

**Aviso:** [2026-05-06 00:03] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Marta Mello e Sampayo

**Professora Auxiliar Convidada**  
Núcleo de Competências Transversais



### Contactos

<b>E-mail</b>	Marta_Goulao@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	AA3.27

### Áreas de Investigação

Comportamento Organizacional

### Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa	Doutoramento	Psychology- Organizational Behavior	2017
Universidade Nova de Lisboa - ENSP	Mestrado	Master in Public Health - Health Organizations Management	2004
Univ. Lusófona de Humanidades e Tecnologias	Licenciatura	Clinical Psychology	1999

### Atividades Letivas

Ano Letivo	Sem.	Nome da Unidade Curricular	Curso(s)	Coord.
2026/2027	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2026/2027	2º	Pensamento Crítico	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2026/2027	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2026/2027	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2026/2027	1º	Pensamento Crítico	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2026/2027	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2025/2026	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2025/2026	2º	Pensamento Crítico	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2025/2026	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2025/2026	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2025/2026	1º	Métodos e Técnicas de Estudo	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2025/2026	1º	Pensamento Crítico	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2025/2026	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2024/2025	2º	Pensamento Crítico	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2024/2025	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2024/2025	2º	Introdução ao Design Thinking	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2024/2025	1º	Métodos e Técnicas de Estudo	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2024/2025	1º	Pensamento Crítico	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2024/2025	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2023/2024	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não

2023/2024	2º	Escrita de Relatórios Técnicos		Não
2023/2024	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2023/2024	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2023/2024	1º	Trabalho em Equipa		Sim
2023/2024	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2022/2023	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2022/2023	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2022/2023	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2022/2023	1º	Pensamento Crítico		Não
2022/2023	1º	Trabalho em Equipa		Sim
2022/2023	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2021/2022	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2021/2022	2º	Trabalho em Equipa		Sim
2021/2022	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2021/2022	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2021/2022	1º	Trabalho em Equipa		Sim
2021/2022	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2020/2021	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2020/2021	2º	Apresentações Profissionais		Não
2020/2021	2º	Apresentações Profissionais		Não
2020/2021	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2020/2021	1º	Trabalho em Equipa		Sim
2020/2021	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim

2019/2020	2º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2019/2020	2º	Trabalho em Equipa		Sim
2019/2020	2º	Escrita de Relatórios Técnicos		Não
2019/2020	2º	Apresentações Profissionais		Não
2019/2020	2º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim
2019/2020	1º	Gestão de Conflitos	Curso Institucional em Competências Transversais;	Não
2019/2020	1º	Trabalho em Equipa		Sim
2019/2020	1º	Gestão de Stress	Curso Institucional em Competências Transversais;	Sim

## Orientações

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria Inês Gouveia Grade Duarte	O compromisso afetivo: O papel da transparência na comunicação, da liderança ética e do work engagement	Português	Iscte	2022
2	Catarina Martins Quintino	As novas formas de trabalho e o desempenho individual: o papel mediador do work engagement	Português	Iscte	2021
3	Catarina Madureira Pires	A influência da cor dos rótulos nas embalagens de marcas de vinho	Português	Iscte	2021
4	Inês Couto de Sousa Tavares da Silva	Efeitos negativos e limitações da gamificação no período entre 2005 e 2020: uma revisão sistemática da literatura	Português	Iscte	2020
5	Simão de Serpa Zanatti Zuzarte Saraiva	Easy Fisco: Uma solução para a iliteracia fiscal dos jovens portugueses	Português	Iscte	2020
6	João Pedro Ribeiro Franco	Nível de envolvimento online nas Streams Esports	Inglês	Iscte	2020

## Publicações

## • Revistas Científicas

### - Artigo em revista científica

1	Sampayo, M. M. & Silva, S. A. (2012). Comunicação organizacional: implicações da comunicação downward e do feedback no engagement. <i>International Business and Economics Review</i> . 3, 232-239 - N.º de citações Google Scholar: 5
---	---

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Capítulo de livro

1	Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2022). O papel do work engagement na relação do clima de segurança com comportamento de voz. In Alexandre, J., Ramos, S. & Lopes, D. (Ed.), <i>Psicologia Social e das Organizações: Métodos, estudos e perspetivas</i> . Lisboa: Sílabo.
2	Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2012). O papel da comunicação organizacional no stress e burnout. In C. Guedes Soares, A.P. Teixeira & C. Jacinto (Ed.), <i>Riscos, Segurança e Sustentabilidade</i> . (pp. 951-964): Salamandra.

## • Conferências/Workshops e Comunicações

### - Publicação em atas de evento científico

1	Belchior-Rocha, H., Sampayo, M., Mauritti, R., Granjo, C. & Rodrigues, M. (2022). Starting over through different learning areas. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Lees, J. (Ed.), <i>EDULEARN22 Proceedings</i> . (pp. 7743-7748). Palma: IATED Academy.
2	Sampayo, M. M. & Rocha, H. B. (2021). The role of soft skills developing engaged students in times of uncertainty. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Candel Torres, I. (Ed.), <i>EDULEARN21 Proceedings</i> . (pp. 2851-2857). Online: IATED Academy.

### - Comunicação em evento científico

1	Sampayo, M.M. & Belchior-Rocha, H. (2021). THE ROLE OF BEHAVIORAL SOFT SKILLS DEVELOPING ENGAGED STUDENTS IN TIMES OF UNCERTAINTY. <i>Edulearn21 - 13th annual International Conference on Education and New Learning Technologies</i> .
2	Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2017). Validation of a short version of the Organizational Communication Climate for Portugal and Italy. <i>14th European Conference on Psychological Assessment</i> .
3	Sampayo, M.M., Silva, S.A. & Carvalho, H. (2015). Propriedades Psicométricas da Adaptação da Escala de Clima de Comunicação de Smidts et al em Portugal. <i>VIII Simpósio sobre Comportamento Organizacional</i> .
4	Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2014). Confiança e Abertura do Clima de Comunicação como preditores do vigor: papel mediador da qualidade de feedback das chefias. <i>II Congresso Internacional de Psicologia do Trabalho e das Organizações</i> .
5	Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2014). Clima de Comunicação Organizacional Preditor do Work Engagement: Papel mediador da Qualidade Feedback Supervisores. <i>X Encontro de Investigação em Psicologia Social e das Organizações</i> .

6	Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2013). Communication Climate And Work Engagement: The Role of Psychological Empowerment as Mediator. 6th Seminar on Positive Occupational Health Psychology.
7	Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2013). Communication Climate and Work Engagement: The Relevance of Trust and Openness. 16th European Congress of Work and Organizational Psychology.
8	Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2013). Communication Climate and Work Engagement: The relevance of Supervisor Feedback as Mediator. PhD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management.
9	Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2012). O Papel da Comunicação Organizacional no Stress e Burnout. 4º Encontro Nacional de Riscos, Segurança e Fiabilidade.
10	Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2012). Comunicação Organizacional: Implicações do Feedback no Work Engagement. Encontro de Investigação em Psicologia Social.
11	Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2011). Efeitos da comunicação organizacional no work engagement . Encontro de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos 2011- Gestão para a cidadania.

## • Outras Publicações

### - Relatório

1	Evaristo, T., Calado, A., Sousa, João Carlos & Sampayo, M.M. (2023). Avaliação de Impacto do Projeto CA Careers "Oficinas de Empregabilidade" - Região de Lisboa.
2	Evaristo, T., Calado, A., Sousa, João Carlos & Sampayo, M.M. (2023). Avaliação de Impacto do Projeto CA Careers "Oficinas de Empregabilidade" - Região do Algarve.