Aviso: [2026-11-01 14:06] este documento é uma impressão do portal Ciência_Iscte e foi gerado na data indicada. O documento tem um propósito meramente informativo e representa a informação contida no portal Ciência_Iscte nessa data.

Informação Desatualizada: A informação contida neste perfil público poderá estar desactualizada.

Raquel Oliveira



Áreas de Investigação

- Interação entre Humanos e Robôs
- Agentes Virtuais
- Emoções

Qualificações Académicas

Universidade/Instituição	Tipo	Curso	Período
ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	2018
ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa	Licenciatura	Psicologia	2016

Total de Citações

Web of Science®	696

Scopus	743

Publicações

• Revistas Científicas

- Artigo em revista científica

1	Soares, A., Piçarra, N., Giger, J.-C., Oliveira, R. & Arriaga, P. (2023). Ethics 4.0: Ethical dilemmas in healthcare mediated by social robots. International Journal of Social Robotics, 15, 807?823. https://doi.org/10.1007/s12369-023-00983-5 - N.º de citações Web of Science®: 14 - N.º de citações Scopus: 19 - N.º de citações Google Scholar: 24
2	Buchanan, E. M., Lewis, S. C., Paris, B., Forscher, P. S., Pavlacic, J. M., Beshears, J. E....Santos, A. C. (2023). The psychological science accelerator's COVID-19 rapid-response dataset. Scientific Data, 10(1). https://doi.org/10.1038/s41597-022-01811-7 - N.º de citações Web of Science®: 7 - N.º de citações Scopus: 5 - N.º de citações Google Scholar: 9
3	Oliveira, R., Arriaga, P. & Barreiros, J. (2023). The role of humor in social, psychological, and physical well-being. Humor - International Journal of Humor Research, 36(3), 487?509. https://doi.org/10.1515/humor-2022-0072 - N.º de citações Web of Science®: 15 - N.º de citações Scopus: 14 - N.º de citações Google Scholar: 22
4	Kekecs, Z., Pálfi, B., Szaszi, B., Szecsi, P., Zrubka, M., Kovacs, M....Aczel, B. (2023). Raising the value of research studies in psychological science by increasing the credibility of research reports: The transparent Psi project. Royal Society Open Science, 10(2). https://doi.org/10.1098/rsos.191375 - N.º de citações Web of Science®: 28 - N.º de citações Scopus: 21 - N.º de citações Google Scholar: 76
5	Oliveira, R. & Arriaga, P. (2022). A systematic review of the effects of laughter on blood pressure and heart rate variability. Humor - International Journal of Humor Research, 35(2), 135?167. https://doi.org/10.1515/humor-2021-0111 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 28
6	Nguyen, T., Weinstein, N., Moller, A., Legault, L., Vally, Z., Tajchman, Z....Psychological Science Accelerator Self-Determination Theory Collaboration (2022). A global experiment on motivating social distancing during the COVID-19 pandemic. Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America, 119(22). https://doi.org/10.1073/pnas.2111091119 - N.º de citações Web of Science®: 47 - N.º de citações Scopus: 42 - N.º de citações Google Scholar: 85

7	Charles A. Dorison, Jennifer S. Lerner, Blake H. Heller, Alexander J. Rothman, Ichiro I. Kawachi, Ke Wang...Nicholas A. Coles (2022). In COVID-19 health messaging, loss framing increases anxiety with little-to-no concomitant benefits: Experimental evidence from 84 countries. Affective Science, 3, 577?602. https://doi.org/10.1007/s42761-022-00128-3 - N.º de citações Web of Science®: 38 - N.º de citações Scopus: 38 - N.º de citações Google Scholar: 71
8	Oliveira, R., Baldé, A., Madeira, M., Ribeiro, T. & Arriaga, P. (2021). The impact of writing about gratitude on the intention to engage in prosocial behaviors during the COVID-19 outbreak. Frontiers in Psychology, 12. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.588691 - N.º de citações Web of Science®: 24 - N.º de citações Scopus: 23 - N.º de citações Google Scholar: 35
9	Oliveira, R., Arriaga, P., Stroessner, S. & Paiva, A. (2021). Preliminary validation of the European Portuguese version of the Robotic Social Attributes Scale (RoSAS). Human Behavior and Emerging Technologies, 3(5), 750?758. https://doi.org/10.1002/hbe2.311 - N.º de citações Web of Science®: 8 - N.º de citações Scopus: 8 - N.º de citações Google Scholar: 9
10	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2021). Human-robot interaction in groups: Methodological and research practices. Multimodal Technologies and Interaction, 5(10). https://doi.org/10.3390/mti5100059 - N.º de citações Web of Science®: 35 - N.º de citações Scopus: 39 - N.º de citações Google Scholar: 61
11	Wang, K., Goldenberg, A., Dorison, C. A., Miller, J. K., Uusberg, A., Lerner, J. S....Moshontz, H. (2021). A multi-country test of brief reappraisal interventions on emotions during the COVID-19 pandemic. Nature Human Behaviour, 5(8), 1089?1110. https://doi.org/10.1038/s41562-021-01173-x - N.º de citações Web of Science®: 158 - N.º de citações Scopus: 133 - N.º de citações Google Scholar: 239
12	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F. & Paiva, A. (2020). Looking beyond collaboration: socioemotional positive, negative and task-oriented behaviors in Human-Robot Group Interactions. International Journal of Social Robotics, 12(2), 505?518. https://doi.org/10.1007/s12369-019-00582-3 - N.º de citações Web of Science®: 12 - N.º de citações Scopus: 13 - N.º de citações Google Scholar: 18
13	Giger, J. C., Piçarra, N., Alves-Oliveira, P., Oliveira, R. & Arriaga, P. (2019). Humanization of robots: is it really such a good idea?. Human Behavior and Emerging Technologies, 1(2), 111?123. https://doi.org/10.1002/hbe2.147 - N.º de citações Scopus: 87 - N.º de citações Google Scholar: 142
14	Arriaga, P., Murteira, C. & Oliveira, R. (2019). Adults' responses to children's crying after a moral transgression. The Spanish Journal of Psychology, 22(E15). https://doi.org/10.1017/sjp.2019.21 - N.º de citações Web of Science®: 2 - N.º de citações Scopus: 1 - N.º de citações Google Scholar: 2

- Artigo de revisão

1	Oliveira, R., Arriaga, P., Santos, F. P., Mascarenhas, S. & Paiva, A. (2021). Towards prosocial design: a scoping review of the use of robots and virtual agents to trigger prosocial behaviour. Computers in Human Behavior, 114. https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106547 - N.º de citações Web of Science®: 98 - N.º de citações Scopus: 96 - N.º de citações Google Scholar: 143
2	Oliveira, R., Arriaga, P., Axelsson, M. & Paiva, A. (2021). Humor–robot interaction: a scoping review of the literature and future directions. International Journal of Social Robotics, 13(6), 1369?1383. https://doi.org/10.1007/s12369-020-00727-9 - N.º de citações Web of Science®: 43 - N.º de citações Scopus: 42 - N.º de citações Google Scholar: 63

• Livros e Capítulos de Livros

- Capítulo de livro

1	Paiva, A., Correia, F., Oliveira, R., Santos, F. & Arriaga, P. (2021). Empathy and prosociality in social agents. In Birgit Lugrin; Catherine Pelachaud; David Traum; (Ed.), The handbook on socially interactive agents: 20 years of research on embodied conversational agents, intelligent virtual agents, and social robotics (pp. 385?432). ACM. https://doi.org/10.1145/3477322.3477334 - N.º de citações Google Scholar: 51

• Conferências/Workshops e Comunicações

- Publicação em atas de evento científico

1	Oliveira, P. A., Oliveira, R., Arriaga, P., Paiva, A. & Martinho, C. (2021). Inspiring social creativity in children with a digital tool. Proceedings of the 12th International Conference on Computational Creativity (ICCC' 2021) (pp. 149?157). Association for Computational Creativity. - N.º de citações Google Scholar: 2
2	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F. & Paiva, A. (2019). The Stereotype Content Model applied to Human-Robot interactions in groups. HRI'19 The 14th ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction (pp. 123?132). ACM/IEEE. https://doi.org/10.1109/HRI.2019.8673171 - N.º de citações Web of Science®: 49 - N.º de citações Scopus: 49 - N.º de citações Google Scholar: 71
3	Bonani, M., Oliveira, R., Correia, F., Rodrigues, A., Guerreiro, T. & Paiva, A. (2018). What my eyes can't see,arobot can show me: exploring the collaboration between blindpeople and robots. 20th International ACM SIGACCESS Conference on Computers and Accessibility, ASSETS 2018 (pp. 15?27). ACM. https://doi.org/10.1145/3234695.3239330 - N.º de citações Web of Science®: 48 - N.º de citações Scopus: 48
4	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F., Petisca, S. & Paiva, A. (2018). Friends or foes?: socioemotional support and gaze behaviors in mixed groups of humans and robots. 13th Annual ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction, HRI 2018 (pp. 279?288). ACM Press. https://doi.org/10.1145/3171221.3171272 - N.º de citações Web of Science®: 50 - N.º de citações Scopus: 52 - N.º de citações Google Scholar: 70

- Comunicação em evento científico

1	Soares, A., Piçarra, N., Oliveira, R., Jean-Christophe Giger & Arriaga, P. (2025). Ethics 4.0: Ethical Dilemmas in Healthcare Mediated by Social Robots. Livro de Resumos das X Jornadas Internacionais de Iniciação à Investigação Científica em Psicologia (J3ICP) [ISBN: 978-989-98768-9-7],.
2	Oliveira, R., Arriaga, P., Batina, I., Prada, R., Morency, L-P & Paiva, A. (2022). Automatic Generation of Humor for Social Robots. CMU (Carnegie Mellon University) - PORTUGAL SUMMIT 2022,.
3	Soares, A., Piçarra, N., Jean-Christophe Giger, Oliveira, R. & Arriaga, P. (2022). Ethics 4.0: Ethical dilemmas in healthcare mediated by social robots. 2nd International Conference on Languages and Communication in the Military,.
4	Alves-Oliveira, P., Oliveira, R., Arriaga, P., Paiva, A. & Martinho, C. (2021). Inspiring Social Creativity in Children with a Digital Tool. 12th International Conference on Computational Creativity (ICCC 2021),.
5	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2019). Grupos de Humanos e Robôs: A importância do calor emocional e da competência. X Simpósio Nacional de Investigação em Psicologia,.
6	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2019). Ethical issues and practical considerations in the use of teleoperated robots as social interfaces. International Conference on Human-Robot Interaction (HRI 2019): Workshop: The Dark Side of Human-Robot Interaction: Ethical Considerations and Community Guidelines for the Field of HRI,. - N.º de citações Google Scholar: 4
7	Oliveira, R., Arriaga, P., Paiva, A., Paiva, A., Paiva, A. & Paiva, A. (2019). Future trends in research methodologies for human-robot interactions in groups. International Conference on Human-Robot Interaction: Workshop "Test Methods and Metrics for Effective HRI in Collaborative Human-Robot Teams",. - N.º de citações Google Scholar: 1
8	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F., Correia, F., Correia, F., Correia, F....Paiva, A. (2019). The stereotype content model applied to human-robot interactions in groups. HRI'19 The 14th ACM/IEEE International Conference on Human-Robot Interaction,. - N.º de citações Web of Science®: 8
9	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F. & Paiva, A. (2018). Making Robot's Atitudes Predictable: A Stereotype Content Model for Human-Robot Interaction in Groups. Human Robot Interaction Conference 2018,.
10	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2018). Interações entre Humanos e Robôs em Pequenos Grupos: Contributos da Psicologia Social.. 10º Congresso AIDAP/AIDEP: Diagnóstico e Avaliação Psicológica,.
11	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F., Correia, F., Correia, F., Correia, F....Paiva, A. (2018). Friends or Foes? Socioemotional Support and Gaze Behaviors in Mixed Groups of Humans and Robots.. Human Robot Interaction Conference 2018,.
12	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2018). Collaboration and Competition in Groups of Humans and Robots: Effects on Socioemotional and Task-Oriented Behaviors. 4º Congresso da Ordem dos Psicólogos Portugueses,.
13	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2018). Moral Machines: Ethics in Human-Robot Interaction. 4º Congresso da Ordem dos Psicólogos Portugueses,.

14	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2018). Applying the Stereotype Content Model to Human- Robot Interaction In Small Mixed Groups.. XIV PhD Meeting in Social and Organizational Psychology: Understanding changes to promote change,.
15	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2018). Social Machines: Looking at the bright side of Robots. 4º Congresso da Ordem dos Psicólogos Portugueses,.
16	Correia, F., Arriaga, P., Petisca, S., Oliveira, R., Mascarenhas, S. , Leite, I....Paiva, A. (2017). Groups of Humans and Robots: the AMIGOS Project. Workshop on Groups in Human-Robot Interaction, The 26th IEEE International Symposium on Robot and Human Interactive Communication, RO-MAN 2017,. - N.º de citações Google Scholar: 2

- Artigo não publicado nas atas da conferência

1	Oliveira, R., Arriaga, P., Correia, F. & Paiva, A. (2018). Making robot's attitudes predictable: a stereotype content model for human-robot interaction in groups. Workshop Explainable Robotic Systems,. - N.º de citações Google Scholar: 2

• Outras Publicações

- Outras publicações

1	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2020). Humour and human-computer interaction: a systematic review of the use of humour in robots and virtual agents. International prospective register of systematic reviews (PROSPERO),.
2	Oliveira, R., Arriaga, P. & Paiva, A. (2019). Prosocial behavior in human-robot and human-agent interactions: a systematic review of the literature. International prospective register of systematic reviews (PROSPERO),.