INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE LISBOA

Ciência_Iscte

Public Profile

Warning: [2026-11-23 01:32] this document is a print-out of the Ciência-iul web portal and was automatically generated at the labeled date. The document has a mere informational purpose and represents the information contained on Ciência_Iscte at that date.

Outdated Information: The information in this public profile may be outdated.

Mário José Batista Romão



Research Interests

Sistemas de Informação nas Organizações

Gestão de Benefícios de Investimentos em SI/TI

Planeamento estratégico de SI/TIC

IT Governance

Academic Qualifications

University/Institution	Type	Degree	Period
ISLA/PMO Consulting	Post-graduation	Gestão de Projectos - Project Management Professional (PMP) Best Practitioner Program	2005
ISCTE-IUL / CIM Institute (Cranfield)	PhD	Ciências de Gestão, ramo Organização e Desenvolvimento Empresarial	1998
Instituto Superior Técnico - UTL	M.Sc.	Engenharia Electrotécnica e de Computadores - ramo de Telecomunicações e Computadores	1989

Instituto Superior Técnico - UTL	Licenciate	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica, ramo de Telecomunicações e Electrónica	1983

Supervisions

• Ph.D. Thesis

- Ongoing

	Student Name	Title/Topic	Language	Status	Institution
1	Jorge Manuel Vareda Gomes	--	Portuguese	Developing	Iscte

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Luis Santos	--	English	Iscte	2012
2	Rui Pedro Nobre Ribeiro	Business models for enterprise open source software vendors	English	Iscte	2012
3	Paula Serdeira Pinheiro de Azevedo (UALG)	--	Portuguese	Iscte	2011
4	Rui Pedro Nobre Ribeiro (DBA)	--	English	Iscte	2011

• M.Sc. Dissertations

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Bartolomeu Ricardo Piriquito Madeira	Aplicação de uma Abordagem de Gestão de Benefícios à Iniciativa Copy Point: Um estudo de caso	Portuguese	Iscte	2015
2	Andreia Isabel Martins Palma	Abordagem da gestão de benefícios aplicada aos processos da preservação digital: um estudo de caso.	Portuguese	Iscte	2015
3	Ricardo César Lourenço Azurara	Sistemas de informação de gestão para Análise da gestão orçamental nas organizações - desenho de um modelo multidimensional para a gestão de vendas	Portuguese	Iscte	2014
4	Paulo Henrique Canário Gago da Câmara	Boas práticas de gestão de serviço TI - Impacto na satisfação do cliente e eficiência de processos (Estudo de caso)	Portuguese	Iscte	2014

5	David Jorge Marques dos Santos Mendes	How employee portal contributes for the intangible assets value creation	English	Iscte	2013
6	Ana Sofia Matias Correia	Gestão de Benefícios e a Medida 6 - Um Estudo de Caso	Portuguese	Iscte	2013
7	Paulo Edgar Taveira Dias	Gestão de benefícios do CRM: um caso de estudo	Portuguese	Iscte	2013
8	Nuno Miguel da Silva Alves	Contributo da gestão de benefícios nos investimentos em soluções informáticas: Estudo de caso no Ensino Superior Universitário	Portuguese	Iscte	2012
9	Filipe Manuel Ferreirinho Nunes	Open Source Business Intelligence	English	Iscte	2012

- **M.Sc. Final Projects**

- Concluded

	Student Name	Title/Topic	Language	Institution	Concluding Year
1	Carlos Adriano Vitória Soulé	Otimização da Gestão de Sistemas de Abastecimento de Água às Grandes Cidades - O caso de Lisboa	Portuguese	Iscte	2015
2	Joana Rita Rodrigues Mendes	Análise e Desenho de uma Solução do Tipo 'Sistema de Informação de Gestão' para Suporte a Processos de Spend Analysis - Caso prático numa transportadora aérea comercial portuguesa	Portuguese	Iscte	2014
3	Raquel Gaspar da Silva Neves Rodrigues	Gestão dos Benefícios na Desmaterialização de Processos do Correio Tradicional	Portuguese	Iscte	2012
4	Jorge Manuel Vareda Gomes	Gestão de Benefícios numa Empresa de GeoEngenharia	Portuguese	Iscte	2012
5	Susana Filipa Guerreiro Gomes	Metodologias e Técnicas de Gestão de Projectos Necessárias para Implementar o CMMI (Capability Maturity Model Integration).	Portuguese	Iscte	2009

Total Citations

Web of Science®	100
Scopus	77

Publications

• Scientific Journals

- Scientific journal paper

1	Gomes, J., Carvalho, H. & Romão, M. (2021). The contribution of the knowledge areas to project success. International Journal of Project Management and Productivity Assessment, 9(2), 90?106. https://doi.org/10.4018/IJPMPA.2021070105 - Times Cited Web of Science®: 6
2	Azevedo, P. S., Azevedo, C. & Romão, M. (2013). ERP Systems in the hospitality industry: value creation and critical success factors. Egitania Sciencia, 13, 5?18. - Times Cited Google Scholar: 2
3	Gomes, J. & Romão, M. (2013). The Benefits Management and Balanced Scorecard Strategy Map: How They Match. International Journal of IT/Business Alignment and Governance, 4(1), 44?54. https://doi.org/10.4018/jitbag.2013010104
4	Oliveira, M., Caldeira, M. & Romão, M. (2012). Knowledge management implementation: an evolutionary process in organizations. Knowledge and Process Management, 19(1), 17?26. https://doi.org/10.1002/kpm.1381 - Times Cited Web of Science®: 15 - Times Cited Scopus: 14 - Times Cited Google Scholar: 47
5	Caldeira, M., Serrano, A., Quaresma, R., Pedron, C. & Romão, M. (2012). Information and communication technology adoption for business benefits: a case analysis of an integrated paperless system. International Journal of Information Management, 32(2), 196?202. https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2011.12.005 - Times Cited Web of Science®: 43 - Times Cited Scopus: 32 - Times Cited Google Scholar: 86
6	Teixeira, E., Oliveira, M., Pedron, C. & Romão, M. (2012). Avaliação de um modelo de maturidade de gestão do conhecimento: análise de correspondência múltipla. Análise, 23(2), 129?139. - Times Cited Google Scholar: 9
7	Gomes, J. & Romão, M. (2012). Seleção de uma abordagem de gestão de investimentos em Sistemas e Tecnologias da Informação. RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação/Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI), 10(1), 35?49. https://doi.org/10.4304/risti.10.35-50 - Times Cited Scopus: 6 - Times Cited Google Scholar: 17
8	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Using benefits management to link knowledge management to business objectives. VINE - The journal of information and knowledge management systems, 43(1), 22?38. https://doi.org/10.1108/03055721311302124 - Times Cited Scopus: 12 - Times Cited Google Scholar: 34
9	Oliveira, M., Pedron, C. D., Romão, M. & Becker, G. V. (2011). Proposta de um modelo de maturidade para Gestão do Conhecimento: KM3. Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão, 10(4), 11?25. - Times Cited Google Scholar: 71

• Conferences/Workshops and Talks

- Publication in conference proceedings

1	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in healthcare: Pretesting a questionnaire. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Bjorn-Andersen, N., and Quintela Varajao, J. E. (Ed.), Procedia Computer Science (pp. 375?382). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.09.172 - Times Cited Scopus: 6 - Times Cited Google Scholar: 20
2	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Organisational maturity and project success in healthcare: The mediation of project management. In Azhari, H., Ali, H., Fred, A., Gilbert, J., Ruiz, C., Sliwa, J., Quintao, C., and Gamboa, H. (Ed.), HEALTHINF 2016 - Proceedings of the 9th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies (BIOSTEC 2016) (pp. 359?364). SciTePress. - Times Cited Scopus: 5 - Times Cited Google Scholar: 11
3	Romão, M., Carvalho, H., Caldeira, M. & Gomes, J. (2014). Organizational maturity and projects performance: The mediation of benefits management. In Valérie Monfort, Karl-Heinz Krempels (Ed.), WEBIST 2014: Proceedings of the 10th International Conference on Web Information Systems and Technologies. SCITEPRESS. https://doi.org/10.5220/0004939403750380 - Times Cited Scopus: 1 - Times Cited Google Scholar: 10
4	Azevedo, P. S., Azevedo, C. & Romão, M. (2013). ERP systems in the hospitality industry: Value creation and critical success factors. In Siringoringo, H., Laureano, R. M. S., and Rosa, Á. A. (Ed.), Proceedings of the 5th Global Management Conference on Managing Globalization in Times of Economic Crisis (pp. 413). ISCTE-IUL.
5	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking benefits to maturity models. In International Academy of Management and Business (Ed.), Proceedings of the 15th Conference of the International Academy of Management and Business (IAMB). International Academy of Management and Business. - Times Cited Google Scholar: 17
6	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking Benefits to Balanced Scorecard Strategy Map. In Advances in Intelligent Systems and Computing (Ed.), WorldCIST'13 - The 2013 World Conference on Information Systems and Technologies. - Times Cited Google Scholar: 10
7	Mendes, David & Romão, M. (2013). How Employee Portal Contributes for the Intangible Assets Value Creation. IAMB 2013 - International Academy of Management and Business.
8	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking benefits to balanced scorecard strategy map. Advances in Intelligent Systems and Computing (pp. 357?369). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-642-36981-0_34 - Times Cited Web of Science®: 5 - Times Cited Scopus: 1 - Times Cited Google Scholar: 7
9	Azevedo, Paula & Romão, M. (2012). Advantages, Limitations and Solutions in the Use of ERP (Enterprise Resource Planning) Systems - A Case Study in the hospitality Industry. In sciencedirect (Ed.), CENTERIS - Conference on ENTERprise Information Systems ? aligning technology, organizations and people (pp. 264?272). Elsevier. https://doi.org/10.1016/j.protcy.2012.09.029 - Times Cited Web of Science®: 22 - Times Cited Google Scholar: 78
10	Gomes, J. & Romão, M. (2012). How benefits management helps Balanced Scorecard to deal with business dynamic environments. TMS - Management Studies International Conference (pp. 58?0). - Times Cited Google Scholar: 31

11	Azevedo, Paula Serdeira, Romão, M. & Rebelo, Efigénio (2012). SUCCESS FACTORS FOR USING ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) SYSTEMS TO IMPROVE COMPETITIVENESS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. TMS - Management Studies International Conference ? Algarve 2012 (pp. 29?0). - Times Cited Google Scholar: 32
12	Almeida, E. & Romão, M. (2011). Modelos de Selecção de Projectos que melhor se adequam às Organizações. In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (pp. 0?0). ISEG.
13	Norte, R., Romão, M. & Lopes, J. (2011). Gestão de Benefícios: um contributo para o alinhamento da organização e seus recursos com a estratégia de negócio. In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (pp. 0?0). ISEG.
14	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Relação da Gestão do Conhecimento com os objectivos de negócio através da Gestão de Benefícios. In ISEG (Ed.), 11 ª Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (pp. 0?0). ISEG.

- Conference proceedings editor

1	Azevedo, Paula Serdeira, Carlos Azevedo & Romão, M. (2013). International Conference on Advances in Computing, Electronics and Communication, ACEC-2013. https://doi.org/10.3850/ 978-981-07-7965-8_01

- Talk

1	Gomes, J., Romão, M., Carvalho, H. & Caldeira, M. (2014). Organizational Maturity and Projects Performance - The Mediation of Benefits Management. International Conference on Web Information Systems and Technologies (WEBIST 2014),.

• Other Publications

- Non-peer-reviewed papers

1	Dias, J., Conceição, C., Romão, M., Bastos, R. & Matos, M. (2000). Improving the Cooperation and Comunication in the Plastic Mould Life-Cycle. O Molde,.
2	Romão, M. & O'Neill, Henrique (1997). Interfirm co-operation in the Portuguese textiles & clothing sectors. Economia Global e Gestão, 2(1), 1?100.

- Other publications

1	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in Healthcare: Pretesting a questionnaire.. Conference on ENTERprise Information Systems / International Conference on Project MANagement / Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies,. - Times Cited Web of Science®: 9

Research Projects

Project Title	Role in Project	Partners	Period
Advanced IT Infrastructure for Accurate Response in the Extended Enterprise	Researcher	ADETTI-IUL	1999 - 2001
“Improved COMmunication and Visualization in the PLAStic Mould Industry, Plataforma de Comunicação e de Visualização para a Indústria dos Moldes Plásticos”	Researcher	ADETTI-IUL	1999 - 2001

Academic Management Positions

Director (2013 - 2014)
Unit/Area: Master Degree in Computer Science and Business Management

Membro (Docente) (2012 - 2014)
Unit/Area: Plenário do Conselho Científico

Director (2011 - 2013)
Unit/Area: Master Degree in Computer Science and Business Management

Director (2010 - 2011)
Unit/Area: Master Degree in Computer Science and Business Management