

Aviso: [2026-02-24 08:05] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Margarida Santos

Professora Auxiliar Convidada

Departamento de Ciências Sociais e Empresariais (ETDA)



Contactos

| | |
|----------|-------------------------------------|
| E-mail | Margarida_Couto_Santos@iscte-iul.pt |
| Telefone | 217903220 (Ext: 711381) |

Curriculum

Margarida Santos é professora auxiliar convidada no Iscte-Sintra nas áreas de Psicologia da Saúde e Psicologia da Educação. É Diretora da Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde, Coordenadora do Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde, no âmbito do projeto internacional ManagiDITH coordenado pelo Iscte, e Membro da Comissão Especializada em Assuntos Pedagógicos do Iscte-Sintra.

Desde 2015 que coordena um projeto de investigação-acção na área da saúde, que promove o envolvimento das pessoas com doença e seus representantes nos processos de tomada de decisão na área da saúde. Este projeto é responsável pela Carta para a Participação Pública em Saúde (Lei n.º 108/2019, de 9 de setembro).

Doutorada em Psicologia, mestre em Psicologia Social e das Organizações e licenciada em Psicologia pelo Iscte-Instituto Universitário de Lisboa. A sua investigação tem focado os processos de tomada de decisão e a participação do público, em particular no domínio das políticas públicas (ex.: orçamentos participativos municipais), sendo autora ou co-autora de mais de 20 publicações científicas no domínio.

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|--------------------|--------------------------------------|---------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Doutoramento | Psicologia | 2019 |
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Mestrado Integrado | Psicologia Social e das Organizações | 2010 |

| | | | |
|---|--------------|------------|------|
| ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa | Licenciatura | Psicologia | 2008 |
|---|--------------|------------|------|

| Atividades Letivas | | | | |
|--------------------|------|--|---|--------|
| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
| 2025/2026 | 2º | Psicologia Social da Saúde | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Trabalho, Organizações e Tecnologia | Licenciatura em Política, Economia e Sociedade; | Não |
| 2025/2026 | 2º | Fator Humano na Cibersegurança e Resiliência | Mestrado em Cibersegurança e Resiliência; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Abordagem Social e Individual em Saúde | Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 2º | Classificações de Dados de Saúde e Formatos de Troca | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Dinâmicas de Aprendizagem | Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Sistema de Saúde | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Trabalho, Organizações e Tecnologia | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação; | Não |
| 2025/2026 | 1º | Dissertação em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Regulação, Legislação e Estruturas em Saúde | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Ética e Privacidade em Saúde | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Gestão, Inovação e Empreendedorismo nos Cuidados de Saúde | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Sistema de Saúde | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Trabalho, Organizações e Tecnologia | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Política, Economia e Sociedade; | Não |
| 2024/2025 | 2º | Logística Digital em Contexto Hospitalar | | Sim |

| | | | | |
|-----------|----|---|--|-----|
| 2024/2025 | 2º | Abordagem Social e Individual em Saúde | Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde; | Não |
| 2024/2025 | 1º | Dinâmicas de Aprendizagem | Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Psicologia Social da Saúde | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Organizações de Saúde | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Ética e Privacidade em Saúde | | Sim |
| 2024/2025 | 1º | Gestão, Inovação e Empreendedorismo nos Cuidados de Saúde | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Ciência de Dados em Saúde | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Sistema de Saúde | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Trabalho, Organizações e Tecnologia | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Política, Economia e Sociedade; | Não |
| 2023/2024 | 1º | Dinâmicas de Aprendizagem | Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Psicologia Social da Saúde | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Gestão de Organizações de Saúde | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Problemas Económicos e Sociais Contemporâneos | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Psicologia Social da Saúde | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Estruturas e Serviços em Contexto de Saúde | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Dinâmicas de Aprendizagem | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Trabalho, Organizações e Tecnologia | Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Desenvolvimento de Software e Aplicações; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial; | Não |

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-----------------------------------|--|---------------|---------------|--------------------|
| 1 | Ricardo Manuel Santini Fuertes | Redução de Danos Digitais: Práticas, Necessidades e Barreiras para quem utiliza Novas Substâncias Psicoativas em Portugal | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | Jennifer Dryden | From Resistance to Readiness: Leadership in Digital Healthcare Transformation in the National Health Service and Health and Social Care. | -- | Em curso | Iscte |
| 3 | Diogo Manuel Abreu Pereira | Assessing the Patient Journey in ENT Care Through a Value-Based Health Care Framework: Evidence from ULS Cova da Beira | -- | Em curso | Iscte |
| 4 | Ricardo Pinho de Oliveira e Silva | Seguimento Integrado da DPOC | -- | Em curso | Iscte |
| 5 | Nonye Georgina Anasonye | Os desafios que os pacientes idosos encontram ao usar a telemedicina na Finlândia. | Inglês | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|-------------------------------------|--|---------------|--------------------|-------------------------|
| 1 | Isabel Cristina Ferreira Inácio | Estudo de Caso sobre projeto-piloto do Centro de Responsabilidade Integrado de Saúde Mental na Unidade Local de Saúde da Amadora-Sintra, EPE | Português | Iscte | 2025 |
| 2 | Vasco Emanuel Marques Fernandes | Pesquisa fiável: Fiabilidade da Informação nos Motores de Pesquisa e a Perceção dos Estudantes Universitários | Português | Iscte | 2024 |
| 3 | Pedro Miguel Pereira Borges Honrado | Mudam-se os tempos, mudam-se as cidades. Mobilidade inteligente em Sintra | Português | Iscte | 2024 |

Total de Citações

| | |
|------------------------|----|
| Web of Science® | 12 |
| Scopus | 16 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|---|
| 1 | Crisóstomo, S., Matos, A. R., Borges, M. & Santos, M. (2019). O Facebook faz bem à saúde? O caso "MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde" em Portugal. <i>Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde</i> . 21 (2), 123-133 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 5 |
| 2 | Santos, M., Batel, S. & Gonçalves, M. E. (2019). Participatory budgeting in the age of post-politics: examining the discourses of citizens and representatives of expert-political systems in three municipalities in Portugal. <i>Portuguese Journal of Social Science</i> . 18 (2), 153-172 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6 |
| 3 | Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Participação pública na saúde: das ideias à ação em Portugal. <i>Revista Crítica de Ciências Sociais</i> . 117, 167-186 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 16 |
| 4 | Santos, M., Batel, S. & Gonçalves, M. E. (2018). Participar está na moda: uma abordagem psicossocial dos orçamentos participativos. <i>Psicologia e Sociedade</i> . 30 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 15 |
| 5 | Crisóstomo, S., Matos, A. R., Borges, M. & Santos, M. (2017). Mais participação, melhor saúde: um caso de ativismo virtual na saúde. <i>Fórum Sociológico</i> . 30, 7-16 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 16 |

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

| | |
|---|---|
| 1 | Crisóstomo, S. & Santos, M. (2022). Pontes (in)visíveis: como a participação cidadã pode transformar a decisão em saúde. In <i>Advocacia da Cidadania de Saúde</i> . (pp. 63-68).: Petrony Editora. |
|---|---|

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Mateus, C., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. In <i>27th Congress of the European Association of Hospital Managers</i> . (pp. 2-2).: Karger Publishers Open Access. |
| 2 | Crisóstomo, S., Santos, M., Serapioni, M., Matos, A. R. & Mateus, E. F. (2017). More participation, better health – promoting public involvement in health. In <i>Annals of the Rheumatic Diseases</i> . (pp. 171-171). Madrid: BMJ Publishing Group. |

- Comunicação em evento científico

| | |
|---|---|
| 1 | Lopes, João vasco de Oliveira Fernandes, Santos, M., Nunes, N. & Mamede, R.P. (2023). Transição Digital: Implicações para o Trabalho e o Emprego em Portugal. 6º Encontro Anual de Economia Política. |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 2 | Mateus, M., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. EuHEA Conference 2018 "Shaping the Future: the Role of Health Economics". |
| 3 | Vieira Pinto, T., Rodrigues, J., Santos, M., Crisóstomo, S. & Biscais, A. (2018). Does the citizen voice really matters? Public participation in health in Portugal and other European countries. 2018 EFPC Conference "Vulnerability and Compassion: The role of Primary Care in Europe. How to overcome the austerity period?". |
| 4 | Matos, A. R., Santos, M. & Crisóstomo, S. (2018). Da insatisfação coletiva à participação pública na saúde: como transformar "mais participação em melhor saúde"? . Participação Política: modalidades e perspectivas. |
| 5 | Mateus, M., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2017). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. 15.ª Conferência Nacional de Economia da Saúde. |
| 6 | Crisóstomo, S., Santos, M., Matos, A. R. & Serapioni, M. (2017). "MAIS PARTICIPAÇÃO, melhor saúde": Uma efetiva estratégia de promoção da participação pública em saúde em Portugal. III Congresso Internacional Cive Morum. |
| 7 | Crisóstomo, S. & Santos, M. (2017). More Participation, better health - The path of a civil society movement. 2017 EFPC Conference "The Citizen Voice in Primary Care; a social commitment to 'health for all!'". |

• Outras Publicações

- Outras publicações

| | |
|---|--|
| 1 | Santos, M. & Crisóstomo, S. (2019). Participação Pública em Saúde - Um Compromisso Global. Conferências de Valor APAH 2019 "Modelos de Gestão Centrados no Cidadão e na Comunidade". |
| 2 | Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). MAIS PARTICIPAÇÃO, Melhor Saúde - 2 anos de participação pública em Portugal. Welcome Meeting – Programa de Intercâmbio HOPE 2018. |
| 3 | Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Participação pública na decisão em saúde. O que temos aprendido?. Revista Portuguesa de Farmacoterapia. 10 (2-3), 118-120 - N.º de citações Google Scholar: 3 |

- Relatório

| | |
|---|---|
| 1 | Benavente, A., Guibentif, P., Gonçalves, Maria Eduarda, Rato, V., Santos, M. & Velez, A. (2017). Retrato da Investigação Científica no ISCTE-IUL – Documento-síntese do estudo realizado pela CEIC. |
|---|---|

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|--|--------------------------|---|-------------|
| Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde | Coordenadora do Mestrado | Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal) | 2023 - 2026 |

Cargos de Gestão Académica

Diretor (2025 - 2028)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde

Coordenador do 1º Ano (2025 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 1º Ano (2024 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Membro (Docente) (2024 - 2025)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Diretor (2024 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde

Coordenador do 1º Ano (2023 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Diretor (2023 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Membro (Docente) (2022 - 2024)
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Diretor (2022 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 1º Ano (2022 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde