INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-10-30 14:27] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Margarida Santos

Assistente Convidada
BRU-Iscte - Business Research Unit
Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)



Contactos

E-mail	Margarida_Rodrigues_Santos@iscte-iul.pt
Gabinete	D0.17

Currículo

Margarida SANTOS is a Research Assistant and a PhD Candidate in Management at the Business Research Unit (BRU) of the University Institute of Lisbon (ISCTE-IUL), Portugal. She holds a Master's degree in Management and a Bachelor's degree in Human Resources Management, both from ISCTE-IUL, Portugal. Adept at leveraging analytical skills and innovative thinking to address complex research questions, Margarida plays an integral role in prestigious European-funded projects, such as the IMAFUSA project, part of the SESAR 3 Joint Undertaking, which received nearly €1,000,000 in funding from the European Commission. She is proficient in cutting-edge research, data analysis and project management, and has a strong record of interdisciplinary collaboration. Her research interests include drone technology, governance and its societal implications, strategy and corporate development, technology management and decision-support systems. Her work has been published in leading international journals, including IEEE Transactions on Engineering Management (ABS 3), Technological Forecasting and Social Change (ABS 3), International Journal of Strategic Property Management (ABS 2), Management Decision (ABS 2) and Socio-Economic Planning Sciences (ABS 2). She has presented her research at international conferences. She also participates as a reviewer at international journals.

Áreas de Investigação

Estratégia e Desenvolvimento Empresarial

Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA)

Inovação Tecnológica

Mapas Cognitivos
Urban Air Mobility (UAM)
Drone Technology
Gestão da Tecnologia
Decision-support Systems

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Gestão	2027
ISCTE Business School	Mestrado	Gestão	2023
ISCTE Business School	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos	2021

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Estratégia, Planeamento e Controlo	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2026/2027	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão;	Não
2025/2026	2º	Análise de Decisão Estratégica		Não
2025/2026	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão;	Não
2024/2025	2º	Análise de Decisão Estratégica		Não
2024/2025	2º	Estratégia, Planeamento e Controlo	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2024/2025	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Tomás Serrão Lourenço	"Twin to Win": Utilização Estratégica de Tecnologias Wearable e Gémeos Digitais para a Gestão Inteligente da Performance no Setor Desportivo	--	Período de extensão	Iscte
2	Leonor dos Santos Ribeiro da Silva	Structuring Empathic Artificial Intelligence (AI) Initiatives to Identify and Support Cases of Depression and Cognitive Declin	--	Período de extensão	Iscte
3	Beatriz Nunes Mouquinho Rosa	"Clicks, Bots and Rewards": O Papel da Gamificação e da Inteligência Artificial (IA) na Experiência do Consumidor no contexto do Mobile Banking	Inglês	Período de extensão	Iscte
4	Alberto Marques Pita	Inteligência Artificial e o Futuro das Produções de Conteúdo Audiovisual: Desafios e Oportunidades para a Indústria de Comunicação.	--	Período de extensão	Iscte
5	Gabriel Roy Epe dos Santos	"O Jogo das Casas": O Papel dos Chatbots na Promoção do Envolvimento Estratégico dos Stakeholders no Setor Imobiliário	--	Período de extensão	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Pedro Valentim Carvalho Rodrigues	"Da Tradição à Inovação": Gestão de Smart Forests com recurso a Tecnologias 4.0	Português	Iscte	2026
2	Margarida Pereira Rosa	Liderança 360º na Era da Transformação Digital: Uma Perspetiva Multidimensional do Papel dos Líderes em Contextos Organizacionais	Português	Iscte	2026
3	Beatriz Caetano Brás	Avaliação do Impacto da Inteligência Artificial (IA) nos Processos de Aquisição e Gestão de Talento com Recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	Português	Iscte	2025
4	João Miguel Costa Delgado	Análise do Papel da Inteligência Artificial (IA) no Planeamento de Smart Cities com Recurso ao Interpretive Structural Modeling (ISM)	Português	Iscte	2025

5	Pedro Alexandre Ribeiro Cruz	Virtual Horizons: Advancing CSR Through Digital Environments	Inglês	Iscte	2025
6	Beatriz Dantas da Silva Rodrigues Jorge	Revelar os Limites do Trabalho Híbrido: Investigação das Implicações para o Bem-estar e Produtividade dos Trabalhadores	Inglês	Iscte	2025
7	Filipe de Lencastre e Távora Salazar de Sousa	O Papel de Explainable AI (XAI) na Tomada de Decisão: : Uma Análise através da Modelação Estrutural Interpretativa (ISM)	Inglês	Iscte	2025
8	Rúdi Salvador Rino	Dinâmicas de Metaverso e Empresas "Gazela": Oportunidades, Desafios e Linhas Futuras	Inglês	Iscte	2025

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Inês de Azevedo Correia	Plano de Negócios Inovador: Lavagem automóvel "Sr. Patinho"	Português	Iscte	2025

Total de Citações

Web of Science®	38
Scopus	39

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Santos, M. R., Kalakou, S. & Ferreira, F. A. F. (2026). Mapping research achievements on urban air mobility: A systematic literature review. Socio-Economic Planning Sciences, 104. https://doi.org/10.1016/j.seps.2025.102392 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 12
2	Santos, M. R. & Kalakou, S. (2026). Insights from local authorities for the assessment of urban air mobility impacts. European Transport - Trasporti Europei,(105). - N.º de citações Scopus: 1

3	Mota, F., Ferreira, N., Dabi, M., Ferreira, F. & Santos, M. (2026). “The dark side of the moon”: A structured analysis of generative AI | chatbots’ negative effects on SMEs. Technological Forecasting and Social Change, 224. https://doi.org/10.1016/j.techfore.2025.124490 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 11
4	Lacaze, A., Ferreira, F. & Santos, M. (2025). Adding value to the VRIO framework using DEMATEL. Management Decision, 63(4), 1154?1175. https://doi.org/10.1108/MD-10-2023-1935 - N.º de citações Web of Science®: 11 - N.º de citações Scopus: 11 - N.º de citações Google Scholar: 23
5	Coelho, M. R. S. S., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, J. J. M. & Santos, M. R. (2025). “Ali Baba and the 40 Metaverses”: Ethical paradigms related to the metaverse in business contexts. Strategic Change, 34(6), 879?899. https://doi.org/10.1002/jsc.70024 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
6	Caboz, B. C. S., Ferreira, F. A. F., Ferreira, N. C. M. Q. F., Spahr, R. W., Sunderman, M. A. & Santos, M. R. (2025). “Quo vadis urban areas?”: (Re)thinking the future of urban areas using interpretive structural modeling. International Journal of Strategic Property Management, 29(3), 158?173. https://doi.org/10.3846/ijspm.2025.24051 - N.º de citações Web of Science®: 6 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 6
7	Santos, M., Ferreira, F., Ferreira, N. & Carayannis, E. (2024). 'How can more be done with less?': Investigating frugal innovation determinants using design thinking and interpretive structural modeling. IEEE Transactions on Engineering Management, 71, 14543?14558. https://doi.org/10.1109/TEM.2024.3453938 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 10

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Santos, M., Lopes, M., Kalakou, S., Palaiologk, A. & Ferreira, F. (2026). A Framework to Guide Policy-Makers in the Integration of Innovative Air Mobility (IAM)/Innovative Aerial Services (IAS) in Inhabited Areas. Lecture Notes in Mobility (pp. 369?376). Springer Nature Switzerland. https://doi.org/10.1007/978-3-032-37170-6_44

- Comunicação em evento científico

1	Santos, M., Lopes, M., Kalakou, S., Palaiologk, A. & Ferreira, F. (2026). A Framework to Guide Policy-Makers in the Integration of Innovative Air Mobility (IAM)/Innovative Aerial Services (IAS) in Inhabited Areas. Transport Research Arena (TRA) Conference 2026,.
2	Santos, M., Kalakou, S. & Ferreira, F. (2025). Ascending Urban Areas: A Systematic Literature Review to Inform Decision-Making in Urban Air Mobility. Lincoln Entrepreneurship and Innovation Colloquium,.
3	Santos, M., Kalakou, S. & Ferreira, F. (2025). Insights from Local Authorities for the Assessment of Urban Air Mobility Impacts. Living and Walking in Cities: Smart Mobility and Shared Urban Spaces,.

4	Santos, M., Kalakou, S., Ferreira, F., Xydis, S., Palaiologk, A., Mariani, R....Anagnostopoulos, G. (2025). ImAFUSA Framework – An Innovative Air Mobility (IAM) Impact and Capacity Assessment Framework and Toolset. Smart and Sustainable Planning for Cities and Regions,.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance	Assistente de Investigação	BRU-Iscte (Gestão) - Líder, Future Needs - (Chipre), KTH - (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia), AFT - (República Checa), EGALEO - (Grécia), USAL - Parceiro Associado (Reino Unido)	2023 - 2026
Reducing Environment Footprint Through Transformative Multi-scale Aviation planning	Investigadora	BRU-Iscte (Gestão), KTH - Líder (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), AFT - (República Checa), Future Needs - (Chipre), UC3M - (Espanha), S[&]T - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia)	2023 - 2026