Aviso: [2026-11-14 11:03] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Margarida Santos



Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Doutoramento	Psicologia	2019
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado Integrado	Psicologia Social e das Organizações	2010
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Licenciatura	Psicologia	2008

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2025/2026	2º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Política, Economia e Sociedade;	Não

2025/2026	2º	Fator Humano na Cibersegurança e Resiliência	Mestrado em Cibersegurança e Resiliência;	Sim
2025/2026	2º	Abordagem Social e Individual em Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Não
2025/2026	1º	Dinâmicas de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Sim
2025/2026	1º	Sistema de Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Não
2025/2026	1º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Automação;	Não
2025/2026	1º	Dissertação em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde		Sim
2025/2026	1º	Regulação, Legislação e Estruturas em Saúde		Sim
2025/2026	1º	Ética e Privacidade em Saúde		Sim
2025/2026	1º	Gestão, Inovação e Empreendedorismo nos Cuidados de Saúde		Sim
2024/2025	2º	Sistema de Saúde		Sim
2024/2025	2º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Política, Economia e Sociedade;	Não
2024/2025	2º	Logística Digital em Contexto Hospitalar		Sim
2024/2025	2º	Abordagem Social e Individual em Saúde	Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde;	Não
2024/2025	1º	Dinâmicas de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Sim
2024/2025	1º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2024/2025	1º	Gestão de Organizações de Saúde		Sim
2024/2025	1º	Ética e Privacidade em Saúde		Sim
2024/2025	1º	Gestão, Inovação e Empreendedorismo nos Cuidados de Saúde		Sim
2023/2024	2º	Ciência de Dados em Saúde		Sim

2023/2024	2º	Sistema de Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2023/2024	2º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Segurança de Informação; Licenciatura em Política, Economia e Sociedade;	Não
2023/2024	1º	Dinâmicas de Aprendizagem	Licenciatura em Tecnologias Digitais Educativas;	Sim
2023/2024	1º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Organizações de Saúde		Sim
2022/2023	2º	Problemas Económicos e Sociais Contemporâneos		Sim
2022/2023	2º	Psicologia Social da Saúde	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde;	Sim
2022/2023	1º	Estruturas e Serviços em Contexto de Saúde		Sim
2022/2023	1º	Dinâmicas de Aprendizagem		Sim
2022/2023	1º	Trabalho, Organizações e Tecnologia	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Inteligência Artificial; Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão; Licenciatura em Desenvolvimento de Software e Aplicações;	Não

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Nonye Georgina Anasonye	Utilização da Telemedicina entre Pessoas Idosas na FinlândiaUma Análise de um Estudo Ecológico Regional	Inglês	Em curso	Iscte
2	Ricardo Manuel Santini Fuertes	Redução de Danos Digitais: Práticas, Necessidades e Barreiras para quem utiliza Novas Substâncias Psicoativas em Portugal	Inglês	Em curso	Iscte
3	Jennifer Dryden	From Resistance to Readiness: Leadership in Digital Healthcare Transformation in the National Health Service and Health and Social Care.	--	Em curso	Iscte

4	Ricardo Pinho de Oliveira e Silva	Desenvolvimento de uma Estrutura de Valor Centrada no Doente para Cuidados de Saúde Primários Baseados em Valor em Medicina Geral e Familiar	Inglês	Em curso	Iscte
5	Diogo Manuel Abreu Pereira	Assessing the Patient Journey in ENT Care Through a Value-Based Health Care Framework: Evidence from ULS Cova da Beira	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Isabel Cristina Ferreira Inácio	Estudo de Caso sobre projeto-piloto do Centro de Responsabilidade Integrado de Saúde Mental na Unidade Local de Saúde da Amadora-Sintra, EPE	Português	Iscte	2025
2	Vasco Emanuel Marques Fernandes	Pesquisa fiável: Fiabilidade da Informação nos Motores de Pesquisa e a Perceção dos Estudantes Universitários	Português	Iscte	2024
3	Pedro Miguel Pereira Borges Honrado	Mudam-se os tempos, mudam-se as cidades. Mobilidade inteligente em Sintra	Português	Iscte	2024

Total de Citações

Web of Science®	14
Scopus	17

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Crisóstomo, S., Santos, M. & Matos, A. R. (2026). Who should have a say in health policy? A collaborative approach to public participation. Sociologia, Problemas e Práticas,(111). https://doi.org/10.7458/SPP202611143191
2	Serapioni, M., Crisóstomo, S., Santos, M., Campos, A. & Tavares, D. (2026). The challenge of public participation in European hospitals: A Portuguese case study. Portuguese Journal of Public Health, 44(2), 181?192. https://doi.org/10.1159/000553116

3	Santos, M., Batel, S. & Gonçalves, M. E. (2019). Participatory budgeting in the age of post-politics: examining the discourses of citizens and representatives of expert-political systems in three municipalities in Portugal. Portuguese Journal of Social Science, 18(2), 153?172. https://doi.org/10.1386/pjss_00003_1 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 6
4	Crisóstomo, S., Matos, A. R., Borges, M. & Santos, M. (2019). O Facebook faz bem à saúde? O caso "MAIS PARTICIPAÇÃO melhor saúde" em Portugal. Revista Brasileira de Pesquisa em Saúde, 21(2), 123?133. https://doi.org/10.21722/rbps.v21i2.29085 - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 5
5	Santos, M., Batel, S. & Gonçalves, M. E. (2018). Participar está na moda: uma abordagem psicossocial dos orçamentos participativos. Psicologia e Sociedade, 30. https://doi.org/10.1590/1807-0310/2018v30165726 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 15
6	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Participação pública na saúde: das ideias à ação em Portugal. Revista Crítica de Ciências Sociais,(117), 167?186. https://doi.org/10.4000/rccs.8325 - N.º de citações Scopus: 7 - N.º de citações Google Scholar: 18
7	Crisóstomo, S., Matos, A. R., Borges, M. & Santos, M. (2017). Mais participação, melhor saúde: um caso de ativismo virtual na saúde. Fórum Sociológico,(30), 7?16. https://doi.org/10.4000/sociologico.1729 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Google Scholar: 16

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2026). Plano de Emergência e Transformação na Saúde: o SNS não muda sem as pessoas. O Estado da Nação e as Políticas Públicas 2026: Governar com um Parlamento Fragmentado (pp. 126?133). IPPS-Iscte – Instituto para as Políticas Públicas Sociais. https://doi.org/10.5281/zenodo.21641485
2	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2022). Pontes (in)visíveis: como a participação cidadã pode transformar a decisão em saúde. Advocacia da Cidadania de Saúde (pp. 63?68). Petrony Editora.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Mateus, C., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. 27th Congress of the European Association of Hospital Managers (pp. 2?2). Karger Publishers Open Access. https://doi.org/10.1159/000492018
2	Crisóstomo, S., Santos, M., Serapioni, M., Matos, A. R. & Mateus, E. F. (2017). More participation, better health – promoting public involvement in health. Annals of the Rheumatic Diseases (pp. 171?171). BMJ Publishing Group. https://doi.org/10.1136/annrheumdis-2017-eular.5980

- Comunicação em evento científico

1	Lopes, João vasco de Oliveira Fernandes, Santos, M., Nunes, N. & Mamede, R.P. (2023). Transição Digital: Implicações para o Trabalho e o Emprego em Portugal. 6º Encontro Anual de Economia Política,.
2	Mateus, M., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. EuHEA Conference 2018 "Shaping the Future: the Role of Health Economics",.
3	Vieira Pinto, T., Rodrigues, J., Santos, M., Crisóstomo, S. & Biscais, A. (2018). Does the citizen voice really matters? Public participation in health in Portugal and other European countries. 2018 EFPC Conference "Vulnerability and Compassion: The role of Primary Care in Europe. How to overcome the austerity period?",.
4	Matos, A. R., Santos, M. & Crisóstomo, S. (2018). Da insatisfação coletiva à participação pública na saúde: como transformar "mais participação em melhor saúde"?. Participação Política: modalidades e perspectivas,.
5	Crisóstomo, S., Santos, M., Matos, A. R. & Serapioni, M. (2017). "MAIS PARTICIPAÇÃO, melhor saúde": Uma efetiva estratégia de promoção da participação pública em saúde em Portugal. III Congresso Internacional Cive Morum,.
6	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2017). More Participation, better health - The path of a civil society movement. 2017 EFPC Conference "The Citizen Voice in Primary Care; a social commitment to 'health for all'!",.
7	Mateus, M., Crisóstomo, S. & Santos, M. (2017). Stakeholders' views on public involvement in policy making in Portugal. 15.ª Conferência Nacional de Economia da Saúde,.

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Santos, M. & Crisóstomo, S. (2019). Participação Pública em Saúde - Um Compromisso Global. Conferências de Valor APAH 2019 "Modelos de Gestão Centrados no Cidadão e na Comunidade",.
2	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). MAIS PARTICIPAÇÃO, Melhor Saúde - 2 anos de participação pública em Portugal. Welcome Meeting – Programa de Intercâmbio HOPE 2018,.
3	Crisóstomo, S. & Santos, M. (2018). Participação pública na decisão em saúde. O que temos aprendido?. Revista Portuguesa de Farmacoterapia, 10(2-3), 118?120. - N.º de citações Google Scholar: 3

- Relatório

1	Benavente, A., Guibentif, P., Gonçalves, Maria Eduarda, Rato, V., Santos, M. & Velez, A. (2017). Retrato da Investigação Científica no ISCTE-IUL – Documento-síntese do estudo realizado pela CEIC..

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período

Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Sector da Saúde	Coordenadora do Mestrado	Iscte - Líder, LAUREA - (Finlândia), AUTH - (Grécia), UNI EIFFEL - (França), IT-IUL - (Portugal), Clinipower - (Finlândia), Whymob - (Portugal), MundiConsulting - (Portugal)	2023 - 2026

Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 1º Ano (2025 - 2026)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Director (2025 - 2026)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde

Coordenador do 1º Ano (2024 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 3º Ano (2024 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Membro (Docente) (2024 - 2025)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Pedagógico

Director (2024 - 2025)
Unidade/Área: Mestrado em Gestão da Transformação Digital no Setor da Saúde

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Director (2023 - 2025)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 1º Ano (2023 - 2024)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Membro (Docente) (2022 - 2024)
Unidade/Área: Comissão Pedagógica

Director (2022 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde

Coordenador do 1º Ano (2022 - 2023)
Unidade/Área: Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde