

Aviso: [2026-02-04 23:24] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Marta Mello e Sampayo

Contactos

| | |
|----------|----------------------------|
| E-mail | Marta_Goulao@iscste-iul.pt |
| Gabinete | AA3.27 |



Áreas de Investigação

Comportamento Organizacional

Qualificações Académicas

| Universidade/Instituição | Tipo | Curso | Período |
|---|--------------|---|---------|
| ISCTE- Instituto Universitário de Lisboa | Doutoramento | Psychology- Organizational Behavior | 2017 |
| Universidade Nova de Lisboa - ENSP | Mestrado | Master in Public Health - Health Organizations Management | 2004 |
| Univ. Lusófona de Humanidades e Tecnologias | Licenciatura | Clinical Psychology | 1999 |

Atividades Letivas

| Ano Letivo | Sem. | Nome da Unidade Curricular | Curso(s) | Coord. |
|------------|------|----------------------------|----------|--------|
| 2025/2026 | 2º | Gestão de Conflitos | | Não |

| | | | | |
|-----------|----|--------------------------------|--|-----|
| 2025/2026 | 2º | Pensamento Crítico | | Não |
| 2025/2026 | 2º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2025/2026 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2025/2026 | 1º | Métodos e Técnicas de Estudo | | Não |
| 2025/2026 | 1º | Pensamento Crítico | | Não |
| 2025/2026 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Pensamento Crítico | | Não |
| 2024/2025 | 2º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2024/2025 | 2º | Introdução ao Design Thinking | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Métodos e Técnicas de Estudo | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Pensamento Crítico | | Não |
| 2024/2025 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2023/2024 | 2º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2023/2024 | 2º | Escrita de Relatórios Técnicos | | Não |
| 2023/2024 | 2º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2023/2024 | 1º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2023/2024 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2022/2023 | 2º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2022/2023 | 2º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Pensamento Crítico | | Não |
| 2022/2023 | 1º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2022/2023 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão de Conflitos | | Não |

| | | | | |
|-----------|----|--------------------------------|--|-----|
| 2021/2022 | 2º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2021/2022 | 2º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2021/2022 | 1º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2021/2022 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2020/2021 | 2º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2020/2021 | 2º | Apresentações Profissionais | | Não |
| 2020/2021 | 2º | Apresentações Profissionais | | Não |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2020/2021 | 1º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2020/2021 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2019/2020 | 2º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2019/2020 | 2º | Escrita de Relatórios Técnicos | | Não |
| 2019/2020 | 2º | Apresentações Profissionais | | Não |
| 2019/2020 | 2º | Gestão de Stress | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Gestão de Conflitos | | Não |
| 2019/2020 | 1º | Trabalho em Equipa | | Sim |
| 2019/2020 | 1º | Gestão de Stress | | Sim |

Orientações

• Dissertações de Mestrado

- Terminadas

| | Nome do Estudante | Título/Tópico | Língua | Instituição | Ano de Conclusão |
|---|---------------------------------|---|-----------|-------------|------------------|
| 1 | Maria Inês Gouveia Grade Duarte | O compromisso afetivo: O papel da transparência na comunicação, da liderança ética e do work engagement | Português | Iscte | 2022 |

| | | | | | |
|---|--|---|-----------|-------|------|
| 2 | Catarina Martins Quintino | As novas formas de trabalho e o desempenho individual: o papel mediador do work engagement | Português | Iscte | 2021 |
| 3 | Catarina Madureira Pires | A influência da cor dos rótulos nas embalagens de marcas de vinho | Português | Iscte | 2021 |
| 4 | Inês Couto de Sousa Tavares da Silva | Efeitos negativos e limitações da gamificação no período entre 2005 e 2020: uma revisão sistemática da literatura | Português | Iscte | 2020 |
| 5 | Simão de Serpa Zanatti Zuzarte Saraiva | Easy Fisco: Uma solução para a iliteracia fiscal dos jovens portugueses | Português | Iscte | 2020 |
| 6 | João Pedro Ribeiro Franco | Nível de envolvimento online nas Streams Esports | Inglês | Iscte | 2020 |

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

| | |
|---|---|
| 1 | Sampayo, M. M. & Silva, S. A. (2012). Comunicação organizacional: implicações da comunicação downward e do feedback no engagement. International Business and Economics Review. 3, 232-239 - N.º de citações Google Scholar: 5 |
|---|---|

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

| | |
|---|--|
| 1 | Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2022). O papel do work engagement na relação do clima de segurança com comportamento de voz. In Alexandre, J., Ramos, S. & Lopes, D. (Ed.), Psicologia Social e das Organizações: Métodos, estudos e perspetivas. Lisboa: Sílabo. |
| 2 | Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2012). O papel da comunicação organizacional no stress e burnout. In C. Guedes Soares, A.P. Teixeira & C. Jacinto (Ed.), Riscos, Segurança e Sustentabilidade. (pp. 951-964).: Salamandra. |

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

| | |
|---|--|
| 1 | Belchior-Rocha, H., Sampayo, M., Mauritti, R., Granjo, C. & Rodrigues, M. (2022). Starting over through different learning areas. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., & Lees, J. (Ed.), EDULEARN22 Proceedings. (pp. 7743-7748). Palma: IATED Academy. |
| 2 | Sampayo, M. M. & Rocha, H. B. (2021). The role of soft skills developing engaged students in times of uncertainty. In Gómez Chova, L., López Martínez, A., and Candel Torres, I. (Ed.), EDULEARN21 Proceedings. (pp. 2851-2857). Online: IATED Academy. |

- Comunicação em evento científico

| | |
|----|---|
| 1 | Sampayo, M.M. & Belchior-Rocha, H. (2021). THE ROLE OF BEHAVIORAL SOFT SKILLS DEVELOPING ENGAGED STUDENTS IN TIMES OF UNCERTAINTY. <i>Edulearn21 - 13th annual International Conference on Education and New Learning Technologies</i> . |
| 2 | Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2017). Validation of a short version of the Organizational Communication Climate for Portugal and Italy. <i>14th European Conference on Psychological Assessment</i> . |
| 3 | Sampayo, M.M., Silva, S.A. & Carvalho, H. (2015). Propriedades Psicométricas da Adaptação da Escala de Clima de Comunicação de Smidts et al em Portugal. <i>VIII Simpósio sobre Comportamento Organizacional</i> . |
| 4 | Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2014). Clima de Comunicação Organizacional Predictor do Work Engagement: Papel mediador da Qualidade Feedback Supervisores. <i>X Encontro de Investigação em Psicologia Social e das Organizações</i> . |
| 5 | Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2014). Confiança e Abertura do Clima de Comunicação como preditores do vigor: papel mediador da qualidade de feedback das chefias. <i>II Congresso Internacional de Psicologia do Trabalho e dads Organizações</i> . |
| 6 | Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2013). Communication Climate And Work Engagement: The Role of Psychological Empowerment as Mediator. <i>6th Seminar on Positive Occupational Health Psychology</i> . |
| 7 | Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2013). Communication Climate and Work Engagement: The Relevance of Trust and Openness. <i>16th European Congress of Work and Organizational Psychology</i> . |
| 8 | Sampayo, M.M., Carvalho, H. & Silva, S.A. (2013). Communication Climate and Work Engagement: The relevance of Supervisor Feedback as Mediator. <i>PhD Research Seminars in Organizational Behavior and Human Resources Management</i> . |
| 9 | Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2012). O Papel da Comunicação Organizacional no Stress e Burnout. <i>4º Encontro Nacional de Riscos, Segurança e Fiabilidade</i> . |
| 10 | Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2012). Comunicação Organizacional: Implicações do Feedback no Work Engagement. <i>Encontro de Investigação em Psicologia Social</i> . |
| 11 | Sampayo, M.M. & Silva, S.A. (2011). Efeitos da comunicação organizacional no work engagement . <i>Encontro de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos 2011- Gestão para a cidadania</i> . |

• Outras Publicações

- Relatório

| | |
|---|--|
| 1 | Evaristo, T., Calado, A., Sousa, João Carlos & Sampayo, M.M. (2023). Avaliação de Impacto do Projeto CA Oficina de Empregabilidade-Careers. |
| 2 | Evaristo, T., Calado, A., Sousa, João Carlos & Sampayo, M.M. (2023). Avaliação de Impacto do Projeto CA Careers-Oficinas de Empregabilidade. |