, F. & Painho, M. (2019). Gamification: a key determinant of massive open online course (MOOC) success. Information and Management, 56(1), 39?54. https://doi.org/10.1016/j.im.2018.06.003 - N.º de citações Web of Science®: 262 - N.º de citações Scopus: 293 - N.º de citações Google Scholar: 518
14	Costa, C. J. & Aparicio, M. (2018). Gamification: software usage ecology. The Online Journal of Science and Technology, 8(1), 92?100. - N.º de citações Google Scholar: 19
15	Piteira, M. , Costa, C. & Aparicio, M. (2018). Computer programming learning: how to apply gamification on online courses?. Journal of Information Systems Engineering and Management, 3(2). https://doi.org/10.20897/jisem.201811 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Google Scholar: 86
16	Cidral, W. A., Oliveira, T., Di Felice, M. & Aparicio, M. (2018). E-learning success determinants: Brazilian empirical study. Computers and Education, 122, 273?290. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.12.001 - N.º de citações Web of Science®: 464 - N.º de citações Scopus: 513 - N.º de citações Google Scholar: 1016

17	Piteira, M. , Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). CANOE e Fluxo: determinantes na adoção de curso de programação online gamificado. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI), 0(25), 34?52. https://doi.org/10.17013/risti.25.34-53 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 21
18	Sousa, N. M., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). Ba: um fator determinante no uso de sistemas de gestão do conhecimento. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI),(22). https://doi.org/10.17013/risti.22.1-19 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 21
19	Aparicio, M., Bação, F. & Oliveira, T. (2017). Grit in the path to e-learning success. Computers in Human Behavior, 66, 388?399. https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.10.009 - N.º de citações Web of Science®: 273 - N.º de citações Scopus: 256 - N.º de citações Google Scholar: 543
20	Aparicio, M., Bação, F. & Oliveira, T. (2016). An e-learning theoretical framework. Journal of Educational Technology and Society, 19(1), 292?307. https://doi.org/http://www.jstor.org/stable/jeductechsoci.19.1.292 - N.º de citações Web of Science®: 299 - N.º de citações Scopus: 274 - N.º de citações Google Scholar: 896
21	Aparicio, M., Bação, F. & Oliveira, T. (2016). Cultural impacts on e-learning systems' success. Internet and Higher Education, 31, 58?70. https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2016.06.003 - N.º de citações Web of Science®: 152 - N.º de citações Scopus: 161 - N.º de citações Google Scholar: 356
22	Costa, C. J., Ferreira, E., Fernando Bento & Aparicio, M. (2016). Enterprise resource planning adoption and satisfaction determinants. Computers in Human Behavior, 63, 659?671. https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.090 - N.º de citações Web of Science®: 140 - N.º de citações Scopus: 138 - N.º de citações Google Scholar: 324
23	Aparicio, M. & Costa, C. (2014). Data visualization. Communication Design Quarterly, 3(1), 7?11. https://doi.org/10.1145/2721882.2721883 - N.º de citações Web of Science®: 46 - N.º de citações Google Scholar: 199
24	Costa, C. J., Aparicio, M. & Figueiredo, J. P. (2012). Patient Health Portal: user calendar perspective. Procedia Technology, 5, 849?858. https://doi.org/10.1016/j.protcy.2012.09.094 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
25	Costa, C., Aparicio, M. & Figueiredo, J. P. (2012). Health portal: an alternative using open source technology. International Journal of Web Portals, 4(4), 1?18. https://doi.org/10.4018/jwp.2012100101 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 12
26	Costa, C. J. & Aparicio, M. (2004). Developing small web based systems. WSEAS Transactions on Computers, 3(3), 647?652. - N.º de citações Google Scholar: 6

27	Aparicio, M. & Costa, C. J. (1999). Utilização do jogo de simulação de gestão SIM 7 como instrumento pedagógico: um estudo exploratório. Revista Portuguesa de Marketing, 2(7), 75?85. - N.º de citações Google Scholar: 5

- Editorial

1	Costa, C. J. & Aparicio, M. (2023). Applications of data science and artificial intelligence. Applied Sciences,. https://doi.org/10.3390/app13159015 - N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 34

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Nuno Moura Lopes, Aparicio, M. & Fátima Trindade Neves (2022). Supporting Situational Awareness on Aviation Pilots: Key Insights Affecting the Use of Electronic Flight Bags Devices. nformation Systems and Technologies: WorldCIST 2022 (pp. 93?101). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04819-7_10 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 15
2	Santos, Tiago, Costa, Carlos & Aparicio, M. (2015). Do we need a shared European MOOC platform. Position papers for European cooperation on MOOCs (pp. 99?112). - N.º de citações Google Scholar: 6

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Costa, C., Aparicio, M. & Joao Tiago Aparicio (2025). Gamifying Human-AI Interaction: Using Large Language Models for Enhanced Engagement and Learning. 2025 IEEE 5th International Conference on Human-Machine Systems (ICHMS) (pp. 325?331). IEEE. https://doi.org/10.1109/ICHMS65439.2025.11154284 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Aparicio, J. T., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2023). Design science in information systems and computing. In Sajid Anwar, Abrar Ullah, Álvaro Rocha, Maria José Sousa (Ed.), Proceedings of International Conference on Information Technology and Applications: ICITA 2022 (pp. 409?419). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-19-9331-2_35 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 47
3	Hajishirzi, R., Costa, C. J., Aparicio, M. & Romão, M. (2022). Digital transformation framework: A bibliometric approach. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., and Moreira, F. (Ed.), Information Systems and Technologies. Lecture Notes in Networks and Systems (pp. 427?437). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-04829-6_38 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 23

4	Costa, C., Aparicio, M. & Joao Tiago Aparicio (2021). Sentiment Analysis of Portuguese Political Parties Communication. The 39th ACM International Conference on Design of Communication (pp. 63?69). ACM. https://doi.org/10.1145/3472714.3473624 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 22
5	Bernardo, de Castro Neto & Aparicio, M. (2019). Smart Mobility: a multimodal services study in the metropolitan area of Lisbon. CAPSI 2019. AIS. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6
6	Piteira, M. , Aparicio, M. & Costa, C. J. (2019). A ética na inteligência artificial: Desafios. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2019.8760826 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 46
7	Bento, F. , Costa, C. J. & Aparicio, M. (2019). ERP conceptual ecology. In Á. Rocha et al. (Ed.), Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 351?360). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-030-16181-1_33 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 10
8	Lobao, Filipa, de Castro Neto, Miguel & Aparicio, M. (2019). SMART TOURISM – CITY TOURISM RADAR: A Tourism Monitoring Tool at the City of Lisbon. CAPSI 2019. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 7
9	Bento, F., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2019). A formação e o apoio da gestão no sucesso dos ERP. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2019.8760794 - N.º de citações Google Scholar: 1
10	Aparicio, J. T., Pereira, S., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2019). Learning programming using educational robotics. In Rocha, A., Pedrosa, I., Cota, M. P. and Goncalves, R. (Ed.), 2019 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2019.8760709 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 27
11	Costa, C. & Aparicio, M. (2019). Supporting the decision on dashboard design charts. Proceedings of 254th The IIER International Conference. - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Google Scholar: 35
12	Aparicio, J. T., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2018). A virtual robot solution to support programming. 50th International Symposium on Robotics, ISR 2018 (pp. 139?142). VDE. - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 20
13	Abreu, P. W., Aparicio, M. & Costa, C. J. (2018). Blockchain technology in the auditing environment. 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2018.8399460 - N.º de citações Scopus: 81 - N.º de citações Google Scholar: 162

14	Aparicio, M., Raposo, J. & Costa, C. J. (2018). A utilização de ERP em contexto de Ensino Superior. 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2018.8399302 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 9
15	Freitas, B., Costa, C. J., Aparicio, M. & Genin, S. (2018). A conceptual model for building design coordination using open source tools. In Sara Eloy, Manuel Alberto M. Ferreira, Maria João Oliveira (Ed.), ISTAR-IUL Winter School 2018 Applied Transdisciplinary Research (pp. 20?21). Information Sciences, Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL). - N.º de citações Google Scholar: 1
16	Bento, F., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). Modelos de sucesso S.I., 25 anos de evolução. 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2017.7975884 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 1
17	Costa, C. J., Aparicio, M., Aparicio, S. & Aparicio, J. T. (2017). Gamification usage ecology. 35th ACM International Conference on the Design of Communication. ACM Press. https://doi.org/10.1145/3121113.3121205 - N.º de citações Web of Science®: 34 - N.º de citações Scopus: 30 - N.º de citações Google Scholar: 90
18	Piteira, M. , Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). A conceptual framework to implement gamification on online courses of computer programming learning: Implementation. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), ICERI2017 Proceedings (pp. 7022?7031). IATED. https://doi.org/10.21125/iceri.2017.1865 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Google Scholar: 33
19	Hugo Araujo, Costa, C. J. & Aparicio, M. (2017). Modelo de competitive intelligence (CI). In Reis, L. P., Rocha, A., Alturas, B., Costa, C. and Cota, M. P. (Ed.), 2017 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2017.7975787 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 17
20	Ferreira, F., Costa, C. J., Aparicio, M. & Aparicio, S. (2017). Aprendizagem na programação: um modelo de continuidade de aprendizagem de programação. In Reis L. P., Rocha A., Alturas B., Costa C., Cota M. P. (Ed.), 12th Iberian Conference on Information Systems and Technologies, CISTI 2017. IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2017.7975815 - N.º de citações Scopus: 3
21	Aparicio, M., Bação, F. & Oliveira, T. (2014). Trends in the e-learning ecosystem: A bibliometric study. In AIS (Ed.), AMCIS 2014 Proceedings, Twentieth Americas Conference on Information Systems. AIS. - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 45
22	Costa, C. & Aparicio, M. (2014). Evaluating success of a programming learning tool. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication (pp. 73?78). ACM. https://doi.org/10.1145/2618168.2618180 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 19

23	Pedro Pinheiro, Aparicio, M. & Costa, C. (2014). Adoption of cloud computing systems. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication (pp. 127?131). ACM. https://doi.org/10.1145/2618168.2618188 - N.º de citações Web of Science®: 20 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 62
24	Aparicio, M., Fernando Bacao & Oliveira, T. (2014). MOOC's Business Models: Turning Black Swans into Gray Swans. In Carlos J. Costa, Manuela Aparicio (Ed.), ISDOC 2014, Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication (pp. 45?49). ACM. https://doi.org/10.1145/2618168.2618175 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 17 - N.º de citações Google Scholar: 49
25	Santos, T., Costa, C. J. & Aparício, M. (2013). METAVERSIA: A proposal for a Drupal based MOOC publisher. In Costa, C. J., and Aparício, M. (Ed.), OSDOC '13: Proceedings of the Workshop on Open Source and Design of Communication (pp. 25?32). 4th Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2013. https://doi.org/10.1145/2503848.2503852 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 8
26	Aparicio, M. & Bacao, F. (2013). E-learning concept trends. In Costa, C. J., and Aparicio, M. (Ed.), ISDOC '13: Proceedings of the 2013 International Conference on Information Systems and Design of Communication (pp. 81?86). Association for Computing Machinery. https://doi.org/10.1145/2503859.2503872 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 60
27	Delgado, M., Aparicio, M. & Costa, C. (2012). Using Open Source for forensic purposes. Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012 (pp. 31?37). ACM. https://doi.org/10.1145/2316936.2316943 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 7
28	Aparicio, M., Costa, C. J. & Braga, A. S. (2012). Proposing a system to support crowdsourcing. Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012 (pp. 13?17). ACM. https://doi.org/10.1145/2316936.2316940 - N.º de citações Scopus: 10 - N.º de citações Google Scholar: 29
29	Figueiredo, R., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2012). Information aggregation in an entrepreneurship portal. Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012 (pp. 45?50). ACM. https://doi.org/10.1145/2316936.2316945
30	Aparicio, M. & Costa, C. J. (2012). Macroeconomics leverage trough open source. Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012 (pp. 19?24). ACM. https://doi.org/10.1145/2316936.2316941 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 17
31	Figueiredo, J. P., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2012). Patient health portal: a calendar paradigm. Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012 (pp. 39?44). ACM. https://doi.org/10.1145/2316936.2316944 - N.º de citações Google Scholar: 2

32	Costa, C. J., Aparicio, M. & Braga, A. S. (2012). Design of communication: a review of theories and models. Workshop on Information Systems and Design of Communication, ISDOC 2012 (pp. 15?19). ACM. https://doi.org/10.1145/2311917.2311921 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 7
33	Reixa, M., Costa, C. & Aparicio, M. (2012). Cloud services evaluation framework. Workshop on Open Source and Design of Communication, OSDOC 2012 (pp. 61?69). ACM. https://doi.org/10.1145/2316936.2316948 - N.º de citações Scopus: 18 - N.º de citações Google Scholar: 43
34	Pissarra, J., Costa, C. J. & Aparicio, M. (2012). Brainstorming reconsidered in computer-mediated communication and group support system context. Workshop on Information Systems and Design of Communication, ISDOC 2012 (pp. 45?50). ACM. https://doi.org/10.1145/2311917.2311926
35	Costa, C. J., Aparicio, M. & Cordeiro, C. (2012). Web-based graphic environment to support programming in the beginning learning process. In Herrlich, M., Malaka, R., and Masuch, M. (Ed.), Entertainment Computing - ICEC 2012. ICEC 2012. Lecture Notes in Computer Science (pp. 413?416). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-33542-6_41 - N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 17
36	Aparicio, M. & Costa, C. J. (2012). Collaborative systems: Characteristics and features. In Zachry, M., and Spinuzzi, C. (Ed.), SIGDOC '12: Proceedings of the 30th ACM international conference on Design of communication (pp. 141?146). Association for Computing Machinery. https://doi.org/10.1145/2379057.2379087 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 15
37	Aparicio, M. & Costa, C. J. (2001). A first step toward e-politics: A better informed citizen. IRIS 24: Proceedings of the 24th Information Systems Research Seminar in Scandinavia (pp. 23?34). Information Systems Research Seminar in Scandinavia. - N.º de citações Google Scholar: 4

- Editor de atas de evento científico

1	Costa, C. & Aparicio, M. (2014). ISDOC '14 Proceedings of the International Conference on Information Systems and Design of Communication.

- Comunicação em evento científico

1	Marques, D., Costa, C. & Aparicio, M. (2018). Data Quality: o problema da duplicação de dados. Poster Session of 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) CISTI 2018,.
2	Costa, C. & Aparicio, M. (2009). Evaluating Information Soruces for Computer Programming Learning and Problem Solving. Acs'09: Proceedings of the 9th Wseas International Conference on Applied Computer Science,. - N.º de citações Web of Science®: 2

Prémios

Prémio Ciêntífico ISCTE-IUL 2019 (2019)

Prémio de Investigação Cientifica ISCTE-IUL 2018 (2018)

Prémio de produção Científica ISCTE-IUL 2017 (2017)

Outstanding Volunteer Association for Computing and Machinery Special Interest ACM SIGDOC Group on Design of Communication (2008)

Associações Profissionais

Chair ACM –EUROSIGDOC (SIGDOC European Chapter) (Desde 2018)

Resident Researcher at MaGIC/ NOVA Information Management School (NOVA IMS), Universidade de Nova de Lisboa, Portugal (Desde 2017)

AIS Association for Information Systems (Desde 2014)

Board of EUROSIGDOC (Board Member) (Desde 2011)

EuroSIGDOC/ ACM European Chapter (Desde 2011)

SIGDOC ACM (Membro Profissional) (Desde 2007)

ACM Association for Computer and Machinery (Desde 2007)

Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) (Desde 1992)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	CISTI'2019 - 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies	AISTI	2018 - 2019
Membro de comissão científica de evento científico	CAPSI 2018	APSI/AIS	2018
Membro de comissão científica de evento científico	WICTA 2018 - 5th International Workshop on ICT for Auditing	AISTI	2018
Membro de comissão científica de evento científico	SIGDOC 2018- Special Interest Group on the Design of Communication (SIGDOC)	SIGDOC/ACM	2018
Membro de comissão científica de evento científico	CISTI 2018	AISTI	2018
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Winter School 2018 ISTAR-IUL	ISTAR-IUL	2018
Membro de comissão científica de evento científico	AMCIS 2018	AIS	2018

Membro de comissão científica de evento científico	SIGDOC 2017- Special Interest Group on the Design of Communication (SIGDOC)	SIGDOC/ ACM	2017
Membro de comissão científica de evento científico	WICTA 2017 - 4th International Workshop on ICT for Auditing	AISTI	2017
Membro de comissão científica de evento científico	CAPSI 2017- 17.ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação	APSI	2017
Membro de comissão científica de evento científico	CISTI'2017 - 12ª Conferência Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação	AISTI	2017 - 2018
Membro de comissão científica de evento científico	AMCIS 2017	AIS	2016 - 2017
Membro de comissão científica de evento científico	CAPSI 2016	APSI	2016
Membro de comissão científica de evento científico	Iberian Workshop WICTA 2015	AISTI/	2015
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	ISDOC 2014	ACM/EuroSIGDOC	2014
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	OSDOC 2013	ACM/EuroSIGDOC	2013
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	ISDOC 2013	ACM/EuroSIGDOC	2013
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	OSDOC 2012	ACM/EurosSIGOC	2012
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	ISDOC 2012	ACM/EuroSIGDOC	2012
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	OSDOC 2011	ACM/EuroSIGDOC	2011
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	OSDOC 2010	ACM	2010
Membro de comissão organizadora de evento científico	SIGDOC2008	ACM/ISCTE	2008

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Ubucon Portugal 2019	Conferência dedicada a comunicações sobre Ubuntu: comunicações, workshops, networkong, aprendizagem e comunicação sobre open source e Ubunto.	2019

Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	FAMELAB Talking Science Contest at ISCTE-IUL	Pitch de comunicação de ciência "Como aumentar o sucesso dos cursos on-line"	2019
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Escrita Ciêntífica	Comunicação na Academia da Força Aérea Portuguesa, no a alunos do mestrado no âmbito das Tecnologias de Informação	2019
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Festa do Software Livre: Software Livre e o papel do Estado Mesa Redonda	Participação no painel "Software Livre e o papel do Estado Mesa Redonda" no qual representou o papel da academia e a adoção de software livre (FLOSS), nesta mesa redonda participaram varios oradores de associações de empresas de software livre (ESOP), associação de software livre (ANSOL), representante do ensino secundário e intervenientes de varios partidos politicos.	2018
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Encontro Ciência 2018	Apresentação em co-autoria do poster cientifico "Gamificação – Framework teórica para cursos online de aprendizagem de programação".	2018
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Gamificação na criação de valor nos sistemas de informação	Comunicação de divulgação de ciência, em formato de aula aberta na Coimbra Business School, realizada no âmbito da aplicação da gamificação no desenho dos sistemas de informação organizacionais e societais.	2018
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	People of ACM Interview	Entrevista para a Association for Comouting and Machinery (ACM): People of ACM European Chapters - Manuela Aparicio	2018
Membro de comissão organizadora de evento de difusão do conhecimento	Winter School 2018 ISTAR-IUL	O focus da ISTAR-IUL Escola de Inverno 2018 consiste na troca e difusão de conhecimento das recentes actividades de investigação e desenvolvimento, numa série de tópicos relacionados com a área multidisciplinar da informática aplicada, entre investigadores da -IUL do Instituto Universitário de Lisboa. (ISCTE-IUL), bem como de outras instituições académicas nacionais e internacionais.	2018
Publicação de difusão geral para a sociedade (periódicos generalista, jornais, etc.)	Podcast da comunidade UBUNTO Portugal	Participação no podcast UBUNTU PT sobre actividade de ensino em Open Source	2018
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Gamificação nos sistemas de informação	Comunicação de divulgação de ciência, em formato de aula aberta na Coimbra Business School, realizada no âmbito da aplicação da gamificação no desenho dos sistemas de informação organizacionais e societais.	2017

Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Noite Europeia de Investigadores 2017: Gamificação e Robótica no Ensino da Programação	Com o objetivo motivar os estudantes para a aprendizagem de programação de computadores serão disponibilidades duas atividades. Por um lado, os participantes vão poder realizar um conjunto de desafios que correspondem a tarefas em que é necessário programar. Realizando cada um dos desafios vão obtendo pontos, medalhas e posição na lista de melhores jogadores. Por outro lado, na segunda atividade os participantes poderão programar um robot utilizando conceitos básicos de programação ou algoritmos	2017
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Direitos de autor e publicações cientificas	Apresentação acerca das principais regras de direitos de autor aplicaveis a escrita cientifica. Comunicação apresentada a comunidade academica e sociedade em geral no contexto do evento Technichal Wirters in Lisbon (TWL) no ISCTE-IUL.	2014

Actividades de Edição/Revisão Científica

Tipo de Actividade	Título da Revista	ISSN/Quartil	Período	Língua
Membro de equipa editorial de revista	Journal Education Sciences; ISSN 2227-7102	--	2018	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Computers and Education; ISSN:0360-1315	--	Desde 2017	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Journal of Supercomputing ISSN: 0920-8542 (Print) 1573-0484 (Online)	--	2016	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	The Social Science Journal; ISSN: 0362-3319	--	2016	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	International Journal of Technology and Human Interaction ISSN: 1548-3908	--	2016	Inglês
Membro de equipa editorial de revista	Computers in Human Behavior ISSN: 0747-5632	--	2016	Inglês

Produtos

Tipo de Produto	Título do Produto	Descrição Detalhada	Ano
Protótipo	Portal Financeiro e-Pacioli	Proposta de um Portal para Actividade Financeira: e-PACIOLI	2004