

**Aviso:** [2026-05-21 21:15] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Margarida Santos

### Professora Auxiliar Convidada

Departamento de Ciências Sociais e Empresariais (ETDA)



### Contactos

<b>E-mail</b>	Margarida_Couto_Santos@iscte-iul.pt
<b>Telefone</b>	217903220 (Ext: 711381)

### Currículo

Margarida Santos é professora auxiliar convidada no Iscte-Sintra nas áreas de Psicologia da Saúde e Psicologia da Educação. É Diretora da Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde, Coordenadora do Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde, no âmbito do projeto internacional ManagiDITH coordenado pelo Iscte, e Membro da Comissão Especializada em Assuntos Pedagógicos do Iscte-Sintra.

Desde 2015 que coordena um projeto de investigação-ação na área da saúde, que promove o envolvimento das pessoas com doença e seus representantes nos processos de tomada de decisão na área da saúde. Este projeto é responsável pela Carta para a Participação Pública em Saúde (Lei n.º 108/2019, de 9 de setembro).

Doutorada em Psicologia, mestre em Psicologia Social e das Organizações e licenciada em Psicologia pelo Iscte-Instituto Universitário de Lisboa. A sua investigação tem focado os processos de tomada de decisão e a participação do público, em particular no domínio das políticas públicas (ex.: orçamentos participativos municipais), sendo autora ou co-autora de mais de 20 publicações científicas no domínio.

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Psicologia	2019
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado Integrado	Psicologia Social e das Organizações	2010

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Licenciatura	Psicologia	2008
---	--------------	------------	------

Atividades Letivas				
Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2025/2026	2º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Política, Economia e Sociedade;	Não
2025/2026	2º	Fator Humano na Cibersegurança e Resiliência	Mestrado em Cibersegurança e Resiliência;	Sim
2025/2026	2º	Abordagem Social e Individual em Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Sim
2025/2026	2º	Classificações de Dados de Saúde e Formatos de Troca		Sim
2025/2026	1º	Dinâmicas de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Sim
2025/2026	1º	Sistema de Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2025/2026	1º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação;	Não
2025/2026	1º	Dissertação em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde		Sim
2025/2026	1º	Regulação, Legislação e Estruturas em Saúde		Sim
2025/2026	1º	Ética e Privacidade em Saúde		Sim
2025/2026	1º	Gestão, Inovação e Empreendedorismo nos Cuidados de Saúde		Sim
2024/2025	2º	Sistema de Saúde		Sim
2024/2025	2º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Política, Economia e Sociedade;	Não
2024/2025	2º	Logística Digital em Contexto Hospitalar		Sim

2024/2025	2º	Abordagem Social e Individual em Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Não
2024/2025	1º	Dinâmicas de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Sim
2024/2025	1º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Organizações de Saúde		Sim
2024/2025	1º	Ética e Privacidade em Saúde		Sim
2024/2025	1º	Gestão, Inovação e Empreendedorismo nos Cuidados de Saúde		Sim
2023/2024	2º	Ciência de Dados em Saúde		Sim
2023/2024	2º	Sistema de Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2023/2024	2º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Política, Economia e Sociedade;	Não
2023/2024	1º	Dinâmicas de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Sim
2023/2024	1º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Organizações de Saúde		Sim
2022/2023	2º	Problemas Económicos e Sociais Contemporâneos		Sim
2022/2023	2º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Estruturas e Serviços em Contexto de Saúde		Sim
2022/2023	1º	Dinâmicas de Aprendizagem		Sim
2022/2023	1º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Desenvolvimento de Software e Aplicações; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial;	Não

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

**- Em curso**

	<b>Nome do Estudante</b>	<b>Título/Tópico</b>	<b>Língua</b>	<b>Estado</b>	<b>Instituição</b>
1	Ricardo Manuel Santini Fuertes	Redução de Danos Digitais: Práticas, Necessidades e Barreiras para quem utiliza Novas Substâncias Psicoativas em Portugal	--	Em curso	Iscte
2	Jennifer Dryden	From Resistance to Readiness: Leadership in Digital Healthcare Transformation in the National Health Service and Health and Social Care.	--	Em curso	Iscte
3	Ricardo Pinho de Oliveira e Silva	Seguimento Integrado da DPOC	--	Em curso	Iscte
4	Diogo Manuel Abreu Pereira	Assessing the Patient Journey in ENT Care Through a Value-Based Health Care Framework: Evidence from ULS Cova da Beira	--	Em curso	Iscte
5	Nonye Georgina Anasonye	Os desafios que os pacientes idosos encontram ao usar a telemedicina na Finlândia.	Inglês	Em curso	Iscte

**- Terminadas**

	<b>Nome do Estudante</b>	<b>Título/Tópico</b>	<b>Língua</b>	<b>Instituição</b>	<b>Ano de Conclusão</b>
1	Isabel Cristina Ferreira Inácio	Estudo de Caso sobre projeto-piloto do Centro de Responsabilidade Integrado de Saúde Mental na Unidade Local de Saúde da Amadora-Sintra, EPE	Português	Iscte	2025
2	Vasco Emanuel Marques Fernandes	Pesquisa fiável: Fiabilidade da Informação nos Motores de Pesquisa e a Perceção dos Estudantes Universitários	Português	Iscte	2024
3	Pedro Miguel Pereira Borges Honrado	Mudam-se os tempos, mudam-se as cidades. Mobilidade inteligente em Sintra	Português	Iscte	2024

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	14
<b>Scopus</b>	16

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Santos, M., Batel, S. & Gonçalves, M. E. (2019). Participatory budgeting in the age of post-politics: examining the discourses of citizens and representatives of expert-political systems in three municipalities in Portugal. Portuguese Journal of Social Science. 18 (2), 153-172 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6
2	Crisóstomo, S., Matos, A. R., Borges, M. & Santos, M. (2019). O Facebook faz bem à saúde? O caso “MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde” em Portugal. Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde. 21 (2), 123-133 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
3	Santos, M., Batel, S. & Gonçalves, M. E. (2018). Participar está na moda: uma abordagem psicossocial dos orçamentos participativos. Psicologia e Sociedade. 30 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 17
4	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Participação pública na saúde: das ideias à ação em Portugal. Revista Crítica de Ciências Sociais. 117, 167-186 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 16
5	Crisóstomo, S., Matos, A. R., Borges, M. & Santos, M. (2017). Mais participação, melhor saúde: um caso de ativismo virtual na saúde. Fórum Sociológico. 30, 7-16 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Google Scholar: 17

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Capítulo de livro

1	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2022). Pontes (in)visíveis: como a participação cidadã pode transformar a decisão em saúde. In Advocacia da Cidadania de Saúde. (pp. 63-68).: Petrony Editora.
---	---

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	Mateus, C., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. In 27th Congress of the European Association of Hospital Managers. (pp. 2-2).: Karger Publishers Open Access.
2	Crisóstomo, S., Santos, M., Serapioni, M., Matos, A. R. & Mateus, E. F. (2017). More participation, better health – promoting public involvement in health. In Annals of the Rheumatic Diseases. (pp. 171-171). Madrid: BMJ Publishing Group.

### - Comunicação em evento científico

1	Lopes, João vasco de Oliveira Fernandes, Santos, M., Nunes, N. & Mamede, R.P. (2023). Transição Digital: Implicações para o Trabalho e o Emprego em Portugal. 6º Encontro Anual de Economia Política.
2	Mateus, M., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. EuHEA Conference 2018 "Shaping the Future: the Role of Health Economics".
3	Vieira Pinto, T., Rodrigues, J., Santos, M., Crisóstomo, S. & Bisciais, A. (2018). Does the citizen voice really matters? Public participation in health in Portugal and other European countries. 2018 EFPC Conference "Vulnerability and Compassion: The role of Primary Care in Europe. How to overcome the austerity period?".
4	Matos, A. R., Santos, M. & Crisóstomo, S. (2018). Da insatisfação coletiva à participação pública na saúde: como transformar "mais participação em melhor saúde?". Participação Política: modalidades e perspectivas.
5	Crisóstomo, S., Santos, M., Matos, A. R. & Serapioni, M. (2017). "MAIS PARTICIPAÇÃO, melhor saúde": Uma efetiva estratégia de promoção da participação pública em saúde em Portugal. III Congresso Internacional Cive Morum.
6	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2017). More Participation, better health - The path of a civil society movement. 2017 EFPC Conference "The Citizen Voice in Primary Care; a social commitment to 'health for all!'".
7	Mateus, M., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2017). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. 15.ª Conferência Nacional de Economia da Saúde.

### • Outras Publicações

#### - Outras publicações

1	Santos, M. & Crisóstomo, S. (2019). Participação Pública em Saúde - Um Compromisso Global. Conferências de Valor APAH 2019 "Modelos de Gestão Centrados no Cidadão e na Comunidade".
2	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). MAIS PARTICIPAÇÃO, Melhor Saúde - 2 anos de participação pública em Portugal. Welcome Meeting – Programa de Intercâmbio HOPE 2018.
3	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Participação pública na decisão em saúde. O que temos aprendido?. Revista Portuguesa de Farmacoterapia. 10 (2-3), 118-120 - N.º de citações Google Scholar: 3

#### - Relatório

1	Benavente, A., Guibentif, P., Gonçalves, Maria Eduarda, Rato, V., Santos, M. & Velez, A. (2017). Retrato da Investigação Científica no ISCTE-IUL – Documento-síntese do estudo realizado pela CEIC.
---	---

## Projetos de Investigação

<b>Título do Projeto</b>	<b>Papel no Projeto</b>	<b>Parceiros</b>	<b>Período</b>
Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde	Coordenadora do Mestrado	Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal)	2023 - 2026

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 1º Ano (2025 - 2026)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Director (2025 - 2028)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde

Coordenador do 1º Ano (2024 - 2025)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2025)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Membro (Docente) (2024 - 2025)

Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Director (2024 - 2025)

Unidade/Área: Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde

Director (2023 - 2025)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 1º Ano (2023 - 2024)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2024)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Membro (Docente) (2022 - 2024)

Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2022 - 2023)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 1º Ano (2022 - 2023)

Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde