

Aviso: [2025-03-31 04:29] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Margarida Santos

Assistente Convidada

Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (IBS)

Assistente de Investigação

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)
[Grupo de Gestão]



Contactos

E-mail

Margarida_Rodrigues_Santos@iscte-iul.pt

Gabinete

D0.17

Currículo

Margarida SANTOS is a Research Assistant and a PhD Candidate in Management at the Business Research Unit (BRU) of the University Institute of Lisbon (ISCTE-IUL), Portugal. She holds a Master's degree in Management and a Bachelor's degree in Human Resources Management, both from ISCTE-IUL, Portugal.

Adept at leveraging analytical skills and innovative thinking to address complex research questions, Margarida plays an integral role in prestigious European-funded projects, such as the IMAFUSA project, which is part of the SESAR 3 Joint Undertaking and received funding from the European Commission amounting to nearly 1,000,000 euros. Proficient in conducting cutting-edge research, data analysis, and project management, with a demonstrated ability to collaborate effectively with interdisciplinary teams, she possesses a keen interest in the emerging field of drone technology, governance, and its societal implications. Her research interests also encompass strategy and corporate development, technology management, and decision-support systems.

Áreas de Investigação

Estratégia e Desenvolvimento Empresarial

Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA)

Inovação Tecnológica

Mapas Cognitivos
Urban Air Mobility (UAM)
Drone Technology
Gestão da Tecnologia
Decision-support Systems

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Gestão	2027
ISCTE Business School	Mestrado	Gestão	2023
ISCTE Business School	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos	2021

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2024/2025	2º	Análise de Decisão Estratégica	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Não
2024/2025	2º	Estratégia, Planeamento e Controlo	Mestrado em Gestão de Empresas;	Não
2024/2025	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão;	Não
2023/2024	1º	Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia; Mestrado em Gestão;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Marta Rodrigues de Sousa Martins	A Importância da Inteligência Emocional no Início de Carreira dos Profissionais de Gestão: Uma Abordagem ISM	--	Em curso	Iscte
2	Inês de Azevedo Correia	Plano de Negócios Inovador: Lavagem automóvel "Sr. Patinho"	--	Em curso	Iscte

3	Ana Filipa Wong Cascalho Nunes Vieira	Decision Fatigue e o Impacto na Tomada de Decisão dos Líderes no Contexto de uma Tech Company	--	Em curso	Iscte
4	Beatriz Caetano Brás	Avaliação do Impacto da Inteligência Artificial (IA) nos Processos de Aquisição e Gestão de Talento com Recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	--	Em curso	Iscte
5	Beatriz Dantas da Silva Rodrigues Jorge	Revelar os Limites do Trabalho Híbrido: Investigação das Implicações para o Bem-estar e Produtividade dos Trabalhadores	--	Em curso	Iscte
6	João Miguel Costa Delgado	Análise do Papel da Inteligência Artificial (IA) no Planeamento de Smart Cities com Recurso ao Interpretive Structural Modeling (ISM)	--	Em curso	Iscte
7	Filipe de Lencastre e Távora Salazar de Sousa	Análise da Importância de Explainable AI (XAI) na Tomada de Decisão com recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	--	Em curso	Iscte
8	Pedro Alexandre Ribeiro Cruz	Virtual Horizons: Advancing CSR Through Digital Environments	--	Em curso	Iscte
9	Rúdi Salvador Rino	Dinâmicas de Metaverso e Empresas "Gazela": Oportunidades, Desafios e Linhas Futuras	--	Em curso	Iscte
10	Ygor Cordeiro de Carvalho Rodrigues	Home Office VS Trabalho Presencial: Uma Análise dos Principais Fatores de Produtividade no Setor Financeiro com Recurso a Interpretive Structural Modeling (ISM)	--	Em curso	Iscte

Total de Citações

Web of Science®	2
Scopus	2

Publicações

- **Revistas Científicas**
 - **Artigo em revista científica**

1	Lacaze, A., Ferreira, F. & Santos, M. (2025). Adding value to the VRIO framework using DEMATEL. Management
---	--

	<p>Decision. 63 (4), 1154-1175</p> <ul style="list-style-type: none"> - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5
2	<p>Santos, M., Ferreira, F., Ferreira, N. & Carayannis, E. (2024). 'How can more be done with less?': Investigating frugal innovation determinants using design thinking and interpretive structural modeling. IEEE Transactions on Engineering Management. 71, 14543-14558</p>

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance	Assistente de Investigação	BRU-Iscte (Gestão) - Líder, Future Needs - (Chipre), KTH - (Suécia), T.U. DELFT - (Países Baixos (Holanda)), ICCS - (Grécia), AFT - (República Checa), EGALEO - (Grécia), USAL - Parceiro Associado (Reino Unido)	2023 - 2026