

Aviso: [2026-02-05 06:17] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

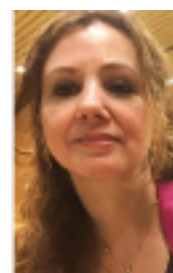
Maria Inês E. Santo

Professora Auxiliar Convidada

Departamento de Ciência Política e Políticas Públicas (ESPP)

Investigadora Associada

CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (ESPP)
[Política e Cidadania]



Contactos

E-mail

Maria_Ines_Santo@iscte-iul.pt

Currículo

Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE e Licenciada em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, Especialização em Mediação familiar e gestão de Conflitos

Pós Graduada em Governação em Saúde pela ENSP

Formação especializada no Apoio à Mudança Comportamental na Autogestão da Doença Crónica pela Egas Moniz School of Health & Science.

É Assistente Social hospitalar na ULSS José,

Professora Auxiliar convidada no ISCTE.

Investigadora Associada no CIES,

investigadora integrada no CLISSIS.

Mediadora Familiar dos Sistemas Públicos de Mediação da Direção-Geral da Política de Justiça (DGPJ)

Professora Coordenadora da Pós Graduação em Serviço Social na Saúde no IPPS- ISCTE.

Integra o Conselho de Supervisão da Ordem dos Assistentes Sociais

Integra os Órgãos Sociais da Portuguese Association for Integrated Care (PAFIC)

Integra a equipa nacional como Assistente Social na ULSSJOSE- na Join Action transfer of best praCtices InpRimary CarE (CIRCE-JA), no desenvolvimento de um plano individual de cuidados para o doente crónico, partindo das boas práticas de Andaluzia (Espanha) coordenado pela ACSS como representante nacional num projeto Europeu. 2023 a 2025.

Diversas publicações em revistas nacionais e internacionais nos domínios da integração de cuidados, instrumentos operativos da profissão e do Serviço Social na área da saúde.

Áreas de Investigação

Serviço Social e sistemas de saúde, Planeamento de alta hospitalar; Integração de Cuidados, Qualidade e Boas práticas; inovação, impactos psicossociais da doença e instrumentos operativos de suporte à prática profissional

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|--|---------------------------------|--|---------|
| Egas Moniz School of Health & Science. | Curso de Especialização Técnica | Apoio à Mudança Comportamental na Autogestão da Doença Crónica | 2024 |
| Universidade Nova de Lisboa - Escola Nacional de Saude Publica | Pós-graduação | Governança em Saúde | 2024 |
| ISCTE-IUL | Doutoramento | Serviço Social | 2016 |
| Alternativa. Mediar- Reconhecido pelo Ministério da Justiça | Curso de Especialização Técnica | Especialização em Mediação Familiar e em Gestão de Conflitos | 2008 |
| Instituto Superior de Serviço Social | Licenciatura | Serviço Social | 2006 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
|------------|------|--|----------|--------|
| 2025/2026 | 2º | Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2025/2026 | 1º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | | Não |
| 2025/2026 | 1º | Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2023/2024 | 1º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | | Não |

| | | | | |
|-----------|----|--|--|-----|
| 2022/2023 | 2º | Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2021/2022 | 2º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | | Não |
| 2021/2022 | 2º | Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2021/2022 | 1º | Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2020/2021 | 2º | Laboratório em Domínios e Campos do Serviço Social | | Não |
| 2020/2021 | 2º | Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2020/2021 | 1º | Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2019/2020 | 1º | Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2018/2019 | 1º | Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde | | Não |
| 2017/2018 | 1º | Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde | | Não |

Orientações

• Teses de Doutorado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|-----------------------------|--|-----------|----------|-------------|
| 1 | Sandra Patrícia Costa Pinto | (In)Visibilidade dos Determinantes Sociais na Saúde Mental | Português | Em curso | Iscte |

| | | | | | |
|---|--|--|-----------|----------|-------|
| 2 | Polyana Maria Palmeira Sarmiento | Saúde materno-infantil e as práticas do Serviço Social: Um estudo entre Brasil e Portugal | Português | Em curso | Iscte |
| 3 | Andréa Mattos Dantas do Nascimento Cardial | Os (des)caminhos da gestão hospital no Brasil e em Portugal - implicações da empresarialização para os profissionais de saúde dos hospitais universitários | Português | Em curso | Iscte |
| 4 | Ivonete Ferreira Maciel | "Dádiva de Sangue e o Contexto Luso-Brasileiro: Uma perspectiva social de Cidadania" | Português | Em curso | Iscte |
| 5 | Isabel Maria Lourenço Tomás Cândido | Movimento "Comunidades Compassivas": Impactos e Desafios | Português | Em curso | Iscte |
| 6 | Cátia Vanessa Pereira Martins | Internamento Social em Portugal: raízes estruturais, histórias vividas e caminhos colaborativos entre saúde e proteção social | Português | Em curso | Iscte |

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--|---|--------|----------|-------------|
| 1 | Vera Suzana da Cruz Coelho dos Santos Romero | Hiperutilizadores | -- | Em curso | Iscte |
| 2 | Alexandra Manuela Lopes Ferreira Duarte | Tradução e Validação da Escala Avaliação Sociofamiliar (TSO), para população portuguesa | -- | Em curso | Iscte |

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---------------------------------|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Moises Toneco | Acesso ao SNS: Acordos de Cooperação internacional no domínio da saúde entre o Estado da Guiné-Bissau e Portugal | Português | Iscte | 2025 |
| 2 | Núria Filipa Almeida Costa | Saúde Social: Perceção dos Cidadãos Portugueses | Português | Iscte | 2025 |
| 3 | Catarina Alexandra Pinto Raposo | Acesso e e Tempo de Oportunidade aos Cuidados de Saúde no SAMS: a Perceção e a Experiência da Pessoa com Doença Oncológica. | Português | Iscte | 2024 |
| 4 | Ana Rita Ferreira Costa | Index for Interdisciplinary Collaboration (IIC): VALIDAÇÃO PARA O SERVIÇO SOCIAL PORTUGUÊS | Português | Iscte | 2022 |

| | | | | | |
|---|--|---|-----------|-------|------|
| 5 | Ana Rute dos Reis Félix Pereira | Integração de Cuidados: Experiência e perceção do Cidadão em Portugal | Português | Iscte | 2021 |
| 6 | Ana Paula Rodrigues dos Santos Conceição e Silva | A satisfação e a qualidade dos cuidados Biopsicossociais dos utentes do Instituto de oftalmologia Dr. Gama Pinto | Português | Iscte | 2019 |
| 7 | Carolina Calhau Martins | Da generalidade à especialização na intervenção do Serviço Social em contexto de saúde | Português | Iscte | 2018 |
| 8 | Ana Catarina Carreiras de Jesus | Alta hospitalar, Serviço Social e Direitos Humanos | Português | Iscte | 2017 |
| 9 | Marta Sofia Albuquerque Salgueiro | Serviço Social Hospitalar e Competências Comunicacionais | Português | Iscte | 2017 |

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---------------------------------|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Márcia Rubina Jesus Assunção | Ferramenta Digital de Alerta e Sinalização para o Serviço Social | Português | Iscte | 2024 |

Total de Citações

| | |
|-----------------|---|
| Web of Science® | 2 |
| Scopus | 1 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|---|
| 1 | Carvalho, H., Espírito Santo, M. & Ferreira, J. (2022). Construction and validation of Social Work intervention complexity scale in hospital care settings. British Journal of Social Work. 52 (6), 3740-3760 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 6 |
| 2 | Santo, M. & Ferreira, F. (2018). Planeamento de alta hospitalar: perspectivas e reflexões acerca dos protelamentos sociais em Portugal. Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 25, 33-50 - N.º de citações Web of Science®: 1 |

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Espirito Santo, M. (2018). O Processo de Acreditação Hospitalar Desafios na prática profissional dos Assistentes Sociais. Edições Esgotadas. |
|---|--|

- Capítulo de livro

| | |
|---|---|
| 1 | Espirito Santo, M. (2019). Mudanças e Desafios no SNS: Sinergias do Serviço Social. In Miguel Conceição Bento & Ana Isabel Fernandes (Ed.), Do Conhecimento à Ação em Serviço Social: Contributos para uma Intervenção Profissional Sustentada. Beja : IPBeja . |
| 2 | Espirito Santo, M., Lopes, M., Ferreira, F., Frederico, L. & Ribeiro, A. (2012). Serviço Social e Qualidade Hospitalar. In Maria Irene Carvalho (Ed.), Serviço Social na Saúde, . Lisboa : Pactor. |

• Outras Publicações

- Working paper

| | |
|---|--|
| 1 | Espirito Santo, M. & Serafim, M. (2013). Criação e Validação de uma Escala de Complexidade da Intervenção Social com Adultos em Contexto Hospitalar (ECISACH). CIES e-Working Paper N.º 152/2013". |
|---|--|

- Artigo sem avaliação científica

| | |
|---|---|
| 1 | Espirito Santo, M. & Rufino, A. (2016). Servicio social en el ámbito de la atención primaria hospitalaria aportes y desafíos en Portugal. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,, 2, 20-25 |
| 2 | Espirito Santo, M. (2014). Intervención social con pacientes inmigrantes PALOP estrategia proactiva centrado en las habilidades sociales y culturales. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,, 50-53 |

- Outras publicações

| | |
|---|---|
| 1 | Espirito Santo, M. & Eiras, M. (2016). Efeitos do processo de acreditação nas práticas profissionais dos assistentes sociais em contexto hospitalar: perspectiva de um painel Delphi. VII Encontro dos Investigadores da Qualidade – Encontros de Tróia: qualidade, investigação e desenvolvimento. |
| 2 | Espirito Santo, M. (2016). Alterações nas Práticas Profissionais dos Assistentes Sociais Decorrentes do Processo de Acreditação Hospitalar. Revista da Qualidade. |

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|---|------------------|---|-------------|
| Experiências Pedagógicas e Processos Aprendizagem em Serviço Social | Investigadora | CIES-Iscte | 2025 - 2026 |
| European master of Advanced Social Work in Health | Investigadora | CIES-Iscte, RGU - (Reino Unido), UV - (Espanha), RCSI - (Irlanda) | 2024 - 2026 |

| | | | |
|--|---------------------|---|-------------|
| Adaptação e validação de uma versão portuguesa da escala IEXPAC versão utente e cuidador | Investigadora | CIES-Iscte, PAFIC - (Portugal), ANCI - (Portugal) | 2023 |
| Validação de indicadores de qualidade em Serviço Social na área da saúde nas unidades do SNS | Investigadora | CIES-Iscte, ACSS - (Portugal) | 2022 - 2023 |
| Adaptação e validação de uma versão portuguesa da escala SWAAT (Social Work Admission Assessment Tool) | Coordenadora Global | CIES-Iscte, CHULC - (Portugal) | 2021 - 2022 |
| Doação e Transplantes de Órgãos: a Complexidade do Trabalho Interprofissional | Investigadora | CIES-Iscte, UNICAMP - (Brasil) | 2021 - 2022 |