

**Aviso:** [2026-06-06 22:35] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

**Informação Desatualizada:** A informação contida neste perfil público poderá estar desatualizada.

## Mário José Batista Romão



### Áreas de Investigação

Sistemas de Informação nas Organizações

Gestão de Benefícios de Investimentos em SI/TI

Planeamento estratégico de SI/TIC

IT Governance

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISLA/PMO Consulting	Pós-graduação	Gestão de Projectos - Project Management Professional (PMP) Best Practitioner Program	2005
ISCTE-IUL / CIM Institute (Cranfield)	Doutoramento	Ciências de Gestão, ramo Organização e Desenvolvimento Empresarial	1998
Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores - ramo de Telecomunicações e Computadores	1989

Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica, ramo de Telecomunicações e Electrónica	1983
----------------------------------	--------------	---	------

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Jorge Manuel Vareda Gomes	Modelos de Maturidade na óptica da Gestão de Benefícios	Português	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Luis Santos	DIGITAL PRESERVATION: an asset value for business	Inglês	Iscte	2012
2	Rui Pedro Nobre Ribeiro	Business models for enterprise open source software vendors	Inglês	Iscte	2012
3	Paula Serdeira Pinheiro de Azevedo (UALG)	Limitações e Soluções na Utilização de Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) ? Um Estudo de Caso na Indústria Hoteleira	Português	Iscte	2011
4	Rui Pedro Nobre Ribeiro (DBA)	Business Models for Enterprise Open Source Software Vendors	Inglês	Iscte	2011

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Bartolomeu Ricardo Piriquito Madeira	Aplicação de uma Abordagem de Gestão de Benefícios à Iniciativa Copy Point: Um estudo de caso	Português	Iscte	2015
2	Andreia Isabel Martins Palma	Abordagem da gestão de benefícios aplicada aos processos da preservação digital: um estudo de caso.	Português	Iscte	2015
3	Ricardo César Lourenço Azurara	Sistemas de informação de gestão para Análise da gestão orçamental nas organizações - desenho de um modelo multidimensional para a gestão de vendas	Português	Iscte	2014

4	Paulo Henrique Canário Gago da Câmara	Boas práticas de gestão de serviço TI - Impacto na satisfação do cliente e eficiência de processos (Estudo de caso)	Português	Iscte	2014
5	David Jorge Marques dos Santos Mendes	How employee portal contributes for the intangible assets value creation	Inglês	Iscte	2013
6	Ana Sofia Matias Correia	Gestão de Benefícios e a Medida 6 - Um Estudo de Caso	Português	Iscte	2013
7	Paulo Edgar Taveira Dias	Gestão de benefícios do CRM: um caso de estudo	Português	Iscte	2013
8	Nuno Miguel da Silva Alves	Contributo da gestão de benefícios nos investimentos em soluções informáticas: Estudo de caso no Ensino Superior Universitário	Português	Iscte	2012
9	Filipe Manuel Ferreirinho Nunes	Open Source Business Intelligence	Inglês	Iscte	2012

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Carlos Adriano Vitória Soulé	Otimização da Gestão de Sistemas de Abastecimento de Água às Grandes Cidades - O caso de Lisboa	Português	Iscte	2015
2	Joana Rita Rodrigues Mendes	Análise e Desenho de uma Solução do Tipo 'Sistema de Informação de Gestão' para Suporte a Processos de Spend Analysis - Caso prático numa transportadora aérea comercial portuguesa	Português	Iscte	2014
3	Raquel Gaspar da Silva Neves Rodrigues	Gestão dos Benefícios na Desmaterialização de Processos do Correio Tradicional	Português	Iscte	2012
4	Jorge Manuel Vareda Gomes	Gestão de Benefícios numa Empresa de GeoEngenharia	Português	Iscte	2012
5	Susana Filipa Guerreiro Gomes	Metodologias e Técnicas de Gestão de Projectos Necessárias para Implementar o CMMI (Capability Maturity Model Integration).	Português	Iscte	2009

## Total de Citações

Web of Science®	101
Scopus	75

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Gomes, J., Carvalho, H. & Romão, M. (2021). The contribution of the knowledge areas to project success. <i>International Journal of Project Management and Productivity Assessment</i> . 9 (2), 90-106 - N.º de citações Web of Science®: 6
2	Azevedo, P. S., Azevedo, C. & Romão, M. (2013). ERP Systems in the hospitality industry: value creation and critical success factors. <i>Egitania Scientia</i> . 13, 5-18 - N.º de citações Google Scholar: 2
3	Gomes, J. & Romão, M. (2013). The Benefits Management and Balanced Scorecard Strategy Map: How They Match. <i>International Journal of IT/Business Alignment and Governance</i> . 4 (1), 44-54
4	Oliveira, M., Caldeira, M. & Romão, M. (2012). Knowledge management implementation: an evolutionary process in organizations. <i>Knowledge and Process Management</i> . 19 (1), 17-26 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 42
5	Caldeira, M., Serrano, A., Quaresma, R., Pedron, C. & Romão, M. (2012). Information and communication technology adoption for business benefits: a case analysis of an integrated paperless system. <i>International Journal of Information Management</i> . 32 (2), 196-202 - N.º de citações Web of Science®: 42 - N.º de citações Scopus: 31 - N.º de citações Google Scholar: 86
6	Teixeira, E., Oliveira, M., Pedron, C. & Romão, M. (2012). Avaliação de um modelo de maturidade de gestão do conhecimento: análise de correspondência múltipla. <i>Análise</i> . 23 (2), 129-139 - N.º de citações Google Scholar: 14
7	Gomes, J. & Romão, M. (2012). Seleção de uma abordagem de gestão de investimentos em Sistemas e Tecnologias da Informação. <i>RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i> . 10 (1), 35-49 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 16
8	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Using benefits management to link knowledge management to business objectives. <i>VINE - The journal of information and knowledge management systems</i> . 43 (1), 22-38 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 32
9	Oliveira, M., Pedron, C. D., Romão, M. & Becker, G. V. (2011). Proposta de um modelo de maturidade para Gestão do Conhecimento: KM3. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i> . 10 (4), 11-25 - N.º de citações Google Scholar: 71

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in healthcare: Pretesting a questionnaire. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Bjorn-Andersen, N., and Quintela Varajao, J. E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 375-382). Porto: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 19</p>
2	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Carvalho, H. (2016). Organisational maturity and project success in healthcare: The mediation of project management. In Azhari, H., Ali, H., Fred, A., Gilbert, J., Ruiz, C., Sliwa, J., Quintao, C., and Gamboa, H. (Ed.), <i>HEALTHINF 2016 - Proceedings of the 9th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies (BIOSTEC 2016)</i>. (pp. 359-364). Roma: SciTePress.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 11</p>
3	<p>Romão, M., Carvalho, H., Caldeira, M. &amp; Gomes, J. (2014). Organizational maturity and projects performance: The mediation of benefits management. In Valérie Monfort, Karl-Heinz Krempels (Ed.), <i>WEBIST 2014: Proceedings of the 10th International Conference on Web Information Systems and Technologies</i>. Barcelona: SCITEPRESS.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 10</p>
4	<p>Azevedo, P. S., Azevedo, C. &amp; Romão, M. (2013). ERP systems in the hospitality industry: Value creation and critical success factors. In Siringoringo, H., Laureano, R. M. S., and Rosa, Á. A. (Ed.), <i>Proceedings of the 5th Global Management Conference on Managing Globalization in Times of Economic Crisis</i>. (pp. 413). Lisboa: ISCTE-IUL.</p>
5	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Caldeira, M. (2013). Linking benefits to maturity models. In <i>International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB)</i>. Lisboa: International Academy of Management and Business.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 17</p>
6	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Caldeira, M. (2013). Linking Benefits to Balanced Scorecard Strategy Map. In <i>Advances in Intelligent Systems and Computing (Ed.), WorldCIST'13 - The 2013 World Conference on Information Systems and Technologies</i>. Olhão - Algarve</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
7	<p>Mendes, David &amp; Romão, M. (2013). How Employee Portal Contributes for the Intangible Assets Value Creation. In <i>IAMB 2013 - International Academy of Management and Business</i>.</p>
8	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Caldeira, M. (2013). Linking benefits to balanced scorecard strategy map. In <i>Advances in Intelligent Systems and Computing</i>. (pp. 357-369): Springer.</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 7</p>
9	<p>Azevedo, Paula &amp; Romão, M. (2012). Advantages, Limitations and Solutions in the Use of ERP (Enterprise Resource Planning) Systems - A Case Study in the hospitality Industry. In <i>sciencedirect (Ed.), CENTERIS - Conference on ENTERprise Information Systems ? aligning technology, organizations and people</i>. (pp. 264-272). Vilamoura - Algarve: Elsevier .</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Google Scholar: 78</p>
10	<p>Gomes, J. &amp; Romão, M. (2012). How benefits management helps Balanced Scorecard to deal with business dynamic environments. In <i>TMS - Management Studies International Conference</i>. (pp. 58-0). Olhão - ALGARVE</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 33</p>

11	Azevedo, Paula Serdeira, Romão, M. & Rebelo, Efigénio (2012). SUCCESS FACTORS FOR USING ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) SYSTEMS TO IMPROVE COMPETITIVENESS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. In TMS - Management Studies International Conference ? Algarve 2012. (pp. 29-0). Olhão - Algarve - N.º de citações Google Scholar: 31
12	Almeida, E. & Romão, M. (2011). Modelos de Selecção de Projectos que melhor se adequam às Organizações. In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 0-0). Lisboa: ISEG.
13	Norte, R., Romão, M. & Lopes, J. (2011). Gestão de Benefícios: um contributo para o alinhamento da organização e seus recursos com a estratégia de negócio . In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 0-0). Lisboa: ISEG.
14	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Relação da Gestão do Conhecimento com os objectivos de negócio através da Gestão de Benefícios. In ISEG (Ed.), 11ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 0-0). Lisboa: ISEG.

#### - Editor de atas de evento científico

1	Azevedo, Paula Serdeira, Carlos Azevedo & Romão, M. (2013). International Conference on Advances in Computing, Electronics and Communication, ACEC-2013. Zurique.
---	---

#### - Comunicação em evento científico

1	Gomes, J., Romão, M., Carvalho, H. & Caldeira, M. (2014). Organizational Maturity and Projects Performance - The Mediation of Benefits Management. International Conference on Web Information Systems and Technologies (WEBIST 2014).
---	--

### • Outras Publicações

#### - Artigo sem avaliação científica

1	Dias, J., Conceição, C., Romão, M., Bastos, R. & Matos, M. (2000). Improving the Cooperation and Communication in the Plastic Mould Life-Cycle. O Molde.
2	Romão, M. & O'Neill, Henrique (1997). Interfirm co-operation in the Portuguese textiles & clothing sectors. Economia Global e Gestão. 2 (1), 1-100

#### - Outras publicações

1	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in Healthcare: Pretesting a questionnaire. Conference on ENTERprise Information Systems / International Conference on Project MANagement / Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies. - N.º de citações Web of Science®: 9
---	---

<b>Título do Projeto</b>	<b>Papel no Projeto</b>	<b>Parceiros</b>	<b>Período</b>
Advanced IT Infrastructure for Accurate Response in the Extended Enterprise	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001
“Improved COMMunication and Visualization in the PLASTic Mould Industry, Plataforma de Comunicação e de Visualização para a Indústria dos Moldes Plásticos”	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001

## Cargos de Gestão Académica

Director (2013 - 2014)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Membro (Docente) (2012 - 2014)  
Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico

Director (2011 - 2013)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Director (2010 - 2011)  
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão