Aviso: [2026-11-04 04:43] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Maria Inês E. Santo

Professora Auxiliar Convidada
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia
Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas (ESPP)



Contactos

E-mail	Maria_Ines_Santo@iscte-iul.pt

Currículo

Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE e Licenciada em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, Especialização em Mediação familiar e gestão de Conflitos
Pós Graduada em Governação em Saúde pela ENSP
Formação especializada no Apoio à Mudança Comportamental na Autogestão da Doença Crónica pela Egas Moniz School of Health & Science.
É Assistente Social hospitalar na ULSS José,
Professora Auxiliar convidada no ISCTE.
Investigadora Associada no CIES,
investigadora integrada no CLISSIS.
Mediadora Familiar dos Sistemas Públicos de Mediação da Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ)
Professora Coordenadora da Pós Graduação em Serviço Social na Saúde no IPPS- ISCTE.
Integra o Conselho de Supervisão da Ordem dos Assistentes Sociais
Integra os Órgãos Sociais da Portuguese Association for Integrated Care (PAFIC)
Integra a equipa nacional como Assistente Social na ULSSJOSE- na Join Action transfer of best praCtices InpRimary CarE (CIRCE-JA), no desenvolvimento de um plano individual de cuidados para o doente crónico, partindo das boas práticas de Andaluzia (Espanha) coordenado pela ACSS como representante nacional num projeto Europeu. 2023 a 2025.
Diversas publicações em revistas nacionais e internacionais nos domínios da integração de cuidados, instrumentos operativos da profissão e do Serviço Social na área da saúde.

Áreas de Investigação

Serviço Social e sistemas de saúde, Planeamento de alta hospitalar; Integração de Cuidados, Qualidade e Boas práticas; inovação, impactos psicossociais da doença e instrumentos operativos de suporte à prática profissional

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Egas Moniz School of Health & Science.	Curso de Especialização Técnica	Apoio à Mudança Comportamental na Autogestão da Doença Crónica	2024
Universidade Nova de Lisboa - Escola Nacional de Saude Publica	Pós-graduação	Governação em Saúde	2024
ISCTE-IUL	Doutoramento	Serviço Social	2016
Alternativa. Mediar- Reconhecido pelo Ministério da Justiça	Curso de Especialização Técnica	Especialização em Mediação Familiar e em Gestão de Conflitos	2008
Instituto Superior de Serviço Social	Licenciatura	Serviço Social	2006

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2026/2027	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2026/2027	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Sim
2025/2026	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2025/2026	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2025/2026	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Sim
2024/2025	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não

2024/2025	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2024/2025	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2023/2024	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2022/2023	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2021/2022	2º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2021/2022	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2021/2022	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2020/2021	2º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2020/2021	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2020/2021	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2019/2020	1º	Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde		Não
2018/2019	1º	Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde		Não
2017/2018	1º	Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde		Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Sandra Patrícia Costa Pinto	(In)Visibilidade dos Determinantes Sociais na Saúde Mental	Português	Em curso	Iscte
2	Polyana Maria Palmeira Sarmento	Saúde materno-infantil e as práticas do Serviço Social: Um estudo entre Brasil e Portugal	Português	Entregue	Iscte
3	Andréa Mattos Dantas do Nascimento Cardial	Os (des)caminhos da gestão hospital no Brasil e em Portugal - implicações da empresarialização para os profissionais de saúde dos hospitais universitários	Português	Em curso	Iscte
4	Ivonete Ferreira Maciel	"Dádiva de Sangue e o Contexto Luso-Brasileiro: Uma perspectiva social de Cidadania"	Português	Em curso	Iscte
5	Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido	Movimento "Comunidades Compassivas": Impactos e Desafios	Português	Em curso	Iscte
6	Cátia Vanessa Pereira Martins	Internamento Social em Portugal: raízes estruturais, histórias vividas e caminhos colaborativos entre saúde e proteção social	Português	Em curso	Iscte

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Vera Suzana da Cruz Coelho dos Santos Romero	Hiperutilizadores	--	Em curso	Iscte
2	Alexandra Manuela Lopes Ferreira Duarte	Tradução, adaptação transcultural e estudo das propriedades de medida da Escala de Avaliação Sociofamiliar TSO em contexto português	Português	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Moises Toneco	Acesso ao SNS: Acordos de Cooperação internacional no domínio da saúdeentre o Estado da Guiné-Bissau e Portugal	Português	Iscte	2025

2	Núria Filipa Almeida Costa	Saúde Social: Perceção dos Cidadãos Portugueses	Português	Iscte	2025
3	Catarina Alexandra Pinto Raposo	Acesso e e Tempo de Oportunidade aos Cuidados de Saúde no SAMS: a Perceção e a Experiência da Pessoa com Doença Oncológica.	Português	Iscte	2024
4	Ana Rita Ferreira Costa	Index for Interdisciplinary Collaboration (IIC): VALIDAÇÃO PARA O SERVIÇOSOCIAL PORTUGUÊS	Português	Iscte	2022
5	Ana Rute dos Reis Félix Pereira	Integração de Cuidados: Experiência e perceção do Cidadão em Portugal	Português	Iscte	2021
6	Ana Paula Rodrigues dos Santos Conceiçao e Silva	A satisfação e a qualidade dos cuidados Biopsicossociais dos utentes do Instituto de oftalmologia Dr. Gama Pinto	Português	Iscte	2019
7	Carolina Calhau Martins	Da generalidade à especialização na intervenção do Serviço Social em contexto de saúde	Português	Iscte	2018
8	Ana Catarina Carreiras de Jesus	Alta hospitalar, Serviço Social e Direitos Humanos	Português	Iscte	2017
9	Marta Sofia Albuquerque Salgueiro	Serviço Social Hospitalar e Competências Comunicacionais	Português	Iscte	2017

- **Projetos Finais de Mestrado**

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Márcia Rubina Jesus Assunção	Ferramenta Digital de Alerta e Sinalização para o Serviço Social	Português	Iscte	2024

Total de Citações

Web of Science®	4
Scopus	2

Publicações

- **Revistas Científicas**

- Artigo em revista científica

1	Espírito Santo, M. I., Carvalho, H., Pinheiro, S. & Salgueiro, V. (N/A). Early identification of vulnerability and complex needs: Social Work Admission Assessment Tool. Research on Social Work Practice, N/A. https://doi.org/10.1177/10497315261473447
2	Carvalho, H., Espirito Santo, M. & Ferreira, J. (2022). Construction and validation of Social Work intervention complexity scale in hospital care settings. British Journal of Social Work, 52(6), 3740?3760. https://doi.org/10.1093/bjsw/bcac103 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 2 - N.º de citações Google Scholar: 8
3	Santo, M. & Ferreira, F. (2018). Planeamento de alta hospitalar: perspectivas e reflexões acerca dos protelamentos sociais em Portugal. Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social,(25), 33?50. https://doi.org/10.14198/ALTERN2018.25.02 - N.º de citações Web of Science®: 2

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

1	Espirito Santo, M. (2018). O Processo de Acreditação Hospitalar Desafios na prática profissional dos Assistentes Sociais. Edições Esgotadas.

- Capítulo de livro

1	Espirito Santo, M. (2019). Mudanças e Desafios no SNS: Sinergias do Serviço Social. In Miguel Conceição Bento & Ana Isabel Fernandes (Ed.), Do Conhecimento à Ação em Serviço Social: Contributos para uma Intervenção Profissional Sustentada. IPBeja.
2	Espirito Santo, M., Lopes,M., Ferreira, F., Frederico,L. & Ribeiro,A. (2012). Serviço Social e Qualidade Hospitalar. In Maria Irene Carvalho (Ed.), Serviço Social na Saúde,. Pactor.

• Outras Publicações

- Working paper

1	Espirito Santo, M. & Serafim, M. (2013). Criação e Validação de uma Escala de Complexidade da Intervenção Social com Adultos em Contexto Hospitalar (ECISACH). CIES e-Working Paper N.º 152/2013",.

- Artigo sem avaliação científica

1	Espirito Santo, M. & Rufino, A. (2016). Servicio social en el ámbito de la atención primaria hospitalaria aportes y desafíos en Portugal. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,,(2), 20?25.
2	Espirito Santo, M. (2014). Intervención social con pacientes inmigrantes PALOP estrategia proactiva centrado en las habilidades sociales y culturales. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,,, 50?53.

- Outras publicações

1	Espirito Santo, M. & Eiras, M. (2016). Efeitos do processo de acreditação nas práticas profissionais dos assistentes sociais em contexto hospitalar: perspectiva de um painel Delphi. VII Encontro dos Investigadores da Qualidade – Encontros de Tróia: qualidade, investigação e desenvolvimento,.
2	Espirito Santo, M. (2016). Alterações nas Práticas Profissionais dos Assistentes Sociais Decorrentes do Processo de Acreditação Hospitalar. Revista da Qualidade,.

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Comunicação em evento científico

1	pinto, S. & Espirito Santo, M. (2024). (In)Visibilidade dos Determinantes Sociais da Saúde Mental. V Congresso Online Internacional: Boas Práticas em Saúde Mental,.
2	pinto, S. & Espirito Santo, M. (2024). Literacia em Saúde que relação com os Determinantes Sociais da Saúde? Revisão Sistemática. I Seminário- Clínica de Enfermagem do Bacelo Literacia em Saúde,.
3	pinto, S. & Espirito Santo, M. (2024). Determinantes sociais da saúde: revisão da literatura. I Jornadas da UCC Vizela: + Comunidade, + Saúde,.
4	pinto, S. & Espirito Santo, M. (2024). Determinantes sociais na saúde mental: revisão sistemática da literatura. In XV Congresso Internacional d'A Sociedade Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental: Inclusão e Diversidade em Saúde Mental,.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Entre Indicadores e Valores: Efeitos da Empresarialização na Identidade e Prática dos Assistentes Sociais nas E.P.E. do SNS	Investigadora	CIES-Iscte	2026
Dados que Cuidam: Modelo Nacional para a Integração dos Determinantes Sociais da Saúde na História Clínica Eletrónica	Investigadora	CIES-Iscte, DGS - (Portugal), Institut Català de la Salut (ICS) - (Espanha)	2026 - 2027
Experiências Pedagógicas e Processos Aprendizagem em Serviço Social	Investigadora	CIES-Iscte	2025 - 2026
European master of Advanced Social Work in Health	Investigadora	CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda)	2024 - 2026

Adaptação e validação de uma versão portuguesa da escala IEXPAC versão utente e cuidador	Investigadora	CIES-Iscte, PAFIC - (Portugal), ANCI - (Portugal)	2023
Validação de indicadores de qualidade em Serviço Social na área da saúde nas unidades do SNS	Investigadora	CIES-Iscte, ACSS - (Portugal)	2022 - 2023
Adaptação e validação de uma versão portuguesa da escala SWAAT (Social Work Admission Assessment Tool)	Coordenadora Global	CIES-Iscte, CHULC - (Portugal)	2021 - 2022
Doação e Transplantes de Órgãos: a Complexidade do Trabalho Interprofissional	Investigadora	CIES-Iscte, UNICAMP - (Brasil)	2021 - 2022