

Aviso: [2024-12-22 07:12] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Márcia Rafaela Cadete dos Santos

Investigadora Associada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Gestão]



Contactos

E-mail

Marcia_Rafaela_Santos@iscte-iul.pt

Gabinete

D4.06

Currículo

Márcia Santos (PhD in Management) is a researcher at the Information Sciences and Technologies and Architecture Research Center (ISTAR-IUL) at Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL). Her research interests include Accounting, Tax, Management, Risk, Business Intelligence and Data Analytics applied to organizations' challenges to enable them to make more-informed management decisions such as in Reputation, Human-resources, Performance, Social-Impact, both in nonprofit and for-profit sectors. Her research appears in the following conference proceedings: Tourism & Management Studies and Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Márcia has specialized in accounting and tax matters ever since she joined Deloitte in 2012. She works with clients in the banking, retail and manufacturing sectors and has provided (i) tax advisory under national and EU legislation; and (ii) accounting services under SNC and IFRS. In the last 5 years, she has gained extensive experience applying data analytics tools in manufacturing and financial sector on indirect tax and customs aspects. She has supported and led the development and implementation of data analytic tools in her department, as well as provided training and advisory for organizations or university students (ISCTE-IUL) in Microsoft Excel and SQL tools.

Áreas de Investigação

Contabilidade

Fiscalidade

Risco

Gestão

Business Intelligence
Data Analytics

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Gestão	2018
ISCTE - Instituto Superior das Ciências do Trabalho e da Empresa	Mestrado	Contabilidade	2012
ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão	Licenciatura	Gestão	2010

Atividades Profissionais Externas

Período	Empregador	País	Descrição
Desde 2023	Universidade Lusófona	Portugal	Contabilidade de Custos , Contabilidade Financeira
2022 - 2023	ESGT - Instituto Politécnico de Santarém	Portugal	Contabilidade Financeira, Planeamento e Controlo de Gestão (Licenciatura)
2019 - 2023	ESCE - Instituto Politécnico de Setúbal	Portugal	Contabilidade Financeira I, Tecnologias de Informação aplicadas às Finanças (TIF), Simulação Empresarial, Fiscalidade, Análise Financeira
2012 - 2021	Deloitte	Portugal	

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord .
2024/2025	2º	Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2024/2025	1º	Inteligência Artificial para Humanos	Outro em Empowerment: Fazer as coisas acontecerem nos negócios e na vida;	Sim
2024/2025	1º	Business Intelligence	Outro em Pós-Graduação em Gestão de Riscos;	Não
2023/2024	2º	Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Gestão de Marketing;	Não
2022/2023	2º	Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Não
2016/2017	2º	Excel Avançado		Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Nuno Miguel Martins da Fonseca	Implementação da prática de Auditoria Contínua no Setor Bancário	--	Em curso	ISCTE-IUL

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Marta Ferreira Alcobia	Redes sociais como método de previsão para as decisões dos investidores - caso Tesla	Português	ISCTE-IUL	2023
2	Carla Bonacho	Impacto financeiros da pandemia COVID-19 na Economia Social em 2021	Português	Instituto Politécnico de Setúbal (ESCE)	2022
3	Gonçalo Faísca Rodrigues de Dion Hintze Ribeiro	Proposta de dashboard para monitorização do desempenho de parceiros de negócios: Caso aplicado no setor das utilities	Português	ISCTE-IUL	2022
4	Pedro Miguel Lourenço Pires	Proposta de Dashboard para monitorização da satisfação dos clientes: Um caso aplicado ao aeroporto de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2022
5	João Miguel Oliveira Ilhéu	Modelos preditivos das insolvências: O contributo da auditoria financeira externa nas PME portuguesas	Português	ISCTE-IUL	2022
6	Leonardo Rúben de Oliveira Rodrigues	A Utilização de Instrumentos Fiscais para Desencorajar o Consumo de Açúcar - A adoção de impostos sobre bebidas não alcoólicas adicionadas de açúcar e o comportamento na União Europeia e no Espaço Schengen	Português	ISCTE-IUL	2019

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	João Miguel Rasteiro das Neves	CONTROLO DE GESTÃO: CRIAÇÃO DE UMA FERRAMENTA DE BI PARA UMA EMPRESA DO SETOR AERONÁUTICO	Português	Instituto Politécnico de Setúbal (ESCE)	2023

Total de Citações

Web of Science®	71
Scopus	71

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	<p>Pardete, R., Santos, M. R. C. & Leote, F. (2024). Future VAT regime for financial services from a stakeholder perspective: Analysis of the European Commission 2020 public consultation's position papers. <i>EC Tax Review</i>. 33 (1), 33-46</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
2	<p>Carvalho, L. C. & Santos, M. R. C. (2024). The role of the energy sector in contributing to Sustainability Development Goals: A text mining analysis of literature. <i>Energies</i>. 17 (1)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
3	<p>Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2023). Unveiling management trends in the public sector: A literature review and research agenda. <i>Central European Journal of Public Policy</i>. 17 (1)</p>
4	<p>Santos, M. R. C., Rolo, A., Matos, D. & Carvalho, L. (2023). The circular economy in corporate reporting: Text mining of energy companies' management reports. <i>Energies</i>. 16 (15)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 9</p>
5	<p>Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2023). Developing a vulnerability-based conceptual model for managing risk in non-profit projects: A multicase study in a European country. <i>Public Management Review</i>. 25 (2), 313-339</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 16</p>
6	<p>Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2022). COVID-19-related studies of nonprofit management: A critical review and research agenda. <i>Voluntas</i>. 33 (5), 936-951</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 25 - N.º de citações Google Scholar: 44</p>
7	<p>Santos, M. R. C. & Laureano, R. M. S. (2021). How has the literature contributed to creating effective risk management policies in nonprofit organisations?. <i>International Journal of Risk Assessment and Management</i>. 24 (1), 1-21</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>

8	Santos, M. & Dias, R. M. T. S. (2021). Financial return of crowdfunding platforms: are funding trends and success rates changing in the Covid-19 era?. <i>Journal of Innovative Business and Management</i> . 13 (2), 57-64 - N.º de citações Google Scholar: 4
9	Santos, M. R. C., Laureano, R. M. S. & Moro, S. (2020). Unveiling research trends for organizational reputation in the nonprofit sector. <i>Voluntas</i> . 81 (1), 56-70 - N.º de citações Web of Science®: 30 - N.º de citações Scopus: 29 - N.º de citações Google Scholar: 53
10	Santos, M., Laureano, R. M. S. & Machado, M. (2014). Contabilidade de gestão no terceiro setor: estudo empírico em instituições particulares de solidariedade social. <i>Tourism and Management Studies</i> . 10 (special issue), 79-87 - N.º de citações Google Scholar: 16

• Livros e Capítulos de Livros

- Autor de livro

1	Santos, Márcia R. C. (2022). <i>Power BI aplicado à contabilidade, finanças e fiscalidade</i> . Lisboa. Ordem dos Contabilistas Certificados.
2	Santos, Márcia R. C. (2022). <i>Ferramentas digitais aplicadas à contabilidade, finanças e fiscalidade</i> . Lisboa. Ordem dos Contabilistas Certificados.
3	Teixeira, N., Silva Ribeiro, J., Santos, M. & Pardal, P. (2021). <i>O Valor e a Sustentabilidade Financeira</i> . Lisboa. Sílabo.

- Capítulo de livro

1	Teixeira, N., Carvalho, L., Santos, M. & Galvão, R. (2023). Sources of funding for MSMEs in developing countries: Success cases in Africa. In <i>Handbook of research on acceleration programs for SMEs</i> . (pp. 54-72).: IGI Global. - N.º de citações Google Scholar: 6
2	Santos, M. R. C. & Silva, B. (2022). Community-based savings groups: An alternative model for resilience. In Inês Lisboa, Nuno Teixeira, Liliane Segura, Tomáš Krulický, eské Budjovice, Veronika Machová (Ed.), <i>Handbook of research on acceleration programs for SMEs</i> .: IGI Global.
3	Santos, M. (2022). Blended learning compared to online learning in business, management, and accounting education: A bibliometric analysis and literature review. In Luísa Cagica Carvalho, Pedro Pardal (Ed.), <i>Interdisciplinary and practical approaches to managerial education and training</i> . (pp. 46-55).: IGI Global. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
4	Santos, M., Nunes, S., Dominginhos, P., Mourato, J., Teixeira, N. & Mata, C. (2021). Financial capacity during a pandemic crisis: Insights from the non-profit sector. In <i>Handbook of Research on Financial Management During Economic Downturn and Recovery</i> .: IGI Global. - N.º de citações Google Scholar: 4

5	<p>Santos, Márcia Rafaela Cadete dos, Laureano, Raul Manuel Silva & Abreu, Madalena Eça de (2014). Nonprofit management research: teams, design and recent topic trends. In João Santos, Marisol Correia, Margarida Santos, Francisco Serra (Ed.), Contemporary Issues in Tourism & Management Studies. (pp. 247-257). Faro: UALg ESGHT.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
---	---

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	<p>Bonacho, C., Santos, M. R. C., Nunes, S., Teixeira, N., Dominginhos, P., Mata, C....Mourato, J. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on financial capacity of organizations: The sustainability challenges of social economy. In Santos, M. C., Santos, J. A. C., Gonçalves, A. R., and Solano-Sánchez, M. Á. (Ed.), TMS ALGARVE 2022: Sustainability Challenges in Tourism, Hospitality and Management – Tourism & Management Studies International Conference. (pp. 51). Faro: Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, Universidade do Algarve.</p>
2	<p>Ilhéu, J. M., Laureano, R. M. S. & Santos, M. R. C. (2022). Modelo preditivo das insolvências: O contributo da auditoria financeira externa. In Rocha, A., Bordel, B., Penalvo, F. G., and Goncalves, R. (Ed.), 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). Madrid: IEEE.</p>
3	<p>Moreira, S. B., Santos, M., Xara-Brasil, D., Carvalho, L. C., Pinto, S. & Silva, C. (2022). A digital tool to teach circular economy: An outlook about consumption module in DiGiTOOL to CE. In Carvalho, L. C., Cardoso, C., Xara-Brasil, D., Ossmane, E., Roque, H. C., & Bogas, P. (Ed.), Livro de Atas das IV Jornadas Científico-Pedagógicas de Inovação e Sustentabilidade - "Mobilidade e Circularidade: Territórios Inteligentes e Sustentáveis". (pp. 408-412). Setúbal: Instituto Politécnico de Setúbal.</p>
4	<p>Dias, R., Heliodoro, P., Santos, H., Farinha, A. R., Santos, M. & Alexandre, P. (2021). Long-range dependencies of euronext capital markets: A dynamic detrended analysis. In Bevanda, V. (Ed.), 7th International Scientific Conference ERAZ 2021 - Knowledge based sustainable development: Selected papers. (pp. 27-37). Online: Association of Economists and Managers of the Balkans.</p>
5	<p>Dias, R., Alexandre, P., Heliodoro, P., Santos, H., Farinha, A. R. & Santos, M. C. (2021). The 2020 oil price war has increased integration between G7 stock markets and crude oil WTI. In Bevanda, V. (Ed.), 7th International Scientific Conference ERAZ 2021 - Knowledge based sustainable development: Selected papers. (pp. 13-25). Online: Association of Economists and Managers of the Balkans.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
6	<p>Santos, M. & Dias, R. (2021). ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY IN THE NONPROFITS: EVIDENCE FROM ONLINE CROWDFUNDING DURING COVID-19 PANDEMIC. In EMAN 2021 Conference Proceedings.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
7	<p>Santos, M. R. C., Dias, R., Heliodoro, P. & Alexandre, P. (2021). COVID-19 research streams emerging in International Financial Reporting Standards related studies. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Conference Proceedings. (pp. 81-86). Online-Virtual: Association of Economists and Managers of the Balkans.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
8	<p>Santos, M. R. C., Dias, R., Alexandre, P. & Heliodoro, P. (2021). Trends in the management accounting research: A review of the literature published during the COVID-19 pandemic. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Selected Papers . (pp. 39-45). Online-Virtual: Association of Economists and Managers of the Balkans.</p>

9	Santos, M. R. C., Dias, R., Alexandre, P. & Heliodoro, P. (2021). Trends in the financial research: A critical analysis and review of the literature published during COVID-19 pandemic. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Selected Papers. (pp. 47-53). Online-Virtual: Association of Economists and Managers of the Balkans.
10	Santos, M. R. C., Alexandre, P., Heliodoro, P. & Dias, R. (2021). International Accounting Standards Board: An examination of the main financial and accounting topics addressed in the literature related to the COVID-19 pandemic. In Bevanda, V. (Ed.), Fifth International Scientific Conference ITEMA: Recent Advances in Information Technology, Tourism, Economics, Management and Agriculture. Conference Proceedings. (pp. 87-91). Online-Virtual: Association of Economists and Managers of the Balkans.
11	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Carlos E. R. Albino (2018). How tax audit and tax advisory can benefit from big data analytics tools data analysis and processing in relational databases using SQL Server and Power Pivot & Power View in Excel. In 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). (pp. 1-6). Cáceres, Spain: IEEE. - N.º de citações Google Scholar: 10
12	Santos, M., Laureano, R. & Abreu, M. (2014). Nonprofit organizations: in what extent is internet being used to (re)connect stakeholders and organizations? An empirical study in Portuguese foundations. In 43rd annual conference of the Association for Research on Nonprofit Organizations and Voluntary Action Conference (ARNOVA), Proceedings. Denver

- Comunicação em evento científico

1	Bonacho, C., Santos, Márcia R. C., Nunes, S., Teixeira, N., Dominhguinhos, P., Mata, C...Mourato, J. (2022). The impact of the COVID-19 pandemic on financial capacity of organizations: the sustainability challenges of social economy. TMS Algarve 2022 Sustainability Challenges in Tourism, Hospitality and Management .
2	Moreira, S., Santos, M., Xara-Brasil, Duarte, Carvalho, Luísa Cagica, Pinto, S. & Silva, C. (2022). A Digital Tool to Teach Circular Economy. An Outlook about Consumption Module in DiGiTOOL to CE. IV Scientific-Pedagogical Journeys of Innovation and Sustainability Mobility and Circularity: Smart and Sustainable Territories.
3	Ilhéu, J., Laureano, Raul M. S. & Santos, Márcia R. C. (2022). Predicting insolvencies: the contribution of the external financial audit. 2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI). - N.º de citações Google Scholar: 1
4	Santos, M. & Dias, R. (2021). FINANCIAL RETURN OF CROWDFUNDING PLATFORMS: ARE FUNDING TRENDS AND SUCCESS RATES CHANGING IN THE COVID-19 ERA?. 5TH International Scientific Conference on Economics and Management – EMAN 2021.
5	Santos, M. & Dias, R. (2021). ACCOUNTABILITY AND TRANSPARENCY IN THE NONPROFITS: EVIDENCE FROM ONLINE CROWDFUNDING DURING COVID-19 PANDEMIC. 5TH International Scientific Conference on Economics and Management – EMAN 2021.
6	Santos, M. (2020). ECONOMIA SOCIAL EM PORTUGAL: NO CONTEXTO DA COVID-19 - Resultados 1.º INQUÉRITO. Congress XII International Congress on Teaching Cases Related to Public and Nonprofit Marketing.
7	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Carlos E. R. Albino (2018). How tax audit and tax advisory can benefit from big data analytics tools data analysis and processing in relational databases using SQL Server and Power Pivot & Power View in Excel. 2018 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI).

8	Santos, M-C., Trindade, G., Laureano, Raul M. S., Silva, Tiago, Wolf, Christian & Santos, M. (2017). DIFFERENTIATION CHALLENGES IN SOCIAL CROWDFUNDING. IX International Congress on Teaching Cases related to Public and Nonprofit Marketing.
9	Laureano, Raul M. S., Trindade, G., Abreu, M. Madalena, Santos, M-C., Santos, M., Silva, Tiago...Costa, Bárbara (2017). FUNDRAISING IN ACTION: HOW TO ENSURE THE SUCCESS OF A CROWDFUNDING CAMPAIGN?. IX International Congress on Teaching Cases related to Public and Nonprofit Marketing.
10	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Moro, S. (2017). Geração de conhecimento a partir de dados não estruturados - Identificação de tendências na investigação da reputação no terceiro sector. Congresso da Sociedade Portuguesa de Estatística.
11	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Abreu, M. E. (2014). Nonprofit organizations: in what extent is internet being used to (re)connect stakeholders and organizations? An empirical study in Portuguese Foundations. ARNOVA 14.
12	Santos, M., Laureano, Raul M. S. & Machado, M. (2012). Contabilidade de Gestão no Terceiro Sector: estudo empírico em IPSS. Management Studies International Conference.

Prémios

Prémio António Sérgio - Menção honrosa prémios CASES 2020 (2020)

TOP IBS 16+” do ISCTE-IUL (2011)

Quadro de Honra ISEG – Licenciatura Gestão 2010 (2010)

Academic Merit Award - Fundação Económicas”, at ISEG, BSc Management, 2009/2010 (annual renewal) (2009)

Academic Merit Award - Fundação Económicas”, at ISEG, BSc Management, 2008/2009 (annual renewal) (2008)

Best application to BSc Management - Academic Merit Award "Deloitte Excellence", at ISEG, 2006/2007 (2007)

Deloitte Excelência (2007)

Academic Merit Award - Fundação Económicas”, at ISEG, BSc Management, 2007/2008 (annual renewal) (2007)

Academic Merit Award - Fundação Económicas”, at ISEG, BSc Management, 2007/2008 (2007)

Associações Profissionais

Ordem dos Economistas (Desde 2020)

Ordem dos Contabilistas Certificados (Desde 2014)

Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
---------------------------------	------------------	-----------------------	-----

Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) fora do ISCTE-IUL	Membro da Comissão de programa da WICTA'2024 - 13th Workshop on ICT for Auditing; Accounting	AISTI	2024
Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL	Membro da Comissão Científica - 1 st Internarnacional Conference on Resilience and Sustainable Regions 2024	Instituto Politécnico de Setúbal	2023
Membro de comissão científica de evento científico	Membro da Comissão de programa da WICTA'2023 - 11th Workshop on ICT for Auditing; Accounting	AISTI	2023
Membro de comissão científica de evento científico	XVI Congresso do RulesCOOP	ISCAP	2023
Membro de comissão científica de evento científico	10ª edição do WICTA - Special Interest Group of ICT for Auditing and Accounting 2022	AISTI	2022
Membro de comissão científica de evento científico	Membro da Comissão de programa da WICTA'2020 - 7th Workshop on ICT for Auditing & Accounting	AISTI	2021
Membro de comissão científica de evento científico	Membro da Comissão de programa da WICTA'2021 - 9th Workshop on ICT for Auditing & Accounting	AISTI	2021
Membro de comissão organizadora de evento científico	Sixth International Workshop on WICTA'2019 - 6th edition of WICTA, Special Interest Group on ICT for Auditing	AISTI	2019

Actividades de Difusão

Tipo de Actividade	Título do Evento	Descrição da Actividade	Ano
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	International Days: IPS debate IA e futuro do Ensino Superior	Oradora sobre Inteligência Artificial (Instituto Politecnico de Setubal)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Microsoft Power BI - Gestão de Projetos do programa UpSkill SAP RH	Oradora /Keynote speaker (Instituto Politécnico de Setúbal)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Reinvenção e Transformação: A Essência Humana na Era da IA	Oradora sobre Inteligência Artificial em Reinvenção e Transformação: A Essência Humana na Era da IA (ETACADEMY em Universidade Lusófona de Leiria)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Women in Tech	Women in tech - Iscte Sintra	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Vou ser substituído pela Inteligência Artificial?	Oradora /Keynote speaker (Instituto Politécnico de Setúbal)	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	FinBank Challenge - Blended Intensive Program (BIP) - Erasmus +	Keynote speaker - FINBANK BIP- - How to build a stock market dashboard with Microsoft Power BI	2024
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	FinBank Challenge - Blended Intensive Program (BIP) - Erasmus +	Oradora - Build a stock market dashboard with Power BI.	2023

Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Webinar sobre aplicação Microsoft Power BI (parceria com BakerTilly)	Oradora - Webinar about Microsoft Power BI	2023
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	In-pact Encontros de economia social (Iscte)	Oradora /Keynote speaker	2023
Comunicação/Conferência em encontro público de difusão para a sociedade	Keynote speaker - FINBANK BIP	Keynote speaker - FINBANK BIP Erasmus+ Blended Intensive Program - How to build a stock market dashboard with Microsoft Power BI	2023
Participação em programa de televisão de difusão geral para a sociedade	Estudo nacional do impacto da pandemia no setor social	Entrevista/comentadora na CNN Portugal	2020