

**Aviso:** [2026-04-04 17:17] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Maria Gabriela Silva

### Professora Auxiliar

BRU-Iscte - Business Research Unit  
Departamento de Métodos Quantitativos (IBS)



### Contactos

<b>E-mail</b>	gabriela.silva@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D2.09
<b>Telefone</b>	217650315 (Ext: 220472)
<b>Cacifo</b>	207

### Currículo

I joined ISCTE in 1996 after obtaining a first degree in Business Administration. I also hold a master's degree in Business Administration from ISCTE and a Ph.D in Organisational Psychology from Manchester Business School, England, where I was a mentor of related student-sponsor projects on the Full-Time MBA. Since 1996 I have taught statistics and data analysis using statistical software at undergraduate and postgraduate levels. I have also supervised master and doctoral thesis in the fields of organizational psychology and management science. Prior to beginning my academic career, I worked for consultancy and insurance organisations in Portugal. My primary research interest encompasses cross-cultural studies, gender and diversity in organizations, and organizational behaviour. My main research focus in these areas relates to issues concerning global mobility and expatriation, migrants' skills recognition and integration into the labour market, women in management, and team performance management. A second strand of my research is concerned with (big) data analytics and text analysis using R. I have published in the area of Organisation Studies, most recently in the International Journal of Human Resource Management, International Journal of Public Administration, and International Journal of Conflict Management.

### Áreas de Investigação

(Big) data analytics / Text analysis using R

Gestão do desempenho da equipa
Estudos multiculturais, com ênfase na mobilidade global e expatriados
Liderança
Reconhecimento das competências e integração de migrantes no Mercado de trabalho
Mulheres na gestão, trabalho e organização

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Manchester Business School - University of Manchester	Doutoramento	Business Administration	2009
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Mestrado	Gestão Global	2000
ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	1994

## Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord
2025/2026	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2025/2026	2º	Análise e Visualização de Dados	Licenciatura em Gestão;	Não
2025/2026	1º	Estatística e Análise de Dados	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos;	Sim
2025/2026	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Não
2025/2026	1º	Análise de Dados Exploratória	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão;	Sim
2025/2026	1º	Métodos Analíticos em Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos;	Sim
2024/2025	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2024/2025	2º	Estatística II		Sim
2024/2025	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Não

2024/2025	1º	Estatística I		Não
2023/2024	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2023/2024	2º	Estatística II		Não
2023/2024	1º	Estatística I		Não
2022/2023	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2022/2023	2º	Estatística II		Não
2022/2023	1º	Estatística I		Não
2021/2022	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2021/2022	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Sim
2020/2021	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2020/2021	1º	Introdução à Estatística Aplicada		Sim
2020/2021	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Sim
2019/2020	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2019/2020	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2019/2020	1º	Introdução à Estatística Aplicada	Curso Institucional em Escola de Gestão;	Sim
2019/2020	1º	Estatística I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2018/2019	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2018/2019	2º	Estatística II		Não
2018/2019	1º	Introdução à Estatística Aplicada		Sim

2017/2018	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2017/2018	2º	Estatística II		Não
2017/2018	1º	Introdução à Estatística Aplicada		Sim
2017/2018	1º	Estatística I		Não
2017/2018	1º	Análise de Dados		Não
2016/2017	2º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2016/2017	2º	Estatística II		Não
2016/2017	1º	Estatística I		Não
2016/2017	1º	Análise de Dados		Não
2015/2016	2º	Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade;	Não
2015/2016	1º	Investigação em Gestão de Recursos Humanos: Análise de Dados Quantitativos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional;	Sim
2015/2016	1º	Estatística I		Não

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Shi Huiqing	The turnover problem of project core staff in China's state owned construction enterprises	Inglês	Em curso	Iscte
2	Fan Chongyuan	Correlation between R&D investment and core competitiveness of listed pharmaceutical companies	Inglês	Em curso	Iscte
3	Peng Wangqing	Employees' performance evaluation system in large public hospitals - Taking Sun Yat-sen University Cancer Center as an example	Inglês	Em curso	Iscte

4	Huiqing Shi	The turnover problem of project core staff in China's State-Owned Construction Enterprises	Inglês	Em curso	Iscte
5	Fan Chongyuan	Correlation between R&D Investment and Core Competitiveness of Listed Pharmaceutical Companies	Inglês	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Zhang Yi	The Motivations of Chinese Luxury Car Consumers: The Case of Porsche in Sichuan	Inglês	Iscte	2021
2	Luo Yibin	Understanding the Factors Influencing Choice to Practice in Rural and Remote Communities in China: The Case of Liannan County in Guangdong	Inglês	Iscte	2021
3	Luo Yibin	Understanding the factors influencing choice to practice in rural and remote communities in China: the case of Liannan County in Guangdong	Inglês	Iscte	2021
4	Zhang Yi	The Motivations of Chinese Luxury Car Consumers: the case of Porsche in Sichuan	Inglês	Iscte	2021
5	Peng Lin	Organizational Resources, Dynamic Capabilities and Strategic Performance: An Analysis in the Real Estate Appraisal Industry in Guangdong in China	Inglês	Iscte	2018
6	Jiulin Han	The Key Factors that Influence the Purchasing Cost: The Case of MNCs' Subsidiaries in East-China	Inglês	Iscte	2018
7	Han Jiulin	The key factors that influence the purchasing cost: the case of MNC's subsidiaries in East - China	--	Iscte	2018
8	Peng Lin	Organizational resources, dynamic capabilities and strategic performance: an analysis of the real estate appraisal industry in Guangdong, China	--	Iscte	2018

#### • Dissertações de Mestrado

##### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
--	-------------------	---------------	--------	--------	-------------

1	Zita Amélia Gameiro dos Santos	Determinantes do absentismo por razões de saúde mental entre os profissionais das Unidades Locais de Saúde	--	Em curso	Iscte
2	Ana Maria Gil Bispo	Motivações e expectativas para a inscrição em Cursos Profissionais, no município de Odivelas	--	Em curso	Iscte
3	Yara Delmira da Silva Vongula	Impacto das exigências de trabalho no bem-estar dos trabalhadores da indústria de petróleo e gás em Angola.	--	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Jinglu Wang	Um Estudo Comparativo Empírico sobre a Tomada de Decisão entre a IA e os Humanos na Seleção de Candidatos	Inglês	Iscte	2025
2	Yibao Liang	Tensão e bem-estar dos trabalhadores: Um estudo quantitativo na China	Inglês	Iscte	2025
3	Vanessa Filipa Rodrigues da Silva	Bem-estar (psicológico) dos trabalhadores durante a pandemia causada pela doença COVID-19	Português	Iscte	2024
4	Rodrigo Carvalho Gil Mineiro	Efetividade de equipas de estudantes: A influência da diversidade de características de personalidade	Português	Iscte	2023
5	Matilde Sofia dos Santos Serrão Alves	O impacto das exigências e recursos organizacionais no bem-estar do colaborador: Um caso com motoristas de veículos pesados de mercadorias	Português	Iscte	2023
6	Inês Isabel Santos Ferreira	Machine Learning para prever a intenção de turnover nos trabalhadores de organizações sociais	Inglês	Iscte	2023
7	He Yixin	Pesquisa sobre a integração social da segunda geração de imigrantes chineses internacionais: Exemplo de filhos de imigrantes chineses da China continental com idades entre 17 e 35 anos em Lisboa, Portugal	Inglês	Iscte	2021
8	João Pedro da Silva Tavares	O Impacto das políticas de Higiene e de Horário relativas à pandemia do COVID-19, na motivação dos colaboradores em contexto de retalho eletrónico.	Inglês	Iscte	2021

9	Maria Leonor de Assis Pinheiro	O contexto do Outsourcing de Recursos Humanos e a percepção da Cultura Organizacional de acordo com o usufruto do serviço	Inglês	Iscte	2021
10	Marta Maria Camoesas Silva	Bem-estar dos Trabalhadores e a Influência da Resiliência num Contexto de Crise Mundial	Português	Iscte	2021
11	Jéssica Maria Soares de Almeida	As competências necessárias para que um consultor consiga lidar com uma situação de crise (pandemia COVID-19) enquanto trabalha a partir de casa	Inglês	Iscte	2021
12	Tatiana Sofia dos Santos Fusco	O conflito organizacional e o turnover na perspetiva da geração Millennials: o efeito moderador das estratégias de resolução de conflitos	Português	Iscte	2020
13	Wei Kaihang	Explorando a Rede de Imigração Chinesa e a Integração no Mercado de Trabalho de Jovens Imigrantes Chineses em Portugal	Inglês	Iscte	2020
14	Marcilene Figueiredo Da Silva	LIDERANÇA E O PROCESSO PREPARAÇÃO DE SUCESSÃO EM UMA EMPRESA FAMILIAR DE PEQUENO PORTE BRASILEIRA	Português	Iscte	2020
15	Martha Dos Santos Dörholt	Motivações que influenciam a decisão em ficar com a empresa de origem após completar a missão internacional: Perspectiva de repatriados	Inglês	Iscte	2020
16	Rita Alexandra Henriques Andrade da Silva	Assimetria da Identidade Interna das Mulheres Líderes no Mundo Organizacional: Estudo Caso em Portugal	Português	Iscte	2019
17	Maria Leonor Pereira de Moura Pité	Repatriados portugueses: Competências, desafios e expectativas no mercado laboral em Portugal	Português	Iscte	2018
18	Joana Filipa Simões Amoroso	Liderança Ética, Confiança Interpessoal e Partilha de Conhecimento: Evidências no setor privado e nas ONGs em Portugal	Português	Iscte	2018
19	Sofia Isabel Corchado Sítima	Personalidade proativa, autoavaliações e empregabilidade nas organizações: O papel mediador do senso de poder, da adaptabilidade na carreira e da orientação para os objetivos de aprendizagem	Português	Iscte	2018
20	Yin Yaling	Estudo de caso sobre como a influência emocional influencia o desempenho em empresas de construção chinesas.	Inglês	Iscte	2018

21	Cátia Sofia de Pinho	An Exploratory Investigation into Employer Branding and Voluntary Employee Turnover: A Case Study at a SME in the Health and Life Sciences Sector	Inglês	Iscte	2017
22	Jinming Zhu	Using Bourdieu's Triology of Habitus, Capital and Field to Explore the Employment Experiences of Highly Qualified 1.5th Generation of Chinese Immigrants in Portugal	Inglês	Iscte	2017
23	Peijin Zhao	The Relation Between Nurse Burnout and Turnover Intention: The moderator effect of perceived organizational support and distributive justice in tertiary first-class hospital in China	Inglês	Iscte	2017
24	Qingyang Peng	Research on Conflict Management: A case study about small work groups in China	Inglês	Iscte	2017
25	Joana Correia Larroudé Trigo da Roza	Attracting and Retaining Young Talents: A case study about the trainees programme in the fast moving consumer goods sector, in Portugal	Inglês	Iscte	2016
26	Zhang Mengyuan	The Analysis of Organizational Work Environment Factors Affecting Training Transfer: A questionnaire survey in chinese enterprises	Inglês	Iscte	2015
27	Ana Maria da Cunha Teixeira	Inteligência Emocional - Qual a sua influência?	Português	Iscte	2015

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Gonçalo Filipe de Lemos Trindade	Leveraging Brands at Music Festivals - NOS Alive Sponsorship	Inglês	Iscte	2017
2	Fei Zhao	Women Underrepresentation at the Workplace: A case study in the chinese Pharmaceutical industry	Inglês	Iscte	2017
3	Ana Catarina da Silva Ramos	The Relation Between Resistance to Change and Creativity: The mediating effect of participation and work engagement in a portuguese business context	Inglês	Iscte	2017

## Total de Citações

Web of Science®

100

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Rahim, A., Katz, J., Ma, Z., Yilmaz, H., Lassleben, H., Rahman, S...Yee, C. L. M. (2022). The three-way interactions of gender, supervisor's gender, and country on the strategies for managing conflict of millennials: An exploratory study in 10 countries. <i>International Journal of Conflict Management</i> . 33 (5), 762-781 - N.º de citações Web of Science®: 4 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 5
2	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2020). The Influence of emotional labor and emotional intelligence on job performance: Does ownership type matter? A comparison of public and private organizations in China. <i>International Journal of Public Administration</i> . 43 (9), 745-756 - N.º de citações Web of Science®: 9 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 21
3	Ma, S., Silva, M., Callan, V. & Trigo, V. (2016). Control and commitment HR practices, job satisfaction and turnover intentions: a comparison between local and multinational firms in China. <i>International Journal of Human Resource Management</i> . 27 (9), 974-990 - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 45 - N.º de citações Google Scholar: 92
4	Papamichail, K. N., Alves, G., French, S., Yang, J. B. & Snowdon, R. (2007). Facilitation practices in decision workshops. <i>Journal of the Operational Research Society</i> . 58 (5), 614-632 - N.º de citações Web of Science®: 41 - N.º de citações Scopus: 48 - N.º de citações Google Scholar: 72
5	Rahim, M. A., Psenicka, C., Polychroniou, P., Zhao, J.-H., Yu, C.-S., Chan, K. A...van Wyk, R. (2002). A model of emotional intelligence and conflict management strategies: a study in seven countries. <i>International Journal of Organizational Analysis</i> . 10 (4), 302-326

### • Livros e Capítulos de Livros

#### - Capítulo de livro

1	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2020). Emotional labor and emotional intelligence on job performance: comparison of public and private organizations in China. In Ali Farazmand (Ed.), <i>Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance</i> .: Springer.
---	--

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	Silva, M. F. , Silva, M. G. & Medrado, H. (2025). A liderança e o processo de preparação da sucessão em uma empresa familiar de pequeno porte brasileiro. In UBI Edições - Universidade da Beira Interior (Ed.), <i>Proceedings of the XXXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica (JLEGC 2025)</i> . (pp. 1-16). Covilhã: UBI
---	--

	Edições - Universidade da Beira Interior.
2	Silva, M. G. & Pinheiro, M. L. (2025). Human resources outsourcing and organizational culture: Differences and similarities between organizations that recur and not recur to HRO, in Portugal. In UBI Edições - Universidade da Beira Interior (Ed.), Proceedings of the XXXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica (JLEGC 2025). (pp. 17-28). Covilhã: UBI Edições - Universidade da Beira Interior.
3	Mineiro, R., Silva, M. G. & Nunes, A. C. (2024). Effectiveness of student teams: The role of team personality diversity . In Mafalda Patuleia (Ed.), Proceedings of the 20th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2024. (pp. 362-369). Lisbon: Academic Conferences International. - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2
4	Wanasika, I., Bakker, D., Wehner, R., Ahmed, G., Bakhadirov, M., Liu, H. J....Acocella, R. (2023). Cultural differences and entrepreneurial needs. In Akçaoğlu, E., and Wehner, R. (Ed.), Würzburg International Business Forum: 6th International Business Conference Proceedings: International Business with New Challenges and Entrepreneurial Opportunities. (pp. 115-121). Würzburg: Würzburg International Business Press. - N.º de citações Google Scholar: 13
5	Almeida, J. & Silva, M. G. (2022). Working from home during COVID-19 lockdown: Changing competencies and work-home life boundaries. In Florinda Matos e Álvaro Rosa (Ed.), Proceedings of the 18th European Conference on Management Leadership and Governance ECMLG 2022. (pp. 9-15). Lisboa: Academic Conferences International. - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Silva, M. G. & Zhao, F. (2019). Gender differences in the workplace: the case of pharmaceutical industry in China. In European Academy of Management Conference, EURAM 2019. Lisboa: EURAM . - N.º de citações Google Scholar: 1
7	Peng, Q. & Silva, M. G. (2018). Research on conflict management: a case study about small work groups in China. In XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Guarda: Instituto Politécnico da Guarda. - N.º de citações Google Scholar: 3
8	Zhang, M. & Silva, M. G. (2018). Organizational work environment features influencing training transfer: the case of Chinese enterprises. In XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. Guarda: Instituto Politécnico da Guarda.
9	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. In José Carlos Dias Rouco (Ed.), Proceedings of the 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015). (pp. 242-247). Lisbon: Academic Conferences & Publishing International (ACPI). - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Google Scholar: 10
10	Silva, M. Gabriela (2014). A Typology of Employees' Responses to Participative Work Systems. In Instituto Politécnico de Leiria (IPLeria) (Ed.), XXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. (pp. 1-6). Leiria: Instituto Politécnico de Leiria (IPLeria).
11	Silva, M. G. (2013). Sedimentation and transformation in organizational change: The case of management training. In Siringoringo, H., Laureano, R. M. S., and Rosa, Á. A. (Ed.), Proceedings of the 5th Global Management Conference on Managing Globalization in Times of Economic Crisis. (pp. 317-326). Lisboa: ISCTE-IUL.

12	Silva, M. G. (2013). Making sense of groups in organizations: A historical review. In International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB) . Lisboa: International Academy of Management and Business.
13	Silva, M. G. (2013). Knowledge and practice in rational-economic change interventions on people systems. In International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). Lisboa: International Academy of Management and Business.
14	Silva, M. Gabriela (2012). Self-reflective enquiry in a real-life consultancy project in a MBA's programme. In POMS & EUROMA (Ed.), Proceedings of the 4th World Production and Operations Management Conference (joint POMS & EUROMA conference). (pp. 1-6). Amsterdão: POMS & EUROMA.
15	Silva, M. Gabriela & Pedro Alves (2012). Embracing the leadership role committed to the personal development of others: A case study in graduate education. In Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (Ed.), Proceedings of the EUNIS'12 - A 360ª perspective on IT/IS in higher education. (pp. 53-62). Vila Real: Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.
16	Silva, M. Gabriela (2012). Integrating guided reflection in a pedagogic approach to learning. In ISPIM - International Society for Professional Innovation Management (Ed.), Proceedings of the The XXIII ISPIM Conference - Action for innovation: Innovating from experience. (pp. 1-7). Barcelona: ISPIM - International Society for Professional Innovation Management.
17	Silva, M. Gabriela (2012). Spoken language and meaning in cross-cultural groups: Another Babel's tale?. In ELBE (Ed.), Proceedings do IV Encontro Luso-Brasileiro e I Congresso Ibero-Americano de Estratégia (ELBE 2012). (pp. 1-8). Lisboa: ELBE.

#### - Comunicação em evento científico

1	Silva, M., Silva, M. G. & Medrado, H. (2025). A liderança e o processo de preparação da sucessão em uma empresa familiar de pequeno porte brasileiro. XXXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica (JLEGC 2025).
2	Silva, M. G. & Pinheiro, M. L. (2025). Human resources outsourcing and organizational culture: Differences and similarities between organizations that recur and not recur to HRO, in Portugal. XXXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica (JLEGC 2025).
3	Rodrigo Mineiro, Silva, M. G. & Nunes, Ana Catarina (2024). Effectiveness of Student Teams: The Role of Team Personality Diversity. European Conference on Management Leadership and Governance .
4	Wanasika, I., Bakker, D., Wehner, R., Ahmed, G., Bakhadirov, M., Liu, H. J....Acocella, R. (2023). Cultural differences and entrepreneurial needs. Würzburg International Business Forum: 6th International Business Conference.
5	Almeida, J. & Silva, M. G. (2022). Working from home during COVID-19 Lockdown: Changing Competencies and work-home life Boundaries. 18th European Conference on Management Leadership and Governance, ECMLG 2022.
6	Rahim, A., Katz, J., Ma, Z., Yilmaz, H., Lassleben, H., Rahman, S....Yee, L. M. (2021). The Three-way Interaction Effects of Gender, Supervisor's Gender, and Country on the Conflict-management Strategies of Millennials: A 10 Country Study. IAAM virtual conference.

7	Silva, M. G. & Zhao, F. (2019). Gender differences in the workplace: The Case of Pharmaceutical Industry in China. EURAM 2019.
8	Peng, Q. & Silva, M. G. (2018). Research on conflict management: A case study about small work groups in China. XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
9	Zhang, M. & Silva, M. G. (2018). Organizational work environment features influencing training transfer: The case of Chinese enterprises. XXVIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
10	Zhao, F. & Silva, M. G. (2018). Women Underrepresentation on the Job: A Case Study in the Chinese Pharmaceutical Industry. 13th European Academy of Occupational Health Psychology Conference .
11	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & Callan, V. J. (2017). The Influence of Emotional Labor and Emotional Intelligence on Job Performance: does ownership structure matter? - A Comparison of Public and Private Organizations in China. The Ninth International Symposium on Multinational Business Management-- Entrepreneurship, Organizational Change and Employment Management.
12	Ma, S., Silva, M. G., Trigo, V. & V. Callan (2015). Do job positions matter in emotional labor and in its relationship with job performance?. 11th European Conference on Management Leadership and Governance (ECMLG 2015).
13	Silva, M. Gabriela (2015). Is ethics a central element to business education? A qualitative case study in a MBA's programme. 15th EBES Conference - Lisbon.
14	Silva, M. Gabriela (2015). Planned change interventions and discourses on social control. 15th EBES Conference - Lisbon.
15	Ma, S., Silva, M. & Trigo, V. (2015). Emotional Intelligence, Emotional Labor and Job Performance: Does Employer Ownership Matter? - Evidence from China. 15th EBES Conference.
16	Ma, S., Trigo, V. & Silva, M. Gabriela (2014). Emotional Intelligence, Familial Background and job performance - Evidence from Professional Managers in China . GEMRev Brown-bag Seminar.
17	Silva, M. Gabriela (2014). A Typology of employees' responses to participative work systems. XXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica.
18	Silva, M. Gabriela (2014). Employees' Responses to Teamwork: A Taxonomy in Relation to the Change Process. 14th EURAM 2014.
19	Silva, M. Gabriela (2013). Knowledge and practice in rational-economic change interventions on people systems. Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). 1-8
20	Silva, M. Gabriela (2013). Making sense of groups in organizations: A historical review. Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). 1-8
21	Silva, M. Gabriela (2013). Sedimentation in Organizational Change: The case of management training. Proceedings of the 5th Annual Global Management Conference. 317-326
22	Silva, M. Gabriela & Pedro Alves (2012). Embracing the leadership role committed to the personal development of others: A case study in graduate education. EUNIS'12 - A 360º perspective on IT/IS in higher education.

23	Silva, M. Gabriela (2012). Self-reflective enquiry in a real-life consultancy project in a MBA's programme. 4th Production & Operations Management Conference (joint POMS & EUROMA conference).
24	Silva, M. Gabriela (2012). Integrating guided reflection in a pedagogic approach to learning. The XXIII ISPIM Conference - Action for innovation: Innovating from experience.
25	Silva, M. Gabriela (2012). Spoken language and meaning in cross-cultural groups: Another Babel's tale?. IV Encontro Luso-Brasileiro e I Congresso Ibero-Americano de Estratégia.
26	Alves, M. Gabriela (2011). Formar gestores através de projectos de consultoria: Um estudo de caso num MBA. II Simposium Nacional sobre Formação e Desenvolvimento Organizacional.
27	Alves, Gabriela (2011). Diversity at Work: Using Group Work to Manage Innovation. 18th Annual International Conference on Advances in Management & 4th International Conference on Social Intelligence.
28	Alves, Gabriela (2011). Emotional Intelligence Versus Performance in Work Teams. 18th Annual International Conference on Advances in Management & 4th International Conference on Social Intelligence.

#### - Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Silva, M. Gabriela (2015). Planned change interventions and discourses on social control. 15th EBES Conference - Lisbon. 1, 1434-1441
2	Silva, M. Gabriela (2015). Is ethics a central element to business education? A qualitative case study in a MBA's programme. 15th EBES Conference - Lisbon. 1, 2379-2384
3	Silva, M. (2014). Employees' responses to teamwork: A taxonomy in relation to the change process. 14th EURAM 2014. 1, 1-24

## Cargos de Gestão Académica

Coordenador do 2º Ano (2025 - 2028)  
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão

Coordenador do 2º Ano (2023 - 2025)  
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão

Membro (2022 - 2026)  
Unidade/Área: Comissão Científica

Coordenador do 2º Ano (2022 - 2024)  
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão

Coordenador do 2º Ano (2020 - 2022)  
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão

Coordenador do 2º Ano (2020)  
Unidade/Área: Licenciatura em Gestão

## Prémios

## Associações Profissionais

Ordem dos Contabilísticos Certificados (Desde 1994)

## Organização/Coordenação de Eventos

<b>Tipo de Organização/Coordenação</b>	<b>Título do Evento</b>	<b>Entidade Organizadora</b>	<b>Ano</b>
Membro de comissão científica de evento científico	XXXIV Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica	Universidade da Beira Interior	2025
Membro de comissão científica de evento científico	XXXIII Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica	Faculdade de Educação, Economia e Tecnologia de Ceuta (Universidade de Granada)	2024
Membro de comissão científica de evento científico	XXIV ISPIM Conference - Innovation for sustainable economy & society	ISPIM	2013
Membro de comissão científica de evento científico	The XXIII ISPIM Conference - Action for innovation: Innovating from experience	ISPIM	2012
Membro de comissão organizadora de evento científico	18th Annual International Conference on Advances in Management (ICAM)	ICAM	2011