

**Aviso:** [2026-06-06 18:59] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Margarida Saraiva

### Membro Afiliado

BRU-Iscte - Business Research Unit

## Contactos

### E-mail

Maria\_Margarida\_Saraiva@iscte-iul.pt

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Agregação	Ramo de conhecimento em Gestão (Gestão da Qualidade)	2022
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Pós-Doutoramento	Gestão da Qualidade	2016
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Gestão, área científica em Gestão da Qualidade	2004
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Mestrado	Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial e na área científica em Finanças Empresariais	1998
Universidade de Évora	Licenciatura	Gestão de Empresas	1994
Escola Secundária de Montemor-o-Novo	Outro tipo de qualificação	Curso Técnico-Profissional de Contabilidade e Gestão - nível III	1989

## Orientações

## • Teses de Doutoramento

### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Teresa Paula Ramalho Serra Bugalho Nogueiro	Gestão pela Qualidade Total e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas: Contributo do programa Erasmus+ no âmbito do International Credit Mobility	Português	Em curso	Universidade de Évora Instituto de Investigação e Formação Avançada
2	Adonir Venuzino Rocha Both	Melhoria Contínua para a Sustentabilidade da Cadeia de Valor do Arroz da Albufera Valenciana (Espanha).	Português	Em curso	Universidade de Évora Instituto de Investigação e Formação Avançada
3	Teresa Paula Ramalho Serra Bugalho Nogueiro	A Ásia e o Programa Erasmus Mundus (2009-2018): Gestão Intercultural e Internacional nas Universidades Públicas Portuguesas	Inglês	Em curso	Iscte
4	Xiong Tianwei	Increasing the Reporting Rate of Healthcare Quality and Safety Adverse Events: Improvement Goals and Paths of Healthcare Quality and Safety in China	Inglês	Em curso	Iscte
5	Xiong Tianwei	Increasing the Reporting Rate of Healthcare Quality and Safety Adverse Events: Improvement Goals and Paths of Healthcare Quality and Safety in China	Inglês	Em curso	Iscte

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Elsa Barbosa de Oliveira Marcelino Simões	Qualidade, Produção e Satisfação: Proposta de um modelo teórico aplicado às unidades de produção agrícola na barragem do Poilão em Cabo-Verde	Português	Universidade de Évora Instituto de Investigação e Formação Avançada	2020
2	Elsa Barbosa de Oliveira Marcelino Simões	Qualidade, Produção e Satisfação: Proposta de um modelo teórico aplicado às unidades de produção agrícola na barragem do Poilão em Cabo-Verde	Inglês	Iscte	2016
3	Flamino José Leal Viola	Os Custos relacionados com a qualidade na Prática Fiscal das Empresas Portuguesas. Comparative Case Study	Inglês	Iscte	2013

4	Ana Cristina Rodrigues Rolo Alves	Contributos da Qualidade para as Redes Cooperação: Aplicação à indústria automóvel segundo a abordagem Lean, Ágil, Resiliente e "Green" (LARG).	Inglês	Iscte	2008
---	-----------------------------------	---	--------	-------	------

## • Dissertações de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Helena Maria de Sousa Gomes da Silva	Implementação e certificação pela NP 4552:2016 - Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal na Administração dos Portos de Sines e do Algarve, SA (APS)	Inglês	Iscte	2021
2	Vânia Cristina Camoesas Veríssimo	A influência das Lideranças na Motivação dos Colaboradores: Aplicação num Call Center	Inglês	Iscte	2021
3	Carolina Branquinho Fialho	A Comunicação Interna Organizacional como Instrumento de Qualidade: O Caso do Setor de Enoturismo do Alentejo	Inglês	Iscte	2021
4	Ana Luísa Marques Parreira	Gestão Estratégica de Recursos Humanos de uma empresa multinacional de componentes eletromecânicos, na região de Évora	Inglês	Iscte	2021
5	João Francisco Galvão da Silva	Atividades e Procedimentos da Gestão de Recursos Humanos na Câmara Municipal de Arraiolos	Inglês	Iscte	2021
6	Marco Paulo Teles Fernandes dos Santos	A Importância da Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no Planeamento e na Qualidade dos Serviços e no Desempenho Organizacional - Estudo Comparativo em Lares Residenciais para Idosos, na Região do Alentejo	Inglês	Iscte	2021
7	Carmen Sofia Pardelha Alfaiate	A qualidade e o desempenho nos cuidados de saúde primários do Agrupamento de Centros de Saúde do Alentejo Central	Inglês	Iscte	2020
8	Marisa Rute Magro Pisco	Motivação na implementação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o Quadro EQAVET. Estudos de caso em Operadores de Educação e Formação Profissional	Inglês	Iscte	2019
9	Doina Cataraga	Satisfação laboral no ensino superior: Estudo de caso na facultad de empresas, finanzas y turismo da Universidade de Extremadura	Inglês	Iscte	2017

10	Maria Rita Lavado Moreno	Motivação e Satisfação dos colaboradores de uma entidade do Setor bancário Português: Estudo de caso	Inglês	Iscte	2017
11	Vera Lúcia dos Reis Chibito	A norma ISO/IEC 17025 nos Laboratórios Portugueses: Motivações, Benefícios, Barreiras e Obstáculos à sua implementação	Inglês	Iscte	2017
12	André Celestino Ourives Ventinhas	Qualidade nos serviços prestados aos turistas- Aplicação do modelo SERVQUAL em cidades históricas património da humanidade	Inglês	Iscte	2016
13	André Celestino Ourives Ventinhas	Qualidade nos serviços prestados aos turistas- Aplicação do modelo SERVQUAL em cidades históricas património da humanidade	Inglês	Iscte	2016
14	Mársio Jerónimo Teixeira Soares	Qualidade nos serviços turísticos Náuticos no Alto Douro Vinhateiro. Perspetiva dos clientes internos (colaboradores)	Inglês	Iscte	2016
15	André Celestino Ourives Ventinhas	Qualidade nos serviços prestados aos turistas- Aplicação do modelo SERVQUAL em cidades históricas património da humanidade	Inglês	Iscte	2016
16	Maria Leonarda Pereira Correia	Gestão da Qualidade e o Modelo Common Assessment Framework (CAF). Reflexão sobre a Evolução recente nos Serviços Académicos da Universidade de Évora	Inglês	Iscte	2016
17	André Celestino Ourives Ventinhas	Qualidade nos serviços prestados aos turistas- Aplicação do modelo SERVQUAL em cidades históricas património da humanidade	Inglês	Iscte	2016
18	André Celestino Ourives Ventinhas	Qualidade nos serviços prestados aos turistas- Aplicação do modelo SERVQUAL em cidades históricas património da humanidade	Inglês	Iscte	2016
19	Mársio Jerónimo Teixeira Soares	Qualidade nos serviços turísticos Náuticos no Alto Douro Vinhateiro. Perspetiva dos clientes internos (colaboradores)	Inglês	Iscte	2016
20	Mársio Jerónimo Teixeira Soares	Qualidade nos serviços turísticos Náuticos no Alto Douro Vinhateiro. Perspetiva dos clientes internos (colaboradores)	Inglês	Iscte	2016

21	Mársio Jerónimo Teixeira Soares	Qualidade nos serviços turísticos Náuticos no Alto Douro Vinhateiro. Perspetiva dos clientes internos (colaboradores)	Inglês	Iscte	2016
22	Mársio Jerónimo Teixeira Soares	Qualidade nos serviços turísticos Náuticos no Alto Douro Vinhateiro. Perspetiva dos clientes internos (colaboradores)	Inglês	Iscte	2016
23	Liliana Cristina da Silva Cepas Rainha	Motivação e Satisfação no Trabalho: Aplicação numa organização do setor de formação profissional	Inglês	Iscte	2016
24	Susana Alves Rocha	A Gestão da Qualidade no Setor Hoteleiro	Inglês	Iscte	2015
25	Patrícia Guerreiro Gomes	A Qualidade para a eficácia da Comunicação nas Organizações. Estudo de caso na Câmara Municipal de Santiago de Cacém	Inglês	Iscte	2014
26	Gabriela Gomes Braz Branco	Auditorias com Qualidade no âmbito do Sistema de Higiene e Segurança Alimentar - HACCP	Inglês	Iscte	2013

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	291
<b>Scopus</b>	324

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Nunes, A. C., Pereira, Â., Saraiva, M., Canas, J. M. & Lopes da Costa, R. (N/A). The impact of sustainable marketing on firm performance: A bibliometric analysis. Journal of Business-to-Business Marketing. N/A
2	Saraiva, M. & Nogueiro, T. (2025). Perspectives and realities of disengagement among younger generation Y and Z workers in contemporary work dynamics. Administrative Sciences. 15 (4) - N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 74
3	Saraiva, M. (2025). Gestão pela total qualidade: Análise crítica e perspetiva. TMQ - Techniques, Methodologies and Quality. Especial 15 anos, 123-185 - N.º de citações Google Scholar: 1

4	Nogueiro, T., Narciso, I. & Saraiva, M. (2025). Informação para o desenvolvimento sustentável: Construir um entendimento coletivo. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality. Especial 15 anos</i> , 863-907
5	Saraiva, M. & Nogueiro, Teresa (2024). "Demissão silenciosa": Uma tendência na atual dinâmica da força de trabalho. <i>Qualidade, Lisboa. Edição 2</i> , 30-38
6	Nogueiro, T. & Saraiva, M. (2023). TQM and SDGs for Erasmus+ Programme—Quality education, Reducing inequalities, Climate change, Peace and justice. <i>Social Sciences</i> . 12 (3) - N.º de citações Web of Science®: 17 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 36
7	Saraiva, M., Alfaiate, C., Gomes, L. P., Correia, A. R. & Jorge, F. (2023). The perception of quality and the performance in primary health care of central Alentejo – Portugal. <i>Cogent Business and Management</i> . 10 (1) - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
8	Nogueiro, T., Saraiva, M. & Jorge, F. (2022). The Sustainable Development Goal 4 and the Impact Ranking: Quality education in Portuguese higher education institutions. <i>Journal of Biomedical Research and Environmental Sciences</i> . 3 (11), 1353-1362 - N.º de citações Google Scholar: 6
9	Nogueiro, T., Saraiva, M., Jorge, F. & Chaleta, E (2022). The Erasmus+ Programme and Sustainable Development Goals—Contribution of mobility actions in higher education. <i>Sustainability</i> . 14 (3) - N.º de citações Web of Science®: 32 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 66
10	Saraiva, M., Nogueiro, T., Jorge, F. & Chaleta, E (2022). Erasmus and international credit mobility in a contribution to the sustainable development goals associated with quality education and reducing inequalities. <i>International e-Journal of Advances in Education</i> . 8 (23), 149-162 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Google Scholar: 14
11	Chaleta, E. & Saraiva, M. (2021). Learning at the university - conceptions of university teachers. <i>Academia</i> . 22, 53-71 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
12	Simões, E., Saraiva, M., Basch, G., Pires, A. R., Rosa, A. & Chaleta, E. (2021). Hybrid conceptual model for assessing quality, production and satisfaction (SQual4Agri), in Agricultural Production Units, in Cape Verde. <i>Sustainability</i> . 13 (1) - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
13	Chaleta, E, Saraiva, M., Sebastião, L., Cid, M., Dinis, A. M., Leal, F...Rato, L. (2021). University teachers' conceptions of the university and the place of sustainability. <i>Sustainability</i> . 13 (4) - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 9

14	<p>Adonir Venuzino Rocha Both, Saraiva, M. &amp; Manuel Luis Tibério (2021). Rice Sustainability Trend: A bibliometric review. <i>Research, Society and Development</i>.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
15	<p>Chaleta, E, Saraiva, M., Leal, F., Fialho, I, &amp; Borralho, A. (2021). Higher education and Sustainable Development Goals (SDG)—Potential contribution of the undergraduate courses of the School of Social Sciences of the University of Évora. <i>Sustainability</i>. 13 (4)</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 100 - N.º de citações Scopus: 111 - N.º de citações Google Scholar: 210</p>
16	<p>Novas, J. &amp; Saraiva, M. (2020). Effects of the use of quality cost information on quality-related learning. <i>Journal of Applied Accounting Research</i>. 21 (2), 283-308</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
17	<p>Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M., Rosa, A., Lourenço, Rodrigo Teixeira, Gonçalves, H....Villalobos Moya, Keylor (2019). Evolução da produção científica nas Atas dos Encontros de Troia da RIQUAL (2010-2018). <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i>.</p>
18	<p>Álvarez-García, J., de la Cruz del Rio-Rama, M., Saraiva, M. &amp; Pires, A. R. (2018). The influence of motivations and barriers in the benefits. An empirical study of EMAS certified business in Spain. <i>Journal of Cleaner Production</i>. 185, 62-74</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Scopus: 20 - N.º de citações Google Scholar: 42</p>
19	<p>Pires, A. R. &amp; Saraiva, M. (2018). Custos relacionados com a qualidade: contributos para o desempenho organizacional. <i>Revista Produção e Desenvolvimento</i>. 4 (1), 1-18</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
20	<p>Pires, A. R., Novas, J., Saraiva, M. &amp; Coelho, A. (2017). How companies use the information about quality-related costs. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i>. 28 (5-6), 501-521</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 19 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 30</p>
21	<p>Saraiva, M., Novas, J. C., Ferreira, O. &amp; Pires, A. R. (2017). ISO 9001 Quality Management Systems: Literature review. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i>. 8, 11-43</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
22	<p>Rama, M. C. R., García, J. A., Saraiva, M. &amp; Pires, A. R. (2017). Influence of quality on employee results: the case of rural accommodations in Spain. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i>. 28 (13-14), 1489-1508</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 10 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 12</p>
23	<p>Álvarez-García, J., Del Río-Rama, M. D. L. C., Saraiva, M. &amp; Pires, A. R. (2016). Dependency relationships between critical factors of quality and employee satisfaction. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i>. 27 (5-6), 595-612</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 33</p>

24	David Cabaço, Saraiva, M., José Correia & Novas, J. C. (2013). Determinants of capital structure of small and medium enterprise in Portugal and Spain. <i>European Journal of Business Research</i> . 13 (2), 63-74
25	Pires, A. R., Cociorva, A., Saraiva, M., Novas, J. C. & Rosa, A. (2013). Management of quality-related costs: the case of Portuguese companies. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i> . 24 (7-8), 782-796 - N.º de citações Web of Science®: 28 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 42
26	Ferreira, O., Saraiva, M. & Novas, J. C. (2013). A relevância do sistema de gestão da qualidade e o papel da contabilidade nas pequenas e médias empresas portuguesas. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . 4 - N.º de citações Google Scholar: 2
27	Galego, A. & Saraiva, M. (2013). Analysing the employability of business and administration study programs in Portugal. <i>Higher Education of Social Science</i> . 4 (2), 30-36 - N.º de citações Google Scholar: 4
28	Saraiva, M. (2012). A filosofia de Deming e a gestão da qualidade total no ensino superior português. <i>Revista Portuguesa de Management</i> . 3 (5-6), 95-116 - N.º de citações Google Scholar: 21
29	Chaleta, E., Silva, A., Saraiva, M., Grácio, L., Leal, F., Santos, G....Candeias, A. (2012). Adaptação e validação do CEQ – Questionário de Experiência no Curso – contributo para a qualidade do ensino superior português. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . 3, 187-204 - N.º de citações Google Scholar: 3
30	Alves, A. R., Pires, A. R. & Saraiva, M. (2012). Qualidade e inovação organizacional na gestão da cadeia de abastecimento. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . 3, 36-55 - N.º de citações Google Scholar: 11
31	Grácio, L., Chaleta, E., Ramalho, G., Velez, M. J., Leal, F., Silva, J....Rosário, P. (2011). Concepções de aprendizagem em estudantes de Ensino Superior: validação do Conceptions of Learning Inventory (COLI) para uma amostra de estudantes portugueses do ensino superior. <i>Educação: Temas e Problemas</i> . 9, 33-43 - N.º de citações Google Scholar: 3
32	Bastos, C. & Saraiva, M. (2011). A qualidade dos cuidados de enfermagem e a norma ISO 9001 aplicação empírica no hospital CUF Infante Santo. <i>TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar</i> . 2, 301-337 - N.º de citações Google Scholar: 2
33	Quintino, P. & Saraiva, M. (2010). Qualidade e Comunicação nas Organizações de Saúde: Aplicação Prática no HCIS. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . - N.º de citações Google Scholar: 5
34	Cid, M., Saraiva, M., Pereira, Dulce, Silva, A. & Bonito, J. (2010). Percepção estudantil da qualidade do ensino superior público no Alentejo (Portugal). <i>Millennium</i> . 39, 19-53 - N.º de citações Google Scholar: 15
35	Cociorva, A., Saraiva, M. & O. Ferreira (2010). Os Custos da Qualidade nas Empresas Portuguesas Certificadas. <i>TMQ - Techniques, Methodologies and Quality</i> . - N.º de citações Google Scholar: 6

36	Bonito, J., Saraiva, M., Fialho, I., Barros, J. P., Espírito Santo, J., Martins, M. J....Oliveira, T. (2009). Representações da qualidade do ensino de alunos de enfermagem: um estudo exploratório. Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación. 17 (1-2), 141-153 - N.º de citações Google Scholar: 10
37	Saraiva, M. (2009). Implementação dos princípios de Deming no ensino superior português. Revista Brasileira de Docência, Ensino e Pesquisa em Administração. 1 (2), 84-109 - N.º de citações Google Scholar: 8
38	Bonito, J., Trindade, V., Rebelo, H., Saraiva, M., Saragoça, J., Cid, M....Pires, H. (2009). Como aumentar a qualidade de ensino? Uma visão dos estudantes dos ensinos básico, secundário e superior. Sobredotação. 10, 97-115 - N.º de citações Google Scholar: 4
39	Saraiva, M. (2008). La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior Portuguesa. Revista Horizontes Educativos. 13 (2), 41-54 - N.º de citações Google Scholar: 62
40	Ramos, A., Silva, J. V., Saraiva, M. & Lacerda, P. (2008). The long-term financing decision process: a comparative study of the views and practices of CFOs. International Journal of Business Strategy. 8 (2), 1-13 - N.º de citações Google Scholar: 2

#### - Editor de revista científica

1	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M., Rosa, A. & Skarbaliene, Aelita (2019). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality – Special Number – Healthcare Quality. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
2	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M., Rosa, A. & Ferreira, Maria do Céu (2019). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality – Special Number – Metrology in Health. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
3	Pires, A. R., Saraiva, M. & Rosa, A. (2019). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality N.º 10   2019. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
4	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M., Rosa, A., Areosa, João & Neto, Hernâni Veloso (2018). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality – Número Especial – Segurança e Saúde no Trabalho. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
5	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M. & Rosa, A. (2018). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality – N.º 9. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
6	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M., Rosa, A. & Fialho, Ana (2017). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality – Número Especial – Informação de Gestão. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
7	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M. & Rosa, A. (2017). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality – N.º 8. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
8	Lucas, Maria Raquel, Saraiva, M. & Rosa, A. (2011). TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar. Edições Sílabo.
9	Saraiva, M. & Teixeira, A. (2010). TQM Qualidade: A qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar-n.º1.

10	Silva, Carlos Alberto da, Saraiva, M. & Teixeira, A. (2010). TMQ - Techniques, Methodologies and Quality - Qualidade e Saúde: perspetivas e práticas. Associação Portuguesa para a Qualidade.
11	Saraiva, M. & Teixeira, A. (2009). TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar. Edições Sílabo.

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Autor de livro

1	Pires, A. R., Saraiva, M., Brito, E. & Baptista, A. (2025). Observatório da Qualidade em Portugal – Práticas, Procedimentos e Tendências nas Organizações. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade, Associação Científica.
2	Simões, E. & Saraiva, M. (2023). Raízes de sucesso agrícola: explorando caminhos para a qualidade, produção e satisfação. Ampla Editora.
3	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M. & Rosa, A. (2019). TMQ – Techniques, Methodologies and Quality: Número Especial 10 anos – Qualidade no Futuro. Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Casas Novas, Jorge, Saraiva, M., Coelho, A. & António Ramos Pires (2015). Custos, Qualidade e Informação: uso da informação sobre os custos da qualidade nas empresas portuguesas. Lisboa. Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ).
5	Saraiva, M. & Teixeira, António (2009). TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar. Lisboa. Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 1

### - Capítulo de livro

1	Nogueiro, Teresa, Saraiva, M. & Pires, A. R. (2026). Green Mobility in Action: Erasmus+Contributions to Climate Action and Sustainable Development. In Springer Proceedings in Business and Economics. (pp. 37-53): Springer Nature Switzerland.
2	Chaleta, E, Saraiva, M., Semedo, C. & Nogueiro, T. (2025). Sustainable development goals in health courses in higher education. In Carolina Feliciano Machado, J. Paulo Davim (Ed.), Management in Higher education for sustainability. (pp. 165-178): Springer.
3	Nogueiro, T., Saraiva, M. & Chaleta, E (2025). Global trends in sustainability policies in higher education. In Carolina Feliciano Machado J. Paulo Davim (Ed.), Management in higher education for sustainability. (pp. 83-111): Springer. - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Ana Rolo, Saraiva, M., Leandr, G., Nogueiro, Teresa & Alves, R. (2024). A Comparative Study of Service Quality in Portuguese and Angolan Higher Education Institutions. In João Reis, Tiago Pinho, Vítor Barbosa, Luís Barreto, Sandrina B. Moreira, Pedro Pardal, João Nabais, Carlos Mata, Ana Mendes (Ed.), Driving Quality Management and Sustainability in VUCA Environments - ICQIS 2023. Springer Proceedings in Business and Economics.: Springer. - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2

5	<p>Nogueiro, Teresa, Saraiva, M. &amp; Rolo, A. (2024). Erasmus+ 2021–2027 in Higher Education: Contributions to the 2030 Agenda and to the Sustainable Development Goals. In João Reis, Tiago Pinho, Vítor Barbosa, Luís Barreto, Sandrina B. Moreira, Pedro Pardal, João Nabais, Carlos Mata, Ana Mendes (Ed.), <i>Driving Quality Management and Sustainability in VUCA Environments - ICQIS 2023</i>. Springer Proceedings in Business and Economics.: Springer.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
6	<p>Nogueiro, T. &amp; Saraiva, M. (2023). Global academic rankings: A challenge or a chance to Portuguese higher education institutions. In Carolina Machado, J. Paulo Davim (Ed.), <i>Higher education for sustainability: The Portuguese case</i>. (pp. 35-58).: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
7	<p>Chaleta, E &amp; Saraiva, M. (2023). The contribution of social sciences and arts to the sustainable development goals in higher education. In Carolina Machado, J. Paulo Davim (Ed.), <i>Higher education for sustainability: The Portuguese case</i>. (pp. 149-163). Cham: Springer.</p>
8	<p>Ana Rolo, Alves, R. , Saraiva, M. &amp; Leandr, G. (2023). The SERVQUAL instrument to measure service quality in higher education – A case study. In J. Horák, A. Rolo and E. Dolejšová (Ed.), <i>SHS Web of Conferences. Innovative Economic Symposium 2022 – Opportunities in Post-Covid Era (IES2022)</i>.: EDP Sciences.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 4</p>
9	<p>Saraiva, M., Rosa, A., Simões, E. &amp; Pires, A. R. (2022). Model for quality assessment in small farms in Cape Verde. In Amitava Rakshit, Somsubhra Chakraborty, Manoj Parihar, Vijay Singh Meena, Pradeep Kumar Mishra, Harikesh Bahadur Singh (Ed.), <i>Innovation in small-farm agriculture: Improving livelihoods and sustainability</i>. (pp. 217-228). Boca Raton: CRC Press.</p>
10	<p>Saraiva, M., Santos, M. &amp; Pires, A. (2022). Gestão da qualidade em organizações sociais. In Ana Rolo, Luísa Cagica Carvalho (Ed.), <i>Gestão das organizações sociais</i>. Lisboa: Edições Sílabo.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
11	<p>Saraiva, M. (2021). Comparação Teórica dos Referenciais da Qualidade para a Educação e Formação Profissional. In</p>
12	<p>Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M. &amp; Rosa, A. (2019). Investigação em Gestão da Qualidade – Desafios, Tendências e Prespetivas. In: Edições Sílabo.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
13	<p>Saraiva, M., Pires, A. R., Pires, A. R. &amp; Villalobos Moya, Keylor (2019). Diagnóstico e reflexão sobre o passado e prognóstico sobre o futuro da revista TMQ – Uma análise da evolução da produção científica (2009-2018). In: Edições Sílabo.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
14	<p>Saraiva, M., Matias, F., Santos, José António C., Afonso, C., Baptista, C., Ramos, C. M. Q....Santos, M. C. (2018). Análise comparativa de dois estudos de caso sobre práticas de responsabilidade social em Instituições Particulares de Solidariedade Social. In</p>
15	<p>Amaral, R., Saraiva, M., Rocha, S. &amp; Serra, j. (2016). Gastronomy and wines in the Alentejo Portuguese region: Motivation and satisfaction of tourists from Évora. In Marta Peris-Ortiz, María de la Cruz Del Río Rama, Carlos Rueda-Armengot (Ed.), <i>Wine and tourism: A strategic segment for sustainable economic development</i>. (pp. 179-192). Cham: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p>

16	<p>Saraiva, M., Novas, J. C. &amp; Gomes, P. G. (2015). How communication and control processes improve quality. In Marta Peris-Ortiz, José Álvarez-García, Carlos Rueda-Armengot (Ed.), <i>Achieving competitive advantage through quality management</i>. (pp. 219-231). Cham: Springer International Publishing.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 3</p>
17	<p>Saraiva, M. &amp; Marques, C. (2015). Gestão da qualidade. In Carlos Alberto Falcão Marques (Ed.), <i>Gestão: Introdução e desenvolvimentos</i>. (pp. 462-476).: Silabo.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
18	<p>Pires, A. R., Saraiva, M. &amp; Novas, J. C. (2015). Information Technologies and Management. In <i>The SAGE Encyclopedia of Quality and the Service Economy</i>.</p>
19	<p>Novas, J. C. &amp; Saraiva, M. (2014). An integrated view of the use of quality cost information, the improvement of the quality management system and effects on performance: A study in Portuguese companies. In Marta Peris-Ortiz, José Álvarez-García (Ed.), <i>Action-based quality management: Strategy and tools for continuous improvement</i>. (pp. 67-81). Switzerland: Springer.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 4</p>
20	<p>Alves, A. R., Pires, A. R. &amp; Saraiva, M. (2014). Supply chain as a collaborative virtual network based on larg strategy. In <i>Advances in Intelligent Systems and Computing</i>.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9 - N.º de citações Google Scholar: 17</p>
21	<p>Chaleta, E., Chaleta, E., Chaleta, E, Grácio, L., Simão, A. V., Ramalho, G....Silva, J. (2013). Orquestrar o aprender no ensino superior – concepções, abordagens e experiências no curso. In Chaleta, Elisa (Ed.), <i>Orquestração da Aprendizagem no Ensino Superior</i>. (pp. 11-28). Mangualde - Portugal: Edições Pedagogo.</p>
22	<p>Saraiva, M., Teixeira, A. &amp; Rosa, A. (2012). Diplomados em Ciências Empresariais : Um Estudo sobre a Empregabilidade. In: <i>Fundação para o Desenvolvimento da Universidade do Algarve</i>.</p>
23	<p>Saraiva, M. &amp; Nogueiro, Teresa (2012). A Relevância da Filosofia de Deming no Ensino Superior Português. In Manuel Ferreira Patrício, Luís Sebastião, José Manuel Mata Justo e Jorge Bonito (Ed.), <i>Da Exclusão à Excelência: Caminhos Organizacionais para a Qualidade da Educação</i>. (pp. 172-185). Lisboa: AEPEC - Associação da Educação Pluridimensional e da Escola Cultural.</p>
24	<p>Saraiva, M., Pereira, Sara Marques &amp; Vaz, Francisco Lourenço (2012). Implementação dos princípios de Deming na Universidade de Évora. In Sara Marques Pereira e Francisco Lourenço Vaz (Ed.), <i>Universidade de Évora (1559-2009) - 450 anos de Modernidade Educativa</i>. (pp. 733-750). Lisboa: Chiado Editora.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
25	<p>Nogueiro, Teresa, Pereira, Sara Marques, Saraiva, M. &amp; Vaz, Francisco Lourenço (2012). A Common Assessment Framework (CAF) nos Serviços Académicos da Universidade de Évora. In Sara Marques Pereira e Francisco Lourenço Vaz (Ed.), <i>Universidade de Évora (1559-2009) - 450 anos de Modernidade Educativa</i>. (pp. 799-812). Lisboa: Chiado Editora.</p>
26	<p>Lucas, Raquel, Saraiva, M. &amp; Rosa, A. (2011). A influência da gestão de recursos humanos e organização do trabalho dos enfermeiros na prática dos cuidados que prestam aos utentes no período perioperatório e o grau de satisfação destes com esses cuidados. In: <i>Edições Silabo</i>.</p>

27	Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2010). The Use of the Common Assessment Framework Tool: Empiric Study on the University of Evora (Academic Services). In Soomro, Safeullah (Ed.), New Achievements in Technology Education and Development. (pp. 271-286): InTech. - N.º de citações Google Scholar: 2
28	Bonito, J., Pires, Heldemerina, Cid, M., Saraiva, M., Trindade, Vítor, Saragoça, José...Rebello, Hugo (2009). Procura de Práticas Eficazes para um Rendimento Académico de Sucesso: Um estudo longitudinal sobre a perspectiva dos estudantes dos ensinos secundário e superior. In: Departamento de Pedagogia e Educação da Universidade de Évora. - N.º de citações Google Scholar: 3
29	Saraiva, M. & Santos, José António Conceição (2009). Diplomados em Ciências Empresariais : Um Estudo sobre a Empregabilidade. In
30	Saraiva, M., St-Pierre, M., Bessette, L. & Barrette, J. (2009). Représentations de laine qualité de l'enseignement: joint étude avec des élèves du cours de gestion de deux institutions d'enseignement supérieur portugais. In
31	Saraiva, M. & Nogueiro, T. (2009). Qualidade e o modelo Common Assessment Framework (CAF): estudo empírico nos Serviços Académicos da Universidade de Évora. In TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar N.º 0.: Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 9
32	Lopes, SB & Saraiva, M. (2009). Qualidade e certificação: aplicação empírica numa organização certificada pela norma ISO 9001. In TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar N.º 0.: Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 7
33	Saraiva, M. & Teixeira, António (2009). Qualidade e inovação: principais implicações nas organizações portuguesas. In TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar, N.º0.: Edições Sílabo. - N.º de citações Google Scholar: 20
34	Saraiva, M., Alas, Nuno & Nogueiro, Teresa (2007). A Gestão da Qualidade e o modelo Common Assessment Framework (CAF): Uma proposta de aplicação prática no Ensino Superior Português. In: Universidad de la Rioja. - N.º de citações Google Scholar: 2

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Nogueiro, T., Saraiva, M. & Pires, A. R. (2023). Critical success factors of TQM for sustainability in higher education institutions: A theoretical contribution. In João Carlos de Oliveira Matias, Carina Maria Oliveira Pimentel, João Carlos Gonçalves dos Reis, Joana Maria Costa Martins das Dores, Gilberto Santos (Ed.), Quality Innovation and Sustainability. ICQUIS 2022. Springer Proceedings in Business and Economics. (pp. 87-102): Springer. - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 8
---	--

2	<p>Nogueiro, T. &amp; Saraiva, M. (2023). Quality and Practices for Sustainability in Higher Education—An Impact Ranking Approach. In Anabela Mesquita, António Abreu, João Vidal Carvalho, Cristina Helena Pinto de Mello (Ed.), Perspectives and Trends in Education and Technology - ICITED 2022. Smart Innovation, Systems and Technologies . (pp. 297-310): Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6  - N.º de citações Scopus: 5  - N.º de citações Google Scholar: 14</p>
3	<p>Correia, Ana Rita, Alfaiate, Carmen, Gomes, Luís Pedro &amp; Saraiva, M. (2023). Total Quality Management – a theory or a tool?. In Livro de Atas do XIII Encontro da RIQUAL – Rede de Investigadores da Qualidade   2023 .</p>
4	<p>Pires, A. R., Saraiva, M., Brito, E., Patrícia Moura e Sá, Guardado, C. &amp; Abreu, L. (2023). Gestão para a Qualidade nas Organizações Portuguesas - Tendências e Perspetivas. In Livro de Atas do XIII Encontro da RIQUAL – Rede de Investigadores da Qualidade   2023.</p>
5	<p>Nogueiro, Teresa &amp; Saraiva, M. (2023). Gestão pela Qualidade Total e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nas Instituições de Ensino Superior Portuguesas: Contributo do programa Erasmus+ no âmbito do International Credit Mobility. In Livro de Atas do XIII Encontro da RIQUAL – Rede de Investigadores da Qualidade   2023 .: RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade, Associação Científica.</p>
6	<p>Nogueiro, Teresa, Saraiva, M. &amp; Jorge, F. (2021). Total quality management and social responsibility an approach through their synergies in higher education institutions. In Mesquita, A., Abreu, A., and Carvalho, J. V. (Ed.), Perspectives and Trends in Education and Technology. Smart Innovation, Systems and Technologies. (pp. 311-321). São Paulo: Springer Singapore.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 13  - N.º de citações Google Scholar: 17</p>
7	<p>Nogueiro, T., Saraiva, M. &amp; Jorge, F. (2021). Higher education institutions: The synergies between total quality management and social responsibility. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Candel Torres, I. (Ed.), EDULEARN21 Proceedings. (pp. 10956-10964). Online: IATED Academy.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
8	<p>Pires, A. R. &amp; Saraiva, M. (2020). Research on quality management and sustainability. In Sampaio, P., Domingues, P., Cubo, C., Cabecinhas, M.; Casadesús, M., Marimon, F., Pires, A. R., e Saraiva, P. (Ed.), Proceedings book of the 4th International Conference on Quality Engineering and Management, 2020. (pp. 58-78). Braga: International Conference on Quality Engineering and Management.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
9	<p>Saraiva, M., Pires, A. R., Villalobos Moya, K. &amp; Andrade, A. (2019). Educação e gestão em instituições Portuguesas de ensino superior: Análise dos artigos publicados na revista TMQ e nas atas dos encontros da RIQUAL. In 9ª Conferência da FORGES - “O ensino superior e a promoção do desenvolvimento humano: contextos e experiências nos países e regiões de língua portuguesa”. (pp. 578-590). Brasília: FORGES; IFB; Universidade de Brasília.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
10	<p>Pisco, Marisa &amp; Saraiva, M. (2019). Referenciais de Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Comparação Teórica. In Atas do X Encontro de Investigadores da Qualidade- Qualidade, Investigação e Desenvolvimento.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
11	<p>Pires, A. R., Saraiva, M. &amp; Rolo, A. (2018). Collaborative networking of researchers in quality: A Portuguese case. In Berbegal-Mirabent, J., Marimon, F., Casadesús, M. and Sampaio, P. (Ed.), Proceedings book of the 3rd International Conference on Quality Engineering and Management, 2018. (pp. 201-218). Barcelona, Spain: International Conference on Quality Engineering and Management.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>

12	<p>Pires, A. R. &amp; Saraiva, M. (2018). Controlo, garantia e gestão da qualidade em instituições Portuguesas de ensino superior. In 8ª Conferência FORGES: O papel da garantia da qualidade na gestão do ensino superior: Desafios, desenvolvimentos e tendências. Lisboa: Associação Fórum da Gestão do Ensino Superior nos Países e Regiões de Língua Portuguesa.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
13	<p>Pisco, Marisa &amp; Saraiva, M. (2018). Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e a Formação Profissionais: Análise das Principais Motivações. In IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018 – Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. (pp. 310-321).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
14	<p>Saraiva, M., Ferreira, O., Novas, J. C. &amp; Pires, A. R. (2018). ISO 9001 quality management systems: Critical analysis of literature review. In Dahlggaard-Park Su Mi, Dahlggaard Jens (Ed.), 21st QMOD-ICQSS Conference, Proceedings. (pp. 499-500). Cardiff: Lund University Library Press.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
15	<p>Saraiva, M., Soares, M., Jorge, F. &amp; Pires, A. R. (2018). Quality and satisfaction: The case of nautical tourist services in the Region of Alto Douro Vinhateiro – Portugal. In Berbegal-Mirabent, J., Marimon, F., Casadesús, M., and Sampaio, P. (Ed.), Proceedings book of the 3rd International Conference on Quality Engineering and Management, 2018. (pp. 309-328). Barcelona: International Conference on Quality Engineering and Management.</p>
16	<p>da Silva, Paulo Resende, Nogueiro, Teresa, Saraiva, M., Jorge, Fátima, Radzeviciene, A. &amp; Chuong, T. (2018). A Capacity Building for Higher Education ERASMUS+ Project: Strategic Human Resources Management for Southeast Asian Universities (HR4ASIA). In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), EDULEARN18 Proceedings 10th International Conference on Education and New Learning Technologies. (pp. 7211-7222). Palma, Spain: IATED.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 4</p>
17	<p>Saraiva, M., del Río Rama, M. C., Cataraga, D. &amp; Álvarez-García, J. (2017). Job satisfaction in higher education: A case study in Spain. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), EDULEARN17 Proceedings. (pp. 5254-5263). Barcelona, Spain: IATED.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
18	<p>Nogueiro, T., Saraiva, M. &amp; Jorge, F. (2017). Total quality management and corporate social responsibility theoretical model applied to a higher education institution: The case study of the University of Évora. In Pixel (Ed.), Conference Proceedings. The Future of Education. 7th edition. Florence: libreriauniversitari.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 1</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>
19	<p>Bizai, E., Saraiva, M., Nogueiro, T. &amp; Jorge, F. (2017). Interpersonal behavioral quality relations: The bullying behavioral case and the emotional and social skills of young Portuguese students. In Chova, L. G., Martinez, A. L. and Torres, I. C. (Ed.), EDULEARN17 Proceedings. (pp. 7208-7213). Barcelona, Spain: IATED.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>
20	<p>Pisco, Marisa &amp; Saraiva, M. (2017). Motivações na Implementação de um Sistema de Garantia de Qualidade Alinhado com o Quadro EQAVET. Estudo de Casos em Operadores de Educação e Formação Profissional. In VIII Encontro de Investigadores da Qualidade 2017 – Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. (pp. 59-64).</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 3</p>
21	<p>Pires, A. R. &amp; Saraiva, M. (2017). Revisitando os custos relacionados com a qualidade. In Machado, V. C., &amp; Navas, N. (Ed.), XIII Congreso Congreso Ibero-americano de Engenharia Mecânica / Ingeniería Mecánica: Livro de Atas. Lisboa: FCT-UNL.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>

22	Cataraga, Doina, Saraiva, M., Rama, María de la Cruz-Del Río & Álvarez-García, J. (2016). Satisfação laboral dos docentes no ensino superior: um estudo comparativo Portugal- Espanha. In VII Encontro de Investigadores da Qualidade 2016 ç Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. (pp. 211-216).
23	Nogueiro, Teresa, Saraiva, M. & Jorge, Fátima (2016). Total Quality Management and Corporate Social Responsibility. Literature review. The case of Nabeiro Delta Cafés Group. In Proceedings Book of the 2nd International Conference on Quality Engineering and Management 2016. (pp. 473-491). University of Minho, Guimarães
24	Amaral, R., Jorge, Fátima, Rocha, S. & Saraiva, M. (2016). Motivation and Satisfaction in Context of Job Training in Tourist Organizations. In EDULEARN16 Proceedings 8th International Conference on Education and New Learning Technologies.
25	Amaral, R., Rocha, S., Saraiva, M. & Silva, A. (2015). Quality perceptions in vocational education – The perspective of training while providing a service. In L. Gómez Chova, A. López Martínez, I. Candel Torres (Ed.), EDULEARN15 Proceedings. (pp. 1941-1954). Barcelona: IATED Academy.
26	Alves, A., Saraiva, M. & Pires, A. (2014). Supply chain as a colaborative virtual network based on LARG strategy . In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá & Paulo Sampaio (Ed.), V Encontro dos Investigadores da Qualidade. (pp. 417-433). Covilhã: APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade.
27	Alves, A., Pires, A. & Saraiva, M. (2014). Supply chain as a colaborative virtual network based on LARG strategy. In Jiuping Xu, Virgílio António Cruz-Machado, Benjamin Lev & Stefan Nickel (Ed.), Proceedings of the Eighth International Conference on Management Science and Engineering Management. (pp. 701-712). Universidade Nova de Lisboa: Springer International Publishing.
28	Pires, A., Saraiva, M. & Gonçalves, H. (2014). Implementation of quality management systems in HEI: The approach of the Polytechnic Institute of Setubal (Portugal). In L. Gómez Chova, D. Martí Belenguer, I. Candel Torres (Ed.), INTED2014 Proceedings. (pp. 3207-3216). Valencia: International Association of Technology, Education and Development (IATED).
29	Pires, A. R., Pires, A. R., Novas, J. C., Coelho, A. & Saraiva, M. (2013). Profile of use of information about quality related costs. In Stanka Setnikar-Cankar, Primož Pevcin, Rudi Rozman, Mateja Bregant & Zlatko Mali? (Ed.), Proceedings of 16th Toulon-Verona (ICQSS) Conference “Excellence in Services” – International Conference on Quality and Service Sciences. (pp. 1-10). Ljubljana, Slovenia: University of Ljubljana.
30	Pires, A. R., Ferreira, O., Saraiva, M. & Casas Novas, J. (2013). Quality management system and the role of accounting in Portuguese SME. In Dahlgaard-Park, S. M., Dahlgaard, J. J., and Gomišček, B. (Ed.), 16th QMOD Proceedings. Quality Management and Organizational Development Conference. (pp. 1408-1420). Portoroz, Slovenia: Moderna organizacija, Faculty of Organizational Sciences.
31	Pires, A. R., Saraiva, M., Gonçalves, H. & Duarte, J. (2013). Bologna paradigm in a Portuguese polytechnic institute: The case of the first cycle. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Candel Torres, I. (Ed.), INTED2013 Proceedings. (pp. 4896-4903). Valencia: IATED. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 4
32	Pires, A. R., Cociorva, A., Saraiva, M., Casas Novas, J. & Rosa, Á. (2012). Management of quality related costs. The case of Portuguese companies. In Su Mi Dahlgaard-Park, Jens J. Dahlgaard & Adam Hamrol (Ed.), 15th QMOD Conference on Quality and Service Sciences ICQSS 2012. (pp. 1789-1801). Poznan: Lund University.

33	<p>Silva, S. &amp; Saraiva, M. (2012). A gestão da qualidade como diferencial competitivo na satisfação e fidelização de clientes. In Proceedings of the III Encontro de Tróia 2012. Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. - N.º de citações Google Scholar: 36</p>
34	<p>Chaleta, E, Grácio, L., Saraiva, M., Leal, F. &amp; Velez, M. J. (2012). Portuguese university students course experience. In Proceedings of 4th International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN 12 Conference).</p>
35	<p>Saraiva, M., Cid, M. &amp; Baião, C. (2011). The degree of customer satisfaction in university restaurants: The case of the University of Évora in Portugal. In L. Gómez Chova, D. Martí Belenguer, I. Candel Torres (Ed.), International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN 11 Conference). (pp. 1597-1605). Barcelona (Spain): International Association of Technology, Education and Development (IATED). - N.º de citações Google Scholar: 5</p>
36	<p>Saraiva, M. &amp; Nogueiro, Teresa (2011). THE PORTUGUESE HIGHER EDUCATION AND THE RELEVANCE OF DEMING'S PHILOSOPHY. In L. Gómez Chova, I. Candel Torres, A. López Martínez (Ed.), 5th International Technology, Education and Development Conference -INTED2011 Proceedings. (pp. 4519-4529). Valencia, Spain: INTED - International Technology, Education and Development.</p>
37	<p>Nogueiro, T. &amp; Saraiva, M. (2010). Quality in academic services of the University of Évora: The implementation of the Common Assessment Framework tool. In Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra (Ed.), 13th Toulon-Verona Conference "Excellence in Services". (pp. 227-341). Coimbra: Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra.</p>
38	<p>Saraiva, M. &amp; Nogueiro, T. (2010). Employability and the Bologna process. In Gómez Chova, L., Martí Belenguer, D., and Candel Torres, I. (Ed.), EDULEARN10 Proceedings. (pp. 5337-5343). Barcelona: IATED.</p>
39	<p>Saraiva, M., Bonito, J., Cid, M. &amp; Rebelo, H. (2009). Représentations de qualité de l'enseignement: Une étude avec des élèves du cours de gestion de deux institutions d'enseignement supérieur Portugaises. In St-Pierre, M., Bessette, L., and Barrette, J. (Ed.), Actes du Colloque international AFIRSE 2009. Recherches et réformes en éducation: paradoxes, dialectiques, compromis?. (pp. 621-639). Montréal: Université du Québec à Montréal.</p>
40	<p>Rebelo, Hugo, Bonito, J., Oliveira, Manuela M., Cid, M. &amp; Saraiva, M. (2009). Do rendimento académico ao grau de satisfação dos estudantes: A visão sobre a qualidade na transição do ensino secundário para o ensino superior. In Silva, B. D., Almeida, L., Barca Lozano, A., and Peralbo Uzquiano, M. (Ed.), Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. (pp. 2917-2932). Braga: Universidade do Minho. Centro de Investigação em Educação. - N.º de citações Google Scholar: 6</p>
41	<p>Cid, M., Bonito, J., Oliveira, M., Saraiva, M. &amp; Rebelo, H. (2009). Students' representations of education quality in different school levels: An exploratory study with Portuguese students. In EDULEARN09 Proceedings. (pp. 5432-5441). Barcelona: IATED.</p>
42	<p>Cid, M., Rebelo, Hugo, Oliveira, Manuela M., Saraiva, M. &amp; Bonito, J. (2009). In Search of Academic Success Indicators: an Analysis from the Students' Perceptions about Quality of Education. In Proceedings of the 2009 International Conference on Engineering and Mathematics. (pp. 171-178). Princesa Sofia Gran Hotel, Con - N.º de citações Google Scholar: 2</p>
43	<p>Bonito, J., Oliveira, Manuela M., Rebelo, Hugo, Saraiva, M. &amp; Trindade, Vítor (2009). O que dizem os estudantes do ensino secundário e do ensino superior sobre as práticas de ensino - um estudo sobre a qualidade de ensino em Évora (Portugal). In IX Seminário Pedagogia em Debate - IV Colóquio Nacional de Formação de Professores . - N.º de citações Google Scholar: 5</p>

44	Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2008). University of Évora is on the path to quality excellence: Academic Services as a pioneer on the of the Common Assessment Framework tool. In Proceeding International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI 2008).
45	Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2008). Quality on the Portuguese Public Institutions and the CAF model: empiric study on the University of Évora. In Proceedings of the International Technology, Education and Development Conference. (pp. 1-10). Valencia-Spain - N.º de citações Google Scholar: 4
46	Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2008). The Common Assessment Framework (CAF) and the evaluation of quality in a public service: Case study of academic services of the University of Évora, Portugal. In Proceedings of The 6th International Conference on Education and Information Systems, Technologies and Applications (EISTA 2008) and The 2nd International Multi-Conference on Society, Cybernetics and Informatics (IMSCI08). - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 3
47	Saraiva, M. (2007). Higher education system in Portugal; An exploratory study about the challenges setting by the new Bologna paradigm. In Rodrigues, P., Santos, S., and Ferreira, F. (Ed.), Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2007. (pp. 362-371). Faro: International Association for the Scientific Knowledge.
48	Reis, E., Roberto, J. A., Saraiva, M. M. & Novas, J. L. C. (2007). Economic and management higher education system in Portugal: An exploratory study about the challenges setting by the new Bologna paradigm. In 14th Annual International Conference on Advances in Management (ICAM 2007). Niagara
49	Saraiva, M. & Reis, E. (2006). New directions for the Portuguese higher education: Tendencies, challenges and opportunities in the road of the quality. In 13th Annual International Conference on Advances in Management (ICAM 2006).
50	Saraiva, M. & Reis, E. (2006). The paradigm of the total quality management in the Portuguese higher education. In Taylor, J. (Ed.), International Conference on Quality Assurance in Higher education: Mission (Im)possible?. Pretoria, South Africa - N.º de citações Google Scholar: 8

#### - Editor de atas de evento científico

1	Pires, A. R., Pires, A. R., Saraiva, M., Rosa, A., Lourenço, Rodrigo Teixeira & Gonçalves, H. (2019). Livro de Atas do X Encontro de Investigadores da Qualidade – Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade.
2	Pires, A. R., Pires, A. R., Nóvoa, Henriqueta, Cabral, José António Sarsfield Pereira, Faria, José, Lourenço, Luís...Moura e Sá, Patrícia (2018). IX Encontro de Investigadores da Qualidade 2018 – Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade/APQ-Associação Portuguesa para a Qualidade.
3	Pires, A. R., Nóvoa, Henriqueta, Pires, A. R., Rosa, A., Cabral, José António Sarsfield Pereira, Faria, José...Moura e Sá, Patrícia (2017). VIII Encontro de Investigadores da Qualidade 2017 – Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. RIQUAL - Rede de Investigadores da Qualidade/APQ-Associação Portuguesa para a Qualidade.

4	Chaleta, E., Chaleta, E, Chaleta, E., Saraiva, M., Vieira, Isabel, Vieira, Carlos...Chaleta, E (2013). Actas da II International Conference «Learning and Teaching in Higher Education/ Learning Orchestration in Higher Education».
---	--

#### - Comunicação em evento científico

1	Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2023). Mobilidade Internacional Erasmus: Qualidade e Sustentabilidade no Ensino Superior [Poster]. Ciência 2023 – Encontro com a Ciência e Tecnologia em Portugal   Ciência e Oceano para Além do Horizonte.
2	Jorge, Fátima, Saraiva, M. & da Silva, Paulo Resende (2017). House of quality for higher education institutions (HQ4HEI)-presentation and validation of the questionnaire motivation, satisfaction, citizenship and quality (MOSCQual). end.
3	Roberto, José Afonso & Saraiva, M. (2007). Ensino Superior em Portugal: Transpondo fronteiras à luz do novo paradigma de Bolonha? . IX Jornadas do Departamento de Sociologia. - N.º de citações Google Scholar: 5
4	Saraiva, M. (2006). O Ensino Português à procura da Qualidade. Actas VIIIº Seminario Hispano-Luso de Economia Empresarial.
5	Saraiva, M. (2006). The Total Quality Management philosophy: The Deming's principles in two Portuguese institutions of high education. 21st European Conference on Operational Research (EURO XXI 2006).

#### • Outras Publicações

##### - Entrada/Posfácio/Prefácio

1	Pires, A. R., Saraiva, M. & Casas Novas, J. (2015). Information technologies and management. The SAGE Encyclopedia of Quality and the Service Economy. 296-300
---	--

##### - Working paper

1	Galego, A. & Saraiva, M. (2010). Analysing the Employability of Business and Administration Study Programs in Portugal. CEFAGE-UE Working Paper 2010/07. 1-12
---	---

##### - Artigo sem avaliação científica

1	Saraiva, M. & Nogueiro, Teresa (2026). Quiet Quitting -Perspectives of Silent Disengagement in Current Work Dynamics. Preprint. - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2026). Quality Education (SDG 4) and Quality of Education: Perspectives, Similarities, and Differences. Preprint.
3	Adonir Venuzino Rocha Both, Saraiva, M. & Manuel Luis Tibério (2023). The Sustainability of Rice in a macro view.

4	Santos, Marco & Saraiva, M. (2020). Processo de certificação no Centro Social e Paroquial de Brinches: Uma viagem com retorno. Revista Qualidade.
5	Chaleta, E., Saraiva, M. & Leal, F. (2020). O ensino e a aprendizagem em contexto de pandemia: O programa Online Study. Revista Qualidade. - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Parreira, Ana Luisa, Bação, Ana, Caldeira, Jéssica & Saraiva, M. (2019). Capote ´ s Emotion – Reinventando e inovando o capote tradicional alentejano. Revista Qualidade.
7	Correia, Ana Rita, Alfaiate, Carmen, Gomes, Luís Pedro, Flores, Renato & Saraiva, M. (2019). ECCI24 Évora: Experiência-piloto de cuidados continuados ao domicílio. Revista Qualidade.
8	Jorge, Fátima, da Silva, Paulo Resende & Saraiva, M. (2018). The Challenges of Strategic Human Resources Management in Higher Education Institutions - Reflections as Team Members of an Erasmus+ Capacity Building Project. Revista Qualidade. N.º 4, 15-18
9	Saraiva, M., Novas, J. C., Roberto, J. & Reis, E. (2008). O Processo de Bolonha e o desafio da empregabilidade. Revista TOC. 94, 46-50 - N.º de citações Google Scholar: 4
10	Saraiva, M. (2007). Os Desafios e o Futuro da Gestão da Qualidade Total no Ensino Superior Português. Revista Dirigir. N.º 98, 18-21 - N.º de citações Google Scholar: 5
11	Saraiva, M., Reis, E. & Roldão, Víctor (2006). Conceituar a Qualidade de Ensino: uma aplicação prática no ISCTE e na Universidade de Évora. Revista Economia e Sociologia. N.º 81, 63-79 - N.º de citações Google Scholar: 13

#### - Outras publicações

1	Plancha, Maria do Amparo & Saraiva, M. (2011). Qualidade e modernização dos serviços públicos na perspectiva do cliente interno. II Encontro de Tróia ? Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 0-0 - N.º de citações Google Scholar: 1
2	Silveira, Ana Sofia & Saraiva, M. (2011). Gestão da Qualidade na Administração Pública. A utilização da ferramenta CAF nos municípios portugueses. II Encontro de Tróia ? Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 0-0 - N.º de citações Google Scholar: 1

#### - Dissertação de Mestrado

1	Ferreira, Osvaldo Manuel Serrão & Saraiva, M. (2012). A relevância do sistema de gestão da qualidade e o papel da contabilidade nas pequenas e médias empresas portuguesas.
2	Cociorva, A. & Saraiva, M. (2009). Planeamento e controlo dos custos da qualidade nas empresas certificadas.

#### - Tese de Doutoramento

1

Saraiva, M. (2004). Gestão da qualidade total. Uma proposta de implementação no ensino superior Português.

- N.º de citações Google Scholar: 39

## Prémios

ISCTE-IUL (2019)