INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Perfil Público

Aviso: [2026-10-11 18:41] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Mário José Batista Romão

Áreas de Investigação

Sistemas de Informação nas Organizações

Gestão de Benefícios de Investimentos em SI/TI

Planeamento estratégico de SI/TIC

IT Governance

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISLA/PMO Consulting	Pós-graduação	Gestão de Projectos - Project Management Professional (PMP) Best Practitioner Program	2005
ISCTE-IUL / CIM Institute (Cranfield)	Doutoramento	Ciências de Gestão, ramo Organização e Desenvolvimento Empresarial	1998
Instituto Superior Técnico - UTL	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores - ramo de Telecomunicações e Computadores	1989

Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciatura	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica, ramo de Telecomunicações e Electrónica	1983

Orientações

• Teses de Doutoramento

- Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Jorge Manuel Vareda Gomes	Modelos de Maturidade na óptica da Gestão de Benefícios	Português	Em curso	Iscte

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Luis Santos	DIGITAL PRESERVATION: an asset value for business	Inglês	Iscte	2012
2	Rui Pedro Nobre Ribeiro	Business models for enterprise open source software vendors	Inglês	Iscte	2012
3	Paula Serdeira Pinheiro de Azevedo (UALG)	Limitações e Soluções na Utilização de Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) ? Um Estudo de Caso na Indústria Hoteleira	Português	Iscte	2011
4	Rui Pedro Nobre Ribeiro (DBA)	Business Models for Enterprise Open Source Software Vendors	Inglês	Iscte	2011

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Bartolomeu Ricardo Piriquito Madeira	Aplicação de uma Abordagem de Gestão de Benefícios à Iniciativa Copy Point: Um estudo de caso	Português	Iscte	2015
2	Andreia Isabel Martins Palma	Abordagem da gestão de benefícios aplicada aos processos da preservação digital: um estudo de caso.	Português	Iscte	2015
3	Ricardo César Lourenço Azurara	Sistemas de informação de gestão para Análise da gestão orçamental nas organizações - desenho de um modelo multidimensional para a gestão de vendas	Português	Iscte	2014

4	Paulo Henrique Canário Gago da Câmara	Boas práticas de gestão de serviço TI - Impacto na satisfação do cliente e eficiência de processos (Estudo de caso)	Português	Iscte	2014
5	David Jorge Marques dos Santos Mendes	How employee portal contributes for the intangible assets value creation	Inglês	Iscte	2013
6	Ana Sofia Matias Correia	Gestão de Benefícios e a Medida 6 - Um Estudo de Caso	Português	Iscte	2013
7	Paulo Edgar Taveira Dias	Gestão de benefícios do CRM: um caso de estudo	Português	Iscte	2013
8	Nuno Miguel da Silva Alves	Contributo da gestão de benefícios nos investimentos em soluções informáticas: Estudo de caso no Ensino Superior Universitário	Português	Iscte	2012
9	Filipe Manuel Ferreirinho Nunes	Open Source Business Intelligence	Inglês	Iscte	2012

• Projetos Finais de Mestrado

- Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Carlos Adriano Vitória Soulé	Otimização da Gestão de Sistemas de Abastecimento de Água às Grandes Cidades - O caso de Lisboa	Português	Iscte	2015
2	Joana Rita Rodrigues Mendes	Análise e Desenho de uma Solução do Tipo 'Sistema de Informação de Gestão' para Suporte a Processos de Spend Analysis - Caso prático numa transportadora aérea comercial portuguesa	Português	Iscte	2014
3	Raquel Gaspar da Silva Neves Rodrigues	Gestão dos Benefícios na Desmaterialização de Processos do Correio Tradicional	Português	Iscte	2012
4	Jorge Manuel Vareda Gomes	Gestão de Benefícios numa Empresa de GeoEngenharia	Português	Iscte	2012
5	Susana Filipa Guerreiro Gomes	Metodologias e Técnicas de Gestão de Projectos Necessárias para Implementar o CMMI (Capability Maturity Model Integration).	Português	Iscte	2009

Total de Citações

Web of Science®	100
Scopus	77

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Gomes, J., Carvalho, H. & Romão, M. (2021). The contribution of the knowledge areas to project success. International Journal of Project Management and Productivity Assessment, 9(2), 90?106. https://doi.org/10.4018/IJPMPA.2021070105 - N.º de citações Web of Science®: 6
2	Azevedo, P. S., Azevedo, C. & Romão, M. (2013). ERP Systems in the hospitality industry: value creation and critical success factors. Egitania Sciencia, 13, 5?18. - N.º de citações Google Scholar: 2
3	Gomes, J. & Romão, M. (2013). The Benefits Management and Balanced Scorecard Strategy Map: How They Match. International Journal of IT/Business Alignment and Governance, 4(1), 44?54. https://doi.org/10.4018/jitbag.2013010104
4	Oliveira, M., Caldeira, M. & Romão, M. (2012). Knowledge management implementation: an evolutionary process in organizations. Knowledge and Process Management, 19(1), 17?26. https://doi.org/10.1002/kpm.1381 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 44
5	Caldeira, M., Serrano, A., Quaresma, R., Pedron, C. & Romão, M. (2012). Information and communication technology adoption for business benefits: a case analysis of an integrated paperless system. International Journal of Information Management, 32(2), 196?202. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2011.12.005 - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 32 - N.º de citações Google Scholar: 86
6	Teixeira, E., Oliveira, M., Pedron, C. & Romão, M. (2012). Avaliação de um modelo de maturidade de gestão do conhecimento: análise de correspondência múltipla. Análise, 23(2), 129?139. - N.º de citações Google Scholar: 9
7	Gomes, J. & Romão, M. (2012). Seleção de uma abordagem de gestão de investimentos em Sistemas e Tecnologias da Informação. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI), 10(1), 35?49. https://doi.org/10.4304/risti.10.35-50 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 17
8	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Using benefits management to link knowledge management to business objectives. VINE - The journal of information and knowledge management systems, 43(1), 22?38. https://doi.org/10.1108/03055721311302124 - N.º de citações Scopus: 12 - N.º de citações Google Scholar: 34
9	Oliveira, M., Pedron, C. D., Romão, M. & Becker, G. V. (2011). Proposta de um modelo de maturidade para Gestão do Conhecimento: KM3. Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão, 10(4), 11?25. - N.º de citações Google Scholar: 70

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in healthcare: Pretesting a questionnaire. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Bjorn-Andersen, N., and Quintela Varajao, J. E. (Ed.), Procedia Computer Science (pp. 375?382). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.09.172 - N.º de citações Scopus: 6 - N.º de citações Google Scholar: 20
2	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Organisational maturity and project success in healthcare: The mediation of project management. In Azhari, H., Ali, H., Fred, A., Gilbert, J., Ruiz, C., Sliwa, J., Quintao, C., and Gamboa, H. (Ed.), HEALTHINF 2016 - Proceedings of the 9th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies (BIOSTEC 2016) (pp. 359?364). SciTePress. - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 11
3	Romão, M., Carvalho, H., Caldeira, M. & Gomes, J. (2014). Organizational maturity and projects performance: The mediation of benefits management. In Valérie Monfort, Karl-Heinz Krempels (Ed.), WEBIST 2014: Proceedings of the 10th International Conference on Web Information Systems and Technologies. SCITEPRESS. https://doi.org/10.5220/0004939403750380 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 10
4	Azevedo, P. S., Azevedo, C. & Romão, M. (2013). ERP systems in the hospitality industry: Value creation and critical success factors. In Siringoringo, H., Laureano, R. M. S., and Rosa, Á. A. (Ed.), Proceedings of the 5th Global Management Conference on Managing Globalization in Times of Economic Crisis (pp. 413). ISCTE-IUL.
5	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking benefits to maturity models. In International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). International Academy of Management and Business. - N.º de citações Google Scholar: 17
6	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking Benefits to Balanced Scorecard Strategy Map. In Advances in Intelligent Systems and Computing (Ed.), WorldCIST'13 - The 2013 World Conference on Information Systems and Technologies. - N.º de citações Google Scholar: 10
7	Mendes, David & Romão, M. (2013). How Employee Portal Contributes for the Intangible Assets Value Creation. IAMB 2013 - International Academy of Management and Business.
8	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking benefits to balanced scorecard strategy map. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 357?369). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-36981-0_34 - N.º de citações Web of Science®: 5 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 7
9	Azevedo, Paula & Romão, M. (2012). Advantages, Limitations and Solutions in the Use of ERP (Enterprise Resource Planning) Systems - A Case Study in the hospitality Industry. In sciencedirect (Ed.), CENTERIS - Conference on ENTERprise Information Systems ? aligning technology, organizations and people (pp. 264?272). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.protcy.2012.09.029 - N.º de citações Web of Science®: 22 - N.º de citações Google Scholar: 77

10	Gomes, J. & Romão, M. (2012). How benefits management helps Balanced Scorecard to deal with business dynamic environments. TMS - Management Studies International Conference (pp. 58?0). - N.º de citações Google Scholar: 31
11	Azevedo, Paula Serdeira, Romão, M. & Rebelo, Efigénio (2012). SUCCESS FACTORS FOR USING ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) SYSTEMS TO IMPROVE COMPETITIVENESS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. TMS - Management Studies International Conference ? Algarve 2012 (pp. 29?0). - N.º de citações Google Scholar: 32
12	Almeida, E. & Romão, M. (2011). Modelos de Selecção de Projectos que melhor se adequam às Organizações. In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (pp. 0?0). ISEG.
13	Norte, R., Romão, M. & Lopes, J. (2011). Gestão de Benefícios: um contributo para o alinhamento da organização e seus recursos com a estratégia de negócio. In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (pp. 0?0). ISEG.
14	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Relação da Gestão do Conhecimento com os objectivos de negócio através da Gestão de Benefícios. In ISEG (Ed.), 11 ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (pp. 0?0). ISEG.

- Editor de atas de evento científico

1	Azevedo, Paula Serdeira, Carlos Azevedo & Romão, M. (2013). International Conference on Advances in Computing, Electronics and Communication, ACEC-2013. https://doi.org/10.3850/ 978-981-07-7965-8_01

- Comunicação em evento científico

1	Gomes, J., Romão, M., Carvalho, H. & Caldeira, M. (2014). Organizational Maturity and Projects Performance - The Mediation of Benefits Management. International Conference on Web Information Systems and Technologies (WEBIST 2014),.

• Outras Publicações

- Artigo sem avaliação científica

1	Dias, J., Conceição, C., Romão, M., Bastos, R. & Matos, M. (2000). Improving the Cooperation and Comunication in the Plastic Mould Life-Cycle. O Molde,.
2	Romão, M. & O'Neill, Henrique (1997). Interfirm co-operation in the Portuguese textiles & clothing sectors. Economia Global e Gestão, 2(1), 1?100.

- Outras publicações

1	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in Healthcare: Pretesting a questionnaire.. Conference on ENTERprise Information Systems / International Conference on Project MANagement / Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies,. - N.º de citações Web of Science®: 9

Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Advanced IT Infrastructure for Accurate Response in the Extended Enterprise	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001
“Improved COMmunication and Visualization in the PLAStic Mould Industry, Plataforma de Comunicação e de Visualização para a Indústria dos Moldes Plásticos”	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001

Cargos de Gestão Académica

Director (2013 - 2014)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Membro (Docente) (2012 - 2014)
Unidade/Área: Plenário do Conselho Científico

Director (2011 - 2013)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão

Director (2010 - 2011)
Unidade/Área: Mestrado em Informática e Gestão