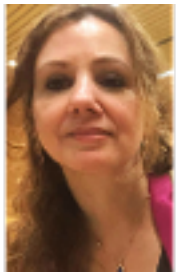
Aviso: [2025-12-05 07:11] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Maria Inês E. Santo

Professora Auxiliar Convidada
Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas (ESPP)

Investigadora Associada
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (ESPP)
[Política e Cidadania]



Contactos

E-mail	Maria_Ines_Santo@iscte-iul.pt

Currículo

Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE e Licenciada em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, Especialização em Mediação familiar e gestão de Conflitos
Pós Graduada em Governação em Saúde pela ENSP
Formação especializada no Apoio à Mudança Comportamental na Autogestão da Doença Crónica pela Egas Moniz School of Health & Science.
É Assistente Social hospitalar na ULSS José,
Professora Auxiliar convidada no ISCTE.
Investigadora Associada no CIES,
investigadora integrada no CLISSIS.
Mediadora Familiar dos Sistemas Públicos de Mediação da Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ)
Professora Coordenadora da Pós Graduação em Serviço Social na Saúde no IPPS- ISCTE.
Integra o Conselho de Supervisão da Ordem dos Assistentes Sociais
Integra os Órgãos Sociais da Portuguese Association for Integrated Care (PAFIC)
Integra a equipa nacional como Assistente Social na ULSSJOSE- na Join Action transfer of best praCtices InpRimary CarE (CIRCE-JA), no desenvolvimento de um plano individual de cuidados para o doente crónico, partindo das boas práticas de Andaluzia (Espanha) coordenado pela ACSS como representante nacional num projeto Europeu. 2023 a 2025.
Diversas publicações em revistas nacionais e internacionais nos domínios da integração de cuidados, instrumentos operativos da profissão e do Serviço Social na área da saúde.

Áreas de Investigação

Serviço Social e sistemas de saúde, Planeamento de alta hospitalar; Integração de Cuidados, Qualidade e Boas práticas; inovação, impactos psicossociais da doença e instrumentos operativos de suporte à prática profissional

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
Egas Moniz School of Health & Science.	Curso de Especialização Técnica	Apoio à Mudança Comportamental na Autogestão da Doença Crónica	2024
Universidade Nova de Lisboa - Escola Nacional de Saude Publica	Pós-graduação	Governação em Saúde	2024
ISCTE-IUL	Doutoramento	Serviço Social	2016
Alternativa. Mediar- Reconhecido pelo Ministério da Justiça	Curso de Especialização Técnica	Especialização em Mediação Familiar e em Gestão de Conflitos	2008
Instituto Superior de Serviço Social	Licenciatura	Serviço Social	2006

Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2025/2026	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2025/2026	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2025/2026	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Sim
2024/2025	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2024/2025	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2024/2025	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2023/2024	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não

2022/2023	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2022/2023	1º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2022/2023	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2021/2022	2º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2021/2022	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2021/2022	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2020/2021	2º	Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social (PL);	Não
2020/2021	2º	Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2020/2021	1º	Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde	Curso de Pós Graduação em Serviço Social na Saúde;	Não
2019/2020	1º	Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde		Não
2018/2019	1º	Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde		Não
2017/2018	1º	Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde		Não

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Sandra Patrícia Costa Pinto	(In)Visibilidade dos Determinantes Sociais na Saúde Mental	Português	Em curso	Iscte

2	Polyana Maria Palmeira Sarmento	Saúde materno-infantil e as práticas do Serviço Social: Um estudo entre Brasil e Portugal	Português	Em curso	Iscte
3	Andréa Mattos Dantas do Nascimento Cardial	Os (des)caminhos da gestão hospital no Brasil e em Portugal - implicações da empresarialização para os profissionais de saúde dos hospitais universitários	Português	Em curso	Iscte
4	Ivonete Ferreira Maciel	"Dádiva de Sangue e o Contexto Luso-Brasileiro: Uma perspectiva social de Cidadania"	Português	Em curso	Iscte
5	Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido	Movimento "Comunidades Compassivas": Impactos e Desafios	Português	Em curso	Iscte
6	Cátia Vanessa Pereira Martins	Internamento Social em Portugal: raízes estruturais, histórias vividas e caminhos colaborativos entre saúde e proteção social	Português	Em curso	Iscte

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Moises Toneco	Acesso ao SNS: Acordos de Cooperação internacional no domínio da saúdeentre o Estado da Guiné-Bissau e Portugal	Português	Entregue	Iscte
2	Vera Suzana da Cruz Coelho dos Santos Romero	Hiperutilizadores	--	Em curso	Iscte
3	Alexandra Manuela Lopes Ferreira Duarte	Tradução e Validação da Escala Avaliação Sociofamiliar (TSO), para população portuguesa	--	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Núria Filipa Almeida Costa	Saúde Social: Perceção dos Cidadãos Portugueses	Português	Iscte	2025
2	Catarina Alexandra Pinto Raposo	Acesso e e Tempo de Oportunidade aos Cuidados de Saúde no SAMS: a Perceção e a Experiência da Pessoa com Doença Oncológica.	Português	Iscte	2024
3	Ana Rita Ferreira Costa	Index for Interdisciplinary Collaboration (IIC): VALIDAÇÃO PARA O SERVIÇOSOCIAL PORTUGUÊS	Português	Iscte	2022

4	Ana Rute dos Reis Félix Pereira	Integração de Cuidados: Experiência e perceção do Cidadão em Portugal	Português	Iscte	2021
5	Ana Paula Rodrigues dos Santos Conceiçao e Silva	A satisfação e a qualidade dos cuidados Biopsicossociais dos utentes do Instituto de oftalmologia Dr. Gama Pinto	Português	Iscte	2019
6	Carolina Calhau Martins	Da generalidade à especialização na intervenção do Serviço Social em contexto de saúde	Português	Iscte	2018
7	Ana Catarina Carreiras de Jesus	Alta hospitalar, Serviço Social e Direitos Humanos	Português	Iscte	2017
8	Marta Sofia Albuquerque Salgueiro	Serviço Social Hospitalar e Competências Comunicacionais	Português	Iscte	2017

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Márcia Rubina Jesus Assunção	Ferramenta Digital de Alerta e Sinalização para o Serviço Social	Português	Iscte	2024

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Carvalho, H., Espirito Santo, M. & Ferreira, J. (2022). Construction and validation of Social Work intervention complexity scale in hospital care settings. British Journal of Social Work. 52 (6), 3740-3760 - N.º de citações Google Scholar: 6
2	Santo, M. & Ferreira, F. (2018). Planeamento de alta hospitalar: perspectivas e reflexões acerca dos protelamentos sociais em Portugal. Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 25, 33-50

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

1	Espirito Santo, M. (2018). O Processo de Acreditação Hospitalar Desafios na prática profissional dos Assistentes Sociais. Edições Esgotadas.

- Capítulo de livro

1	Espirito Santo, M. (2019). Mudanças e Desafios no SNS: Sinergias do Serviço Social. In Miguel Conceição Bento & Ana Isabel Fernandes (Ed.), Do Conhecimento à Ação em Serviço Social: Contributos para uma Intervenção Profissional Sustentada. Beja : IPBeja .

2	Espirito Santo, M., Lopes,M., Ferreira, F., Frederico,L. & Ribeiro,A. (2012). Serviço Social e Qualidade Hospitalar. In Maria Irene Carvalho (Ed.), Serviço Social na Saúde, . Lisboa : Pactor.

• Outras Publicações

- Working paper

1	Espirito Santo, M. & Serafim, M. (2013). Criação e Validação de uma Escala de Complexidade da Intervenção Social com Adultos em Contexto Hospitalar (ECISACH). CIES e-Working Paper N.º 152/2013".

- Artigo sem avaliação científica

1	Espirito Santo, M. & Rufino, A. (2016). Servicio social en el ámbito de la atención primaria hospitalaria aportes y desafíos en Portugal. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,. 2, 20-25
2	Espirito Santo, M. (2014). Intervención social con pacientes inmigrantes PALOP estrategia proactiva centrado en las habilidades sociales y culturales. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,. 50-53

- Outras publicações

1	Espirito Santo, M. & Eiras, M. (2016). Efeitos do processo de acreditação nas práticas profissionais dos assistentes sociais em contexto hospitalar: perspectiva de um painel Delphi. VII Encontro dos Investigadores da Qualidade – Encontros de Tróia: qualidade, investigação e desenvolvimento.
2	Espirito Santo, M. (2016). Alterações nas Práticas Profissionais dos Assistentes Sociais Decorrentes do Processo de Acreditação Hospitalar. Revista da Qualidade.

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Experiências Pedagógicas e Processos Aprendizagem em Serviço Social	Investigadora	CIES-Iscte	2025 - 2026
European master of Advanced Social Work in Health	Investigadora	CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda)	2024 - 2026
Adaptação e validação de uma versão portuguesa da escala IEXPAC versão utente e cuidador	Investigadora	CIES-Iscte, PAFIC - (Portugal), ANCI - (Portugal)	2023
Validação de indicadores de qualidade em Serviço Social na área da saúde nas unidades do SNS	Investigadora	CIES-Iscte, ACSS - (Portugal)	2022 - 2023

Adaptação e validação de uma versão portuguesa da escala SWAAT (Social Work Admission Assessment Tool)	Coordenadora Global	CIES-Iscte, CHULC - (Portugal)	2021 - 2022
Doação e Transplantes de Órgãos: a Complexidade do Trabalho Interprofissional	Investigadora	CIES-Iscte, UNICAMP - (Brasil)	2021 - 2022