

**Aviso:** [2022-08-20 03:04] este documento é uma impressão do portal Ciência-IUL e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência-IUL nessa data.

**Antigo Colaborador do ISCTE-IUL:** A informação contida neste perfil público poderá encontrar-se desactualizada por se referir a um antigo colaborador do ISCTE-IUL.

## Mário José Batista Romão



### Orientações

#### • Teses de Doutoramento

##### - Em curso

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Orientador	Jorge Manuel Vareda Gomes	Modelos de Maturidade na óptica da Gestão de Benefícios	Português	Em curso	ISCTE-IUL

##### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Luis Santos	DIGITAL PRESERVATION: an asset value for business	Inglês	ISCTE-IUL	2012
2	Orientador	Rui Pedro Nobre Ribeiro	Business models for enterprise open source software vendors	Inglês	ISCTE-IUL	2012

3	Orientador	Paula Serdeira Pinheiro de Azevedo (UALG)	Limitações e Soluções na Utilização de Sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) ? Um Estudo de Caso na Indústria Hoteleira	Português	ISCTE-IUL	2011
4	Orientador	Rui Pedro Nobre Ribeiro (DBA)	Business Models for Enterprise Open Source Software Vendors	Inglês	ISCTE-IUL	2011

## • Dissertações de Mestrado

### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Bartolomeu Ricardo Piriquito Madeira	Aplicação de uma Abordagem de Gestão de Benefícios à Iniciativa Copy Point: Um estudo de caso	Português	ISCTE-IUL	2015
2	Orientador	Andreia Isabel Martins Palma	Abordagem da gestão de benefícios aplicada aos processos da preservação digital: um estudo de caso.	Português	ISCTE-IUL	2015
3	Orientador	Ricardo César Lourenço Azurara	Sistemas de informação de gestão para Análise da gestão orçamental nas organizações - desenho de um modelo multidimensional para a gestão de vendas	Português	ISCTE-IUL	2014
4	Orientador	Paulo Henrique Canário Gago da Câmara	Boas práticas de gestão de serviço TI - Impacto na satisfação do cliente e eficiência de processos (Estudo de caso)	Português	ISCTE-IUL	2014
5	Orientador	David Jorge Marques dos Santos Mendes	How employee portal contributes for the intangible assets value creation	Inglês	ISCTE-IUL	2013
6	Orientador	Ana Sofia Matias Correia	Gestão de Benefícios e a Medida 6 - Um Estudo de Caso	Português	ISCTE-IUL	2013
7	Orientador	Paulo Edgar Taveira Dias	Gestão de benefícios do CRM: um caso de estudo	Português	ISCTE-IUL	2013
8	Orientador	Nuno Miguel da Silva Alves	Contributo da gestão de benefícios nos investimentos em soluções informáticas: Estudo de caso no Ensino Superior Universitário	Português	ISCTE-IUL	2012
9	Orientador	Filipe Manuel Ferreirinho Nunes	Open Source Business Intelligence	Inglês	ISCTE-IUL	2012

## • Projetos Finais de Mestrado

### - Terminadas

	Tipo de Orientação	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Orientador	Carlos Adriano Vitória Soulé	Otimização da Gestão de Sistemas de Abastecimento de Água às Grandes Cidades - O caso de Lisboa	Português	ISCTE-IUL	2015
2	Orientador	Joana Rita Rodrigues Mendes	Análise e Desenho de uma Solução do Tipo 'Sistema de Informação de Gestão' para Suporte a Processos de Spend Analysis - Caso prático numa transportadora aérea comercial portuguesa	Português	ISCTE-IUL	2014
3	Orientador	Raquel Gaspar da Silva Neves Rodrigues	Gestão dos Benefícios na Desmaterialização de Processos do Correio Tradicional	Português	ISCTE-IUL	2012
4	Orientador	Jorge Manuel Varela Gomes	Gestão de Benefícios numa Empresa de GeoEngenharia	Português	ISCTE-IUL	2012
5	Orientador	Susana Filipa Guerreiro Gomes	Metodologias e Técnicas de Gestão de Projectos Necessárias para Implementar o CMMI (Capability Maturity Model Integration).	Português	ISCTE-IUL	2009

## Total de Citações

<b>Web of Science®</b>	38
<b>Scopus</b>	51

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Gomes, J., Carvalho, H. & Romão, M. (2021). The contribution of the knowledge areas to project success. <i>International Journal of Project Management and Productivity Assessment</i> . 9 (2), 90-106
2	Azevedo, P. S., Azevedo, C. & Romão, M. (2013). ERP Systems in the hospitality industry: value creation and critical success factors. <i>Egitania Scientia</i> . 13, 5-18
3	Gomes, J. & Romão, M. (2013). The Benefits Management and Balanced Scorecard Strategy Map: How They Match. <i>International Journal of IT/Business Alignment and Governance</i> . 4 (1), 44-54

4	<p>Caldeira, M., Serrano, A., Quaresma, R., Pedron, C. &amp; Romão, M. (2012). Information and communication technology adoption for business benefits: a case analysis of an integrated paperless system. <i>International Journal of Information Management</i>. 32 (2), 196-202</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 19</p> <p>- N.º de citações Scopus: 23</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 68</p>
5	<p>Teixeira, E., Oliveira, M., Pedron, C. &amp; Romão, M. (2012). Avaliação de um modelo de maturidade de gestão do conhecimento: análise de correspondência múltipla. <i>Análise</i>. 23 (2), 129-139</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 12</p>
6	<p>Gomes, J. &amp; Romão, M. (2012). Seleção de uma abordagem de gestão de investimentos em Sistemas e Tecnologias da Informação. <i>Iberian Journal of Information Systems and Technologies (RISTI)</i>. 10 (1), 35-49</p> <p>- N.º de citações Scopus: 4</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 15</p>
7	<p>Oliveira, M., Caldeira, M. &amp; Romão, M. (2012). Knowledge management implementation: an evolutionary process in organizations. <i>Knowledge and Process Management</i>. 19 (1), 17-26</p> <p>- N.º de citações Web of Science®: 6</p> <p>- N.º de citações Scopus: 9</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 31</p>
8	<p>Pina, P., Romão, M. &amp; Oliveira, M. (2011). Using benefits management to link knowledge management to business objectives. <i>VINE - The journal of information and knowledge management systems</i>. 43 (1), 22-38</p> <p>- N.º de citações Scopus: 10</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 28</p>
9	<p>Oliveira, M., Pedron, C. D., Romão, M. &amp; Becker, G. V. (2011). Proposta de um modelo de maturidade para Gestão do Conhecimento: KM3. <i>Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão</i>. 10 (4), 11-25</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 52</p>

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in healthcare: Pretesting a questionnaire. In Martinho, R., Rijo, R., Cruz-Cunha, M. M., Bjorn-Andersen, N., and Quintela Varajao, J. E. (Ed.), <i>Procedia Computer Science</i>. (pp. 375-382). Porto: Elsevier.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 9</p>
2	<p>Gomes, J., Romão, M. &amp; Carvalho, H. (2016). Organisational maturity and project success in healthcare: The mediation of project management. In Azhari, H., Ali, H., Fred, A., Gilbert, J., Ruiz, C., Sliwa, J., Quintao, C., and Gamboa, H. (Ed.), <i>HEALTHINF 2016 - Proceedings of the 9th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies (BIOSTEC 2016)</i>. (pp. 359-364). Roma: SciTePress.</p> <p>- N.º de citações Scopus: 2</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 7</p>
3	<p>Romão, M., Carvalho, H., Caldeira, M. &amp; Gomes, J. (2014). Organizational maturity and projects performance: The mediation of benefits management. In Valérie Monfort, Karl-Heinz Krempels (Ed.), <i>WEBIST 2014: Proceedings of the 10th International Conference on Web Information Systems and Technologies</i>. Barcelona: SCITEPRESS.</p> <p>- N.º de citações Google Scholar: 5</p>

4	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking Benefits to Balanced Scorecard Strategy Map. In Advances in Intelligent Systems and Computing (Ed.), WorldCIST'13 - The 2013 World Conference on Information Systems and Technologies. Olhão - Algarve - N.º de citações Google Scholar: 6
5	Gomes, J., Romão, M. & Caldeira, M. (2013). Linking benefits to balanced scorecard strategy map. In Advances in Intelligent Systems and Computing. (pp. 357-369).: Springer. - N.º de citações Web of Science®: 3 - N.º de citações Scopus: 1
6	Gomes, J. & Romão, M. (2013). Linking Benefits to Maturity Models. In IAMB 2013 - International Academy of Management and Business. - N.º de citações Google Scholar: 5
7	Mendes, David & Romão, M. (2013). How Employee Portal Contributes for the Intangible Assets Value Creation. In IAMB 2013 - International Academy of Management and Business.
8	Azevedo, Paula Serdeira, Carlos Azevedo & Romão, M. (2013). ERP Systems in the hospitality industry: value creation and critical success factors. In 5th Annual Global Management Conference Lisbon, Portugal, 2013.: The Global Academic Network.
9	Azevedo, Paula Serdeira, Carlos Azevedo & Romão, M. (2013). APPLICATION PORTFOLIO MANAGEMENT IN THE CONTEXT OF INFORMATION SYSTEMS PLANNING: A CASE STUDY IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. In TMS ALGARVE 2013 – TOURISM & MANAGEMENT STUDIES INTERNATIONAL CONFERENCE.
10	Azevedo, Paula Serdeira, Romão, M. & Rebelo, Efigénio (2012). SUCCESS FACTORS FOR USING ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) SYSTEMS TO IMPROVE COMPETITIVENESS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY. In TMS - Management Studies International Conference ? Algarve 2012. (pp. 29-0). Olhão - Algarve - N.º de citações Google Scholar: 32
11	Azevedo, Paula & Romão, M. (2012). Advantages, Limitations and Solutions in the Use of ERP (Enterprise Resource Planning) Systems - A Case Study in the hospitality Industry. In sciencedirect (Ed.), CENTERIS - Conference on ENTERprise Information Systems ? aligning technology, organizations and people. (pp. 264-272). Vilamoura - Algarve: Elsevier . - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Google Scholar: 54
12	Gomes, J. & Romão, M. (2012). How benefits management helps Balanced Scorecard to deal with business dynamic environments. In TMS - Management Studies International Conference. (pp. 58-0). Olhão - ALGARVE - N.º de citações Google Scholar: 24
13	Almeida, E. & Romão, M. (2011). Modelos de Selecção de Projectos que melhor se adequam às Organizações. In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 0-0). Lisboa: ISEG.
14	Norte, R., Romão, M. & Lopes, J. (2011). Gestão de Benefícios: um contributo para o alinhamento da organização e seus recursos com a estratégia de negócio . In ISEG (Ed.), CAPSI 2011 - Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 0-0). Lisboa: ISEG.
15	Pina, P., Romão, M. & Oliveira, M. (2011). Relação da Gestão do Conhecimento com os objectivos de negócio através da Gestão de Benefícios. In ISEG (Ed.), 11 <sup>a</sup> Conferência da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação. (pp. 0-0). Lisboa: ISEG.

1	Azevedo, Paula Serdeira, Carlos Azevedo & Romão, M. (2013). International Conference on Advances in Computing, Electronics and Communication, ACEC-2013. Zurique.
---	---

**- Comunicação em evento científico**

1	Gomes, J., Romão, M., Carvalho, H. & Caldeira, M. (2014). Organizational Maturity and Projects Performance - The Mediation of Benefits Management. International Conference on Web Information Systems and Technologies (WEBIST 2014).
---	--

**• Outras Publicações**

**- Outras publicações**

1	Gomes, J., Romão, M. & Carvalho, H. (2016). Successful IS/IT projects in Healthcare: Pretesting a questionnaire. Conference on ENTERprise Information Systems / International Conference on Project MANagement / Conference on Health and Social Care Information Systems and Technologies. - N.º de citações Web of Science®: 3
---	---

Projetos de Investigação			
Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Advanced IT Infrastructure for Accurate Response in the Extended Enterprise	Investigador	ADETTI-IUL	1999 - 2001
1999	"Improved COMMunication and Visualization in the PLASTic Mould Industry, Plataforma de Comunicação e de Visualização para a Indústria dos Moldes Plásticos"	Investigador	ADETTI-IUL