

Aviso: [2024-08-24 19:48] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Margarida Freitas Oliveira

Investigadora Associada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Gestão]

Contactos

E-mail

Margarida_Sofia_Oliveira@iscte-iul.pt

Currículo

Margarida Freitas Oliveira (PhD em Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial, pelo ISCTE) é docente no ensino superior e investigadora no núcleo de gestão e marketing da Unidade de Investigação Empresarial (BRU-IUL) – ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa.

Tem o título de Especialista em Gestão de Recursos Humanos - Área Científica Gestão e Administração.

Em contexto empresarial, atua há mais de 20 anos nas áreas de gestão, recursos humanos, estratégia e marketing.

Exercício de funções de gestão em grupos empresariais de presença nacional e internacional com várias áreas de negócio.

Áreas de Investigação

Gestão

Gestão de Recursos Humanos

Estratégia

Marketing

Inovação

Empreendedorismo

Comportamento Organizacional

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	2016

Orientações

Total de Citações

Web of Science®	21
Scopus	45

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Oliveira, M., Santos, E., Fernando Oliveira Tavares & Margarida Freitas Foliveira (2023). Importance of traditions and family business at Christmas: a quantitative analysis of practices and values in Portugal. Journal of Family Business Management.
2	Oliveira, M., Santos, E. & Ratten, V. (2023). Strategic perspective of error management the role of leadership and an error management culture: A mediation model. Journal of Economics, Finance and Administrative Science. 28 (55), 160-175 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 8
3	Oliveira, M., Andrade, J., Ratten, V. & Santos, E. (2023). Psychological empowerment for the future of work: Evidence from Portugal. Global Business and Organizational Excellence. 42 (5), 65-78 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 24
4	Oliveira, M., Santos, E., Ratten, V., Tavares, F. & Tavares, V. (2021). A reflection on explanatory factors for COVID -19: A comparative study between countries. Thunderbird International Business Review. 63 (3), 285-301 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 23
5	Oliveira, M. & Santos, E. (2019). Importance of Organizational Culture in Job Satisfaction. Revista Lusófona de Economia e Gestão das Organizações. 9, 9-30
6	Oliveira, M., Santos, E., Carreira, S. & Andrade, J. R. (2018). A importância da motivação na gestão do conhecimento nas organizações: Um estudo numa empresa Portuguesa. ISLA Multidisciplinary e-Journal. 1 (1), 16-30 - N.º de citações Google Scholar: 4

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	<p>Oliveira, M. (2021). The Importance of E-Commerce and Customer Relationships in Times of COVID-19 Pandemic. In Vanessa Ratten & Park Thaichon (Ed.), COVID-19, Technology and Marketing: Moving Forward and the New Normal . (pp. 33-58): Springer Singapore.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 9</p>
2	<p>Oliveira, M. (2020). Relationship Marketing Through Error Management and Organisational Performance: Does it Matter?. In Park Thaichon and Vanessa Ratten (Ed.), Transforming Relationship Marketing: Strategies and Business Models in the Digital Age .: Routledge.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5</p>

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	<p>Santos, E., Oliveira, M. & Tavares, F. (2023). A tecnologia como facilitador no processo ensino-aprendizagem da matemática. In Vieira, R., Guzmán Puya, M. V. P. de., Marques, J. C., Silva, P., Vieira, A. M., Margarido, C., Matos, R., and Santos, R. (Ed.), XXXIV Congresso Internacional da SIPS (Sociedade Iberoamericana de Pedagogia Social) e 10.ª Conferência Internacional de Mediação Intercultural e Intervenção Social: “Pedagogia social e mediação intercultural: Teoria e prática na intervenção socioeducativa”. (pp. 502-514). Leiria, Portugal: CICS.NOVA.IPLeia; ESECS.Politécnico de Leiria.</p>
2	<p>Oliveira, M. (2019). Motivational and Attraction Factors of Tourists in the Central Region of Portugal. In Proceedings of the International Conference on Tourism Research. (pp. 198-207).</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 1</p>
3	<p>Oliveira, M., Rodrigues, S., Santos, E. & Santos, M. (2018). The offer of tourist routes to increase the tourist's stay in hotels. In Minna Tunkkari-Eskelinen and Dr Anne Törn-Laapio (Ed.), Proceedings of the International Conference on Tourism Research (ICTR 2018). (pp. 121-128). Jyväskylä: Academic Conferences and Publishing International Limited.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
4	<p>Luís, V., Oliveira, M. & Santos, E. (2018). A influência do contrato psicológico no comprometimento organizacional. In Martinho, D. (Ed.), Atas do IV Encontro Científico da UI&D (ecUI&D´18). (pp. 199-200). Santarém: ISLA Santarém.</p>
5	<p>Botelho, V., Oliveira, M. & Santos, E. (2018). A gestão do erro na indústria alimentar: Um estudo numa empresa Portuguesa . In Martinho, D. (Ed.), Atas do IV Encontro Científico da UI&D (ecUI&D´18) . (pp. 197-198). Santarém: ISLA Santarém.</p>
6	<p>Oliveira, M. & Santos, E. (2017). Análise dos Fatores Motivacionais e de Atração no Destino Turístico de Santarém: A Visão do Residentes. In Atas do ecl2ES´17. (pp. 102-111). Santarém</p>

- Comunicação em evento científico

1	Santos, E., Tavares, F., Tavares, V. & Oliveira, M. (2023). As experiências em casa durante a quarentena da COVID-19 Uma análise de Clusters. XXX Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD 2023).
2	Santos, E., Oliveira, M. & Tavares, F. (2023). A Tecnologia como Facilitador no Processo Ensino-Aprendizagem da Matemática. XXXIV Congresso SIPS & 10ª Conferência MIIS 2022.

Associações Profissionais

Business Research Unit (BRU-IUL), Lisbon, Portugal (Desde 2017)