Aviso: [2026-11-01 13:14] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Márcia Rafaela Cadete dos Santos

Investigadora Associada
BRU-Iscte - Business Research Unit



Contactos

E-mail	Marcia_Rafaela_Santos@iscte-iul.pt
Gabinete	D4.06

Currículo

Márcia Santos (PhD in Management) is a researcher at the Information Sciences and Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL) at Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). Her research interests include Accounting, Tax, Management, Risk, Business Intelligence and Data Analytics applied to organizations' challenges to enable them to make more-informed management decisions such as in Reputation, Human-resources, Performance, Social-Impact, both in nonprofit and for-profit sectors. Her research appears in the following conference proceedings: Tourism & Management Studies and Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Márcia has specialized in accounting and tax matters ever since she joined Deloitte in 2012. She works with clients in the banking, retail and manufacturing sectors and has provided (i) tax advisory under national and EU legislation; and (ii) accounting services under SNC and IFRS. In the last 5 years, she has gained extensive experience applying data analytics tools in manufacturing and financial sector on indirect tax and customs aspects. She has supported and led the development and implementation of data analytic tools in her department, as well as provided training and advisory for organizations or university students (ISCTE-IUL) in Microsoft Excel and SQL tools.

Áreas de Investigação

- Contabilidade
- Fiscalidade
- Risco

Gestão
Business Intelligence
Data Analytics

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Gestão	2018
ISCTE - Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa	Mestrado	Contabilidade	2012
ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão	Licenciatura	Gestão	2010

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2023	Universidade Lusófona	Portugal	Contabilidade de Custos , Contabilidade Financeira
2022 - 2023	ESGT - Instituto Politécnico de Santarém	Portugal	Contabilidade Financeira, Planeamento e Controlo de Gestão (Licenciatura)
2019 - 2023	ESCE - Instituto Politécnico de Setúbal	Portugal	Contabilidade Financeira I, Tecnologias de Informação aplicadas às Finanças (TIF), Simulação Empresarial, Fiscalidade, Análise Financeira
2012 - 2021	Deloitte	Portugal	

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	1º	Inteligência Artificial para Humanos	Outro em Pós-graduação em Empowerment: Fazer as coisas acontecerem nos negócios e na vida;	Sim
2026/2027	1º	Estratégia para aplicação de IA & Análise de dados nas empresas	Outro em Pós-graduação em Tecnologias e Inteligência Artificial Aplicadas aos Negócios;	Sim
2026/2027	1º	Casos Práticos de Inteligência Artificial	Outro em Pós-graduação em Tecnologias e Inteligência Artificial Aplicadas aos Negócios;	Sim
2026/2027	1º	Fim de Semana Imersivo de IA	Outro em Pós-graduação em Tecnologias e Inteligência Artificial Aplicadas aos Negócios;	Sim

2025/2026	2º	Estratégia para aplicação de IA & Análise de dados nas empresas	Outro em Pós-graduação em Tecnologias e Inteligência Artificial Aplicadas aos Negócios;	Sim
2025/2026	2º	Casos Práticos de Inteligência Artificial	Outro em Pós-graduação em Tecnologias e Inteligência Artificial Aplicadas aos Negócios;	Sim
2025/2026	2º	Fim de Semana Imersivo de IA	Outro em Pós-graduação em Tecnologias e Inteligência Artificial Aplicadas aos Negócios;	Sim
2025/2026	1º	Inteligência Artificial para Humanos	Outro em Pós-graduação em Empowerment: Fazer as coisas acontecerem nos negócios e na vida;	Sim
2024/2025	2º	Contabilidade de Gestão I		Não
2024/2025	1º	Inteligência Artificial para Humanos	Outro em Pós-graduação em Empowerment: Fazer as coisas acontecerem nos negócios e na vida;	Sim
2024/2025	1º	Business Intelligence		Não
2023/2024	2º	Contabilidade de Gestão I		Não
2022/2023	2º	Contabilidade de Gestão I		Não
2016/2017	2º	Excel Avançado		Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Marta Isabel Vasques Garcia e Silva	Impacto da análise concorrencial em decisões estratégicas das empresas: Caso de estudo de orçamentação no setor das telecomunicações	--	Em curso	Iscte
2	Nuno Miguel Martins da Fonseca	Implementação da prática de Auditoria Contínua no Setor Bancário	--	Em curso	Iscte
3	Júlio Guilherme Néri Pereira Azevedo Conceição	Sentiment analysis of tweets related to the top five companies by weight index in the S&P500 (AAPL; MSFT; AMZN; FB; GOOGL): Verification of a potential correlation with their stock price variation on the stock exchange.	Inglês	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Marta Ferreira Alcobia	Redes sociais como método de previsão para as decisões dos investidores - caso Tesla	Português	Iscte	2023
2	Carla Bonacho	Impacto financeiros da pandemia COVID-19 na Economia Social em 2021	Português	Instituto Politécnico de Setúbal (ESCE)	2022
3	Gonçalo Faísca Rodrigues de Dion Hintze Ribeiro	Proposta de dashboard para monitorização do desempenho de parceiros de negócios: Caso aplicado no setor das utilities	Português	Iscte	2022
4	Pedro Miguel Lourenço Pires	Proposta de Dashboard para monitorização da satisfação dos clientes: Um caso aplicado ao aeroporto de Lisboa	Português	Iscte	2022
5	João Miguel Oliveira Ilhéu	Modelos preditivos das insolvências: O contributo da auditoria financeiraexterna nas PME portuguesas	Português	Iscte	2022
6	Leonardo Rúben de Oliveira Rodrigues	A Utilização de Instrumentos Fiscais para Desencorajar o Consumo de Açúcar - A adoção de impostos sobre bebidas não alcoólicas adicionadas de açúcar e o comportamento na União Europeia e no Espaço Schengen	Português	Iscte	2019
7	Filipa Silva Duarte	Can Social Media Provide Insights into the Success of Fundraising Campaigns and Volunteer Actions for Wildfires?	Inglês	Iscte	2019

• Projetos Finais de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Tatiana González	Governação participativa e simplificação da PAC: um estudo das posições expressas pelos stakeholders na consulta pública europeia de 2025	Português	Em curso	--
2	Estefania Fortes	INFLUÊNCIA DOS IMIGRANTES NO DESENVOLVIMENTO DO PIB NACIONAL: UM ESTUDO DE CASO EM PORTUGAL	Português	Em curso	Universidade Lusófona
3	Nuno Mendes	IVA na Era Digital Análise de Dados da Consulta Pública da UE	Português	Em curso	Universidade Lusófona
4	Bruno Vasco	O efeito do bigdata na modificação da profissão de contabilista	Português	Em curso	Universidade Lusófona

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Mariana Rodrigues	Dissertação: determinantes das emissões de carbono na União Europeia – o imposto ambiental	Português	Instituto Politécnico de Coimbra	2025
2	João Miguel Rasteiro das Neves	CONTROLO DE GESTÃO: CRIAÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE BI PARA UMA EMPRESA DO SETOR AERONÁUTICO	Português	Instituto Politécnico de Setúbal (ESCE)	2023

Total de Citações

Web of Science®	201
Scopus	233

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Santos, M. R. C., Carvalho, L. C. & Francisco, E. (2025). A capability-based framework for knowledge-driven AI innovation and sustainability. Information, 16(11). https://doi.org/10.3390/info16110987 - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 16 - N.º de citações Google Scholar: 25
2	Santos, M. R. C. & Moreira, S. B. (2025). Gaining insight into EU's social and solidarity economy role via strategic policy documents analysis. Social Inclusion, 13. https://doi.org/10.17645/si.10064 - N.º de citações Google Scholar: 3
3	Santos, M. R. C. & Carvalho, L. C. (2025). AI-driven participatory environmental management: Innovations, applications, and future prospects. Journal of Environmental Management, 373. https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2024.123864 - N.º de citações Web of Science®: 49 - N.º de citações Scopus: 81 - N.º de citações Google Scholar: 107
4	Pardete, R., Santos, M. R. C. & Leote, F. (2024). Future VAT regime for financial services from a stakeholder perspective: Analysis of the European Commission 2020 public consultation's position papers. EC Tax Review, 33(1), 33?46. https://doi.org/10.54648/ecta2024004 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 5

5	Carvalho, L. C. & Santos, M. R. C. (2024). The role of the energy sector in contributing to Sustainability Development Goals: A text mining analysis of literature. Energies, 17(1). https://doi.org/10.3390/en17010208 - N.º de citações Web of Science®: 13 - N.º de citações Scopus: 15 - N.º de citações Google Scholar: 25
6	Santos, M. & Laureano, R. (2024). Risk management for nonprofits: How to enhance success. IMA Educational Case Journal, 17(2).
7	Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2023). Unveiling management trends in the public sector: A literature review and research agenda. Central European Journal of Public Policy, 17(1). https://doi.org/10.2478/cejpp-2023-0006 - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Santos, M. R. C., Rolo, A., Matos, D. & Carvalho, L. (2023). The circular economy in corporate reporting: Text mining of energy companies' management reports. Energies, 16(15). https://doi.org/10.3390/en16155791 - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 23
9	Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2023). Developing a vulnerability-based conceptual model for managing risk in non-profit projects: A multicase study in a European country. Public Management Review, 25(2), 313?339. https://doi.org/10.1080/14719037.2021.1972685 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 28
10	Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2022). COVID-19-related studies of nonprofit management: A critical review and research agenda. Voluntas, 33(5), 936?951. https://doi.org/10.1007/s11266-021-00432-9 - N.º de citações Web of Science®: 51 - N.º de citações Scopus: 41 - N.º de citações Google Scholar: 74
11	Santos, M. & Dias, R. M. T. S. (2021). Financial return of crowdfunding platforms: are funding trends and success rates changing in the Covid-19 era?. Journal of Innovative Business and Management, 13(2), 57?64. https://doi.org/10.32015/JIBM.2021.13.2.5 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3
12	Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2021). How has the literature contributed to creating effective risk management policies in nonprofit organisations?. International Journal of Risk Assessment and Management, 24(1), 1?21. https://doi.org/10.1504/IJRAM.2021.10042833 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
13	Santos, M. R. C., Laureano, R. M. S. & Moro, S. (2020). Unveiling research trends for organizational reputation in the nonprofit sector. Voluntas, 81(1), 56?70. https://doi.org/10.1007/s11266-018-00055-7 - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 37 - N.º de citações Google Scholar: 65
14	Santos, M., Laureano, R. M. S. & Machado, M. (2014). Contabilidade de gestão no terceiro setor: estudo empírico em instituições particulares de solidariedade social. Tourism and Management Studies, 10(special issue), 79?87. - N.º de citações Google Scholar: 12

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Santos, Márcia R. C. & Edgar Francisco (2025). Inteligência Artificial para contabilistas. Ordem dos Contabilistas Certificados.
2	Santos, Márcia R. C. & Edgar Francisco (2025). ChatGPT para contabilistas. Ordem dos Contabilistas Certificados.
3	Santos, Márcia R. C. & Telmo Wergikosy (2024). Ferramentas digitais para contabilistas. Ordem dos Contabilistas Certificados.
4	Santos, Márcia R. C. (2022). Power BI aplicado à contabilidade, finanças e fiscalidade. Ordem dos Contabilistas Certificados.
5	Santos, Márcia R. C. (2022). Ferramentas digitais aplicadas à contabilidade, finanças e fiscalidade. Ordem dos Contabilistas Certificados.
6	Teixeira, N., Silva Ribeiro, J., Santos, M. & Pardal, P. (2021). O Valor e a Sustentabilidade Financeira. Sílabo.

- Capítulo de livro

1	Teixeira, N., Carvalho, L., Santos, M. & Galvão, R. (2023). Sources of funding for MSMEs in developing countries: Success cases in Africa. Handbook of research on acceleration programs for SMEs (pp. 54?72). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-6684-5666-8.ch004 - N.º de citações Google Scholar: 6
2	Santos, M. (2022). Blended learning compared to online learning in business, management, and accounting education: A bibliometric analysis and literature review. In Luísa Cagica Carvalho, Pedro Pardal (Ed.), Interdisciplinary and practical approaches to managerial education and training (pp. 46?55). IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-7998-8239-8.ch003 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 7
3	Santos, M. R. C. & Silva, B. (2022). Community-based savings groups: An alternative model for resilience. In Inês Lisboa, Nuno Teixeira, Liliane Segura, Tomáš Krulický, eské Budjovice, Veronika Machová (Ed.), Handbook of research on acceleration programs for SMEs. IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-6684-5666-8.ch016 - N.º de citações Google Scholar: 3
4	Santos, M., Nunes, S., Dominguinhos, P., Mourato, J., Teixeira, N. & Mata, C. (2021). Financial capacity during a pandemic crisis: Insights from the non-profit sector. Handbook of Research on Financial Management During Economic Downturn and Recovery. IGI Global. https://doi.org/10.4018/978-1-7998-6643-5 - N.º de citações Google Scholar: 4
5	Santos, Márcia Rafaela Cadete dos, Laureano, Raul Manuel Silva & Abreu, Madalena Eça de (2014). Nonprofit management research: teams, design and recent topic trends. In João Santos, Marisol Correia, Margarida Santos, Francisco Serra (Ed.), Contemporary Issues in Tourism & Management Studies (pp. 247?257). UALg ESGHT. - N.º de citações Google Scholar: 2

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Moreira, S. B., Santos, M., Xara-Brasil, D., Carvalho, L. C., Pinto, S. & Silva, C. (2022). A digital tool to teach circular economy: An outlook about consumption module in DiGiTOOL to CE. In Carvalho, L. C., Cardoso, C., Xara-Brasil, D., Ossmane, E., Roque, H. C., & Bogas, P. (Ed.), Livro de Atas das IV Jornadas Científico-Pedagógicas de Inovação e Sustentabilidade - "Mobilidade e Circularidade: Territórios Inteligentes e Sustentáveis" (pp. 408?412). Instituto Politécnico de Setúbal.
2	Bonacho, C., Santos, M. R. C., Nunes, S., Teixeira, N., Dominguinhos, P., Mata, C....Mourato, J. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on financial capacity of organizations: The sustainability challenges of social economy. In Santos, M. C., Santos, J. A. C., Gonçalves, A. R., and Solano-Sánchez, M. Á. (Ed.), TMS ALGARVE 2022: Sustainability Challenges in Tourism, Hospitality and Management – Tourism & Management Studies International Conference (pp. 51). Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve.
3	Ilhéu, J. M., Laureano, R. M. S. & Santos, M. R. C. (2022). Modelo preditivo das insolvências: O contributo da auditoria financeira externa. In Rocha, A., Bordel, B., Penalvo, F. G., and Goncalves, R. (Ed.), 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI54924.2022.9820058
4	Santos, M. R. C., Dias, R., Alexandre, P. & Heliodoro, P. (2021). Trends in the management accounting research: A review of the literature published during the COVID-19 pandemic. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Selected Papers (pp. 39?45). Association of Economists and Managers of the Balkans. https://doi.org/10.31410/ITEMA.S.P.2021.39
5	Santos, M. R. C., Dias, R., Alexandre, P. & Heliodoro, P. (2021). Trends in the financial research: A critical analysis and review of the literature published during COVID-19 pandemic. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Selected Papers (pp. 47?53). Association of Economists and Managers of the Balkans. https://doi.org/10.31410/ITEMA.S.P.2021.47
6	Santos, M. R. C., Alexandre, P., Heliodoro, P. & Dias, R. (2021). International Accounting Standards Board: An examination of the main financial and accounting topics addressed in the literature related to the COVID-19 pandemic. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Conference Proceedings (pp. 87?91). Association of Economists and Managers of the Balkans. https://doi.org/10.31410/ITEMA.2021.87
7	Dias, R., Heliodoro, P., Santos, H., Farinha. A. R., Santos, M. & Alexandre, P. (2021). Long-range dependencies of euronext capital markets: A dynamic detrended analysis. In Bevanda, V. (Ed.), 7th International Scientific Conference ERAZ 2021 - Knowledge based sustainable development: Selected papers (pp. 27?37). Association of Economists and Managers of the Balkans. https://doi.org/10.31410/ERAZ.S.P.2021.27 - N.º de citações Google Scholar: 1
8	Dias, R., Alexandre, P., Heliodoro, P., Santos, H., Farinha, A. R. & Santos, M. C. (2021). The 2020 oil price war has increased integration between G7 stock markets and crude oil WTI. In Bevanda, V. (Ed.), 7th International Scientific Conference ERAZ 2021 - Knowledge based sustainable development: Selected papers (pp. 13?25). Association of Economists and Managers of the Balkans. https://doi.org/10.31410/ERAZ.S.P.2021.13 - N.º de citações Google Scholar: 2

9	Santos, M. & Dias, R. (2021). ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY IN THE NONPROFITS: EVIDENCE FROM ONLINE CROWDFUNDING DURING COVID-19 PANDEMIC. EMAN 2021 Conference Proceedings. https://doi.org/10.31410/EMAN.2021.49 - N.º de citações Google Scholar: 2
10	Santos, M. R. C., Dias, R., Heliodoro, P. & Alexandre, P. (2021). COVID-19 research streams emerging in International Financial Reporting Standards related studies. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Conference Proceedings (pp. 81?86). Association of Economists and Managers of the Balkans. https://doi.org/10.31410/ITEMA.2021.81 - N.º de citações Google Scholar: 1
11	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Carlos E. R. Albino (2018). How tax audit and tax advisory can benefit from big data analytics tools data analysis and processing in relational databases using SQL Server and Power Pivot & Power View in Excel. 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) (pp. 1?6). IEEE. https://doi.org/10.23919/CISTI.2018.8399472 - N.º de citações Google Scholar: 9
12	Santos, M., Laureano, R. & Abreu, M. (2014). Nonprofit organizations: in what extent is internet being used to (re)connect stakeholders and organizations? An empirical study in Portuguese foundations. 43rd annual conference of the Association for Research on Nonprofit Organizations and Voluntary Action Conference (ARNOVA), Proccedings.

- Comunicação em evento científico

1	Bonacho, C., Santos, Márcia R. C., Nunes, S., Teixeira, N., Dominhguinhos, P., Mata, C....Mourato, J. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on financial capacity of organizations: the sustainability challenges of social economy. TMS Algarve 2022 Sustainability Challenges in Tourism, Hospitality and Management,.
2	Moreira, S., Santos, M., Xara-Brasil, Duarte, Carvalho, Luísa Cagica, Pinto, S. & Silva, C. (2022). A digital tool to teach circular economy: an outlook about consumption module in DiGiTOOL to CE. IV Jornadas científico-pedagógicas de inovação e sustentabilidade,.
3	Ilhéu, J., Laureano, Raul M. S. & Santos, Márcia R. C. (2022). Predicting insolvencies: the contribution of the external financial audit. 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI),. - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Santos, M. & Dias, R. (2021). FINANCIAL RETURN OF CROWDFUNDING PLATFORMS: ARE FUNDING TRENDS AND SUCCESS RATES CHANGING IN THE COVID-19 ERA?. 5TH International Scientific Conference on Economics and Management – EMAN 2021,.
5	Santos, M. & Dias, R. (2021). ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY IN THE NONPROFITS: EVIDENCE FROM ONLINE CROWDFUNDING DURING COVID-19 PANDEMIC. 5TH International Scientific Conference on Economics and Management – EMAN 2021,.
6	Santos, M. (2020). ECONOMIA SOCIAL EM PORTUGAL: NO CONTEXTO DA COVID-19 - Resultados 1.º INQUÉRITO. Congress XII International Congress on Teaching Cases Related to Public and Nonprofit Marketing,.
7	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Carlos E. R. Albino (2018). How tax audit and tax advisory can benefit from big data analytics tools data analysis and processing in relational databases using SQL Server and Power Pivot & Power View in Excel. 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI),.

8	Santos, M-C., Trindade, G., Laureano, Raul M. S., Silva, Tiago, Wolf, Christian & Santos, M. (2017). DIFFERENTIATION CHALLENGES IN SOCIAL CROWDFUNDING. IX International Congress on Teaching Cases related to Public and Nonprofit Marketing,.
9	Laureano, Raul M. S., Trindade, G., Abreu, M. Madalena, Santos, M-C., Santos, M., Silva, Tiago...Costa, Bárbara (2017). FUNDRAISING IN ACTION: HOW TO ENSURE THE SUCCESS OF A CROWDFUNDING CAMPAIGN?. IX International Congress on Teaching Cases related to Public and Nonprofit Marketing,.
10	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Moro, S. (2017). Geração de conhecimento a partir de dados não estruturados - Identificação de tendências na investigação da reputação no terceiro sector. Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística,.
11	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Abreu, M. E. (2014). Nonprofit organizations: in what extent is internet being used to (re)connect stakeholders and organizations? An empirical study in Portuguese Foundations. ARNOVA 14,.
12	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Machado, M. (2012). Contabilidade de Gestão no Terceiro Sector: estudo empírico em IPSS. Management Studies International Conference,.

Prémios

Prémio António Sérgio - Menção honrosa prémios CASES 2020 (2020)

TOP IBS 16+" do ISCTE-IUL (2011)

Quadro de Honra ISEG – Licenciatura Gestão 2010 (2010)

Academic Merit Award - Fundação Económicas", at ISEG, BSc Management, 2009/2010 (annual renewal) (2009)

Academic Merit Award - Fundação Económicas", at ISEG, BSc Management, 2008/2009 (annual renewal) (2008)

Deloitte Excelência (2007)

Academic Merit Award - Fundação Económicas", at ISEG, BSc Management, 2007/2008 (annual renewal) (2007)

Academic Merit Award - Fundação Económicas", at ISEG, BSc Management, 2007/2008 (2007)

Best application to BSc Management - Academic Merit Award "Deloitte Excellence", at ISEG, 2006/2007 (2007)

Associações Profissionais

Ordem dos Economistas (Desde 2020)

Ordem dos Contabilistas Certificados (Desde 2014)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	Membro da Comissão de programa da WICTA'2024 - 13th Workshop on ICT for Auditing; Accounting	AISTI	2024
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Membro da Comissão Científica - 1 st Internarnacional Conference on Resilience and Sustainable Regions 2024	Instituto Politécnico de Setúbal	2023
Membro de comissão científica de evento científico	Membro da Comissão de programa da WICTA'2023 - 11th Workshop on ICT for Auditing; Accounting	AISTI	2023
Membro de comissão científica de evento científico	XVI Congresso do RulesCOOP	ISCAP	2023
Membro de comissão científica de evento científico	10ª edição do WICTA - Special Interest Group of ICT for Auditing and Accounting 2022	AISTI	2022
Membro de comissão científica de evento científico	Membro da Comissão de programa da WICTA'2020 - 7th Workshop on ICT for Auditing & Accounting	AISTI	2021
Membro de comissão científica de evento científico	Conference Program Committee of WICTA'2021 - 9th Workshop on ICT for Auditing & Accounting		2021
Membro de comissão científica de evento científico	Membro da Comissão de programa da WICTA'2021 - 9th Workshop on ICT for Auditing & Accounting	AISTI	2021
Membro de comissão científica de evento científico	Conference Program Committee of WICTA'2020 - 7th Workshop on ICT for Auditing & Accounting		2020
Membro de comissão organizadora de evento científico	Sixth International Workshop on WICTA'2019 - 6th edition of WICTA, Special Interest Group on ICT for Auditing	AISTI	2019

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Coordenação de evento de difusão do conhecimento	Produtividade Inteligente: O Uso da IA no Contexto Empresarial	Participação como oradora convidada no evento organizado pela ITRecruiter, dedicado à aplicação prática da inteligência artificial no aumento da produtividade empresarial. A sessão abordou exemplos concretos de ferramentas e estratégias de IA que podem ser implementadas nas empresas para otimizar processos, melhorar a tomada de decisão e aumentar a eficiência operacional.	2025

Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Startup Barreiro - Workshop IA para negócios	Realização de uma sessão prática e interativa sobre aplicações de IA no contexto empresarial, dirigida a empreendedores e profissionais de diversas áreas. A sessão, realizada a 2 de junho, abordou ferramentas como ChatGPT, Gemini, Copilot, automação com Zapier e criação de agentes inteligentes. Foi organizada uma segunda sessão para dia 16 de junho, dada a elevada adesão e interesse demonstrado.	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	IA e negócios - Jornadas da Licenciatura em Gestão de Empresas da Universidade Lusófona	Oradora que abordou o tema de Inteligência Artificial nos negócios	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Moveltex organiza workshop sobre ”Inteligência Artificial para negócios”	A Moveltex irá realizar no próximo dia 2 de julho, entre as 9h30 e as 12h30, no Auditório da Associação Empresarial de Paços de Ferreira, o workshop “Inteligência Artificial para negócios”. Participa a professora Márcia Santos.	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	FinBank Challenge - Blended Intensive Program (BIP) - Erasmus +	Keynote speaker - FINBANK BIP - - How to build a stock market dashboard with Microsoft Power BI organizado pelo Instituto Politécnico de Setúbal	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	66th World Continuous Auditing and Reporting Symposium	66th World Continuous Auditing and Reporting Symposium	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Inteligencia Artificial - Profissões de futuro no evento Camara Municipal do Barreiro e Moita	Sessão de sensibilização sobre o impacto da IA na educação e no mercado de trabalho, dirigida a alunos do 3.º ciclo e secundário do Barreiro e da Moita. Realizada no auditório dos Bombeiros Voluntários do Barreiro, com a maior audiência presencial registada nas minhas ações de difusão até à data.	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Feira do Livro de Paços de Ferreira - oradora convidada para abordar os desafios da Inteligência Artificial	Participação como oradora numa sessão dedicada à aplicação prática da IA no contexto empresarial, integrada na Feira do Livro de Paços de Ferreira, no dia 2 de julho. A iniciativa contou com a presença de várias personalidades da cultura e inovação, promovendo a aproximação da tecnologia ao público em geral.	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Inteligência Artificial no WOMEN IN TECH Norte SUMMIT	Oradora especialista em inteligencia artificial onde abordei o papel da IA nas empresas e na oportunidade para as mulheres que atuam em qualquer área. Evento organizado pela WomeninTechPortugal.	2025

Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Speaker ISCAL - BIP - ARTIFICIAL INTELLIGENCE AUGMENTED SOFT SKILLS FOR BUSINESS LEADERS	Oradora convidada para abordar o tema da Inteligência Artificial no Ensino e na próxima geração de profissionais no âmbito do BIP ARTIFICIAL INTELLIGENCE AUGMENTED SOFT SKILLS FOR BUSINESS LEADERS organizado pelo ISCAL.	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Power BI Workshop	Power BI Workshop - Iscte Sintra para estudantes e profissionais	2025
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Vou ser substituido pela Inteligência Artificial?	Oradora /Keynote speaker (Instituto Politécnico de Setúbal)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	FinBank Challenge - Blended Intensive Program (BIP) - Erasmus +	Keynote speaker - FINBANK BIP- - How to build a stock market dashboard with Microsoft Power BI	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	International Days: IPS debate IA e futuro do Ensino Superior	Oradora sobre Inteligência Artificial (Instituto Politecnico de Setubal)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Microsoft Power BI - Gestão de Projetos do programa UpSkill SAP RH	Oradora /Keynote speaker (Instituto Politécnico de Setúbal)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Reinvenção e Transformação: A Essência Humana na Era da IA	Oradora sobre Inteligência Artificial em Reinvenção e Transformação: A Essência Humana na Era da IA (ETACADEMY em Universidade Lusófona de Leiria)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Women in Tech	Women in tech - Iscte Sintra	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	In-pact Encontros de economia social (Iscte)	Oradora /Keynote speaker	2023
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Keynote speaker - FINBANK BIP	Keynote speaker - FINBANK BIP Eramus+ Blended Intensive Program - How to build a stock market dashboard with Microsoft Power BI	2023
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	FinBank Challenge - Blended Intensive Program (BIP) - Erasmus +	Oradora - Build a stock market dashboard with Power BI.	2023
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Webinar sobre aplicação Microsoft Power BI (parceria com BakerTilly)	Oradora - Webinar about Microsoft Power BI	2023
Participação em programa de televisão de difusão geral para a sociedade	Estudo nacional do impacto da pandemia no setor social	Entrevista/comentadora na CNN Portugal	2020