

**Aviso:** [2024-07-22 12:30] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

## Maria Gabriela Silva

### Professora Auxiliar

Departamento de Métodos Quantitativos para Gestão e Economia (IBS)

### Investigadora Associada

BRU-Iscte - Business Research Unit (IBS)  
[Grupo de Data Analytics]



## Contactos

<b>E-mail</b>	gabriela.silva@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D2.09
<b>Telefone</b>	217650315 (Ext: 220472)
<b>Cacifo</b>	207

## Currículo

I joined ISCTE in 1996 after obtaining a first degree in Business Administration. I also hold a master's degree in Business Administration from ISCTE and a Ph.D in Organisational Psychology from Manchester Business School, England, where I was a mentor of related student-sponsor projects on the Full-Time MBA. Since 1996 I have taught statistics and data analysis using statistical software at undergraduate and postgraduate levels. I have also supervised master and doctoral thesis in the fields of organizational psychology and management science. Prior to beginning my academic career, I worked for consultancy and insurance organisations in Portugal. My primary research interest encompasses cross-cultural studies, gender and diversity in organizations, and organizational behaviour. My main research focus in these areas relates to issues concerning global mobility and expatriation, migrants' skills recognition and integration into the labour market, women in management, and team performance management. A second strand of my research is concerned with (big) data analytics and text analysis using R. I have published in the area of Organisation Studies, most recently in the International Journal of Human Resource Management, International Journal of Public Administration, and International Journal of Conflict Management.

## Áreas de Investigação

(Big) data analytics / Text analysis using R
Gestão do desempenho da equipa
Estudos multiculturais, com ênfase na mobilidade global e expatriados
Liderança
Reconhecimento das competências e integração de migrantes no Mercado de trabalho
Mulheres na gestão, trabalho e organização

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Manchester Business School - University of Manchester	Doutoramento	Business Administration	2009
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Gestão Global	2000
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1994

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2024/2025	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2024/2025	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2024/2025	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2023/2024	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2023/2024	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2023/2024	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim

2022/2023	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2022/2023	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2022/2023	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2021/2022	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2021/2022	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2020/2021	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2020/2021	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2020/2021	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2019/2020	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2019/2020	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2018/2019	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2018/2019	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2018/2019	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2017/2018	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim

2017/2018	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2017/2018	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2017/2018	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2017/2018	1º	Análise de Dados	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2016/2017	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2016/2017	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2016/2017	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim
2016/2017	1º	Análise de Dados	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística; Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial;	Não
2015/2016	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Gestão;	Sim
2015/2016	1º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2015/2016	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade; Licenciatura em Marketing; Licenciatura em Gestão;	Sim

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Peng Wangqing	Employees' performance evaluation system in large public hospitals - Taking Sun Yat-sen University Cancer Center as an example	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
2	Huiqing Shi	The turnover problem of project core staff in China's State-Owned Construction Enterprises	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

3	Fan Chongyuan	Correlation between R&D investment and core competitiveness of listed pharmaceutical companies	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
4	Fan Chongyuan	Correlation between R&D Investment and Core Competitiveness of Listed Pharmaceutical Companies	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL
5	Shi Huiqing	The turnover problem of project core staff in China's state owned construction enterprises	Inglês	Em curso	ISCTE-IUL

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Zhang Yi	The Motivations of Chinese Luxury Car Consumers: The Case of Porsche in Sichuan	Inglês	ISCTE-IUL	2021
2	Luo Yibin	Understanding the Factors Influencing Choice to Practice in Rural and Remote Communities in China: The Case of Liannan County in Guangdong	Inglês	ISCTE-IUL	2021
3	Luo Yibin	The correlation between job satisfaction and mental health of medical staff in A class-three hospital	Inglês	ISCTE-IUL	2021
4	Zhang Yi	The Motivations of Chinese Luxury Car Consumers	Inglês	ISCTE-IUL	2021
5	Peng Lin	Organizational Resources, Dynamic Capabilities and Strategic Performance: An Analysis in the Real Estate Appraisal Industry in Guangdong in China	Inglês	ISCTE-IUL	2018
6	Jiulin Han	The Key Factors that Influence the Purchasing Cost: The Case of MNCs' Subsidiaries in East-China	Inglês	ISCTE-IUL	2018
7	Han Jiulin	The key factors that influence the purchasing cost: the case of MNC's subsidiaries in East - China	--	ISCTE-IUL	2018
8	Peng Lin	Organizational resources, dynamic capabilities and strategic performance: an analysis of the real estate appraisal industry in Guangdong, China	--	ISCTE-IUL	2018

#### • Dissertações de Mestrado

##### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Sara Ye Jin	Liderança ética e criatividade nas organizações	--	Em curso	ISCTE-IUL

**- Terminadas**

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Rodrigo Carvalho Gil Mineiro	Efetividade de equipas de estudantes: A influência da diversidade de características de personalidade	Português	ISCTE-IUL	2023
2	Matilde Sofia dos Santos Serrão Alves	O impacto das exigências e recursos organizacionais no bem-estar do colaborador: Um caso com motoristas de veículos pesados de mercadorias	Português	ISCTE-IUL	2023
3	Inês Isabel Santos Ferreira	Machine Learning para prever a intenção de turnover nos trabalhadores de organizações sociais	Inglês	ISCTE-IUL	2023
4	He Yixin	Pesquisa sobre a integração social da segunda geração de imigrantes chineses internacionais: Exemplo de filhos de imigrantes chineses da China continental com idades entre 17 e 35 anos em Lisboa, Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2021
5	Maria Leonor de Assis Pinheiro	O contexto do Outsourcing de Recursos Humanos e a perceção da Cultura Organizacional de acordo com o usufruto do serviço	Inglês	ISCTE-IUL	2021
6	João Pedro da Silva Tavares	O Impacto das políticas de Higiene e de Horário relativas à pandemia do COVID-19, na motivação dos colaboradores em contexto de retalho eletrónico.	Inglês	ISCTE-IUL	2021
7	Marta Maria Camoesas Silva	Bem-estar dos Trabalhadores e a Influência da Resiliência num Contexto de Crise Mundial	Português	ISCTE-IUL	2021
8	Jéssica Maria Soares de Almeida	As competências necessárias para que um consultor consiga lidar com uma situação de crise (pandemia COVID-19) enquanto trabalha a partir de casa	Inglês	ISCTE-IUL	2021
9	Tatiana Sofia dos Santos Fusco	O conflito organizacional e o turnover na perspetiva da geração Millennials: o efeito moderador das estratégias de resolução de conflitos	Português	ISCTE-IUL	2020

10	Wei Kaihang	Explorando a Rede de Imigração Chinesa e a Integração no Mercado de Trabalho de Jovens Imigrantes Chineses em Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2020
11	Marcilene Figueiredo Da Silva	LIDERANÇA E O PROCESSO PREPARAÇÃO DE SUCESSÃO EM UMA EMPRESA FAMILIAR DE PEQUENO PORTE BRASILEIRA	Português	ISCTE-IUL	2020
12	Martha Dos Santos Dörholt	Motivações que influenciam a decisão em ficar com a empresa de origem após completar a missão internacional: Perspectiva de repatriados	Inglês	ISCTE-IUL	2020
13	Rita Alexandra Henriques Andrade da Silva	Assimetria da Identidade Interna das Mulheres Líderes no Mundo Organizacional: Estudo Caso em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2019
14	Maria Leonor Pereira de Moura Pité	Repatriados portugueses: Competências, desafios e expectativas no mercado laboral em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2018
15	Joana Filipa Simões Amoroso	Liderança Ética, Confiança Interpessoal e Partilha de Conhecimento: Evidências no setor privado e nas ONGs em Portugal	Português	ISCTE-IUL	2018
16	Sofia Isabel Corchado Sítima	Personalidade proativa, autoavaliações e empregabilidade nas organizações: O papel mediador do senso de poder, da adaptabilidade na carreira e da orientação para os objetivos de aprendizagem	Português	ISCTE-IUL	2018
17	Yin Yaling	Estudo de caso sobre como a influência emocional influencia o desempenho em empresas de construção chinesas.	Inglês	ISCTE-IUL	2018
18	Cátia Sofia de Pinho	An Exploratory Investigation into Employer Branding and Voluntary Employee Turnover: A Case Study at a SME in the Health and Life Sciences Sector	Inglês	ISCTE-IUL	2017
19	Jinming Zhu	Using Bourdieu's Triology of Habitus, Capital and Field to Explore the Employment Experiences of Highly Qualified 1.5th Generation of Chinese Immigrants in Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2017
20	Peijin Zhao	The Relation Between Nurse Burnout and Turnover Intention: The moderator effect of perceived organizational support and distributive justice in tertiary first-class hospital in China	Inglês	ISCTE-IUL	2017
21	Qingyang Peng	Research on Conflict Management: A case study about small work groups in China	Inglês	ISCTE-IUL	2017

22	Joana Correia Larroudé Trigo da Roza	Attracting and Retaining Young Talents: A case study about the trainees programme in the fast moving consumer goods sector, in Portugal	Inglês	ISCTE-IUL	2016
23	Zhang Mengyuan	The Analysis of Organizational Work Environment Factors Affecting Training Transfer: A questionnaire survey in chinese enterprises	Inglês	ISCTE-IUL	2015
24	Ana Maria da Cunha Teixeira	Inteligência Emocional - Qual a sua influência?	Português	ISCTE-IUL	2015

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Gonçalo Filipe de Lemos Trindade	Leveraging Brands at Music Festivals - NOS Alive Sponsorship	Inglês	ISCTE-IUL	2017
2	Fei Zhao	Women Underrepresentation at the Workplace: A case study in the chinese Pharmaceutical industry	Inglês	ISCTE-IUL	2017
3	Ana Catarina da Silva Ramos	The Relation Between Resistance to Change and Creativity: The mediating effect of participation and work engagement in a portuguese business context	Inglês	ISCTE-IUL	2017

## Total de Citações

Web of Science®	78
Scopus	83

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Rahim, A., Katz, J., Ma, Z., Yilmaz, H., Lassleben, H., Rahman, S...Yee, C. L. M. (2022). The three-way interactions of gender, supervisor's gender, and country on the strategies for managing conflict of millennials: An exploratory study in 10 countries. International Journal of Conflict Management. 33 (5), 762-781 - N.º de citações Google Scholar: 1
---	---



2	<p>Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. &amp; Callan, V. J. (2020). The Influence of emotional labor and emotional intelligence on job performance: Does ownership type matter? A comparison of public and private organizations in China. <i>International Journal of Public Administration</i>. 43 (9), 745-756</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 16</p>
3	<p>Ma, S., Silva, M., Callan, V. &amp; Trigo, V. (2016). Control and commitment HR practices, job satisfaction and turnover intentions: a comparison between local and multinational firms in China. <i>International Journal of Human Resource Management</i>. 27 (9), 974-990</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 35</p> <p>- N.º de citações Scopus: 38</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 82</p>
4	<p>Papamichail, K. N., Alves, G., French, S., Yang, J. B. &amp; Snowdon, R. (2007). Facilitation practices in decision workshops. <i>Journal of the Operational Research Society</i>. 58 (5), 614-632</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 36</p> <p>- N.º de citações Scopus: 40</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 62</p>
5	<p>Rahim, M. A., Psenicka, C., Polychroniou, P., Zhao, J.-H., Yu, C.-S., Chan, K. A....van Wyk, R. (2002). A model of emotional intelligence and conflict management strategies: a study in seven countries. <i>International Journal of Organizational Analysis</i>. 10 (4), 302-326</p>

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	<p>Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. &amp; Callan, V. (2020). Emotional labor and emotional intelligence on job performance: comparison of public and private organizations in China. In Ali Farazmand (Ed.), <i>Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance</i>.: Springer.</p>
---	--

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Wanasika, I., Bakker, D., Wehner, R., Ahmed, G., Bakhadirov, M., Liu, H. J....Acocella, R. (2023). Cultural differences and entrepreneurial needs. In Akçaolu, E., and Wehner, R. (Ed.), <i>Würzburg International Business Forum: 6th International Business Conference Proceedings: International Business with New Challenges and Entrepreneurial Opportunities</i>. (pp. 115-121). Würzburg: Würzburg International Business Press.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 13</p>
2	<p>Almeida, J. &amp; Silva, M. G. (2022). Working from home during COVID-19 lockdown: Changing competencies and work-home life boundaries. In Florinda Matos e Álvaro Rosa (Ed.), <i>Proceedings of the 18th European Conference on Management Leadership and Governance ECMLG 2022</i>. (pp. 9-15). Lisboa: Academic Conferences International.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 1</p>
3	<p>Silva, M. G. &amp; Zhao, F. (2019). Gender differences in the workplace: the case of pharmaceutical industry in China. In <i>European Academy of Management Conference, EURAM 2019</i>. Lisboa: EURAM .</p>
4	<p>Peng, Q. &amp; Silva, M. G. (2018). Research on conflict management: a case study about small work groups in China. In <i>XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica</i>. Guarda: Instituto Politécnico da Guarda.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 2</p>

5	Zhang, M. & Silva, M. G. (2018). Organizational work environment features influencing training transfer: the case of Chinese enterprises. In XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Guarda: Instituto Politécnico da Guarda.
6	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. In José Carlos Dias Rouco (Ed.), Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015). (pp. 242-247). Lisbon: Academic Conferences & Publishing International (ACPI). - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Google Scholar: 9
7	Silva, M. Gabriela (2014). A Typology of Employees' Responses to Participative Work Systems. In Instituto Politécnico de Leiria (IPLeria) (Ed.), XXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. (pp. 1-6). Leiria: Instituto Politécnico de Leiria (IPLeria).
8	Silva, M. G. (2013). Sedimentation and transformation in organizational change: The case of management training. In Siringoringo, H., Laureano, R. M. S., and Rosa, Á. A. (Ed.), Proceedings of the 5th Global Management Conference on Managing Globalization in Times of Economic Crisis. (pp. 317-326). Lisboa: ISCTE-IUL.
9	Silva, M. G. (2013). Making sense of groups in organizations: A historical review. In International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB) . Lisboa: International Academy of Management and Business.
10	Silva, M. G. (2013). Knowledge and practice in rational-economic change interventions on people systems. In International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). Lisboa: International Academy of Management and Business.
11	Silva, M. Gabriela (2012). Integrating guided reflection in a pedagogic approach to learning. In ISPIM - International Society for Professional Innovation Management (Ed.), Proceedings of the The XXIII ISPIM Conference - Action for innovation: Innovating from experience. (pp. 1-7). Barcelona: ISPIM - International Society for Professional Innovation Management.
12	Silva, M. Gabriela (2012). Spoken language and meaning in cross-cultural groups: Another Babel's tale?. In ELBE (Ed.), Proceedings do IV Encontro Luso-Brasileiro e I Congresso Ibero-Americano de Estratégia (ELBE 2012). (pp. 1-8). Lisboa: ELBE.
13	Silva, M. Gabriela (2012). Self-reflective enquiry in a real-life consultancy project in a MBA's programme. In POMS & EUROMA (Ed.), Proceedings of the 4th World Production and Operations Management Conference (joint POMS & EUROMA conference). (pp. 1-6). Amsterdão: POMS & EUROMA.
14	Silva, M. Gabriela & Pedro Alves (2012). Embracing the leadership role committed to the personal development of others: A case study in graduate education. In Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (Ed.), Proceedings of the EUNIS'12 - A 360ª perspective on IT/IS in higher education. (pp. 53-62). Vila Real: Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.

#### - Comunicação em evento científico

1	Wanasika, I., Bakker, D., Wehner, R., Ahmed, G., Bakhadirov, M., Liu, H. J....Acocella, R. (2023). Cultural differences and entrepreneurial needs. Würzburg International Business Forum: 6th International Business Conference.
---	--

2	Almeida, J. & Silva, M. G. (2022). Working from home during COVID-19 Lockdown: Changing Competencies and work-home life Boundaries. 18th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2022.
3	Rahim, A., Katz, J., Ma, Z., Yilmaz, H., Lassleben, H., Rahman, S...Yee, L. M. (2021). The Three-way Interaction Effects of Gender, Supervisor's Gender, and Country on the Conflict-management Strategies of Millennials: A 10 Country Study. IAAM virtual conference.
4	Silva, M. G. & Zhao, F. (2019). Gender differences in the workplace: The Case of Pharmaceutical Industry in China. EURAM 2019.
5	Peng, Q. & Silva, M. G. (2018). Research on conflict management: A case study about small work groups in China. XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
6	Zhang, M. & Silva, M. G. (2018). Organizational work environment features influencing training transfer: The case of Chinese enterprises. XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
7	Zhao, F. & Silva, M. G. (2018). Women Underrepresentation on the Job: A Case Study in the Chinese Pharmaceutical Industry. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference .
8	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2017). The Influence of Emotional Labor and Emotional Intelligence on Job Performance: does ownership structure matter? - A Comparison of Public and Private Organizations in China. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management.
9	Silva, M. Gabriela (2015). Planned change interventions and discourses on social control. 15th EBES Conference - Lisbon.
10	Ma, S., Silva, M. & Trigo, V. (2015). Emotional Intelligence, Emotional Labor and Job Performance: Does Employer Ownership Matter? - Evidence from China. 15th EBES Conference.
11	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & V. Callan (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015).
12	Silva, M. Gabriela (2015). Is ethics a central element to business education? A qualitative case study in a MBA's programme. 15th EBES Conference - Lisbon.
13	Ma, S., Trigo, V. & Silva, M. Gabriela (2014). Emotional Intelligence, Familial Background and job performance - Evidence from Professional Managers in China . GEMRev Brown-bag Seminar.
14	Silva, M. Gabriela (2014). A Typology of employees' responses to participative work systems. XXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
15	Silva, M. Gabriela (2014). Employees' Responses to Teamwork: A Taxonomy in Relation to the Change Process. 14th EURAM 2014.
16	Silva, M. Gabriela (2013). Knowledge and practice in rational-economic change interventions on people systems. Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). 1-8
17	Silva, M. Gabriela (2013). Making sense of groups in organizations: A historical review. Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). 1-8

18	Silva, M. Gabriela (2013). Sedimentation in Organizational Change: The case of management training. Proceedings of the 5th Annual Global Management Conference. 317-326
19	Silva, M. Gabriela & Pedro Alves (2012). Embracing the leadership role committed to the personal development of others: A case study in graduate education. EUNIS'12 - A 360° perspective on IT/IS in higher education.
20	Silva, M. Gabriela (2012). Self-reflective enquiry in a real-life consultancy project in a MBA's programme. 4th Production & Operations Management Conference (joint POMS & EUROMA conference).
21	Silva, M. Gabriela (2012). Integrating guided reflection in a pedagogic approach to learning. The XXIII ISPIM Conference - Action for innovation: Innovating from experience.
22	Silva, M. Gabriela (2012). Spoken language and meaning in cross-cultural groups: Another Babel's tale?. IV Encontro Luso-Brasileiro e I Congresso Ibero-Americano de Estratégia.
23	Alves, M. Gabriela (2011). Formar gestores através de projectos de consultoria: Um estudo de caso num MBA. II Simposium Nacional sobre Formação e Desenvolvimento Organizacional.
24	Alves, Gabriela (2011). Diversity at Work: Using Group Work to Manage Innovation. 18th Annual International Conference on Advances in Management & 4th International Conference on Social Intelligence.
25	Alves, Gabriela (2011). Emotional Intelligence Versus Performance in Work Teams. 18th Annual International Conference on Advances in Management & 4th International Conference on Social Intelligence.

**- Artigo não publicado nas atas da conferência**

1	Silva, M. Gabriela (2015). Planned change interventions and discourses on social control. 15th EBES Conference - Lisbon. 1, 1434-1441
2	Silva, M. Gabriela (2015). Is ethics a central element to business education? A qualitative case study in a MBA's programme. 15th EBES Conference - Lisbon. 1, 2379-2384
3	Silva, M. (2014). Employees' responses to teamwork: A taxonomy in relation to the change process. 14th EURAM 2014. 1, 1-24

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2025)  
Unidade/Área: [9147] Gestão

Membro (2022 - 2026)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Coordenador do 2º Ano (2022 - 2024)  
Unidade/Área: [9147] Gestão

Coordenador do 2º Ano (2020 - 2022)  
Unidade/Área: [9147] Gestão

Coordenador do 2º Ano (2020)  
Unidade/Área: [9147] Gestão

## Prémios

Prémio Científico do ISCTE-IUL 2016 (2016)

## Associações Profissionais

Ordem dos Contabilísticos Certificados (Desde 1994)

## Organização/Coordenação de Eventos

Tipo de Organização/Coordenação	Título do Evento	Entidade Organizadora	Ano
Membro de comissão científica de evento científico	XXXIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica	Facultade de Educação, Economia e Tecnologia de Ceuta (Universidade de Granada)	2024
Membro de comissão científica de evento científico	XXIV ISPIM Conference - Innovation for sustainable economy & society	ISPIM	2013
Membro de comissão científica de evento científico	The XXIII ISPIM Conference - Action for innovation: Innovating from experience	ISPIM	2012
Membro de comissão organizadora de evento científico	18th Annual International Conference on Advances in Management (ICAM)	ICAM	2011