

**Aviso:** [2026-06-02 16:03] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

---

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Universidade São Paulo - Brasil	Doutoramento	Serviço Social	2001
Universidade São Paulo - Brasil	Mestrado	Serviço Social	1998
Instituto Superior de Serviço Social Lisboa	Licenciatura	Serviço Social	1980

### Orientações

#### • Teses de Doutoramento

##### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria João Barroso Pena	Relação profissional: utopia ou realidade?	Português	Iscte	2012

2	Raquel Marta e Silva	Serviço social em contexto de incerteza: metamorfoseando(se) o sujeito? Um olhar para além do espelho	Português	Iscte	2011
---	----------------------	---	-----------	-------	------

## • Dissertações de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Marta Gabriela Ferreira Valentim	Responsabilidade Social e Cidadania Responsável: Um caso de estudo da Missão Sorriso	Português	Iscte	2012
2	Ondina da Graça Morais Batista Almendra	--	--	Iscte	2011
3	Rui Pedro Mesquita Ventura	--	--	Iscte	2011

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Marisa Nunes Ramos Mestre Vaz	Fórum (re)viver - Equilíbrio e bem-estar	Português	Iscte	2012
2	Andreia de Sousa Ferreira	A implementação do sistema de gestão de qualidade EQUASS: uma experiência de consultoria em quatro organizações sociais	Português	Iscte	2012
3	Lara Susana Patrício Lopes André	Criação de um projecto de Intervenção Social: o desemprego e as dinâmicas familiares	Português	Iscte	2012
4	Maria Ana Chibante dos Santos	Pró-Actividade do Serviço Social: Construção de uma resposta social na população envelhecida	Português	Iscte	2012
5	Lídia Cristina Sousa de Oliveira	Projecto Oficina do Sabão - Intervenção Social para a reinserção dos sem-abrigo	Português	Iscte	2012

## Publicações

### • Outras Publicações

#### - Working paper

1	Espírito Santo, M. & Serafim, M. (2013). Criação e Validação de uma Escala de Complexidade da Intervenção Social com Adultos em Contexto Hospitalar (ECISACH). CIES e-Working Paper N.º 152/2013”.
---	--

## Cargos de Gestão Académica

Director (2013 - 2016)

Unidade/Área: Doutoramento em Serviço Social

Director (2013 - 2015)

Unidade/Área: [0106] Estratégias de Qualidade e Gestão das Organizações Sociais

Director (2011 - 2013)

Unidade/Área: Doutoramento em Serviço Social

Coordenador do 3º Ano (2011 - 2013)

Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social (PL)

Director (2010 - 2011)

Unidade/Área: [B188] Políticas Sociais

Director (2010 - 2011)

Unidade/Área: Licenciatura em Serviço Social (PL)

Director (2010 - 2011)

Unidade/Área: [037] Serviço Social e Políticas Sociais de Família na Europa

Sub-diretor (2010 - 2013)

Unidade/Área: Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas