

**Aviso:** [2026-05-04 20:49] este documento é uma impressão do portal Ciência\_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência\_Iscte nessa data.

## Paulo Pereira de Almeida

### Professor Auxiliar (com Agregação)

Departamento de Sociologia (ESPP)



### Contactos

<b>E-mail</b>	paulo.p.almeida@iscte-iul.pt
<b>Gabinete</b>	D3.24
<b>Telefone</b>	217650399 (Ext: 220504)
<b>Cacifo</b>	4

### Currículo

Paulo Pereira de Almeida é Professor na Escola de Sociologia e Políticas Públicas do Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Departamento de Sociologia. É ainda Investigador no Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES). As suas áreas de docência e de investigação incluem a Sociologia do Trabalho e das Organizações, as Políticas Públicas de Segurança e Combate à Criminalidade, as Relações Laborais e a Gestão de Recursos Humanos e Comportamento Organizacional. É ainda Coordenador da Pós-graduação em Sindicalismo e Relações Laborais. Foi colunista do jornal Diário de Notícias, Jornal de Notícias e escreve artigos de opinião para outros Jornais como o Expresso e o Público.

### Áreas de Investigação

Sociologia do Trabalho
Sociologia das Organizações
Sociologia do Crime
Segurança Interna

Gestão de Recursos Humanos

Comportamento Organizacional

## Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
IUL - LISBON UNIVERSITY INSTITUTE	Agregação	Sociology with emphasis in Human Resources	2010
NOVA, Lisbon	Pós-graduação	Post Graduate Program in Management	2008
IUL - LISBON UNIVERSITY INSTITUTE	Doutoramento	Sociology with emphasis in Human Resources	2003

## Orientações

### • Teses de Doutoramento

#### - Em curso

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Estado	Instituição
1	Paulo Jorge Martins Fernandes	A Negociação Colectiva em Portugal: modelos e práticas negociais	Português	Em curso	Iscte

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Maria Manuel Rocha Benoliel Monteiro	Quando a rua entra em casa. Night Out e Time Out em Lisboa	Português	Iscte	2018
2	Nuno Caetano Lopes Barros Poiares	Políticas de segurança e as dimensões simbólicas da lei: o caso da violência doméstica em Portugal	--	Iscte	2015
3	Gabriel Henrique de Sousa Henriques	Significados-tipo e 'Moral-em-uso' nas organizações: uma aplicação aos gestores das burocracias modernas	--	Iscte	2014
4	Gabriel Henrique de Sousa Henriques	Significados-tipo e Moral-em-Uso nas Organizações: uma aplicação aos gestores das burocracias modernas	Português	Iscte	2013

### • Dissertações de Mestrado

#### - Terminadas

	Nome do Estudante	Título/Tópico	Língua	Instituição	Ano de Conclusão
1	Ana Cláudia Vieira dos Santos Ramos Caeiro	Os factores que influenciam a escolha das empresas de auditoria em Portugal	Português	Iscte	2018
2	Bruno Miguel Silva Oliveira	A segmentação do mercado de trabalho na Grande Lisboa: uma perspetiva geracional através de trajetória de integração profissional, de 1986 a 2016	Português	Iscte	2016
3	Rita da Nazaré Botelho Mendes de Jesus	"O Contributo da Atividade de Desminagem na Execução do Programa de Melhoria e Aumento da Oferta dos Serviços Sociais Básicos à População na Província do Huambo (2003-2008) - Angola"	Português	Iscte	2016
4	Maraísa da Silva Soares da Costa	Formação Profissional: Empregabilidade no sector hoteleiro	Português	Iscte	2013
5	Hermínio António Pereira Barradas	As representações sociais dos guardas prisionais: estudo de caso do E.P.Linhó	Português	Iscte	2012
6	José Francisco Caeiro Ratão	A problemática da mobilidade interna e actualização de competências: estudo de caso num banco português	Português	Iscte	2012
7	Cristina Paula Marques Ferreira	Outsourcing em Customer Service. O futuro já presente na externalização de tarefas - estudo de caso	Português	Iscte	2012
8	Nídia Maria Freitas Teixeira	--	--	Iscte	2011

## Total de Citações

Web of Science®	1
Scopus	9

## Publicações

### • Revistas Científicas

#### - Artigo em revista científica

1	Almeida, P. P. (2017). Sociologia do trabalho, serviços e avaliação do desempenho no trabalho: notas de reflexão. Configurações. 19, 3-18 - N.º de citações Google Scholar: 2
---	--

2	Almeida, P. P. (2014). A importância da gestão pela competência. <i>Dirigir e Formar: gestores e formadores</i> . 8/9, 12-15 - N.º de citações Google Scholar: 1
3	Almeida, P. P. (2013). A contribution to the sociology of modern work. <i>Portuguese Journal of Social Science</i> . 12 (2), 151-162 - N.º de citações Web of Science®: 1 - N.º de citações Scopus: 1
4	Almeida, P. (2011). Trabalho moderno e serviço: uma discussão de tipologias e definições. <i>Sociologia, Problemas e Práticas</i> . 67, 23-42 - N.º de citações Google Scholar: 1
5	Almeida, P. P. (2008). Technology and the 'servicelisation' of labour: from immateriality to innovative uncertainty. <i>Portuguese Journal of Social Science</i> . 7 (2), 103-114 - N.º de citações Scopus: 3 - N.º de citações Google Scholar: 3
6	Almeida, P. P. (2005). Serviço(s) e sociologia do trabalho. Que práticas? Que objectos?. <i>Sociologia, Problemas e Práticas</i> . 47, 47-67 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 23
7	de Almeida, P. P. (2005). The 'servicelization' of societies: towards new paradigms in work organization. <i>Portuguese Journal of Social Science</i> . 4 (2), 63-79 - N.º de citações Scopus: 4 - N.º de citações Google Scholar: 2
8	Almeida, P. P. (2004). "Servicialização do trabalho: perspectivas e tendências". <i>Sociologia, Problemas e Práticas</i> . 44, 83-107

## • Livros e Capítulos de Livros

### - Autor de livro

1	Almeida, P. P. (2018). <i>Trade unions futures: organization and future dynamics</i> . Madrid. Editorial Académica Española.
2	Almeida, P. P. (2017). <i>Manual de Sociologia do Trabalho: introdução, conceitos e aprofundamentos</i> . New York. Amazon.
3	Almeida, P. P. (2016). <i>Sociology of modern work: work and workers in complex organizations</i> . Independently published.
4	Almeida, P. P. (2014). <i>Crime e segurança: 100 contributos para as políticas públicas de combate à criminalidade</i> . Lisboa. bnomics. - N.º de citações Google Scholar: 7
5	Almeida, P. P. (2013). <i>Como tornar Portugal um país seguro: segurança nacional e prevenção da criminalidade</i> . Lisboa. bnomics. - N.º de citações Google Scholar: 1
6	Almeida, P. P. (2012). <i>Gerir com competência: manual para a empresa do século XXI</i> . Lisboa. Bnomics. - N.º de citações Google Scholar: 18

7	Almeida, P. P. (2012). Variações sobre o trabalho moderno. Lisboa. Mundos Sociais. - N.º de citações Google Scholar: 19
8	Freire, J. & Almeida, P. P. (2010). Trabalho moderno, tecnologia e organizações. Porto. Edições Afrontamento. - N.º de citações Google Scholar: 3
9	Almeida, P. P. (2009). The Service Enterprise: a key concept for the Sociology of Work. New York. VDM Verlag Publishing. - N.º de citações Google Scholar: 6
10	Almeida, P. P. (2009). O Sindicato-Empresa: uma nova via para o sindicalismo. Lisboa e São Paulo. BNomics.
11	Almeida, P. P. (2007). Assédio Moral no Trabalho: um estudo aplicado. Lisboa. Edições Obras em Curso.
12	Almeida, P. P. (2001). Banca e Bancários em Portugal: diagnóstico e mudanças nas relações de trabalho. Oeiras. Celta Editora. - N.º de citações Google Scholar: 59

#### - Editor de livro

1	Almeida, P. P. (Org.) (2018). Manual de Avaliação do Trabalho e do Desempenho. União Europeia. Novas Edições Acadêmicas.
---	--

#### - Capítulo de livro

1	Almeida, P. P. (2013). Políticas de Segurança Nacional. In Como tornar Portugal um País seguro. (pp. 11-34). Lisboa e São Paulo: Bnomics. - N.º de citações Google Scholar: 8
2	Almeida, P. P. (2010). "Terciarização e Servicialização: reflexões sobre o trabalho moderno". In Trabalho, Moderno, Tecnologia e Organizações. (pp. 40-70). Porto: Afrontamento.
3	Almeida, P. P. (2010). E agora? Reformar as Forças de Segurança e 'fazer mais com menos'. In E Agora? Que Fazer. (pp. 34-218). Lisboa e São Paulo: Editora Bnomics.
4	Almeida, P. P. (2009). "Tertiary employment, servicelisation of work and technological systems" . In Portugal in the European Context. Knowledge and Society. (pp. 137-154). Oeiras: Celta.
5	Almeida, P. P. (2008). "Emprego terciário, servicialização do trabalho e sistemas tecnológicos". In Portugal no Contexto Europeu. Sociedade e Conhecimento. (pp. 145-164). Oeiras: Celta. - N.º de citações Google Scholar: 6

### • Conferências/Workshops e Comunicações

#### - Publicação em atas de evento científico

1	Caeiro, A., Pais, C. & Almeida, P. P. (2024). Os fatores que influenciam a escolha das empresas de auditoria em Portugal. In Álvaro Rocha, Francisco Peñalvo, Ramiro Gonçalves, Alicia Garcia Holgado Fernando Moreira (Ed.), 19th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI) - Iberian Proceedings of CISTI 2024. (pp. 1286-1292). Salamanca: Information and Technology Management Association (ITMA).
---	--

**- Comunicação em evento científico**

1	Almeida, P. P. (2017). "O que esperar das relações laborais numa Europa em crise?" . Conferência Internacional sobre o Estado das Relações Laborais em Portugal e na União Europeia.
2	Almeida, P. P. (2015). "As ameaças à segurança marítima". 3ª Conferência da Associação Sócio-Profissional da Polícia Marítima (ASPPM), A Polícia Marítima – Um passado, um presente, que futuro?, UL-Faculdade de Direito.
3	Almeida, P. P. (2015). "A importância dos Sindicatos para os Trabalhadores e para as Empresas: resultados de estudos comparativos (2010-2015)" . Conferência de Abertura da Pós-graduação em Sindicalismo e Relações Laborais, ISCTE-IUL.
4	Almeida, P. P. (2015). "O Conselho Económico e Social e a sua Representatividade Sindical" . Conferência Internacional sobre o Futuro do Sindicalismo Independente, ISCTE-IUL.
5	Almeida, P. P. (2014). "A investigação em segurança e vitimização em Portugal: resultado de estudos comparativos e contexto internacional" . Colóquio de Investigação Sociedades Seguras, Portugal e União Europeia, ISCTE-IUL, Lisboa.
6	Almeida, P. P. (2014). "A importância dos Sindicatos para os Trabalhadores e para as Empresas: o sindicalismo o futuro da banca (1980-2020)" . Convenção Internacional da XXIII Reunião Anual das Estruturas Sindicais do Banco de Portugal, Banco de Portugal, Lisboa.
7	Almeida, P. P. (2014). "O estado das relações laborais em Portugal (2010-2014): resultado de cinco estudos comparativos em Portugal" . Convenção Internacional O Futuro das Relações Laborais em Portugal e na União Europeia, ISCTE-IUL, Lisboa.
8	Almeida, P. P. (2013). "O papel dos Parceiros Sociais e da Negociação Coletiva em contexto de crise económica" . Conferência de Abertura da Pós-graduação em Sindicalismo e Relações Laborais, ISCTE-IUL, Lisboa .
9	Almeida, P. (2012). Trabalho, emprego e crise económica. Conferência de Abertura da Pós-graduação em Sindicalismo e Relações Laborais, ISCTE-IUL, Lisboa.
10	Almeida, P. (2011). Europe's trade unionism in crisis and Independent Trade Unions responses. Conferência Internacional Trabalho e Protecção Social.

**• Outras Publicações**

**- Entrada/Posfácio/Prefácio**

1	Almeida, P. P. (2008). Um país singular. EXPRESSO. 20-20
2	Almeida, P. P. (2008). Investir e inovar na segurança interna. EXPRESSO. 20-20
3	Almeida, P. P. (2006). O Governo, a Europa e os EUA. EXPRESSO. 3-4
4	Almeida, P. P. (2003). Banca, servicialização e produtividade. O Bancário. 4-4
5	Almeida, P. P. (2002). Que futuro para as relações de trabalho na banca?. O Bancário. 4-5

6	Almeida, P. P. (2000). Comércio electrónico transforma relações bancárias. A Nortada. 3-3
7	Almeida, P. P. (2000). Bancos e comércio electrónico: tendências para o século XXI. O Bancário. 3-3
8	Almeida, P. P. (1999). Emprego e fusões na banca: cenários para o século XXI. O Bancário. 3-3

#### - Working paper

1	Almeida, P. (2012). A dinâmica do estado das relações laborais em Portugal: dados de 2010 a 2012. Working Papers Plataforma Barómetro Social. 1-5
2	Almeida, P. (2011). Labour Relations Specificities (I): independent trade unionism. OPBPL Working Papers. 1-14
3	Almeida, P. (2011). Labour Relations Specificities (III): employment in Portugal. OPBPL Working Papers. 1-13

#### - Artigo sem avaliação científica

1	Santos, S. & Almeida, P. (2011). Responsabilidade social sustentável nas empresas: um programa de futuro. Dirigir - Revista para chefias. 114, 22-38
2	Almeida, P. P. (2010). Internet, redes sociais e segurança. Família Cristã. 10, 30-61
3	Almeida, P. P. (2010). Cultura de competência e performance nas organizações. Dirigir. 110, 32-34 - N.º de citações Google Scholar: 6
4	Almeida, P. P. (2009). A Agenda de Barack Obama 2009-2012: desafios para a segurança interna. Revista Autor. Número Esp, 23-25
5	Almeida, P. P. (2009). Missões Militares no Estrangeiro: 3 estudos de caso. Segurança e Defesa. 10, 68-74
6	Almeida, P. P. (2009). Organizar e gerir em tempos críticos: a abordagem dos recursos e das competências. Dirigir. 105, 23-29
7	Almeida, P. P. (2008). Reconfiguração da força militar dos EUA: a próxima década. Autor. 4, 23-25
8	Almeida, P. P. (2008). Cimeira UE-Brasil: negócios com amizade?. Autor. 1, 13-15
9	Almeida, P. P. (2008). Comunicação Organizacional: um instrumento para a gestão. Dirigir. 101, 3-6
10	Almeida, P. P. (2008). Economia portuguesa e terciarização: um sinal de modernidade. Dirigir. 103, 34-36
11	Almeida, P. P. (2008). Um dilema criativo: gerir competências ou gerir pela competência?. Dirigir. 104, 24-29
12	Almeida, P. P. (2008). Falta um sinal de Portugal. Autor. 3, 4-7
13	Almeida, P. P. (2008). Elogio do regresso à discricção pública. Autor. 5, 16-19
14	Almeida, P. P. (2008). Formação aplicada à Gestão pela Competência. Formar. 64, 28-32

15	Almeida, P. P. (2008). Segurança e Resposta a Crises: análise ao caso dos EUA. <i>Segurança e Defesa</i> . 6, 109-111
16	Almeida, P. P. (2008). Políticas de Segurança: visão de futuro. <i>Segurança e Defesa</i> . 8, 50-55 - N.º de citações Google Scholar: 32
17	Almeida, P. P. (2007). Empresas e Código de Ética. <i>Dirigir</i> . 98, 10-10
18	Almeida, P. P. (2007). Assédio moral no trabalho: resultados de um estudo. <i>Dirigir</i> . 98, 42-47 - N.º de citações Google Scholar: 6
19	Almeida, P. P. (2006). Estratégias e Segurança dos Estados Unidos da América na Relação Transatlântica: a concertação necessária. <i>Finisterra</i> . 53/54, 49-54
20	Almeida, P. P. (2006). Competência no trabalho e cultura de qualidade nos serviços públicos. <i>Sociedade e Trabalho</i> . 28, 68-79 - N.º de citações Google Scholar: 5
21	Almeida, P. P. (2006). A governação permanente de uma esquerda reformista – Balanço de um Ano do Governo Socialista. <i>Finisterra</i> . 53/54, 115-123
22	Almeida, P. P. (2006). A estratégia de defesa dos Estados Unidos da América no Mundo. <i>Segurança e Defesa</i> . 1, 3-8
23	Almeida, P. P. (2006). A gestão baseada na lógica das competências. <i>Dirigir</i> . 94, 3-8 - N.º de citações Google Scholar: 6
24	Almeida, P. P. (2005). Empresas e modelo da competência: o futuro dos serviços e das empresas no século XXI. <i>Dirigir</i> . 91, 47-52
25	Almeida, P. P. (2005). Ética com valores: um desafio mobilizador. <i>Dirigir</i> . 92, 10-11
26	Almeida, P. P. (2005). Governação, qualificação dos serviços públicos e performance. <i>Economia Pura</i> . 70, 86-90
27	Almeida, P. P. (2005). Empresas de serviço público: mudar para uma cultura de responsabilidade. <i>Pessoal</i> . 32, 50-52
28	Almeida, P. P. (2004). Gestão pela competência, estratégia e criação de valor. <i>RH Magazine</i> . 33, 38-41
29	Almeida, P. P. (2004). "Desenvolvimento profissional e políticas de Gestão de Recursos Humanos: medidas de flexibilidade qualificantes e formação". <i>Inovação Organizacional</i> . 2, 99-119
30	Almeida, P. P. (2004). Gerir pela competência. <i>Gestão Pura</i> . 8, 90-92
31	Almeida, P. P. (2004). One Step Ahead: a 'gestão pela competência' nas empresas. <i>RH Magazine</i> . 32, 46-48
32	Almeida, P. P. (2003). The service enterprise: work, competence and performance in servicelization contexts. Working Paper DINÂMIA. 31, 2-28 - N.º de citações Google Scholar: 8
33	Almeida, P. P. (2003). "Competências e Modelo da Competência". <i>Sociedade e Trabalho</i> . 17-18, 87-98
34	Almeida, P. P. (2001). "Bancários mais qualificados". <i>Economia Pura</i> . 35, 44-47

35	Almeida, P. P. (2000). Bancários Portugueses: um diagnóstico organizacional. Organizações e Trabalho. 23, 33-52
36	Almeida, P. P. (2000). "Novos canais, mais flexibilidade". Economia Pura. 27, 30-35

## Projetos de Investigação

Título do Projeto	Papel no Projeto	Parceiros	Período
Observatório Português de Boas Práticas Laborais	Coordenador Global	CIES-Iscte - Líder, OIT - Parceiro (Suíça), USI - (Portugal)	2009 - 2018
Inquérito Nacional à Vitimação	Coordenador Global	CIES-Iscte - Líder	2008 - 2009
Novas Vias para o Sindicalismo Independente	Coordenador Global	CIES-Iscte - Líder, USI - (Portugal)	2007 - 2008
Assédio Moral nos Serviços de Saúde e de Acção Social	Coordenador Global	CIES-Iscte - Líder	2005 - 2006
Adaptação da Estratégia, Organização e Práticas Sindicais às Transformações Económicas Organizacionais e Sociais em Portugal	Investigador	CIES-Iscte - Líder, FCT - (Portugal)	2000 - 2003
Diagnóstico à situação contratual de expectativas dos bancários portugueses	Coordenador Global	CIES-Iscte - Líder	1999 - 2001

## Cargos de Gestão Académica

Director (2015 - 2017)  
Unidade/Área: [B001] Sindicalismo e Relações Laborais

Director (2013 - 2015)  
Unidade/Área: [B001] Sindicalismo e Relações Laborais

Director (2011 - 2013)  
Unidade/Área: [B001] Sindicalismo e Relações Laborais

Director (2010 - 2011)  
Unidade/Área: [B001] Sindicalismo e Relações Laborais