

Warning: [2026-06-23 19:32] this document is a print-out of the Ciência-IUL web portal and was automatically generated at the labeled date. The document has a mere informational purpose and represents the information contained on Ciência_Iscte at that date.

Outdated Information: The information in this public profile may be outdated.

Maria do Rosário Andrade de Oliveira Serafim

Academic Qualifications

University/Institution	Type	Degree	Period
Universidade São Paulo - Brasil	PhD	Serviço Social	2001
Universidade São Paulo - Brasil	M.Sc.	Serviço Social	1998
Instituto Superior de Serviço Social Lisboa	Licenciate	Serviço Social	1980

Supervisions

- **Ph.D. Thesis**
- **Concluded**

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Maria João Barroso Pena	Relação profissional: utopia ou realidade?	Portuguese	Iscte	2012

2	Raquel Marta e Silva	Serviço social em contexto de incerteza: metamorfoseando(se) o sujeito? Um olhar para além do espelho	Portuguese	Iscte	2011
---	----------------------	---	------------	-------	------

• M.Sc. Dissertations

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Marta Gabriela Ferreira Valentim	Responsabilidade Social e Cidadania Responsável: Um caso de estudo da Missão Sorriso	Portuguese	Iscte	2012
2	Ondina da Graça Morais Batista Almendra	--	--	Iscte	2011
3	Rui Pedro Mesquita Ventura	--	--	Iscte	2011

• M.Sc. Final Projects

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Marisa Nunes Ramos Mestre Vaz	Fórum (re)viver - Equilíbrio e bem-estar	Portuguese	Iscte	2012
2	Andreia de Sousa Ferreira	A implementação do sistema de gestão de qualidade EQUASS: uma experiência de consultoria em quatro organizações sociais	Portuguese	Iscte	2012
3	Lara Susana Patrício Lopes André	Criação de um projecto de Intervenção Social: o desemprego e as dinâmicas familiares	Portuguese	Iscte	2012
4	Maria Ana Chibante dos Santos	Pró-Actividade do Serviço Social: Construção de uma resposta social na população envelhecida	Portuguese	Iscte	2012
5	Lídia Cristina Sousa de Oliveira	Projecto Oficina do Sabão - Intervenção Social para a reinserção dos sem-abrigo	Portuguese	Iscte	2012

Publications

• Other Publications

- Working Papers

1	Espirito Santo, M. & Serafim, M. (2013). Criação e Validação de uma Escala de Complexidade da Intervenção Social com Adultos em Contexto Hospitalar (ECISACH). CIES e-Working Paper N.º 152/2013".
---	--

Academic Management Positions

Director (2013 - 2016)
Unit/Area: Doctorate Degree (PhD) in Social Work

Director (2013 - 2015)
Unit/Area: [0106] Quality and Management Strategies of Social Organizations

Director (2011 - 2013)
Unit/Area: Doctorate Degree (PhD) in Social Work

Coordenador do 3º Ano (2011 - 2013)
Unit/Area: Bachelor Degree in Social Work (PL)

Director (2010 - 2011)
Unit/Area: [B188] Social Policy

Director (2010 - 2011)
Unit/Area: Bachelor Degree in Social Work (PL)

Director (2010 - 2011)
Unit/Area: [037] Family Social Work and Social Policy

Sub-diretor (2010 - 2013)
Unit/Area: Department of Political Science and Public Policy