

Aviso: [2021-10-16 10:36] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

Maria Inês E. Santo

Investigadora Associada

CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (ESPP)
[Política e Cidadania]

Contactos

E-mail

Maria_Ines_Santo@iscte-iul.pt

Currículo

Doutorada em Serviço Social pelo ISCTE-IUL sobre o tema “Acreditação Hospitalar e boas práticas profissionais”; Especialização em Mediação Familiar e gestão de conflitos e licenciada em Serviço Social pelo Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa. Professora Auxiliar Convidada do ISCTE-IUL. Leciona a unidade curricular de Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde.

Assistente Social no CHLC,

Tem como áreas de interesse de investigação: Serviço Social e sistemas de saúde, Planeamento de alta hospitalar; Qualidade e Boas práticas; inovação, impactos psicossociais da doença e instrumentos operativos de suporte à prática profissional e integração de cuidados.

Áreas de Investigação

Serviço Social e sistemas de saúde, Planeamento de alta hospitalar; Qualidade e Boas práticas; inovação, impactos psicossociais da doença e instrumentos operativos de suporte à prática profissional

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|--------------------------|--------------|----------------|---------|
| ISCTE-IUL | Doutoramento | Serviço Social | 2016 |

| | | | |
|---|---------------------------------|--|------|
| Alternativa. Mediar- Reconhecido pelo Ministério da Justiça | Curso de Especialização Técnica | Especialização em Mediação Familiar e em Gestão de Conflitos | 2008 |
| Instituto Superior de Serviço Social | Licenciatura | Serviço Social | 2006 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
|------------|------|--|--|--------|
| 2020/2021 | 1º | Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde | Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2020/2021 | 2º | Seminário de Prática Diferenciada no Campo de Intervenção do Serviço Social na Saúde | Serviço Social na Saúde; | Não |
| 2019/2020 | 1º | Seminário Avançado em Serviço Social na Saúde | Escola de Sociologia e Políticas Públicas; | Não |

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Em curso

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Estado | Instituição |
|---|--------------------|--|--|--------|----------|-------------|
| 1 | Orientador | Melanie Afonso Romizio | Cuidados Paliativos | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 2 | Orientador | Vera Suzana da Cruz Coelho dos Santos Romero | Hiperutilizadores do SNS: Perspectivas e Contributos do Serviço Social | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 3 | Orientador | Ana Rita Ferreira Costa | Dano Cerebral | -- | Em curso | ISCTE-IUL |
| 4 | Orientador | Ana Rute dos Reis Feix Pereira | Representação Social da integração de cuidados | -- | Em curso | ISCTE-IUL |

- Terminadas

| | Tipo de Orientação | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|--------------------|--|--|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Orientador | Ana Paula Rodrigues dos Santos Conceição e Silva | A satisfação e a qualidade dos cuidados Biopsicossociais dos utentes do Instituto de oftalmologia Dr. Gama Pinto | Português | ISCTE-IUL | 2019 |

| | | | | | | |
|---|---------------|-----------------------------------|--|-----------|-----------|------|
| 2 | Co-Orientador | Carolina Calhau Martins | Da generalidade à especialização na intervenção do Serviço Social em contexto de saúde | Português | ISCTE-IUL | 2018 |
| 3 | Co-Orientador | Ana Catarina Carreiras de Jesus | Alta hospitalar, Serviço Social e Direitos Humanos | Português | ISCTE-IUL | 2017 |
| 4 | Co-Orientador | Marta Sofia Albuquerque Salgueiro | Serviço Social Hospitalar e Competências Comunicacionais | Português | ISCTE-IUL | 2017 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|--|
| 1 | Santo, M. & Ferreira, F. (2018). Planeamento de alta hospitalar: perspectivas e reflexões acerca dos protelamentos sociais em Portugal. Revista Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. 25, 33-50 |
|---|--|

• Livros e Capítulos de Livros

- Editor de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Espirito Santo, M. (2018). O Processo de Acreditação Hospitalar Desafios na prática profissional dos Assistentes Sociais. Edições Esgotadas. |
|---|--|

- Capítulo de livro

| | |
|---|---|
| 1 | Espirito Santo, M. (2019). Mudanças e Desafios no SNS: Sinergias do Serviço Social. In Miguel Conceição Bento & Ana Isabel Fernandes (Ed.), Do Conhecimento à Ação em Serviço Social: Contributos para uma Intervenção Profissional Sustentada. Beja : IPBeja . |
| 2 | Espirito Santo, M., Lopes, M., Ferreira, F., Frederico, L. & Ribeiro, A. (2012). Serviço Social e Qualidade Hospitalar. In Maria Irene Carvalho (Ed.), Serviço Social na Saúde, . Lisboa : Pactor. |

• Outras Publicações

- Working paper

| | |
|---|--|
| 1 | Espirito Santo, M. & Serafim, M. (2013). Criação e Validação de uma Escala de Complexidade da Intervenção Social com Adultos em Contexto Hospitalar (ECISACH). CIES e-Working Paper N.º 152/2013". |
|---|--|

- Artigo sem avaliação científica

| | |
|---|---|
| 1 | Espirito Santo, M. & Rufino, A. (2016). Servicio social en el ámbito de la atención primaria hospitalaria aportes y desafíos en Portugal. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,, 2, 20-25 |
| 2 | Espirito Santo, M. (2014). Intervención social con pacientes inmigrantes PALOP estrategia proactiva centrado en las habilidades sociales y culturales. Agathos: Atención sociosanitaria y bienestar,, 50-53 |

- Outras publicações

| | |
|---|---|
| 1 | Espirito Santo, M. & Eiras, M. (2016). Efeitos do processo de acreditação nas práticas profissionais dos assistentes sociais em contexto hospitalar: perspectiva de um painel Delphi. VII Encontro dos Investigadores da Qualidade – Encontros de Tróia: qualidade, investigação e desenvolvimento. |
| 2 | Espirito Santo, M. (2016). Alterações nas Práticas Profissionais dos Assistentes Sociais Decorrentes do Processo de Acreditação Hospitalar. Revista da Qualidade. |

Projetos de Investigação

| Título do Projeto | Papel no Projeto | Parceiros | Período |
|---|------------------|--------------------------------|-------------|
| Doação e Transplantes de Órgãos: a Complexidade do Trabalho Interprofissional | Investigadora | CIES-Iscte, UNICAMP - (Brasil) | 2021 - 2022 |

Cargos de Gestão Académica

Co-Coordenadora da unidade curricular Abordagens Integradas do Serviço Social na Saúde (2020 - 2021)
Unidade/Área: Serviço Social